

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4



Model: YY2948

Gebruik deze handleiding als u problemen ervaart of vragen hebt.

Werk de software van de headset en de app "Sony | Headphones Connect" bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg de volgende website voor meer informatie:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Aan de slag

[Wat kunt u doen met de Bluetooth-functie?](#)

[Over gesproken berichten](#)

### Bijgeleverde accessoires

[De inhoud van de verpakking controleren](#)

[De oordoptopjes vervangen](#)

[Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)

### Onderdelen en bedieningselementen

[Positie en functie van onderdelen](#)

[Over de indicator](#)

## De headset opzetten

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Over de aanraaksensor](#)

## Voeding/opladen

- [Opladen](#)
- [Beschikbare werkingstijd](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [De headset uitschakelen](#)

## Verbindingen maken

### [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)

#### Eenvoudige installatie met app

- [Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"](#)

#### Android-smartphone

- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)

#### iPhone (iOS-apparaten)

- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)

#### Computers

- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)

#### Andere Bluetooth-apparaten

- [Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat](#)
- [Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)

## Muziek beluisteren

### Naar muziek luisteren via een Bluetooth-verbinding

- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

### Geluidsonderdrukkingfunctie

- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [De geluidsonderdrukkingfunctie gebruiken](#)

### Naar omgevingsgeluiden luisteren

- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)
- [Snel luisteren naar omgevingsgeluid \(snelle-aandachtsmodus\)](#)
- [Met iemand spreken terwijl u de headset draagt \(Speak-to-Chat\)](#)

### Geluidskwaliteitmodus

- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)

### Ondersteunde codecs

### [Over de DSEE Extreme-functie](#)

## Telefoongesprekken voeren

### [Een gesprek aannemen](#)

### [Een gesprek voeren](#)

### [Functies voor een telefoonoproep](#)

### [Een videogesprek voeren op uw computer](#)

### [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

## De functie voor gesproken hulp gebruiken

### [De Google Assistant gebruiken](#)

### [Amazon Alexa gebruiken](#)

### [De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Google app\)](#)

### [De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Siri\)](#)

## De apps gebruiken

### [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

[De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

[Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"](#)

[De software up-to-date houden \(voor een comfortabel gebruik van de headset\)](#)

## Belangrijke informatie

[Voorzorgsmaatregelen](#)

[Over de waterbestendigheid van de headset](#)

[Licentiekennisgeving](#)

[Handelsmerken](#)

[Websites voor klantenondersteuning](#)

## Problemen oplossen

[Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?](#)

### Voeding/opladen

- [Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.](#)
- [Het opladen lukt niet.](#)
- [De beschikbare gebruiksduur is kort; de batterij gaat niet lang mee.](#)
- [De oplaadtijd is te lang.](#)
- [Het opladen lukt niet, zelfs niet wanneer de oplaadhoes aangesloten is op een computer.](#)
- [Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van de smartphone.](#)

### Geluid

- [Geen geluid](#)
- [Laag geluidsniveau](#)
- [Het volume links en rechts verschilt en er zijn onvoldoende lage frequenties hoorbaar.](#)
- [Lage geluidskwaliteit](#)
- [Het geluid hapert vaak.](#)
- [Er is geruis hoorbaar tijdens het afspelen van muziek.](#)
- [Het geluidsonderdrukkingseffect is onvoldoende.](#)

### Bluetooth-verbinding

- [Het koppelen lukt niet.](#)
- [Kan geen verbinding maken via Bluetooth.](#)
- [De headset werkt niet goed.](#)

---

[U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek / de stem van bellers is erg stil of uw stem bereikt de andere persoon niet tijdens een gesprek / de andere persoon hoort uw stem erg stil.](#)

---

## Overige

[De oordoptopjes zijn beschadigd of verloren geraakt.](#)

---

## De headset resetten of initialiseren

[De headset resetten](#)

---

[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

---

## Specificaties

[Specificaties](#)

---

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Wat kunt u doen met de Bluetooth-functie?

---

De headset gebruikt draadloze BLUETOOTH®-technologie, waarmee u het volgende kunt doen.

### Muziek beluisteren

U kunt audiosignalen van een smartphone of muziekspeler ontvangen om draadloos muziek te beluisteren.



### Telefoongesprekken voeren

U kunt handenvrij telefoongesprekken voeren of aannemen terwijl uw smartphone of mobiele telefoon in uw tas of zak zit.



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Over gesproken berichten

Wanneer de fabrieksinstellingen geconfigureerd zijn en u de headset in uw oren draagt, hoort u via de headset een Engels gesproken bericht. Meer informatie over de gesproken berichten vindt u tussen de haakjes.

U kunt de taal van de gesproken berichten wijzigen en de gesproken berichten inschakelen/uitschakelen in de app "Sony | Headphones Connect". Raadpleeg de helpgids van de app "Sony | Headphones Connect" voor meer informatie.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

In de volgende situaties hoort u gesproken berichten tegelijk via het linker en rechter oorstuk van de headset.

- Bij het activeren van de koppelingsmodus: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling)
- Bij het maken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden)
- Bij het verbreken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken)
- Bij het inschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie: "Noise canceling" (Ruisonderdrukking)
- Bij het inschakelen van de omgevingsgeluidmodus: "Ambient sound" (Omgevingsgeluid)
- Bij het uitschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus: "Off" (Uit)
- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u de aanraaksensor bedient op het headsetoorstuk waar de Google Assistant-functie aan toegewezen is: "The Google Assistant is not connected" (De Google Assistant is niet verbonden)
- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is tijdens een software-update: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (De Google Assistant is niet beschikbaar tijdens een update. Wacht even tot de update voltooid is.)
- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u de aanraaksensor bedient op het headsetoorstuk waar de Amazon Alexa-functie aan toegewezen is: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen)

In de volgende situaties hoort u gesproken berichten via het linker en rechter oorstuk van de headset. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, krijgt u via dat headsetoorstuk gesproken berichten te horen.

- Wanneer de headset ingeschakeld wordt: "Power on" (inschakelen)
- Bij het uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect": "Power off" (uitschakelen)
- Bij het controleren van het resterende batterijniveau van de headset: "Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" geeft een benaderend resterend niveau aan. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.) / "Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)
- Wanneer de batterij van de headset bijna leeg is: "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op)
- Wanneer de headset automatisch uitgeschakeld wordt omdat de batterij ervan bijna leeg is: "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen)

### Opmerking

- Het duurt ongeveer 20 minuten wanneer u de taal van de gesproken berichten wijzigt.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van de gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal ook opnieuw ingesteld zijn op de fabrieksinstelling.
- Als u geen gesproken berichten meer te horen krijgt na het wijzigen van de taal ervan of het updaten van de software van de headset, plaatst u de headset in de oplaadhoes om deze uit te schakelen en verwijdert u de headset vervolgens uit de oplaadhoes om de headset weer in te schakelen.

- Slechts één oorstuk van de headset gebruiken

5-027-984-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De inhoud van de verpakking controleren

Controleer na het openen van de verpakking of alle items op de lijst bijgeleverd zijn. Als er items ontbreken, neemt u contact op met uw leverancier.

Cijfers tussen ( ) wijzen op het aantal stuks van het item.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset

USB Type-C®-kabel (USB-A naar USB-C®) (ong. 20 cm) (1)



Geluidsisolerende oordoptopjes: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (telkens 2)

- Bij aankoop zijn oordoptopjes met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset. U kunt het formaat van de oordoptopjes afleiden uit de kleur van de binnenkant ervan.



**Maat S size:** oranje

**Maat M:** groen

**Maat L:** lichtblauw

Oplaadhoes (1)



### Opmerking

- De oordoptopjes zijn verbruiksartikelen. Als de oordoptopjes beschadigd zijn en vervangen moeten worden, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Sony-verdeler of koopt u de EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (telkens 2) (\*) (los verkrijgbaar).

\* Wordt in sommige landen of regio's mogelijk niet ondersteund.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De oordoptopjes vervangen

Bij aankoop zijn oordoptopjes met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset. Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, werkt de tikbediening of de spraakdetectie van Speak-to-Chat mogelijk niet of is de kwaliteit van het geluid, de geluidsonderdrukking of de oproep mogelijk niet goed. Probeer het volgende als dit het geval is.

- Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt. Gebruik de app "Sony | Headphones Connect" om te bepalen welke oordoptopjes voor u het best zijn om het meest optimale geluidsonderdrukkingseffect te bereiken.
- Controleer of de headset goed in uw oren geplaatst is. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.

## Geluidsisolerende oordoptopjes

U kunt het formaat van de oordoptopjes afleiden uit de kleur van de binnenkant ervan.

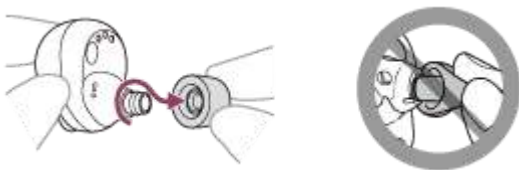


**Maat S size:** oranje

**Maat M:** groen

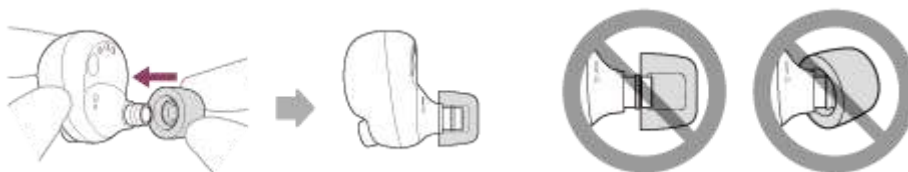
**Maat L:** lichtblauw

### 1 Verwijder het oordoptopje.



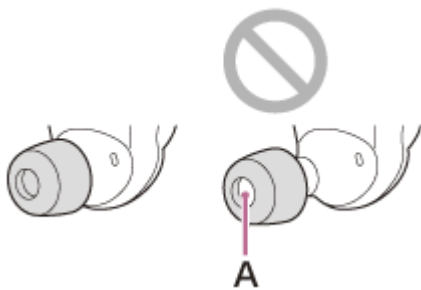
- Knijp niet in het uiteinde van het oordoptopje wanneer u het verwijdert.

### 2 Bevestig het oordoptopje.



- Zorg ervoor dat het oordoptopje voldoende diep in uw gehoorgang geplaatst is. Bevestig het oordoptopje niet los of schuin.

### 3 Zorg ervoor dat de kleur van de steel (oranje, groen of lichtblauw) van het oordoptopje niet zichtbaar is.



A: steel

### Opmerking

- De oordoptopjes passen nauwsluitend in de oren, waardoor u een knellend gevoel kunt ervaren. Staak het gebruik indien u ongemak ervaart.
- Trek niet aan het deel van de oordoptopjes dat bestaat uit polyurethaanschuim. Als dit deel loskomt van het oordoptopje, zal het niet werken.
- Oefen niet langdurig druk uit op het deel van het oordoptopje dat bestaat uit polyurethaanschuim. Dit kan vervorming veroorzaken, waardoor het moeilijk is om de oorspronkelijke vorm van het oordoptopje te herstellen.
- Wanneer de oordoptopjes vuil zijn, mag u deze niet wassen met water, maar moet u ze schoonmaken met een droge doek. Gebruik hiervoor geen alcohol enz. Dit kan namelijk voor extra slijtage zorgen.
- Wanneer de oordoptopjes doornat zijn, moet u alle vloeistof verwijderen en ervoor zorgen dat ze goed droog zijn voor u ze opnieuw gebruikt of opbergt.
- De schuimmaterialen die worden gebruikt in de oordoptopjes verslijten na langdurig gebruik en langdurige opslag. Vervang de oordoptopjes als de slijtage tot verminderde prestaties leidt.
- De variërende afmetingen van de openingen in het deel van de oordoptopjes dat bestaat uit polyurethaanschuim beïnvloeden de geluidskwaliteit niet.
- U hoort mogelijk een krakend geluid in uw oren wanneer u de headset draagt. Dit wijst niet op een storing.
- De schuimmaterialen kunnen bij lage temperaturen harder worden. Warm de oordoptopjes wat op met uw handen voor u ze gebruikt.
- Als de omgevings- of gebruikstemperatuur hoog is, kan het even duren voor het polyurethaanschuim weer zijn oorspronkelijke vorm aanneemt.
- Als u vindt dat de bastonen slechter klinken (of dat de geluidskwaliteit erop achteruitgegaan is), vervang de oordoptopjes dan door nieuwe.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

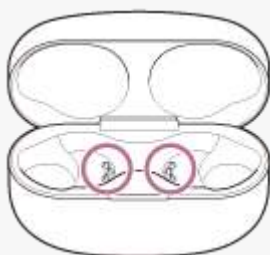
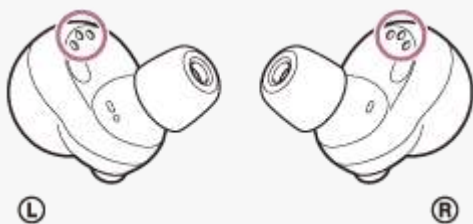
## Wanneer u stopt de headset te gebruiken

Wanneer u de headset niet meer wilt gebruiken, bewaar de headset dan in de oplaadhoes.  
Sluit het deksel van de oplaadhoes.



### Opmerking

- Als er zweet of water achterblijft in de oplaadpoort, lukt het mogelijk niet meer om de headset op te laden. Veeg zweet of water in de oplaadpoort onmiddellijk weg na gebruik. Wanneer de oplaadpoorten van de headset of oplaadhoes vuil zijn, kunt u ze schoonmaken met een zachte, droge doek.

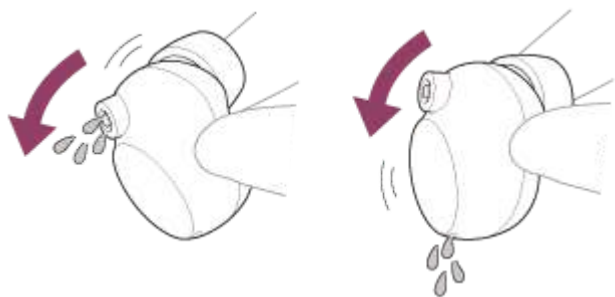


## Wanneer de headset nat wordt

- Gebruik een zachte, droge doek om water af te veegen dat op de headset is terechtgekomen.
- Verwijder de oordoptopjes, richt de geluidsuitgangen en verluchtingsopeningen omlaag en schud meermaals om het water te verwijderen.



- Richt de microfoonopeningen (op 2 locaties) omlaag en tik er een vijftal keer zachtjes mee op een droge doek enz. om het water eruit te verwijderen.

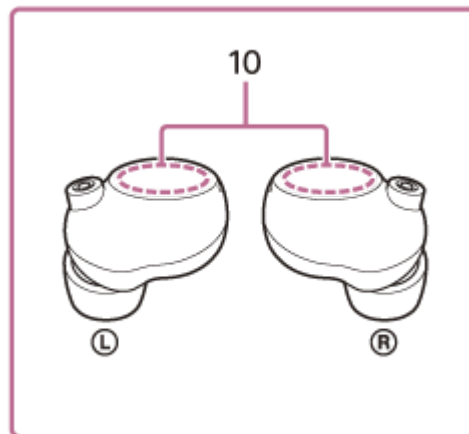
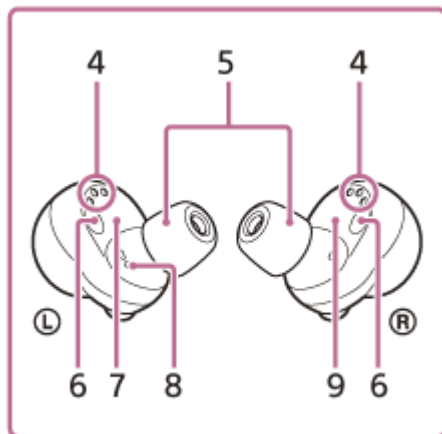
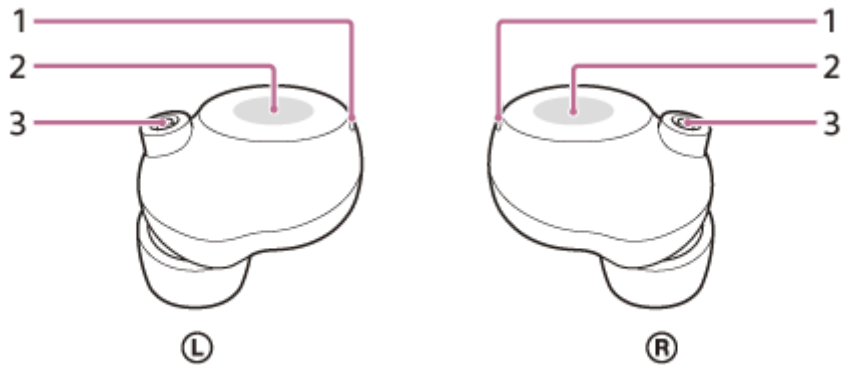


4. Laat de headset na het uitvoeren van deze stappen drogen bij kamertemperatuur.

5-027-984-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation

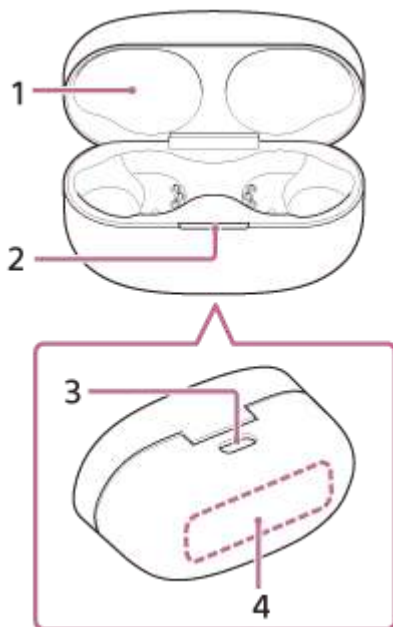
## Positie en functie van onderdelen

### Headset



1. Microfoons (links, rechts)
2. Aanraaksensoren (links, rechts)
3. Microfoons (links, rechts)
4. Oplaadpoorten (links, rechts)
5. Oordoptopjes (links, rechts)
6. IR-sensoren
7. **L** -markering (links)
8. Voelstip  
Er is een voelstip aangebracht op het linker oorstuk.
9. **R** -markering (rechts)
10. Ingebouwde antennes (links, rechts)  
Zowel in het linker als het rechter oorstuk van de headset is een Bluetooth-antenne ingebouwd.

### Oplaadhoes



1. Deksel

2. Indicator

Toont de oplaadstatus.

3. USB Type-C-poort

Sluit de oplaadhoes met behulp van de bijgeleverde USB Type-C-kabel aan op een computer of met behulp van een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter aan op een stopcontact om de headset en oplaadhoes tegelijk op te laden.

4. Contactoppervlak voor opladen via Qi

---

### Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Over de indicator

Aan de hand van de indicator op de oplaadhoes kunt u verschillende statussen van de headset/oplaadhoes controleren.

 : licht groen op /  : licht oranje op /  : licht rood op / -: dooft



### Indicatie van het resterende batterijniveau

Wanneer zowel het linker als rechter oorstuk van de headset in de oplaadhoes geplaatst zijn: toont het resterende batterijniveau van het headsetoorstuk met het laagste resterende batterijniveau.



Wanneer het linker of het rechter oorstuk van de headset in de oplaadhoes geplaatst is: toont het resterende batterijniveau van het headsetoorstuk dat in de oplaadhoes geplaatst is.

Wanneer geen van beide headsetoorstukken in de oplaadhoes geplaatst is: toont het resterende batterijniveau van de oplaadhoes.

Wanneer u het deksel van de oplaadhoes opent of sluit, of wanneer u de USB Type-C-kabel verwijdert wanneer het opladen voltooid is, licht de indicator als volgt op afhankelijk van het resterende batterijniveau.





- Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en de batterij van de headset volledig opgeladen is / Wanneer de headset niet in de oplaadhoes geplaatst is en de batterij van de oplaadhoes volledig opgeladen is  
 (licht gedurende ongeveer 6 seconden groen op)
- Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en het resterende batterijniveau van de headset 94% of minder bedraagt / Wanneer de headset niet in de oplaadhoes geplaatst is en het resterende batterijniveau van de oplaadhoes 30% of minder bedraagt  
 (licht gedurende ongeveer 6 seconden oranje op)

Wanneer de headset uit de oplaadhoes verwijderd wordt of wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst wordt, licht de indicator als volgt op afhankelijk van het resterende batterijniveau.





- Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en de batterij van de headset volledig opgeladen is / Wanneer de headset niet in de oplaadhoes geplaatst is en de batterij van de oplaadhoes volledig opgeladen is  
 (licht gedurende ongeveer 3 seconden groen op)
- Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en het resterende batterijniveau van de headset 94% of minder bedraagt / Wanneer de headset niet in de oplaadhoes geplaatst is en het resterende batterijniveau van de oplaadhoes 30% of minder bedraagt  
 (licht gedurende ongeveer 3 seconden oranje op)

### Opladen



U kunt de oplaadstatus controleren.

- Tijdens het opladen van de headset / Tijdens het opladen van de oplaadhoes  
 (licht oranje op)
- Als de batterij volledig opgeladen is wanneer het opladen van de headset/oplaadhoes start  
 - - - (licht gedurende ongeveer 1 minuut oranje op en dooft daarna)
- Wanneer de batterij volledig opgeladen wordt en het opladen voltooid is  
- - - - - (dooft)
- Wanneer u draadloos oplaadt en het opladen omgeschakeld wordt naar opladen via een stopcontact met behulp van een USB Type-C-kabel / Wanneer het deksel van de oplaadhoes geopend of gesloten wordt / Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst wordt of uit de oplaadhoes verwijderd wordt  
 - - -  (dooft gedurende ongeveer 0,3 seconden en licht vervolgens oranje op)



- Abnormale temperatuur  
 --  -- (knippert herhaaldelijk twee keer rood)
- Abnormaal opladen  
 --  -- (knippert herhaaldelijk traag rood)

## Overige

- Resetten voltooid  
 (knippert 4 keer groen)  
Raadpleeg "[De headset resetten](#)" voor meer informatie.
- Initialisatie voltooid  
 (knippert 4 keer groen)  
Raadpleeg "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)" voor meer informatie.

### Hint

- Wanneer u de headset draagt, kunt u aan de hand van gesproken berichten verschillende statussen van de headset controleren.

---

## Verwant onderwerp

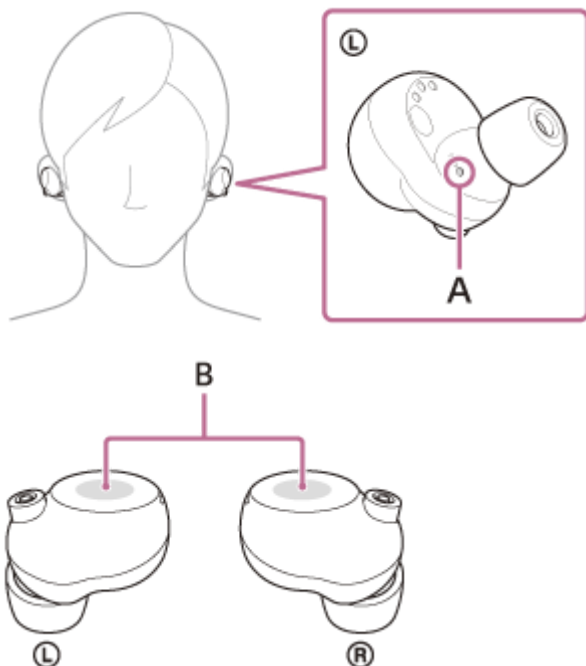
- [Opladen](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [De headset resetten](#)
- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## De headset opzetten

### 1 Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Draag het headsetoorstuk met de **L**-markering (links) in uw linkeroor en het headsetoorstuk met de **R**-markering (rechts) in uw rechteroor. Het linker oorstuk heeft een voelstip.

Zorg ervoor dat u geen contact maakt met de aanraaksensor wanneer u de headset in uw oren plaatst.



**A:** voelstip

**B:** aanraaksensoren (links, rechts)

### 2 Zorg ervoor dat de headset comfortabel in uw oren geplaatst is.

Draai met het headsetoorstuk zodat deze goed in uw gehoorgang past en pas de positie van het headsetoorstuk wat aan tot het comfortabel in uw oor rust.



### 3 Wacht ongeveer 10 seconden tot de vorm van het oordoptopje stabiel is.

#### Hint

- Als het moeilijk lukt om de oordoptopjes in uw oren te plaatsen, bevestig dan een ander formaat oordoptopjes of druk de oordoptopjes even zacht samen voor u ze in uw oren plaatst.

