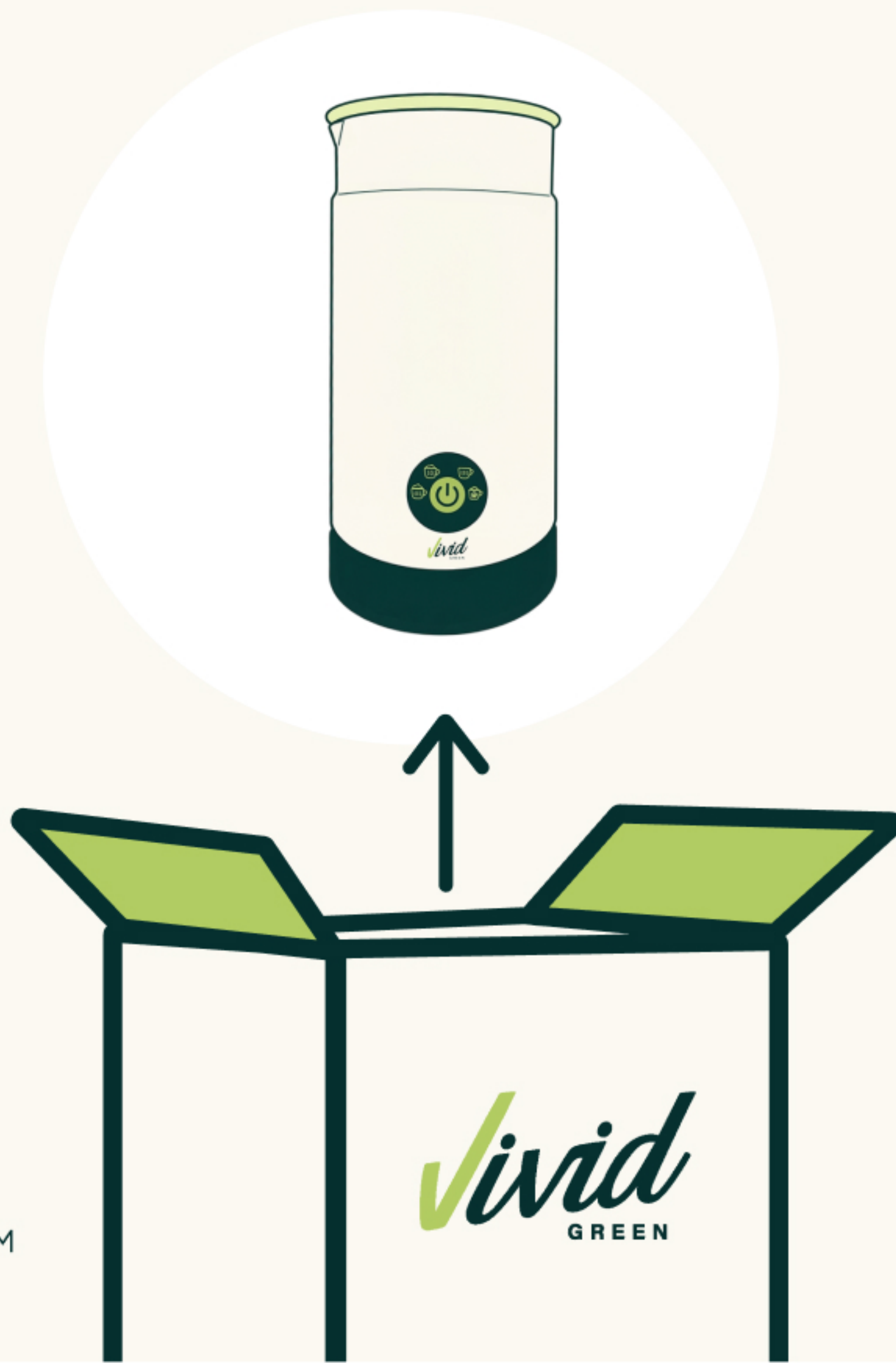


Gebruikers- handleiding

VMF106 SLV / CRM
Melkopschuimer



Voorwoord & garantie

Over deze handleiding

Deze gids is samengesteld om je te helpen het product veilig en optimaal te gebruiken. Lees de instructies aandachtig door voordat je het product in gebruik neemt of installeert; een goed begrip van deze informatie voorkomt onjuist gebruik. Bewaar dit document zorgvuldig als naslagwerk voor de toekomst.

