




# Monitor Dell P3424WE

## Guia do usuário

**Modelo:** P3424WE  
**Modelo regulatório:** P3424WEb



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

**Copyright © 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2023 - 09

Rev. A00

# Índice

<b>Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Sobre o monitor</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>Conteúdo da Embalagem</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>Características do produto</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>Identificação das peças e dos controles</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Vista frontal</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Vista traseira</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Especificações do monitor</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Especificações da Resolução</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Modos de vídeo suportados</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Modos de Visualização Pré-ajustadas</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Especificações elétricas</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Características Físicas</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Características de ambiente</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Atribuição de pinos</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>Capacidade Plug and Play</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Interface Bus Serial Universal (USB)</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>USB 2.0</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>USB Type-C</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Conector a montante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Conector a jusante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Conector USB 2.0 a jusante</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Conector USB Type-C</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Portas USB</b> . . . . .	<b>27</b>



Conector RJ45 .....	27
Capacidade Plug and Play .....	30
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel .....	31
Ergonomia .....	31
Manuseio e movimentação do monitor .....	33
Diretrizes de manutenção .....	34
Limpando Seu Monitor .....	34
<b>Montagem do monitor .....</b>	<b>36</b>
Fixação do suporte .....	36
Organizando seus cabos .....	39
Conectando seu monitor .....	39
Conexão a um cabo DisplayPort .....	40
Conexão a um cabo HDMI .....	40
Conexão a um cabo USB Type-C .....	40
Conexão do monitor ao cabo RJ45 (Opcional) .....	41
Conexão do cabo SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) .....	41
Dell Power Button Sync (DPBS) .....	44
Conexão do monitor ao DPBS pela primeira vez .....	47
Uso da função DPBS .....	48
Conexão do monitor ao USB-C .....	51
Fixação do monitor usando a trava Kensington (opcional) .....	53
Remoção do suporte do monitor .....	53
Suporte de parede VESA (opcional) .....	54
<b>Operação do Monitor .....</b>	<b>55</b>
Ligação do monitor .....	55
Usando o joystick .....	55
Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD) .....	56
Acesso ao menu Inicializador .....	56
Use as teclas de navegação .....	57







Acesso ao Sistema do Menu .....	58
Mensagem de Advertência OSD .....	73
Configuração da Resolução Máxima .....	78
Configuração do interruptor KVM .....	79
Configuração do KVM Automático .....	81
Usando o ajuste de inclinação, giro e extensão vertical ..	83
Inclinação, Giro .....	83
Extensão Vertical .....	83
Ajuste de inclinação .....	84
<b>Solução de Problemas .....</b>	<b>85</b>
Autoteste .....	85
Uso do joystick para bloquear/desbloquear botões .....	86
Bloqueio da energia e dos botões do joystick .....	86
Problemas comuns .....	88
Problemas específicos do produto .....	91
Problemas específicos do barramento serial universal (USB) .....	93
<b>Informações regulatórias .....</b>	<b>95</b>
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares .....	95
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto .....	95
<b>Entre em contato com a Dell. ....</b>	<b>96</b>



# Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger seu monitor contra possíveis danos e para garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado de outro modo, cada procedimento incluído neste documento considera que você leu as informações de segurança enviadas junto com seu monitor.

 **NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança que são enviadas com o monitor e estão impressas no produto. Mantenha a documentação em um local seguro para consultas futuras.**

 **ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

 **ALERTA: O possível efeito de longo prazo de ouvir áudio em alto volume pelos fones de ouvido (em monitores compatíveis) pode causar danos à sua capacidade auditiva.**

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada se for derrubada ou atingida por um objeto pontiagudo.
- Certifique-se de que a classificação do monitor permita que ele seja conectado à fonte de alimentação CA disponível na sua localidade.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso sobre o cristal líquido do monitor.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede próxima e acessível. Consulte [Conectando seu monitor](#).
- Não coloque nem use o monitor sobre uma superfície molhada ou próximo de água.
- Não submeta o monitor a vibração severa ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro de um porta-malas.
- Desconecte o monitor quando estiver ficando sem uso por um longo período.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma tampa nem toque na parte interna do monitor.
- Leia estas instruções cuidadosamente. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções sinalizadas no produto.



- Alguns monitores podem ser montados na parede usando o suporte VESA vendido separadamente. Certifique-se de usar as especificações VESA corretas conforme mencionado na seção montagem em parede do *Guia do usuário*.


Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias (SERI)* enviada com seu monitor.







# Sobre o monitor

## Conteúdo da Embalagem

A tabela a seguir fornece a lista de componentes enviados com seu monitor. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**

	Tela
	Suporte elevatório
	Base do suporte
	Cabo de energia (varia de acordo com o país)



	<p>Cabo DisplayPort 1.2 (DisplayPort para DisplayPort) (1,80 m)</p>
	<p>Cabo HDMI 2.0 (*Apenas para os países selecionados) (1,80 m)</p>
	<p>Cabo USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)) (1,80 m)</p>
	<p>Cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-A para Type-B a montante (habilita as portas USB no monitor) (1,80 m)</p>
	<p>Braçadeira para cabo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> </ul>

\*Verifique com o representante de vendas do respectivo país.



