

Gebruikershandleiding Back-UPS™ BE650G2-GR en BE850G2-GR

Belangrijke veiligheidsinformatie

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES - Deze handleiding bevat belangrijke instructies die tijdens de installatie en het onderhoud van de Back-UPS en de accu's dienen te worden gevolgd.

Lees deze instructies zorgvuldig door en bekijk de apparatuur om het apparaat te leren kennen, voordat u deze probeert te installeren, bedienen, verzorgen of onderhouden. De volgende speciale meldingen kunt u in deze gehele handleiding of op de apparatuur aantreffen om te waarschuwen voor mogelijke gevaren of om de aandacht te vestigen op informatie die een procedure toelicht of vereenvoudigt.



De toevoeging van dit symbool aan een veiligheidslabel "Gevaar" of "Waarschuwing" geeft aan dat er elektriciteitsgevaar bestaat dat persoonlijk letsel tot gevolg heeft als de instructies niet worden nageleefd.



Dit is het symbool voor de veiligheidswaarschuwing. Het wordt gebruikt om u te waarschuwen voor mogelijk persoonlijk letsel. Leef alle veiligheidsmeldingen na die na dit symbool komen om mogelijk letsel of overlijden te voorkomen.

GEVAAR

GEVAAR Geeft een gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt vermeden, overlijden of ernstig letsel tot gevolg zal hebben.

WAARSCHUWING

WAARSCHUWING Geeft een gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt vermeden, overlijden of ernstig letsel tot gevolg zal hebben.

LET OP

LET OP Geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die licht of matig letsel tot gevolg kan hebben, als deze niet wordt vermeden.

KENNISGEVING

KENNISGEVING Wordt gebruikt om praktijken aan te geven die geen verband houden met lichamenlijk letsel.

Richtlijnen voor het hanteren van het product



< 18 kg
< 40 lb



18 - 32 kg
40 - 70 lb



32 - 55 kg
70 - 120 lb



> 55 kg
> 120 lb



Veiligheids- en algemene informatie

Controleer het pakket bij ontvangst. Breng de transporteur en de dealer op de hoogte van eventuele schade.

- Deze UPS is alleen voor gebruik binnenhuis.
 - Bedien deze UPS niet in direct zonlicht, in contact met vloeistoffen, of wanneer er overmatig veel stof of vochtigheid aanwezig is.
 - Bedien de UPS niet in de buurt van open ramen of deuren.
 - Let erop dat de ventilatiegaten van de UPS niet zijn geblokkeerd. Voorzie voldoende ruimte voor een goede ventilatie.
- Opmerking:** houd een minimale ruimte van 20 cm aan zowel de voor- als de achterzijde van de UPS aan.
- Omgevingsfactoren beïnvloeden de levensduur van de accu. Verhoogde omgevingstemperaturen, slechte kwaliteit van de spanning en frequente ontladingen verkorten de levensduur van de accu. Volg de aanbevelingen van de fabrikant van de accu.
 - Sluit de stroomkabel van de UPS rechtstreeks aan op een wandcontactdoos. Gebruik geen overspanningsbeveiligingen of verlengsnoeren.

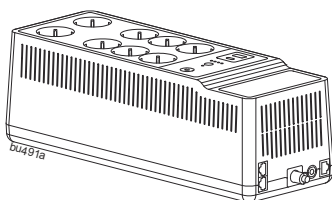
Accuveiligheid

- Onderhoud van accu's dient te worden uitgevoerd door of onder toezicht van medewerkers die bekend zijn met accu's en bijbehorende voorzorgsmaatregelen.
- APC by Schneider Electric maakt gebruik van afgedichte, onderhoudsvrije loodzuuraccu's. Bij normaal gebruik en behandeling vindt er geen contact plaats met de interne componenten van de accu's. Overlading, oververhitting en ander foutief gebruik van de accu's kan resulteren in lekkage van elektrolyt uit de accu. Vrijgekomen elektrolyt is giftig en kan schadelijk zijn voor de huid en de ogen.
- Gebruik gereedschap met geïsoleerde handvaten.
- Draag rubberen handschoenen en laarzen.
- Stel vast of de accu bewust of toevallig is gearde. Contact met enig onderdeel van een gearde accu kan resulteren in een elektrische schok of brandwonden ten gevolge van hoge kortsluitstroom. Het risico op dergelijke gevaren kan worden verminderd indien de aarding wordt verwijderd tijdens de installatie en het onderhoud door daartoe opgeleide personen.