Originele taal

De brontekst van deze handleiding is opgesteld in het Nederlands. Versies in andere talen zijn vertalingen van dit oorspronkelijke document.

Garantie & Service

Vragen of service nodig? Neem direct contact op met onze klantenservice via

klantenservice@vivid-green.com

Bij Vivid Green B.V. staan we voor onze kwaliteit. Je krijgt standaard één (1) jaar garantie op je aankoop vanaf de factuurdatum. Deze garantie geldt binnen de EU en de Europese Vrijhandelsruimte, bovenop je wettelijke rechten.

Wanneer heb je recht op garantie?

Het product is uitsluitend gebruikt volgens de richtlijnen in deze handleiding. Er is sprake van een aantoonbare fabricage- of materiaalfout. Je kunt een geldig aankoopbewijs overleggen.

Wat valt er buiten de garantie?

Schade door eigen schuld, onjuist gebruik, reparaties door derden of normale slijtage van onderdelen vallen niet onder de kosteloze service. Bij een defect heeft Vivid Green het recht om het product te onderzoeken en te besluiten over reparatie of vervanging.

Let op:

Schade door eigen schuld, onjuist gebruik, reparaties door derden of normale slijtage van onderdelen vallen niet onder de kosteloze service. Bij een defect heeft Vivid Green het recht om het product te onderzoeken en te besluiten over reparatie of vervanging.

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	
	1.1 Voorwoord & garantie	1
	Productinformatie	
2	2.1 Beoogd gebruik	3
	2.2 Productspecificaties	4
	2.3 Eisen aan gebruikslocatie	5
	Veiligheid	
	3.1 Algemeen	6
	3.2 Elektrische Veiligheid	7
3	3.3 Gebruik & Bediening	8
	3.4 Personenveiligheid	8
	3.5 Onderhoud en Reiniging	9
	3.6 Opslag, Installatie, Food Contact, Einde levensduur	10
	Gebruiksaanwijzingen	
	4.1 Productoverzicht	11
4	4.2 Inhoud verpakking	12
	4.3 Eerste gebruik	13
	4.4 Basisbediening	14
	4.5 Programma's	16
5	Probleemoplossing	17
6	Onderhoud en Reiniging	18
7	Opslag	19
	Weggoien & Recyclen	20

2 Productinformatie

2.1 Beoogd gebruik

De melkopschuimer is ontworpen voor het opschuimen en verwarmen van melk voor warme en koude dranken. Je gebruikt het apparaat bijvoorbeeld om melkschuim te maken voor cappuccino, latte of andere koffiespecialiteiten. Het apparaat kan ook melk verwarmen zonder schuim, bijvoorbeeld voor warme melk of chocolademelk.

De melkopschuimer is bedoeld voor huishoudelijk gebruik binnenshuis. Het apparaat is niet ontworpen voor commercieel gebruik of voor het verwerken van andere vloeistoffen of ingrediënten.

Gebruik het apparaat uitsluitend voor:

- Het opschuimen van warme melk
- Het opschuimen van koude melk
- Het verwarmen van melk zonder schuim
- Het bereiden van melkschuim voor koffiedranken

Gebruik het apparaat niet voor:

- Het verwarmen van andere vloeistoffen zoals olie, soep of sauzen
- Het mengen van droge ingrediënten
- Het verwerken van vaste ingrediënten zoals chocoladeblokjes of ijs
- Commercieel gebruik of professioneel gebruik

[LET OP: Vul de kan uitsluitend met melk of plantaardige melkvervangers. Het gebruik van andere vloeistoffen kan schade aan het apparaat veroorzaken.]

2 Productinformatie

2.2 Productspecificaties

Kenmerk	Waarde
Model	VMF106
Afmetingen (L x B x H)	145 × 110 × 195 mm
Gewicht	832 g
Vermogen	500W
Netspanning	220-240V
Programma's	4
Max capaciteit. verwarmen	300 ml
Max capaciteit. opschuimen	150 ml
Snoerlengte	75 cm
Automatische uitschakeling	Ja
Oververhittings- beveiliging	Ja



2 Productinformatie

2.3 Eisen aan gebruikslocatie

Voor een veilige werking en een goed resultaat is het belangrijk dat je de melkopschuimer op een geschikte plaats gebruikt. Een stabiele en droge gebruikslocatie helpt storingen en schade aan het apparaat te voorkomen. Zorg er daarom voor dat de omgeving geschikt is voordat je het apparaat inschakelt.