## Características do produto

O monitor **Dell P3424WE** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 86,72 cm (34,14 pol.) (medida diagonalmente). Resolução 3440 x 1440 (21:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Type-C e HDMI (suporta até WQHD 3440 x 1440 a 60 Hz conforme especificado em HDMI 2.1).
- USB Type-C único para fornecer energia (PD 90 W) para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Recursos de ajuste de inclinação, altura e giro.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 1 porta USB Type-C a montante, 1 porta USB Type-B a montante e 4 portas USB Type-A a jusante.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência com único cabo e conectada à rede.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Suporta KVM automático para configuração de várias entradas.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- Bloqueio dos botões Joystick e de energia.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.



- Consumo de energia  $\leq 0,3$  W no modo de Espera.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação e o recurso ComfortView Plus.
- Esse monitor usa painel de baixa luz azul. Quando o monitor for restabelecido para as configurações de fábrica ou configuração padrão (**Modos predefinidos: Padrão**), ele funciona em conformidade com TÜV Rheinland (provedor de soluções de hardware).

**⚠ ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView Plus foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.**

## Identificação das peças e dos controles

### Vista frontal



Marcador	Descrição
1	Indicador de LED de energia A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.



## Vista traseira



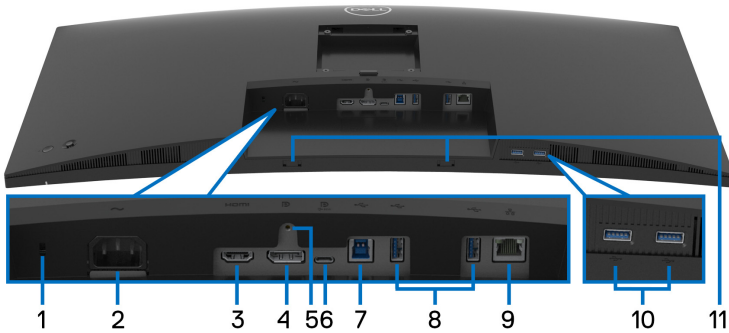
## Vista traseira com o suporte para monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm) (vendido separadamente).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Botão Liga/Desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Use para controlar o menu OSD. (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operação do Monitor</a> )
7	Fenda para passagem dos cabos	Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda.





## Vista inferior



### Vista inferior sem o suporte do monitor

Marcador	Descrição	Use
<b>1</b>	Ranhura de trava de segurança (baseada no Kensington Security Slot)	Protege o monitor com a trava de cabo de segurança (vendida separadamente).
<b>2</b>	Conector de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
<b>3</b>	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (enviado com seu monitor somente na China).
<b>4</b>	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com seu monitor).
<b>5</b>	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).



6	Porta USB Type-C	<p>Conecte o cabo USB Type-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com fornecimento de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort.</p> <p>A porta SuperSpeed USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta resolução máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p><b>NOTA:</b> O USB Type-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p>
7	Porta a montante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B	<p>Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.</p>
8, 10	Portas a jusante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A (4)	<p>Conecte seus dispositivos USB.*</p> <p><b>NOTA:</b> Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo Type-A para Type-B ou o cabo USB Type-C (enviado com seu monitor) no monitor e em seu computador.</p>
9	Porta RJ45	<p>Suporta conexão Ethernet 10/100/1000 Mbps. Conecte essa porta à Ethernet com o cabo RJ45. É possível usar o cabo USB Type-C ou USB Type-A para Type-B a montante enviado com esse produto para configurar a conexão.</p>
11	Slots da soundbar	<p>Fixe a soundbar externa (vendida separadamente) ao monitor alinhando as guias magnéticas com os slots do monitor.</p>

\*Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>P3424WE</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	21:9
Imagem visível	
Diagonal	867,2 mm (34,14 pol.)
Largura (área ativa)	799,8 mm (31,49 pol.)
Altura (área ativa)	334,8 mm (13,18 pol.)
Área total	267773,04 mm <sup>2</sup> (415,05 pol. <sup>2</sup> )
Densidade dos pixels	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixels por polegada (PPI)	109,24
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco
Tempo de resposta	8 ms cinza a cinza (Normal) 5 ms cinza a cinza (Rápido)
Curvatura	3800R (típico)
Profundidade da cor	1,07 bilhões de cores
<b>NOTA:</b> A saída de vídeo da porta USB-C na resolução máxima 3440 x 1440 a 60 Hz é limitada a 16,7 milhões de cores.	
Gama de cores	sRGB 99%



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DisplayPort versão 1.2 (HDCP 2.3)</li> <li>• 1 x porta HDMI (HDCP 2.3) (suporta até WQHD 3440 x 1440 a 60 Hz conforme especificado em HDMI 2.1)</li> <li>• 1 x porta USB Type-C a montante (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, Power Delivery PD até 90 W)*</li> <li>• 1 x porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante</li> <li>• 4 x portas a jusante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A</li> <li>• 1 x porta RJ45</li> </ul>
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	8,7 mm (Superior) 8,7 mm (Esquerda/Direita) 21,9 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Ajuste de inclinação	-4° a 4°
<b>NOTA:</b> Não monte ou use esse monitor na posição retrato (vertical) ou como paisagem inversa (180°) pois pode danificar o monitor.	
Compatibilidade do Dell Display Manager	Disposição fácil e outros recursos principais
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)

\*DisplayPort e USB Type-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2): HBR2 é suportado.



