

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3



Gebruik deze handleiding als u problemen ervaart of vragen hebt.

Werk de software van de headset en de app "Sony | Headphones Connect" bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg de volgende website voor meer informatie:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Aan de slag

[Wat kunt u doen met de Bluetooth-functie?](#)

[Over gesproken berichten](#)

Bijgeleverde accessoires

[De inhoud van de verpakking controleren](#)

[De oordopjes vervangen](#)

[Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)

Onderdelen en bedieningselementen

[Positie en functie van onderdelen](#)

[Over de indicator](#)

De headset opzetten

- [De headset opzetten](#)

- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)

- [Over de aanraaksensor](#)

Voeding/opladen

- [De headset opladen](#)

- [Beschikbare werkingstijd](#)

- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

- [De headset inschakelen](#)

- [De headset uitschakelen](#)

Verbindingen maken

[Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)

Eenvoudige installatie met app

- [Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"](#)

Android-smartphone

- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)

- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)

- [One-touch connection \(NFC\) met een Android-smartphone](#)

- [De Android-smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)

- [Veranderen van apparaat met one-touch \(NFC\)](#)

iPhone (iOS-apparaten)

- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)

- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)

[De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Muziek beluisteren

Naar muziek luisteren via een Bluetooth-verbinding

- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)

- [Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)

- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Geluidsonderdrukingsfunctie

- [Wat is ruisonderdrukking?](#)

[De geluidsonderdrukingsfunctie gebruiken](#)

Naar omgevingsgeluiden luisteren

[Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)

[Snel luisteren naar omgevingsgeluid \(snelle-aandachtsmodus\)](#)

Geluidskwaliteitmodus

[Over de geluidskwaliteitmodus](#)

[Ondersteunde codecs](#)

[Over de DSEE HX-functie](#)

Telefoongesprekken voeren

[Een gesprek aannemen](#)

[Een gesprek voeren](#)

[Functies voor een telefoonoproep](#)

[De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

De functie voor gesproken hulp gebruiken

[De Google Assistant gebruiken](#)

[Amazon Alexa gebruiken](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Google app\)](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Siri\)](#)

De apps gebruiken

[Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

[De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

[Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"](#)

[De software van de headset updaten](#)

Belangrijke informatie

[Voorzorgsmaatregelen](#)

[Licentiekennisgeving](#)

[Handelsmerken](#)

[Websites voor klantenondersteuning](#)

Problemen oplossen

Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?

Voeding/opladen

- [Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.](#)
- [Het opladen lukt niet.](#)
- [De oplaadtijd is te lang.](#)
- [De headset kan niet opgeladen worden, zelfs niet wanneer de oplaadhoes aangesloten is op een computer.](#)
- [Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van de smartphone.](#)

Geluid

- [Geen geluid](#)
- [Laag geluidsniveau](#)
- [Het volume links en rechts verschilt en er zijn onvoldoende lage frequenties hoorbaar.](#)
- [Lage geluidskwaliteit](#)
- [Het geluid hapert vaak.](#)
- [Het ruisonderdrukkingseffect is onvoldoende.](#)

Bluetooth

- [Het koppelen lukt niet.](#)
- [One-touch connection \(NFC\) werkt niet.](#)
- [Kan geen verbinding maken via Bluetooth.](#)
- [Vervormd geluid](#)
- [Het draadloze Bluetooth-communicatiebereik is kort of het geluid hapert.](#)
- [De headset werkt niet goed.](#)
- [U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek.](#)
- [Stille stem van bellers](#)

De headset resetten of initialiseren

- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Wat kunt u doen met de Bluetooth-functie?

De headset gebruikt draadloze BLUETOOTH®-technologie zodat u draadloos muziek kunt beluisteren of telefoongesprekken kunt voeren.

Muziek beluisteren

U kunt audiosignalen van een smartphone of muziekspeler ontvangen om draadloos muziek te beluisteren.



Telefoongesprekken voeren

U kunt handenvrij telefoongesprekken voeren of aannemen terwijl uw smartphone of mobiele telefoon in uw tas of zak zit.



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Over gesproken berichten

Wanneer de fabrieksinstellingen zijn geconfigureerd, zal u Engels gesproken berichten horen via de headset wanneer u deze draagt.

Meer informatie over de gesproken berichten vindt u tussen de haakjes.

U kunt de taal van de gesproken berichten wijzigen en de gesproken berichten inschakelen/uitschakelen in de app "Sony | Headphones Connect". Raadpleeg de volgende URL voor meer informatie:

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

In de volgende situaties hoort u een gesproken bericht via de linker en rechter oorschelp van de headset.

- Wanneer de headset ingeschakeld wordt: "Power on" (inschakelen)
- Bij het controleren van het resterende batterijniveau: "Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" toont een benaderend resterend niveau. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.) / "Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)
- Wanneer de batterij bijna leeg is: "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op)
- Wanneer de headset automatisch uitgeschakeld wordt omdat de batterij bijna leeg is: "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen)

In de volgende situaties hoort u een gesproken bericht via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt) van de headset.

- Bij het uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect": "Power off" (uitschakelen)
- Bij het activeren van de koppelingsmodus: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling)
- Bij het maken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden)
- Bij het verbreken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken)
- Bij het inschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie: "Noise canceling" (Ruisonderdrukking)
- Bij het inschakelen van de omgevingsgeluidmodus: "Ambient sound" (Omgevingsgeluid)
- Bij het uitschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus: "Ambient Sound Control off" (omgevingsgeluidscontrole uit)

U hoort in de volgende situaties gesproken berichten via de oorschelp waar de functie Google Assistant aan toegewezen is.

- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u de aanraaksensor bedient op de oorschelp waar de functie Google Assistant aan toegewezen is: "The Google Assistant is not connected" (De Google Assistant is niet verbonden)

U hoort in de volgende situaties gesproken berichten via de oorschelp waar de functie Amazon Alexa aan toegewezen is.

- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u de aanraaksensor bedient op de oorschelp waar de functie Amazon Alexa aan toegewezen is: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen)

Opmerking

- Wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt, zal u de gesproken berichten horen via de oorschelp die u draagt.
- Het duurt ongeveer 20 minuten wanneer u de taal van de gesproken berichten wijzigt.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal ook opnieuw ingesteld zijn op de fabrieksinstelling.

- Als u geen gesproken berichten meer te horen krijgt na het wijzigen van de taal ervan of updaten van de firmware, schakel de headset dan uit en weer in.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)

4-747-586-21(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De inhoud van de verpakking controleren

Controleer na het openen van de verpakking of alle items op de lijst bijgeleverd zijn. Als er items ontbreken, neemt u contact op met uw leverancier.

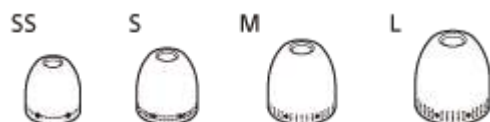
Cijfers tussen () wijzen op het aantal stuks van het item.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
USB Type-C™-kabel (USB-A naar USB-C™) (ong. 20 cm) (1)



Lange hybride oordopjes uit siliconenrubber (SS/S/M/L telkens 2)

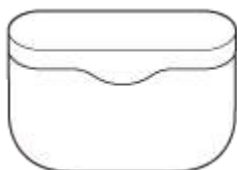
- De oordopjes met formaat M zijn standaard bevestigd aan de headset.



Driedelige oordopjes (S/M/L telkens 2)



Oplaadhoes (1)

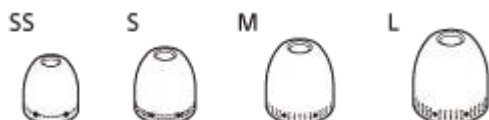


Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De oordopjes vervangen

Om de geluidsonderdrukkingsfunctie optimaal te doen werken, kiest u de oordopjes die het best in uw oren passen. Lange hybride oordopjes uit siliconenrubber van formaat M zijn bevestigd aan de linker en rechter oorschelp van de headset. Kies en bevestig het oordopje op elke oorschelp waarmee u het omgevingsgeluid het minst waarneemt.

Lange hybride oordopjes uit siliconenrubber



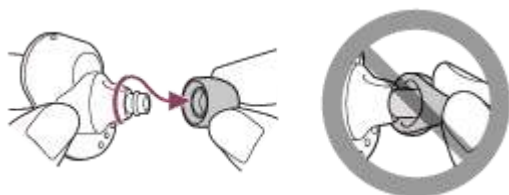
SS: 1 lijn
S: 2 lijnen
M: 3 lijnen
L: 4 lijnen

Driedelige oordopjes



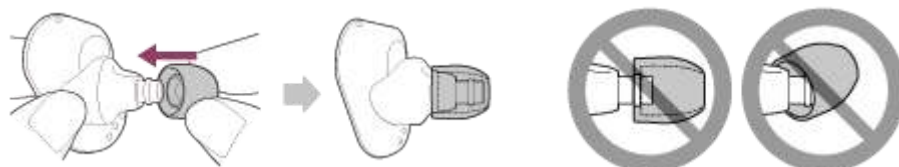
S: oranje
M: groen
L: lichtblauw

1 Verwijder de oordopjes.



- Knijp niet in het uiteinde van het oordopje wanneer u het verwijderd.

2 Bevestig de oordopjes.



- Zorg ervoor dat de oordopjes voldoende diep in uw gehoorgang geplaatst zijn. Bevestig de oordopjes niet los of schuin.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Wanneer u stopt de headset te gebruiken

Wanneer u de headset niet meer wilt gebruiken, bewaar de headset dan in de oplaadhoes.
Sluit het deksel van de oplaadhoes.

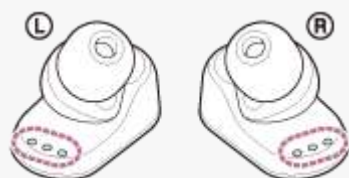


Opmerking

- Als er nog waterdruppels achterblijven in de microfoonopening van de headset, kan dit corrosie veroorzaken. Als er water op de headset terechtkomt, draai de microfoonopening dan naar beneden en tik er een vijftal keer zachtjes op boven een droge doek o.i.d.

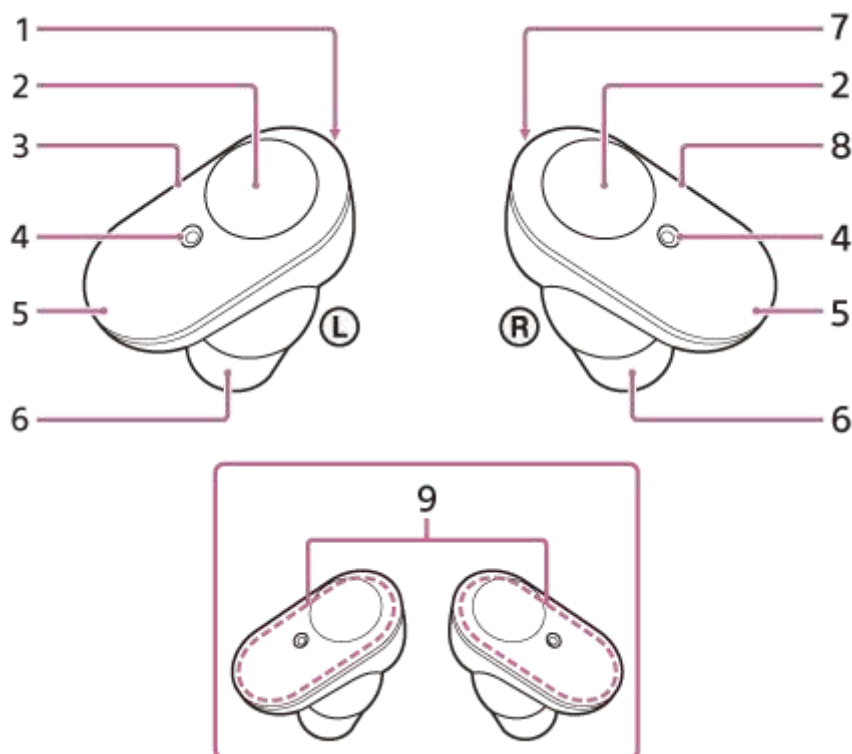


- Als er zweet of water achterblijft in de oplaadpoort, kan dit het vermogen om de oorschelp op te laden aantasten. Veeg zweet of water in de oplaadpoort onmiddellijk weg na gebruik.



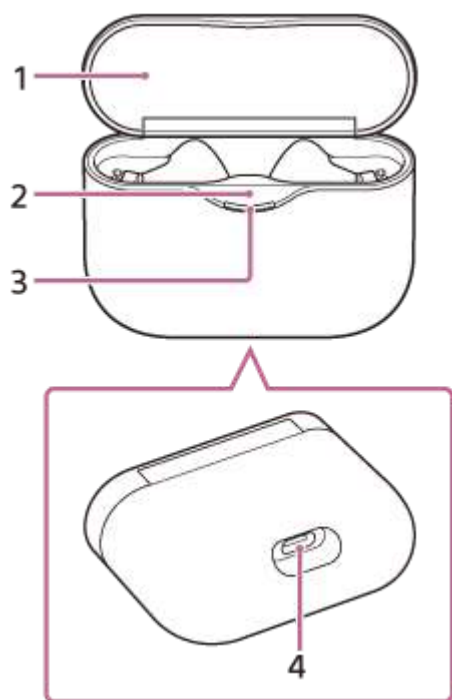
Positie en functie van onderdelen

Headset



1. (L) (linkse) markering en voelstip
De linker oorschelp heeft een voelstip.
2. Aanraaksensor
Tik hierop om de headset te bedienen.
Wanneer de fabrieksinstellingen geconfigureerd zijn, zal de headset niet werken, zelfs wanneer u op de aanraaksensor tikt wanneer u de headset niet draagt, om te voorkomen dat de headset onjuist reageert.
3. Linker oorschelp
4. Microfoon
Registreert uw stemgeluid (wanneer u telefoneert) en geluid (wanneer u de ruisonderdrukkingsfunctie gebruikt).
5. Indicator (blauw/rood)
Licht rood op tijdens het opladen.
Licht rood of blauw op om de voedings- of communicatiestatus van de headset aan te geven.
Wanneer de fabrieksinstellingen geconfigureerd zijn, schakelt de indicator uit wanneer u de headset draagt.
6. Oordopjes
7. (R) (rechts) markering
8. Rechter oorschelp
9. Ingebouwde antenne
Een Bluetooth-antenne is ingebouwd in de headset.

Oplaadhoes



1. Deksel

2. N-markering

3. Indicator (rood)

Licht op tijdens het opladen.

4. USB Type-C-poort

Sluit de oplaadhoes met behulp van de bijgeleverde USB Type-C-kabel aan op een computer of een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter om de headset en de oplaadhoes tegelijk op te laden.

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Over de indicator

Aan de hand van de indicator kunt u verschillende statussen van de headset controleren.

 : licht blauw op /  : licht rood op / -: dooft

Inschakelen

De headset schakelt in wanneer deze wordt verwijderd uit de oplaadhoes.

 -  (knippert twee keer)

In dit geval, wanneer de resterende batterijlading 20% of lager is (opladen vereist), licht de indicator achtereenvolgens als volgt op.

 -  -  (knippert gedurende ongeveer 15 seconden)

Raadpleeg "[Het resterende batterijniveau controleren](#)" voor meer informatie.

Uitschakelen

Wanneer de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet wordt gedragen nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, schakelt de headset automatisch uit.

 (licht gedurende ongeveer 2 seconden op)

Wanneer de batterij bijna leeg is

 -  -  (knippert gedurende ongeveer 15 seconden)

Opladen (aangegeven door de indicator op de oplaadhoes)

U kunt de oplaadstatus controleren aan de hand van de indicator (rood) van de oplaadhoes.

- Tijdens het opladen



De indicator (rood) op de oplaadhoes licht op terwijl de headset in de oplaadhoes is geplaatst en wordt opgeladen.