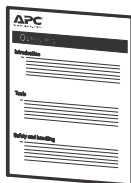
- LET OP: Doe geleidende sieraden, zoals kettingen, polshorloges en ringen, af alvorens de accu's te installeren of te vervangen. Een hoge energiehoeveelheid door geleidende materialen kan ernstige brandwonden veroorzaken.
- LET OP: Gooi accu's niet weg door ze op een vuur te gooien of in brand te steken. De accu's kunnen exploderen.
- LET OP: Open of beschadig accu's niet. Vrijkomende stoffen zijn schadelijk voor de huid en ogen en kunnen giftig zijn.

Onderdelenlijst

Back-UPS



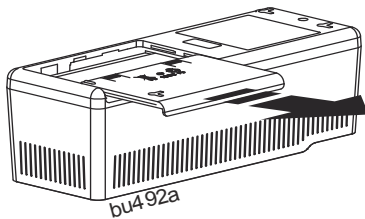
Snelstartgids



Accu aansluiten

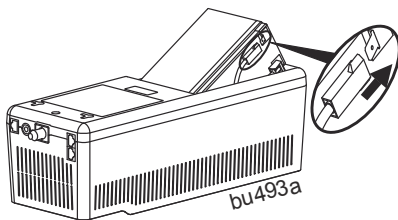
❶ Verwijder het label “*Stop! Accu aansluiten*” van de bovenste afdekking.

❷ Keer de Back-UPS om. Druk op het deksel van het accuvak en maak de haakjes los. Schuif het accudeksel open.

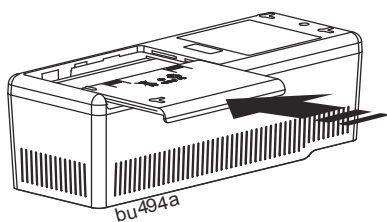


❸ Sluit de accukabel veilig aan op de accuklem.

Opmerking: het is normaal dat er vonkjes verschijnen, wanneer de accukabel wordt aangesloten op de accuklem.



- 4 Plaats het deksel van het accuvak terug.
Zorg ervoor dat de haakjes op hun plaats vergrendelen.



Installatie met wandmontage

⚠ LET OP

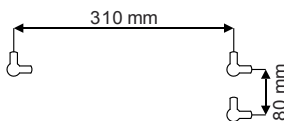
RISICO OP APPARATUUR DIE NAAR BENEDEN VALT

Pas altijd veilige tiltechnieken toe die toereikend zijn voor het gewicht van de apparatuur.

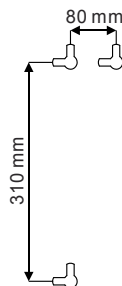
Het negeren van deze instructies heeft mogelijk matig of gemiddeld letsel en beschadiging van de apparatuur tot gevolg.

- Bevestig 3 schroeven van de juiste maat (niet meegeleverd) volgens de afmetingen zoals getoond in de afbeeldingen voor horizontale/verticale bevestiging.
- Zorg ervoor dat de schroef 8 mm uit de muur steekt.
- Monteer de Back-UPS op de schroeven.