## Zorgen voor een optimale geluidskwaliteit, geluidsonderdrukking en oproepkwaliteit

Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, werkt de tikbediening of de spraakdetectie van Speak-to-Chat mogelijk niet of is de kwaliteit van het geluid, de geluidsonderdrukking of de oproep mogelijk niet goed.

Probeer het volgende als dit het geval is.

- Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.  
Gebruik de app "Sony | Headphones Connect" om te bepalen welke oordoptopjes voor u het best zijn om het meest optimale geluidsonderdrukkingseffect te bereiken.
- Controleer of de headset goed in uw oren geplaatst is (zie stap 2). Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.

## Wanneer u de headset aanbrengt en verwijdert

Bij de standaardinstellingen detecteren de ingebouwde IR-sensoren wanneer de headset in uw oren geplaatst wordt of eruit verwijderd wordt, waardoor u met de headset het afspelen van muziek kunt onderbreken of hervatten en de aanraaksensoren en spraakbesturing kunt bedienen.

### Wanneer de headset wordt gedragen

- U kunt de aanraaksensoren gebruiken om muziek af te spelen, iemand te bellen, oproepen te ontvangen enz.
- U krijgt overeenkomstig de bediening en status een gesproken bericht te horen.

### Wanneer de headset wordt verwijderd

- Wanneer beide headsetoorstukken in uw oren geplaatst zijn om muziek te beluisteren, zal de headset de muziek pauzeren als u een of beide headsetoorstukken uitneemt. Wanneer u de headset terug opzet, hervat deze het afspelen van de muziek.
- Wanneer u de headset gedurende ongeveer 15 minuten niet in uw oren draagt nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, wordt de headset automatisch uitgeschakeld om de batterij te sparen. Schakel de headset in door op de aanraaksensor te tikken of door de headset in uw oren te plaatsen.
- Om te voorkomen dat de headset foutief reageert, is het niet mogelijk om muziek af te spelen, telefoongesprekken te voeren of andere handelingen uit te voeren wanneer u de headset niet in uw oren draagt, zelfs niet wanneer u op de aanraaksensor tikt.

### Hint

- U kunt ook muziek afspelen, telefoongesprekken voeren enz. wanneer u slechts een van de oorstukken van de headset draagt.
- Met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de instelling voor het automatisch onderbreken en hervatten van het afspelen van muziek of voor het automatisch uitschakelen van de headset wijzigen.

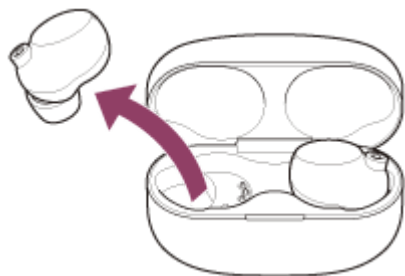
## Verwant onderwerp

- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Slechts één oorstuk van de headset gebruiken

U kunt één oorstuk van de headset uit de oplaadhoes halen en alleen dat oorstuk gebruiken. In dat geval wordt alleen het oorstuk dat uit de oplaadhoes werd gehaald, ingeschakeld.



### Wanneer u het andere oorstuk van de headset opzet

De verbinding tussen het linker en rechter oorstuk wordt automatisch gemaakt. U zult de muziek of andere audio dus via beide oorstukken van de headset horen.

## Functies toewijzen aan de aanraaksensoren

Afhankelijk van het headsetoorstuk dat u draagt, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar in de standaardinstellingen. In dat geval kunt u met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" de functies wijzigen die aan de aanraaksensoren toegewezen zijn.

### Opmerking

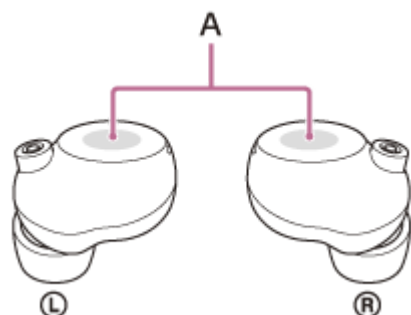
- Wanneer u muziek of andere stereo-audio afspeelt terwijl u slechts één oorstuk draagt, hoort u monogeluid dat een mix is van het linker en rechter kanaal.
- U kunt de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie toewijzen aan het headsetoorstuk dat uitgerust is met de aanraaksensor waaraan de functie om muziek af te spelen toegewezen is. Als u de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie met een specifiek oorstuk van de headset wilt gebruiken, wijst u eerst de functie om muziek af te spelen toe aan het gewenste headsetoorstuk en wijst u er vervolgens ook de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie aan toe. U kunt de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie niet gebruiken op het headsetoorstuk waaraan de functie om muziek af te spelen niet toegewezen is. Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen.

### Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

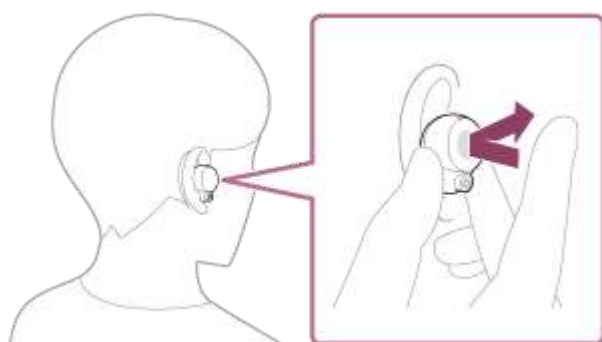
## Over de aanraaksensor

U kunt verschillende bedieningen uitvoeren door op de aanraaksensor te tikken, zoals muziek afspelen, een telefoongesprek voeren of de instelling van de geluidsonderdrukkingsfunctie aanpassen.



**A:** aanraaksensoren (links, rechts)

Om de aanraaksensor te bedienen, houdt u de headset tussen uw duim en middelvinger en tikt u vervolgens met uw wijsvinger op de aanraaksensor.



### Enkele mogelijke handelingen

	Links	Rechts
Tikken	De geluidsonderdrukkingsfunctie en omgevingsgeluidmodus omschakelen	Muziek afspelen of pauzeren
Twee keer tikken	Een oproep ontvangen of beëindigen	Naar het begin van het volgende nummer gaan Een oproep ontvangen of beëindigen
Drie keer tikken	-	Naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen)
Houd uw vinger op de aanraaksensor	De snelle-aandachtsmodus activeren	De functie voor gesproken hulp gebruiken of annuleren (Siri/Google app) Het oproepapparaat omschakelen

	Links	Rechts
Houd uw vingers gedurende ongeveer 5 seconden op de aanraaksensor van zowel het linker als rechter oorstuk	De apparaatregistratiemodus (koppelen) activeren	De apparaatregistratiemodus (koppelen) activeren

### Hint

- Wanneer u 2 of 3 keer na elkaar op de aanraaksensor tikt, doe dit dan snel met een interval van ongeveer 0,3 seconden tussen twee tikken.
- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen. U kunt bijvoorbeeld de functie om muziek af te spelen die standaard toegewezen is aan de aanraaksensor van het rechter oorstuk toewijzen aan de aanraaksensor van het linker oorstuk.  
Het is ook mogelijk om instellingen te wijzigen die niet dienen voor het toewijzen van de functie voor het afspelen van muziek, voor geluidsonderdrukking, voor de omgevingsgeluidmodus, voor het regelen van het afspeelvolumen enz. U kunt bijvoorbeeld het apparaat koppelen, de headset resetten en de headset initialiseren.

### Opmerking

- U kunt de aanraaksensoren niet bedienen wanneer u de headset niet draagt. Als u de functie voor automatisch uitschakelen via draagdetectie uitschakelt in de app "Sony | Headphones Connect", kunt u de aanraaksensoren zelfs bedienen wanneer u de headset niet draagt.
- Wanneer u initiële instellingen voor de Google Assistant doorvoert op uw smartphone, kan de toewijzing van functies aan de aanraaksensoren automatisch worden gewijzigd.  
Controleer de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer u initiële instellingen voor Amazon Alexa doorvoert op uw smartphone, kan de toewijzing van functies aan de aanraaksensoren automatisch worden gewijzigd.  
Controleer de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren met de app "Sony | Headphones Connect".

### Verwant onderwerp

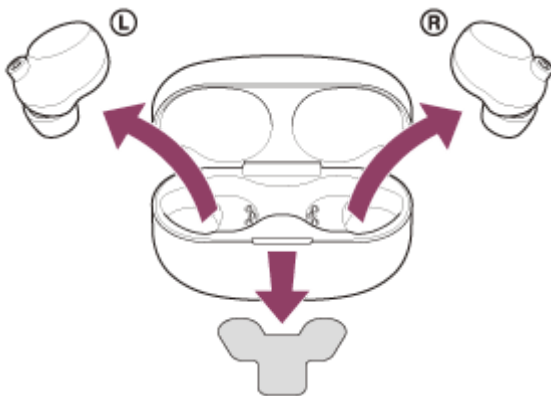
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Opladen

De headset en de oplaadhoes bevatten ingebouwde oplaadbare lithium-ionbatterijen. Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel om de headset voor het gebruik op te laden.

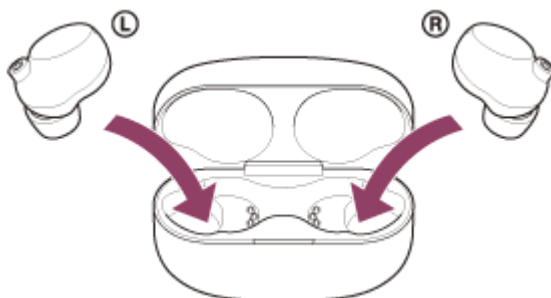
### 1 Verwijder de headset en trek de isolerende folie uit de oplaadhoes.



U hebt de verwijderde isolerende folie niet meer nodig.

### 2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

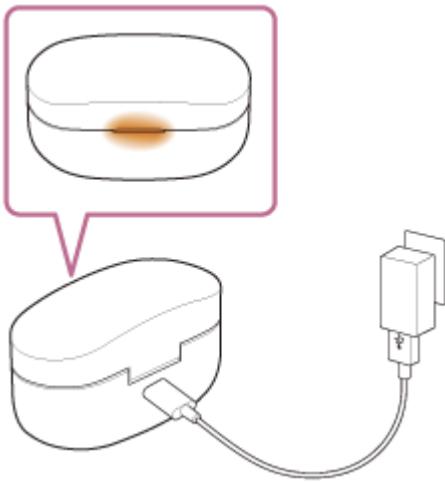
Plaats het linker oorstuk van de headset (het oorstuk met de voelstip) terug in de linker uitsparing in de oplaadhoes en het rechter oorstuk terug in de rechter uitsparing. De oorstukken van de headset worden door de ingebouwde magneet in de correcte positie in de oplaadhoes gebracht.



Sluit het deksel van de oplaadhoes nadat u de headset in de oplaadhoes hebt geplaatst.

### 3 Sluit de oplaadhoes aan op een stopcontact.

Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel en een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter.



De indicator (oranje) op de oplaadhoes licht op en de headset en oplaadhoes beginnen op te laden. Wanneer de headset en oplaadhoes volledig opgeladen zijn, dooft de indicator (oranje) op de oplaadhoes automatisch. Koppel de USB Type-C-kabel los.

## Over de oplaadtijd

Het duurt ongeveer 3 uur (\*) om de headset en de oplaadhoes volledig op te laden.

\* Benodigde tijd om de lege batterij volledig op te laden. Dit kan verschillen afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

## De headset opladen wanneer u buiten bent

In het laadstation is een oplaadbare batterij ingebouwd. Als u de oplaadhoes op voorhand oplaadt, kunt u er de headset mee opladen wanneer u buiten bent en geen toegang hebt tot een stopcontact.

Het duurt ongeveer 1,5 uur om het linker en rechter oorstuk van de headset volledig op te laden.

## Toelichting bij het opladen van de headset wanneer u buiten bent

Wanneer de headset uit de oplaadhoes verwijderd wordt en de indicator (oranje) op de oplaadhoes oplicht, is het resterende batterijniveau van de oplaadhoes laag. Als de indicator niet brandt, is de batterij van de oplaadhoes leeg. Laad de oplaadhoes op.

## Systeemvereisten voor het opladen van de batterij via USB

### USB-netspanningsadapter

Een in de handel verkrijgbare USB-wisselstroomadapter die een uitgangsstroom van 0,5 A (500 mA) of meer kan leveren

### Pc

Pc met een standaard-USB-poort

- We garanderen niet dat alle computers geschikt zijn.
- Wij kunnen niet garanderen dat op maat gemaakte of zelfbouwcomputers geschikt zijn.

## Draadloos opladen

Draadloos opladen is mogelijk met behulp van een in de handel verkrijgbare pad voor draadloos opladen die voldoet aan de Qi-norm.

Sluit het deksel van de oplaadhoes en laad de oplaadhoes op door deze met het SONY-logo van de oplaadhoes naar boven gericht op de pad voor draadloos opladen te plaatsen.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de pad voor draadloos opladen geleverd is voor meer informatie over het opladen.

### Hint

- De headset kan ook worden opgeladen door de oplaadhoes aan te sluiten op een ingeschakelde computer met behulp van de bijgeleverde USB Type-C-kabel.



- Wanneer u de headsetoortukken in uw oren plaatst, krijgt u een gesproken bericht over de resterende batterijlading te horen. De resterende batterijlading die vermeld wordt door het gesproken bericht kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

## Opmerking

- Mogelijk lukt het opladen niet wanneer u een andere kabel dan de bijgeleverde USB Type-C-kabel gebruikt.
- Afhankelijk van het type USB-netspanningsadapter lukt het opladen mogelijk niet.
- Afhankelijk van de instellingen van verschillende functies en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen. Hierdoor is het mogelijk dat de oplaadtijd van de batterij van het linker en rechter oorstuk eveneens verschilt. Dit wijst niet op een storing.
- De headset kan niet opgeladen worden als de stand-by- (slaap-) of sluimerstand geactiveerd wordt op de computer. Pas in dat geval de instellingen van de computer aan en begin opnieuw op te laden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, kan het aantal gebruiksuren van de oplaadbare batterij afgenomen zijn. Na enkele keren opladen verbetert de gebruiksduur echter weer. Als u de headset langere tijd opbergt, raden we u aan om de batterij elke 6 maanden een keer op te laden om overontlading te vermijden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, duurt het opladen van de batterij mogelijk langer.
- Sluit het deksel van de oplaadhoes om te voorkomen dat de batterij van de oplaadhoes leeg raakt.
- Als er een probleem is met de oplaadbare batterij van de headset of de oplaadhoes en er tijdens het opladen iets abnormaals gedetecteerd wordt, knippert de indicator (rood) van de oplaadhoes. Wanneer u draadloos oplaadt, kan het opladen bij een hoge of lage temperatuur vertragen of stoppen afhankelijk van de gebruikte pad voor draadloos opladen. Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C. Buiten dit bereik lukt het opladen mogelijk niet goed. Indien het probleem niet opgelost raakt, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.
- Als u de headset lange tijd niet gebruikt, is het mogelijk dat de indicator (oranje) op de oplaadhoes niet onmiddellijk oplicht tijdens het opladen. Wacht even tot de indicator (oranje) oplicht.
- Als het aantal gebruiksuren van de ingebouwde oplaadbare batterij aanzienlijk afneemt, moet u de batterij vervangen. Neem contact op met de dichtstbijzijnde Sony-handelaar om de oplaadbare batterij te vervangen.
- Vermijd blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen, direct zonlicht, vocht, zand, stof en elektrische schokken. Laat de headset nooit achter in een geparkeerd voertuig.
- Als u de oplaadhoes met een computer verbindt, gebruik dan alleen de bijgeleverde USB Type-C-kabel en zorg voor een rechtstreekse verbinding. Het opladen wordt niet goed voltooid als de oplaadhoes verbonden is via een USB-hub.
- Kleef geen metalen voorwerpen (bv. stickers gemaakt van materiaal dat metaal bevat) op de pad voor draadloos opladen of op de oplaadhoes. Dit kan brand, brandwonden of letsels veroorzaken.
- Plaats tijdens het gebruik van de pad voor draadloos opladen geen metalen voorwerpen (bv. beugels of clips gemaakt van materiaal dat metaal bevat) op de pad voor draadloos opladen. Dit kan brand, brandwonden of letsels veroorzaken.
- Verwijder tijdens het opladen met de pad voor draadloos opladen eventuele onderdelen (bv. een cover) die aan de oplaadhoes bevestigd zijn. Afhankelijk van het materiaal of de dikte van de cover, of door de aanwezigheid van externe objecten tussen de oplaadhoes en cover, lukt het opladen mogelijk niet goed, met brand, brandwonden of letsels tot gevolg.
- Wanneer u een medisch elektrisch implantaat zoals een pacemaker of defibrillator hebt, moet u uw arts raadplegen voor u de pad voor draadloos opladen gebruikt. Radiogolven kunnen de werking van het medische elektrische apparaat beïnvloeden.
- Breng geen IC-kaarten, magnetische kaarten of gemagnetiseerde voorwerpen in de buurt van de pad voor draadloos opladen. De IC-kaarten zullen mogelijk niet meer werken. Magnetische gegevens kunnen gewist worden van debetkaarten, creditcards, telefoonkaarten of floppydisks. Wanneer u een krachtige magneet in de buurt van de pad voor draadloos opladen brengt, is het mogelijk dat deze defect raakt.
- Wanneer u draadloos oplaadt, kan het opladen vertragen of stoppen als de oplaadhoes niet meer correct op de pad voor draadloos opladen ligt.
- Wanneer u draadloos oplaadt, kan het opladen bij een hoge of lage temperatuur vertragen of stoppen afhankelijk van de gebruikte pad voor draadloos opladen.
- Afhankelijk van de gebruikte pad voor draadloos opladen is het mogelijk dat de headset en oplaadhoes tijdens of even na het opladen warm worden. Dit wijst niet op een storing.
- Laad de headset op de volgende plaatsen niet draadloos op.

- Waar de headset wordt blootgesteld aan overmatige hoeveelheden vocht, stof of trillingen, of in de buurt van telefoons, tv's, radio's enz.
- Gebruik de pad voor draadloos opladen niet wanneer deze bedekt is met een deken enz.
- Wanneer de tv of radio ruis produceert terwijl de headset draadloos opgeladen wordt, moet u de headset uit de buurt van de tv of radio opladen.
- Wanneer u draadloos oplaadt terwijl er andere apparaten die compatibel zijn met draadloos opladen in de buurt zijn, moet u deze minstens 30 cm van de pad voor draadloos opladen verwijderd houden. Doet u dat niet, dan is het mogelijk dat de oplaadhoes niet correct gedetecteerd wordt en dat het opladen mislukt.

---

### Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Over gesproken berichten](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

## Beschikbare werkingstijd

De beschikbare werkingstijden van de headset met een volledig opgeladen batterij zijn als volgt:

### Bluetooth-verbinding

#### Afspeeltijd voor muziek

Codec	DSEE Extreme™	Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
LDAC™	AUTO	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 3,5 uur
LDAC	AUTO	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 3,5 uur
LDAC	AUTO	UIT	Max. 4 uur
LDAC	UIT	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 5 uur
LDAC	UIT	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 4,5 uur
LDAC	UIT	UIT	Max. 6 uur
AAC	AUTO	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 6 uur
AAC	AUTO	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 6 uur
AAC	AUTO	UIT	Max. 8 uur
AAC	UIT	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 8 uur
AAC	UIT	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 8 uur
AAC	UIT	UIT	Max. 12 uur
SBC	AUTO	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 5,5 uur
SBC	AUTO	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 5,5 uur
SBC	AUTO	UIT	Max. 7 uur
SBC	UIT	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 7,5 uur
SBC	UIT	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 7 uur
SBC	UIT	UIT	Max. 11 uur

- Na 5 minuten opladen kan er gedurende ongeveer 1 uur muziek afgespeeld worden.
- Als u de volgende functies instelt, kan de beschikbare gebruiksduur van de batterij korter zijn dan hierboven beschreven.
  - Automatische windruisreductie
  - Speak-to-Chat
  - Equalizer
  - Functie voor het activeren van de spraakassistent met uw stem (wekwoord)

### Communicatietijd

Geluidsonderdrukingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukingsfunctie: AAN	Max. 5,5 uur
Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 5 uur
UIT	Max. 6 uur

#### Hint

- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u controleren welke codec voor een verbinding wordt gebruikt of de DSEE Extreme-functie omschakelen.

#### Opmerking

- De gebruiksuren kunnen verschillen afhankelijk van de instellingen en de gebruiksomstandigheden.
- Afhankelijk van de instellingen van verschillende functies en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen. Dit wijst niet op een storing.

---

#### Verwant onderwerp

- [Ondersteunde codecs](#)
- [Over de DSEE Extreme-functie](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Het resterende batterijniveau controleren

U kunt het resterende batterijniveau van de oplaadbare batterijen van de headset en oplaadhoes controleren.

### Wanneer u de headset opzet

Wanneer u de headset uit de oplaadhoes verwijdert en de headsetoorstukken in uw oren plaatst, hoort u via het linker en rechter oorstuk van de headset een gesproken bericht met de resterende batterijlading van de headset.

"Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" toont een benaderend resterend niveau.)

"Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)

De resterende batterijlading die vermeld wordt door het gesproken bericht kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

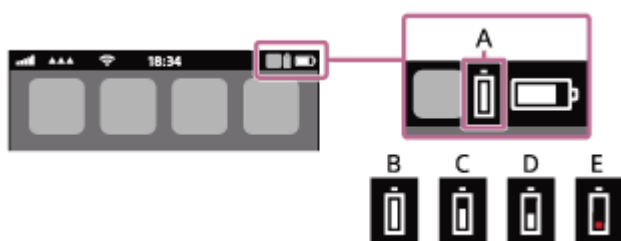
### Wanneer de batterij bijna leeg is

Als er een pieptoon weerklinkt en u het gesproken bericht "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op) te horen krijgt, moet u de headset zo snel mogelijk opladen.

Als de batterij volledig leeg is, weerklinkt er een pieptoon, krijgt u het gesproken bericht "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen) te horen en wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

### Wanneer u een iPhone of iPod touch gebruikt

Wanneer de headset aangesloten is op een iPhone of iPod touch via een HFP-Bluetooth-verbinding, toont deze een pictogram dat het resterende batterijniveau van de headset op het scherm van de iPhone of iPod touch weergeeft.



**A:** resterend batterijniveau van de headset

De resterende lading (bij benadering) wordt in 10 verschillende niveaus weergegeven. B tot E zijn weergavevoorbeelden.

**B:** 100%

**C:** 70%

**D:** 50%

**E:** 10% of lager (opladen is vereist)

Het resterende batterijniveau van de headset wordt ook weergegeven op de widget van een iPhone of iPod touch waarop iOS 11 of recenter geïnstalleerd is. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de iPhone of iPod touch voor meer informatie.

De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

### Wanneer u een Android™-smartphone (OS 8.1 of recenter) gebruikt

Wanneer de headset via een HFP-Bluetooth-verbinding verbonden is met een Android-smartphone, selecteert u [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] om het resterende batterijniveau van de headset weer te geven waar het gekoppelde Bluetooth-apparaat weergegeven wordt op het scherm van de smartphone. Het wordt in tien verschillende niveaus weergegeven (bv. "100%", "70%", "50%" of "10%"). Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

## De resterende batterijlading van de oplaadhoes controleren

- Wanneer u de headset uit de oplaadhoes neemt of het deksel van de oplaadhoes opent of sluit wanneer deze leeg is en de indicator (oranje) op de oplaadhoes oplicht, bedraagt het resterende batterijniveau van de oplaadhoes ongeveer 30% tot 1%. Met dit resterende batterijniveau kan de oplaadhoes de headset niet voldoende opladen.
- Wanneer u de headset uit de oplaadhoes neemt of het deksel van de oplaadhoes opent of sluit wanneer deze leeg is en de indicator op de oplaadhoes niet oplicht, bedraagt het resterende batterijniveau van de oplaadhoes 0%. De headset kan in dat geval niet opgeladen worden met de oplaadhoes.

### Hint

- U kunt ook de app "Sony | Headphones Connect" gebruiken om het resterende batterijniveau van de headset en oplaadhoes te bekijken. Zowel Android-smartphones als iPhone/iPod touch ondersteunen deze app.

### Opmerking

- De resterende batterijlading wordt net na het updaten van de software of wanneer u de headset gedurende een lange tijd niet hebt gebruikt, mogelijk niet correct weergegeven. Laad en ontlad de batterij in dat geval meerdere keren om opnieuw de correcte resterende batterijlading weer te geven.

