

# MY GPS TRACKER

De gebruikshandleiding voor GPS  
totaaloplossingen

V 2019-01

## INHOUD

<b>Introductie</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Installatie en gebruik</b> .....	<b>4</b>
1.1 Registreren.....	4
1.2 Aanmelden .....	4
1.3 Device niet zichtbaar in account.....	5
1.4 Nieuw GPS Device toevoegen bestaand account.....	5
<b>2. Hoofdmenu</b> .....	<b>6</b>
2.1 hoofdmenu uitleg .....	6
<b>3. Submenu</b> .....	<b>7</b>
3.1 GPS Trackers .....	7
3.1.1 Instellingen device .....	7
3.2 Plaatsen.....	8
3.2.1 Geofence instellen .....	8
3.3. Geschiedenis .....	9
3.3.1 Gedetailleerde data.....	10
<b>4. Notificaties en rapportages instellen</b> .....	<b>11</b>
4.1 Notificaties instellen.....	11
4.1.1 Overzicht van notificaties .....	12
4.2 Rapportages.....	13
4.2.1 Rapportage instellen .....	13
<b>5. Device- en gebruikersmanagement</b> .....	<b>15</b>
5.1 GPS groepen .....	15
<b>6. Usermanagement</b> .....	<b>17</b>
<b>7. Toegang tot portal via mobiele apparaten</b> .....	<b>18</b>
7.1. installatie en gebruik.....	18
7.2. Opties My GPS Tracker webversie/app .....	18
7.2.2 Inzoomen .....	19
7.2.3 Actuele informatie GPS device .....	19
7.3. menu-opties .....	19
7.3.2 Notificaties .....	21
7.3.3 Geschiedenis .....	21
7.3.4 Instellingen .....	21
<b>8. Connectiviteit</b> .....	<b>22</b>
<b>9. FAQ</b> .....	<b>23</b>

## INTRODUCTIE

Welkom bij MY GPS Tracker. Hartelijk dank voor de keuze voor onze GPS totaaloplossing! Voor u ligt onze gebruikshandleiding met daarin beschreven het gehele proces van activatie van uw GPS devices tot het gebruik van het My GPS Tracker webportaal, met daarin onder andere:

- *Het activeren van uw GPS devices in het My GPS Tracker webportaal.*
- *De functionaliteiten van het webportaal.*
- *Het instellen van notificaties, alarmeringen en rapportages.*
- *Het volgen en beheren van uw object(en) via het desktop webportaal en via mobiele apparaten.*

Wij hebben ons best gedaan een zo compleet mogelijke handleiding te maken. Helaas kan het voorkomen dat wij niet al uw vragen worden beantwoorden. Daarom hebben wij in hoofdstuk 9 een FAQ opgenomen waarin wij de meest gestelde vragen hebben beschreven met daarbij een voorgestelde oplossing. Zo kunt u snel en eenvoudig weer aan de slag!

Wanneer u toch vragen heeft kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

*Met vriendelijke groet,*

Peter Verhoeven  
My GPS Tracker

## CONTACTGEGEVENS

### Telefoonnummers:

**Algemeen:** 033 205 34 66

**Support:** 033 205 34 66

**Sales:** 033 205 3411

### E-mail en website:

**Info:** [info@mygpstracker.nl](mailto:info@mygpstracker.nl)

**Support:** [support@mygpstracker.nl](mailto:support@mygpstracker.nl)

**Website:** [www.mygpstracker.nl](http://www.mygpstracker.nl)

**Portal:** [portal.mygpstracker.nl](http://portal.mygpstracker.nl)

### Bezoekadres:

**Adres:** Einsteinweg 35a

**Postcode:** 3752 LW

**Plaats:** Bunschoten – Spakenburg

## 1. INSTALLATIE EN GEBRUIK

Het My GPS Tracker webportaal kunt u bezoeken via uw desktop, laptop, smartphone of tablet. Open een browser naar keuze en ga naar [portal.mygpstracker.nl](http://portal.mygpstracker.nl) of klik op **'Tracking Portal'** in de menubalk op de My GPS Tracker website.

### 1.1 REGISTREREN

Na het openen van het My GPS Tracker webportaal klikt u op het tabblad **'Registratie'**. Vul uw gegevens in en klik vervolgens op registreren. Na het registreren ontvangt u een e-mailbevestiging. Heeft u geen mail ontvangen? Check dan uw spam-box of ongewenste e-mail.

*De activatiecode van uw GPS device bevindt zich op een sticker in de verpakking.*

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Navigation tabs: **Aanmelden**, Login gegevens verloren, **Registratie** (selected).
- Message: Uw login gegevens worden naar uw emailadres verstuurd.
- Input fields:
  - E-mailadres
  - Nieuw wachtwoord
  - Herhaal nieuw wachtwoord
  - GPS Tracker activatiecode
  - Gewenste tracker naam
  - Voer code in: 941429
- Button: Registreren

### 1.2 AANMELDEN

Heeft u uw GPS device al geactiveerd? Klik dan op het tabblad **'Aanmelden'** en vul uw e-mailadres en wachtwoord in om in te loggen. Wilt u een nieuw device toevoegen aan uw bestaande account? Lees dan 1.4.

#### LOCATIE

Na registratie is uw locatie direct zichtbaar op de kaart in de vorm van een icoon (in te stellen bij activatie). De groene lijn achter het icoon staat voor de weg die uw object op dat moment aflegt. Naast het icoon staat in welke snelheid het object zich voortbeweegt.

### 1.3 DEVICE NIET ZICHTBAAR IN ACCOUNT

Wanneer uw device niet zichtbaar is op de kaart heeft het geen verbinding met het GPS netwerk. Leg, indien mogelijk, het apparaat na het inschakelen op een plek waar het verbinding kan maken met het GPS netwerk. Dit is een plek met zo min mogelijk belemmeringen met de open lucht. Meerdere bouwlagen, staal, reflecterende objecten e.d. blokkeren het GPS signaal waardoor het device mogelijk geen locatie peilt. Leg het device daarom buiten neer of in de vensterbank bij het raam.

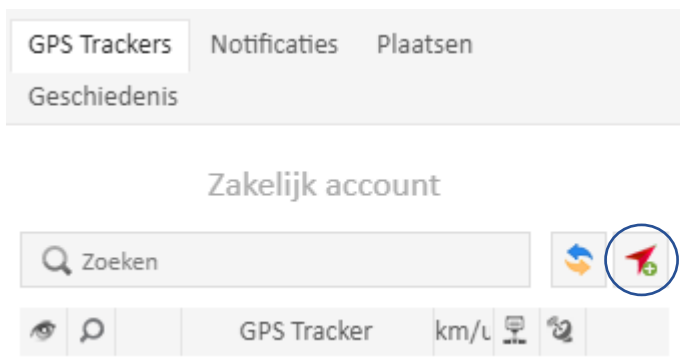
Is het device ingebouwd? Controleer dan of het apparaat volgens de handleiding is geïnstalleerd, op de juiste plaats. Komt het device nog steeds niet online? Probeer het webportaal dan in een andere browser te openen. Werkt ook dat niet, neem dan contact op met onze supportdesk.