## Especificações da Resolução

<b>Modelo</b>	<b>P3424WE</b>
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 90 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3440 x 1440 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>P3424WE</b>
Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DisplayPort, USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

<b>Modo de Visualização</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-

 **NOTA: Esse monitor pode funcionar com outra resolução não indicada no modo predefinido.**

### Especificações elétricas

Modelo	P3424WE
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 2.1/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial</li> <li>• Suporte de entrada de sinal USB-C (com modo alternativo)</li> </ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,0 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)</li> <li>• 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)</li> </ul>
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 W (Modo Desl.)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 W (Modo de Espera)<sup>1</sup></li> <li>• 0,7 W (Modo de Espera em rede)<sup>1</sup></li> <li>• 31,7 W (Modo Lig.)<sup>1</sup></li> <li>• 180 W (Máx.)<sup>2</sup></li> <li>• 27,24 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 86,54 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.


<sup>3</sup> Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.



Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.

Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integridade.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.**



## Características Físicas

<b>Modelo</b>	<b>P3424WE</b>
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li><li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li><li>• Barramento serial universal: Type-C, 24 pinos</li><li>• Barramento serial universal: USB, 9 pinos</li></ul>
<b>NOTA:</b> Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell.	
<b>Dimensões (com o suporte)</b>	
Altura (estendida)	541,10 mm (21,30 pol.)
Altura (comprimida)	391,10 mm (15,40 pol.)
Largura	815,70 mm (32,11 pol.)
Profundidade	237,40 mm (9,35 pol.)
<b>Dimensões (sem o suporte)</b>	
Altura	365,40 mm (14,39 pol.)



Largura	815,70 mm (32,11 pol.)
Profundidade	58,10 mm (2,29 pol.)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	433,30 mm (17,06 pol.)
Altura (comprimida)	386,50 mm (15,22 pol.)
Largura	307,00 mm (12,09 pol.)
Profundidade	237,40 mm (9,35 pol.)
Base	307,00 mm x 234,95 mm (12,09 pol. x 9,25 pol.)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	14,84 kg (32,72 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	10,58 kg (23,32 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	6,95 kg (15,32 lb)
Peso com montagem do suporte	3,22 kg (7,10 lb)
Brilho da estrutura dianteira	17 ± 3





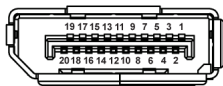
## Características de ambiente

<b>Modelo</b>	<b>P3424WE</b>
<b>Compatível com as normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor certificado pela ENERGY STAR</li><li>• Registrados com EPEAT onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para obter o status do registro por país.</li><li>• Compatível com RoHS</li><li>• TCO Certified e TCO Certified Edge</li><li>• Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)</li><li>• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li><li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li></ul>
<b>Umidade</b>	
Operação	20% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação)</li><li>• Transporte: 10% a 90% (sem condensação)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
Operação	5000 m (16404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 614,16 BTU/hora (máximo)</li><li>• 92,94 BTU/hora (típico)</li></ul>



## Atribuição de pinos

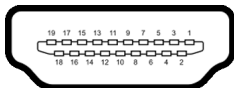
### Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Conector HDMI



<b>Número de pinos</b>	<b>Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado</b>
<b>1</b>	DADOS TMDS 2+
<b>2</b>	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
<b>3</b>	DADOS TMDS 2-
<b>4</b>	DADOS TMDS 1+
<b>5</b>	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
<b>6</b>	DADOS TMDS 1-
<b>7</b>	DADOS TMDS 0+
<b>8</b>	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
<b>9</b>	DADOS TMDS 0-
<b>10</b>	CLOCK TMDS+
<b>11</b>	BLINDAGEM CLOCK TMDS
<b>12</b>	CLOCK TMDS-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	Reservado (N.C. no dispositivo)
<b>15</b>	CLOCK DDC (SCL)
<b>16</b>	DADOS DDC (SDA)
<b>17</b>	Aterramento DDC/CEC
<b>18</b>	ALIMENTAÇÃO +5 V
<b>19</b>	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE



## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

### SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Energia máxima suportada
Super-speed	5 Gbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)

### USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Energia máxima suportada
Alta Velocidade	480 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e USB 2.0 de alta velocidade.**

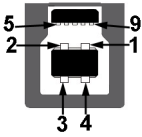
### USB Type-C

USB Type-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.2*
Dados	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
Power Delivery (PD)	Até 90 W

\*HBR2 é suportado.



## Conector a montante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

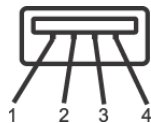
## Conector a jusante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

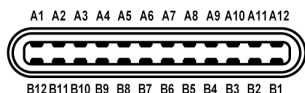


## Conector USB 2.0 a jusante



Número de pinos	4 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

## Conector USB Type-C



Número de pinos	Nome do sinal	Número de pinos	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND



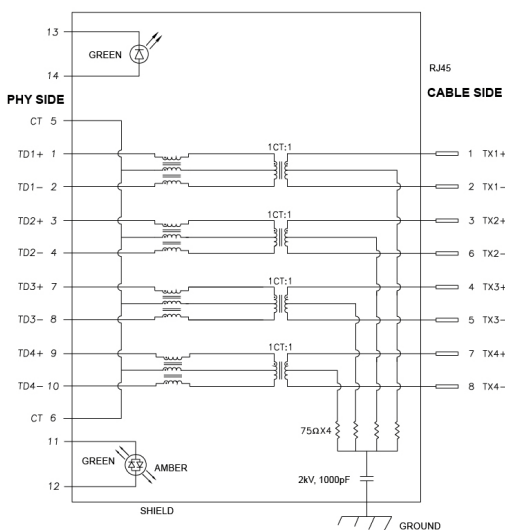
## Portas USB

- 1 Porta USB Type-C a montante (modo alternativo com DisplayPort 1.2, Power Delivery PD até 90 W) - parte inferior
- 1 Porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante - parte inferior
- 4 Portas SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante - parte inferior