---

### Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [Over de indicator](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

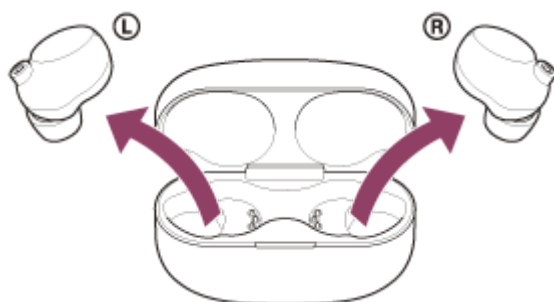
## De headset inschakelen

### Wanneer de headset in de oplaadhoes is geplaatst

#### 1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.

De headset schakelt automatisch in.

Wanneer u slechts één oorstuk uit de oplaadhoes verwijdert, wordt alleen het verwijderde oorstuk ingeschakeld.



Wanneer u de headsetoorstukken in uw oren plaatst, krijgt u een gesproken bericht over de resterende batterijlading te horen.

### Wanneer de headset niet in de oplaadhoes is geplaatst

Wanneer u de headset gedurende ongeveer 15 minuten niet draagt nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, wordt de headset automatisch uitgeschakeld. Schakel in dat geval de headset in door op de aanraaksensor van de headset te tikken of door de headset in uw oren te plaatsen. De headset wordt ook ingeschakeld wanneer u deze in de oplaadhoes plaatst en er vervolgens weer uitneemt.

Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u instellen dat de headset niet automatisch wordt uitgeschakeld.

### Wanneer de headset ingeschakeld wordt

De geluidsonderdrukkingsfunctie wordt standaard automatisch ingeschakeld. Als u tijdens het laatste gebruik van de headset de instellingen van de geluidsonderdrukkingsfunctie gewijzigd hebt, blijven die instellingen behouden. Wanneer u beide headsetoorstukken uit de oplaadhoes neemt, wordt er verbinding gemaakt tussen het linker en rechter oorstuk. De Bluetooth-koppelingsmodus wordt geactiveerd op de headset wanneer u deze na aankoop voor het eerst inschakelt of wanneer u de headset net geïntialiseerd hebt.

### Verwant onderwerp

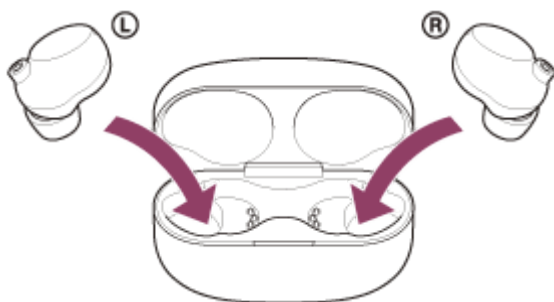
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [De headset uitschakelen](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

## De headset uitschakelen

### 1 Plaats de headset in de oplaadhoes.

Plaats het linker oorstuk van de headset (het oorstuk met de voelstip) terug in de linker uitsparing in de oplaadhoes en het rechter oorstuk terug in de rechter uitsparing. De oorstukken van de headset worden door de ingebouwde magneet in de correcte positie in de oplaadhoes gebracht.

Wanneer u de headset in de oplaadhoes plaatst, wordt de headset automatisch uitgeschakeld. Wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes voldoende is, licht de indicator (oranje) op de oplaadhoes op en start het opladen van de headset.



### Wanneer de headset niet wordt gedragen

Wanneer u de headset gedurende ongeveer 15 minuten niet draagt nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

Plaats de headset in de oplaadhoes om de headset uit te schakelen vooraleer deze automatisch wordt uitgeschakeld.

#### Hint

- U kunt de headset ook in- en uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect".

#### Opmerking

- Wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes onvoldoende is, zal het opladen van de headset niet starten. Laad de oplaadhoes op.

### Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?

---

U kunt via de headset draadloos muziek beluisteren en handenvrij bellen door gebruik te maken van de Bluetooth-functie van uw Bluetooth-apparaat.

### Een apparaat registreren (koppelen)

Om de Bluetooth-functie te gebruiken moeten beide verbindende apparaten vooraf geregistreerd worden. De handeling waarbij we een apparaat registreren, wordt "apparaatregistratie (koppeling)" genoemd. Koppel de headset en het apparaat handmatig.

### Verbinden met een gekoppeld apparaat

Wanneer een apparaat en de headset gekoppeld zijn, hoeft u dat later niet meer opnieuw te doen. Gebruik voor elk apparaat de correcte methode om verbinding te maken met apparaten die al gekoppeld zijn met de headset.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"

Start de app "Sony | Headphones Connect" op uw Android-smartphone/iPhone om de headset met de smartphone of iPhone te verbinden. Raadpleeg de helpgids van de app "Sony | Headphones Connect" voor meer informatie.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### Opmerking

- De verbinding met bepaalde smartphones en iPhones kan onstabiel worden wanneer u verbinding maakt via de app "Sony | Headphones Connect". Volg in dat geval de procedures onder "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)" of "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)" om verbinding te maken met de headset.

#### Verwant onderwerp

- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

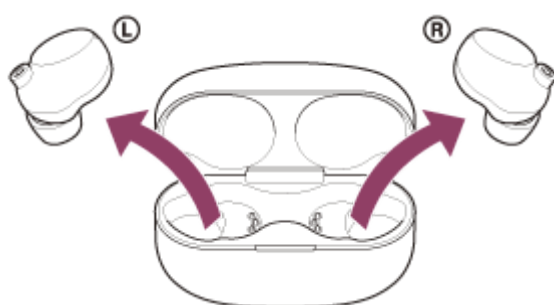
## Koppelen en verbinden met een Android-smartphone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- de Android-smartphone bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone bij zich.

### 1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

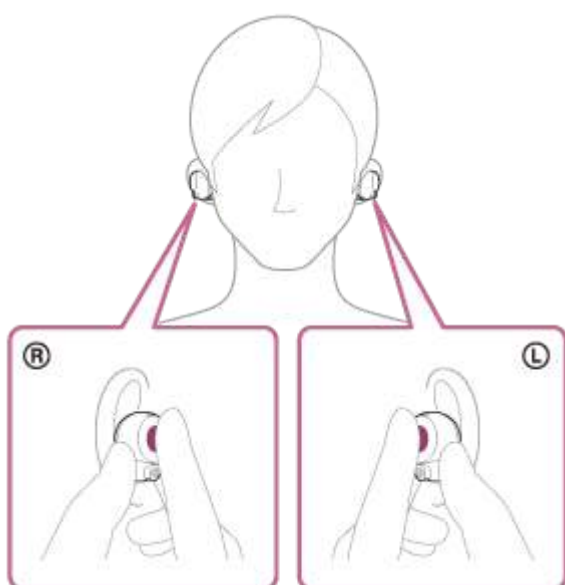


De headset schakelt automatisch in.

### 2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijderd uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headsetoorstukken in beide oren en ga verder met stap 3. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headsetoorstukken in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 5 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

Als de aanraaksensoren correct werden gebruikt, hoort u een piepton.



U krijgt via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

3 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

4 Zoek de headset op de Android-smartphone.

1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-1000XM4] aan.



Als er een wachtwoord (\*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en smartphone worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

U krijgt via beide headsetorstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)".

Als [WF-1000XM4] niet op het scherm van de Android-smartphone verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

\* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

## Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het voor het eerst registreren van een apparaat (koppelen).

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

### Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
  - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
  - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.  
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
  - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
  - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.  
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

---

---

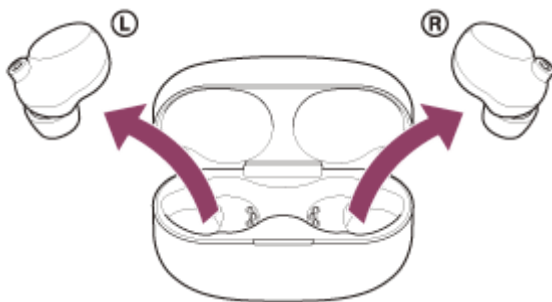
## Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone

**1** Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

**2** Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



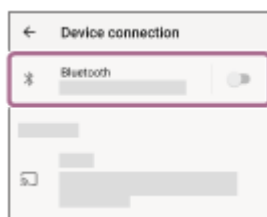
De headset schakelt automatisch in.

**3** Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) via beide headsetoorstukken te horen. Controleer de verbindingstatus op de Android-smartphone. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

**4** Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de Android-smartphone.

1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



**5** Raak [WF-1000XM4] aan.



U krijgt via beide headsetorstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

### Opmerking

- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw smartphone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw smartphone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de smartphone voor meer informatie over de handelingen op uw smartphone.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

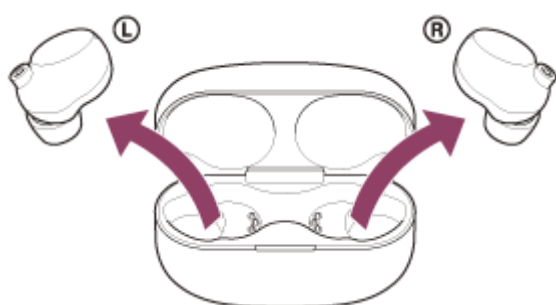
## Koppelen en verbinden met een iPhone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- de iPhone bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de iPhone bij zich.

### 1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

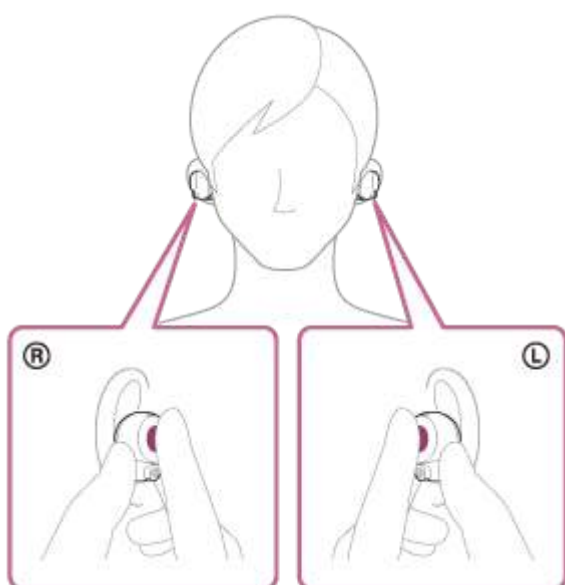


De headset schakelt automatisch in.

### 2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headsetoorstukken in beide oren en ga verder met stap 3. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headsetoorstukken in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 5 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

Als de aanraaksensoren correct werden gebruikt, hoort u een piepton.



U krijgt via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.



3 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

4 Zoek de headset op de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-1000XM4] aan.



Als er een wachtwoord (\*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

Het toestel en de iPhone zijn gekoppeld en verbonden met elkaar.

U krijgt via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)".

Als [WF-1000XM4] niet op het scherm van de iPhone verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

\* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

## Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het voor het eerst registreren van een apparaat (koppelen).

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

### Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
  - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
  - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.  
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
  - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
  - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.  
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

---

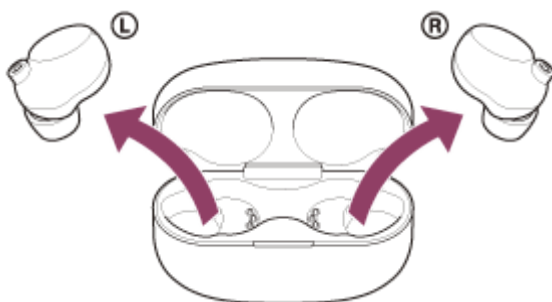
## Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## Verbinden met een gekoppelde iPhone

**1** Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

**2** Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in.

**3** Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) via beide headsetoorstukken te horen. Controleer de verbindingstatus op de iPhone. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

**4** Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



**5** Raak [WF-1000XM4] aan.



U krijgt via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

### Opmerking

- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw iPhone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van de iPhone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw iPhone voor meer informatie over de handelingen op uw iPhone.

---

### Verwant onderwerp

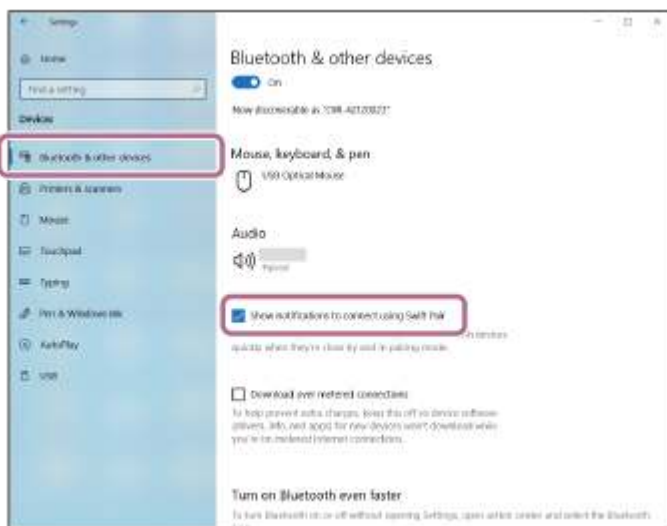
- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

## Koppelen en verbinden met een computer (Windows 10)

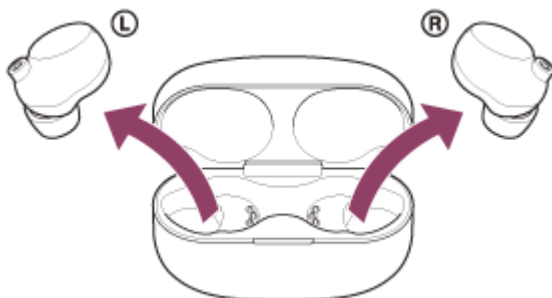
De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.
- Als uw besturingssysteem Windows 10 versie 1803 of recenter is, verloopt het koppelen makkelijker via de functie Snel koppelen. Om de functie Snel koppelen te gebruiken, klikt u op de knop [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth en andere apparaten] en vinkt u [Meldingen weergeven om verbinding te maken via Snel koppelen] aan.



### 1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.



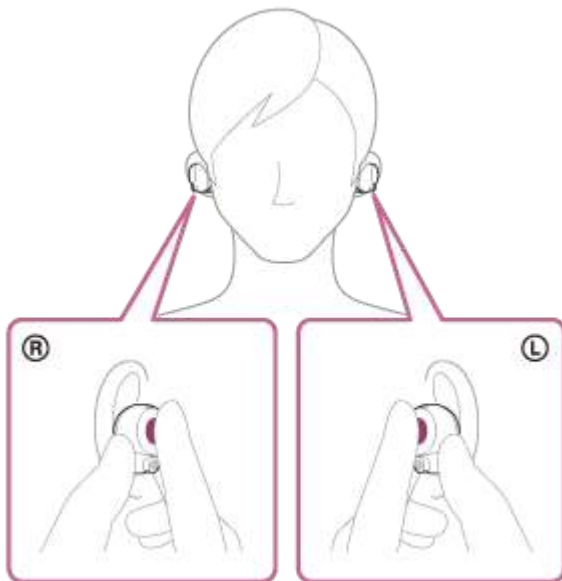
De headset schakelt automatisch in.

### 2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headsetoorstukken in beide oren en ga verder met stap 3. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headsetoorstukken in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 5 seconden op de

aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

Als de aanraaksensoren correct werden gebruikt, hoort u een piepton.



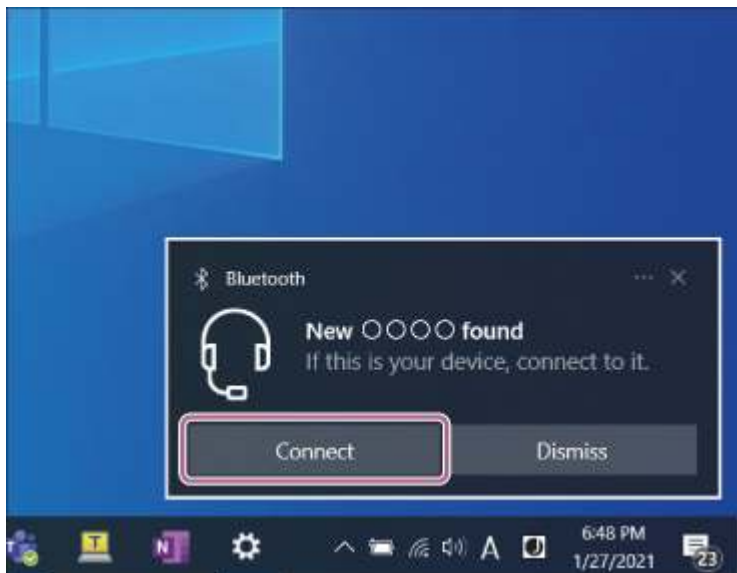
U krijgt via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

**3** Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

**4** Registreer de headset met behulp van de computer.

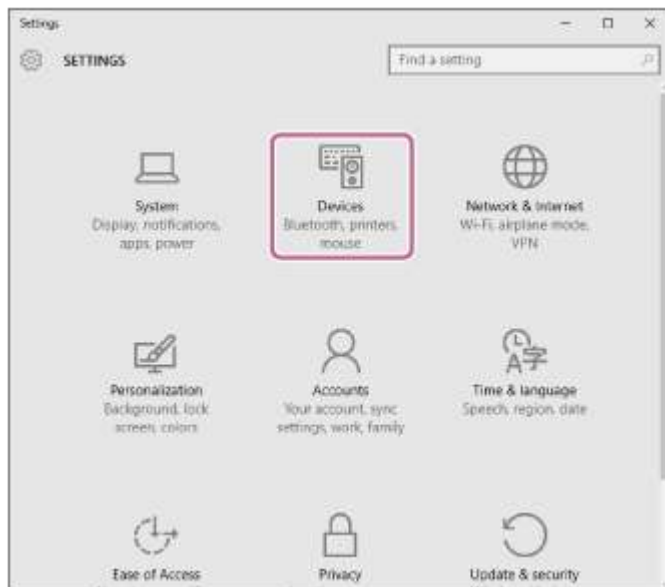
#### Verbinding maken via de functie Snel koppelen

Selecteer [Connect] in het pop-upmenu dat verschijnt op het scherm van uw computer.

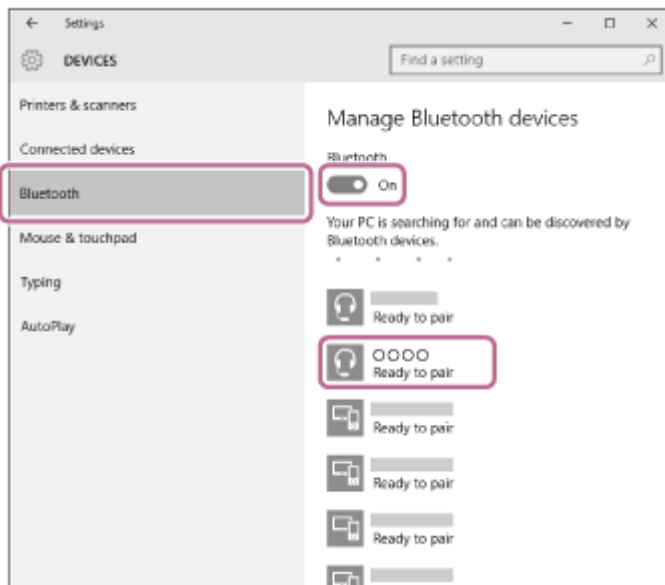


#### Verbinding maken zonder de functie Snel koppelen

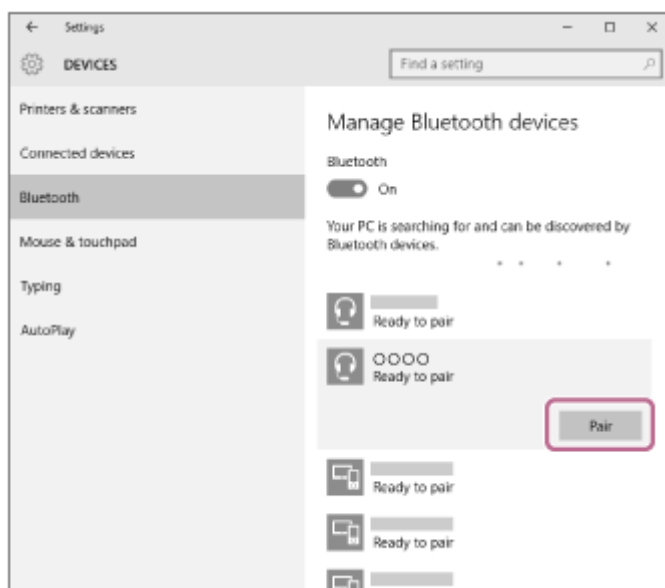
1. Klik op de [Start]-knop en vervolgens op [Settings].
2. Klik op [Devices].



3. Klik op het tabblad [Bluetooth], klik op de [Bluetooth]-schakelaar om de Bluetooth-functie in te schakelen en selecteer vervolgens [WF-1000XM4].



4. Klik op [Pair].



Als er een wachtwoord (\*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.  
De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

U krijgt via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen. Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)". Als [WF-1000XM4] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf "Verbinding maken zonder de functie Snel koppelen" onder stap 4.

\* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

### Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
  - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
  - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.  
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
  - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
  - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.  
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

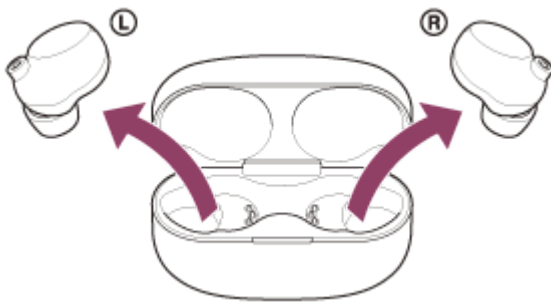
## Koppelen en verbinden met een computer (Windows 8.1)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

### 1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

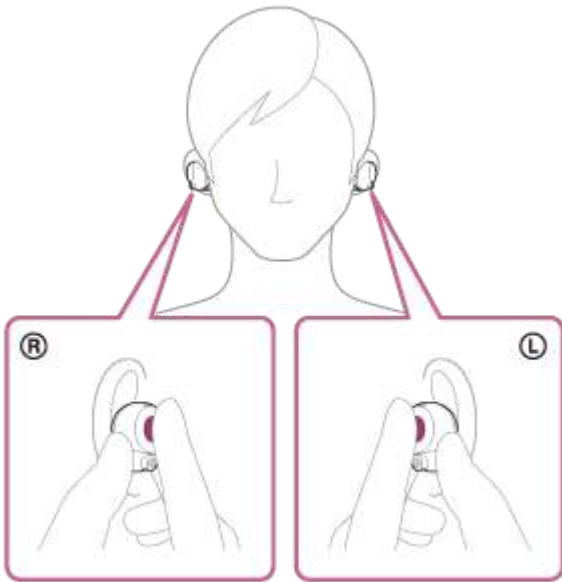


De headset schakelt automatisch in.

### 2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headsetoorstukken in beide oren en ga verder met stap 3. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headsetoorstukken in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 5 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

Als de aanraaksensoren correct werden gebruikt, hoort u een piepton.



U krijgt via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

**3** Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

**4** Registreer de headset met behulp van de computer.

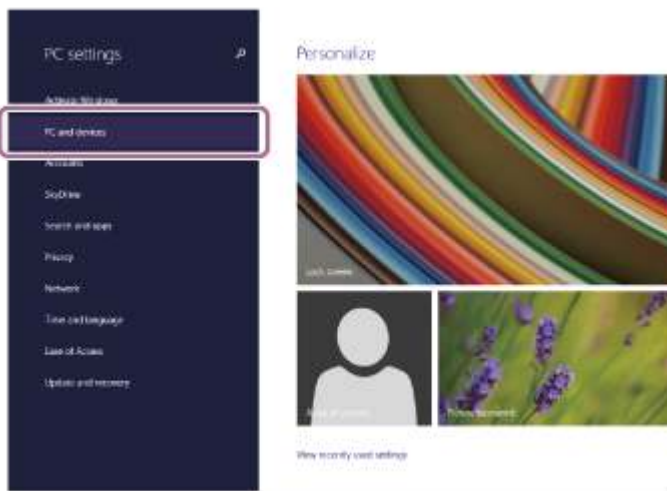
1. Beweeg de muisaanwijzer naar de rechterbovenhoek van het scherm (als u een aanraakscherm gebruikt, veegt u vanaf de rechter rand van het scherm) en selecteer vervolgens [Settings] in de charmbalk.