Horizontale bevestiging

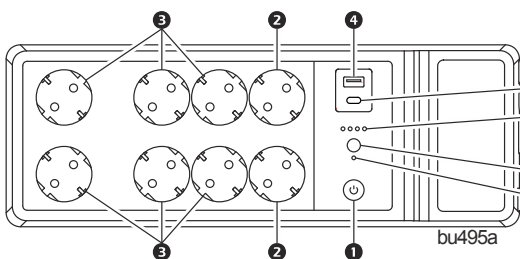


Verticale bevestiging

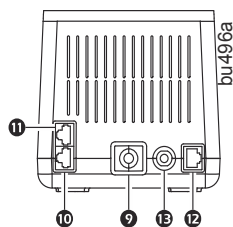


Paneleigenschappen

Bovenpaneel



Zijpaneel



❶ Knop AAN/UIT en led	Gebruik de schakelaar voor het in- of uitschakelen van de Back-UPS. Als de led groen brandt, geeft dat aan dat aan de aangesloten apparatuur wordt gevoed met zowel netstroom als via de accu. Zie “Statusindicaties” op pagina 8 voor overige statussen van de Power on/off-LED .
❷ Uitgangen met overspanningsbeveiliging	Uitgangen met overspanningsbeveiliging beschermen de aangesloten apparatuur tegen stroomoverspanningen of -pieken, wanneer de Back-UPS wordt ingeschakeld en wordt aangesloten op de netstroom. Sluit randapparatuur (zoals printer, scanner, enz.) die tijdens stroomuitval of onderspanning niet dient te blijven ingeschakeld, aan op deze uitgangen.
❸ Accuback-up + uitgangen met overspanningsbeveiliging	Accuback-upuitgangen leveren tijdens stroomuitval of onderspanning gedurende een beperkte periode stroom van de accu. Accuback-upuitgangen beschermen de aangesloten apparatuur tegen stroomoverspanningen of -pieken, wanneer de Back-UPS wordt ingeschakeld en wordt aangesloten op de netstroom. Sluit een computer, monitor en andere randapparatuur die tijdens stroomuitval of onderspanning dienen te blijven ingeschakeld, aan op deze uitgangen.
❹ Type A USB-laadpoort	Deze USB-laadpoort levert een maximale stroom van 2,4 A DC. De poort laadt de aangesloten apparatuur, wanneer de Back-UPS is ingeschakeld.
❺ Type C USB-laadpoort (alleen BE850G2-GR)	
❻ Status-led accu	De vier accu-status -led's geven de resterende autonometijd aan. Wanneer de accu volledig is opgeladen, branden alle vier led's. Raadpleeg “Statusindicaties” op pagina 8 voor bijzonderheden.
❼ Knop MUTE (dempen)	Druk op de knop MUTE om de dempingsfunctie in of uit te schakelen.
❽ Dempen status-led	Brandt, wanneer de dempingsfunctie is ingeschakeld.
❾ Ingaande stroomkabel	Sluit de ingaande stroomkabel aan op een wandcontactdoos (netstroom). Sluit de stroomkabel niet aan op een overspanningsbeveiliging of stekkerblok.
❿ DSL/modem netwerk/faxpoort	Sluit een DSL of inbelmodem, telefoon, fax of 10/100 Base-T-ethernetapparaat aan. Opmerking: Sluit de UPS-telefoonbeveiligingspoorten niet tegelijkertijd aan op zowel de telefoon- als de netwerksysteemkabels.
⓫ Wand-contactdoos	Sluit de Back-UPS aan op een wandcontactdoos voor datakabels.
⓬ Datapoort	Sluit een RJ45/USB-kabel (niet meegeleverd) aan om de Back-UPS voor het installeren van de software te verbinden met een computer. Zie “PowerChute™ Personal Edition Software” op pagina 7 voor bijzonderheden.
⓭ Stroomonderbreker	Wordt in werking gesteld, wanneer de Back-UPS een overbelasting opmerkt.