*Onze contactgegevens vindt u in deze handleiding op de introductiepagina of via [mygpstracker.nl/contact](http://mygpstracker.nl/contact)*

### 1.4 NIEUW GPS DEVICE TOEVOEGEN BESTAAND ACCOUNT

Wanneer u een nieuw device wil registreren in uw huidige account, dan hoeft u het gehele registratieproces niet opnieuw te doorlopen.

U kunt het nieuwe device registreren in uw eigen account. Klik in de legenda op de rode pijl om een nieuw device toe te voegen. Voer vervolgens de activatiecode in, geef het device een naam en de registratie is compleet.

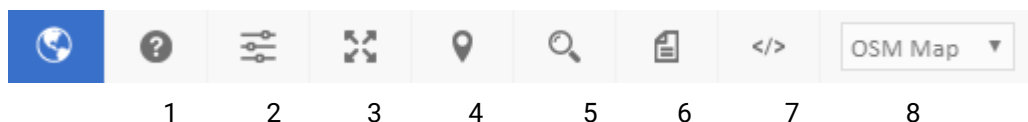


Is uw object niet direct zichtbaar op de kaart? Dan kan het zijn dat het device **geen GPS bereik** heeft. Zie 1.3 voor tips om uw device te verbinden met het GPS netwerk.

## 2. HOOFDMENU

Het hoofdmenu bestaat uit 8 buttons/opties. Deze opties geven u de mogelijkheid om uw devices te managen. In dit hoofdstuk leggen wij uit waarvoor u deze opties kunt gebruiken.

### 2.1 HOOFDMENU UITLEG



#### 1. HELP

U wordt doorgestuurd naar een webpagina met daarin de beschikbare handleidingen.

#### 2. INSTELLINGEN

Bekijk en pas de instellingen van uw devices, notificaties, portal interface en accounts aan.

#### 3. ALLE TRACKERS WEERGEVEN

Bekijk alle beschikbare devices op de kaart.

#### 4. COÖRDINATEN

Zoek handmatig coördinaten op.

#### 5. ADRES

Zoek handmatig een adres op.

#### 6. RAPPORTEN

Download diverse rapportages op basis van verschillende tijdperiodes.

#### 7. COMMANDO'S

Verstuur commando's naar uw devices. Afhankelijk van het device en het abonnement dat u heeft, kan dit bijvoorbeeld de locatie-interval zijn.

#### 8. KAARTTYPE

Wijzig het kaarttype naar eigen voorkeur.

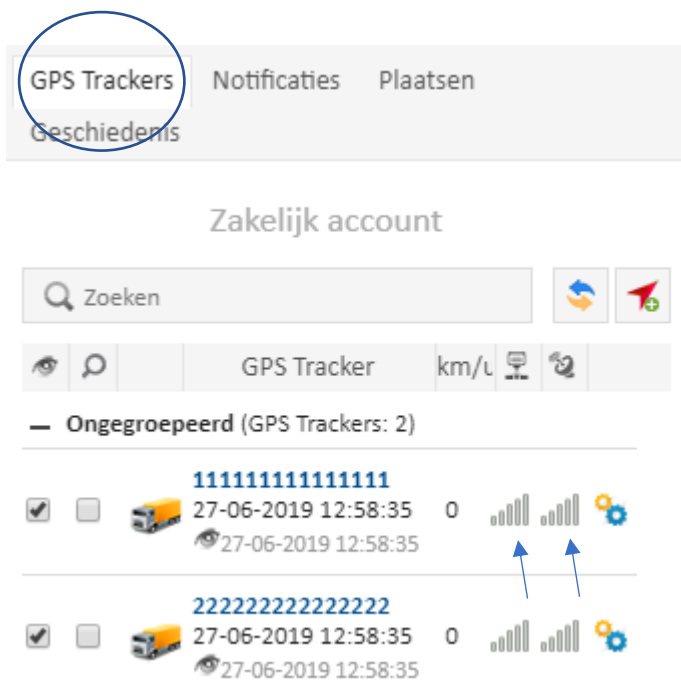
### 3. SUBMENU

Het submenu bestaat uit 4 tabbladen. Deze tabbladen geven u de mogelijkheid om uw devices te managen. In dit hoofdstuk leggen wij uit hoe u deze mogelijkheden kunt gebruiken.

#### 3.1 GPS TRACKERS

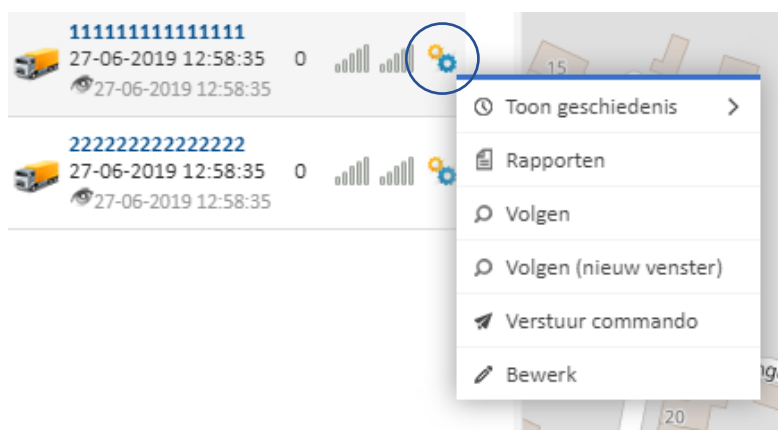
Klik op het tabblad **'GPS Trackers'** en bekijk het overzicht van alle devices in uw account. Onder elk device staan twee tijdstippen waarbij het bovenste tijdstip staat voor het laatst gepeilde GPS bereik en het onderste tijdstip voor het laatst gepeilde GSM bereik.

Wanneer beide bereik icoontjes zwart ingekleurd zijn, is het device in staat zijn locatie te peilen (GPS) en het door te sturen naar het webportaal (GSM).



##### 3.1.1 INSTELLINGEN DEVICE

Geheel rechts van elk device ziet u een geel en blauw tandwiel. Door hier op te klikken verschijnt er een dropdown menu. In dit menu kunt u het device in kwestie beheren.



## TOON GESCHIEDENIS

Bekijk de geschiedenis van uw objecten op de kaart in diverse tijdsfilters. (Zie 3.4)

## RAPPORTEN

Download rapportages met diverse info over ritten in diverse tijdsfilters. (Zie 4.2)

## VOLGEN

Volg een object in een gekaderd venster.

## VOLGEN NIEUW VENSTER

Volg een object in een nieuw tabblad.

## VERSTUUR COMMANDO

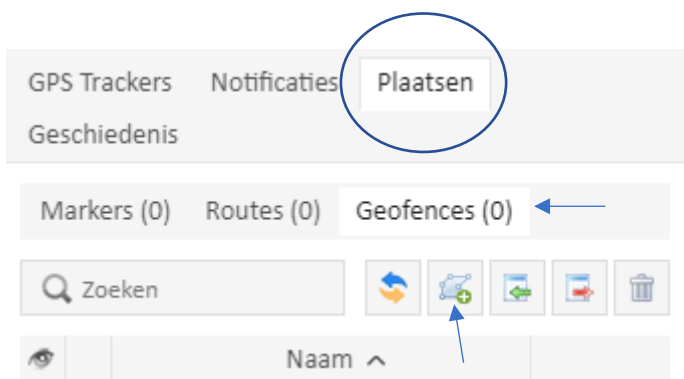
Wijzig de locatie-interval (verzendsnelheid) van een device. De interval wordt geprogrammeerd bij het eerstvolgende contactmoment. Wanneer uw device een verzendsnelheid van 12 uur heeft, duurt het dus 12 uur voordat het zijn nieuwe interval in kan stellen.