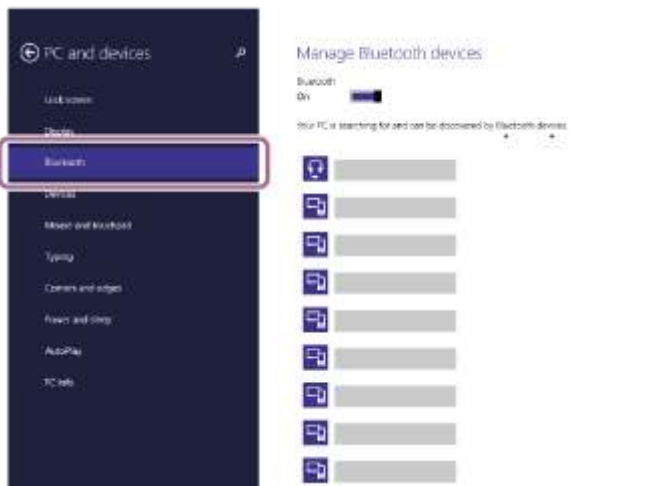
2. Selecteer [Change PC Settings] bij de charm [Settings].



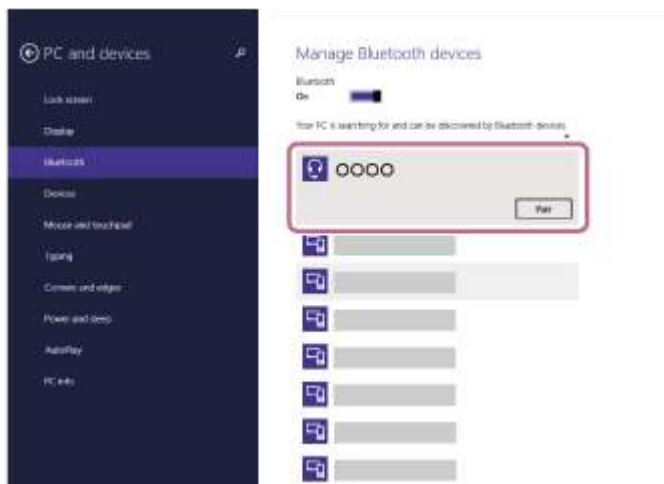
3. Selecteer [PC and devices] op het scherm [PC Settings].



4. Selecteer [Bluetooth].



5. Selecteer [WF-1000XM4] en selecteer vervolgens [Pair].



Als er een wachtwoord (\*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

U krijgt via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)".

Als [WF-1000XM4] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

\* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascodes", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

### Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
  - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
  - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.  
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
  - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
  - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.  
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4


## Koppelen en verbinden met een computer (Mac)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

### Compatibel besturingssysteem

macOS (versie 10.14 of recenter)

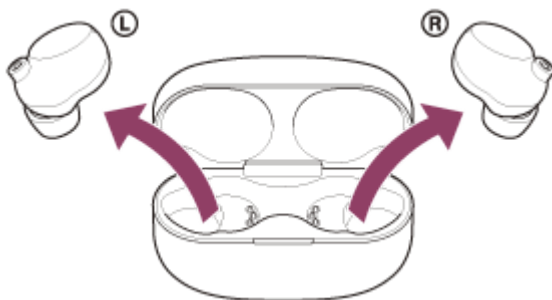
Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.
- Schakel de luidspreker van de computer in.  
Als de computerluidspreker op  "UIT" staat, is er geen geluid hoorbaar via de headset.

Computerluidspreker ingeschakeld



### 1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

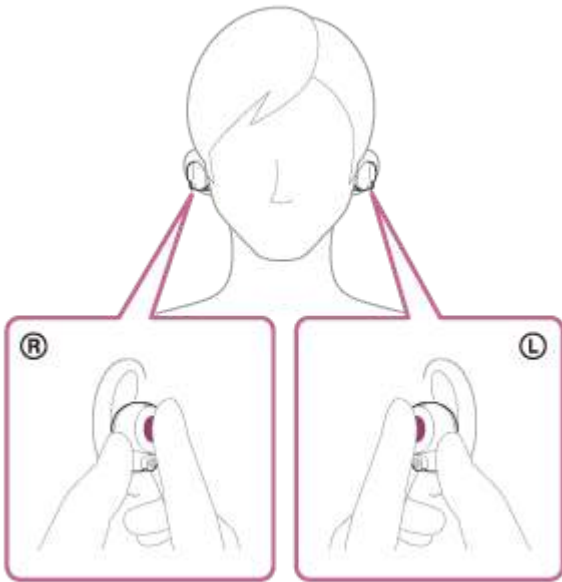


De headset schakelt automatisch in.

### 2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headsetoorstukken in beide oren en ga verder met stap 3. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headsetoorstukken in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 5 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

Als de aanraaksensoren correct werden gebruikt, hoort u een piepton.



U krijgt via beide headsetorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

**3** Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

**4** Registreer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [  (System Preferences)] - [Bluetooth] in de taakbalk rechtsonder aan het scherm.



2. Selecteer [WF-1000XM4] op het scherm [Bluetooth] en klik vervolgens op [Connect].



Als er een wachtwoord (\*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

U krijgt via beide headsetorstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)".

Als [WF-1000XM4] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

\* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

## 5 Klik in de rechterbovenhoek van het scherm op het luidsprekerpictogram en selecteer [WF-1000XM4].

U kunt nu muziek beluisteren die op uw computer wordt afgespeeld.



### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

### Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
  - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
  - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.  
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
  - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
  - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.  
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

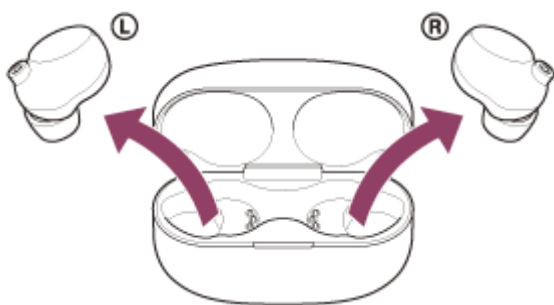
## Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 10)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

**1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.**

**2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.**



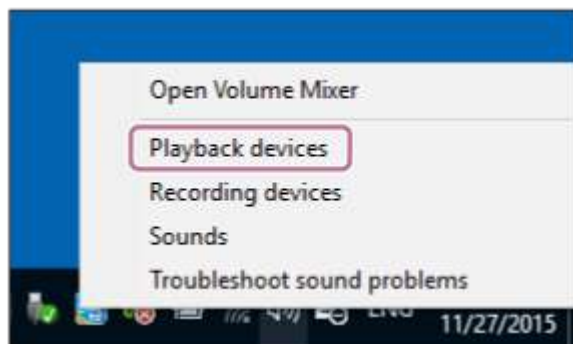
De headset schakelt automatisch in.

**3 Plaats de headsetoorstukken in uw oren.**

Als de headset automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) via beide headsetoorstukken te horen. Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

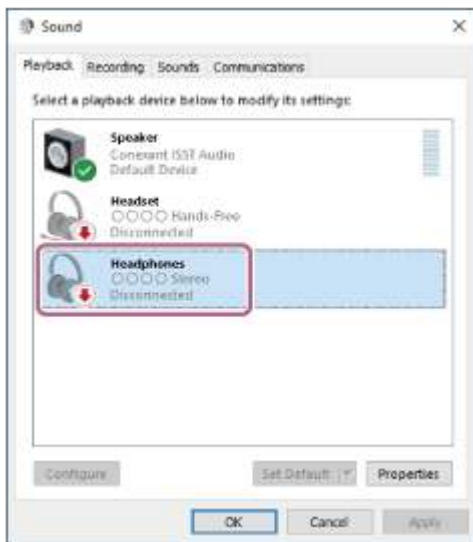
**4 Selecteer de headset met behulp van de computer.**

1. Klik met de rechtermuisknop op het luidsprekerpictogram in de werkbalk en selecteer vervolgens [Playback devices].

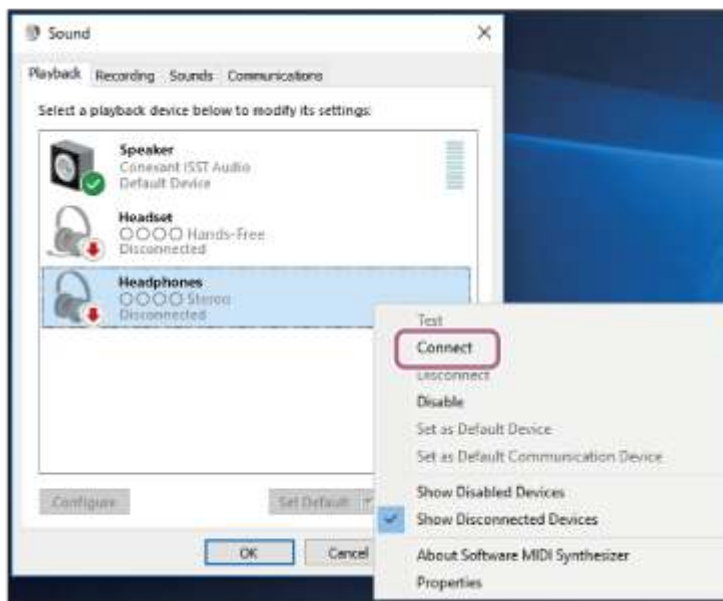


2. Klik met de rechtermuisknop op [WF-1000XM4]. Als [WF-1000XM4] niet weergegeven wordt op het scherm [Sound], klikt u met de rechtermuisknop op het scherm [Sound] en vinkt u vervolgens [Show Disconnected Devices] aan.





3. Selecteer [Connect] in het weergegeven menu.



De verbinding is gemaakt. U krijgt via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.



- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

### Opmerking

- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

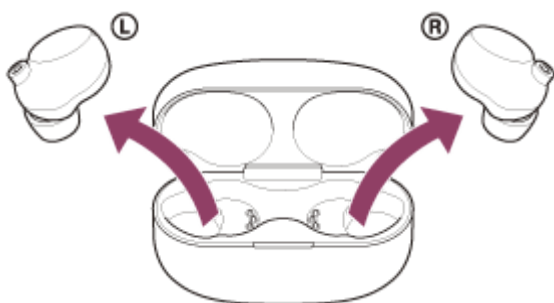
## Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 8.1)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

### 1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

### 2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



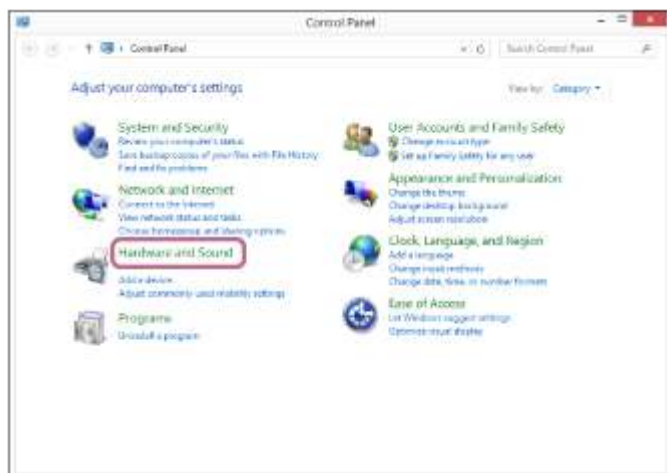
De headset schakelt automatisch in.

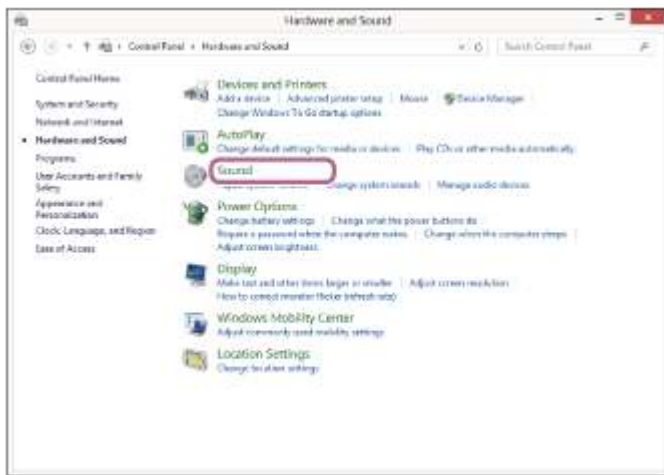
### 3 Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) via beide headsetoorstukken te horen. Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

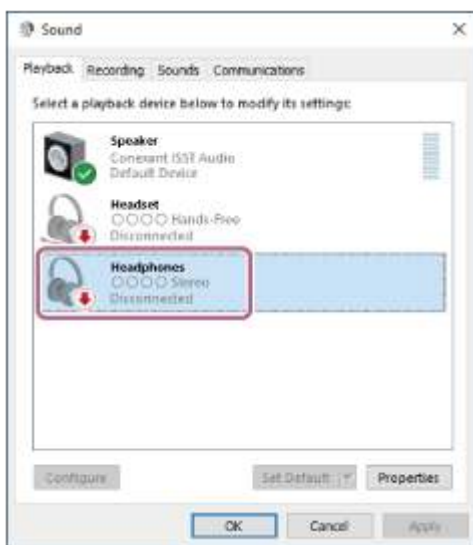
### 4 Selecteer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [Desktop] op het Start-scherm.
2. Klik met de rechtermuisknop op de knop [Start] en selecteer vervolgens [Control Panel] in het pop-upmenu.
3. Selecteer [Hardware and Sound] - [Sound].

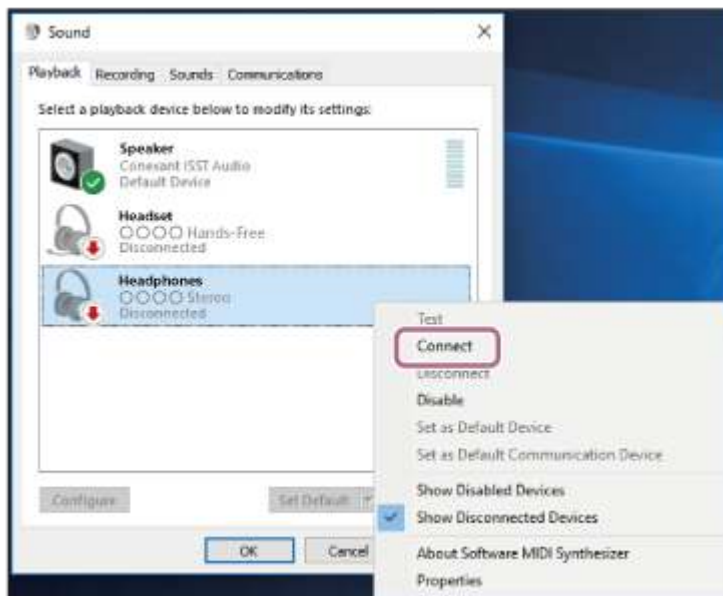




4. Klik met de rechtermuisknop op [WF-1000XM4].  
Als [WF-1000XM4] niet weergegeven wordt op het scherm [Sound], klikt u met de rechtermuisknop op het scherm [Sound] en vinkt u vervolgens [Show Disconnected Devices] aan.



5. Selecteer [Connect] in het weergegeven menu.



De verbinding is gemaakt. U krijgt via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.



### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

### Opmerking

- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

## Verbinden met een gekoppelde computer (Mac)

### Compatibel besturingssysteem

macOS (versie 10.14 of recenter)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

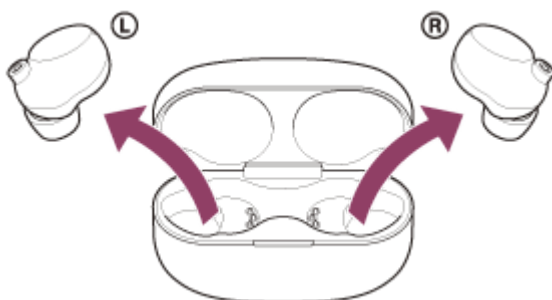
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.
- Schakel de luidspreker van de computer in. Als de computerluidspreker op  "UIT" staat, is er geen geluid hoorbaar via de headset.

Computerluidspreker ingeschakeld



**1** Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

**2** Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in.

**3** Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) via beide headsetoorstukken te horen. Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

**4** Selecteer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer  (System Preferences) - [Bluetooth] in de taakbalk rechtsonder aan het scherm.



2. Klik terwijl u de Control-knop van de computer ingedrukt houdt op het scherm [Bluetooth] op [WF-1000XM4] en selecteer [Connect] in het pop-upmenu.



U krijgt via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

5. **Klik in de rechterbovenhoek van het scherm op het luidsprekerpictogram en selecteer [WF-1000XM4].**

U kunt nu muziek beluisteren die op uw computer wordt afgespeeld.



### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

### Opmerking

- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)



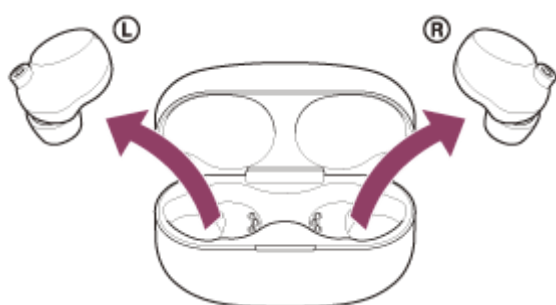
## Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- het Bluetooth-apparaat bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat bij zich.

### 1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

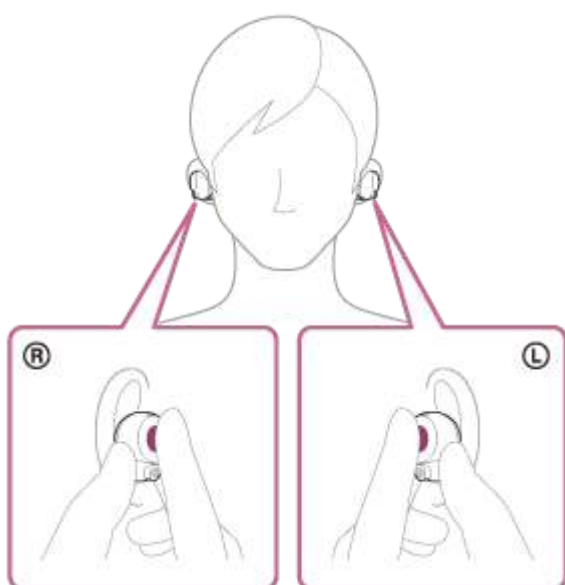


De headset schakelt automatisch in.

### 2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijderd uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headsetoorstukken in beide oren en ga verder met stap 3. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de headsetoorstukken in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 5 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

Als de aanraaksensoren correct werden gebruikt, hoort u een piepton.



U krijgt via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

### 3 Voer de koppelingsprocedure uit op het Bluetooth-apparaat om deze headset te zoeken.

[WF-1000XM4] wordt in de lijst met herkende apparaten op het scherm van het Bluetooth-apparaat weergegeven. Als dit niet wordt weergegeven, begint u opnieuw vanaf stap 2.

### 4 Selecteer [WF-1000XM4] dat weergegeven wordt op het scherm van het Bluetooth-apparaat om te koppelen.

Als er een wachtwoord (\*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

\* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

### 5 Maak vanaf het Bluetooth-apparaat verbinding via Bluetooth.

Sommige apparaten maken na het koppelen automatisch verbinding met de headset. U krijgt via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)".

#### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelinginformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

#### Opmerking

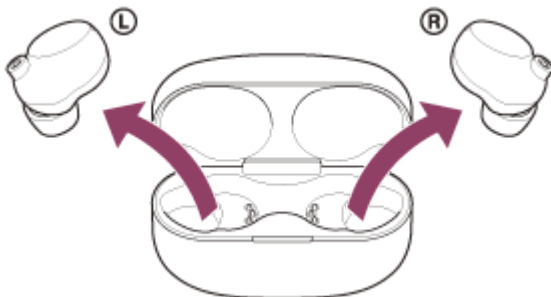
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
  - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
  - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.  
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
  - Wanneer de koppelinginformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
  - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.  
Alle koppelinginformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelinginformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

#### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat

### 1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in.

### 2 Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) via beide headsetoorstukken te horen. Controleer de verbindingstatus op het Bluetooth-apparaat. Ga naar stap 3 als er geen verbinding is.

### 3 Maak vanaf het Bluetooth-apparaat verbinding via Bluetooth.

Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat voor meer informatie over de handelingen op het Bluetooth-apparaat. Wanneer er verbinding gemaakt is, krijgt u via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

#### Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.

#### Opmerking

- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw Bluetooth-apparaat niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van het Bluetooth-apparaat en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat voor meer informatie over de handelingen op het Bluetooth-apparaat.

#### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat](#)

- Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding
- De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

5-027-984-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding

Als uw Bluetooth-apparaat de volgende profielen ondersteunt, kunt u via Bluetooth vanaf uw headset muziek beluisteren en het apparaat bedienen.

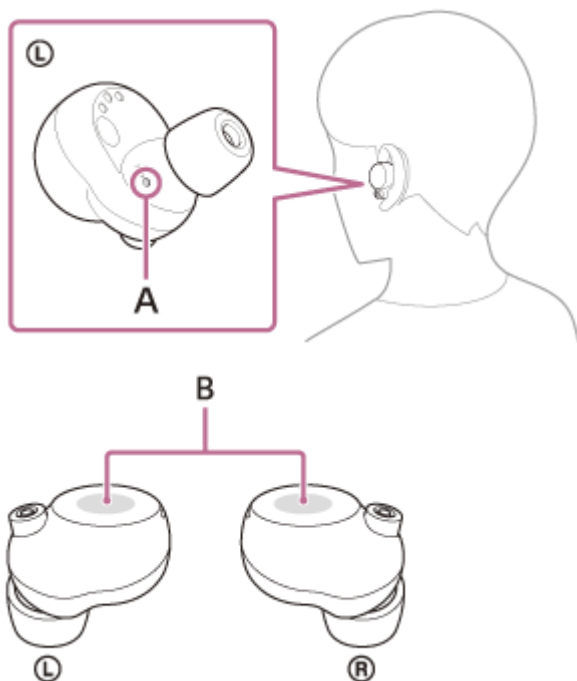
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
U kunt draadloos genieten van muziek met een hoge geluidskwaliteit.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
U kunt het volume regelen enz.

De bediening kan verschillen afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat.

### 1 Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Draag het headsetoorstuk met de **L**-markering (links) in uw linkeroor en het headsetoorstuk met de **R**-markering (rechts) in uw rechteroor. Het linker oorstuk heeft een voelstip.

Zorg ervoor dat u geen contact maakt met de aanraaksensor wanneer u de headset in uw oren plaatst.



**A:** voelstip

**B:** aanraaksensoren (links, rechts)

Draai met het headsetoorstuk zodat deze goed in uw gehoorgang past en pas de positie van het headsetoorstuk wat aan tot het comfortabel in uw oor rust.



**2** Verbind de headset met een Bluetooth-apparaat.

**3** Bedien het Bluetooth-apparaat om het afspelen te starten en stel het volume in op een gematigd niveau.

### Hint

- Wanneer u muziek beluistert terwijl u beide oorstukken van de headset draagt, zal de headset standaard het afspelen van muziek pauzeren als u een of beide oorstukken verwijdert. Wanneer u het verwijderde headsetoorstuk terug in uw oor plaatst, hervat de headset het afspelen van de muziek.
- De headset ondersteunt SCMS-T-contentbeveiliging. Via de headset kunt u genieten van muziek en andere audio op een apparaat zoals een draagbare tv die ondersteuning biedt voor SCMS-T-contentbeveiliging.
- Afhankelijk van het Bluetooth-apparaat moet u mogelijk het volume of de instelling voor de audio-uitgang aanpassen op het apparaat.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook muziek beluisteren door slechts één oorstuk uit de oplaadhoes te verwijderen en in uw oor te plaatsen. Wanneer alleen het rechter oorstuk in uw oor geplaatst is, gebruikt u de aanraaksensor op het rechter oorstuk om muziek af te spelen. Wanneer alleen het linker oorstuk in uw oor geplaatst is, bedient u het aangesloten apparaat om muziek af te spelen. Wanneer u slechts één oorstuk gebruikt om muziek te beluisteren en u het andere oorstuk in uw andere oor plaatst, kunt u via beide oorstukken muziek beluisteren.