Specificaties

		BE650G2-GR	BE850G2-GR
Ingang	Spanning	220 - 250 V AC	
	Frequentie	47 tot 63 Hz	
	Ondergrens spanning	180 V AC nominaal	
	Bovengrens	266 V AC nominaal	
Uitgang	UPS-vermogen	650 VA, 400 W	850 VA, 520 W
	Uitgangen accuback-up	2,96 A	3,87 A
	Totale stroomsterkte	6 A	
	Spanning - batterijbedrijf	230 V AC \pm 8%	
	Frequentie - batterijbedrijf	50/60 Hz \pm 1 Hz	
	Overdrachtsduur	6 milliseconden nominaal, 10 milliseconden maximaal	
USB-poort	* Laadsterkte	5 V; 2,40 A	
	Compatibiliteit van de lader	Oplaadspecificatie 1.2 voor de USB-accu	
	* Het uitgangsvermogen is afhankelijk van de stroom die wordt gevraagd door het aangesloten apparaat. Raadpleeg de fabrikant van het apparaat voor de maximale laadstroom voor een bepaalde USB-specificatie.		
Bescherming en filtering	AC-overspanningsbeveiliging	Permanent, 310 joule	
	EMI/RFI-filter	Permanent	
	Netstroomvoeding	Resetbare stroomonderbreker	
Accu	Type	Afgesloten, onderhoudsvrij, loodzuur 12 V	
	Gemiddelde levensduur	3 - 5 jaar, afhankelijk van het aantal ontladingscycli en van de omgevingstemperatuur	
	Oplaadduur	16 uur Gebruik van de USB-poort tijdens het opladen van de accu zal de oplaadduur verlengen.	
Materiaal	Nettogewicht	8,8 lb (4 kg)	9,9 lb (4,5 kg)
	Afmetingen l x b x h	14,4 in x 5,1 in x 4,7 in 36,5 cm x 13 cm x 12 cm	
	Bedrijfstemperatuur	32 °F tot 104 °F (0 °C tot 40 °C)	
	Opslagtemperatuur	5 °F tot 113 °F (-15 °C tot 45 °C)	
	Relatieve vochtigheid tijdens bedrijf	0 tot 95 %, niet-condenserend	
	IP-classificatie	IP20	

Back-UPS inschakelen

Druk op de knop POWER ON/OFF (Aan/uit) die zich bovenop de Back-UPS bevindt. De **Aan/uit**-led brandt groen en één korte piep geeft aan dat de Back-UPS is ingeschakeld en de bescherming biedt aan de aangesloten apparatuur.

De Back-UPS-accu laadt tot zijn capaciteit gedurende de eerste 24 uur, terwijl deze is aangesloten op de netstroom. De Back-UPS-accu laadt, terwijl de Back-UPS wordt in- of uitgeschakeld, en zo lang als deze is aangesloten op de netstroom.

Verwacht **niet** dat de accu tijdens de eerste laadperiode op de verwachte, volledige, capaciteit werkt. De UPS zal pas over de volledige capaciteit beschikken na de eerste laadperiode van 24 uur.

Back-UPS uitschakelen

Druk ten minste gedurende 2 seconden op de knop AAN/UIT om de Back-UPS uit te schakelen. Laat de knop los bij de eerste piep en de UPS schakelt uit. Er is een vertraging van 2 seconden toegevoegd om onopzettelijk met de knop AAN/UIT te verminderen.

Dempen

De geluidsalarmen van de Back-UPS kunnen worden gedempt. Druk de MUTE-knop in om de dempingsfunctie te activeren of te deactiveren. De **Mute status** (gedempte status) -led brandt wanneer de dempingsfunctie is ingeschakeld.

UPS Self Test (Zelftest)

Druk de POWER ON/OFF (aan/uit)-knop in en houdt deze 4 tot 8 seconden ingedrukt om de UPS Self Test te starten.

PowerChute™ Personal Edition Software

Overzicht

Gebruik de PowerChute Personal Edition-software voor het configureren van de instellingen van de UPS, het beschermen van uw computer en andere apparatuur tijdens een uitval van de netstroom. Tijdens een stroomuitval slaat PowerChute alle open bestanden op uw computer op en schakelt deze uit. Wanneer de netstroom is hersteld, start deze de computer opnieuw op.

Let op: PowerChute is alleen compatibel met een Windows-besturingssysteem. Indien u Mac OSX gebruikt, gebruik dan de systeemeigen uitschakelfunctie om uw systeem te beschermen. Zie de documentatie die bij uw computer werd meegeleverd.

Installatie

Opmerking: USB-kabels worden niet meer meegeleverd in iedere doos om het elektronisch afval te verminderen en het milieu te beschermen. Bestel de kabel kosteloos op <https://www.apc.com/usbcable>.