Houd rekening met de volgende punten:

- Plaats het apparaat op een vlakke, stabiele ondergrond.
- Gebruik het apparaat uitsluitend in een droge ruimte.
- Plaats het apparaat niet in de buurt van open vuur of andere sterke warmtebronnen.
- Rol het netsnoer volledig uit vóór gebruik.
- Zorg dat het snoer niet over de rand van een werkblad hangt of in contact komt met warme oppervlakken.



Algemene Veiligheidsregels

- Lees deze veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u het apparaat in gebruik neemt en bewaar ze voor toekomstig gebruik.
- Gebruik de melk-opschuimer uitsluitend voor het verwarmen en opschuimen van melk, cacao en warme chocolademelk zoals beschreven in de handleiding.
- Plaats geen andere vloeistoffen of vaste voedingsmiddelen in de melkkan.
- Gebruik de melk-opschuimer uitsluitend voor huishoudelijk en vergelijkbaar gebruik, zoals in personeels-keukens, winkels, kantoren en gastenverblijven.
- Gebruik de melk-opschuimer uitsluitend binnenshuis.
- Plaats de melkopschuimer op een vlakke, stabiele en hittebestendige ondergrond.
- Plaats de melkopschuimer niet op natte of vochtige oppervlakken.
- Houd de melkopschuimer uit de buurt van brandbare materialen zoals gordijnen, handdoeken en papier.
- Gebruik de melkopschuimer niet in de buurt van brandbare, explosieve of giftige dampen of aerosolen.
- Laat de melkopschuimer niet onbeheerd achter tijdens gebruik.
- Houd verpakkingsmateriaal buiten bereik van kinderen in verband met verstikkingsgevaar.
- Controleer de melkopschuimer, het netsnoer, de netstekker en alle onderdelen vóór elk gebruik op beschadiging.
- Gebruik de melkopschuimer niet wanneer de melkopschuimer niet naar behoren functioneert.
- Gebruik de melkopschuimer niet na vallen, stoten of zichtbare beschadiging.
- Gebruik uitsluitend originele of door de fabrikant aanbevolen accessoires en onderdelen.
- Voer geen wijzigingen uit aan de melkopschuimer en open de behuizing niet.

3 Veiligheidsinstructies

Elektrische Veiligheid

- Controleer of de netspanning overeenkomt met de gegevens op het typeplaatje voordat de melkopschuimer wordt aangesloten.
- Sluit de melkopschuimer uitsluitend aan op een geaard stopcontact.
- Gebruik de melkopschuimer niet met een externe timer, tijdschakelaar of afzonderlijk afstandsbedieningssysteem.
- Gebruik uitsluitend een goedgekeurd en geaard verlengsnoer met voldoende belastbaarheid wanneer een verlengsnoer noodzakelijk is.
- Rol het netsnoer volledig af voordat de melkopschuimer wordt ingeschakeld.
- Buig het netsnoer niet scherp en klem het netsnoer niet af.
- Raak de netstekker niet aan met natte of vochtige handen.
- Voorkom dat vloeistoffen op de aansluitvoet, de aansluiting en de snoer invoer terechtkomen.
- Bescherm de elektrische aansluiting in de aansluitvoet te allen tijde tegen gemorste vloeistoffen.
- Trek de netstekker uit het stopcontact bij storing, na gebruik, bij onbeheerd achterlaten en vóór montage, demontage, reiniging of onderhoud.
- Trek de netstekker altijd aan de stekker uit het stopcontact en trek niet aan het netsnoer.
- Laat het netsnoer niet over randen hangen en voorkom contact met hete oppervlakken.
- Dompel de aansluitvoet, het netsnoer en de netstekker niet onder in water of andere vloeistoffen.
- Gebruik de melkopschuimer niet wanneer het netsnoer, de netstekker, de aansluitvoet of de melkkan beschadigd is.
- Laat een beschadigd netsnoer uitsluitend vervangen door de fabrikant, een servicedienst of een gelijkwaardig bevoegd persoon.
- Houd de onderzijde van de melkkan droog voordat de melkkan op de aansluitvoet wordt geplaatst.