De indicator dooft nadat het opladen van de headset is voltooid.

Wanneer de headset en oplaadhoes worden opgeladen door de oplaadhoes aan te sluiten op een stopcontact, dooft de indicator (rood) op de oplaadhoes nadat de headset en de oplaadhoes volledig zijn opgeladen.

- Wanneer de batterij van de oplaadhoes bijna leeg is

Wanneer u het deksel van de oplaadhoes sluit terwijl de batterij van de oplaadhoes bijna leeg is en het linker en rechter oorstuk van de headset zelfs niet één keer volledige opgeladen kunnen worden, licht de indicator als volgt op.

 -  -  (knippert gedurende ongeveer 15 seconden)

- Abnormale temperatuur

  - -   - - (knippert telkens twee keer)

- Abnormaal opladen

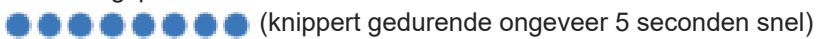
 - -  - -

Bluetooth-functie

Wanneer de fabrieksinstellingen geconfigureerd zijn, schakelt de indicator uit wanneer u de headset draagt. Als u in de app "Sony | Headphones Connect" de instelling wijzigt zodat de headset niet via draagdetectie uitgeschakeld wordt door de automatische uitschakelfunctie, zal de indicator niet doven, zelfs niet wanneer de headset wordt opgezet.

- Apparaatregistratiemodus (koppelen)

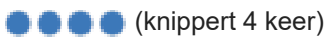
  - -   - - (knippert telkens twee keer)

- Niet verbonden
 (interval van ongeveer 1 seconde)
- Verbindingsproces voltooid
 (knippert gedurende ongeveer 5 seconden snel)
- Verbonden
 (interval van ongeveer 5 seconden)
- Binnenkomend gesprek


De statusaanduidingen voor verbonden of niet verbonden doven automatisch wanneer er een bepaalde tijd verstreken is. Wanneer u een handeling uitvoert, beginnen ze opnieuw voor een bepaalde tijd te knipperen. Wanneer de batterij bijna leeg is, begint de indicator (rood) langzaam te knipperen.

Overige

- Software wordt geüpdatet

- Initialisatie voltooid
 (knippert 4 keer)
Raadpleeg "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)" voor meer informatie.

Hint

- Wanneer de fabrieksinstellingen geconfigureerd zijn, schakelt de indicator uit wanneer u de headset draagt. Wanneer u de headset draagt, kunt u verschillende statussen van de headset controleren met behulp van de gesproken berichten.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [Over gesproken berichten](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

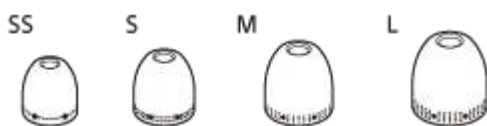
De headset opzetten

Om de geluidsonderdrukkingsfunctie optimaal te doen werken, kiest u de oordopjes die het best in uw oren passen en zet u de headset correct op.

1 Bevestig de oordopjes.

Lange hybride oordopjes uit siliconenrubber van formaat M zijn bevestigd aan de linker en rechter oorschelp van de headset. Kies en bevestig het oordopje op elke oorschelp waarmee u het omgevingsgeluid het minst waarneemt.

Lange hybride oordopjes uit siliconenrubber

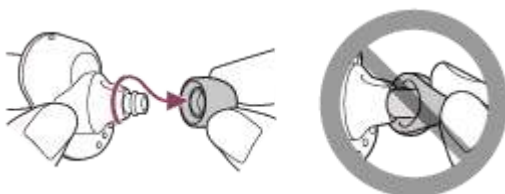


Driedelige oordopjes

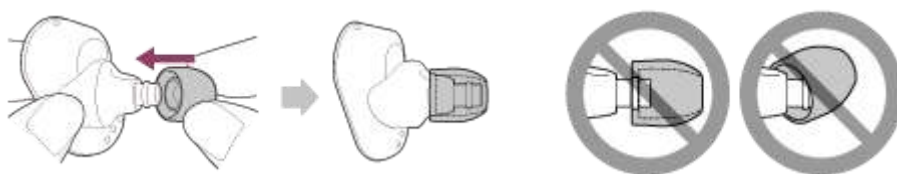


Let op het volgende wanneer u de oordopjes verwisselt.

De oordopjes verwijderen



De oordopjes bevestigen



2 Zet de headset op.

Draai de headset om het oordopje diep in uw oor te schuiven.



- Het oordopje kan gemakkelijker diep in uw oor worden geschoven als u het oor bovenaan een klein beetje omhoog trekt terwijl u de headset draait.



Wanneer u de headset draagt en verwijderd

Met standaardinstellingen werken de ingebouwde sensoren wanneer de headset is verwijderd of bevestigd, waardoor de headset het afspelen van de muziek kan onderbreken of hervatten of de aanraaksensoren, indicatoren en gesproken berichten kan bedienen.

Wanneer de headset wordt gedragen

- De indicatoren van de headset doven.
- U kunt de aanraaksensor gebruiken om muziek af te spelen, oproepen te ontvangen, enz.
- U krijgt een gesproken bericht te horen in overeenstemming met de bediening en de status.

Wanneer de headset wordt verwijderd

- Wanneer slechts één oorschelp wordt verwijderd, pauzeert de headset het afspelen van muziek. Wanneer de oorschelp wordt teruggezet, hervat de headset het afspelen van de muziek.
- Wanneer de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet wordt gedragen nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, schakelt de headset automatisch uit om de batterij te sparen. De headset wordt ingeschakeld door op de aanraaksensor te tikken of de headset op te zetten.
- Om te voorkomen dat de headset onjuist reageert, kunt u geen muziek afspelen, telefoongesprekken voeren, enz. wanneer u de headset niet draagt, zelfs als u op de aanraaksensor tikt.

Hint

- U kunt ook muziek afspelen, telefoongesprekken voeren, enz. wanneer u slechts één oorschelp draagt.
- Met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de instelling voor het automatisch onderbreken en hervatten van het afspelen van muziek of voor het automatisch uitschakelen van de headset wijzigen.

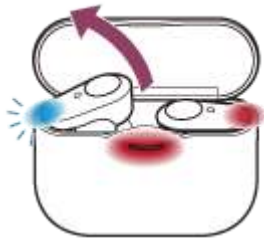
Verwant onderwerp

- [De oordopjes vervangen](#)
- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Slechts één oorschelp van de headset gebruiken

U kunt één oorschelp uit de oplaadhoes halen en alleen deze gebruiken. In dat geval wordt alleen de oorschelp die uit de oplaadhoes werd gehaald, ingeschakeld.



Wanneer u de andere oorschelp van de headset opzet

De verbinding tussen de linker en rechter oorschelp wordt automatisch gemaakt. U zult de muziek of andere audio dus via beide oorschelpen van de headset horen.

Over gesproken berichten

Wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt, zal u de gesproken berichten via die oorschelp horen.

Wanneer u beide oorschelpen draagt, zal u sommige gesproken berichten via de linker oorschelp horen. Wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt, zal u gesproken berichten via de rechter oorschelp horen.

Functies toewijzen aan de aanraaksensoren

Afhankelijk van de oorschelp die u draagt, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar in de standaardinstellingen. In dat geval kunt u via de app "Sony | Headphones Connect" de functies wijzigen die aan de aanraaksensoren toegewezen zijn.

Hint

- De functie Google Assistant kan zowel aan de aanraaksensor van de linker als rechter oorschelp worden toegewezen. Gebruik, wanneer de functie Google Assistant is toegewezen aan de headset en u maar één oorschelp van de headset wilt gebruiken, de oorschelp waar de functie Google Assistant aan is toegewezen.
- De Amazon Alexa-functie kan zowel aan de aanraaksensor van de linker als rechter oorschelp worden toegewezen. Gebruik, wanneer de Amazon Alexa-functie is toegewezen aan de headset en u maar één oorschelp van de headset wilt gebruiken, de oorschelp waar de Amazon Alexa-functie aan is toegewezen.

Opmerking

- Wanneer u muziek of andere stereo-audio afspeelt terwijl u slechts één oorschelp draagt, krijgt u afhankelijk van de oorschelp die u draagt het geluid van het linker of rechter kanaal te horen. Het is niet mogelijk om monoraal geluid te horen waarbij het linker en rechter kanaal gemengd zijn.

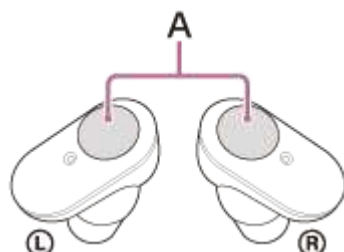
Verwant onderwerp

- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

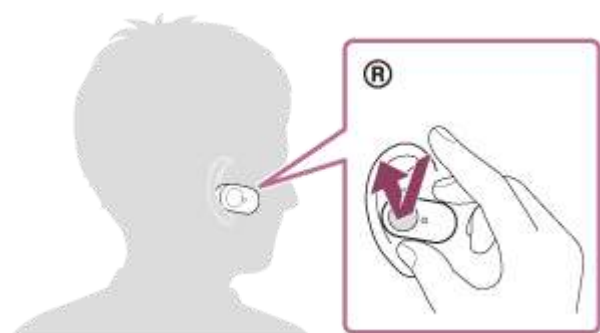
Over de aanraaksensor

U kunt verschillende bedieningen uitvoeren door op de aanraaksensor te tikken, zoals muziek afspelen, een telefoongesprek voeren of de instelling van de geluidsonderdrukkingsfunctie aanpassen.



A: aanraaksensor

Om de aanraaksensor te bedienen, houdt u de headset tussen uw duim en middelvinger en tikt u vervolgens met uw wijsvinger op de aanraaksensor.



Enkele mogelijke handelingen

	Links	Rechts
Tikken	De geluidsonderdrukkingsfunctie en omgevingsgeluidmodus omschakelen	Muziek afspelen of pauzeren
Twee keer tikken	Een oproep ontvangen of beëindigen	• Naar het begin van het volgende nummer gaan • Een oproep ontvangen of beëindigen
Drie keer tikken	—	Naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen)
Houd uw vinger op de aanraaksensor	De snelle-aandachtsmodus activeren	De functie voor gesproken hulp gebruiken of annuleren (Siri/Google app)
Uw vingers gedurende ongeveer 7 seconden op de aanraaksensor van zowel de linker als rechter oorschelp houden	De apparaatregistratiemodus (koppelen) activeren	

Hint

- Wanneer u 2 of 3 keer na elkaar op de aanraaksensor tikt, doe dit dan snel met een interval van ongeveer 0,4 seconden tussen twee tikken.
- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van de linker en rechter oorschelp aanpassen. U kunt bijvoorbeeld de muziekafspeelfunctie die standaard toegewezen is aan de aanraaksensor van de rechter oorschelp toewijzen aan de aanraaksensor van de linker oorschelp.

Opmerking

- U kunt de aanraaksensor niet bedienen wanneer u de headset niet draagt. Als u in de app "Sony | Headphones Connect" de instelling wijzigt zodat de headset niet via draagdetectie uitgeschakeld wordt door de automatische uitschakelfunctie, kunt u de aanraaksensor ook bedienen wanneer u de headset niet draagt.
- Wanneer de oorspronkelijke instellingen van de Google Assistant worden uitgevoerd op uw smartphone, kan de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren automatisch worden gewijzigd.
Controleer de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer de oorspronkelijke instellingen van Amazon Alexa worden uitgevoerd op uw smartphone, kan de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren automatisch worden gewijzigd.
Controleer de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren met de app "Sony | Headphones Connect".

Verwant onderwerp

- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

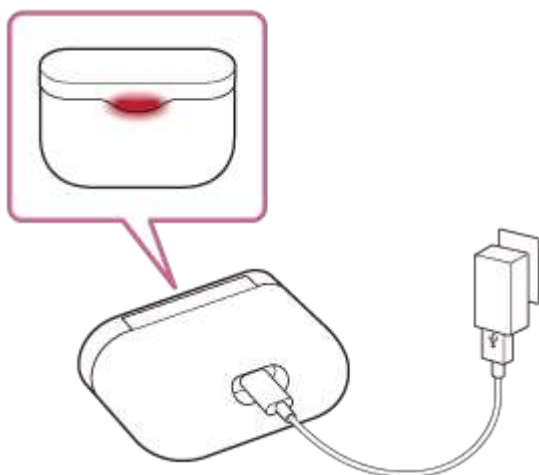
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De headset opladen

De headset bevat een ingebouwde oplaadbare lithium-ionbatterij. Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel om de headset voor het gebruik op te laden.

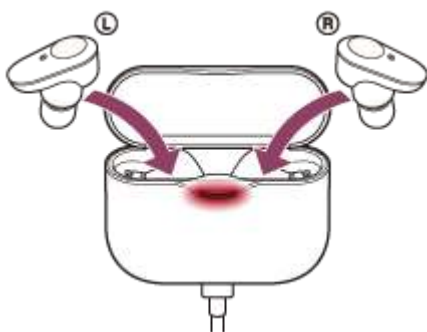
1 Sluit de oplaadhoes aan op een stopcontact.

Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel en een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter.



De indicator (rood) op de oplaadhoes licht op en de oplaadhoes begint op te laden.

2 Plaats de headset in de oplaadhoes.



- Sluit het deksel van de oplaadhoes nadat u de headset in de oplaadhoes hebt geplaatst. De headset begint ook op te laden.
- Als één oorschelp van de headset opgeladen is wanneer u het deksel van de oplaadhoes opent, brandt de indicator van de oorschelp niet. De andere oorschelp wordt verder opgeladen.
- Na ongeveer 3,5 uur (*) zijn de headset en de oplaadhoes volledig opgeladen en dooft de indicator (rood) op de oplaadhoes automatisch. Wanneer u het deksel van de oplaadhoes opent wanneer het opladen voltooid is, blijven de indicatoren (rood) van de headset even branden.

* Benodigde tijd om de lege batterij volledig op te laden. De oplaadtijd kan verschillen afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

Koppel de USB Type-C-kabel los wanneer het opladen voltooid is.

Over de oplaadtijd

Het duurt ongeveer 3,5 uur om de headset en de oplaadhoes volledig op te laden.

De headset opladen wanneer u buiten bent

In het laadstation is een oplaadbare batterij ingebouwd. Als u de oplaadhoes op voorhand oplaadt, kunt u er de headset mee opladen wanneer u buiten bent en geen toegang hebt tot een stopcontact. Als de oplaadhoes volledig opgeladen is, kunt u de headset ongeveer 3 keer opladen.

Het duurt ongeveer 1,5 uur om de linker/rechter oorschelp van de headset volledig op te laden.

Toelichting bij het opladen van de headset wanneer u buiten bent

- Als de indicator (rood) op de oplaadhoes knippert en vervolgens meteen dooft wanneer de headset in de oplaadhoes wordt geplaatst, is de batterij van de oplaadhoes bijna leeg en kan de headset niet worden opgeladen.
- Als de indicator (rood) op de oplaadhoes niet oplicht/knippert, zelfs wanneer de headset in de oplaadhoes wordt geplaatst, is de batterij van de oplaadhoes leeg.

Systeemvereisten voor het opladen van de batterij via USB

USB-netspanningsadapter

Een in de handel verkrijgbare USB-wisselstroomadapter die een uitgangsstroom van 0,5 A (500 mA) kan leveren

Pc

Pc met een standaard-USB-poort

- We garanderen niet dat alle computers geschikt zijn.
- Wij kunnen niet garanderen dat op maat gemaakte of zelfbouwcomputers geschikt zijn.

Hint

- De headset kan ook worden opgeladen door de oplaadhoes aan te sluiten op een ingeschakelde computer met behulp van de bijgeleverde USB Type-C-kabel.