## BEWERK

Wijzig gegevens van uw device, stel de nauwkeurigheid in of bereken het brandstofverbruik van uw objecten.

## 3.2 PLAATSEN

Via het tabblad '**Plaatsen**' stelt u geofences in. Dit zijn virtuele, beveiligde zones die u op de kaart kunt tekenen rondom belangrijke gebieden. Wanneer een object een gebied binnentreedt of verlaat ontvangt u een alarmering via e-mail, SMS of pushbericht.

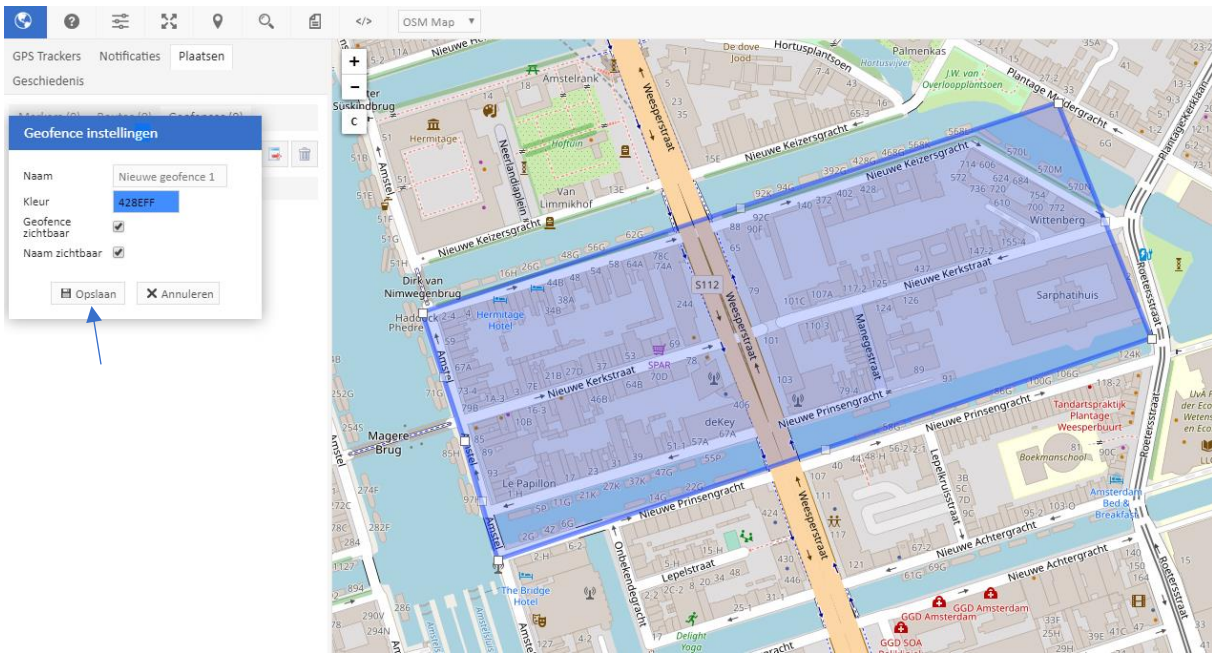


### 3.2.1 GEOFENCE INSTELLEN

Klik in het tabblad '**Plaatsen**' op '**Geofences**'. Klik vervolgens op het tweede icoontje van links (geofence toevoegen). Op de kaart kunt u nu een geofence tekenen.

Is uw geofence voltooid? Klik dan dubbel op de kaart om het laatste punt aan te geven. Geef uw geofence een naam en klik op '**Opslaan**'.



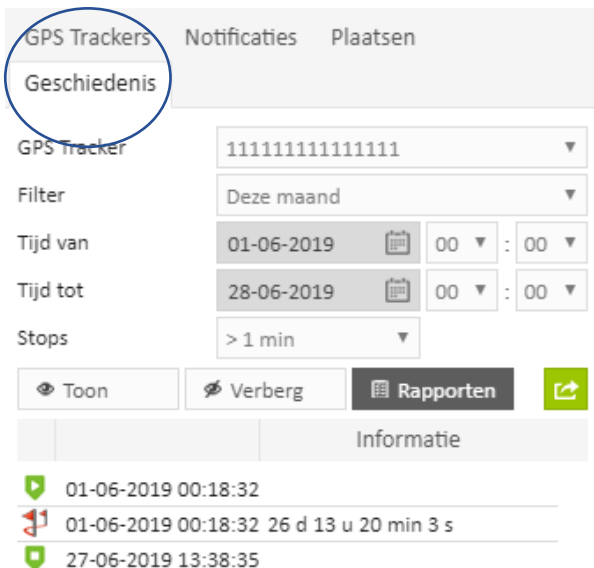


### 3.3. GESCHIEDENIS

Onder het tabblad 'Geschiedenis' kan de geschiedenis per device opgevraagd worden op basis van:

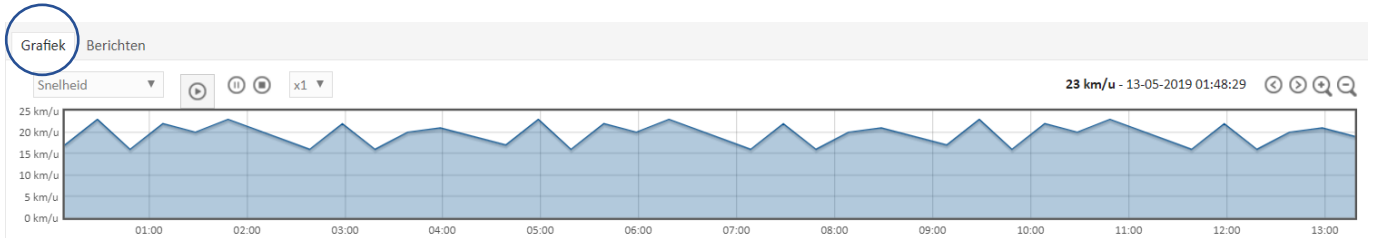
- Start rit.
- Einde rit.
- Duur gehele rit.
- Stops.
- Gebeurtenissen (bij ingestelde notificaties).

Kies een device, tijdsfilter of aangepaste tijd. Klik vervolgens op 'Toon' om de rit op de kaart te zien.