### Opmerking

- Bij de fabrieksinstellingen kunt u het volume niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app. Wanneer u de app "Sony | Headphones Connect" gebruikt, kunt u de functie voor volumeregeling toewijzen aan de aanraaksensor van de headset.
- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)

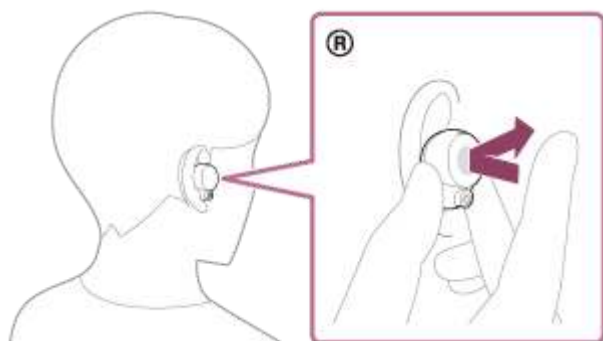
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Het audioapparaat bedienen (Bluetooth-verbinding)

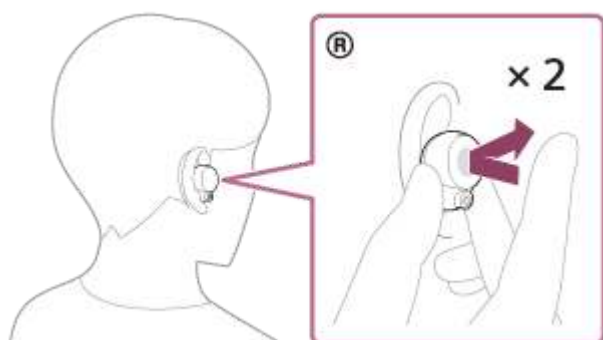
Als uw Bluetooth-apparaat de functie voor het bedienen van een apparaat ondersteunt (compatibel protocol: AVRCP), zijn de volgende bedieningshandelingen mogelijk. De beschikbare functies kunnen variëren afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Het is dus aan te raden om de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het apparaat te lezen.

U kunt de aanraaksensor op het rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.

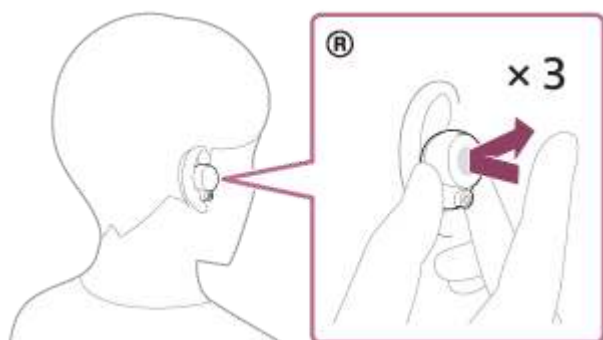
- Afspelen/onderbreken: tik op de aanraaksensor.



- Naar het begin van het volgende nummer gaan: tik tweemaal snel (met een interval van ongeveer 0,3 seconden) op de aanraaksensor.



- Naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen): tik driemaal snel (met een interval van ongeveer 0,3 seconden) op de aanraaksensor.



Wanneer de functie voor volumeregeling met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" toegewezen werd aan de aanraaksensor, kunt u via het headsetoorstuk waaraan de functie is toegewezen de volgende handelingen uitvoeren.

- Het volume verhogen: tik tijdens het afspelen van muziek op de aanraaksensor. Het volume wordt met 1 stap verhoogd.

- Het volume verlagen: blijf met uw vinger de aanraaksensor aanraken tijdens het afspelen van muziek . Het volume wordt continu verlaagd. Haal uw vinger bij het gewenste volumeniveau van de aanraaksensor.

Wanneer het volume de maximum- of minimumwaarde bereikt, hoort u een waarschuwingston.

### Opmerking

- Bij de fabrieksinstellingen kunt u het volume niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app.  
Wanneer u de app "Sony | Headphones Connect" gebruikt, kunt u de functie voor volumeregeling toewijzen aan de aanraaksensor van de headset.
- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.
- De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van het verbonden apparaat, de muzieksoftware of de app die u gebruikt. In sommige gevallen is het mogelijk dat het apparaat anders of helemaal niet werkt, zelfs wanneer de bovenstaande bedieningshandelingen worden uitgevoerd.



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

---

### 1 Verbreek de Bluetooth-verbinding door het Bluetooth-apparaat te bedienen.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen.

### 2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

De headset schakelt uit.

#### Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

---

#### Verwant onderwerp

- [De headset uitschakelen](#)

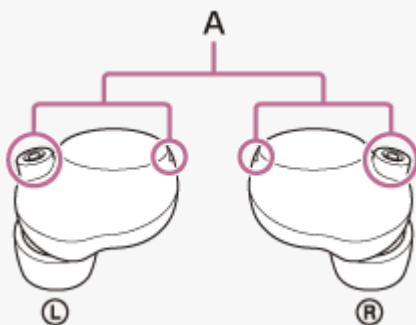
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Wat is geluidsonderdrukking?

Om omgevingsgeluiden (bv. lawaai in een voertuig of geluid van een airconditioner in huis) te annuleren, genereert de geluidsonderdrukkingsfunctie geluiden in tegenfase.

### Opmerking

- In een erg stille omgeving is het effect van de geluidsonderdrukking mogelijk niet erg uitgesproken of hoort u mogelijk toch geluiden.
- Afhankelijk van hoe u de headset draagt, kan het effect van de geluidsonderdrukking verschillen of kan er een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Doe in dat geval de headset af en zet deze opnieuw op.
- De geluidsonderdrukkingsfunctie werkt voornamelijk voor ruis binnen de laagfrequente band (bv. van voertuigen en airconditioners). De ruis wordt gereduceerd, maar niet geheel geannuleerd.
- Bij gebruik van de headset in een auto of bus hoort u afhankelijk van de omgevingsomstandigheden mogelijk geluid.
- Mobiele telefoons kunnen interferentie en ruis veroorzaken. Breng in dat geval de headset verder uit de buurt van de mobiele telefoon.
- Bedek de microfoons op het linker en rechter oorstuk van de headset niet met uw handen. Als ze bedekt zijn, is het effect van de geluidsonderdrukkingsfunctie mogelijk niet erg uitgesproken, werkt de omgevingsgeluidmodus mogelijk niet goed of kan er een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Verwijder in dat geval uw handen enz. van de linker en rechter microfoon.



A: microfoons (links, rechts)

### Verwant onderwerp

- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

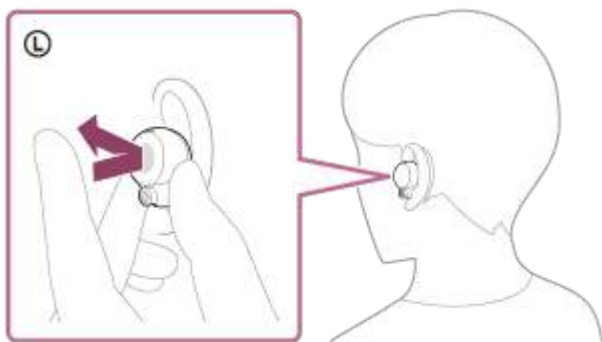
## De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken

Als u de geluidsonderdrukkingsfunctie gebruikt, kunt u muziek beluisteren zonder last te hebben van omgevingsgeluiden.

### 1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes en plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Wanneer u de headset voor het eerst na de aankoop of meteen na het initialiseren ervan inschakelt, wordt de geluidsonderdrukkingsfunctie automatisch geactiveerd wanneer u de oorstukken van de headset in uw oren plaatst. Vanaf dan blijven eventuele wijzigingen van de instellingen bewaard.

### 2 Tik op de aanraaksensor op het linker oorstuk om de instellingen van de geluidsonderdrukkingsfunctie aan te passen.



Bij elke tik verandert de functie als volgt.

Omgevingsgeluidmodus: AAN

U krijgt het gesproken bericht "Ambient sound" (Omgevingsgeluid) te horen.



Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN

U krijgt het gesproken bericht "Noise canceling" (Ruisonderdrukking) te horen.

## Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het gebruik van de geluidsonderdrukkingsfunctie.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

### Hint

- U kunt ook de geluidsonderdrukkingsfunctie in-/uitschakelen en de instellingen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".
- In de app "Sony | Headphones Connect" kunt u tussen de volgende mogelijkheden kiezen om in te stellen hoe de functies schakelen wanneer u op het linker oorstuk van de headset tikt.
  - Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN ➡ Omgevingsgeluidmodus: AAN ➡ Geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT / Omgevingsgeluidmodus: UIT
  - Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN ➡ Omgevingsgeluidmodus: AAN
  - Omgevingsgeluidmodus: AAN ➡ Geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT / Omgevingsgeluidmodus: UIT
  - Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN ➡ Geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT / Omgevingsgeluidmodus: UIT
- Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, wordt de omgevingsgeluidmodus geactiveerd, zelfs als de geluidsonderdrukkingsfunctie geactiveerd was toen u de headset voor het laatst gebruikte. Als u vervolgens beide

headsetoorstukken draagt, wordt de geluidsonderdrukkingfunctie opnieuw automatisch geactiveerd.

### Opmerking

- U kunt met de headset alleen een optimale geluidsonderdrukking bekomen wanneer u de bijgeleverde oordoptopjes gebruikt.
- Als u de headset niet correct in uw oren draagt, werkt de geluidsonderdrukkingfunctie mogelijk niet goed. Plaats de headset correct in uw oren.

---

### Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

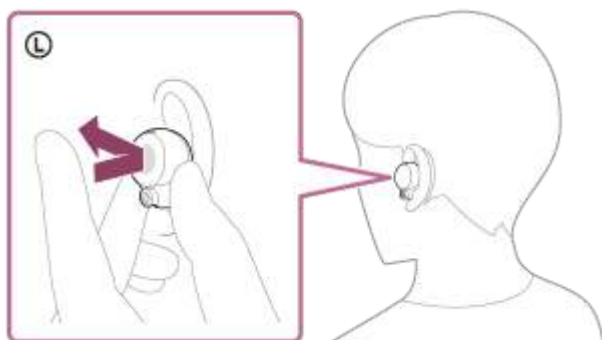
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek (omgevingsgeluidmodus)

U kunt omgevingsgeluid horen via de microfoons die in het linker en rechter oorstuk van de headset zijn opgenomen terwijl u geniet van muziek.

### De omgevingsgeluidmodus activeren

Tik op de aanraaksensor op het linker oorstuk terwijl de geluidsonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is.



### De instelling van de omgevingsgeluidmodus wijzigen

U kunt de instellingen van de omgevingsgeluidmodus (normale modus/stemmodus) wijzigen door de smartphone (met daarop de app "Sony | Headphones Connect" geïnstalleerd) en de headset via Bluetooth met elkaar te verbinden.

**Normale modus:** terwijl u naar muziek luistert, hoort u het omgevingsgeluid alsof u geen headset draagt.

**Stemmodus:** terwijl u naar muziek luistert, hoort u het geluid (zoals omroepberichten in de trein) dat u wilt horen.

### De omgevingsgeluidmodus uitschakelen

Tik op de aanraaksensor op het linker oorstuk om de omgevingsgeluidmodus uit te schakelen.

Bij elke tik verandert de functie als volgt.

Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN

U krijgt het gesproken bericht "Noise canceling" (Ruisonderdrukking) te horen.



Omgevingsgeluidmodus: AAN

U krijgt het gesproken bericht "Ambient sound" (Omgevingsgeluid) te horen.

### Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het gebruik van de omgevingsgeluidmodus.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

#### Hint

- Instellingen van de omgevingsgeluidmodus die gewijzigd worden met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" worden opgeslagen in de headset. U kunt naar muziek luisteren met de opgeslagen instellingen van de omgevingsgeluidmodus, zelfs als de headset verbonden is met andere apparaten waarop de app "Sony | Headphones Connect" niet is geïnstalleerd.
- In de app "Sony | Headphones Connect" kunt u tussen de volgende mogelijkheden kiezen om in te stellen hoe de functies schakelen wanneer u op het linker oorstuk van de headset tikt.
  - Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN ➡ Omgevingsgeluidmodus: AAN ➡ Geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT / Omgevingsgeluidmodus: UIT
  - Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN ➡ Omgevingsgeluidmodus: AAN

- Omgevingsgeluidmodus: AAN ➡ Geluidsonderdrukkingfunctie: UIT / Omgevingsgeluidmodus: UIT
- Geluidsonderdrukkingfunctie: AAN ➡ Geluidsonderdrukkingfunctie: UIT / Omgevingsgeluidmodus: UIT

## Opmerking

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluid zelfs wanneer u de omgevingsgeluidmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- Het geruis van de wind kan afhankelijk van de omgevingsomstandigheden toenemen wanneer de omgevingsgeluidmodus ingeschakeld wordt. Verander in dat geval de instelling van normale modus naar stemmodus met behulp van de app "Sony | Headphones Connect". Als het geruis van de wind duidelijk hoorbaar blijft, dient u de omgevingsgeluidmodus uit te schakelen.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de omgevingsgeluidmodus mogelijk niet goed. Draai de headset bij het plaatsen zodat deze goed in uw oren past.
- Bedek de microfoons op het linker en rechter oorstuk van de headset niet met uw handen. Als ze bedekt zijn, is het effect van de geluidsonderdrukkingfunctie mogelijk niet erg uitgesproken, werkt de omgevingsgeluidmodus mogelijk niet goed of kan er een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Verwijder in dat geval uw handen enz. van de linker en rechter microfoon. Deze headset is uitgerust met een functie voor het detecteren en vervolgens annuleren van piepende geluiden (feedback). In uitzonderlijke gevallen kunnen de geluidsonderdrukkingfunctie of de omgevingsgeluidmodus tijdelijk stoppen als reactie op een hoge toon (bv. een alarm of elektronisch geluid), maar na ongeveer een seconde zal de geluidsonderdrukkingfunctie of de omgevingsgeluidmodus terug geactiveerd worden.
- Als de omgevingsgeluidmodus in een lawaaierige omgeving geactiveerd is, krijgt u mogelijk geruis te horen. Dat is geen storing. Zet in dat geval de geluidsonderdrukkingfunctie op AAN of de geluidsonderdrukkingfunctie en de omgevingsgeluidmodus op UIT.

---

## Verwant onderwerp

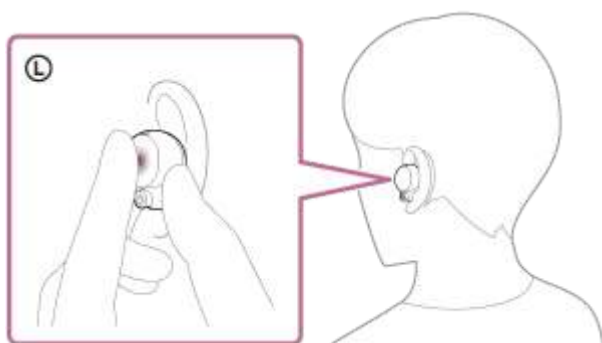
- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De geluidsonderdrukkingfunctie gebruiken](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

## Snel luisteren naar omgevingsgeluid (snelle-aandachtsmodus)

Met deze functie wordt muziek, het geluid van oproepen en de beltoon verlaagd zodat u gemakkelijker omgevingsgeluid kunt horen. Dit is handig wanneer u naar aankondigingen in een trein wilt luisteren enz.

### De snelle-aandachtsmodus activeren

Houd uw vinger op de aanraaksensor op het linker oorstuk. De snelle-aandachtsmodus wordt alleen geactiveerd wanneer u de aanraaksensor aanraakt.



### De snelle-aandachtsmodus deactiveren

Haal uw vinger van de aanraaksensor.

### Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het gebruik van de snelle-aandachtsmodus.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/)

#### Opmerking

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluiden, zelfs niet wanneer u de snelle-aandachtsmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de snelle-aandachtsmodus mogelijk niet goed. Plaats de headset correct in uw oren.
- Afhankelijk van het formaat van de gebruikte oordopjes werkt de snelle-aandachtsmodus mogelijk niet optimaal. Kies het formaat waarmee u het omgevingsgeluid het minst waarneemt.

### Verwant onderwerp

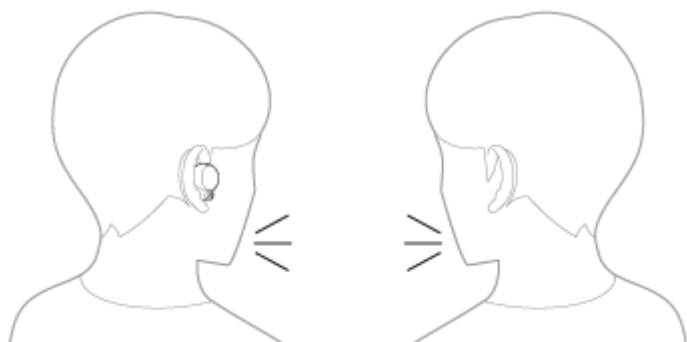
- [De oordopjes vervangen](#)
- [De headset opzetten](#)

## Met iemand spreken terwijl u de headset draagt (Speak-to-Chat)

Als Speak-to-Chat vooraf is ingeschakeld, is de modus Speak-to-Chat automatisch actief wanneer u met iemand spreekt. De headset pauzeert of dempt de afgespeelde muziek en registreert met behulp van de microfoons de stem van de persoon met wie u een gesprek voert zodat deze makkelijker te verstaan is.

Wanneer de headset de stem van de drager gedurende een bepaalde tijd niet detecteert, wordt de modus Speak-to-Chat automatisch beëindigd.

Als u de modus eerder wilt beëindigen, tikt u op de aanraaksensor op een van de oorstukken van de headset.



### Speak-to-Chat activeren

Om de modus Speak-to-Chat te activeren, moet de automatische audiodetectie van de headset vooraf ingeschakeld zijn. Speak-to-Chat is standaard uitgeschakeld. Om deze modus in te schakelen, wijzigt u de instelling met de app "Sony | Headphones Connect".

### Speak-to-Chat deactiveren

Om deze modus uit te schakelen, wijzigt u de instelling met de app "Sony | Headphones Connect".

### Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het gebruik van Speak-to-Chat.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/)

#### Hint

- In het volgende geval wordt de modus Speak-to-Chat ook beëindigd.
  - Wanneer u beide oorstukken van de headset verwijdert terwijl de functie voor automatisch uitschakelen via draagdetectie ingeschakeld is.
- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de gevoeligheid van de automatische audiodetectie wijzigen, de tijd tot de modus Speak-to-Chat beëindigd wordt, aanpassen en de modus inschakelen/uitschakelen. Standaard is de tijd tot de modus wordt beëindigd, ingesteld op ongeveer 15 seconden.

#### Opmerking

- De modus Speak-to-Chat wordt geactiveerd wanneer de stem van de drager van de headset gedetecteerd wordt, maar in uitzonderlijke gevallen kan deze ook geactiveerd worden door trillingen die veroorzaakt worden door apparaten zoals een elektrische tandenborstel, elektrisch massagetoestel of elektrisch scheerapparaat, of door activiteiten zoals het poetsen van de tanden, hoesten of neuriën. Wanneer de modus Speak-to-Chat vaak onbedoeld geactiveerd wordt, stelt u Speak-to-Chat in op "L. gevoeligh."
- De muziek wordt alleen gepauzeerd als de modus Speak-to-Chat geactiveerd is wanneer er via Bluetooth verbinding is gemaakt.
- Het gebruikte verbonden apparaat of de gebruikte afspeltoepassing biedt mogelijk geen ondersteuning voor het pauzeren van muziek wanneer de modus Speak-to-Chat geactiveerd is of voor het hervatten van muziek wanneer de modus Speak-to-Chat



gedeactiveerd is.

---

---

### Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

5-027-984-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Over de geluidskwaliteitsmodus

---

Tijdens het afspelen via Bluetooth kunnen de volgende 2 geluidskwaliteitsmodi geselecteerd worden. U kunt de instellingen wijzigen en de geluidskwaliteitsmodus controleren met de app "Sony | Headphones Connect".

**Modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit"**: geeft de voorkeur aan de geluidskwaliteit.

**Modus "Prioriteit voor stabiele verbinding"**: geeft de voorkeur aan een stabiele verbinding (standaard).

- Wanneer u prioriteit wilt geven aan de geluidskwaliteit, selecteert u de modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit".
- Als de verbinding slecht is, bijvoorbeeld wanneer er alleen onderbroken geluid wordt uitgevoerd, selecteert u de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding".

### Opmerking

- De afspeeltijd wordt mogelijk korter afhankelijk van de gekozen geluidskwaliteit en de omstandigheden waaronder u de headset gebruikt.
- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden waarin u de headset gebruikt, wordt het geluid mogelijk toch onderbroken, zelfs als de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding" geselecteerd is.

---

### Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Ondersteunde codecs

---

Een codec is een audiocoderingsalgoritme dat gebruikt wordt voor het verzenden van geluid via een Bluetooth-verbinding.

De headset ondersteunt de volgende 3 codecs voor het afspelen van muziek via een A2DP-verbinding: SBC, AAC en LDAC.

- SBC  
Deze afkorting staat voor Subband Codec.  
SBC is de audiocoderingstechnologie die standaard gebruikt wordt door Bluetooth-apparaten.  
Alle Bluetooth-apparaten ondersteunen SBC.
- AAC  
Deze afkorting staat voor Advanced Audio Coding.  
AAC wordt voornamelijk gebruikt door Apple-producten (bv. iPhone) en biedt een hogere geluidskwaliteit dan SBC.
- LDAC  
LDAC is een audiocoderingstechnologie die ontwikkeld werd door Sony en de transmissie van High Resolution (Hi-Res) Audio-inhoud mogelijk maakt, zelfs via een Bluetooth-verbinding. In tegenstelling tot bij andere Bluetooth-compatibele coderingstechnologieën zoals SBC wordt de High-Resolution Audio-inhoud niet gedownscaled (\*). Er kunnen met deze technologie ongeveer 3 keer meer gegevens (\*\*) met een ongeëvenaarde geluidskwaliteit verstuurd worden via een draadloos Bluetooth-netwerk door gebruik te maken van een efficiënte codering en geoptimaliseerde pakketcreatie.

\* Behalve inhoud in DSD-formaat.

\*\* In vergelijking met SBC wanneer de bitsnelheid 990 kbps (96/48 kHz) of 909 kbps (88,2/44,1 kHz) geselecteerd is.

Wanneer er muziek in een van de bovenstaande codecs verzonden wordt vanaf een verbonden apparaat, schakelt de headset automatisch over naar de betreffende codec en wordt de muziek afgespeeld in dezelfde codec.

Als u muziek wilt afspelen via LDAC, stelt u de geluidskwaliteitsmodus in op de modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit" met behulp van de app "Sony | Headphones Connect". In de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding" (standaardinstelling) kunt u geen muziek afspelen via LDAC.

Als het apparaat ondersteuning biedt voor een codec met een hogere geluidskwaliteit dan SBC, moet u mogelijk het apparaat vooraf configureren voor het beluisteren van muziek met behulp van de ondersteunde codec.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het apparaat voor meer informatie over het instellen van de codec.

---

### Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Over de DSEE Extreme-functie

---

DSEE Extreme maakt gebruik van AI-technologie om de frequentierespons van het oorspronkelijke geluid dat tijdens de compressie verloren is gegaan uiterst nauwkeurig te reproduceren.

U kunt de instellingen omschakelen met de app "Sony | Headphones Connect".

### Opmerking

- Wanneer DSEE Extreme ingesteld is op "Inschakelen (AAN)", is de beschikbare bedieningstijd korter.

---

### Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [Beschikbare werkingstijd](#)

## Een gesprek aannemen

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Afhankelijk van het aangesloten apparaat of de gebruikte applicatie is het mogelijk dat de functies niet correct werken, zelfs niet wanneer u ze probeert te bedienen met de aanraaksensoren.

### Beltoon

Bij een inkomend gesprek hoort u een beltoon in de headset.

Afhankelijk van uw smartphone of mobiele telefoon krijgt u een van de volgende beltonen te horen.

- Ingestelde beltoon op de headset
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon die uitsluitend voor een Bluetooth-verbinding bestemd is

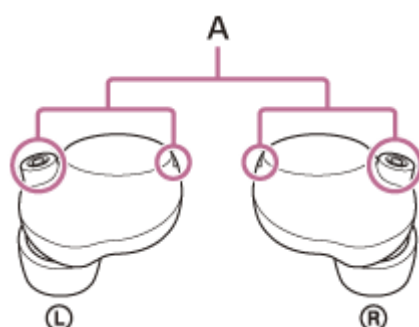
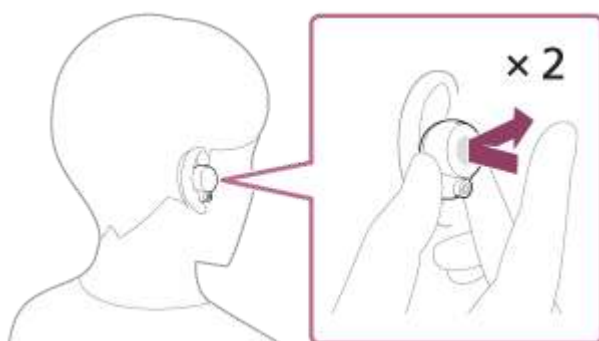
**1 Verbind de headset vooraf via Bluetooth met een smartphone of mobiele telefoon.**

**2 Wanneer u een beltoon hoort, tikt u tweemaal op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk van de headset (met een interval van ongeveer 0,3 seconden) en ontvangt u de oproep.**

U hoort de stem via de headset.