Opmerking

- Mogelijk lukt het opladen niet wanneer u een andere kabel dan de bijgeleverde USB Type-C-kabel gebruikt.
- Afhankelijk van het type USB-netspanningsadapter lukt het opladen mogelijk niet.
- Wanneer de oplaadhoes met de daarin geplaatste headset aangesloten is op een stopcontact of computer, kunt u handelingen zoals de headset inschakelen, Bluetooth-apparaten registreren of er verbinding mee maken, en muziek afspelen, niet uitvoeren.
- De headset kan niet opgeladen worden als de stand-by- (slaap-) of sluimerstand geactiveerd wordt op de computer. Pas in dat geval de instellingen van de computer aan en begin de headset opnieuw op te laden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, kan het aantal gebruiksuren van de oplaadbare batterij afgenomen zijn. Na enkele keren opladen verbetert de gebruiksduur echter weer.
- Als u de headset langere tijd opbergt, raden we u aan om de batterij elke 6 maanden een keer volledig op te laden om overontlading te vermijden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, duurt het opladen van de batterij mogelijk langer.
- Sluit het deksel van de oplaadhoes om te voorkomen dat de batterij van de oplaadhoes leeg raakt.
- Mocht de headset of de oplaadhoes om de volgende redenen een probleem ondervinden tijdens het opladen, dan knippert de indicator (rood) van de oplaadhoes. Probeer in dat geval nogmaals op te laden binnen het oplaadtemperatuurbereik. Indien het probleem niet opgelost raakt, neemt u contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-handelaar.
 - De omgevingstemperatuur ligt buiten het oplaadtemperatuurbereik van 5 °C - 35 °C.
 - Er is een probleem met de batterij.

Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C. Buiten dit bereik lukt het opladen mogelijk niet goed.

- Als u de headset lange tijd niet gebruikt, is het mogelijk dat de indicator (rood) niet meteen oplicht tijdens het opladen. Wacht even tot de indicator (rood) oplicht.
- Als het aantal gebruiksuren van de ingebouwde oplaadbare batterij aanzienlijk afneemt, moet u de batterij vervangen. Neem contact op met de dichtstbijzijnde Sony-handelaar om de oplaadbare batterij te vervangen.

- Vermijd blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen, direct zonlicht, vocht, zand, stof en elektrische schokken. Laat de headset nooit achter in een geparkeerd voertuig.
- Als u de oplaadhoes met een computer verbindt, gebruik dan alleen de bijgeleverde USB Type-C-kabel en zorg voor een rechtstreekse verbinding. Het opladen wordt niet goed voltooid als de oplaadhoes verbonden is via een USB-hub.

4-747-586-21(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Beschikbare werkingstijd

De beschikbare werkingstijden van de headset met een volledig opgeladen batterij zijn als volgt:

Bluetooth-verbinding

Afspeeltijd voor muziek

Codec	DSEE HX	Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
AAC	AUTO	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 3 uur
		Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 3 uur
		UIT	Max. 4 uur
	UIT	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 6 uur
		Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 6 uur
		UIT	Max. 8 uur
SBC	AUTO	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 3 uur
		Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 3 uur
		UIT	Max. 3,5 uur
	UIT	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 5,5 uur
		Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 5,5 uur
		UIT	Max. 7,5 uur

- Na 10 minuten opladen kan er gedurende ongeveer 90 minuten muziek afgespeeld worden.

Communicatietijd

Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 4 uur
Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 4 uur
UIT	Max. 4,5 uur

Stand-bytijd

Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 9 uur
Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 8,5 uur

Geluidsonderdrukkingfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
UIT	Max. 15 uur

Hint

- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u controleren welke codec voor een verbinding wordt gebruikt of de DSEE HX-functie omschakelen.

Opmerking

- De gebruiksuren kunnen verschillen afhankelijk van de instellingen en de gebruiksomstandigheden.
- Bij gebruik van de equalizerfunctie zal de afspeeltijd max. ongeveer 45% korter zijn.

Verwant onderwerp

- [Ondersteunde codecs](#)
- [Over de DSEE HX-functie](#)
- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het resterende batterijniveau controleren

U kunt het resterende batterijniveau van de oplaadbare batterij controleren.

Wanneer u de headset draagt

Wanneer u de headset verwijdt uit de oplaadhoes en de headset opzet, hoort u een gesproken bericht over de resterende batterijlading van de headset via respectievelijk de linker en rechter oorschelp van de headset.

"Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" toont een benaderend resterend niveau.)

"Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)

De resterende batterijlading die vermeld wordt door het gesproken bericht kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

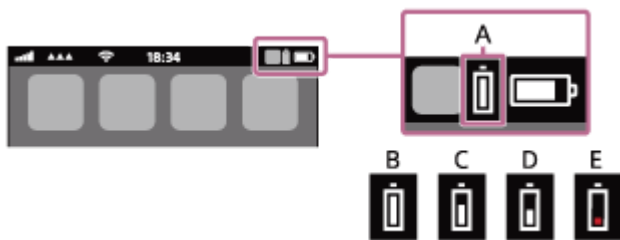
Wanneer de batterij bijna leeg is

Als u een gesproken bericht te horen krijgt met de melding "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op), moet u de headset zo snel mogelijk opladen.

Als de batterij volledig leeg is, produceert de headset een pieptoon, krijgt u het gesproken bericht "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen) te horen en wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

Wanneer u een iPhone of iPod touch gebruikt

Wanneer de headset aangesloten is op een iPhone of iPod touch via een HFP Bluetooth-verbinding, toont deze een pictogram dat het resterende batterijniveau van de headset op het scherm weergeeft.



A: resterend batterijniveau van de headset

B: 100% - 70%

C: 70% - 50%

D: 50% - 20%

E: 20% of lager (opladen is vereist)

Het resterende batterijniveau van de headset wordt ook weergegeven op de widget van een iPhone of iPod touch waarop iOS 9 of recenter geïnstalleerd is. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de iPhone of iPod touch voor meer informatie.

De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

Wanneer u een Android-smartphone (OS 8.1 of recenter) gebruikt

Wanneer de headset verbonden is met een Android-smartphone via een HFP Bluetooth-verbinding, selecteert u [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] om het resterende batterijniveau van de headset weer te geven. Het wordt weergegeven als "100%", "70%", "50%" of "20%". Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de smartphone voor meer informatie.

De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

- U kunt het resterende batterijniveau ook controleren met de app "Sony | Headphones Connect". Zowel Android -smartphones als iPhone/iPod touch ondersteunen deze app.

Opmerking

- De resterende batterijlading wordt net na het updaten van de software of wanneer u de headset gedurende een lange tijd niet hebt gebruikt, mogelijk niet correct weergegeven. Laad en ontlad de batterij in dat geval meerdere keren om opnieuw de correcte resterende batterijlading weer te geven.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [Over de indicator](#)

4-747-586-21(4) Copyright 2019 Sony Corporation

De headset inschakelen

Wanneer de headset in de oplaadhoes is geplaatst

1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.

Verwijder de headset door deze uit het midden van de oplaadhoes op te tillen.

De headset schakelt automatisch in en de indicator (blauw) knippert. Wanneer u slechts één oorschelp uit de oplaadhoes verwijdert, wordt alleen de verwijderde oorschelp ingeschakeld.



Wanneer de headset niet in de oplaadhoes is geplaatst

Wanneer de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet wordt gedragen nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, schakelt de headset automatisch uit. In dit geval wordt de headset ingeschakeld door op de aanraaksensor te tikken of de headset op te zetten.

Wanneer u de headset opzet, krijgt u het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.

Wanneer de headset ingeschakeld wordt

De ruisonderdrukkingsfunctie wordt automatisch ingeschakeld. Wanneer beide oorschelpen worden verwijderd, wordt de verbinding tussen de linker oorschelp en de rechter oorschelp tot stand gebracht.

De headset komt in de Bluetooth-koppelingsmodus wanneer u de headset voor de eerste keer na de aankoop inschakelt.

Verwant onderwerp

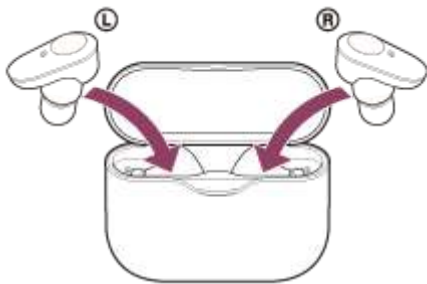
- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [De headset uitschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De headset uitschakelen

1 Plaats de headset in de oplaadhoes.

De headset schakelt automatisch uit. Wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes voldoende is, zal het opladen van de headset starten.



Wanneer de headset niet wordt gedragen

Wanneer de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet wordt gedragen nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, schakelt de headset automatisch uit. Wanneer de headset weer wordt gedragen, wordt de headset weer ingeschakeld en kunt u de headset bedienen.

Hint

- U kunt de headset ook in- en uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect".

Opmerking

- Het opladen van de headset zal niet starten wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes onvoldoende is. Laad de oplaadhoes op.

Verwant onderwerp

- [De headset inschakelen](#)
- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?

U kunt via de headset draadloos muziek beluisteren en handenvrij bellen door gebruik te maken van de Bluetooth-functie van uw apparaat.

Een apparaat registreren (koppelen)

Om de Bluetooth-functie te gebruiken moeten beide verbindende apparaten vooraf geregistreerd worden. De handeling waarbij we een apparaat registreren, wordt apparaatregistratie (koppeling) genoemd.

Als het te verbinden apparaat geen ondersteuning biedt voor one-touch connection (NFC), bedient u de headset en het apparaat om het apparaat te registreren (koppelen).

Als het apparaat wel ondersteuning biedt voor one-touch connection (NFC), kunt u het apparaat registreren (koppelen) en verbinding maken via Bluetooth door gewoon de oplaadhoes met het apparaat aan te raken.

De headset verbinden met een geregistreerd (gekoppeld) apparaat

Wanneer een apparaat geregistreerd (gekoppeld) is, hoeft u het niet nogmaals te registreren. Maak via de correcte methode verbinding met een apparaat dat al geregistreerd (gekoppeld) is bij de headset.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"

Start de app "Sony | Headphones Connect" op uw Android™-smartphone/iPhone om de headset met de smartphone of iPhone te verbinden. Raadpleeg de helpgids van de app "Sony | Headphones Connect" voor meer informatie.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Opmerking

- De verbinding met bepaalde smartphones en iPhones kan onstabiel worden wanneer u verbinding maakt via de app "Sony | Headphones Connect". Volg in dat geval de procedures onder "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)" of "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)" om verbinding te maken met de headset.

Verwant onderwerp

- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

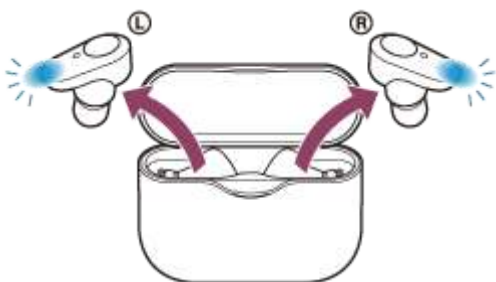
Koppelen en verbinden met een Android-smartphone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- de Android-smartphone zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt.
- de headset voldoende opgeladen is.
- u de gebruiksaanwijzing van de smartphone bij zich hebt.

1 Verwijder beide oorschelpen van de headset uit de oplaadhoes.

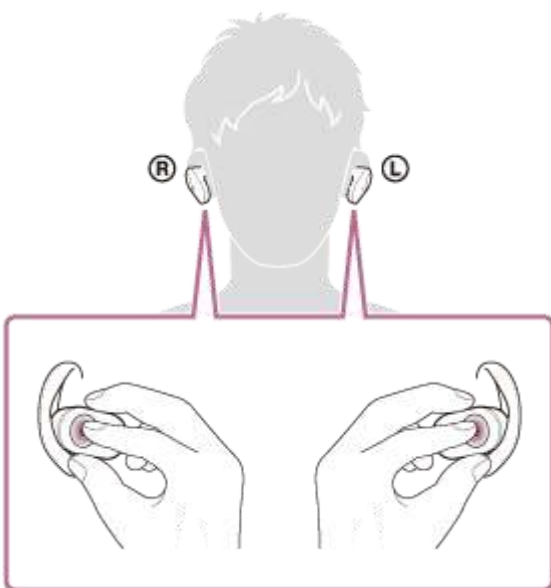


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicator (blauw) knippert.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Zet in dit geval de headset op en ga naar stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op de linker en rechter oorschelp.

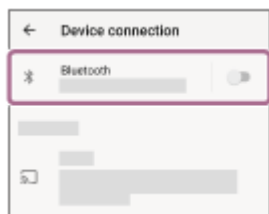


U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen via de linker oorschelp.

3 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

4 Zoek de headset op de Android-smartphone.

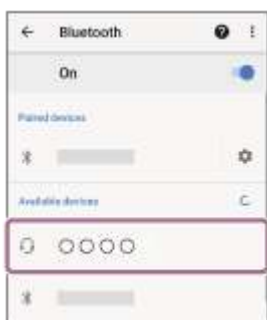
1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-1000XM3] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en smartphone worden met elkaar gekoppeld en verbonden. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via de linker oorschelp.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)".

Als [WF-1000XM3] niet op het scherm van de Android-smartphone verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf stap 4.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.
- Om alle koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Wanneer u een apparaat registreert (koppelen), worden [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [WF-1000XM3]; wanneer [LE_WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-1000XM3].
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.

- Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het Bluetooth-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone

1 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicator (blauw) knippert.

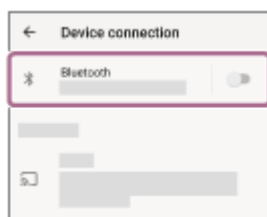
3 Zet de headset op.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden Bluetooth-apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).

Controleer de verbindingstatus op de Android-smartphone. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

4 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de Android-smartphone.

1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

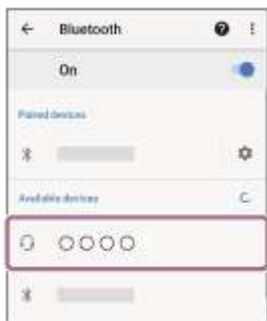


2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-1000XM3] aan.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).



Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden.
Als ze allebei worden weergegeven of als [WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [WF-1000XM3]; als [LE_WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-1000XM3].
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw smartphone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw smartphone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de smartphone voor meer informatie over de handelingen op uw smartphone.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

One-touch connection (NFC) met een Android-smartphone

Door de headset aan te raken met een smartphone, wordt de headset gekoppeld en wordt via Bluetooth verbinding gemaakt.

Compatibele smartphones

NFC-compatibele smartphones waarop Android 4.1 of recenter geïnstalleerd is.

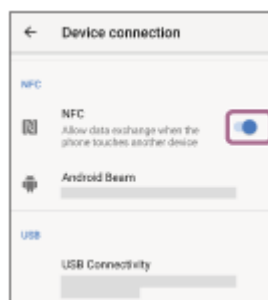
NFC

NFC (Near Field Communication) is een technologie waarmee op korte afstand draadloze communicatie tussen verschillende apparaten (bv. mobiele telefoons en IC-tags) mogelijk is. Met de NFC-functie kunt u gegevenscommunicatie (bv. koppelen via Bluetooth) uitermate eenvoudig instellen door NFC-compatibele apparaten elkaar te laten raken (bv. bij de N-markering of een andere plaats die aangegeven is op het apparaat).

1 Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

2 Schakel de NFC-functie van de smartphone in.

1. Selecteer [Settings] - [Device connection].
2. Raak de schakelaar aan om de NFC-functie in te schakelen.

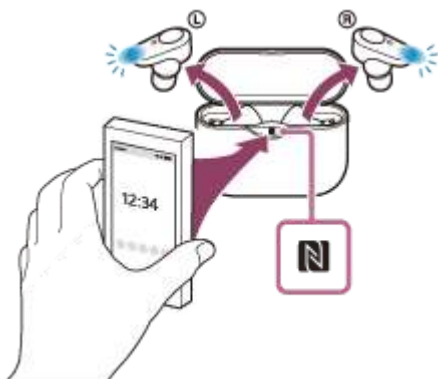


3 Verwijder de linker en rechter oorschelp uit de oplaadhoes.

De headset schakelt automatisch in.