**NOTA: A funcionalidade USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) requer um computador compatível com USB 3.2 Gen1.**

**NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em modo de Espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**

## Conector RJ45



Fixar	Sinal
P1	MDIO+
P2	MDIO-
P3	MDI1+



<b>P4</b>	MDI1-	
<b>P5</b>	CT	
<b>P6</b>	CT	
<b>P7</b>	MDI2+	
<b>P8</b>	MDI2-	
<b>P9</b>	MDI3+	
<b>P10</b>	MDI3-	
<b>Número de pinos</b>	<b>Laranja</b>	<b>Verde</b>
<b>P11</b>	-	+
<b>P12</b>	+	-
<b>P13</b>	N/A	+
<b>P14</b>	N/A	-

### Instalação do driver

Instale o driver Realtek USB GBE Ethernet disponível para seu sistema. Ele está disponível para download no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Digite o número do modelo do monitor na barra de pesquisa para identificar o produto e encontre o software na seção "Drivers e download".

Taxa de dados de rede (RJ45) via USB-C velocidade máxima de 1000 Mbps.






## Comportamento Wake-on-LAN


Estado de economia de energia do computador	Comportamento do computador após receber o comando Wake-on-LAN (WOL)
Espera Moderna (S0ix)	Computador e monitor permanecem em Espera mas a comunicação de rede está habilitada.
Espera/Suspensão (S3)	Computador e monitor ligados.
Hibernar (S4)	Computador e monitor ligados.
Desligado/ Desligamento (S5)	Computador e monitor ligados.

 **NOTA:** A BIOS do computador deve estar configurada para habilitar a função WOL primeiro.

 **NOTA:** Esta porta LAN é compatível com 1000Base-T IEEE 802.3az, com suporte para endereço Mac (impresso na etiqueta do modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) do modo de espera (apenas S3) e função de inicialização UEFI\* PXE [A inicialização UEFI PXE não é compatível com PCs desktop Dell (exceto para OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], esses 3 recursos dependem da configuração do BIOS e da versão do sistema operacional. A funcionalidade pode variar com PCs não Dell.

\*UEFI significa Interface de Firmware Extensível Unificada.

 **NOTA:** WOL S4 e WOL S5 funcionam apenas com Sistemas Dell compatíveis com DPBS e somente com conexão USB-C.

 **NOTA:** Qualquer problema relacionado a WOL, o usuário deve depurar o computador sem o monitor. Após solucionar o problema, conecte o monitor.



## Status do LED do conector RJ45



LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou Verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar ligado - 1000 Mbps</li><li>• Verde ligado - 100 Mbps</li><li>• Desligado - 10 Mbps</li></ul>
LED esquerdo	Verde	Indicador de vínculo/atividade: <ul style="list-style-type: none"><li>• Piscando - Atividade na porta.</li><li>• Verde ligado - O vínculo está sendo estabelecido.</li><li>• Desligado - O vínculo não está estabelecido.</li></ul>

**NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão na caixa.**

## Capacidade Plug and Play

Você pode conectar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o computador possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; é possível selecionar configurações diferentes conforme necessário. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).



## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ergonomia

△ **CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode resultar em lesões.**

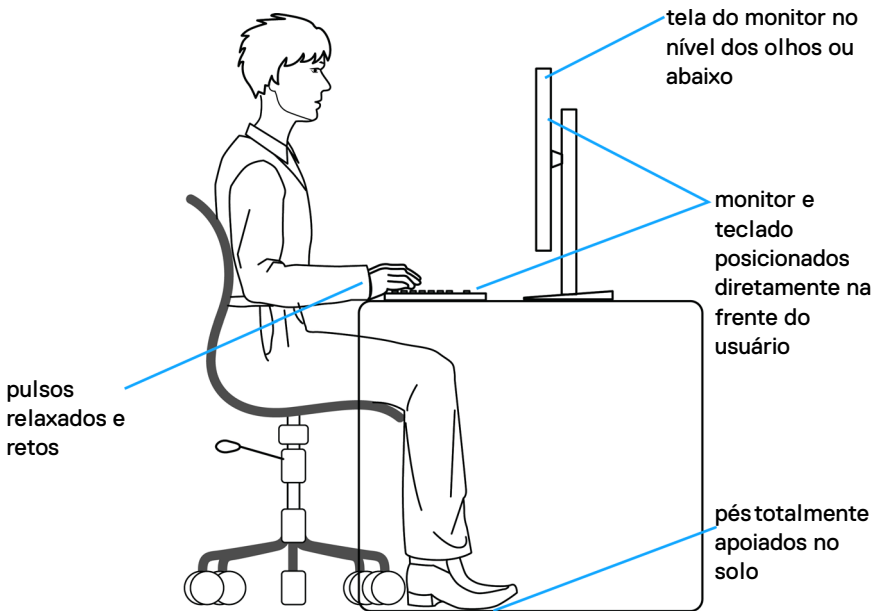
△ **CUIDADO: A visualização da tela do monitor por períodos estendidos pode resultar em cansaço visual.**

Para obter conforto e eficiência, obedeça as orientações a seguir ao configurar e usar seu computador:

- Posicione seu computador de modo que o monitor e o teclado estejam diretamente em sua frente enquanto você trabalha. Estantes especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a corrigir a posição do seu teclado.
- Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço, braço, costas ou ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:
  1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
  2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
  3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
  4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
  5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- Certifique-se de que a tela do monitor esteja no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo ao se sentar em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e as configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes suspensas, lâmpadas de mesa e cortinas ou persianas próximas às janelas) para minimizar os reflexos e brilho ao seu redor na tela do monitor.
- Use uma cadeira que forneça um bom apoio à região lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável ao usar o teclado ou o mouse.