3 Veiligheidsinstructies

Gebruik en bediening

- Plaats de melkkan uitsluitend op de bijbehorende aansluitvoet.
- Gebruik de melkopschuimer uitsluitend met correct geplaatste garde, siliconen ring en deksel.
- Houd het deksel gesloten tijdens verwarmen en opschuimen.
- Vul de melkkan niet boven de MAX-vulmarkering die bij de gekozen functie hoort.
- Vul de melkkan minimaal tot de MIN-vulmarkering om oververhitting te voorkomen.
- Gebruik de melkopschuimer niet zonder inhoud.
- Houd ventilatieopeningen vrij en dek de melkopschuimer niet af tijdens gebruik.
- Open het deksel voorzichtig na gebruik in verband met hete stoom en hete melk.
- Raak de melkkan niet aan op plaatsen die heet kunnen worden tijdens en na gebruik.
- Gebruik de handgreep om de melkkan vast te houden tijdens en na gebruik.
- Verplaats de melkopschuimer pas nadat de melkkan is afgekoeld en de netstekker uit het stopcontact is.
- Gebruik de melkopschuimer niet wanneer onderdelen niet correct sluiten of loszitten.

Personenveiligheid

- Houd kinderen jonger dan 8 jaar uit de buurt van de melkopschuimer en het netsnoer.
- Laat kinderen vanaf 8 jaar de melkopschuimer uitsluitend gebruiken onder toezicht en na instructie over veilig gebruik.
- Laat personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of verstandelijke vermogens of gebrek aan ervaring de melkopschuimer uitsluitend gebruiken onder toezicht of na instructie.
- Laat kinderen niet met de melkopschuimer spelen.
- Laat kinderen geen reiniging of onderhoud uitvoeren zonder toezicht.

3 Veiligheidsinstructies

Onderhoud en Reiniging

- Trek de netstekker uit het stopcontact en laat de melkopschuimer volledig afkoelen vóór reiniging of onderhoud.
- Verwijder de melkkan van de aansluitvoet vóór reiniging.
- Reinig de melkkan direct na elk gebruik om aankoeken van melkresten te voorkomen.
- Reinig de melkkan met warm sop en een niet-schurende doek of spons en voorkom dat water bij de contactpunten aan de onderzijde komt.
- Dompel de melkkan niet onder in water of andere vloeistoffen.
- Gebruik geen scherpe voorwerpen, schurende middelen, harde borstels of metalen borstels op de melkkan.
- Droog de melkkan na reiniging volledig met een zachte doek. Verwijder het deksel en de siliconen ring en reinig en droog deze volledig.
- Verwijder de garde, reinig de garde met warm water en droog de garde volledig.
- Reinig de melkkan, het deksel en de garde niet in de vaatwasser. Reinig de behuizing uitsluitend met een zachte, licht vochtige doek.
- Gebruik geen agressieve of schurende reinigingsmiddelen op de behuizing.
- Reinig de aansluitvoet uitsluitend met een zachte en droge doek en gebruik geen vloeistoffen op de aansluitvoet.
- Laat onderhoud en reparaties uitsluitend uitvoeren door een erkende servicedienst.

3 Veiligheidsinstructies

Opslag, schade en defecten

- Berg de melkopschuimer op in een droge, schone en vorstvrije ruimte.
- Gebruik de melkopschuimer niet wanneer onderdelen vervormd zijn, scheuren vertonen of niet correct functioneren.
- Stop het gebruik onmiddellijk bij abnormale geluiden, geur, rook, lekkage of oververhitting en trek de netstekker uit het stopcontact.
- Laat de melkopschuimer controleren en repareren door een erkende servicedienst voordat de melkopschuimer opnieuw wordt gebruikt.

Milieu en Installatie

- Gebruik de melkopschuimer niet in een vochtige omgeving en stel de melkopschuimer niet bloot aan regen of spatwater.
- Zorg voor voldoende vrije ruimte rondom de melkopschuimer voor ventilatie en veilig gebruik.

Food Contact Materials

- Gebruik uitsluitend schone en intacte onderdelen die bedoeld zijn voor contact met levensmiddelen.
- Reinig onderdelen die in contact komen met melk uitsluitend met voedselveilige reinigingsmiddelen en spoel resten volledig af.