4 Raak de smartphone aan met de oplaadhoes.

- Raak met de smartphone de N-markering van de oplaadhoes aan. Blijf de smartphone met de oplaadhoes aanraken tot de smartphone reageert.
- Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de smartphone voor de aangewezen plaats op de smartphone die moet worden aangeraakt.



Volg de instructies op het scherm om de koppeling en de verbinding te voltooien.

Wanneer de headset is verbonden met de smartphone, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via de linker oorschelp.

- Raak om de verbinding te verbreken de headset opnieuw aan met de smartphone.
- Om een gekoppelde smartphone te verbinden, voert u stap 4 uit.
- Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.
- Als u de headset niet kunt verbinden, probeert u het volgende.
 - Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is en beweeg de smartphone traag over de N-markering.
 - Als de smartphone in een hoesje geplaatst is, verwijdt u het hoesje.
 - Controleer of de Bluetooth-functie van de smartphone geactiveerd is.
- Als u de oplaadhoes aanraakt met de NFC-compatibele smartphone, verbreekt de smartphone de Bluetooth-verbinding met elk huidig apparaat en maakt hij verbinding met de headset (schakelen via one-touch connection).
- Wanneer de headset uitgeschakeld is, kunt u de headset niet inschakelen via one-touch connection (NFC-functie) om de headset in te schakelen en verbinding te maken met de smartphone. Verwijder de headset uit de oplaadhoes om deze in te schakelen. Als de headset reeds is verwijderd uit de oplaadhoes, drukt u op de aanraaksensor of zet u de headset op.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [De Android-smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [Veranderen van apparaat met one-touch \(NFC\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

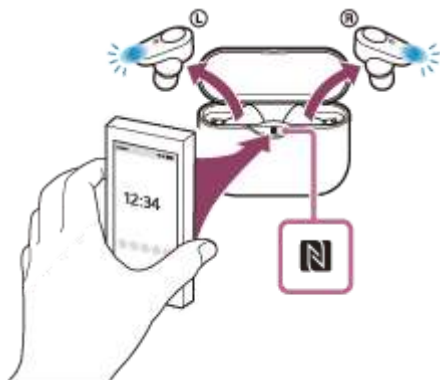
De Android-smartphone loskoppelen via one-touch (NFC)

U kunt de verbinding tussen de headset en de verbonden smartphone verbreken door de oplaadhoes aan te raken met de smartphone.

1 Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

2 Raak de smartphone aan met de oplaadhoes.

Raak met de smartphone de N-markering van de oplaadhoes aan. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).



Opmerking

- Als bij de initiële instellingen de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet wordt gedragen nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, schakelt de headset automatisch uit. Plaats de headset in de oplaadhoes om de stroom uit te schakelen alvorens dat gebeurt.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Veranderen van apparaat met one-touch (NFC)

- Als u met een NFC-compatibele smartphone de oplaadhoes aanraakt terwijl de headset met een ander Bluetooth-apparaat verbonden is, kunt u de verbinding omschakelen naar de smartphone (schakelen via one-touch connection). Het is echter niet mogelijk om de verbinding om te schakelen wanneer u een gesprek voert via een headset die verbonden is met een Bluetooth-compatibele mobiele telefoon.
- Wanneer een NFC-compatibele smartphone verbonden is met de headset en de smartphone wordt aangeraakt door een ander NFC-compatibel Bluetooth-apparaat (headset of luidspreker), dan wordt de smartphone losgekoppeld van de headset en verbonden met het Bluetooth-apparaat.

Opmerking

- Ontgrendel eerst het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Koppelen en verbinden met een iPhone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- de iPhone zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt.
- de headset voldoende opgeladen is.
- u de gebruiksaanwijzing van de iPhone bij zich hebt.

1 Verwijder beide oorschelpen van de headset uit de oplaadhoes.

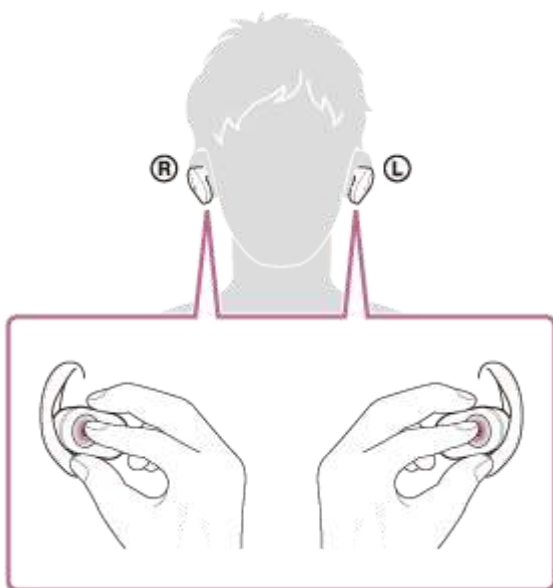


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicator (blauw) knippert.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Zet in dit geval de headset op en ga naar stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op de linker en rechter oorschelp.



U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen via de linker oorschelp.

3 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

4 Selecteer de Bluetooth-instelling op de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-1000XM3] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

Het toestel en de iPhone zijn gekoppeld en verbonden met elkaar. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via de linker oorschelp.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)".

Als [WF-1000XM3] niet op het scherm verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf stap 4.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Wanneer u een apparaat registreert (koppelen), worden [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden.
Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [WF-1000XM3]; wanneer [LE_WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-1000XM3].
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.

- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het Bluetooth-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

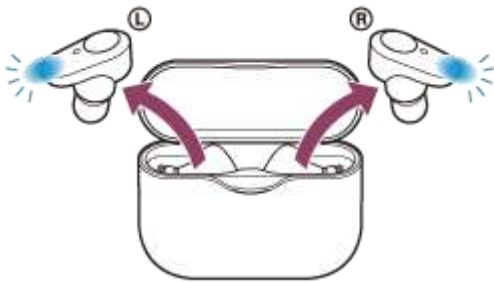
Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppelde iPhone

1 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicator (blauw) knippert.

3 Zet de headset op.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden Bluetooth-apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).

Controleer de verbindingstatus op de iPhone. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

4 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-1000XM3] aan.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).



Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden.
Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [WF-1000XM3]; wanneer [LE_WF-1000XM3] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-1000XM3].
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw iPhone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van de iPhone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw iPhone voor meer informatie over de handelingen op uw iPhone.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

- 1 **Ontgrendel het scherm van het Bluetooth-apparaat als het vergrendeld is.**
- 2 **Raak het apparaat dat compatibel is met one-touch connection (NFC) opnieuw aan om de verbinding te verbreken. Als het Bluetooth-apparaat geen one-touch connection (NFC) ondersteunt, koppel het apparaat dan los door het apparaat te bedienen.**

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).
- 3 **Plaats de headset in de oplaadhoes.**

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De Android-smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [De headset uitschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding

Als uw Bluetooth-apparaat de volgende profielen ondersteunt, kunt u muziek beluisteren en het Bluetooth-apparaat op afstand bedienen via een Bluetooth-verbinding.

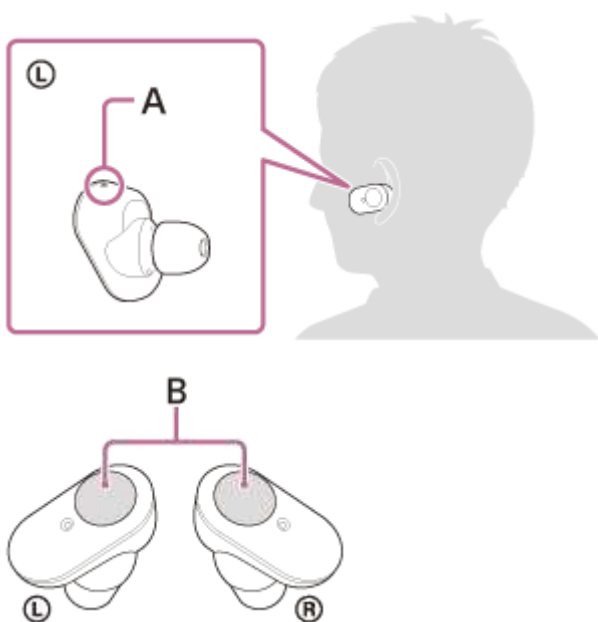
- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)
U kunt draadloos genieten van muziek met een hoogwaardige geluidskwaliteit.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)
U kunt muziek afspelen enz.

De bediening kan verschillen afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat.

1 Zet de headset op.

Draag de headset met de -markering (links) op uw linkeroor en de -markering (rechts) op uw rechteroor. De linker oorschelp heeft een voelstip.

Zorg ervoor dat u geen contact maakt met de aanraaksensor als u de headset draagt.



A: voelstip

B: aanraaksensor

2 Verbind de headset met een Bluetooth-apparaat.

3 Bedien het Bluetooth-apparaat om het afspelen te starten en stel het volume in op een gematigd niveau.

Hint

- Wanneer de fabrieksinstellingen zijn geconfigureerd en u muziek beluistert met beide oorschelpen van de headset, zal de headset het afspelen van muziek onderbreken als er slechts één oorschelp wordt verwijderd. Wanneer de verwijderde oorschelp wordt teruggezet, hervat de headset het afspelen van de muziek.

- De headset ondersteunt SCMS-T-contentbeveiliging. Via de headset kunt u genieten van muziek en andere audio op een apparaat zoals een draagbare tv die ondersteuning biedt voor SCMS-T-contentbeveiliging.
- Afhankelijk van het Bluetooth-apparaat moet u mogelijk het volume of de instelling voor de audio-uitgang aanpassen op het Bluetooth-apparaat.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook muziek beluisteren door maar één oorschelp uit de oplaadhoes te verwijderen en op te zetten. Wanneer u de rechter oorschelp draagt, gebruikt u de aanraaksensor van de rechter oorschelp om muziek af te spelen. Wanneer u de linker oorschelp draagt, bedient u het aangesloten apparaat om muziek af te spelen. Als u de andere oorschelp draagt terwijl u maar via één oorschelp muziek beluistert, kunt u muziek beluisteren via beide oorschelpen.

Opmerking

- Wanneer de fabrieksinstellingen van de headset geconfigureerd zijn, kunt u het volume niet wijzigen op de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app, of wijs de functie voor volumeregeling toe aan de aanraaksensor.
- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)
- [De geluidsonderdrukingsfunctie gebruiken](#)

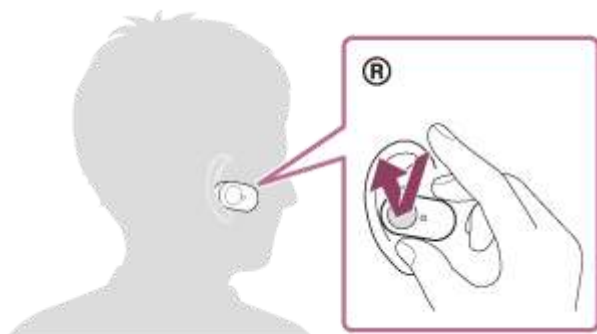
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het audioapparaat bedienen (Bluetooth-verbinding)

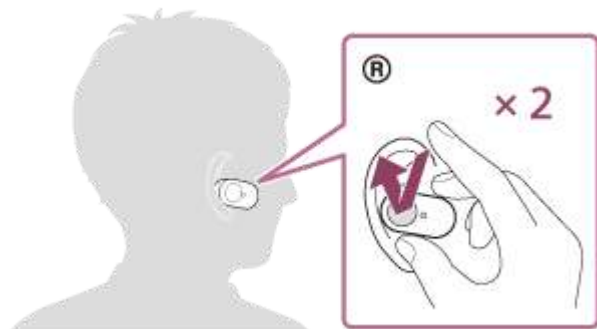
Als uw Bluetooth-apparaat de functie voor het bedienen van een apparaat ondersteunt (compatibel protocol: AVRCP), zijn de volgende bedieningshandelingen mogelijk. De beschikbare functies kunnen variëren afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Het is dus aan te raden om de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het apparaat te lezen.

U kunt de aanraaksensor op de rechter oorschelp gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.

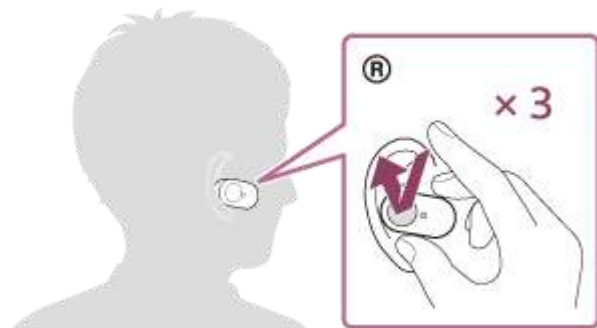
- Afspelen/onderbreken: druk op de aanraaksensor.



- Naar het begin van het volgende nummer gaan: druk tweemaal snel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden).



- Naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen): druk driemaal snel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden).



Opmerking

- Wanneer de fabrieksinstellingen van de headset geconfigureerd zijn, kunt u het volume niet wijzigen op de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app, of wijs de functie voor volumeregeling toe aan de aanraaksensor.
- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.

- De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van het verbonden apparaat. In sommige gevallen kan het apparaat anders of helemaal niet werken, zelfs wanneer de bovenstaande bedieningshandelingen worden uitgevoerd.

4-747-586-21(4) Copyright 2019 Sony Corporation

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

- 1 Ontgrendel het scherm van het Bluetooth-apparaat als het vergrendeld is.
- 2 Raak het apparaat dat compatibel is met one-touch connection (NFC) opnieuw aan om de verbinding te verbreken. Als het Bluetooth-apparaat geen one-touch connection (NFC) ondersteunt, koppel het apparaat dan los door het apparaat te bedienen.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).
- 3 Plaats de headset in de oplaadhoes.

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De Android-smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [De headset uitschakelen](#)

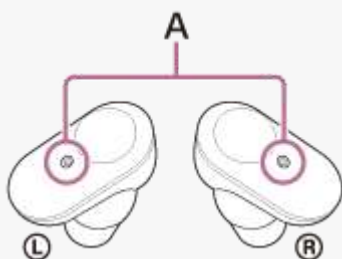
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Wat is ruisonderdrukking?

Het ruisonderdrukkingscircuit voelt omgevingsgeluiden aan via ingebouwde microfoons en verzendt een vergelijkbaar maar tegengesteld annuleringssignaal naar de headset.

Opmerking

- In een erg stille omgeving is het effect van de ruisonderdrukking mogelijk niet erg uitgesproken of hoort u mogelijk toch geluiden.
- Afhankelijk van hoe u de headset draagt, kan het ruisonderdrukkingseffect verschillen of kan er een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Doe in dat geval de headset af en zet deze opnieuw op.
- De ruisonderdrukkingfunctie werkt voornamelijk voor ruis binnen de laagfrequente band. De ruis wordt gereduceerd, maar niet geheel geannuleerd.
- Bij gebruik van de headset in een trein of auto hoort u afhankelijk van de omgevingsomstandigheden mogelijk ruis.
- Mobiele telefoons kunnen interferentie en ruis veroorzaken. Breng in dat geval de headset verder uit de buurt van de mobiele telefoon.
- Bedek de headsetmicrofoon niet met uw handen. De ruisonderdrukkingfunctie of de omgevingsgeluidmodus werkt mogelijk niet goed, of er kan een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Verwijder in dat geval uw hand van de microfoon van de headset.