Wanneer u een oproep ontvangt als u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd en hoort u een beltoon via de headset.

U kunt spreken via de microfoons op de headset.



**A:** microfoons (links, rechts)

**Als u geen beltoon via de headset hoort**

- De headset is mogelijk niet via HFP of HSP verbonden met de smartphone of mobiele telefoon. Controleer de verbindingstatus op de smartphone of mobiele telefoon.
- Als het afspelen niet automatisch gepauzeerd wordt, bedient u de headset om het afspelen te pauzeren.

### 3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.

### 4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, tikt u tweemaal op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk van de headset (met een interval van ongeveer 0,3 seconden) om de oproep te beëindigen.

Als iemand u belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

#### Hint

- Wanneer u een oproep via een smartphone of mobiele telefoon beantwoordt, zullen bepaalde smartphones of mobiele telefoons de oproep via de telefoon ontvangen in plaats van via de headset. Bij een HFP- of HSP-verbinding kunt u de oproep overschakelen naar de headset door met uw vinger de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gedurende ongeveer 2 seconden aan te raken of door uw smartphone of mobiele telefoon te bedienen.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt. Wanneer er een binnenkomende oproep is, kunt u deze beantwoorden via het headsetoorstuk dat u draagt. Als u het andere oorstuk draagt terwijl u slechts via één oorstuk praat, kunt u praten via beide oorstukken.

#### Opmerking

- Afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon is het mogelijk dat, wanneer u een binnenkomende oproep ontvangt terwijl u naar muziek aan het luisteren bent, het afspelen niet automatisch wordt hervat, zelfs als de oproep is afgelopen.
- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoons van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- Zelfs wanneer de functie voor volumeregeling toegewezen is aan de aanraaksensor, kunt u het volume tijdens een oproep niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app.

#### Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek voeren](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Een gesprek voeren

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Afhankelijk van het aangesloten apparaat of de gebruikte applicatie is het mogelijk dat de functies niet correct werken, zelfs niet wanneer u ze probeert te bedienen met de aanraaksensoren.

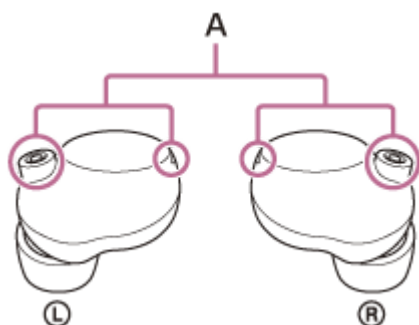
**1 Verbind de headset via Bluetooth met een smartphone/mobiele telefoon.**

**2 Gebruik uw smartphone of mobiele telefoon om een gesprek te voeren.**

Wanneer u belt, hoort u de kiestoon via de headset.

Als u belt terwijl u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd.

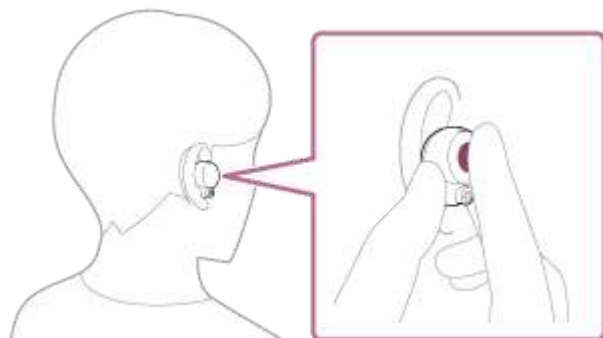
U kunt spreken via de microfoons op de headset.



A: microfoons (links, rechts)

### Als u geen kiestoon via de headset hoort

- Gebruik uw smartphone of mobiele telefoon om van het oproepapparaat naar de headset over te schakelen of houd uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het linker of rechter headsetoorstuk.



**3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.**

**4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, tikt u tweemaal op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk van de headset (met een interval van ongeveer 0,3 seconden) om de oproep te beëindigen.**

Als u iemand belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

#### Hint

- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt. Als u het andere oorstuk draagt terwijl u slechts via één oorstuk praat, kunt u praten via beide oorstukken.

#### Opmerking

- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoons van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- Zelfs wanneer de functie voor volumeregeling toegewezen is aan de aanraaksensor, kunt u het volume tijdens een oproep niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app.

---

#### Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Functies voor een telefoonoproep

De functies die beschikbaar zijn tijdens een oproep kunnen verschillend zijn afhankelijk van het profiel dat door uw smartphone of mobiele telefoon wordt ondersteund. Ook als het profiel hetzelfde is, kunnen de beschikbare functies afwijken afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon.

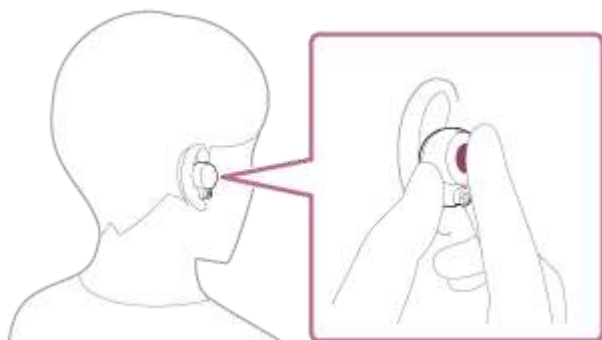
Afhankelijk van het aangesloten apparaat of de gebruikte applicatie is het mogelijk dat de functies niet correct werken, zelfs niet wanneer u ze probeert te bedienen met de aanraaksensoren.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.

### Ondersteund profiel: HFP (Hands-free Profile)

#### Tijdens stand-by / afspelen van muziek

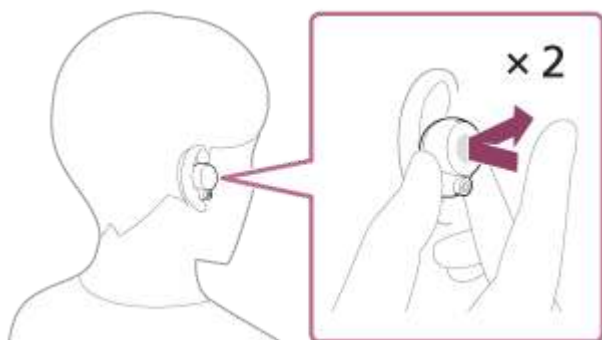
- Houd uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het rechter oorstuk om de spraakfunctie (\*) van de smartphone/mobiele telefoon te starten, of de Google™ app op een Android-smartphone of Siri op een iPhone te activeren.



#### Uitgaand gesprek

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

- Tik tweemaal snel op de aanraaksensor (met een interval van ongeveer 0,3 seconden) om een uitgaande oproep te annuleren.



- Blijf de aanraaksensor gedurende ongeveer 2 seconden met een vinger aanraken om het oproepapparaat te wisselen tussen de headset en de smartphone/mobiele telefoon en vice versa.

#### Binnenkomend gesprek

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

- Tik tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beantwoorden.
- Houd uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor om een oproep te weigeren.

## Tijdens een gesprek

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

- Tik tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beëindigen.
- Blijf de aanraaksensor gedurende ongeveer 2 seconden met een vinger aanraken om het oproepapparaat te wisselen tussen de headset en de smartphone/mobiele telefoon en vice versa.

## Ondersteund profiel: HSP (Headset Profile)

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

## Uitgaand gesprek

- Tik tweemaal snel op de aanraaksensor om een uitgaande oproep te annuleren.

## Binnenkomend gesprek

- Tik tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beantwoorden.

## Tijdens een gesprek

- Tik tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beëindigen.

---

---

## Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

## Een videogesprek voeren op uw computer

Wanneer u via uw computer een videogesprek voert, kunt u draadloos via uw headset spreken.

### 1 Verbind de headset via Bluetooth met uw computer.

### 2 Start de toepassing voor videogesprekken op uw computer.

### 3 Controleer de instellingen (\*) van de toepassing voor videogesprekken.

- Wanneer u via uw computer een videogesprek voert, selecteert u gespreksverbindingen (HFP/HSP) en niet muziekafspeelverbindingen (A2DP). Bij selectie van muziekafspeelverbindingen kunnen mogelijk geen videogesprekken worden gevoerd.
- Bij de luidsprekerinstellingen selecteert u gespreksverbindingen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*)) is voor muziekafspeelverbindingen.)
- Bij de microfooninstellingen selecteert u gespreksverbindingen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). Wanneer de microfoon niet ingesteld is, wordt de modus Speak-to-Chat geactiveerd bij detectie van de stem van de persoon die de headset draagt en wordt het geluid van de headset gedempt.
- Afhankelijk van de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt, is het mogelijk dat gespreksverbindingen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*)) of muziekafspeelverbindingen [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*)) niet geselecteerd kunnen worden in de luidspreker- of microfooninstellingen, maar alleen [WF-1000XM4] wordt weergegeven. In dat geval selecteert u [WF-1000XM4].
- Voor veelgestelde vragen en antwoorden verwijzen wij naar de website voor klantenondersteuning.

\* Afhankelijk van de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt, is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

\*\* Namen kunnen verschillen naargelang van de computer of de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt.

#### Hint

- Wanneer u de instellingen van de toepassing voor videogesprekken niet kunt controleren of gespreksverbindingen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] niet kunt selecteren, selecteert u [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] in de instellingen van uw computer om verbindingen te maken. Zie "[Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)", "[Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)" of "[Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)".

#### Opmerking

- Wanneer de modus Speak-to-Chat ingeschakeld is en de microfoon niet correct geconfigureerd is, wordt de modus Speak-to-Chat geactiveerd wanneer er een stem gedetecteerd wordt en wordt het geluid van de headset gedempt.
- Afhankelijk van de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt, zijn er mogelijk geen instellingen voor de microfoon beschikbaar. Schakel in dat geval Speak-to-Chat uit met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".
- Afhankelijk van de gebruikte computer of applicatie is het mogelijk dat de headset tijdens een video-oproep niet goed werkt. U kunt dit mogelijk oplossen door de computer opnieuw op te starten.

#### Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)

- Koppelen en verbinden met een computer (Mac)
- Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 10)
- Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 8.1)
- Verbinden met een gekoppelde computer (Mac)
- De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)
- Met iemand spreken terwijl u de headset draagt (Speak-to-Chat)
- Websites voor klantenondersteuning

5-027-984-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

---

### 1 Verbreek de Bluetooth-verbinding door het Bluetooth-apparaat te bedienen.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen.

### 2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

De headset schakelt uit.

#### Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

---

#### Verwant onderwerp

- [De headset uitschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De Google Assistant gebruiken

Door gebruik te maken van de Google Assistant-functie op de smartphone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de smartphone te bedienen of een zoekopdracht te starten.

### Compatibele smartphones

- Smartphones waarop Android 6.0 of recenter geïnstalleerd is (De nieuwste versie van de Google app is vereist.)
- iPhone/iPod touch (De Google Assistant-app moet geïnstalleerd zijn.)

#### 1 Als uw smartphone een iPhone/iPod touch is, open dan de Google Assistant-app.

Als uw smartphone een Android-smartphone is, slaat u deze stap over.

#### 2 Open de app "Sony | Headphones Connect" en wijs de Google Assistant-functie toe aan de aanraaksensor.

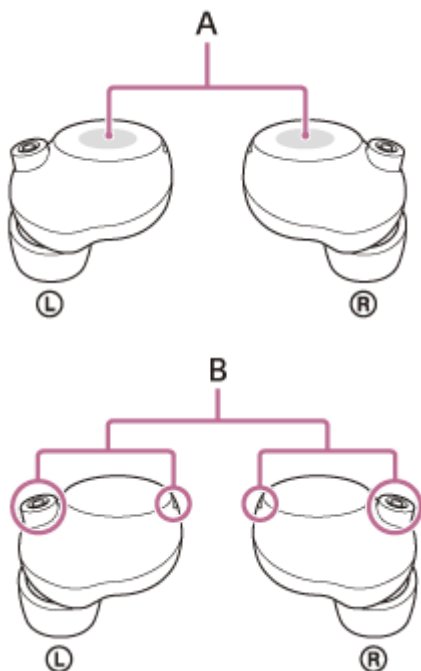
De Google Assistant kan toegewezen worden aan het headsetorstuk waaraan de functie om muziek af te spelen toegewezen is. Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen.

Wanneer u de Google Assistant voor het eerst gebruikt, opent u de Google Assistant-app en raakt u [Instellen van hoofdtelefoon voltooien] aan in de gespreksweergave. Volg daarna de instructies op het scherm om de initiële instellingen voor de Google Assistant te voltooien.

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 3 Bedien de aanraaksensor om de Google Assistant te gebruiken.



**A:** aanraaksensoren (links, rechts)

**B:** microfoons (links, rechts)

- Houd uw vinger op de aanraaksensor om een spraakopdracht te geven en til uw vinger op om de spraakopdracht te beëindigen.

- Als er geen spraakopdracht gedetecteerd wordt terwijl u uw vinger op de aanraaksensor houdt, krijgt u meldingen te horen wanneer u uw vinger optilt.

Meer informatie over de Google Assistant vindt u op de volgende website:

<https://assistant.google.com>

#### Hint

- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is omdat u bijvoorbeeld niet verbonden bent met het netwerk, hoort u via beide headsetoorstukken (of via het headsetoorstuk dat u draagt) het gesproken bericht "The Google Assistant is not connected" (De Google Assistant is niet verbonden).
- Als u [Instellen van hoofdtelefoon voltooiën] niet vindt in de gespreksweergave van de Google Assistant-app, wist u de koppelingsinformatie van de headset in de Bluetooth-instellingen van uw smartphone en voert u het koppelproces opnieuw uit.
- U kunt de Google Assistant-functie toewijzen aan het headsetoorstuk dat uitgerust is met de aanraaksensor waaraan de functie om muziek af te spelen toegewezen is. Als u de Google Assistant-functie met een specifiek oorstuk van de headset wilt gebruiken, wijst u eerst de functie om muziek af te spelen toe aan het gewenste headsetoorstuk en wijst u er vervolgens ook de Google Assistant-functie aan toe.  
U kunt de Google Assistant-functie niet gebruiken op het headsetoorstuk waaraan de functie om muziek af te spelen niet toegewezen is.  
Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen.

#### Opmerking

- De Google Assistant-functie en de Amazon Alexa-functie kunnen niet tegelijk aan de headset worden toegewezen.
- De Google Assistant is in sommige landen, regio's of talen mogelijk niet beschikbaar.

## Amazon Alexa gebruiken

Door gebruik te maken van de Amazon Alexa-app op uw smartphone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de smartphone te bedienen of een zoekopdracht te starten.

### Compatibele smartphones

- De besturingssysteemversie die wordt ondersteund door de nieuwste versie van de Amazon Alexa-app op Android of iOS
- Installatie van de recentste Amazon Alexa-app is vereist.
  1. Open de app store op uw mobiele apparaat.
  2. Zoek de Amazon Alexa-app.
  3. Selecteer Installeren.
  4. Selecteer Openen.

### 1 Plaats de headsetstukken in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de smartphone.

### 2 Open de Amazon Alexa-app.

Amazon Alexa kan toegewezen worden aan het headsetoorstuk waaraan de functie om muziek af te spelen toegewezen is. Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen.

Wanneer u Amazon Alexa voor het eerst gebruikt, moet u zich aanmelden met uw Amazon-account en doorgaan naar stap 3 om uw headset in te stellen op de Amazon Alexa-app.

Als u Amazon Alexa al eerder hebt ingesteld maar een andere functie dan Amazon Alexa toegewezen hebt aan de aanraaksensor op het linker oorstuk van de headset, raadpleegt u het onderstaande hoofdstuk met tips om de aanraaksensor op het rechter oorstuk te herconfigureren naar Amazon Alexa.

### 3 Voer de initiële instellingen in voor Amazon Alexa.

1. Raak het menupictogram aan in de linkerbovenhoek van het scherm van de Amazon Alexa-app en raak [Add Device] aan.



2. Op het scherm [What type of device are you setting up?] selecteert u [Headphones].





3. Uit [AVAILABLE DEVICES] op het scherm [Select your device] selecteert u [WF-1000XM4].



Als u [WF-1000XM4] niet kunt vinden bij [AVAILABLE DEVICES], dan is de headset niet via Bluetooth verbonden met de smartphone. Verbind de headset via Bluetooth met de smartphone.

4. Op het scherm [Set up Alexa on your WF-1000XM4] raakt u [CONTINUE] aan.



5. Als het scherm [This will override the current voice assistant on this accessory] verschijnt, raakt u [CONTINUE] aan.

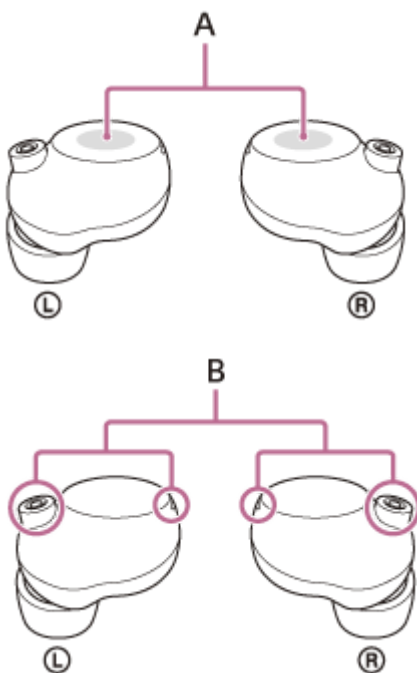


6. Op het scherm [Setup Complete] raakt u [DONE] aan.



Wanneer de initiële instellingen voltooid zijn, is de functie van de aanraaksensor op het linker oorstuk van de headset (of op het rechter oorstuk als u tijdens de initiële instellingen alleen het rechter oorstuk droeg) gewijzigd naar Amazon Alexa.

**4 Bedien de aanraaksensor waaraan de Amazon Alexa-functie is toegewezen om Amazon Alexa te gebruiken.**



**A:** aanraaksensoren (links, rechts)

**B:** microfoons (links, rechts)

- Houd uw vinger op de aanraaksensor om een spraakopdracht te geven.  
Voorbeeld:

"Hoe is het weer"

"Speel muziek af (\*)"

\* Amazon- of Prime Music-abonnement is vereist.

- Als er niet gesproken wordt, wordt de invoer automatisch geannuleerd.

Meer informatie over Amazon Alexa en de mogelijkheden vindt u op de volgende website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Meer informatie over Amazon Alexa vindt u op de volgende website:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

### Hint

- Wanneer u de headset instelt voor Amazon Alexa, is de aanraaksensor op het rechter oorstuk van de headset (of op het linker oorstuk als u tijdens de initiële instellingen alleen het linker oorstuk droeg) automatisch geconfigureerd voor Amazon Alexa. U kunt de aanraaksensor terug instellen op zijn oorspronkelijke functie door deze te wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect". Op dezelfde manier kunt u de aanraaksensor herconfigureren naar Amazon Alexa als u voordien verbinding hebt gemaakt met Amazon Alexa maar een andere functie hebt ingesteld.
- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is (bv. omdat er geen verbinding is met het netwerk), hoort u via beide oorstukken van de headset het gesproken bericht "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen).
- U kunt de Amazon Alexa-functie toewijzen aan het headsetoorstuk dat uitgerust is met de aanraaksensor waaraan de functie om muziek af te spelen toegewezen is. Als u de Amazon Alexa-functie met een specifiek oorstuk van de headset wilt gebruiken, wijst u eerst de functie om muziek af te spelen toe aan het gewenste headsetoorstuk en wijst u er vervolgens ook de Amazon Alexa-functie aan toe.

U kunt de Amazon Alexa-functie niet gebruiken op het headsetoorstuk waaraan de functie om muziek af te spelen niet toegewezen is. Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen.

### Opmerking

- De Amazon Alexa-functie en de Google Assistant-functie kunnen niet tegelijk aan de headset worden toegewezen.
- U kunt de Amazon Alexa-functie gebruiken terwijl u slechts één oorstuk in uw oren draagt waaraan de Amazon Alexa-functie werd toegewezen. Wanneer de Amazon Alexa-functie is toegewezen aan de headset en u slechts één oorstuk van de headset wilt dragen, gebruik dan het oorstuk waar de Amazon Alexa-functie aan is toegewezen. Controleer de instelling van de headset met de app "Sony | Headphones Connect".
- Amazon Alexa is niet in alle talen en landen/regio's beschikbaar. Raadpleeg de volgende website voor meer informatie.  
[www.amazon.com/alexa-availability](http://www.amazon.com/alexa-availability)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De functie voor gesproken hulp gebruiken (Google app)

Door gebruik te maken van de Google app-functie op een Android-smartphone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de Android-smartphone te bedienen.

### 1 Wijs de hulp- en spraakinvoerselectie toe aan de Google app.

Selecteer [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] op de Android-smartphone en stel [Assist app] in op de Google app.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

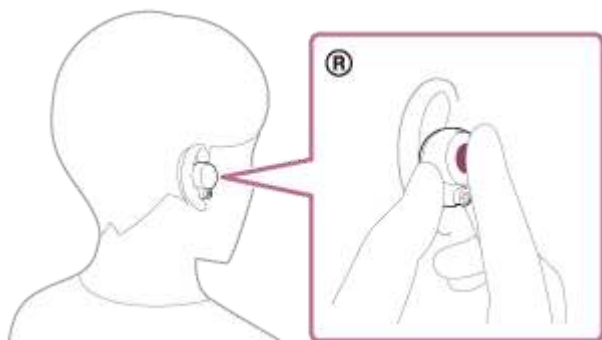
Opmerking: mogelijk is de meest recente versie van de Google app vereist.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de Android-smartphone of de website van Google Play voor meer informatie over de Google app.

Afhankelijk van de technische gegevens van de Android-smartphone wordt de Google app mogelijk niet geactiveerd vanaf de headset.

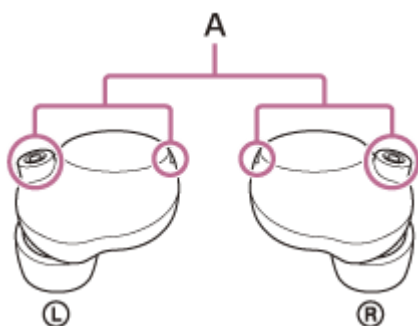
### 2 Plaats de headsetoorstukken in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de Android-smartphone.

### 3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de Android-smartphone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het rechter oorstuk.



De Google app is geactiveerd.

### 4 Stel de Google app een vraag via de microfoons van de headset.



**A:** microfoons (links, rechts)

Meer informatie over de apps die met de Google app werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone.

Nadat u de Google app geactiveerd hebt, worden spraakopdrachten geannuleerd nadat een bepaalde tijd zonder vragen verstreken is.

### Opmerking

- Als de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk ingesteld is als de Google Assistant-functie, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- Als de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk ingesteld is als Amazon Alexa-functie, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- De Google app kan niet geactiveerd worden door "Ok Google" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Ok Google" van de Android-smartphone ingeschakeld is.
- Wanneer u de functie voor gesproken hulp gebruikt, hoort u uw stem door de headset via de microfoons van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- De Google app wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.
- De Google app werkt niet wanneer er verbinding is met een apparaat dat niet compatibel is met de functie voor gesproken hulp.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De functie voor gesproken hulp gebruiken (Siri)

Door gebruik te maken van de Siri-functie op een iPhone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de iPhone te bedienen.

### 1 Activeer Siri.

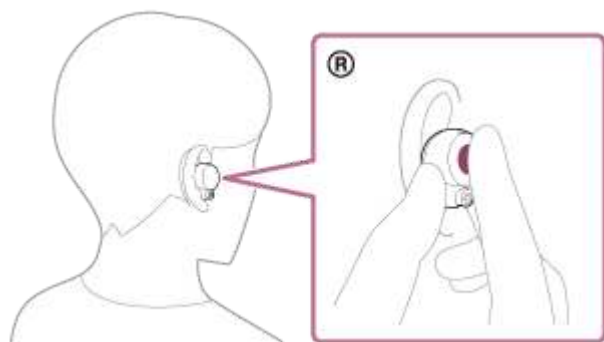
Selecteer [Settings] - [Siri & Search] op een iPhone om [Press Home for Siri] en [Allow Siri When Locked] in te schakelen.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking: raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de iPhone voor meer informatie over Siri.

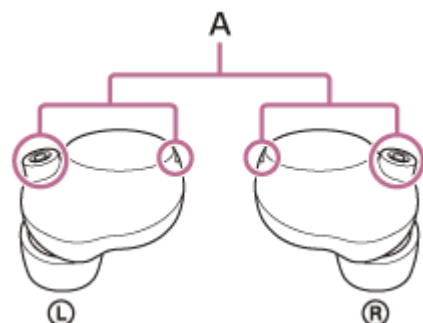
### 2 Plaats de headsetoorstukken in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de iPhone.