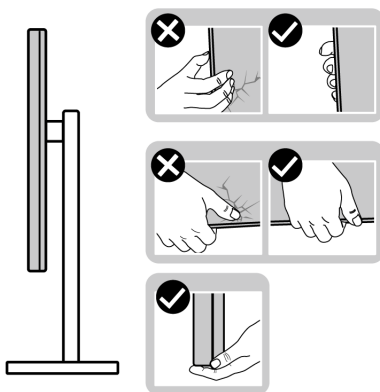
- Deixe sempre espaço para apoiar suas mãos ao usar o teclado ou o mouse.
- Deixe a parte superior dos braços apoiar naturalmente nos dois lados.
- Certifique-se de que seus pés estejam totalmente apoiados no solo.
- Ao sentar, certifique-se de que o peso de suas pernas esteja sobre seus pés e não na parte dianteira do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de modo que não precise sentar e trabalhar por longos períodos. Tente ficar de pé ou levantar-se e andar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob sua mesa sem obstruções e cabos ou cabos de alimentação que possam interferir em assentos confortáveis ou apresentar um risco potencial de tropeçar.



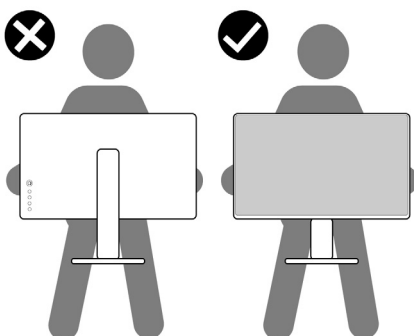
## Manuseio e movimentação do monitor

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as orientações abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue seu computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure a borda inferior e a lateral do monitor firmemente sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.



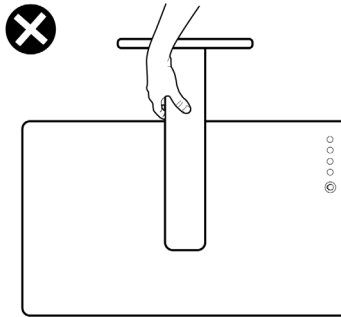
- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que a tela não fique virada para você e não pressione a área de exibição para evitar arranhões ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite impactos repentinos ou vibração sobre ele.



- Ao levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo ao segurar a base do suporte ou o suporte elevatório. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos.



## Diretrizes de manutenção

### Limpendo Seu Monitor

△ **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.


Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:


- Use um pano limpo ligeiramente umedecido com água para limpar o conjunto do suporte, a tela e o chassi de seu monitor Dell. Se disponível, use um tecido especial para limpeza de telas ou solução adequada para limpeza de monitores Dell.
- Após limpar a superfície da mesa, certifique-se de que ela esteja completamente seca e livre de umidade ou agente de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.

△ **CUIDADO:** Não use detergentes ou outros produtos químicos como benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos, álcool ou ar comprimido.

△ **CUIDADO:** O uso de produtos químicos para limpeza pode causar alterações na aparência do monitor, como desbotamento da cor, filme esbranquiçado no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área da tela.



 **ALERTA:** Não pulverize solução de limpeza ou água diretamente sobre a superfície do monitor. Isso permitirá que líquidos se acumulem na parte inferior do painel do monitor e corromam os componentes eletrônicos, resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água em um pano macio e limpe o monitor.



 **NOTA:** Danos ao monitor causados por métodos inadequados de limpeza e o uso de benzeno, tiner, amônia, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo levarão a um Dano Induzido pelo Cliente (CID). O CID não é coberto pela garantia padrão da Dell.

- Se observar a presença de um pó branco residual ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



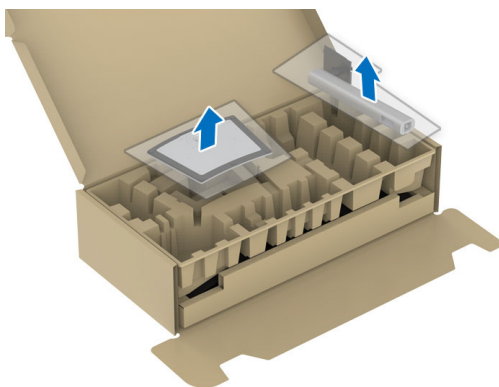
# Montagem do monitor

## Fixação do suporte

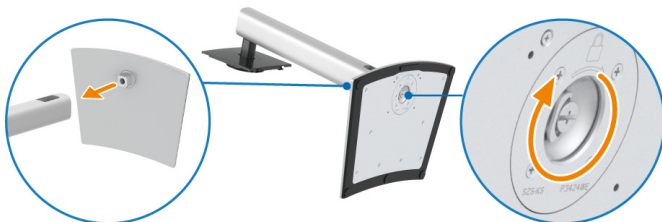
-  **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para o suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Remova o suporte elevatório e a base do suporte da proteção da embalagem.