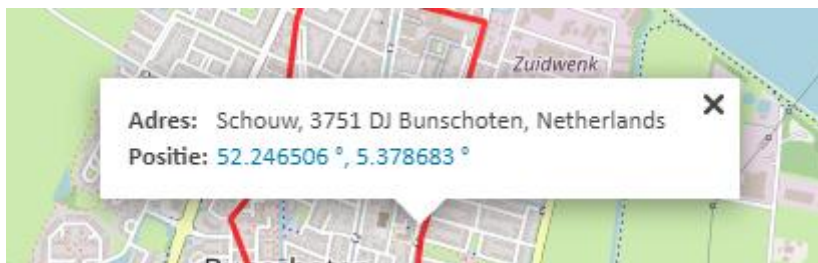


### 3.3.1 GEDETAILLEERDE DATA

Wanneer u de geschiedenis van een device opvraagt aan de hand van een bepaald tijdsfilter (Zie 3.3), is er onder de kaart een grafiek zichtbaar. Hier wordt de snelheid, hoogte en het batterijpercentage gekoppeld aan een tijdstip binnen het gekozen tijdsfilter.



Onder het tabblad **'Berichten'** is de geschiedenis per coördinaat uit te lezen. Door te klikken op een coördinaat, zal de kaart zich verplaatsen naar het coördinaat in kwestie.



Per coördinaat is informatie beschikbaar over hoogte, richting, snelheid en eventueel ingestelde sensorwaarden.

GPS tijd user aangepa	Server tijd	Latitude	Longitude	Hoogte	Richting	Snelheid	Parameters
13-05-2019 13:18:29	13-05-2019 13:18:29	52.236881	5.376581	0	0	19	fuel1=904, S=1, batp=80, mcc=1, mnc=1, lac=1, cellid=1
13-05-2019 12:58:29	13-05-2019 12:58:29	52.246506	5.378683	0	0	21	fuel1=904, S=1, batp=80, mcc=1, mnc=1, lac=1, cellid=1
13-05-2019 12:38:29	13-05-2019 12:38:29	52.252178	5.381402	0	0	20	fuel1=904, S=1, batp=80, mcc=1, mnc=1, lac=1, cellid=1
13-05-2019 12:18:29	13-05-2019 12:18:29	52.252762	5.377606	0	0	16	fuel1=904, S=1, batp=80, mcc=1, mnc=1, lac=1, cellid=1
13-05-2019 11:58:29	13-05-2019 11:58:29	52.255318	5.377995	0	0	22	fuel1=904, S=1, batp=80, mcc=1, mnc=1, lac=1, cellid=1

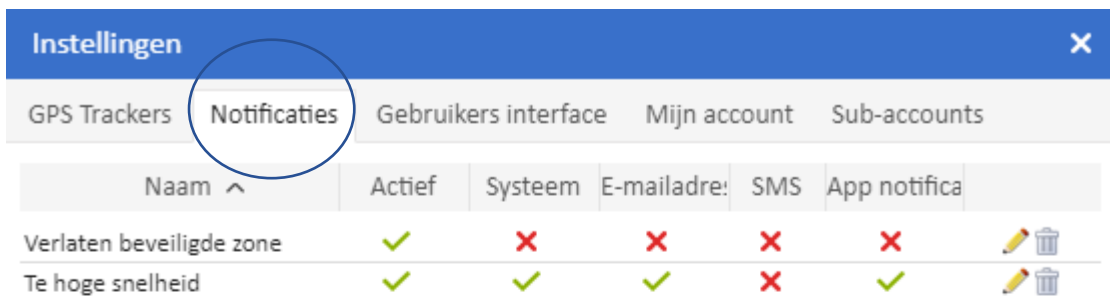
Daarnaast is er te zien wanneer het device een connectie gemaakt heeft met het GPS en GSM netwerk (zie pijltjes in afb.). Verschillen de GPS en GSM tijden? Dan kan het zijn dat u tijdens desbetreffende tijdstippen geen GPS of GSM bereik heeft gehad.





## 4. NOTIFICATIES EN RAPPORTAGES INSTELLEN

Voor een proactieve monitoring van uw objecten is het belangrijk om notificaties in te stellen. Een notificatie is een gebeurtenis die via pushbericht, e-mail of SMS naar de vooraf ingestelde ontvanger wordt gestuurd en daarbij een bepaalde waarde doorgeeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn: object X rijdt harder dan 120 km/u of object X verlaat zone Y.

### 4.1 NOTIFICATIES INSTELLEN

Klik in het **hoofdmenu** op het icoontje 'Instellingen'. Er opent nu een nieuw venster. Klik vervolgens in dit venster op het tabblad 'Notificaties'. Om een (nieuwe) notificatie in te stellen klikt u in dit scherm op het plusje links onderin.



Naam ^	Actief	Systeem	E-mailadres	SMS	App notificatie	
Verlaten beveiligde zone	✓	✗	✗	✗	✗	 
Te hoge snelheid	✓	✓	✓	✗	✓	 



Hierna verschijnt onderstaand venster:

In dit venster stelt u uw notificaties in:

- Geef een naam aan de in te stellen notificatie.
- Selecteert u het type notificatie.
- Maak een selectie van de device(s) die de notificaties dienen te ontvangen.
- Vink het type notificatiebericht aan, bijv. alleen via e-mail.
- Kies eventuele optionele aanvullende instellingen of een geofence.

Klik, als alles is ingevuld, op '**Opslaan**' om de notificatie in te stellen.

#### 4.1.1 OVERZICHT VAN NOTIFICATIES

*Voor een overzicht van alle notificaties die mogelijk zijn vanuit het platform verwijzen wij u naar Bijlage I.*

## 4.2 RAPPORTAGES

Door automatisch rapportages uit te draaien bent u dagelijks, wekelijks of maandelijks op de hoogte van diverse informatie over de ritten/routes van uw objecten. Zo heeft u onder andere de keuze uit een rapportage conform de eisen van de Belastingdienst tot een compleet overzicht van alle ritten, stoptijden en adressen.

### 4.2.1 RAPPORTAGE INSTELLEN

Klik in het **hoofdmenu** op het **'Rapporten'** icoontje. Het volgende venster opent zich:

### Rapporten

+ Reset   Opslaan   Genermeer

Rapport	GPS Trackers (0 / 100)	Geofences
<p>Naam <input type="text"/></p> <p>Type <input type="text" value="Algemene informatie"/></p> <p>Formaat <input type="text" value="html"/></p> <p>Adressen weergeven <input type="checkbox"/></p> <p>Zones instead of addresses <input type="checkbox"/></p> <p>Stops <input type="text" value="&gt; 5 min"/></p> <p>Snelheidslimiet (km/u) <input type="text"/></p>	<p>Selecteer alles</p> <p>Zoeken...</p> <p>1111111111111111 2222222222222222</p>	<p>Selecteer niets</p> <p>Zoeken...</p>
<p><b>Planning</b></p> <p>Dagelijks <input type="checkbox"/></p> <p>Wekelijks <input type="checkbox"/></p> <p>Maandelijks <input type="checkbox"/></p> <p>Verzend naar e-mail <input type="text" value="E-mailadressen"/></p>	<p><b>Tijd periode</b></p> <p>Filter <input type="text" value="Vandaag"/></p> <p>Tijd van <input type="text" value="27-06-2019"/> <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/></p> <p>Tijd tot <input type="text" value="28-06-2019"/> <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/></p> <p><input type="text" value="Zoeken"/></p>	
<p>Naam ^   Type   Formaat   GPS Trac   Geofence   Planning</p>		

1. Geef het rapport een naam en kies het type rapportage:

- Algemene informatie: beknopt rapport, aantal KM, tijdsperiode, motoruren over de gewenste periode.
- Ritten en stops: overzicht gereden ritten en stops per dag.
- Reisoverzicht: Uitgebreid overzicht van alle ritten.
- Hoge/lage snelheid: Bekijk snelheidsovertredingen.
- Zone in/uit: Object in en uit geofence.
- Tracker gezondheid: Status van alle devices in de afgelopen 48 uur.
- Notificaties: Overzicht van alle (ingestelde) gebeurtenissen.
- Motoruren: Overzicht van alle momenten en locaties dat de motor op contact werd gezet.
- Belastingdienst: Rapportage conform de eisen van de Belastingdienst
- Shortlease: Overzicht met gemiddelde kilometers per periode.'