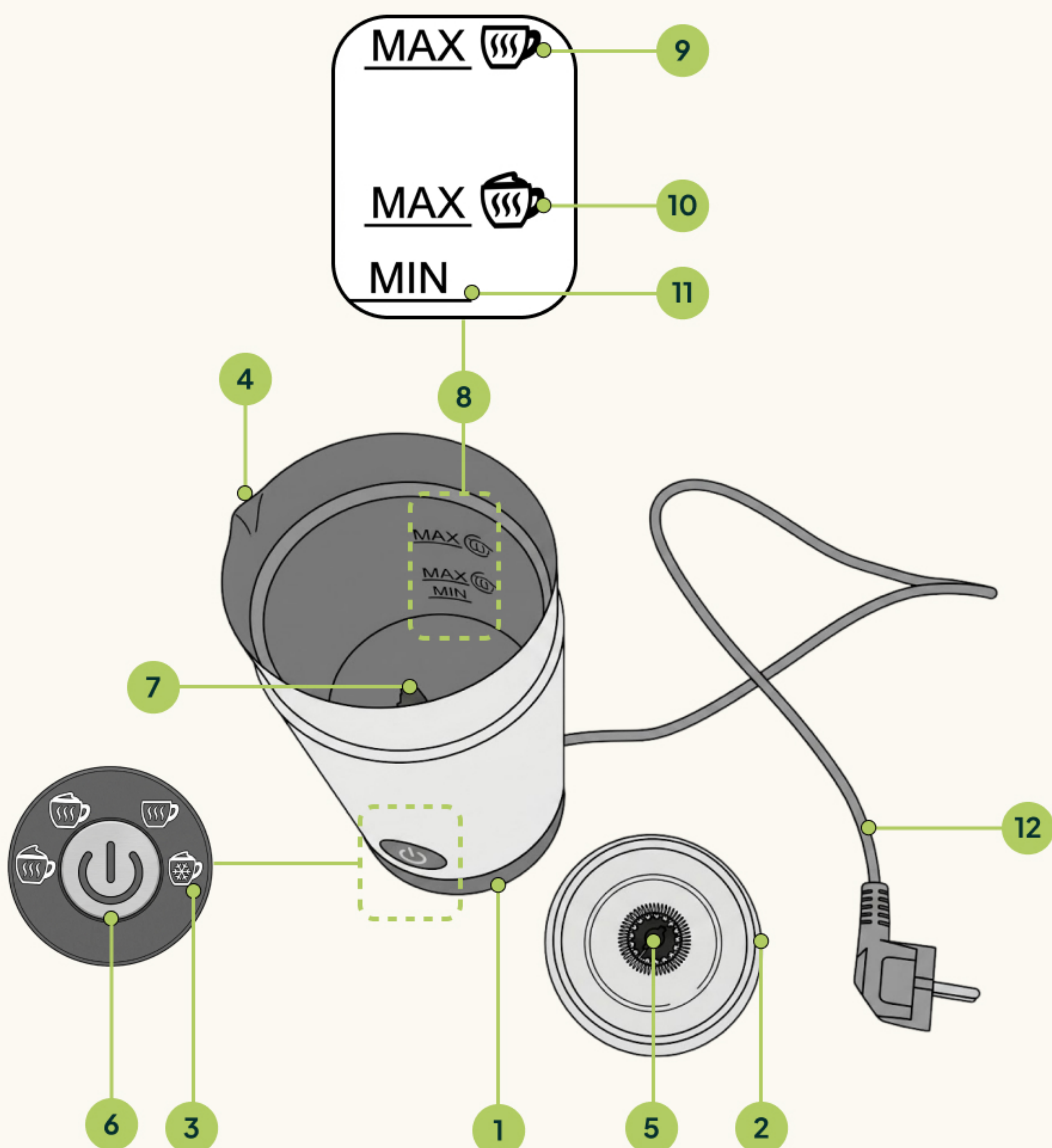
Einde levensduur

- Lever de melkopschuimer aan het einde van de levensduur in bij een erkend inzamelpunt voor elektrische en elektronische apparatuur.
- Gooi de melkopschuimer niet weg bij het huishoudelijk afval.