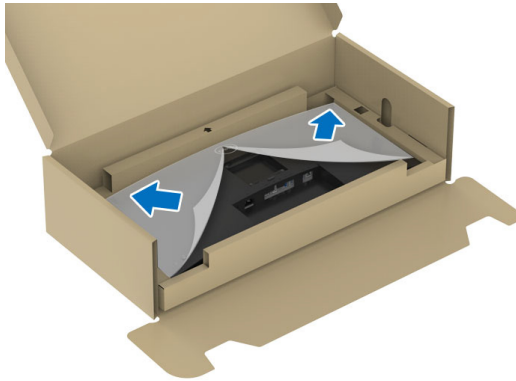


3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.

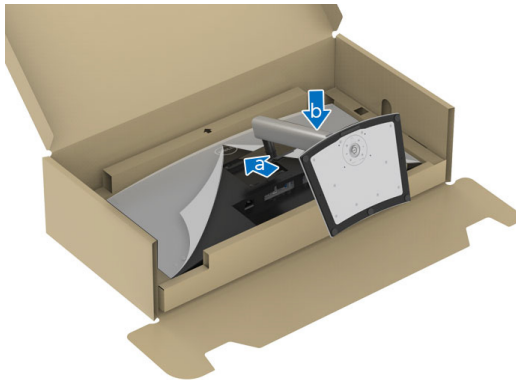




- 6.** Levante a tampa, conforme exibido, para acessar a área VESA para a montagem do suporte.



- 7.** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a.** Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
  - b.** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

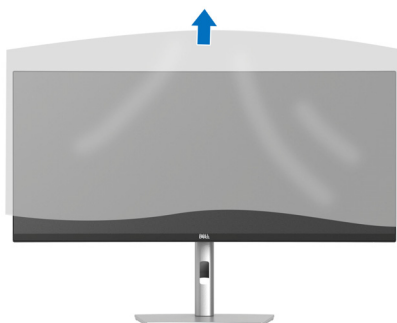


8. Coloque o monitor na vertical.



**NOTA:** Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

9. Remova a tampa do monitor.








## Organizando seus cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (Veja [Conectando seu monitor](#) para anexar um cabo), utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

### Conectando seu monitor

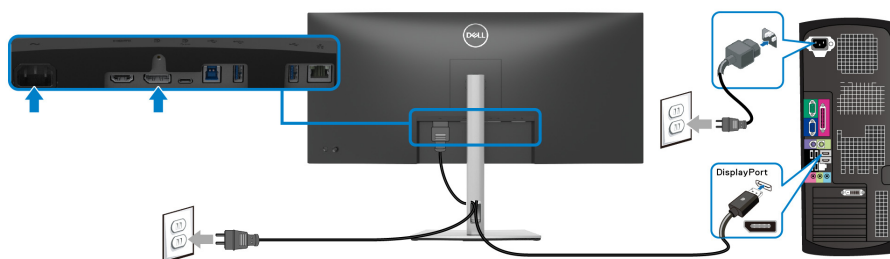
-  **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).
-  **NOTA:** Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos fornecidos pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo quando são usados cabos não Dell.
-  **NOTA:** Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.
-  **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.
-  **NOTA:** As imagens são usadas apenas para fins de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Para conectar seu monitor ao computador:

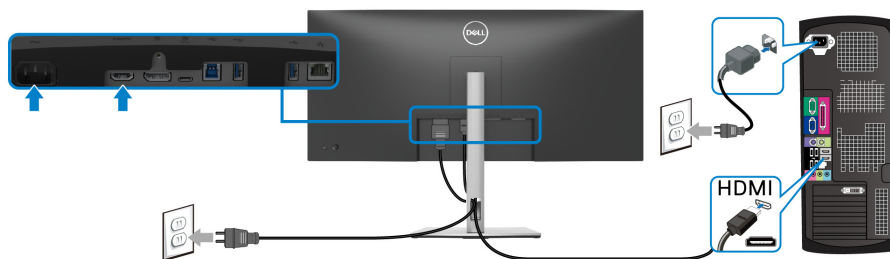
1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Type-C do seu monitor no computador.



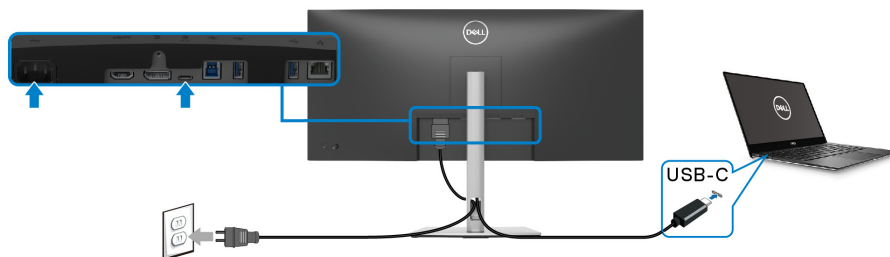
## Conexão a um cabo DisplayPort



## Conexão a um cabo HDMI



## Conexão a um cabo USB Type-C



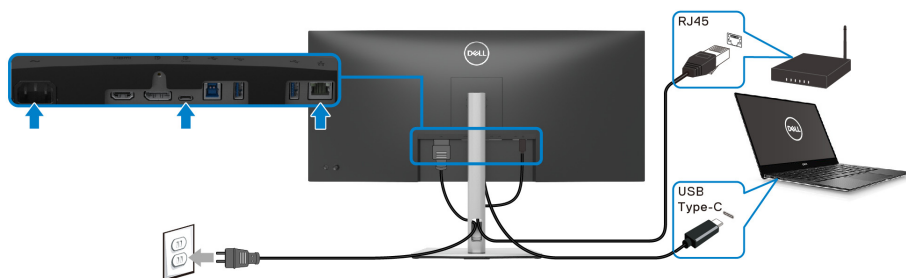
### **NOTA: Use apenas o cabo USB Type-C enviado com o monitor.**

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP1.2 padrão).
- Use a porta USB Type-C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 3.0) fornece até 90 W.