A: microfoons

Verwant onderwerp

- [De geluidsonderdrukkingfunctie gebruiken](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

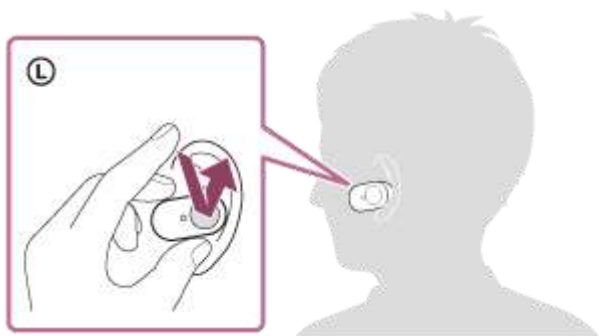
De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken

Als u de geluidsonderdrukkingsfunctie gebruikt, kunt u muziek beluisteren zonder last te hebben van omgevingsgeluiden.

1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes en zet de headset op.

De ruisonderdrukkingsfunctie wordt automatisch ingeschakeld.

De geluidsonderdrukkingsfunctie uitschakelen



Druk op de aanraaksensor op de linker oorschelp om de geluidsonderdrukkingsfunctie uit te schakelen. Telkens wanneer u drukt, wordt de functie als volgt gewijzigd en krijgt u een gesproken bericht te horen via de linker oorschelp.

De omgevingsgeluidmodus: AAN



De geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT/de omgevingsgeluidmodus: UIT



De geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN

Hint

- U kunt de instellingen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus ook wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".

Opmerking

- Als de aanraaksensor op de linker oorschelp ingesteld werd als de Google Assistant-functie, kunnen de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset.
- Als de aanraaksensor op de linker oorschelp ingesteld werd als de Amazon Alexa-functie, kunnen de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset.
- U kunt met de headset alleen een optimale geluidsonderdrukking bekomen wanneer u de bijgeleverde oordopjes gebruikt.

- Als u de headset niet correct draagt, werkt de geluidsonderdrukkingfunctie mogelijk niet goed. Draai de headset om het oordopje diep in uw oor te schuiven.



Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [Wat is ruisonderdrukking?](#)
- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)
- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

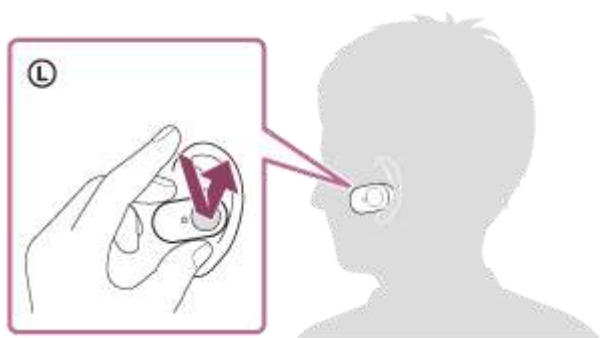
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek (omgevingsgeluidmodus)

U kunt omgevingsgeluid horen via de microfoons die in de linker/rechter oorschelp van de headset zijn opgenomen terwijl u geniet van muziek.

De omgevingsgeluidmodus activeren

Druk op de aanraaksensor op de linker oorschelp terwijl de ruisonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is.



De instelling van de omgevingsgeluidmodus wijzigen

U kunt de omgevingsgeluidmodus instellen door de smartphone (met de app "Sony | Headphones Connect" geïnstalleerd) en de headset via Bluetooth te verbinden.

Stemfocus: terwijl u naar muziek luistert, hoort u het geluid (zoals omroepberichten in de trein) dat u wilt horen.

De omgevingsgeluidmodus uitschakelen

Druk op de aanraaksensor op de linker oorschelp om de omgevingsgeluidmodus uit te schakelen.

Telkens wanneer u drukt, wordt de functie als volgt gewijzigd en krijgt u een gesproken bericht te horen via de linker oorschelp.

De geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT/de omgevingsgeluidmodus: UIT



De geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN



De omgevingsgeluidmodus: AAN

Hint

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluid zelfs wanneer u de omgevingsgeluidmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- U kunt de instellingen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus ook wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".
- Instellingen van de omgevingsgeluidmodus die gewijzigd worden met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" worden opgeslagen in de headset. U kunt naar muziek luisteren met de opgeslagen instellingen van de omgevingsgeluidmodus, zelfs als de headset verbonden is met andere apparaten waarop de app "Sony | Headphones Connect" niet is geïnstalleerd.

Opmerking

- Als de aanraaksensor op de linker oorschelp ingesteld werd als de Google Assistant-functie, kunnen de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset.
- Als de aanraaksensor op de linker oorschelp ingesteld werd als de Amazon Alexa-functie, kunnen de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset.
- Het geruis van de wind kan afhankelijk van de omgevingsomstandigheden toenemen wanneer de omgevingsgeluidmodus ingeschakeld wordt. Schakel in dat geval de stemfocus uit met behulp van de app "Sony | Headphones Connect". Als het geruis van de wind duidelijk hoorbaar blijft, dient u de omgevingsgeluidmodus uit te schakelen.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de omgevingsgeluidmodus mogelijk niet goed. Draai de headset om het oordopje diep in uw oor te schuiven.



Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De geluidsonderdrukingsfunctie gebruiken](#)
- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

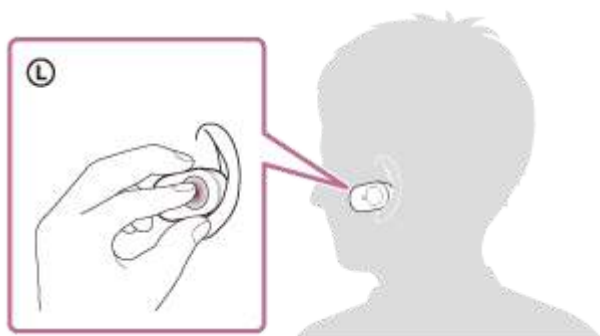
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Snel luisteren naar omgevingsgeluid (snelle-aandachtsmodus)

Met deze functie wordt muziek, het geluid van oproepen en de beltoon verlaagd zodat u gemakkelijker omgevingsgeluid kunt horen. Dit is handig wanneer u naar aankondigingen in een trein wilt luisteren enz.

De snelle-aandachtsmodus activeren

Houd uw vinger op de aanraaksensor op de linker oorschelp. De snelle-aandachtsmodus wordt alleen geactiveerd wanneer u de aanraaksensor aanraakt.



De snelle-aandachtsmodus deactiveren

Haal uw vinger van de aanraaksensor.

Opmerking

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluiden, zelfs niet wanneer u de snelle-aandachtsmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de snelle-aandachtsmodus mogelijk niet goed. Draai de headset om het oordopje diep in uw oor te schuiven.



- Naargelang het type en de afmetingen van de oordopjes die u gebruikt, werkt de snelle-aandachtsmodus mogelijk niet optimaal. Kies oordopjes waarmee u het minste omgevingsgeluid hoort.

Verwant onderwerp

- [De oordopjes vervangen](#)
- [De headset opzetten](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Over de geluidskwaliteitsmodus

Tijdens het afspelen via Bluetooth kunnen de volgende 2 geluidskwaliteitsmodi geselecteerd worden. U kunt de instellingen wijzigen en de geluidskwaliteitsmodus controleren met de app "Sony | Headphones Connect".

Prioriteit voor geluidskwaliteit: geeft de voorkeur aan de geluidskwaliteit.

Prioriteit voor stabiele verbinding: geeft de voorkeur aan de stabiele verbinding (standaard).

- Wanneer u prioriteit wilt geven aan de geluidskwaliteit, selecteert u de modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit".
- Als de verbinding slecht is, bijvoorbeeld wanneer er alleen onderbroken geluid wordt uitgevoerd, selecteert u de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding".

Opmerking

- De afspeeltijd wordt mogelijk korter afhankelijk van de gekozen geluidskwaliteit en de omstandigheden waaronder u de headset gebruikt.
- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden waarin u de headset gebruikt, wordt het geluid mogelijk toch onderbroken, zelfs als de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding" geselecteerd is.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Ondersteunde codecs

Een codec is een audiocoderingsalgoritme dat gebruikt wordt voor het verzenden van geluid via een Bluetooth-verbinding.

De headset ondersteunt de volgende 2 codecs voor het afspelen van muziek via een A2DP-verbinding: SBC en AAC.

- SBC

Deze afkorting staat voor Subband Codec.

SBC is de audiocoderingstechnologie die standaard gebruikt wordt door Bluetooth-apparaten.

Alle Bluetooth-apparaten ondersteunen SBC.

- AAC

Deze afkorting staat voor Advanced Audio Coding.

AAC wordt voornamelijk gebruikt door Apple-producten (bv. iPhone) en biedt een hogere geluidskwaliteit dan SBC.

Wanneer er muziek in een van de bovenstaande codecs verzonden wordt vanaf een verbonden apparaat, schakelt de headset automatisch over naar de betreffende codec en wordt de muziek afgespeeld in dezelfde codec.

Afhankelijk van het apparaat dat u wilt verbinden met de headset moet u mogelijk het apparaat vooraf configureren voor het beluisteren van muziek met behulp van de gewenste codec op de headset, zelfs als het apparaat ondersteuning biedt voor een codec met een hogere geluidskwaliteit dan SBC.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het apparaat voor meer informatie over het instellen van de codec.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Over de DSEE HX-functie

De DSEE HX-functie upscalaet de gecomprimeerde geluidsbrongegevens (bv. op een cd of MP3) naar een kwaliteit die bijna gelijk is aan die van High-Resolution Audio en reproduceert de heldere geluiden uit het hogere bereik die vaak verloren gaan.

De DSEE HX-functie kan ingesteld worden via de app "Sony | Headphones Connect" en is alleen beschikbaar wanneer er verbinding gemaakt is met de headset via Bluetooth-verbinding.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Een gesprek aannemen

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Alleen gewone telefoongesprekken worden ondersteund. Toepassingen voor telefoongesprekken op smartphones of pc's worden niet ondersteund.

Beltoon

Bij een inkomend gesprek hoort u een beltoon in de headset en begint de indicator (blauw) snel te knipperen. Afhankelijk van uw smartphone of mobiele telefoon krijgt u een van de volgende beltonen te horen.

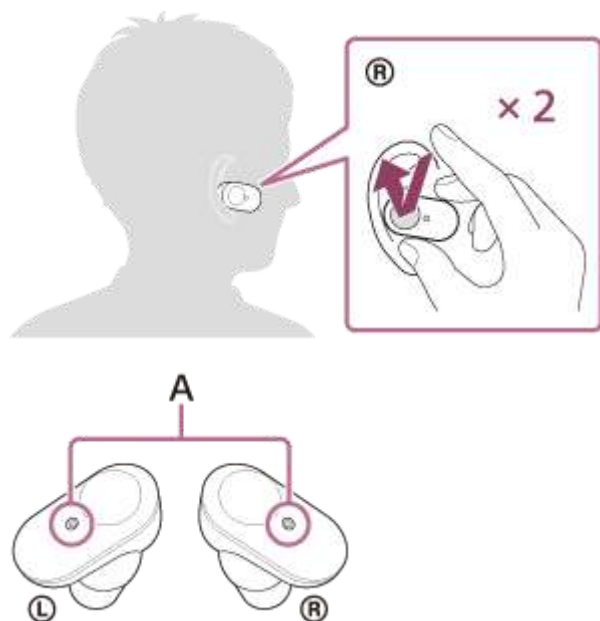
- Ingestelde beltoon op de headset
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon die uitsluitend voor een Bluetooth-verbinding bestemd is

1 Verbind de headset op voorhand met een smartphone of mobiele telefoon.

2 Wanneer u een beltoon hoort, drukt u tweemaal op de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp van de headset (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) en ontvangt u de oproep.

U hoort de stem via de headset.

Wanneer u een oproep ontvangt als u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd en hoort u een beltoon via de headset.



A: microfoons

Wordt samen gebruikt met de microfoons voor de ruisonderdrukingsfunctie.

Als u geen beltoon via de headset hoort

- De headset is mogelijk niet via HFP of HSP verbonden met de smartphone of mobiele telefoon. Controleer de verbindingssstatus op de smartphone of mobiele telefoon.

- Als het afspelen niet automatisch gepauzeerd wordt, bedient u de headset om het afspelen te pauzeren.

3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.

4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, drukt u tweemaal op de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp van de headset (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) om de oproep te beëindigen.

Als iemand u belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

Hint

- Sommige smartphones of mobiele telefoons ontvangen standaard oproepen via de telefoon in plaats van de headset. Bij een HFP- of HSP-verbinding kunt u de oproep overschakelen naar de headset door met uw vinger de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp aan te raken tot het apparaat omgeschakeld is of door uw smartphone of mobiele telefoon te gebruiken.
- U kunt het volume niet wijzigen op de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de "Sony | Music Center"-smartphone-app en wijzig het volume in de app.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt. Wanneer er een binnenkomende oproep is, kunt u deze beantwoorden via de oorschelp die u draagt. Als u de andere oorschelp draagt terwijl u slechts via één oorschelp praat, kunt u praten via beide oorschelpen.

Opmerking

- Afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon is het mogelijk dat, wanneer u een binnenkomende oproep ontvangt terwijl u naar muziek aan het luisteren bent, het afspelen niet automatisch wordt hervat, zelfs als de oproep is afgelopen.
- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek voeren](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)
- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Een gesprek voeren

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP(Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Alleen gewone telefoongesprekken worden ondersteund. Toepassingen voor telefoongesprekken op smartphones of pc's worden niet ondersteund.

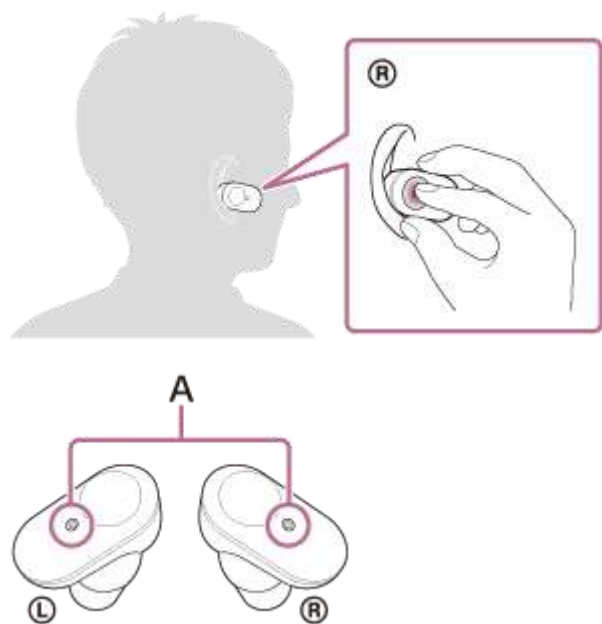
1 Verbind de headset op voorhand met een smartphone of mobiele telefoon.

2 Gebruik uw smartphone of mobiele telefoon om een gesprek te voeren.

Wanneer u belt, hoort u de kiestoon via de headset.

Als u belt terwijl u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd.

Als u geen kiestoon hoort via de headset, schakelt u het oproepapparaat over naar de headset met behulp van uw smartphone of mobiele telefoon of door uw vinger ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp te houden.



A: microfoons

Wordt samen gebruikt met de microfoons voor de ruisonderdrukingsfunctie.

3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.

4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, drukt u tweemaal op de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp van de headset (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) om de oproep te beëindigen.

Als u iemand belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

Hint

- U kunt het volume niet wijzigen op de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de "Sony | Music Center"-smartphone-app en wijzig het volume in de app.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt. Als u de andere oorschelp draagt terwijl u slechts via één oorschelp praat, kunt u praten via beide oorschelpen.