4 Gebruiksaanwijzingen

4.1 Productoverzicht

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| 1. Onderstel | 7. Opzetstuk-as |
| 2. Deksel | 8. Binnenmarkeringen |
| 3. Programma-iconen | 9. Max-markering-verwarmen |
| 4. Schenktuit | 10. Max-markering-opschuimen |
| 5. Opzetstukbewaarpiaats | 11. Min-markering |
| 6. Powerknop | 12. Snoer |



4 Gebruiksaanwijzingen

4.2 Inhoud verpakking

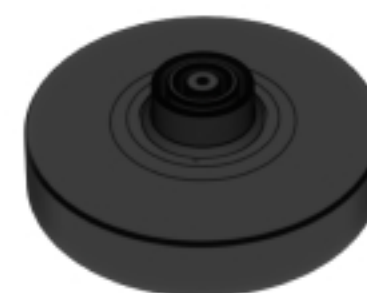
1 Melkkan



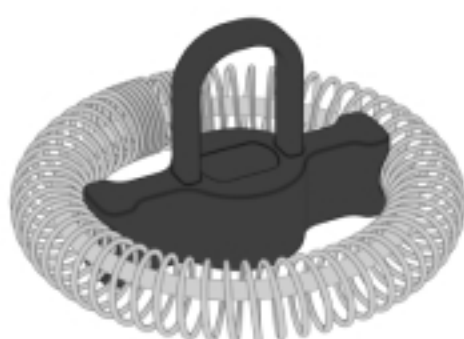
2 Deksel



3 Onderstel



4 Roerblad/ Schuimopzetstuk



Let op:

Controleer of de inhoud van het pakket overeenkomt met de pakbon wanneer je de verzending ontvangt.

Licht je leverancier in als er onderdelen ontbreken. Lijkt het product beschadigd, dien dan onmiddellijk een klacht in bij de vervoerder en geef de leverancier een gedetailleerde beschrijving van de schade.

Bewaar de beschadigde onderdelen en verpakking om je klacht te onderbouwen.

4 Gebruiksaanwijzingen

4.3 Eerste gebruik

Voordat je de melkopschuimer voor de eerste keer gebruikt, is het belangrijk om het apparaat correct voor te bereiden. Tijdens transport kunnen stof of productieresten aanwezig zijn op onderdelen die met melk in contact komen. Door het apparaat eerst te reinigen en correct te plaatsen, zorg je voor hygiënisch gebruik en een goede werking.

Apparaat voorbereiden

1. Haal de melkopschuimer en alle onderdelen uit de verpakking.
2. Verwijder al het verpakkingsmateriaal en eventuele beschermfolie.
3. Controleer of het apparaat en de onderdelen geen zichtbare beschadigingen hebben.
4. Plaats het apparaat op een vlakke, stabiele ondergrond.
5. Reinig de melkkan, het schuimopzetstuk en de deksel met warm water en een mild reinigingsmiddel.
6. Spoel alle gereinigde onderdelen goed af en droog ze met een zachte doek.
7. Zorg dat de binnenkant van de kan volledig droog is voordat je het apparaat gebruikt.
8. Plaats het magnetische schuimopzetstuk onderin de kan.
9. Plaats de deksel op de melkkan.
10. Rol het netsnoer volledig uit en steek de stekker in het stopcontact.

[LET OP: Zorg dat de onderzijde van de melkopschuimer en het onderstel droog blijven. Water op de elektrische contactpunten kan schade of kortsluiting veroorzaken.]

4 Gebruiksaanwijzingen

4.4 Basisbediening

Met de melkopschuimer kun je melk opschuimen of verwarmen voor verschillende drankjes. Het apparaat werkt met één bedieningsknop waarmee je een programma selecteert. Door de juiste hoeveelheid melk te gebruiken en de gewenste stand te kiezen, start het apparaat automatisch de bereidingscyclus.