2. Selecteer het gewenste bestandsformaat.

3. Vink '**Laat adressen zien**' aan.

4. Selecteer tracker(s).

5. Selecteert eventuele geofences (optioneel).

6. Kies een planning om bijvoorbeeld dagelijks of wekelijks een rapport te versturen.

7. Kies bij tijdsperiode een eventuele tijdsfilter.

8. Klik boven in de balk op '**Opslaan**' om de automatische rapportageplanning op te slaan of op '**Genereer**' om eenmalig een rapport te downloaden.

## 5. DEVICE- EN GEBRUIKERSMANAGEMENT

Wanneer u gebruik maakt van grote aantallen devices kan uw account onoverzichtelijk worden. Verdeel in dat geval uw devices in groepen.

### 5.1 GPS GROEPEN

Klik in het **hoofdmenu** op het **'Instellingen'** icoontje. Vervolgens verschijnt onderstaand blok.

Instellingen

GPS Trackers   Notificaties   Gebruikers interface   Mijn account   Sub-accounts

Contacteer de beheerder indien u wijzigingen wilt toebrengen aan uw GPS Trackers.

GPS Tracker lijst   **GPS Tracker groep lijst**   GPS Tracker bestuurderslijst

Naam ^	GPS Trackers	Omschrijving
Lijst 1	0	

Klik in dit menu op het **'GPS trackers'** tabblad en in het submenu op **'GPS Tracker groep lijst'**. Maak vervolgens een groep aan door op het plusje linksonder in het scherm te klikken.

GPS Tracker groep eigenschappen

Naam: Lijst 1

Omschrijving:

Opslaan   Annuleren

Nu u een groep heeft aangemaakt kunt u devices aan een groep toevoegen. Klik hiervoor weer op 'GPS Tracker lijst'. U ziet nu de lijst met uw devices. Klik op het potloodje geheel rechts van een device om vervolgens een groep te kiezen.

Naam ^	IMEI	Actief	Actief tot	
GPS device 1	111111111111111	✓	2028-01-01	
GPS device 2	222222222222222	✓	2028-01-01	
GPS device 3	999999999999999	✗		

Vervolgens opent onderstaand venster:

Naam: GPS device 1

IMEI: 111111111111111

Voertuigmodel:

Nummerplaat:

Kilometerteller (km): Absolute kilomet 3785116

Trip meter 1 (km): 3785116 km Reset naar...

Trip meter 2 (km): 3785116 km Reset naar...

Motoruren (h): ACC 0

Icoon:

Bestuurder: matthijs

Groep: Lijst 1

GPS Tracker: 11111111111111111111

Opslaan Annuleren

Uw devices zijn nu gegroepeerd in het menu in het portaal.



## 6. USERMANAGEMENT

In het gebruikersmanagement kunt u verschillende gebruikers toegang geven via subaccounts. Klik in het **hoofdmenu** op het **'Instellingen'** icoontje. Ga vervolgens naar het tabblad **'Subaccounts'** en klik linksonder op het plusje.

Geef gebruikers toegang door een e-mailadres + wachtwoord in te vullen. Deze gegevens zijn later door de gebruiker aan te passen in hun account. Verder kunt u verschillende rechten toekennen die u de gebruiker wilt geven. Klik op **'Opslaan'** om een gebruiker uit te nodigen.

### Sub-account eigenschappen ✕

Sub-account		Rechten	
E-mailadres	<input type="text"/>	Geschiedenis	<input type="checkbox"/>
Wachtwoord	<input type="password"/>	Rapporten	<input type="checkbox"/>
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>	Tracker instellingen wijzigen met commandos	<input type="checkbox"/>
		Plaatsen beheren (markers, routes, geofences)	<input type="checkbox"/>
		Push notificaties versturen	<input type="checkbox"/>
		Verstuur commando	<input type="checkbox"/>
		GPS Trackers beheren	<input type="checkbox"/>

GPS Trackers	Markers	Routes	Geofences
<div>Selecteer alles</div> <div>Zoeken...</div> <div>GPS device 1</div> <div>GPS device 2</div>			

---

### MANAGEMENT-OMGEVING

Bestaat uw organisatie uit meerdere afdelingen die allen in staat moeten zijn hun eigen devices te beheren zonder dat daarbij inzicht te verkrijgen in de devices van andere afdelingen? Dan kunt u gebruik maken van een speciale **management-omgeving**. Hierbij heeft u zelf als manager het beheer over al deze accounts.

**Neem voor meer informatie contact met ons op. Zie contactgegevens introductiepagina.**

## 7. TOEGANG TOT PORTAL VIA MOBIELE APPARATEN

Naast de desktop of laptop, kunt u het webportaal ook bezoeken via uw mobiele apparaten. Wanneer u gebruik maakt van een smartphone of tablet dan kunt u het portaal openen via de bekende link [portal.mypgstracker.nl](http://portal.mypgstracker.nl) of kiezen voor de webversie app.

Deze app is vereist wanneer u pushberichten op uw mobiele apparaten wil ontvangen, bijvoorbeeld wanneer een object buiten een geofence treedt.

### OVER DE WEBVERSIE

De webversie van het portaal biedt een voordeel inzake bediengemak en snelheid van het portaal, echter zijn de functies die aangeboden beperkter dan de reguliere, desktop versie van het portaal. De functionaliteiten van de webversie zullen wij in dit hoofdstuk behandelen.

## 7.1. INSTALLATIE EN GEBRUIK

De My GPS Tracker app kunt u downloaden in de Appstore en Google Play Store:

- Zoek in de Appstore op My GPS Tracker.
- Zoek in de Google Play Store naar mygpstracker.

Download vervolgens de app.

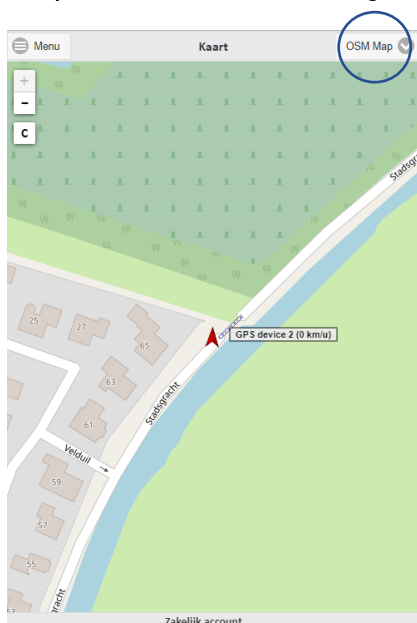
### 7.1.1 REGISTREREN/AANMELDEN

Na het downloaden kunt u zich aanmelden met uw e-mailadres en wachtwoord of registreren. Klik hiervoor op het '**Registratie**' tabblad in de app.