Gebruik de USB-kabel voor het aansluiten van de datapoort op de UPS met de USB-poort van uw computer. Download de PowerChute™ Personal Edition Software van www.apc.com/pcpe. Selecteer het juiste besturingssysteem en volg de richtlijnen voor het downloaden van de software.

Statusindicaties

Visuele indicaties	Geluidsindicaties	Toestand	Geluidsindicatie stopt
Power on/off -led brandt groen	Geen	Power On - de Back-UPS levert netstroom aan het aangesloten apparaat.	Niet van toepassing.
Power on/off (Aan/uit)-led knippert twee keer groen om de twee seconden.	4 piepjes circa elke 40 seconden.	On Battery - de Back-UPS levert accustroom aan de back-up-outlets van de accu.	Het piepen stopt, zodra de netspanning is hersteld of wanneer de Back-UPS is uitgezet.
Power on/off (aan/uit)-led knippert snel groen.	Snel piepen (1 piepje om de 0,5 seconde)	Aanduiding voor lage accu - de Back-UPS levert stroom uit de accu aan de back-up-outlets van de accu en de accu nadert het punt waarop deze volledig ontladen is.	
Power on/off (aan/uit)-led knippert snel groen.	1 piepje elke 4 seconden	Uitschakelen door lage accu - de accu is volledig ontladen terwijl de Back-UPS werkt op de accu, met als gevolg dat de Back-UPS zal uitschakelen.	Het piepen stopt, zodra de netspanning is hersteld of wanneer de Back-UPS is uitgezet.
	Geen	Sleep Mode (Sluimermodus) - de Back-UPS is uitgeschakeld en zal terugkeren naar de normale bedrijfstoestand, zodra de netstroom weer is aangesloten.	Niet van toepassing.
Power on/off (aan/uit)-led knippert rood en de accustatus-led knippert snel groen.	Constant signaal	Accu is uitgeschakeld.	Back-UPS is uitgeschakeld
Power on/off (aan/uit)-led knippert om de beurt groen en rood.	Constant signaal	Vervang de accu - de accu moet worden opgeladen of vervangen.	Back-UPS is uitgeschakeld

Visuele indicaties	Geluidsindicaties	Toestand	Geluidsindicatie stopt
Power on/off (aan/uit)-led brandt niet	Constant signaal	Uitschakeling door overbelasting - een overbelasting van één of meerdere back-up-uitgangen van de accu, terwijl de Back-UPS werkt op accustroom.	Back-UPS is uitgeschakeld.
Power on/off (aan/uit)-led knippert om de beurt groen en rood	Geen	USB-fout vastgesteld - er is kortsluiting of een interne fout vastgesteld.	Niet van toepassing.
Mute status (dempen)-led brandt	Geen	Dempingsfunctie is ingeschakeld.	Niet van toepassing.
Mute status (dempen)-led brandt niet	Geen	Dempingsfunctie is uitgeschakeld.	Niet van toepassing.
De Back-UPS werkt op accuvoeding en de accucapaciteit wordt lager.			
De eerste Battery status (accustatus)-led brandt	Geen	Resterende accucapaciteit is 0% tot 24%	Niet van toepassing.
De eerste twee Battery status (accustatus)-led's branden	Geen	Resterende accucapaciteit is 25% tot 49%	Niet van toepassing.
De eerste drie Battery status (accustatus)-led's branden	Geen	Resterende accucapaciteit is 50% tot 74%	Niet van toepassing.
Alle 4 Battery status (accustatus)-led's branden	Geen	Resterende accucapaciteit is 75% tot 100%	Niet van toepassing.
De Back-UPS werkt op accuvoeding en de accu wordt bijgeladen			
De eerste Battery status (accustatus)-led knippert, terwijl de overige drie Battery status (accustatus)-led's uit zijn	Geen	Accu-lading is 0% tot 24%	Niet van toepassing.
De eerste Battery status (accustatus)-led brandt en de tweede Battery status (accustatus)-led knippert en de overige twee Battery status (accustatus)-led's zijn uit	Geen	Accu-lading is 25% tot 49%	Niet van toepassing.
De eerste twee Battery status (accustatus)-led's branden en de derde Battery status (accustatus)-led knippert en de vierde Battery status (accustatus)-led is uit	Geen	Accu-lading is 50% tot 74%	Niet van toepassing.