### 3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de iPhone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het rechter oorstuk.



Siri is geactiveerd.

### 4 Stel Siri een vraag via de microfoons van de headset.



**A:** microfoons (links, rechts)

Meer informatie over de apps die met Siri werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de iPhone.

### 5 Om verdere vragen te stellen, tikt u nogmaals op de aanraaksensor op het rechter oorstuk voordat Siri is gedeactiveerd.

Als er na het activeren van Siri gedurende een bepaalde tijd geen vragen gesteld worden, wordt Siri gedeactiveerd.

**Opmerking**

- Siri kan niet geactiveerd worden door "Hey Siri" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Hey Siri" van de iPhone ingeschakeld is.
- Wanneer u de functie voor gesproken hulp gebruikt, hoort u uw stem door de headset via de microfoons van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- Siri wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen

Wanneer u de smartphone waarop de app "Sony | Headphones Connect" is geïnstalleerd en de headset via Bluetooth met elkaar verbindt, kunt u de volgende handelingen uitvoeren.

- De software van de headset updaten
- De taal van de gesproken berichten wijzigen
- Gesproken berichten in-/uitschakelen
- De functie van de aanraaksensor wijzigen
- De Bluetooth-verbindingsmodus instellen (geluidskwaliteitsmodus)
- De headset uitschakelen
- De functie voor automatisch pauzeren/hervatten van muziek via draagdetectie instellen
- De functie voor automatisch uitschakelen via draagdetectie instellen
- Het wekwoord van Amazon Alexa in-/uitschakelen
- De headset initialiseren
- Hulp krijgen bij het kiezen van de meest geschikte oordoptopjes
- De versie van de software van de headset controleren
- De Bluetooth-verbindingscodec weergeven
- Het resterende batterijniveau van de headset weergeven
- Het resterende batterijniveau van de oplaadhoes weergeven
- Een pop-upbericht weergeven dat het tijd is om de oplaadhoes op te laden (wanneer het resterende batterijniveau van de oplaadhoes laag is)
- De instelling voor de equalizer/CLEAR BASS selecteren
- De equalizer-instelling aanpassen
- De DSEE Extreme-functie (aanvulling voor geluiden uit het hoge bereik) instellen
- De geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus (omgevingsgeluidscontrole) configureren
- Het schakelpatroon voor het wijzigen van de geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus van de headset selecteren
- Automatische aanpassing van de geluidsonderdrukkingsfunctie door gedragsherkenning gebruiken (adaptieve geluidsregeling)
- De functie voor automatische vermindering van windruis instellen
- De automatische audiodetectie voor Speak-to-Chat inschakelen/uitschakelen en configureren
- Muziek afspelen/onderbreken, naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen)/naar het begin van het volgende nummer gaan
- Het volume regelen tijdens het afspelen van muziek / een telefoongesprek
- Eenvoudig koppelen

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Hint

- De bediening van de app "Sony | Headphones Connect" verschilt afhankelijk van het audioapparaat. De technische gegevens en het schermontwerp van de app kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving.

### Verwant onderwerp

- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)



- Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek (omgevingsgeluidmodus)
- Ondersteunde codecs
- Over gesproken berichten
- Over de aanraaksensor
- De headset opzetten
- Over de DSEE Extreme-functie
- Met iemand spreken terwijl u de headset draagt (Speak-to-Chat)

5-027-984-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De app "Sony | Headphones Connect" installeren

---

- 1 Download de app "Sony | Headphones Connect" via Google Play of de App Store en installeer de app op uw smartphone.

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect



- 2 Installeer de app "Sony | Headphones Connect" en start deze vervolgens.
- 

### Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"

---

U kunt de recentste ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect".

- 1** Selecteer **[Help]** op het scherm van de app "Sony | Headphones Connect".
- 2** Het scherm **[Headphones Connect Help]** verschijnt en u krijgt ondersteuningsinformatie te zien.
- 3** Selecteer het gewenste item.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De software up-to-date houden (voor een comfortabel gebruik van de headset)

Installeer de recentste headsetsoftware via de app "Sony | Headphones Connect" om nieuwe functies te gebruiken of bepaalde problemen met de headset op te lossen.

Zorg er altijd voor dat de recentste software op de headset geïnstalleerd is.

Meer informatie over de recentste headsetsoftware en over het updaten van de software vindt u op de ondersteuningswebsite.

Wanneer de instelling [Automatic download of software] in de app "Sony | Headphones Connect" ingeschakeld is (standaard), gebeurt het downloaden en overzetten van de software automatisch.

U kunt de software van de headset ook als volgt updaten.

- 1 Download de updatesoftware van de server op de smartphone waarop de app "Sony | Headphones Connect" geïnstalleerd is.**
- 2 Zet de updatesoftware van de smartphone over naar de headset.**
- 3 Volg de instructies op het scherm om de headsetsoftware te updaten.**

### Opmerking

- Het is aan te raden de automatische uitschakelfunctie van de headset uit te schakelen voor u de update uitvoert. Wanneer u de headset gedurende ongeveer 15 minuten niet draagt, wordt de headset standaard automatisch uitgeschakeld. U kunt deze instelling wijzigen via de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer er andere Bluetooth-apparaten verbonden zijn met het mobiele apparaat dat voor de update wordt gebruikt, schakelt u al die Bluetooth-apparaten uit tot de update voltooid is. De software kan niet geüpdatet worden wanneer het mobiele apparaat verbonden is met andere apparaten die compatibel zijn met Bluetooth Low Energy (bv. wearables, smartwatches enz.).
- Probeer het volgende als het niet lukt om de update uit te voeren.
  - Sluit alle apps die op het mobiele apparaat geïnstalleerd zijn, met uitzondering van de app "Sony | Headphones Connect".
  - Laad de headset en het mobiele apparaat volledig op.
  - Leg voor u de update start de headset en het mobiele apparaat dat voor de update wordt gebruikt zo dicht mogelijk bij elkaar.
  - Start de update niet als er draadloos-LAN-apparaten of andere Bluetooth-apparaten in de buurt zijn.
  - Schakel de energiebesparende modus (\*) van uw smartphone uit voor u de software updatet. Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem van uw smartphone is het mogelijk dat de update niet uitgevoerd kan worden in de energiebesparende modus.

\* Afhankelijk van de gebruikte smartphone kunnen de namen verschillen.

### Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

## Vorzorgsmaatregelen

---

### Over Bluetooth-communicatie

- Draadloze Bluetooth-technologie werkt binnen een bereik van ongeveer 10 m. De maximale communicatieafstand kan variëren naargelang de aanwezigheid van obstakels (mensen, metalen voorwerpen, muren enz.) of de elektromagnetische omgeving.
- Microgolven die afkomstig zijn van een Bluetooth-apparaat kunnen de werking van elektronische medische apparatuur beïnvloeden. Schakel de headset en andere Bluetooth-apparaten op de volgende plaatsen uit. Doet u dat niet, dan kunnen ze ongelukken veroorzaken:
  - In ziekenhuizen, in de buurt van zitplaatsen voor mindervaliden in treinen, op locaties waar ontvlambaar gas aanwezig is, in de buurt van automatische deuren of in de buurt van brandalarmen.
- Dit product produceert radiogolven wanneer het in de draadloze modus wordt gebruikt. Wanneer u het in de draadloze modus aan boord van een vliegtuig gebruikt, dient u de instructies van het boordpersoneel met betrekking tot het gebruik van producten in de draadloze modus te volgen.
- Het afspelen van audio op de headset kan vertraagd zijn in vergelijking met het afspelen van audio op het zendapparaat, wat het gevolg is van eigenschappen van de draadloze Bluetooth-technologie. Daardoor is het geluid mogelijk niet synchroon met de beelden bij het bekijken van films of het spelen van games.
- De headset ondersteunt beveiligingsfuncties die voldoen aan de Bluetooth-standaard om de beveiliging tijdens communicatie via draadloze Bluetooth-technologie te waarborgen. Afhankelijk van de geconfigureerde instellingen en andere factoren is deze beveiliging echter mogelijk niet voldoende. Wees voorzichtig bij communicatie via draadloze Bluetooth-technologie.
- Sony aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade of verlies als gevolg van informatielekken die zich voordoen tijdens Bluetooth-communicatie.
- Bluetooth-verbinding met alle Bluetooth-apparaten kan niet worden gegarandeerd.
  - Bluetooth-apparaten die verbonden zijn met de headset moeten voldoen aan de Bluetooth-standaard voorgeschreven door Bluetooth SIG, Inc. en moeten als conform gecertificeerd zijn.
  - Zelfs wanneer een verbonden apparaat voldoet aan de Bluetooth-standaard, kunnen er gevallen zijn waarin de eigenschappen of specificaties van het Bluetooth-apparaat verbinding onmogelijk maken of leiden tot andere bedieningsmethodes, weergave of werking.
  - Wanneer de headset wordt gebruikt om handenvrij te bellen, kan er afhankelijk van het verbonden apparaat of de communicatieomgeving ruis optreden.
- Afhankelijk van het te verbinden apparaat kan het even duren voordat de communicatie wordt gestart.
- De headset ondersteunt geen multipuntverbindingen.

Als de headset ondersteuning biedt voor een multipuntverbinding, kan de headset tegelijk verbinding maken met een muziekafspeelapparaat (A2DP-profiel, Walkman enz.) en een communicatieapparaat (HFP- of HSP-profiel, smartphone enz.). U kunt dus muziek beluisteren terwijl u wacht op een binnenkomend gesprek of een telefoongesprek voert.

### Opmerking over statische elektriciteit

- Opgestapelde statische elektriciteit in het lichaam kan een lichte tinteling in uw oren veroorzaken. Draag om dat effect te verminderen kleren gemaakt van natuurlijke materialen, die de opwekking van statische elektriciteit beperken.

### Opmerkingen bij het dragen van de headset

- Verwijder de headset na gebruik langzaam uit uw oren.
- Aangezien de oordoptopjes de oren goed afsluiten, kunt u schade aan het trommelvlies veroorzaken door ze hard in uw oren te drukken of snel uit te nemen. Wanneer u de headset in uw oren plaatst, kan het luidsprekerdiafragma een klikgeluid produceren. Dat is geen storing.

## Overige opmerkingen

- Aangezien de headset een precisietoestel is, mag u deze niet blootstellen aan sterke schokken.
- De aanraaksensoren werken mogelijk niet correct als u er stickers of ander kleefmateriaal op aanbrengt.
- Afhankelijk van de signaalomstandigheden en de nabije omgeving werkt de Bluetooth-functie mogelijk niet met een mobiele telefoon.
- Als u ongemak ervaart tijdens het gebruik van de headset, staak dan onmiddellijk het gebruik ervan.
- De oordoptopjes kunnen beschadigd raken of verslijten bij langdurig gebruik en langdurige opslag.
- Als water of vreemde voorwerpen in de headset binnendringen, kan dit leiden tot brand of elektrische schokken. Als water of een vreemd voorwerp de headset binnendringt, stop dan onmiddellijk het gebruik ervan en neem contact op met de dichtstbijzijnde Sony-verdeler. Wees in het bijzonder voorzichtig in de volgende gevallen.
  - Bij gebruik van de headset in de buurt van een gootsteen enz.  
Let op dat de headset niet valt in een gootsteen of ander voorwerp dat gevuld is met water.
  - Bij gebruik van de headset in de regen of sneeuw of op plaatsen met een hoge vochtigheidsgraad

## De headset reinigen

- Wanneer de buitenkant van de headset vuil is, veegt u deze schoon met een zachte, droge doek. Als de headset bijzonder vuil is, drenkt u een doek in een milde oplossing met neutraal detergent en wringt u deze goed uit alvorens te vegen. Gebruik geen oplosmiddelen zoals verdunner, benzeen of alcohol aangezien deze het oppervlak kunnen beschadigen.

## Gebruik de headset niet in de buurt van medische apparatuur

- Radiogolven kunnen pacemakers en andere medische apparaten beïnvloeden. Gebruik de headset niet op drukke plaatsen zoals een volle trein of medische instelling.
- De headset (inclusief accessoires) bevat magneten die de werking van pacemakers, programmeerbare shunts voor de behandeling van hydrocefalie en andere medische apparatuur kunnen beïnvloeden. Breng de headset niet in de buurt van mensen die dergelijke medische apparaten gebruiken. Als u een dergelijk apparaat gebruikt, raadpleeg dan eerst uw arts vooraleer u de headset gebruikt.

## Houd de headset uit de buurt van magnetische kaarten

- De headset bevat magneten. Als u een magnetische kaart in de buurt van de headset brengt, kan de kaart onbruikbaar worden.

## Over de waterbestendigheid van de headset

### Over de waterbestendigheid van de headset

- De oplader is niet spatwaterbestendig.
- De waterbestendigheidsspecificaties van deze headset zijn equivalent met IPX4 van IEC 60529 "Beschermingsgraden tegen het binnendringen van water (IP-codering)", die de mate van bescherming tegen het binnendringen van water specificceert. De headset kan niet in water worden gebruikt. Als u de headset niet correct gebruikt, kan water in de headset binnendringen en kan dit brand, elektrocutie en defecten veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht en gebruik de headset correct. IPX4: beschermd tegen water dat uit eender welke richting spat.
- De geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen), verluchtingsopeningen en microfoonopeningen (op 2 locaties) van de headset zijn niet volledig waterdicht. Als er waterdruppels achterblijven in de geluidskanalen, verluchtingsopeningen of microfoonopeningen (op 2 locaties), kunnen de volgende symptomen tijdelijk waarneembaar zijn; dit zijn echter geen storingen.
  - Geluiden zijn moeilijk hoorbaar.
  - Het geluidsonderdrukkingseffect vermindert.
  - Er zijn abnormale geluiden hoorbaar.
  - Tijdens een telefoongesprek zijn stemmen moeilijk hoorbaar.

### Vloeistoffen waarop de waterbestendigheidsspecificaties van toepassing zijn

Van toepassing voor:	Zoet water, leidingwater, zweet
Niet van toepassing voor:	Andere vloeistoffen dan de bovenstaande (bv. zeepwater, water met detergent, water met badproducten, shampoo, water uit warmwaterbronnen, warm water, zwembadwater, zeewater enz.)

De waterbestendigheidsspecificaties van de headset zijn gebaseerd op metingen die door Sony werden uitgevoerd onder de hierboven omschreven omstandigheden. Merk op dat storingen als gevolg van onderdompeling in water veroorzaakt door foutief gebruik door de klant niet worden gedekt door de garantie.

### Behoud van de spatwaterbestendigheid

Houd rekening met de onderstaande voorzorgsmaatregelen voor een correct gebruik van de headset.

- Spat niet bewust water in de geluidsuitgangen.
- Laat de headset niet in water vallen en gebruik de headset niet onder water.
- Laat de headset niet nat worden in een koude omgeving, want het water zou kunnen bevriezen. Veeg water op het toestel altijd meteen af na gebruik om storingen te voorkomen.
- Plaats de headset niet in water en gebruik deze niet op vochtige plaatsen zoals een badkamer.
- Laat de headset niet vallen of stel deze niet bloot aan mechanische schokken. Als u dat wel doet, kunt u de headset vervormen of beschadigen waardoor de waterbestendige prestaties van de headset kunnen afnemen.
- Als de headset nat wordt:
  1. Gebruik een zachte, droge doek om water af te vegen dat op de headset is terechtgekomen.
  2. Verwijder de oordoptopjes, richt de geluidsuitgangen en verluchtingsopeningen omlaag en schud meermaals om het water te verwijderen.
  3. Richt de microfoonopeningen (op 2 locaties) omlaag en tik er een vijftal keer zachtjes mee op een droge doek enz. om het water eruit te verwijderen.
  4. Laat de headset na het uitvoeren van deze stappen drogen bij kamertemperatuur.

- Als u de headsetoorstukken oplaadt wanneer ze nat zijn door zweet enz., zullen de oplaadpoorten roesten. Voor u de headset oplaadt, verwijdert u eventueel vocht met een zachte, droge doek en laat u de headset drogen bij kamertemperatuur.



- Wanneer de oplaadpoorten van de headset of oplaadhoes vuil zijn, kunt u ze schoonmaken met een zachte, droge doek.
- Verwijder altijd eerst de headsetoorstukken uit uw broek of hemd voor u deze wast.



- Als de headset gebarsten of vervormd is, gebruik deze dan niet in de buurt van water, of neem contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-verdeler.



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Licentiekennisgeving

---

### Opmerkingen over de licentie

Dit product bevat software die door Sony wordt gebruikt in het kader van een licentieovereenkomst met de eigenaar van het overeenstemmende auteursrecht. Wij worden door de eigenaar van het auteursrecht voor deze software verplicht de inhoud van deze overeenkomst vrij te geven aan onze klanten.

Lees de inhoud van de licentie.

U vindt de inhoud van de licentie terug op de volgende URL.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

### Disclaimer betreffende diensten aangeboden door derden

Diensten die aangeboden worden door derden kunnen gewijzigd, opgeschort of beëindigd worden zonder voorafgaande kennisgeving. Sony draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor dergelijke situaties.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Handelsmerken

---

- Windows is een geregistreerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- Apple, iPhone, iPod, iPod touch en Siri zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.
- App Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- IOS is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt gebruikt onder licentie.
- Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.
- Amazon, Alexa en alle gerelateerde logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of zijn dochterondernemingen.
- Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn geregistreerde handelsmerken in eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Sony Corporation gebeurt onder licentie.
- De LDAC-naam en het LDAC-logo zijn handelsmerken van Sony Corporation.
- USB Type-C® en USB-C® zijn geregistreerde handelsmerken van USB Implementers Forum.
- "DSEE" en "DSEE Extreme" zijn handelsmerken van Sony Corporation.

Andere handelsmerken en handelsnamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Websites voor klantenondersteuning

---

Voor klanten in de VS, Canada en Latijns-Amerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Voor klanten in Europese landen:

<https://www.sony.eu/support>

Voor klanten in China:

<https://service.sony.com.cn>

Voor klanten in andere landen/regio's:

<https://www.sony-asia.com/support>

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?

---

Als de headset niet functioneert als verwacht, probeer dan de volgende stappen om het probleem op te lossen.

- Zoek de symptomen van het probleem in deze Helpgids en probeer de vermelde oplossingen.
- Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan.  
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Laad de headset op.  
Sommige problemen worden opgelost door de batterij van de headset op te laden.
- Start het apparaat dat verbonden wordt met de headset opnieuw op.  
Mogelijk kunt u bepaalde problemen oplossen door het apparaat dat verbonden wordt (bv. uw computer of smartphone) opnieuw op te starten.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset.  
Hierdoor worden de fabrieksinstellingen (voor het volume enz.) opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd.
- Zoek informatie over het probleem op de website voor klantenondersteuning.

Als de bovenstaande handelingen niet helpen, raadpleeg dan de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

---

### Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [Websites voor klantenondersteuning](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.

---

- Zorg ervoor dat de batterij volledig opgeladen is.
- U kunt de headset niet inschakelen wanneer deze in de oplaadhoes geplaatst is en oplaadt. Verwijder de headset uit de oplaadhoes om deze in te schakelen.
- Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan.  
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- U kunt de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie toewijzen aan het headsetoorstuk dat uitgerust is met de aanraaksensor waaraan de functie om muziek af te spelen toegewezen is. Als u de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie met een specifiek oorstuk van de headset wilt gebruiken, wijst u eerst de functie om muziek af te spelen toe aan het gewenste headsetoorstuk en wijst u er vervolgens ook de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie aan toe.  
U kunt de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie niet gebruiken op het headsetoorstuk waaraan de functie om muziek af te spelen niet toegewezen is.  
Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

---

### Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## Het opladen lukt niet.

---

- Zorg ervoor dat de headset goed in de oplaadhoes is geplaatst.
- Gebruik altijd de bijgeleverde USB Type-C-kabel.
- Controleer dat de USB Type-C-kabel goed aangesloten is op de oplaadhoes en op de USB-netspanningsadapter of computer, of dat de USB-netspanningsadapter goed aangesloten is op het stopcontact.
- Controleer of de computer ingeschakeld is. Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.
- Bij gebruik van Windows 8.1 werkt u het systeem bij met Windows Update.
- Als de oordoptopjes niet goed aan de headset bevestigd zijn, is het mogelijk dat de headset niet opgeladen wordt wanneer deze in de bijgeleverde oplaadhoes wordt geplaatst. Controleer of de oordoptopjes goed bevestigd zijn wanneer u de headset in de oplaadhoes plaatst.
- Als u oordoptopjes van een ander merk gebruikt, is het mogelijk dat de headset niet opgeladen wordt wanneer deze in de bijgeleverde oplaadhoes wordt geplaatst. Gebruik alleen de bijgeleverde oordoptopjes wanneer u de headset oplaadt.
- Wanneer de oplaadpoort van de headset of oplaadhoes vuil is, is het mogelijk dat de headset niet opgeladen wordt. Reinig de oplaadpoorten met een zachte, droge doek.
- Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C. Buiten dit bereik lukt het opladen mogelijk niet goed.
- Houd het deksel van de oplaadhoes tijdens het opladen altijd gesloten om te voorkomen dat de batterij van de oplaadhoes leegloopt.
- Wanneer u draadloos oplaadt, kan het opladen vertragen of stoppen als de oplaadhoes niet meer correct op de pad voor draadloos opladen ligt.
- Wanneer u draadloos oplaadt, kan het opladen bij een hoge of lage temperatuur vertragen of stoppen afhankelijk van de gebruikte pad voor draadloos opladen.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

---

### Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De beschikbare gebruiksduur is kort; de batterij gaat niet lang mee.

---

- Als u de volgende functies instelt, kan de beschikbare gebruiksduur van de batterij kort zijn.
  - Automatische windruisreductie
  - Speak-to-Chat
  - Equalizer
  - DSEE Extreme
  - Functie voor het activeren van de spraakassistent met uw stem (wekwoord)
  - Geluidskwaliteitsmodus tijdens afspelen via Bluetooth: prioriteit voor geluidskwaliteit
- Afhankelijk van de instellingen van verschillende functies en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen. Dit wijst niet op een storing.
- Wanneer u de headset niet meer wilt gebruiken, bewaar de headset dan in de oplaadhoes. Als u de headset in uw broekzak enz. stopt, kan deze ongewenst ingeschakeld worden omdat het toestel denkt dat u het opgezet hebt.
- Sluit het deksel van de oplaadhoes om te voorkomen dat de batterij van de oplaadhoes leeg raakt.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De oplaadtijd is te lang.

---

- Controleer of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer (niet via een USB-hub).
  - Ga na of u de bijgeleverde USB Type-C-kabel gebruikt.
  - Afhankelijk van de instellingen van verschillende functies en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen.  
Hierdoor is het mogelijk dat de oplaadtijd van de batterij van het linker en rechter oorstuk eveneens verschilt. Dit wijst niet op een storing.
  - Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C.  
Buiten dit bereikt lukt het opladen mogelijk niet goed.
  - Wanneer u draadloos oplaadt, kan het opladen vertragen of stoppen als de oplaadhoes niet meer correct op de pad voor draadloos opladen ligt.
  - Wanneer u draadloos oplaadt, kan het opladen bij een hoge of lage temperatuur vertragen of stoppen afhankelijk van de gebruikte pad voor draadloos opladen.
  - Start in andere gevallen dan de bovenstaande de computer opnieuw op en voer de USB-verbindingsprocedure opnieuw uit.
- 
- 

### Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Het opladen lukt niet, zelfs niet wanneer de oplaadhoes aangesloten is op een computer.

- Controleer of de bijgeleverde USB Type-C-kabel goed aangesloten is op de USB-poort van de computer.
- Controleer of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer (niet via een USB-hub).
- Mogelijk is er een probleem met de USB-poort van de aangesloten computer. Probeer verbinding te maken met een andere USB-poort van de computer, indien beschikbaar.
- Start in andere gevallen dan de bovenstaande de computer opnieuw op en voer de USB-verbindingsprocedure opnieuw uit.

### Verwant onderwerp

- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van de smartphone.

- Alleen de iOS-apparaten (inclusief iPhone/iPod touch) die HFP (Hands-free Profile) ondersteunen, en Android-smartphones (OS 8.1 of recenter) kunnen het resterende batterijniveau weergeven.
- Ga na of de smartphone verbonden is met HFP. Als de smartphone niet is verbonden met HFP, zal de resterende batterijlading niet correct worden weergegeven.