- Se o seu notebook precisar de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD desse monitor.

## Conexão do monitor ao cabo RJ45 (Opcional)



**NOTA:** O cabo RJ45 não é um acessório padrão na caixa.

## Conexão do cabo SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

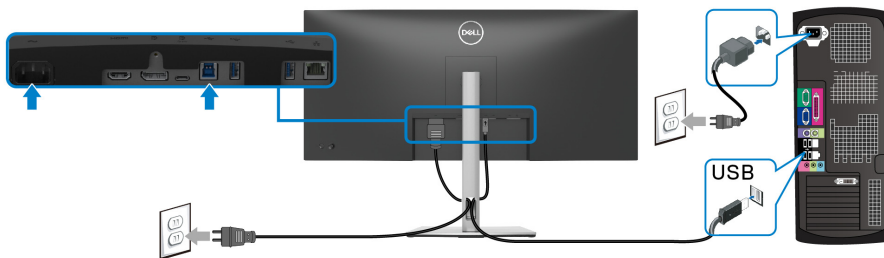
**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.

Depois de você terminar a conexão do cabo DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

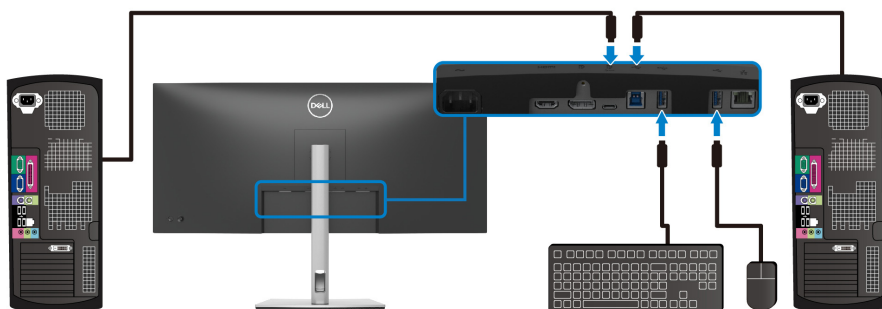
- 1. a. Conecte um computador:** conecte a porta a montante USB 3.2 (Gen1) a montante (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 (Gen1) adequada em seu computador.  
**b. Conecte dois computadores\*:** conecte a porta USB 3.2 (Gen1) a montante (cabo fornecido) e a porta USB Type-C a montante (cabo fornecido) às portas USB adequadas nos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as fontes USB a montante e as fontes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Conecte os periféricos USB às portas USB 3.2 (Gen1) a jusante do monitor.



3. Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



### a. Conecte um computador



### b. Conecte dois computadores

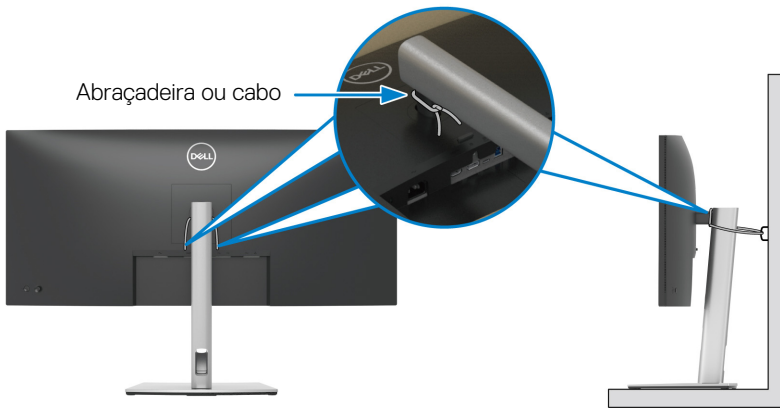
\*Ao conectar dois computadores ao monitor, ajuste as configurações **USB** do menu OSD para compartilhar um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor entre dois computadores. Consulte [USB](#) e [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas comuns](#).

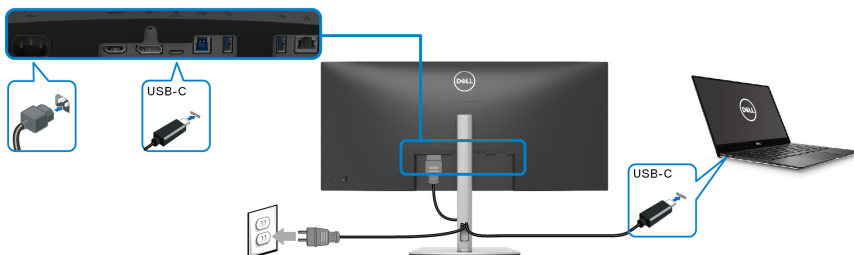


△ **CUIDADO:** Antes de usar o monitor, recomenda-se fixar o suporte elevatório na parede usando uma abraçadeira ou cabo que suporte o peso do monitor para evitar que ele caia.