## 7.2. OPTIES MY GPS TRACKER WEBVERSIE/APP

### 7.2.1 KAARTTYPE

Klik rechtsboven op het kaarttype. Vervolgens verschijnt er een drop-down menu met kaartopties. Elke kaart heeft eigen karakteristieken.



---

### 7.2.2 INZOOMEN

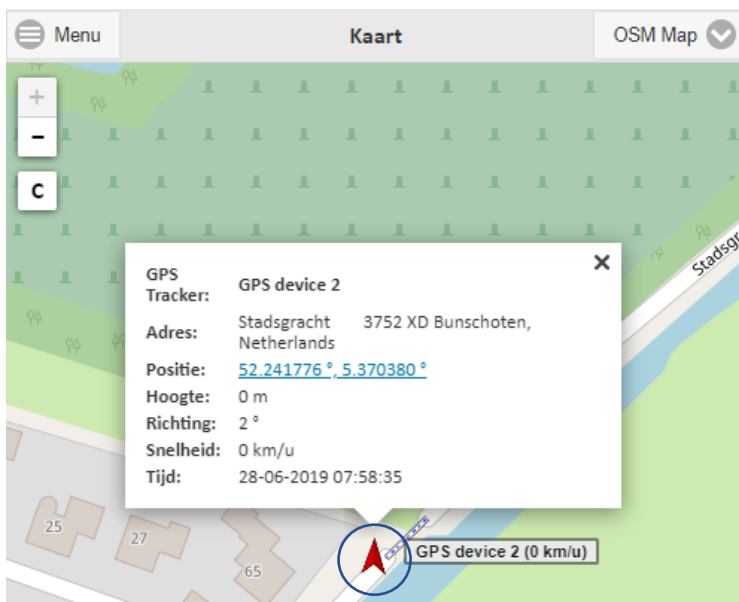
U kunt in- en uitzoomen naar uw object door op de kaart door tweemaal op het scherm te tikken of met twee vingers van elkaar af, of naar elkaar toe te swipen.

Omdat GPS altijd een mogelijke afwijking heeft, kan de positie van uw object op de kaart afwijken van de werkelijke positie. De afwijking is, afhankelijk van het device, tussen de 2 en 5 meter.

---

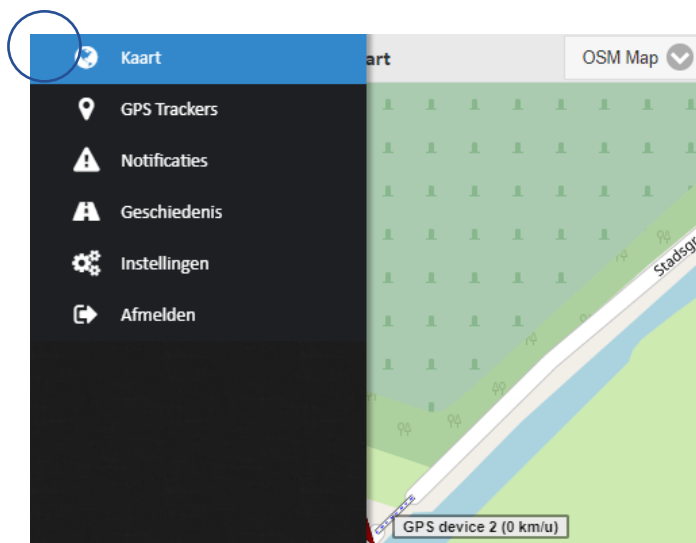
### 7.2.3 ACTUELE INFORMATIE GPS DEVICE

Klik op het pijltje van uw object om informatie over het device op te vragen. Dit is info over de meest recente locatie, hoogte, snelheid en de richting van het object.



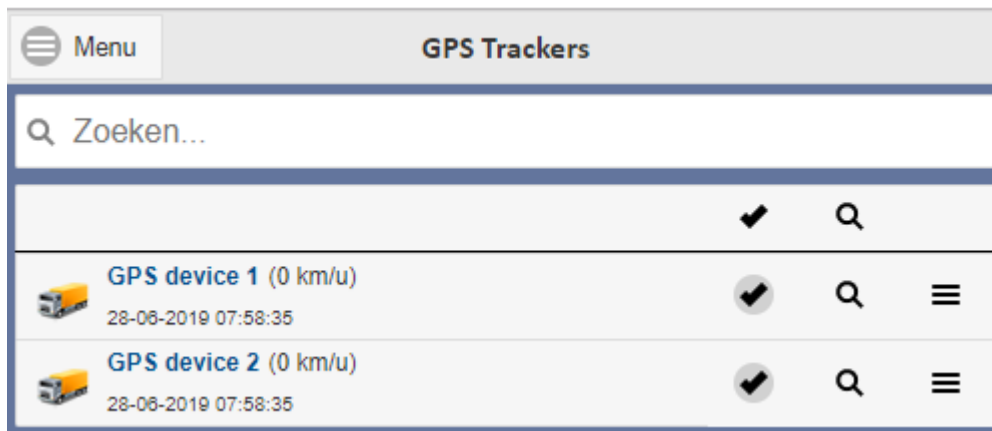
### 7.3. MENU-OPTIES

Klik linksboven om het menu te openen. Vervolgens verschijnt er een drop-down menu met opties. In de volgende paragrafen zullen wij deze opties behandelen.



### 7.3.1 GPS TRACKERS

Klik op 'GPS Trackers' om uw geactiveerde devices in te zien. Rechts van elk device ziet uw drie symbolen:



#### 1. VINKJE

Wanneer het vinkje grijs omcirkeld is, geeft dit aan dat het device wordt weergegeven op de kaart. Is de het vinkje niet omcirkeld, dan is uw device niet zichtbaar op de kaart.

#### 2. VERGROOTGLAS

Wanneer het vergrootglas grijs omcirkeld is, dan zal de kaart zich focussen op het geselecteerde device. Wanneer er meerdere vergrootglazen geselecteerd zijn, zal de kaart al de geselecteerde devices weergeven.

#### 3. HORIZONTALE STREEPJES

Wanneer u op de drie horizontale streepjes klikt, verschijnt de informatie over het desbetreffende device. Onder elk device ziet u daarnaast een datum en een tijdstip. Deze data geeft aan wanneer het device voor het laatst een locatie heeft gepeild (GPS tijd) en dit door heeft gestuurd naar het portaal (server tijd). Verschillen de tijden van elkaar? Dan heeft u op het desbetreffende afwijkende tijdstip geen GPS of GSM bereik gehad.