Opmerking

- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Funcities voor een telefoonoproep

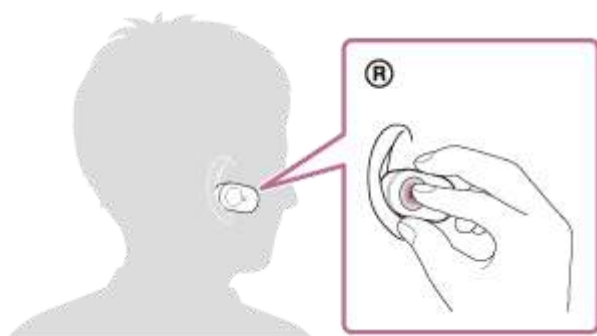
De functies die beschikbaar zijn tijdens een oproep kunnen verschillend zijn afhankelijk van het profiel dat door uw smartphone of mobiele telefoon wordt ondersteund. Ook als het profiel hetzelfde is, kunnen de functies bovendien afwijken afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.

Ondersteund profiel: HFP (Hands-free Profile)

Tijdens stand-by / afspelen van muziek

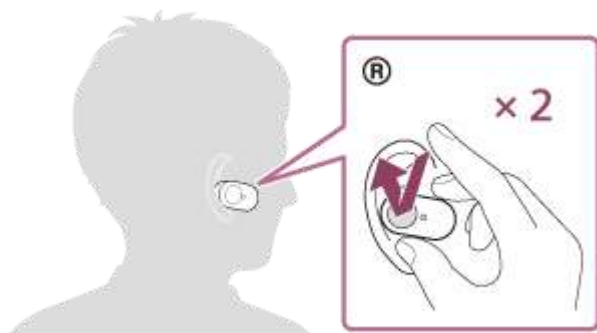
- Houd uw vinger op de aanraaksensor van de rechter oorschelp om de spraakkiesfunctie van de smartphone/mobiele telefoon (*) te starten of de Google app op een Android-smartphone of Siri op een iPhone te activeren.



Uitgaand gesprek

U kunt de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt, bedient u de headset via de oorschelp die u draagt.

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) om een uitgaande oproep te annuleren.



- Houd uw vinger op de aanraaksensor tot het oproepapparaat omgeschakeld is tussen de headset en de smartphone of mobiele telefoon.

Binnenkomend gesprek

U kunt de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt, bedient u de headset via de oorschelp die u draagt.

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beantwoorden.
- Houd uw vinger op de aanraaksensor om een oproep te weigeren.

Tijdens een gesprek

U kunt de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt, bedient u de headset via de oorschelp die u draagt.

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beëindigen.
- Houd uw vinger op de aanraaksensor tot het oproepapparaat omgeschakeld is tussen de headset en de smartphone of mobiele telefoon.

Ondersteund profiel: HSP (Headset Profile)

U kunt de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorschelp van de headset draagt, bedient u de headset via de oorschelp die u draagt.

Uitgaand gesprek

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een uitgaande oproep te annuleren. (*)

Binnenkomend gesprek

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beantwoorden.

Tijdens een gesprek

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beëindigen. (*)

* Sommige apparaten ondersteunen deze functie mogelijk niet.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

- 1 **Ontgrendel het scherm van het Bluetooth-apparaat als het vergrendeld is.**
- 2 **Raak het apparaat dat compatibel is met one-touch connection (NFC) opnieuw aan om de verbinding te verbreken. Als het Bluetooth-apparaat geen one-touch connection (NFC) ondersteunt, koppel het apparaat dan los door het apparaat te bedienen.**

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).
- 3 **Plaats de headset in de oplaadhoes.**

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De Android-smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [De headset uitschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De Google Assistant gebruiken

Door gebruik te maken van de Google Assistant-functie op de smartphone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de smartphone te bedienen of een zoekopdracht te starten.

Compatibele smartphones

- Smartphones waarop Android 5.0 of recenter geïnstalleerd is (De nieuwste versie van Google app is vereist.)
- iPhone/iPod touch (De app Google Assistant moet geïnstalleerd zijn.)

1 Als uw smartphone een iPhone/iPod touch is, open dan de Google Assistant-app.

Als uw smartphone een Android-smartphone is, slaat u deze stap over.

2 Open de app "Sony | Headphones Connect" en stel de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp in als de Google Assistant-functie.

Wanneer u de Google Assistant voor het eerst gebruikt, opent u de Google Assistant-app en tikt u op de knop [Instellen van hoofdtelefoon voltooien] in de gespreksweergave. Volg daarna de instructies op het scherm om de initiële instellingen voor de Google Assistant te voltooien.

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Bedien de aanraaksensor waaraan u de functie toewijst om de Google Assistant te gebruiken.

- Houd uw vinger op de aanraaksensor om een spraakopdracht te geven.
- Druk tweemaal op de aanraaksensor om de spraakopdracht te beluisteren.
- Druk op de aanraaksensor om het beluisteren van de spraakopdracht te annuleren.

Meer informatie over de Google Assistant vindt u op de volgende website:

<https://assistant.google.com>

Hint

- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is (bv. omdat er geen verbinding is met het netwerk), krijgt u het gesproken bericht "The Google Assistant is not connected" (De Google Assistant is niet verbonden) via de linker oorschelp te horen.
- Als u de knop [Instellen van hoofdtelefoon voltooien] niet vindt in de Google Assistant-app, ontkoppelt u de hoofdtelefoon in de Bluetooth-instellingen van uw smartphone en voert u het koppelproces opnieuw uit.

Opmerking

- Als de aanraaksensor op de linker oorschelp in stap 2 ingesteld werd als de Google Assistant-functie, kunnen de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. Als de aanraaksensor op de rechter oorschelp werd ingesteld als de Google Assistant-functie, kan de functie om muziek af te spelen niet worden bediend vanaf de headset.
- De Google Assistant-functie en de Amazon Alexa-functie kunnen niet tegelijk aan de headset worden toegewezen.
- De Google Assistant is in sommige landen, regio's of talen mogelijk niet beschikbaar.
- U kunt de Google Assistant-functie gebruiken terwijl u slechts één oorschelp draagt waaraan de Google Assistant-functie werd toegewezen. Gebruik, wanneer de functie Google Assistant is toegewezen aan de headset en u maar één oorschelp van de

headset wilt gebruiken, de oorschelp waar de functie Google Assistant aan is toegewezen. Controleer de instelling van de headset met de app "Sony | Headphones Connect".

4-747-586-21(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Amazon Alexa gebruiken

Door gebruik te maken van de Amazon Alexa-app op uw smartphone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de smartphone te bedienen of de zoekopdracht te starten.

Compatibele smartphones

- Smartphones waarop Android 5.1 of recenter of iOS 10.0 of recenter geïnstalleerd is.
- Installatie van de recentste Amazon Alexa-app is vereist.

1. Open de app store op uw mobiele apparaat.
2. Zoek de Amazon Alexa-app.
3. Selecteer Installeren.
4. Selecteer Openen.

1 Zet beide oorschelpen van de headset op en verbind de headset via Bluetooth met de smartphone.

2 Open de Amazon Alexa-app.

Wanneer u Amazon Alexa voor het eerst gebruikt, zal u zich moeten aanmelden met uw Amazon-account en verdergaan naar Stap 3 om uw headset in te stellen op de Amazon Alexa-app.

Als u Amazon Alexa reeds eerder hebt ingesteld maar de aanraaksensor op de linker oorschelp van de headset voor een andere functie dan Amazon Alexa geconfigureerd hebt, raadpleegt u het onderstaande hoofdstuk met tips om de aanraaksensor op de rechter oorschelp te herconfigureren naar Amazon Alexa.

3 Voer de initiële instellingen in voor Amazon Alexa.

1. Raak het menupictogram aan in de linkerbovenhoek van het scherm van de Amazon Alexa-app en raak [Add Device] aan.



2. Op het scherm [What type of device are you setting up?] selecteert u [Headphones].

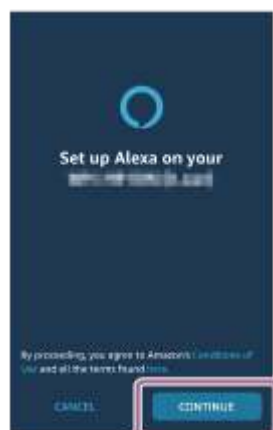


3. Uit [AVAILABLE DEVICES] op het scherm [Select your device] selecteert u [WF-1000XM3] of [LE_WF-1000XM3].



Als u [WF-1000XM3] of [LE_WF-1000XM3] niet kunt vinden in [AVAILABLE DEVICES], dan is de headset niet met de smartphone verbonden via Bluetooth-verbinding. Verbind de headset via Bluetooth-verbinding met de smartphone.

4. Op het scherm [Set up Alexa on your WF-1000XM3] of [Set up Alexa on your LE_WF-1000XM3] raakt u [CONTINUE] aan.



5. Als het scherm [This will override the current voice assistant on this accessory] verschijnt, raakt u [CONTINUE] aan.



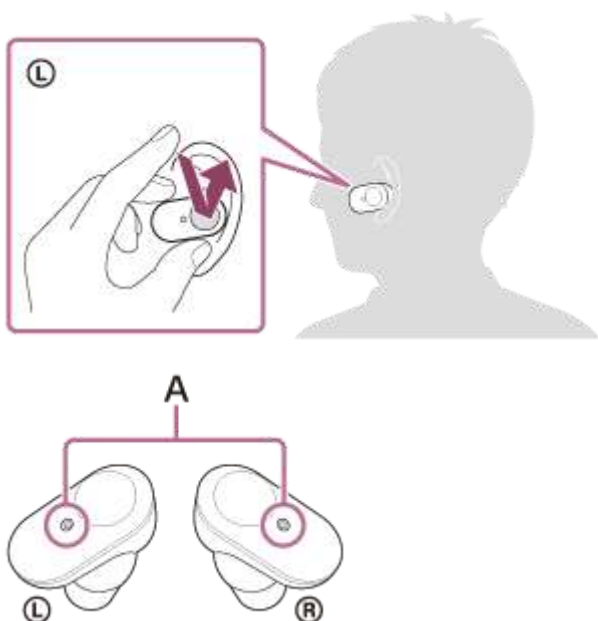
6. Op het scherm [Setup Complete] raakt u [DONE] aan.



Wanneer de initiële instellingen voltooid zijn, is de aanraaksensor op de linker oorschelp van de headset (of de aanraaksensor op de rechter oorschelp als u tijdens de initiële instellingen alleen de rechter oorschelp droeg) ingesteld als de Amazon Alexa-functie.

4 **Tik op de aanraaksensor waaraan de Amazon Alexa-functie is toegewezen om Amazon Alexa te gebruiken.**

Voorbeeld: wanneer de Amazon Alexa-functie toegewezen is aan de aanraaksensor op de linker oorschelp.



A: microfoons

- Druk op de aanraaksensor om een spraakopdracht te geven.
Voorbeeld:
"Hoe is het weer"

"Speel muziek af (*)"

* Amazon- of Prime Music-abonnement is vereist.

- Als er niet gesproken wordt, wordt de opdracht geannuleerd.

Meer informatie over Amazon Alexa en de mogelijkheden vindt u op de volgende website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Meer informatie over Amazon Alexa vindt u op de volgende website:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Hint

- Wanneer u de headset instelt voor Amazon Alexa, is de aanraaksensor op de linker oorschelp van de headset (of de aanraaksensor op de rechter oorschelp als u tijdens de initiële instellingen alleen de rechter oorschelp droeg) automatisch geconfigureerd voor Amazon Alexa. U kunt de aanraaksensor terug instellen op zijn oorspronkelijke functie door deze te wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect". Op dezelfde manier kunt u opnieuw herconfigureren naar Amazon Alexa als u voordien verbinding hebt gemaakt met Amazon Alexa, maar de andere functie hebt ingesteld.
- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is omdat u bijvoorbeeld niet verbonden bent met het netwerk, krijgt u het gesproken bericht "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen) te horen via de linker oorschelp (of via de rechter oorschelp wanneer u alleen de rechter oorschelp draagt).

Opmerking

- Als de aanraaksensor op de linker oorschelp ingesteld werd als de Amazon Alexa-functie, kunnen de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. Als de aanraaksensor op de rechter oorschelp werd ingesteld als de Amazon Alexa-functie, kan de functie om muziek af te spelen niet worden bediend vanaf de headset.
- De Amazon Alexa-functie en de Google Assistant-functie kunnen niet tegelijk aan de headset worden toegewezen.
- U kunt de Amazon Alexa-functie gebruiken terwijl u slechts één oorschelp draagt waaraan de Amazon Alexa-functie werd toegewezen. Gebruik, wanneer de Amazon Alexa-functie is toegewezen aan de headset en u maar één oorschelp van de headset wilt gebruiken, de oorschelp waar de Amazon Alexa-functie aan is toegewezen. Controleer de instelling van de headset met de app "Sony | Headphones Connect".
- Amazon Alexa is niet in alle talen en landen/regio's beschikbaar. Ga naar www.amazon.com/alexa-availability voor meer informatie.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Google app)

Door gebruik te maken van de Google app-functie op een Android-smartphone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de Android-smartphone te bedienen.

1 Wijs de hulp- en spraakinvoerselectie toe aan de Google app.

Selecteer [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] op de Android-smartphone en stel [Assist app] in op de Google app.

De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

Opmerking: mogelijk is de meest recente versie van de Google app vereist.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de Android-smartphone of de website van Google Play voor meer informatie over de Google app.

Afhankelijk van de technische gegevens van de Android-smartphone wordt de Google app mogelijk niet geactiveerd vanaf de headset.

2 Zet de headset op en verbind deze met de Android-smartphone via Bluetooth-verbinding.

3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de Android-smartphone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u uw vinger op de aanraaksensor op de rechter oorschelp om de Google app te activeren.

De Google app is geactiveerd.

4 Stel de Google app een vraag via de microfoons van de headset.

Meer informatie over de apps die met de Google app werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone.

Nadat u de Google app geactiveerd hebt, worden spraakopdrachten geannuleerd nadat een bepaalde tijd zonder vragen verstreken is.

Opmerking

- Als de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp ingesteld is als Google Assistant-functie, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- Als de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp ingesteld werd als Amazon Alexafunctie, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- De Google app kan niet geactiveerd worden door "Ok Google" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Ok Google" van de Android-smartphone ingeschakeld is.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk het omgevingsgeluid of het geluid van de headsetwerking via de headset. — Dat is geen storing.
- De Google app wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.
- De Google app werkt niet wanneer er verbinding is met een apparaat dat niet compatibel is met de functie voor gesproken hulp.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Siri)

Door gebruik te maken van de Siri-functie op een iPhone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de iPhone te bedienen.

1 Activeer Siri.

Selecteer [Settings] - [Siri & Search] op een iPhone om [Press Home for Siri] en [Allow Siri When Locked] in te schakelen.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking: raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de iPhone voor meer informatie over Siri.

2 Zet de headset op en verbind deze via Bluetooth met de iPhone.

3 Wanneer de Bluetooth-verbinding wordt gebruikt en de stand-bystand geactiveerd is op de iPhone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u uw vinger op de aanraaksensor op de rechter oorschelp.

Siri is geactiveerd.

4 Stel Siri een vraag via de microfoons van de headset.

Meer informatie over de apps die met Siri werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de iPhone.

Opmerking

- Siri kan niet geactiveerd worden door "Hey Siri" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Hey Siri" van de iPhone ingeschakeld is.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk het omgevingsgeluid of het geluid van de headsetwerking via de headset. — Dat is geen storing.
- Siri wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.
- Siri werkt niet wanneer er verbinding is met een apparaat dat niet compatibel is met de functie voor gesproken hulp.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen

Wanneer u de smartphone (waarop de app "Sony | Headphones Connect" is geïnstalleerd) en de headset verbindt via Bluetooth, kunt u de volgende handelingen uitvoeren.

