



## PRO Backup Internet Gebruiksaanwijzing

Product-info: <https://worldmobile.nl/worldmobile-pro/backup-internet/>

**LET OP: Dit is een data/SMS simkaart. Bellen en gebeld worden is niet mogelijk. De simkaart heeft een Belgie nummer dat begint met +3277.**

Het kan zijn dat uw Worldmobile PRO simkaart nog geen saldo heeft. U kunt dan nog niet internetten of SMS berichten sturen.

Worldmobile PRO simkaarten worden altijd geblokkeerd/inactief verzonden.

Na ontvangst van de sim kunt u een email sturen naar [info@worldmobile.nl](mailto:info@worldmobile.nl) om uw sim te activeren. De sim wordt geactiveerd allen als u saldo koopt of een data pakket besteld.

### Opwaarderen van WorldMobile PRO SIM kaart

**U kunt Worldmobile PRO simkaart beltegoed/databundel kopen door:**

- **Gewenste beltegoed of Worldmobile PRO datapakket te bestellen op <https://worldmobile.nl>, u moet na uw aankoop/betaling een email sturen naar [info@worldmobile.nl](mailto:info@worldmobile.nl) met uw order nummer en uw simnummer(s). Wij gaan het saldo van de sim(s) verhogen of het pakket toevoegen.**
- **Vraag een factuur/betaalverzoek van Worldmobile. U kunt een email sturen naar [info@worldmobile.nl](mailto:info@worldmobile.nl) of bellen naar 020-3033400. Wij zullen uw simnummer en door uw gewenste saldo of Worldmobile PRO pakket gegevens nodig hebben.**

Na uw betaling wordt saldo/pakket toegevoegd en de sim(s) actief gemaakt.

### Saldo en Nummer Informatie

U kunt het telefoonnummer van uw simkaart achterhalen door een SMS te sturen met uw sim (als u saldo heeft) . U kunt ook een email sturen naar [info@worldmobile.nl](mailto:info@worldmobile.nl) met uw verzoek.

Als u data pakketten gebruikt dan krijgt u een SMS melding nadat u 75% van uw pakket heeft gebruikt. Dit geldt voor ieder pakket apart. Als u twee pakketten heeft dan u zult eerst voor de ene pakket en dan voor de andere pakket een melding ontvangen.

### SMS berichten sturen en ontvangen

U kunt SMS-berichten sturen en ontvangen met de SMS functie van uw telefoon. Ontvangen van SMS berichten is gratis. U kunt SMS berichten sturen alleen als u saldo heeft op uw sim.

### WorldMobile PRO internet

Internet werkt met meeste moderne toestellen zonder extra instellingen.

Indien u geen internet kunt gebruiken dan is het nodig om APN voor WorldMobile toe te voegen.

U kunt WorldMobile internet handmatig instellen op uw telefoon of modem. Ga naar de internet instellingen van uw toestel en voer de volgende APN (Access Point Name)/(Toegangspunt Naam) waarden in:

**APN name: worldmobile**

**APN (toegangs point): worldmobile**

Belangrijk: Voor het goed functioneren van WorldMobile internet is het nodig dat APN instellingen van andere operators verwijderd worden van uw telefoon.

### WorldMobile PRO Backup Internet tarieven

Worldmobile backup Internet heeft standaard de volgende tarieven. U betaald data kosten alleen als u internet gebruikt.

EU landen: 5 euro/GB, berekend per KB

VS, Engeland, Zwitserland, Turkije: 9 euro/GB, berekend per KB

Indien u uw sim zonder data pakketten wilt gebruiken dan kopen van saldo is genoeg. U sim blijft actief tot dat het saldo nihil wordt.

### SIMS zonder saldo

Indien de saldo van uw sim nihil of minder dan 1,50 wordt dan krijgt u een bericht per SMS. Kaarten zonder saldo worden inactief gemaakt.

### Call Center contact informatie

+31 20 3033400      [info@worldmobile.nl](mailto:info@worldmobile.nl)      <https://worldmobile.nl>