Locatie	
Adres:	3752CL Bunschoten, Netherlands
Positie:	<a href="#">52.243567°</a> , <a href="#">5.372656°</a>
Hoogte:	0 m
Richting:	37 °
Snelheid:	0 km/u
GPS tijd user aangepast:	28-06-2019 08:18:35
Server tijd:	28-06-2019 08:18:35

---

### 7.3.2 NOTIFICATIES

De notificaties voor uw devices stelt u in te op de **desktopversie** van het My GPS Tracker tracking webportaal (zie 4.1). Wanneer er een notificatie getriggerd wordt (uw object overschrijdt bijv. de toegestane snelheid) ontvangt u via de My GPS Tracker webversie app een pushbericht op uw smartphone of tablet.

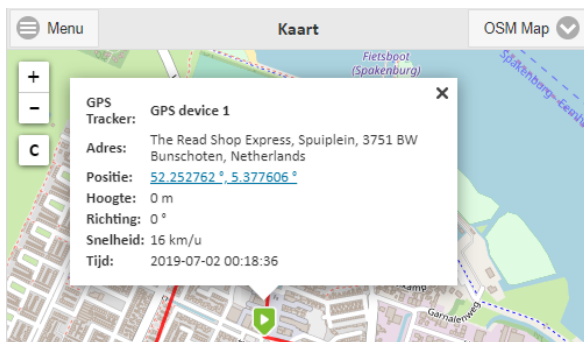
Op uw app heeft u via de menu-optie een overzicht van welke notificaties u allemaal heeft ontvangen. Dit kunnen bijvoorbeeld -afhankelijk van welke notificaties u in heeft gesteld- een alarmsignaal of het verlaten van een geofence zijn.

---

### 7.3.3 GESCHIEDENIS

Via de geschiedenis ziet u waar uw objecten zijn geweest binnen een bepaald tijdsbestek. Dit kunt u zelf instellen aan de hand van tijdsfilters. Wanneer u een periode heeft ingesteld, wordt de route weergegeven door middel van een rode lijn op de kaart. Een blauwe 'P' (parkeren) geeft aan dat het device zich niet verplaatst heeft. Klik op de 'P' om informatie over de stop te weergeven. Een **groen schildje** geeft informatie over het vertrek- eindpunt van een rit/route weer. Wanneer uw object niet is verplaatst binnen het ingestelde tijdsbestek krijgt u automatisch de melding '**geen data beschikbaar**'.

Heeft het object zich wel verplaatst tijdens het ingestelde tijdsbestek, maar krijgt u toch de melding dat er geen data beschikbaar is? Login dan uit en opnieuw in op de app.



---

### 7.3.4 INSTELLINGEN

De instellingen van het My GPS Tracker webportaal en -app zijn vooraf door ons ingesteld. Hierdoor voldoen de standaardinstellingen op uw device optimaal te gebruiken. Toch kan het zijn dat u bepaalde instellingen wil veranderen naar eigen voorkeuren. In de instellingen kunt u o.a. de tijdzone, temperatuureenheid, vloeistofeenheid, taal en afstandseenheid instellen.



---

### 7.3.5 AFMELDEN

Klik op '**Afmelden**' om u uit te loggen. U logt alleen uit in de app. Als u eventueel ingelogd bent op uw desktop of laptop blijft u daar gewoon ingelogd.

## 8. CONNECTIVITEIT

Voor het gebruik van de My GPS Tracker oplossingen heeft u een connectiviteits-abonnement nodig. Dit abonnement bestaat uit twee componenten; de kosten voor de dataverbinding en de kosten voor het gebruik van het platform.

My GPS Tracker biedt u twee eenvoudige en transparante mogelijkheden om samen te werken, het Business of het Business **Pro** pakket.

- Bij het Business pakket betaalt u vooraf alle kosten. Zo weet u exact waar u aan toe bent en zit u nergens aan vast.
- Bij het Business Pro pakket bent u verzekerd van continuïteit van de dienstverlening en ontvangt u per kwartaal een factuur.

PAKKETTEN	Business	Business PRO
Data connectiviteit	✓	✓
Online platform	✓	✓
Ongoing dienstverlening	✗	✓
Toegang tot staffelkortingen	✗	✓
Facturatie connectiviteit	Pre-paid	Per kwartaal
Facturatie hardware	Pre-paid	Eenmalig
Beschikbaar vanaf	1 device	3 devices
Contractstermijn	Geen	12 maanden

Voor de actuele prijzen van de verschillende oplossingen in combinatie met de verschillende pakketten verwijzen wij u naar [mygpstracker.nl](http://mygpstracker.nl).

### **Veelgestelde vragen**

Op onze FAQ pagina vindt u uitgebreide antwoorden op veelgestelde vragen. Zit uw vraag of antwoord er niet tussen? Bekijk dan onze handleidingen online of neem contact op met onze supportdesk.

### **Mijn GPS device werkt niet?**

Als uw device helemaal niet werkt dan kunt u in geval van een mobiel device het device aan de oplader leggen en op de noodknop drukken. Heeft dit geen effect? Neem dan contact met ons op via [support@mygpstracker.nl](mailto:support@mygpstracker.nl) of bel 033-2053466. Indien het een ingebouwd device betreft verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen.

### **In welke landen werkt My GPS Tracker?**

Wij maken gebruik van speciale buitenlandse simkaarten waardoor My GPS Tracker werkt in meer dan 85 landen, waaronder heel Europa. Hieronder vindt u een lijst van landen waarin de My GPS Trackers zonder extra kosten gebruikt kunnen worden. Heeft u vragen over andere landen, neem dan contact op via 033-2053411.

Albania, Algeria, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Bangladesh, Belgium, Bulgaria, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, El Salvador, Estonia, Faeroe Islands, Finland, France, Germany, Ghana, Greece, Guyana, Haiti, Hong Kong, Hungary, Iceland, India, Ireland, Israel, Italy, Jamaica, Japan, Jersey & Guernsey – Channel Islands, Kazakstan, Laos, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Martinique, Netherlands, Netherlands Antilles, New Zealand, Norway, Pakistan, Panama, Poland, Portugal, Republic of Korea, Romania, Russian Federation, Saudi Arabia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Suriname, Sweden, Switzerland, Trinidad and Tobago, Turkey, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom, United States, Uzbekistan.

### **Hoe maakt het device verbinding?**

My GPS Tracker devices werken via GPRS en GPS. Als eerste wordt de locatie van het device bepaald via GPS, waarna deze locatie gegevens verzonden worden naar onze server, dit gebeurt via GPRS. U kunt vervolgens de locatie van het device terugzien in de portal van My GPS Tracker; zowel via uw webbrowser als via de smartphone.

### **Wat moet er geïnstalleerd worden om My GPS Tracker te gebruiken?**

Dit is afhankelijk van het gekozen type device. Zie hiervoor onderstaande toelichtingen. Zodra het device is geplaatst/geïnstalleerd kunt u via het My GPS Tracker webportaal inloggen om uw object te bekijken en verder in te stellen.

- **Bedraad Device (Wired)**

Wanneer u de keuze heeft gemaakt voor een bedraad device dan dient deze aangesloten te worden op een stroompunt in het te volgen object.. Wij adviseren om een bedraad device te laten installeren door een erkend installateur om het risico op schade te beperken.