Melk opschuimen



Roeren/Verwarmen

Melkopschuimer gebruiken

1. Plaats of verwijder de spiraal van het roerblad, afhankelijk van gewenste stand.
2. Controleer of het schuimopzetstuk correct op de as in de bodem van de melkkan is geplaatst.
3. Open de deksel van de melkopschuimer.
4. Giet melk in de kan. Houd daarbij rekening met de markeringen in de kan:
 - MAX** ☕ • MAX verwarmen – maximale hoeveelheid melk voor alleen verwarmen
 - MAX** ☕ • MAX opschuimen – maximale hoeveelheid melk voor opschuimen
 - MIN** • MIN – minimale hoeveelheid melk
5. Plaats de deksel op de melkopschuimer.
6. Plaats de melkopschuimer op het onderstel.
7. Steek de stekker in het stopcontact.
8. Druk op de bedieningsknop en druk meerdere keren om de gewenste stand te selecteren.
9. Wacht enkele seconden. Het apparaat start automatisch.
10. Het apparaat stopt automatisch wanneer het programma is voltooid.
11. Giet de melk of het melkschuim uit de kan.

4 Gebruiksaanwijzingen

Melkhoeveelheid

De markeringen in de kan zijn afgestemd op koemelk. Verschillende melksoorten kunnen anders schuimen en daardoor een groter volume krijgen.

- Vul melk voor opschuimen nooit boven de MAX opschuimen-markering.
- Vul melk voor alleen verwarmen nooit boven de MAX verwarmen-markering.

Melksoorten tips

Begin bij gebruik van een nieuwe melksoort met vullen tot net boven de MIN-markering. Het schuimvolume kan per melksoort sterk verschillen. Met name sommige plantaardige melksoorten (zoals soja) kunnen meer schuim vormen en bij hogere vulling overlopen, zelfs wanneer de hoeveelheid onder de MAX-markering blijft.

Blijf bij het apparaat wanneer je een nieuwe melksoort voor het eerst gebruikt, zodat je het schuimgedrag kunt observeren en de juiste hoeveelheid kunt bepalen. Vul het reservoir daarom nooit boven de MAX-markering.

4 Gebruiksaanwijzingen

4.5 Programma's

De melkopschuimer beschikt over meerdere standen voor verschillende toepassingen. Elke stand heeft een eigen functie voor het opschuimen of verwarmen van melk. Je selecteert de gewenste modus door meerdere keren op de bedieningsknop te drukken tot jouw gewenste stand oplicht



Dik warm schuim

Gebruik deze stand om warme melk met schuim te bereiden. Dit wordt vaak gebruikt voor koffiedranken zoals cappuccino of latte. De melk wordt verwarmd tot ongeveer **65 °C** terwijl deze wordt opgeschuimd. De bereiding duurt ongeveer **80–120** seconden.



Dun warm schuim

Met deze stand wordt melk verwarmd zonder extra schuimvorming. Deze functie is geschikt wanneer je warme melk wilt toevoegen aan koffie, thee of andere warme dranken. De melk wordt verwarmd tot ongeveer **65 °C** en het programma duurt ongeveer **120–160** seconden.



Koud opschuimen

Deze stand schuimt melk op zonder deze te verwarmen. Dit is geschikt voor koude drankjes zoals ijskoffie of koude melkdranken. De melk blijft op kamertemperatuur en het programma duurt ongeveer **65** seconden.



Melk verwarmen

Met deze stand wordt melk verwarmd zonder extra schuimvorming. Deze functie is geschikt voor warme melk of bijvoorbeeld chocolademelk. De temperatuur bereikt ongeveer **70 °C** en het programma duurt ongeveer **160–200** seconden.

5 Probleemoplossing

Het kan voorkomen dat je product niet naar behoren werkt. Vaak kun je dit zelf eenvoudig oplossen. Blijft het probleem bestaan? Neem dan contact op met de klantenservice via de gegevens achterin deze handleiding.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Melk schuimt niet goed	Melk niet koud genoeg	Gebruik gekoelde melk ($\pm 4-8^{\circ}\text{C}$)
Melk schuimt niet goed	Melk bevat te weinig eiwit of vet	Gebruik bij voorkeur verse koemelk of een barista-variant van plantaardige melk
Melk schuimt niet goed	Een vetlaagje van oude melkresten op de binnenwand voorkomt stabiele schuimvorming.	De binnenwand goed schoonmaken met een mild sopje en schoonmaakdoek
Melk schuimt niet goed	Zeepresten aanwezig	Spoel het apparaat grondig na met schoon water
Melk schuimt niet goed	Opzetstuk draait niet (mogelijk vast door melkresten)	Reinig het apparaat en controleer of de as vrij kan draaien
Melk schuimt niet goed	Spiraal zit niet op het roerblad.	Plaats spiraal op het roerblad.
Melk schuimt niet goed	Spiraal draait niet terwijl deze vrij kan bewegen	Neem contact op met de klantenservice