- Eenvoudig koppelen
- Het resterende batterijniveau van de headset weergeven
- Het resterende batterijniveau van de oplaadhoes weergeven (Het resterende batterijniveau wanneer de headset uit de oplaadhoes werd verwijderd, wordt weergegeven.)
- De Bluetooth-verbindingscodec weergeven
- De geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus (omgevingsgeluidscontrole) configureren
- Automatische aanpassing van de geluidsonderdrukkingsfunctie door gedragsherkenning gebruiken (adaptieve geluidsregeling)
- De functie voor automatisch onderbreken en hervatten van muziek afspelen instellen met de draagdetectie
- De automatische uitschakelfunctie instellen met de draagdetectie
- De equalizer-instelling selecteren
- De equalizer-instelling aanpassen
- De geluidskwaliteitmodus wisselen door de Bluetooth-verbindingsmodus in te stellen
- De DSEE HX-functie (aanvulling voor geluiden uit het hoge bereik) instellen
- De functie van de aanraaksensor wijzigen
- De headset uitschakelen
- Het afspeelvolumen wijzigen
- Muziek afspelen/onderbreken, naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen)/naar het begin van het volgende nummer gaan
- De verbindingstatus en de instellingen van de headset controleren
- De versie van de software van de headset controleren
- De software van de headset updaten
- De taal van de gesproken berichten wijzigen
- De gesproken berichten in-/uitschakelen

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Hint

- Het bedienen van de app "Sony | Headphones Connect" is afhankelijk van het audioapparaat. De technische gegevens en het schermontwerp van de app kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving.

Verwant onderwerp

- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)
- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)
- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)
- [Ondersteunde codecs](#)
- [Over de DSEE HX-functie](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De app "Sony | Headphones Connect" installeren

- 1 Download de app "Sony | Headphones Connect" via Google Play of de App Store en installeer de app op uw smartphone.

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Installeer de app "Sony | Headphones Connect" en start deze vervolgens.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"

U kunt de recentste ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect".

- 1 Selecteer **[Help]** op het scherm van de app "Sony | Headphones Connect".
- 2 Het scherm **[Headphones Connect Help]** verschijnt en u krijgt ondersteuningsinformatie te zien.
- 3 Selecteer het gewenste item.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De software van de headset updaten

Installeer de recentste headsetsoftware via de app "Sony | Headphones Connect" om nieuwe functies te gebruiken of bepaalde problemen met de headset op te lossen.

Zorg er altijd voor dat de recentste software op de headset geïnstalleerd is.

Meer informatie over de recentste headsetsoftware en over het updaten van de software vindt u op de ondersteuningswebsite.

Volg de onderstaande procedure om de headsetsoftware te updaten.

Wanneer de instelling [Automatic download of software] in de app "Sony | Headphones Connect" ingeschakeld is (standaard), gebeurt het downloaden en overzetten van de software automatisch.

- 1** Download de updatesoftware van de server op de smartphone waarop de app "Sony | Headphones Connect" geïnstalleerd is.
- 2** Zet de updatesoftware van de smartphone over naar de headset.
- 3** Volg de instructies op het scherm om de headsetsoftware te updaten.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Voorzorgsmaatregelen

Over Bluetooth-communicatie

- Draadloze Bluetooth-technologie werkt binnen een bereik van ongeveer 10 m. De maximale communicatieafstand kan variëren naargelang de aanwezigheid van obstakels (mensen, metalen voorwerpen, muren enz.) of de elektromagnetische omgeving.
- Microgolven die afkomstig zijn van een Bluetooth-apparaat kunnen de werking van elektronische medische apparatuur beïnvloeden. Schakel dit toestel en andere Bluetooth-apparaten op de volgende locaties uit, aangezien dit een ongeluk kan veroorzaken:
 - In ziekenhuizen, in de buurt van zitplaatsen voor mindervaliden in treinen, op locaties waar ontvlambaar gas aanwezig is, in de buurt van automatische deuren of in de buurt van brandalarmen.
- Dit product produceert radiogolven wanneer het in de draadloze modus wordt gebruikt. Wanneer u het in de draadloze modus aan boord van een vliegtuig gebruikt, dient u de instructies van het boordpersoneel met betrekking tot het gebruik van producten in de draadloze modus te volgen.
- Het afspelen van audio op dit toestel kan vertraagd zijn in vergelijking met het afspelen van audio op het zendapparaat, wat het gevolg is van eigenschappen van de draadloze Bluetooth-technologie. Daardoor is het geluid mogelijk niet synchroon met de beelden bij het bekijken van films of het spelen van games.
- Het toestel ondersteunt beveiligingsfuncties die voldoen aan de Bluetooth-standaard om de beveiliging tijdens communicatie via draadloze Bluetooth-technologie te waarborgen. Afhankelijk van de geconfigureerde instellingen en andere factoren is deze beveiliging echter mogelijk niet voldoende. Wees voorzichtig bij communicatie via draadloze Bluetooth-technologie.
- Sony aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade of verlies als gevolg van informatielekken die zich voordoen tijdens Bluetooth-communicatie.
- Verbinding met alle Bluetooth-apparaten kan niet worden gegarandeerd.
 - Bluetooth-apparaten die verbonden zijn met het toestel moeten voldoen aan de Bluetooth-standaard voorgeschreven door Bluetooth SIG, Inc. en moeten als conform gecertificeerd zijn.
 - Zelfs wanneer een verbonden apparaat voldoet aan de Bluetooth-standaard, kunnen er gevallen zijn waarin de eigenschappen of specificaties van het Bluetooth-apparaat verbinding onmogelijk maken of leiden tot andere bedieningsmethodes, weergave of werking.
 - Wanneer het toestel wordt gebruikt om handenvrij te bellen, kan er afhankelijk van het verbonden apparaat of de communicatieomgeving ruis optreden.
- Afhankelijk van het te verbinden apparaat kan het even duren voordat de communicatie wordt gestart.
- De headset ondersteunt geen multipuntverbindingen.

Als de headset ondersteuning biedt voor een multipuntverbinding, kan de headset tegelijk verbinding maken met een muziekafspeelapparaat (A2DP-profiel, Walkman enz.) en een communicatieapparaat (HFP- of HSP-profiel, smartphone enz.). U kunt dus muziek beluisteren terwijl u wacht op een binnenkomend gesprek of een telefoongesprek voert.

Opmerking over statische elektriciteit

- Opgestapelde statische elektriciteit in het lichaam kan een lichte tinteling in uw oren veroorzaken. Draag om dat effect te verminderen kleren gemaakt van natuurlijke materialen, die de opwekking van statische elektriciteit beperken.

Opmerkingen over het opzetten van het toestel

- Verwijder na gebruik de hoofdtelefoon langzaam.
- Aangezien de oordopjes de oren goed afsluiten, kunt u schade aan het trommelvlies veroorzaken door ze hard in uw oren te drukken of snel uit te nemen. Wanneer u de oordopjes in uw oren duwt, kan het luidsprekermembraan een klikgeluid produceren. Dat is geen storing.

Op driedelige oordopjes

- De meegeleverde driedelige oordopjes hebben een nauw aansluitende pasvorm die het omgevingsgeluid doeltreffend weren.

Opmerking

- Langdurig gebruik van nauw aansluitende oordopjes kan ongemak veroorzaken aan uw oren. Staak het gebruik indien u ongemak ervaart.
- Trek niet aan het siliconen schuimgedeelte van de oordopjes. Als dit gedeelte wordt gescheiden van de oordopjes, zullen de oordopjes niet werken.
- Oefen geen langdurige druk uit op het siliconen schuimgedeelte van de oordopjes aangezien ze daardoor vervormd kunnen raken.
- De variërende afmetingen van de gaatjes op het siliconen schuimgedeelte van de oordopjes hebben geen invloed op de geluidskwaliteit.
- U hoort mogelijk een krakend geluid in uw oren wanneer u de oordopjes draagt. Dat is geen storing.
- De schuimmaterialen in de oordopjes verslijten bij langdurig gebruik en langdurige opslag. Vervang de oordopjes als de slijtage tot verminderde prestaties leidt.

Overige opmerkingen

- Stel het toestel niet bloot aan hevige schokken.
- De aanraaksensor werkt mogelijk niet correct als u stickers of ander kleefmateriaal aanbrengt op het bedieningspaneel met aanraaksensor.
- De Bluetooth-functie werkt mogelijk niet met een mobiele telefoon, afhankelijk van de signaalomstandigheden en de nabije omgeving.
- Als u ongemak ondervindt tijdens het gebruik van het toestel, staak dan onmiddellijk het gebruik.
- De oordopjes kunnen beschadigd raken of verslijten bij langdurig gebruik en langdurige opslag.
- Als de oordopjes vuil worden, verwijder deze dan van het toestel en was ze voorzichtig met de hand met een neutraal reinigingsmiddel. Veeg al het vocht af na het reinigen.
- Het toestel is niet waterdicht. Als water of vreemde voorwerpen in het toestel binnendringen, kan dit leiden tot brand of een elektrische schok. Als water of een vreemd voorwerp het toestel binnendringt, stop dan onmiddellijk met het gebruik ervan en raadpleeg de dichtstbijzijnde Sony-handelaar. Wees in het bijzonder voorzichtig in de volgende gevallen.
 - Bij het gebruik van het toestel in de buurt van een gootsteen enz.
Let op dat het toestel niet valt in een gootsteen of in een ander voorwerp dat gevuld is met water.
 - Bij het gebruik van het toestel in de regen of sneeuw of op vochtige plaatsen
 - Bij het gebruik van het toestel terwijl u bezweet bent
Als u het toestel aanraakt met natte handen of als u het toestel in de zakken van een vochtig kledingsstuk stopt, dan kan het toestel nat worden.

Het toestel reinigen

- Wanneer de buitenkant van het toestel vuil is, veeg het dan schoon met een zachte droge doek. Als het toestel bijzonder vuil is, drenk dan een doek in een milde oplossing van neutraal reinigingsmiddel en wring deze goed uit alvorens te vegen. Gebruik geen oplosmiddelen zoals verdunner, benzeen of alcohol aangezien deze het oppervlak kunnen beschadigen.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Licentiekennisgeving

Opmerkingen over de licentie

Dit product bevat software die door Sony wordt gebruikt in het kader van een licentieovereenkomst met de eigenaar van het overeenstemmende auteursrecht. Wij worden door de eigenaar van het auteursrecht voor deze software verplicht de inhoud van deze overeenkomst vrij te geven aan onze klanten.

Open de volgende URL en lees de inhoud van de licentie.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

Disclaimer betreffende diensten aangeboden door derden

Diensten die aangeboden worden door derden kunnen gewijzigd, opgeschort of beëindigd worden zonder voorafgaande kennisgeving. Sony draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor dergelijke situaties.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Handelsmerken

- Windows is een geregistreerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac en Siri zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- App Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt gebruikt onder licentie.
- Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.
- Amazon, Alexa en alle gerelateerde logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of zijn dochterondernemingen.
- Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn geregistreerde handelsmerken in eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Sony Corporation gebeurt onder licentie.
- Het N-merk is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van NFC Forum, Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen.
- WALKMAN® en het WALKMAN®-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Sony Corporation.
- USB Type-C™ en USB-C™ zijn handelsmerken van USB Implementers Forum.
- "DSEE" en "DSEE HX" zijn handelsmerken van Sony Corporation.

Andere handelsmerken en handelsnamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Websites voor klantenondersteuning

Voor klanten in de VS, Canada en Latijns-Amerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Voor klanten in Europese landen:

<https://www.sony.eu/support>

Voor klanten in China:

<https://service.sony.com.cn>

Voor klanten in andere landen/regio's:

<https://www.sony-asia.com/support>

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?

Als de headset niet functioneert als verwacht, probeer dan de volgende stappen om het probleem op te lossen.

- Zoek de symptomen van het probleem in deze Helpgids en probeer de vermelde oplossingen.
- Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Laad de headset op.
Sommige problemen worden opgelost door de batterij van de headset op te laden.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset.
Hierdoor worden de fabrieksinstellingen van de headset opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd.
- Zoek informatie over het probleem op de website voor klantenondersteuning.

Als de bovenstaande handelingen niet helpen, raadpleeg dan de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)
- [Websites voor klantenondersteuning](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.

- Zorg ervoor dat de batterij volledig opgeladen is.
 - U kunt de headset niet inschakelen wanneer deze in de oplaadhoes geplaatst is en oplaadt. Verwijder de headset uit de oplaadhoes om deze in te schakelen.
-
-

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het opladen lukt niet.

- Zorg ervoor dat de headset goed in de oplaadhoes is geplaatst.
 - Gebruik altijd de bijgeleverde USB Type-C-kabel.
 - Controleer of de USB Type-C-kabel goed aangesloten is op de oplaadhoes en de USB-netspanningsadapter of computer.
 - Zorg ervoor dat de USB-netspanningsadapter goed aangesloten is op het stopcontact.
 - Controleer of de computer ingeschakeld is.
 - Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.
 - Bij gebruik van Windows 8.1 werkt u het systeem bij met Windows Update.
-

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De oplaadtijd is te lang.

- Controleer of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer (niet via een USB-hub).
- Ga na of u de bijgeleverde USB Type-C-kabel gebruikt.

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)

4-747-586-21(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De headset kan niet opgeladen worden, zelfs niet wanneer de oplaadhoes aangesloten is op een computer.

- Controleer of de bijgeleverde USB Type-C-kabel goed aangesloten is op de USB-poort van de computer.
- Controleer of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer (niet via een USB-hub).
- Mogelijk is er een probleem met de USB-poort van de aangesloten computer. Probeer verbinding te maken met een andere USB-poort van de computer, indien beschikbaar.
- Voer in andere gevallen dan de bovenstaande de USB-verbindingsprocedure opnieuw uit.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van de smartphone.

- Alleen de iOS-apparaten (inclusief iPhone/iPod touch) die HFP (Hands-free Profile) ondersteunen, en Android-smartphones (OS 8.1 of recenter) kunnen het resterende batterijniveau weergeven.
- Ga na of de smartphone verbonden is met HFP. Als de smartphone niet is verbonden met HFP, zal de resterende batterijlading niet correct worden weergegeven.

Verwant onderwerp

- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Geen geluid

- Afhankelijk van de smartphone-app (waarvoor u HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) nodig hebt), hoort u mogelijk alleen een stem via één oorschelp.
- Controleer of het aangesloten Bluetooth-apparaat en zowel de linker als de rechter oorschelp van de headset ingeschakeld zijn.
- Controleer of de headset en het uitzendende Bluetooth-apparaat verbonden zijn via Bluetooth A2DP.
- Verhoog het volume als het te stil is.
- Controleer of er muziek afgespeeld wordt op het verbonden apparaat.
- Koppel de headset en het Bluetooth-apparaat opnieuw met elkaar.
- Gebruik, wanneer de functie Google Assistant is toegewezen aan de headset en u maar één oorschelp van de headset wilt gebruiken, de oorschelp waar de functie Google Assistant aan is toegewezen.
- Gebruik, wanneer de Amazon Alexa-functie is toegewezen aan de headset en u maar één oorschelp van de headset wilt gebruiken, de oorschelp waar de Amazon Alexa-functie aan is toegewezen.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorschelp van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Laag geluidsniveau

- Regel het volume op het aangesloten apparaat wanneer u muziek afspeelt. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de "Sony | Headphones Connect"-smartphone-app en wijzig het volume in de app.
- Regel het volume op het aangesloten apparaat wanneer u een telefoongesprek voert. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de "Sony | Music Center"-smartphone-app en wijzig het volume in de app.
- Verbind het Bluetooth-apparaat nogmaals met de headset.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het volume links en rechts verschilt en er zijn onvoldoende lage frequenties hoorbaar.