### Verwant onderwerp

- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

## Geen geluid

---

- Afhankelijk van de smartphone-app of computerapplicatie (die HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) vereist) hoort u de gesproken berichten mogelijk slechts via één oorstuk.
- Als u een computer met de headset verbindt, zorg er dan voor dat de audio-uitvoering van de computer ingesteld is voor een Bluetooth-apparaat.
- Koppel de headset en het Bluetooth-apparaat opnieuw met elkaar.
- Wanneer de modus Speak-to-Chat geactiveerd is, wordt het afspelen van muziek gepauzeerd. Als de muziek gepauzeerd is, gebruikt u de aanraaksensor van de headset om de modus Speak-to-Chat te beëindigen.
- U kunt de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie toewijzen aan het headsetoorstuk dat uitgerust is met de aanraaksensor waaraan de functie om muziek af te spelen toegewezen is. Als u de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie met een specifiek oorstuk van de headset wilt gebruiken, wijst u eerst de functie om muziek af te spelen toe aan het gewenste headsetoorstuk en wijst u er vervolgens ook de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie aan toe.

U kunt de Google Assistant- of Amazon Alexa-functie niet gebruiken op het headsetoorstuk waaraan de functie om muziek af te spelen niet toegewezen is.

Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen.

- Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan.  
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Start de gebruikte smartphone of computer opnieuw op.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

---

### Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## Laag geluidsniveau

---

- Zet het volume van het aangesloten apparaat harder.
- Wanneer de functie voor volumeregeling met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" toegewezen is aan de aanraaksensor, kunt u tijdens het afspelen van muziek het volume wijzigen vanaf de headset.
- Zelfs wanneer de functie voor volumeregeling met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" toegewezen werd aan de aanraaksensor, kunt u het volume tijdens een oproep niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume met de app "Sony | Headphones Connect".
- Verbind het Bluetooth-apparaat nogmaals met de headset.
- De geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen), verluchtingsopeningen en microfoonopeningen (op 2 locaties) van de headset zijn niet volledig waterdicht. Als er waterdruppels achterblijven in de geluidskanalen, verluchtingsopeningen of microfoonopeningen (op 2 locaties), zakt het geluidsniveau tijdelijk; dit is echter geen storing. Zie "[Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)" en droog de headset voor u deze gebruikt.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

### Opmerking

- Afhankelijk van het verbonden apparaat worden het volume van het apparaat en de headset al dan niet gesynchroniseerd. Als het volume van een apparaat niet gesynchroniseerd wordt met het volume van de headset, is het na het verlagen van het volume op de headset niet mogelijk om het volume van de headset te verhogen met het apparaat.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Het volume links en rechts verschilt en er zijn onvoldoende lage frequenties hoorbaar.

- Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, werkt de tikbediening of de spraakdetectie van Speak-to-Chat mogelijk niet of is de kwaliteit van het geluid, de geluidsonderdrukking of de oproep mogelijk niet goed.  
Probeer het volgende als dit het geval is.
  - Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.  
Gebruik de app "Sony | Headphones Connect" om te bepalen welke oordoptopjes voor u het best zijn om het meest optimale geluidsonderdrukkingseffect te bereiken.
  - Controleer of de headset goed in uw oren geplaatst is. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.

### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

## Lage geluidskwaliteit

---

- Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, werkt de tikbediening of de spraakdetectie van Speak-to-Chat mogelijk niet of is de kwaliteit van het geluid, de geluidsonderdrukking of de oproep mogelijk niet goed.  
Probeer het volgende als dit het geval is.
  - Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.  
Gebruik de app "Sony | Headphones Connect" om te bepalen welke oordoptopjes voor u het best zijn om het meest optimale geluidsonderdrukkingseffect te bereiken.
  - Controleer of de headset goed in uw oren geplaatst is. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.
- Zet het volume van het aangesloten apparaat zachter als het te luid staat.
- Schakel de Bluetooth-verbinding naar A2DP via het aangesloten apparaat wanneer de headset en het uitzendende Bluetooth-apparaat verbonden zijn via een HFP- of HSP-Bluetooth-verbinding.
- Als de headset verbinding maakt met een eerder verbonden Bluetooth-apparaat, kan de headset alleen de HFP-/HSP Bluetooth-verbinding maken wanneer hij ingeschakeld is. Gebruik het aangesloten apparaat om een A2DP-Bluetooth-verbinding tot stand te brengen.
- Wanneer u via de headset muziek op een computer beluistert, kan de geluidskwaliteit gedurende de eerste seconden nadat een verbinding werd gemaakt slecht zijn (bv. de vocals zijn moeilijk hoorbaar enz.). Dit is het gevolg van de technische gegevens van de computer (prioriteit voor stabiele verbinding aan het begin van de transmissie, en enkele seconden later wordt prioriteit gegeven aan de geluidskwaliteit) en wijst niet op een storing van de headset.  
Als de geluidskwaliteit na enkele seconden niet verbetert, gebruikt u de computer om een A2DP-verbinding in te stellen. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

---

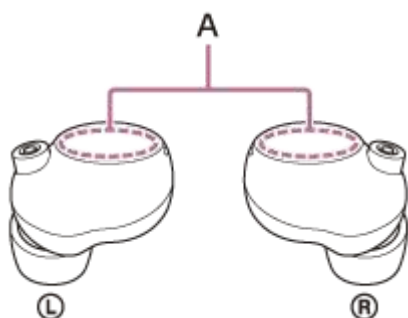
### Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [De oordoptopjes vervangen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Het geluid hapert vaak.

- Stel de headset in op de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding". Raadpleeg "[Over de geluidskwaliteitmodus](#)" voor meer informatie.
- Het probleem kan mogelijk verholpen worden door op het verzendende apparaat de instellingen voor de kwaliteit van het draadloos afspelen te veranderen. Raadpleeg voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van het verzendende apparaat.
- Verwijder alle obstakels tussen de antenne van het te verbinden Bluetooth-apparaat en de antenne die ingebouwd is in het linker en rechter oorstuk van de headset. De antenne in het linker en rechter oorstuk van de headset is ingebouwd in het deel dat hieronder met de gestippelde lijn wordt aangetoond.



**A:** locaties van de ingebouwde antennes (links, rechts)

- In de volgende omstandigheden kan de Bluetooth-communicatie uitgeschakeld worden, ruis optreden of het geluid wegvallen.
  - Wanneer er zich een menselijk lichaam tussen de headset en het Bluetooth-apparaat bevindt  
Houd in dit geval het Bluetooth-apparaat in dezelfde richting als de antenne van de headset om de Bluetooth-communicatie te verbeteren.
  - Wanneer er zich een obstakel (bv. een metalen voorwerp of muur) tussen de headset en het Bluetooth-apparaat bevindt.
  - Op plaatsen met een draadloos LAN, waar er een magnetron wordt gebruikt, waar er elektromagnetische stralen worden opgewekt enz.
  - Als er andere audioapparaten die gebruikmaken van draadloze communicatie of andere personen in de buurt zijn, bijvoorbeeld in een stationsgebouw of volle trein
- Als u muziek beluistert met uw smartphone, kan de situatie mogelijk verbeterd worden door onnodige apps te sluiten of door uw smartphone opnieuw op te starten. Als u muziek beluistert via uw computer, sluit dan onnodige applicaties of vensters en start de computer opnieuw op.
- Verbind de headset en het Bluetooth-apparaat opnieuw met elkaar.  
Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan. Verwijder vervolgens de headset uit de oplaadhoes om de headset te verbinden met het Bluetooth-apparaat.
- Wanneer de adaptieve geluidsregeling ingeschakeld is, detecteert de headset de acties van de drager en wordt de geluidsonderdrukkingsfunctie automatisch bijgesteld. Wanneer deze instelling gewijzigd wordt, is het mogelijk dat de muziek even gepauzeerd wordt. Dat is geen storing.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

### Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)





## Er is geruis hoorbaar tijdens het afspelen van muziek.

- Wanneer u de headset tijdens het wandelen of lopen gebruikt, hoort u mogelijk trilgeluiden. Dit is het gevolg van de eigenschappen van het product en wijst niet op een storing.
- Wanneer de geluidsonderdrukkingsfunctie of omgevingsgeluidmodus ingesteld is op AAN, kan het geruis van de wind afhankelijk van de omgevingsomstandigheden luider worden.  
Selecteer [Ctrl omgevingsgeluid] - [Ruisonderdrukking] - [Autom. onderdrukking van windruis] in de app "Sony | Headphones Connect".
- De geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen), verluchtingsopeningen en microfoonopeningen (op 2 locaties) van de headset zijn niet volledig waterdicht. Als er waterdruppels achterblijven in de geluidskanalen, verluchtingsopeningen of microfoonopeningen (2 locaties), kan er tijdelijk een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Dat is geen storing. Zie "[Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)" en droog de headset voor u deze gebruikt.
- Wanneer de functie voor adaptieve geluidsregeling ingeschakeld is, detecteert de headset de acties van de drager en wordt de geluidsonderdrukkingsfunctie automatisch bijgesteld. Wanneer deze instelling gewijzigd wordt, is het mogelijk dat de muziek even gepauzeerd wordt en dat u een waarschuwingsgeluid hoort. Dit geluid wijst erop dat de instelling gewijzigd is.  
U kunt dit meldingsgeluid uitschakelen in de app "Sony | Headphones Connect".
- Als u de microfoon van het linker of rechter oorstuk van de headset afdekt of als u een headsetoorstuk in uw hand neemt, kan er een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Dat is geen storing. Verwijder in dat geval uw handen enz. van de linker en rechter microfoon.
- Als de omgevingsgeluidmodus in een lawaaiëring omgeving geactiveerd is, krijgt u mogelijk geruis te horen. Dat is geen storing. Zet in dat geval de geluidsonderdrukkingsfunctie op AAN of de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus op UIT.

## Het geluidsonderdrukkingseffect is onvoldoende.

---

- Zorg ervoor dat de geluidsonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is.
- Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, werkt de tikbediening of de spraakdetectie van Speak-to-Chat mogelijk niet of is de kwaliteit van het geluid, de geluidsonderdrukking of de oproep mogelijk niet goed.  
Probeer het volgende als dit het geval is.
  - Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.  
Gebruik de app "Sony | Headphones Connect" om te bepalen welke oordoptopjes voor u het best zijn om het meest optimale geluidsonderdrukkingseffect te bereiken.
  - Controleer of de headset goed in uw oren geplaatst is. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.
- De geluidsonderdrukkingsfunctie is doeltreffend in het laagfrequente bereik (bv. in een vliegtuig, trein, kantoor, dicht bij een airconditioner enz.) en is minder doeltreffend voor hogere frequenties (bv. stemmen).
- Wanneer de adaptieve geluidsregeling ingeschakeld is in de app "Sony | Headphones Connect", worden de acties van de drager (bv. wandelen of lopen) gedetecteerd. In dat geval wordt de geluidsonderdrukkingsfunctie automatisch aangepast en wordt de omgevingsgeluidmodus mogelijk geactiveerd overeenkomstig deze acties.  
Voor een optimale werking van de geluidsonderdrukkingsfunctie schakelt u de adaptieve geluidsregeling uit en schakelt u wanneer nodig de geluidsonderdrukkingsfunctie handmatig in.

---

### Verwant onderwerp

- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [De headset opzetten](#)
- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Het koppelen lukt niet.

---

- Breng de headset en het Bluetooth-apparaat op een afstand van minder dan 1 m van elkaar.
  - Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen, initialiseren of herstellen van de headset, schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt, plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 5 seconden tegelijk op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk om de koppelingsmodus te activeren.
  - Wanneer u een apparaat opnieuw wilt koppelen nadat u de headset hebt geïntialiseerd of hersteld, lukt dit mogelijk niet als er nog koppelingsinformatie voor de headset op het apparaat opgeslagen is (iPhone of ander apparaat). Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
  - Start het verbonden apparaat (bv. uw smartphone of computer) opnieuw op en koppel de headset en het apparaat opnieuw met elkaar.
  - Reset de headset.
  - Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.
- 

### Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Kan geen verbinding maken via Bluetooth.

---

- Controleer of de headset ingeschakeld is.
  - Controleer of het Bluetooth-apparaat ingeschakeld is en de Bluetooth-functie geactiveerd is.
  - Als de headset automatisch verbinding maakt met het laatst verbonden Bluetooth-apparaat, kunt u mogelijk de headset niet via Bluetooth aansluiten op andere apparaten. In dat geval bedient u het laatst verbonden Bluetooth-apparaat en verbreekt u de Bluetooth-verbinding.
  - Controleer of de slaapstand is geactiveerd op het Bluetooth-apparaat. Als de slaapstand van het apparaat is geactiveerd, annuleert u deze.
  - Controleer of de Bluetooth-verbinding is verbroken. Indien dat het geval is, maakt u opnieuw de Bluetooth-verbinding.
  - Als de koppelingsinformatie van de headset van het Bluetooth-apparaat gewist werd, koppelt u de headset opnieuw met het apparaat.
  - Reset de headset.
  - Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.
- 

### Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

## De headset werkt niet goed.

---

- U kunt de headset niet bedienen als u deze niet draagt. Plaats de headset in uw oren om deze te bedienen.
  - Tik op de juiste manier op de aanraaksensor om de headset te bedienen. Houd de headset tussen uw duim en middelvinger en tik vervolgens met uw wijsvinger op de aanraaksensor.
  - De headset kan niet worden bediend wanneer de aanraaksensor of uw vingers nat zijn. Veeg zweet of water af met een zachte droge doek voordat u de headset bedient.
  - De headset kan niet worden bediend met handschoenen aan. Bedien de headset met blote handen.
  - De headset kan niet worden bediend wanneer de aanraaksensor bedekt is door uw haar. Maak de aanraaksensor vrij zodat u er rechtstreeks op kunt drukken.
  - Tik altijd precies in het midden van de aanraaksensor. Als u de rand van de aanraaksensor aanraakt, kunt u de headset mogelijk niet bedienen.
  - Tik met het zachte uiteinde van uw vinger op de aanraaksensor. Als u er met uw nagel of vingertop op tikt, kunt u de headset mogelijk niet bedienen.
  - Tik op de aanraaksensor terwijl u de headset tussen uw duim en middelvinger vasthoudt. Als de headset beweegt wanneer u op de aanraaksensor tikt, kunt u deze mogelijk niet bedienen.
  - Wanneer u met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" een andere functie toewijst aan de aanraaksensoren, controleer dan in de app of de correcte functie toegewezen is aan de aanraaksensor.
  - Reset de headset. De koppelingsinformatie wordt hierdoor niet gewist.
  - Als de headset zelfs na het resetten ervan niet goed werkt, moet u de headset initialiseren.
- 

### Verwant onderwerp

- [Over de aanraaksensor](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## **U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek / de stem van bellers is erg stil of uw stem bereikt de andere persoon niet tijdens een gesprek / de andere persoon hoort uw stem erg stil.**

- Controleer of zowel de headset als het verbonden apparaat ingeschakeld zijn.
- Zet het volume van het aangesloten apparaat harder als het te stil staat.
- Wanneer u een applicatie voor videogesprekken gebruikt, opent u de instellingen (\*) van de applicatie en gaat u na of de luidspreker- of microfooninstelling ingesteld is op [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). Wanneer u de instellingen van de toepassing voor videogesprekken niet kunt controleren of gespreksverbindingen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] niet kunt selecteren, selecteert u [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] in de instellingen van uw computer om verbindingen te maken.

\* Afhankelijk van de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt, is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

\*\* Namen kunnen verschillen naargelang van de computer of de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt.

- Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, werkt de tikbediening of de spraakdetectie van Speak-to-Chat mogelijk niet of is de kwaliteit van het geluid, de geluidsonderdrukking of de oproep mogelijk niet goed.  
Probeer het volgende als dit het geval is.
  - Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.  
Gebruik de app "Sony | Headphones Connect" om te bepalen welke oordoptopjes voor u het best zijn om het meest optimale geluidsonderdrukkingseffect te bereiken.
  - Controleer of de headset goed in uw oren geplaatst is. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.
- Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel. Verwijder vervolgens de headset en maak opnieuw verbinding met het Bluetooth-apparaat.
- Start het Bluetooth-apparaat (bv. uw smartphone of computer) opnieuw op en maak opnieuw verbinding met de headset.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

### **Verwant onderwerp**

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## De oordoptopjes zijn beschadigd of verloren geraakt.

---

- Koop de EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (\*) (los verkrijgbaar) en vervang de oordoptopjes.

\* Wordt in sommige landen of regio's mogelijk niet ondersteund.

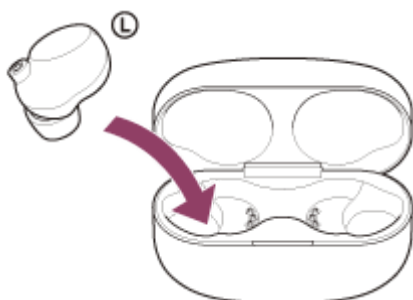
## Volg de onderstaande voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat de oordoptopjes snel verslijten.

- Wanneer de oordoptopjes vuil zijn, mag u deze niet wassen met water, maar moet u ze schoonmaken met een droge doek. Gebruik hiervoor geen alcohol enz. Dit kan namelijk voor extra slijtage zorgen.
- Trek niet aan het deel van de oordoptopjes dat bestaat uit polyurethaanschuim. Als dit deel loskomt van het oordoptopje, zal het niet werken.
- Oefen niet langdurig druk uit op het deel van het oordoptopje dat bestaat uit polyurethaanschuim. Dit kan vervorming veroorzaken, waardoor het moeilijk is om de oorspronkelijke vorm van het oordoptopje te herstellen.
- Wanneer de oordoptopjes doornat zijn, moet u alle vloeistof verwijderen en ervoor zorgen dat ze goed droog zijn voor u ze opnieuw gebruikt of opbergt.

## De headset resetten

Als de headset niet kan worden ingeschakeld of niet kan worden bediend, zelfs niet als deze ingeschakeld is, reset u de headset. Reset één headsetoorstuk per keer.

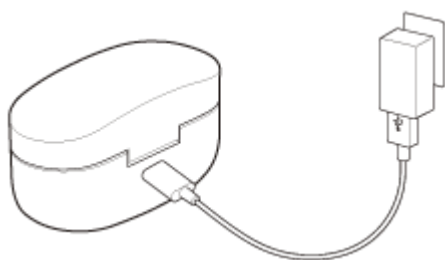
### 1 Plaats een headsetoorstuk in de oplaadhoes.



Sluit het deksel van de oplaadhoes nadat u de headset in de oplaadhoes hebt geplaatst.

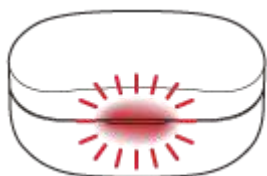
### 2 Sluit de oplaadhoes aan op een stopcontact.

Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel en een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter.

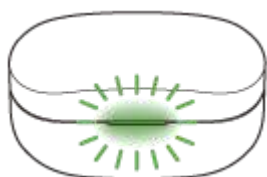


### 3 Open en sluit het deksel van de oplaadhoes meer dan 5 keer binnen 20 seconden.

De indicator (rood) van de oplaadhoes begint te knipperen.



Wanneer het resetten voltooid is, knippert de indicator (groen) van de oplaadhoes 4 keer ( ● ● ● ● ).



### 4 Verwijder het headsetoorstuk uit de oplaadhoes, plaats het andere headsetoorstuk in de oplaadhoes en begin het proces opnieuw vanaf stap 1.



De informatie over de apparaatregistratie (koppeling) en andere instellingen blijven behouden.  
Als de headset zelfs na het resetten niet correct werkt, initialiseert u deze om de fabrieksinstellingen te herstellen.

## Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over resetten.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/)

---

---

## Verwant onderwerp

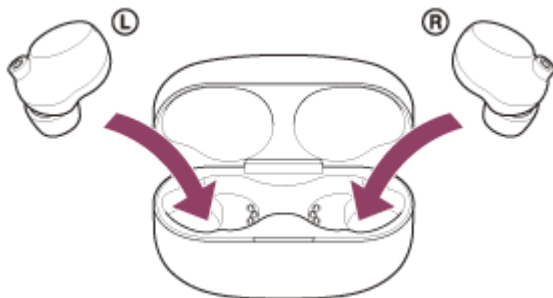
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

5-027-984-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation

## De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen

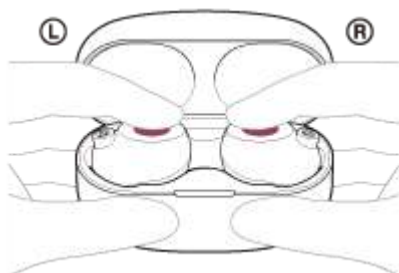
Als de headset zelfs na het resetten ervan niet correct werkt, moet u de headset initialiseren.

### 1 Plaats de headset in de oplaadhoes.

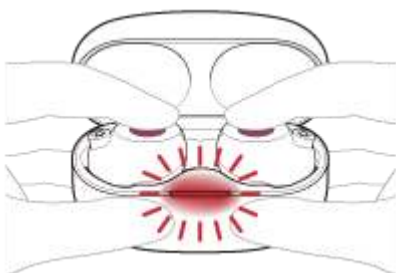


Laat het deksel van de oplaadhoes open na de headset erin te hebben geplaatst.

### 2 Houd uw vingers gedurende ongeveer 10 seconden op de aanraaksensor van zowel het linker als rechter oorstuk.

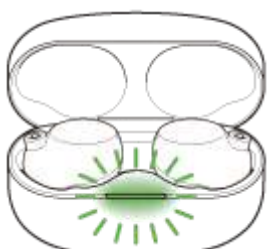


De indicator (rood) van de oplaadhoes begint te knipperen.



### 3 Wanneer de indicator begint te knipperen, tilt u binnen 5 seconden uw vinger op.

Wanneer het initialiseren voltooid is, knippert de indicator (groen) van de oplaadhoes 4 keer ( ● ● ● ● ).



Hierdoor worden de fabrieksinstellingen (voor het volume enz.) opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.

Als de headset zelfs na het initialiseren niet correct werkt, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

## Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over initialiseren.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/)

### Hint

- U kunt de headset ook initialiseren met de app "Sony | Headphones Connect".

### Opmerking

- Wanneer het resterende batterijniveau van de oplaadhoes onvoldoende is, zal het initialiseren van de headset niet starten. Laad de oplaadhoes op.
- Als de indicator in stap 3 begint te knippen en u uw vinger niet binnen 5 seconden optilt, wordt de headset niet geïnitieerd. Probeer opnieuw vanaf stap 2.
- Als u de software van de headset na de aankoop geüpdatet hebt, blijft de software geüpdatet, zelfs als u de headset initialiseert.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van de gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal ook opnieuw ingesteld zijn op de fabrieksinstelling.

---

### Verwant onderwerp

- [De headset inschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset  
WF-1000XM4

## Specificaties

---

### Headset

#### Voeding:

3,85 V DC: ingebouwde oplaadbare lithium-ionbatterij  
5 V DC: bij opladen via USB

#### Bedrijfstemperatuur:

0 °C tot 40 °C

#### Oplaadtijd:

Ong. 1,5 uur (headset)  
Ong. 3 uur (oplaadhoes)

#### Gewicht:

Ong. 7,3 g × 2 (alleen de headset (inclusief oordoptopjes formaat M))  
Ong. 41 g (oplaadhoes)

### Communicatiespecificaties

#### Communicatiesysteem:

BLUETOOTH-specificatie versie 5.2

#### Uitvoer:

BLUETOOTH-specificatie vermogensklasse 1

#### Maximaal communicatiebereik:

In een rechte lijn zonder obstakels ong. 10 m (\*1)

#### Radiofrequentie:

2,4GHz-band (2,4000 GHz tot 2,4835 GHz)

#### Compatibele BLUETOOTH-profielen (\*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

#### Ondersteunde codec (\*3):

SBC  
AAC  
LDAC

#### Transmissiebandbreedte (A2DP):

20 Hz tot 20.000 Hz (met 44,1 kHz voor bemonstering)  
20 Hz tot 40.000 Hz (met LDAC 96 kHz voor bemonstering, bij 990 kbps)

\*1 Beschouw het communicatiebereik als een ruwe schatting. Het communicatiebereik kan verschillen afhankelijk van de omgevingsomstandigheden.

\*2 BLUETOOTH-standaardprofielen geven het doel van BLUETOOTH-communicatie tussen apparaten aan.

\*3 Formaat voor geluidssignaalcompressie en -conversie

Het ontwerp en de specificaties van de headset kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

## Compatibele iPhones/iPods

iPhone SE (2e generatie), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7e generatie), iPod touch (6e generatie)

\* Vanaf februari 2021

### Opmerking

- De oplaadtijd kan verschillen afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.