- **OBD Device**

Heeft u de keuze gemaakt voor een OBD dan dient u deze in te pluggen op de OBD poort van het te volgen object. Zodra de OBD in de OBD poort is geplaatst wordt deze automatisch voorzien van stroom.

- **Standalone Device (3.0)**

Indien u de keuze gemaakt heeft voor een standalone device dan is deze voorzien van een eigen stroomvoorziening. Hierdoor is het device direct operationeel. Wij adviseren om bij het eerste gebruik de accu volledig op te laden. U kunt vervolgens het device gebruiken in het te volgen object.

Indien u twijfelt over welk model u heeft, neem dan contact op met onze supportdesk.

### **Het device verstuurt geen locatie als deze niet beweegt?**

Dat is correct, door de speciale **energiebesparingsmodus** verzendt het device geen locaties als het niet in beweging is. Zodra het device weer beweegt dan begint deze gelijk de locaties te verzenden.

### **Hoe kan ik de geschiedenis van het device bekijken?**

Wanneer u inlogt via het online webportaal van My GPS Tracker kunt u de locatiegeschiedenis overzichtelijk bekijken. Lees hiervoor deze handleiding (3.3).

### **Is het mogelijk om geofencing/zonebeveiliging in te stellen?**

Ja dat is mogelijk. In het online portaal van My GPS Tracker zijn geofences (een virtuele afbakening) eenvoudig in te stellen. Wanneer u deze heeft ingesteld en uw object verlaat of betreedt het geofence ontvangt u een alarmering in de vorm van een e-mail, SMS of een pushbericht.

Hoe u eenvoudig geofencing/zonebeveiliging kunt instellen staat beschreven in deze handleiding (3.2)

### **Welke kosten zijn er verbonden aan het gebruik van My GPS Tracker?**

De kosten bestaan uit twee delen: Hardware (eenmalige kosten) en Connectiviteit.

De kosten voor de connectiviteit kunt u vooraf inkopen voor verschillende periodes (3, 12 of 24 maanden) en zonder contract (pre-paid). Bij meerdere devices is het ook mogelijk om middels periodieke facturatie de kosten voor de connectiviteit te voldoen. (zie 8. In deze handleiding)

Naast bovengenoemde kosten zijn er **geen** andere (verborgen) kosten verbonden aan het gebruik van My GPS Tracker ook niet voor gebruik in het buitenland.

### **Wat houdt de "Connectiviteit" in?**



Connectiviteit zorgt ervoor dat u onbeperkt gebruik kunt maken van de diensten en services van My GPS Tracker. Wanneer uw connectiviteit is afgelopen dient u dit via de webshop aan te kopen. Indien u de connectiviteit periodiek middels factuur betaalt dan hoeft u zich geen zorgen te maken over het aflopen van de connectiviteit.

### **Welke betaalmethodes kan ik gebruiken?**

Wanneer u via onze webshop hardware of connectiviteit inkoopt dan kunt u veilig en eenvoudig betalen middels iDeal, PayPal, Mister Cash of een bankoverschrijving. Wanneer u meerdere devices afneemt en gebruik maakt van periodieke facturatie is betaling middels factuur ook mogelijk. Neem hiervoor contact op met onze supportafdeling.

### **Hoe nauwkeurig zijn de devices van My GPS Tracker?**

De locatie van een device wordt bepaald door gebruik te maken van GPS satellieten. Hoe meer signalen de My GPS Tracker kan ontvangen hoe nauwkeuriger de locatie bepaald kan worden.

De nauwkeurigheid van de devices hangt verder af van de technologie in het device. De afstand varieert van 7,5 tot 2,5 meter nauwkeurig. De GPS devices hebben bij goed bereik binnen 35 seconden een verbinding met de GPS Satelliet(en)

### **Heb ik voor het gebruik van My GPS Tracker technische kennis nodig?**

Wanneer uw device is geïnstalleerd dan kunt u eenvoudig en veilig inloggen op het portaal van My GPS Tracker. Via het portaal kunt u vervolgens uw objecten volgen, notificaties instellen en meer. Om de een goed inzicht te krijgen in de verschillende functies van ons portaal adviseren wij u om deze handleiding door te nemen.

**Bijlage I Notificatie Types**

<b>Type</b>	<b>Omschrijven</b>
Alarmknop	Wanneer de alarmknop van de tracker ingedrukt wordt, word er in het systeem een nood melding gemaakt
Afstand notificatie	Wanneer de Odometrie van een tracker met X is toegenomen word een notificatie gemaakt
Man down	Wanneer de G krachten wegvallen word een melding gemaakt ( vaak als Zware botsing melding gebruikt )
Beweging	Wanneer de server bericht ontvangt dat de bewegingssensor actief is word een melding gemaakt
Sleeftouw	Wanneer de tracker zonder dat deze op het contact staat beweegt, zou deze een melding moeten maken
Stroomonderbreking	Wanneer de tracker doorgeeft dat hij zijn stroombron kwijt is maakt hij een melding
GPS antenne verbroken	Wanneer de gps tracker met een extern antenne is uitgerust en deze word losgekoppeld maakt hij deze melding
Lage DC	Spanning van de Batterij is laag, alleen te gebruiken in het geval dat het apparaat zijn DC spanning meestuurd in de bericht logs
Lage Batterij	Wanneer de batterij een X percentage bereikt wordt er een melding gemaakt
Geen Verbinding	Wanneer de tracker X uur niet online is geweest geeft deze een melding
Te hoge snelheid	Wanneer de tracker een snelheid hoger of gelijk aan X meet word er een melding gemaakt
te lage snelheid	Wanneer de tracker een snelheid lager of gelijk aan X meet word er een melding gemaakt
Plotselinge versnelling	Snelheid van het device neemt met factor X tussen 2 punten toe
Plotselinge rem	Wanneer de snelheid met meer een hoge factor afneemt ( uitzoeken ) word een notificatie gemaakt, hierbij kan een boven of ondergrens aangegeven worden.
Sensor	Waar een zelf te selecteren parameter >/=< dan/al dan een in te geven waarde is word een notificatie getriggerd, voorwaarde hierbij is dat de tracker de parameter wel meestuurd.
Dienst	Melding bij aanvang dienst van bestuurder
Route In	Wanneer een route ingereden word ( gps tracker komt binnen X meter van de route ) word een melding gemaakt
Route Uit	Wanneer een route verlaten word ( gps tracker is X meter bij de route vandaan ) word een melding gemaakt
Geofence In	Wanneer de tracker binnen een geofence komt word een melding gemaakt
Geofence Uit	Wanneer de tracker buiten een geofence komt word een melding gemaakt
Risico Filter	Op basis van een algoritme word trackers met een verdacht patroon gemeld
Risico Militer Medium	Op basis van een algoritme word trackers met een verdacht patroon gemeld, dit Medium algoritme is minder strikte dan het standaard filter
Nachtelijke Ritten filter	Wanneer een tracker buiten kantoor tijden vele ritten en stops maakt word een melding gemaakt
Max Afstand filtert	Wanneer de tracker meer dan X km binnen Y dagen heeft gereden word een melding gemaakt