- Bij aankoop zijn oordopjes met formaat M bevestigd aan de linker- en rechterkant van de headset. Als u het gevoel hebt dat er onvoldoende lage frequenties hoorbaar zijn en het volume links en rechts verschilt, moet u een ander formaat oordopjes bevestigen zodat deze comfortabel en nauwsluitend in uw oren passen.

Verwant onderwerp

- [De oordopjes vervangen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

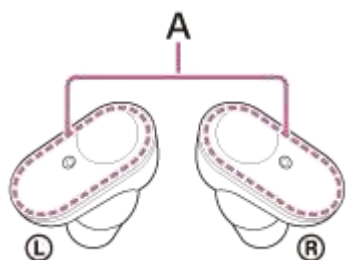
Lage geluidskwaliteit

- Zet het volume van het aangesloten apparaat zachter als het te luid staat.
- Houd de headset uit de buurt van magnetrons, Wi-Fi-apparaten enz.
- Breng de headset dichterbij het Bluetooth-apparaat. Verwijder alle obstakels tussen de headset en het Bluetooth-apparaat.
- Houd de headset uit de buurt van een tv.
- Schakel de Bluetooth-verbinding naar A2DP door het aangesloten apparaat te bedienen wanneer de headset en het uitzendende Bluetooth-apparaat verbonden zijn via een HFP- of HSP Bluetooth-verbinding.
- Als u een apparaat met een ingebouwde radio of tuner aansluit op de headset, kunnen uitzendingen mogelijk niet worden ontvangen of ligt de gevoeligheid mogelijk lager. Breng de headset verder weg van het aangesloten apparaat en probeer het opnieuw.
- Als de headset verbinding maakt met een eerder verbonden Bluetooth-apparaat, kan de headset alleen de HFP-/HSP Bluetooth-verbinding maken wanneer hij ingeschakeld is. Gebruik het Bluetooth-apparaat om een A2DP Bluetooth-verbinding tot stand te brengen.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het geluid hapert vaak.

- Stel de headset in op de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding". Raadpleeg "[Over de geluidskwaliteitmodus](#)" voor meer informatie.
- Verwijder alle obstakels tussen de antenne van het te verbinden Bluetooth-apparaat en de ingebouwde antenne van de headset. De antenne van de headset is ingebouwd in het deel dat hieronder met de gestippelde lijn wordt aangetoond.



A: locatie van de ingebouwde antenne

- In de volgende omstandigheden kan de Bluetooth-communicatie uitgeschakeld worden, ruis optreden of het geluid wegvallen.
 - Wanneer er zich een menselijk lichaam tussen de headset en het Bluetooth-apparaat bevindt. Houd in dit geval het Bluetooth-apparaat in dezelfde richting als de antenne van de headset om de Bluetooth-communicatie te verbeteren.
 - Er bevindt zich een obstakel (bv. een metalen voorwerp of muur) tussen de headset en het Bluetooth-apparaat.
 - Op plaatsen met een draadloos LAN, waar er een magnetron wordt gebruikt, waar er elektromagnetische stralen worden opgewekt enz.
- Het probleem kan mogelijk verholpen worden door op het verzendende apparaat de instellingen voor de kwaliteit van het draadloos afspelen te veranderen of de modus voor het draadloos afspelen in te stellen op SBC. Raadpleeg voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van het verzendende apparaat.
- Omdat Bluetooth-apparaten en Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) gebruikmaken van dezelfde frequentieband (2,4 GHz), kan er storing van microgolven optreden, wat kan leiden tot ruis, het uitvallen van audio, of het uitschakelen van de communicatie als deze headset wordt gebruikt in de buurt van een Wi-Fi-apparaat. In dat geval moet u de volgende stappen uitvoeren.
 - Gebruik deze headset op een afstand van minstens 10 m van het Wi-Fi-apparaat wanneer u de headset verbindt met een Bluetooth-apparaat.
 - Als deze headset binnen een afstand van 10 m van een Wi-Fi-apparaat wordt gebruikt, schakelt u het Wi-Fi-apparaat uit.
 - Gebruik deze headset en het Bluetooth-apparaat zo dicht mogelijk bij elkaar.
- Als u muziek beluistert met uw smartphone, kan de situatie mogelijk verbeterd worden door onnodige apps af te sluiten of door uw smartphone opnieuw op te starten.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het ruisonderdrukkingseffect is onvoldoende.

- Zorg ervoor dat de ruisonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is.
 - Bevestig op elke oorschelp het oordopje waarmee u het omgevingsgeluid het minst waarneemt.
 - Zorg ervoor dat de headset goed over uw oren geplaatst is.
 - De ruisonderdrukkingsfunctie is doeltreffend in het laagfrequente bereik (bv. in een vliegtuig, trein, kantoor, dicht bij een airconditioner enz.) en is minder doeltreffend voor hogere frequenties (bv. stemmen).
-

Verwant onderwerp

- [De oordopjes vervangen](#)
- [De headset opzetten](#)
- [Wat is ruisonderdrukking?](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het koppelen lukt niet.

- Breng de headset en het Bluetooth-apparaat op een afstand van minder dan 1 m van elkaar.
 - Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen, initialiseren of herstellen van de headset, schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdt uit de oplaadhoes. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt, plaatst u de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op de linker en rechter oorschelp om de koppelingsmodus te activeren.
 - Wanneer u een apparaat opnieuw wilt koppelen nadat u de headset hebt geïntialiseerd of hersteld, lukt dit mogelijk niet als er nog koppelingsinformatie voor de headset op het apparaat opgeslagen is (iPhone of ander apparaat). Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
-

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

One-touch connection (NFC) werkt niet.

- Verwijder de headset uit de oplaadhoes en zorg ervoor dat de headset ingeschakeld is.
 - Houd de smartphone in de buurt van de N-markering op de oplaadhoes tot de smartphone reageert. Als de smartphone nog steeds niet reageert, probeer deze dan traag in het rond te bewegen.
 - Controleer of de NFC-functie van de smartphone ingeschakeld is.
 - Als de smartphone in een hoesje geplaatst is, verwijdt u dit.
 - De gevoeligheid van de NFC-ontvangst verschilt afhankelijk van de smartphone. Als het herhaaldelijk mislukt om verbinding te maken, maakt of verbreekt u de verbinding met behulp van de smartphone.
 - U kunt geen verbinding maken via one-touch connection (NFC) tijdens het opladen van de batterij omdat de headset niet kan worden ingeschakeld. Voltooi eerst het opladen voor u de one-touch connection (NFC) doorvoert.
 - Controleer of het apparaat waarmee verbinding wordt gemaakt de NFC-functie ondersteunt.
 - Controleer of de Bluetooth-functie van de smartphone ingeschakeld is.
-

Verwant onderwerp

- [One-touch connection \(NFC\) met een Android-smartphone](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Kan geen verbinding maken via Bluetooth.

- Controleer of de headset ingeschakeld is.
 - Controleer of het Bluetooth-apparaat ingeschakeld is en de Bluetooth-functie geactiveerd is.
 - Als de headset automatisch verbinding maakt met het laatst verbonden Bluetooth-apparaat, kunt u mogelijk de headset niet via Bluetooth aansluiten op andere apparaten. In dat geval bedient u het laatst verbonden Bluetooth-apparaat en verbreekt u de Bluetooth-verbinding.
 - Controleer of de slaapstand is geactiveerd op het Bluetooth-apparaat. Als de slaapstand van het apparaat is geactiveerd, annuleert u deze.
 - Controleer of de Bluetooth-verbinding is verbroken. Indien dat het geval is, maakt u opnieuw de Bluetooth-verbinding.
 - Als de koppelingsinformatie van de headset op het Bluetooth-apparaat gewist werd, koppelt u de headset opnieuw met het apparaat.
-

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

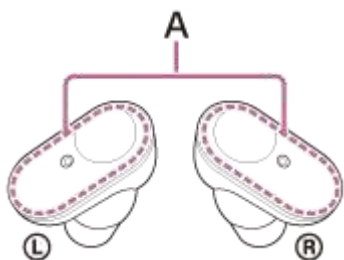
Vervormd geluid

- Houd de headset uit de buurt van een magnetronoven, Wi-Fi-apparaat enz.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Het draadloze Bluetooth-communicatiebereik is kort of het geluid hapert.

- Stel de headset in op de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding". Raadpleeg "[Over de geluidskwaliteitmodus](#)" voor meer informatie.
- Verwijder alle obstakels tussen de antenne van het te verbinden Bluetooth-apparaat en de ingebouwde antenne van de headset. De antenne van de headset is ingebouwd in het deel dat hieronder met de gestippelde lijn wordt aangetoond.



A: locatie van de ingebouwde antenne

- In de volgende omstandigheden kan de Bluetooth-communicatie uitgeschakeld worden, ruis optreden of het geluid wegvallen.
 - Wanneer er zich een menselijk lichaam tussen de headset en het Bluetooth-apparaat bevindt. Houd in dit geval het Bluetooth-apparaat in dezelfde richting als de antenne van de headset om de Bluetooth-communicatie te verbeteren.
 - Er bevindt zich een obstakel (bv. een metalen voorwerp of muur) tussen de headset en het Bluetooth-apparaat.
 - Op plaatsen met een draadloos LAN, waar er een magnetron wordt gebruikt, waar er elektromagnetische stralen worden opgewekt enz.
- Het probleem kan mogelijk verholpen worden door op het verzendende apparaat de instellingen voor de kwaliteit van het draadloos afspelen te veranderen of de modus voor het draadloos afspelen in te stellen op SBC. Raadpleeg voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van het verzendende apparaat.
- Omdat Bluetooth-apparaten en Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) gebruikmaken van dezelfde frequentieband (2,4 GHz), kan er storing van microgolven optreden, wat kan leiden tot ruis, het uitvallen van audio, of het uitschakelen van de communicatie als deze headset wordt gebruikt in de buurt van een Wi-Fi-apparaat. In dat geval moet u de volgende stappen uitvoeren.
 - Gebruik deze headset op een afstand van minstens 10 m van het Wi-Fi-apparaat wanneer u de headset verbindt met een Bluetooth-apparaat.
 - Als deze headset binnen een afstand van 10 m van een Wi-Fi-apparaat wordt gebruikt, schakelt u het Wi-Fi-apparaat uit.
 - Gebruik deze headset en het Bluetooth-apparaat zo dicht mogelijk bij elkaar.
- Als u naar muziek luistert met uw smartphone, kan de situatie mogelijk verbeterd worden door onnodige apps af te sluiten of door uw smartphone opnieuw op te starten.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De headset werkt niet goed.

- Reset de headset. De koppelingsinformatie wordt hierdoor niet gewist.
- Als de headset zelfs na het resetten ervan niet goed werkt, moet u de headset initialiseren.
- U kunt de headset niet bedienen als u deze niet draagt. Zet de headset op om deze te bedienen.
- Tik op de juiste manier op de aanraaksensor om de headset te bedienen. Houd de headset tussen uw duim en middelvinger en tik vervolgens met uw wijsvinger op de aanraaksensor.
- De headset kan niet worden bediend wanneer de aanraaksensor of uw vingers nat zijn. Veeg zweet of water af met een zachte droge doek voordat u de headset bedient.
- De headset kan niet worden bediend met handschoenen aan. Bedien de headset met blote handen.
- De headset kan niet worden bediend wanneer de aanraaksensor bedekt is door uw haar. Maak de aanraaksensor vrij zodat u er rechtstreeks op kunt drukken.
- Tik op de binnenkant van de cirkel van de aanraaksensor. Als u de rand van de aanraaksensor aanraakt, kunt u de headset mogelijk niet bedienen.
- Tik met het zachte uiteinde van uw vinger op de aanraaksensor. Als u er met uw nagel of vingertop op tikt, kunt u de headset mogelijk niet bedienen.
- Tik op de aanraaksensor terwijl u de headset tussen uw duim en middelvinger vasthoudt. Als de headset beweegt wanneer u op de aanraaksensor tikt, kunt u deze mogelijk niet bedienen.

Verwant onderwerp

- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek.

- Controleer of zowel de headset als het verbonden apparaat (de smartphone) zijn ingeschakeld.
 - Zet het volume van het aangesloten apparaat harder als het te stil staat.
 - Controleer de audio-instellingen van het Bluetooth-apparaat om ervoor te zorgen dat het geluid tijdens een oproep naar de headset wordt uitgevoerd.
 - Gebruik het Bluetooth-apparaat om de verbinding te herstellen. Selecteer HFP of HSP als profiel.
 - Wanneer u muziek beluistert via de headset, stopt u het afspelen en tikt u tweemaal snel op de aanraaksensor op de linker of rechter oorschelp om een binnenkomend gesprek te beantwoorden.
-

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

Stille stem van bellers

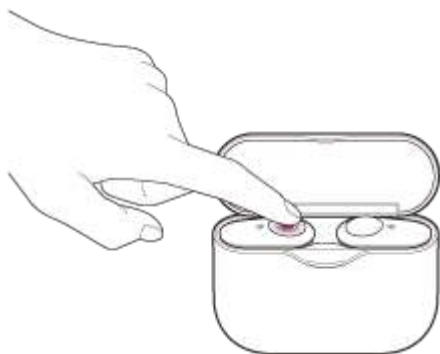
- Zet het volume van het aangesloten apparaat harder.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De headset resetten

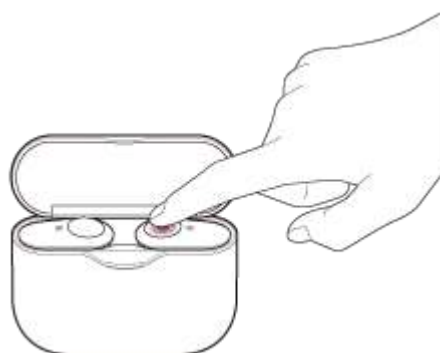
Als de headset niet kan worden ingeschakeld of niet kan worden bediend, zelfs niet als deze ingeschakeld is, reset u de headset.

Plaats de headset in de oplaadhoes, laat het deksel van de oplaadhoes open en houd uw vingers gedurende ongeveer 20 seconden op de aanraaksensor op de linker oorschelp.



Laat los wanneer de indicator (rood) van de headset knippert en daarna dooft.

Houd vervolgens gedurende ongeveer 20 seconden uw vinger op de aanraaksensor op de rechter oorschelp.



Laat los wanneer de indicator (rood) van de headset knippert en daarna dooft.

Wanneer er een probleem is met de headset, brandt de indicator (rood) van de headset niet en begint deze zelfs niet te knipperen wanneer u de bovenstaande procedures uitvoert. Blijf in dat geval de aanraaksensor langer (gedurende ongeveer 30 seconden) aanraken, en verwijder uw vinger pas wanneer de indicator (rood) van de headset gaat branden.

De informatie over de apparaatregistratie (koppeling) en andere instellingen blijven behouden.

Als de headset zelfs na het resetten niet correct werkt, initialiseert u deze om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Verwant onderwerp

- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-1000XM3

De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen

Als de headset zelfs na het resetten ervan niet correct werkt, moet u de headset initialiseren.

Plaats de headset in de oplaadhoes, laat het deksel van de oplaadhoes open en houd uw vingers gedurende ongeveer 10 seconden op de aanraaksensor op zowel de linker als de rechter oorschelp. Laat los wanneer de indicatoren (rood) van de headset beginnen te knipperen.

De indicatoren (blauw) knipperen 4 keer (●●●●) en de headset wordt geïnitieerd. Hierdoor worden de fabrieksinstellingen van de headset opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.

Als de headset zelfs na het initialiseren niet correct werkt, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Opmerking

- Voor u met uw vingers de aanraaksensoren aanraakt, dient u na te gaan of beide indicatoren (rood) van de headset branden.
- Als u de software van de headset na de aankoop geüpdatet hebt, blijft de software geüpdatet, zelfs als u de headset initialiseert.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van de gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal ook opnieuw ingesteld zijn op de fabrieksinstelling.