Visuele indicaties	Geluidsindicaties	Toestand	Geluidsindicatie stopt
De eerste drie Battery status (accustatus)-led's branden en de vierde Battery status (accustatus)-led knippert	Geen	Accu-lading is 75% tot 100%	Niet van toepassing.
Alle 4 Battery status (accustatus)-led's branden	Geen	De accu is volledig opgeladen en de Back-UPS werkt op netstroom.	Niet van toepassing.

Aanpassen spanningsgevoeligheid (optioneel)

De Back-UPS schakelt over naar accustroom, wanneer het netspanningsniveau of de afwijking in de netspanning buiten het ingestelde bereik komt, of indien de netstroom spanningsfluctuaties ondervindt, teneinde de aangesloten apparatuur te beschermen. In situaties waarbij hetzij de Back-UPS dan wel de aangesloten apparatuur te gevoelig is voor het spanningsniveau van de netstroom, is het noodzakelijk om de overdrachtsspanning aan te passen.

1. Schakel de Back-UPS uit, wanneer deze is aangesloten op een wandcontactdoos.
2. Druk op de **POWER ON/OFF** (aan/uit)-knop en houd deze 10 seconden ingedrukt. De **Power On/Off** (aan/uit)-led zal om de beurt groen en rood knipperen om aan te geven dat de Back-UPS in de **Program** (programmeer) -modus staat.
3. De **Power On/Off** (aan/uit)-led zal ofwel groen, amber of rood knipperen om het huidige gevoeligheidsniveau aan te geven. Raadpleeg onderstaande tabel voor een uitleg over de gevoeligheidsniveaus van de overdrachtsspanning.
4. Om de programmeermodus te verlaten, moet u vijf seconden wachten en alle led-waarschuwingslampjes zullen uitgaan. De programmeermodus is niet meer actief.

Led knippert	Gevoeligheidsinstelling	Invoerspanningsbereik (netstroomgebruik)	Aanbevolen gebruik
Groen	LAAG	160 V AC tot 278 V AC	Gebruik deze instelling, wanneer aangesloten apparatuur minder gevoelig is voor fluctuaties in de spanning of voor golfvormige vervormingen.
Rood	MEDIUM	180 V AC tot 266 V AC	Standaardfabrieksinstelling. Gebruik deze instelling onder normale omstandigheden.
Amber	HOOG	196 V AC tot 256 V AC	Gebruik deze instelling, wanneer aangesloten apparatuur gevoelig is voor fluctuaties in de spanning of voor golfvormige vervormingen.

Accu vervangen

LET OP

RISICO VAN WATERSTOF-SULFIDE-GAS EN OVERMATIGE ROOK

- Vervang de accu ten minste om de 5 jaar.
- Vervang de accu onmiddellijk, wanneer de UPS aangeeft dat de accu moet worden vervangen.
- Vervang de accu aan het einde van zijn levensduur.
- Vervang accu's door hetzelfde aantal en type accu's als oorspronkelijk in deze apparatuur was geplaatst.
- Vervang de accu onmiddellijk wanneer er aanwijzing is van elektrolytlekkage. Schakel de UPS uit, haal deze uit de AC-ingang en ontkoppel de accu's. Bedien de UPS niet totdat de accu's zijn vervangen.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk matig of gemiddeld letsel en materiële schade tot gevolg.

Vervangende accu's kunnen worden besteld op de APC by Schneider Electric-website, www.apc.com.

Model	Onderdeelnummer van de vervangende accu
BE650G2-GR	APCRBC110
BE850G2-GR	RBC17



Lever de gebruikte accu in bij een recyclingbedrijf.

Probleemoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Corrigerende maatregelen
De Back-UPS schakelt niet in.	De Back-UPS is niet ingeschakeld.	Druk op de POWER ON/OFF (aan/uit)-knop.
	De Back-UPS is niet aangesloten op de netstroom of er wordt geen netstroom geleverd uit de wandcontactdoos of de netstroom ondervindt een korte spanningsval of overspanning	Controleer of de stroomkabel goed is aangesloten op de wandcontactdoos en dat er netstroom geleverd wordt uit de wandcontactdoos. Zorg er voor dat de wandcontactdoos, indien van toepassing, is ingeschakeld

Probleem	Mogelijke oorzaak	Corrigerende maatregelen
De Back-UPS schakelt niet in.	Stroomonderbreker van de Back-UPS is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel alle niet-essentiële apparatuur af die is aangesloten op de uitgangen. 2. Schakel de stroomonderbreker in door de knop volledig naar binnen te drukken tot deze vergrendelt. 3. Schakel, indien nodig, de Back-UPS weer in en sluit vervolgens de apparatuur één voor één weer aan op de Back-UPS. 4. Indien de stroomonderbreker zich wederom uitschakelt, is het waarschijnlijk dat één van de aangesloten apparaten de overbelasting veroorzaakt.
De Back-UPS staat aan, de Power on/off (aan/uit)-led knippert rood en het apparaat laat een constant signaal horen.	Accu is niet aangesloten.	Sluit de accu aan. Raadpleeg "Accu aansluiten" op pagina 3 voor bijzonderheden.
De aangesloten apparatuur valt uit.	Er heeft zich een overbelasting van de Back-UPS voorgedaan.	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel alle niet-essentiële apparatuur af die is aangesloten op de uitgangen. Sluit één voor één de apparatuur weer aan op de Back-UPS. • Controleer of ten minste één Battery status (accustatus)-led brandt. Laad de accu ten minste 15 uur op om er voor te zorgen dat de accu volledig is opgeladen. • Indien de overbelastingssituatie zich blijft voordoen, moet u de accu vervangen.
	De Back-UPS is volledig ontladen.	Sluit de Back-UPS aan op de netstroom en laat de accu 16 uur opladen.
	De PowerChute-software heeft een uitschakeling doorgevoerd ten gevolge van een stroomstoring.	Dit is een gangbare Back-UPS-bewerking.
	De aangesloten apparatuur accepteert geen bloksinus van de Back-UPS	De uitvoergolfvorm is bedoeld voor computers en randapparatuur. Deze is niet bedoeld voor gebruik met motoraangedreven apparatuur.
	De Back-UPS heeft mogelijk onderhoud nodig.	Neem contact op met Schneider Electric Technical Support voor een uitgebreidere probleemoplossing.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Corrigerende maatregelen
Power on/off (Aan/uit)-led is groen en knippert twee keer om de twee seconden.	De Back-UPS werkt op accuvoeding.	De Back-UPS werkt normaal op accuvoeding. Sla alle geopende bestanden op en sluit de computer af. Zodra de netspanning is hersteld, zal de accu zich opladen.
Power on/off (aan/uit)-led knippert snel groen.	De Back-UPS-accu heeft nog circa twee minuten bedrijfsduur over.	De Back-UPS nadert het punt van volledige ontlading. Sla alle geopende bestanden op en sluit de computer af. Zodra de netspanning is hersteld, zal de accu zich opladen.
De Back-UPS heeft onvoldoende accubedrijfsduur.	De accu is niet volledig opgeladen.	Laat de Back-UPS aangesloten op de netstroom gedurende 16 uur, terwijl de accu oplaadt tot zijn volledige capaciteit.
	De accu is bijna aan het einde van de levensduur en zou moeten worden vervangen.	Naarmate een accu verouderd neemt het bedrijfsduurvermogen af. Raadpleeg de APC by Schneider Electric-website www.apc.com voor het bestellen van vervangende accu's.
Het laden van USB gaat langzaam.	Het laden van een apparaat dat gebruik maakt van de Back-UPS-USB-lader gaat langzamer dan met de originele USB-lader van het apparaat.	De aangesloten USB-kabel ondersteunt de laadsnelheid van het apparaat niet. Maak derhalve gebruik van de juiste USB-kabel.
Het USB-laden stopt en de Power On/Off (aan/uit)-led licht om de beurt groen en amber op.	De USB-poorten hebben kortsluiting of een fout vastgesteld.	Ontkoppel de kabel en het apparaat van de USB-poort. Het USB-laden zal weer beginnen zodra de Power On/Off (aan/uit)-led groen wordt. Neem contact op met Schneider Electric Technical Support, indien de Power On/Off (aan/uit)-led om de beurt groen en amber blijft branden.
De Back-UPS staat uit, maar de Back-UPS piept twee keer om de 30 seconden (stille alarmmodus) of piept één keer per 4 seconden (volledige alarmmodus).	De spanning is niet laag genoeg om de Back-UPS uit te schakelen, maar ook niet hoog genoeg om de Back-UPS op te starten en outlets van stroom te voorzien. Er is echter wel voldoende spanning om de Back-UPS op te laden.	Zet het alarm uit door op de MUTE (dempen)-knop te drukken. De UPS zal naar het normale bedrijf terugkeren, zodra de spanning van de netstroom is teruggekeerd binnen het normale bereik.