5 Probleemoplossing

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Melk loopt over tijdens opschuimen	Kan te vol gevuld	Vul de melk nooit boven de eerste/laagste MAX-markering voor opschuimen
Melk wordt niet warm	Verwarmmodus niet geselecteerd	Selecteer de modus Melk verwarmen of Warm opschuimen
Apparaat start niet	Stekker niet aangesloten	Controleer of de stekker correct in het stopcontact zit
Melkopschuimer maakt ongewoon geluid	Opzetstuk niet correct geplaatst	Controleer of het magnetische schuimopzetstuk goed onderin de kan zit



6 Onderhoud & Reiniging

6.1 Onderhoud

Regelmatig onderhoud en reiniging zorgen ervoor dat de melkopschuimer goed blijft functioneren. Reinig het apparaat na elk gebruik om ophoping van melkresten en bacteriën te voorkomen.

Vorbereiding

- Schakel het apparaat uit.
- Trek de stekker uit het stopcontact.
- Laat het apparaat volledig afkoelen voordat je begint met reinigen.

Melkkan (binnenzijde)

- Reinig de antikleeflaag met een zachte, vochtige doek of zachte spons of met de meegeleverde schoonmaakborstel.
- Gebruik een kleine hoeveelheid mild afwasmiddel indien nodig.
- Spoel de kan na met schoon water en droog deze met een zachte doek.

Schuimopzetstuk

- Spoel het opzetstuk af met warm water.
- Gebruik indien nodig een afwasborstel om melkresten beter te verwijderen of laat even weken en warm water.

Deksel

- Reinig de deksel met warm water en een mild reinigingsmiddel.
- De deksel is vaatwasserbestendig.

Behuizing en onderstel

- Reinig de buitenzijde met een licht vochtige doek.
- Droog het apparaat daarna met een zachte doek.

[WAARSCHUWING: Dompel het onderstel of de elektrische onderdelen nooit onder in water.]

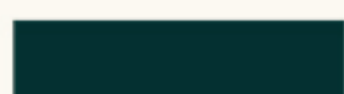
7 Opslag

Wanneer je de melkopschuimer niet gebruikt, is het belangrijk om het apparaat correct op te bergen. Door het apparaat schoon en droog op te slaan voorkom je geurvorming, schade aan onderdelen en ophoping van stof. Correcte opslag helpt bovendien om de levensduur van het apparaat te verlengen.

- Schakel het apparaat uit en trek de stekker uit het stopcontact.
- Laat de melkopschuimer volledig afkoelen voordat je deze opbergt.
- Reinig de melkkan en het schuimopzetstuk voordat je het apparaat opbergt.
- Bewaar het apparaat op een droge plaats, beschermd tegen vocht en stof.
- Plaats het apparaat stabiel en buiten bereik van kinderen of huisdieren.
- Rol het netsnoer losjes op zonder het strak te buigen.

Weggooien & Recyclen

Is je apparaat na jaren trouwe dienst aan vervanging toe? Gooi het dan niet zomaar bij het restafval. Door bewust te recyclen, helpen we samen kostbare grondstoffen te sparen en het milieu te ontlasten.



Hoe neem je afscheid van je product?

Omdat dit een elektrisch apparaat is, valt het onder de Europese richtlijn (EU) 2012/19/EU. Dit betekent dat het niet bij het normale huisvuil mag. Lever het in bij een officieel inzamelpunt van de gemeente (de milieustraat) of bij een winkel die oude apparatuur inneemt. Zo krijgt het een tweede leven via recycling.

De verpakking

De doos en het opvulmateriaal zijn vaak volledig recyclebaar. Kijk naar de symbolen op de verpakking om te zien of het bij het oud papier of de plastic inzameling mag.

Disclaimer:

Veranderingen onder voorbehoud; specificaties kunnen veranderen zonder opgaaf van redenen



Bedankt voor je vertrouwen

Ons Vivid team wenst je veel plezier
met je aankoop.

Vivid Green B.V.
Kiefteweg 1b, 7151HT Eibergen (NL)
www.vividgreen.nl klantenservice@vivid-green.com