Garantie

Registreer uw product online op <http://warranty.apc.com>

De standaardgarantie is drie (3) jaar vanaf de aankoopdatum, geldig in de Europese Gemeenschap. Voor alle andere regio's is de standaardgarantie twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum. De standaardprocedure van Schneider Electric IT (SEIT) is om de originele unit te vervangen door een unit die in de fabriek is gereviseerd. Klanten die de originele unit nodig hebben vanwege eigendomsregistratie en ingestelde afschrijvingsschema's moeten dat opgeven bij een eerste contact met een vertegenwoordiger van SEIT Technical Support. SEIT verzendt de vervangingsunit, wanneer de reparatieafdeling de defecte unit heeft ontvangen, of verzendt deze tegelijkertijd bij ontvangst van een geldig creditcardnummer. De klant betaalt het verzenden van de unit naar SEIT. SEIT betaalt transportkosten voor landvracht om de vervangingsunit naar de klant te verzenden.

Service

Stuur de unit niet naar de dealer, wanneer de unit service nodig heeft. Volg de volgende stappen:

1. Raadpleeg de paragraaf *Probleemoplossing* in de handleiding om de meest voorkomende problemen uit te sluiten.
2. Houden de problemen toch aan, neem dan contact op met Schneider Electric IT (SEIT) Customer Support via de website **www.apc.com**.
 - a. Noteer het modelnummer, het serienummer en de datum van aankoop. Het model- en serienummer bevinden zich op het achterpaneel van de unit en zijn tevens beschikbaar op het LCD-display onder Modellen selecteren.
 - b. Als u belt met SEIT Customer Support zal een technicus via de telefoon proberen het probleem op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal de technicus een Returned Materials Authorization Number (RMA#) aanmaken.
 - c. Indien de unit onder de garantie valt, zijn de reparaties gratis.
 - d. Serviceprocedures en retouren kunnen per land verschillen. Raadpleeg de APC by Schneider Electric-website voor instructies per land.
3. Verpak de unit, wanneer mogelijk, in de originele verpakking teneinde beschadiging tijdens transport te voorkomen. Gebruik nooit schuimplasticballetjes als verpakking. De garantie dekt geen schade opgelopen tijdens het vervoer.
4. **KOPPEL de UPS-ACCU'S ALTIJD AF alvorens te verzenden. Het United States Department of Transportation (DOT) en de International Air Transport Association (IATA)-regelgeving vereisen dat de UPS-accu's ontkoppeld zijn alvorens verscheping.** De interne accu's mogen in de UPS blijven zitten.
5. Vermeldt het RMA#-nummer dat door Customer Support aan u is verstrekt, aan de buitenzijde van het pakket.
6. Verzend het pakket via verzekerde, vooruitbetaalde post naar het adres dat door Customer Support aan u is gegeven.

APC by Schneider Electric IT Customer Support Worldwide

Ga voor landspecifieke klantenservice naar de website van APC by Schneider Electric, www.apc.com.