## Dell Power Button Sync (DPBS)

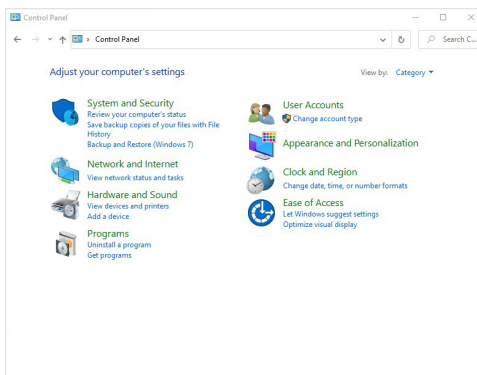
Seu monitor foi projetado com o recurso Dell Power Button Sync (DPBS) para permitir que você controle o estado de energia do sistema do computador a partir do botão de energia do monitor. Esse recurso é compatível apenas com a plataforma Dell que tem a função DPBS integrada e é compatível com a interface USB-C.



Para garantir que a função DPBS funcione pela primeira vez, primeiro execute as etapas a seguir para a plataforma Dell DPBS compatível no **Painel de Controle** primeiro.

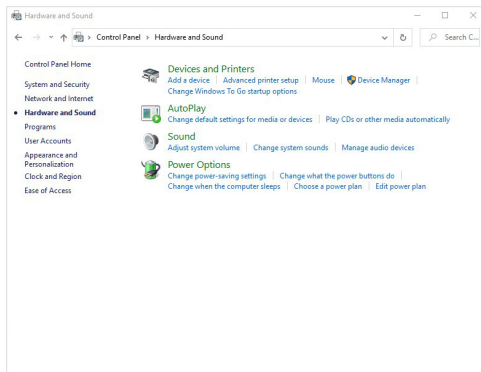
**NOTA: O DPBS suporta apenas a porta USB Type-C a montante com o ícone .**

### 1. Vá até **Painel de Controle**.

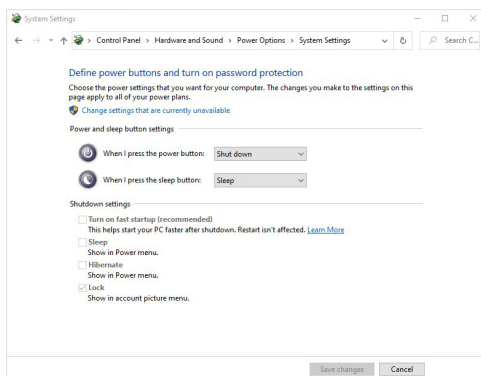




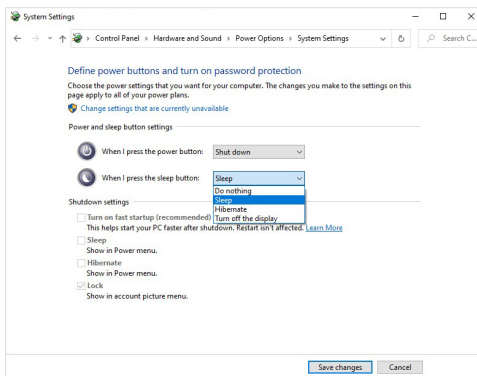
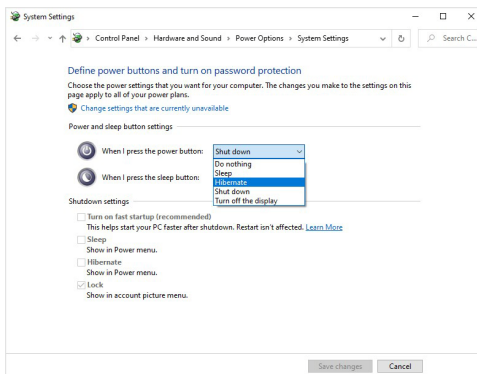
## 2. Selecione **Hardware e Som**, seguido por **Opções de Energia**.



## 3. Vá para **Configurações do sistema**.



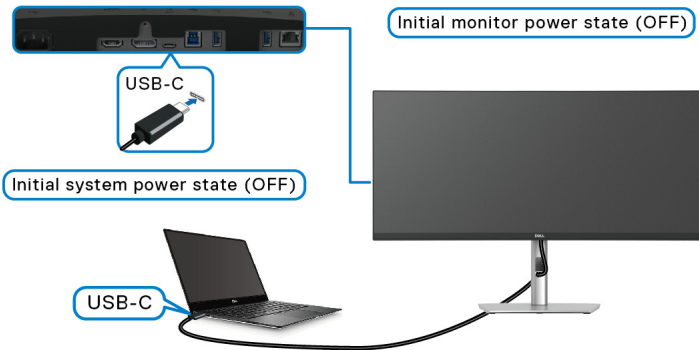
4. No menu suspenso **Quando eu pressionar o botão de energia**, haverá algumas opções para seleção, isto é **Não fazer nada/Suspensão/Hibernar/Desligar**. Você pode selecionar **Suspensão/Hibernar/Desligar**.



**NOTA:** Não selecione "Não fazer nada", caso contrário o botão de energia do monitor não conseguirá se sincronizar com o estado de energia do sistema do computador.



## Conexão do monitor ao DPBS pela primeira vez



Para a primeira configuração da função DPBS:

1. Certifique-se de que o computador e o monitor estejam desligados.
2. Pressione o botão de energia para ligar o monitor.
3. Conecte o cabo USB-C do computador ao monitor.
4. O monitor e o computador ligarão normalmente. Caso contrário, pressione o botão de energia do monitor ou do computador para inicializar o sistema.

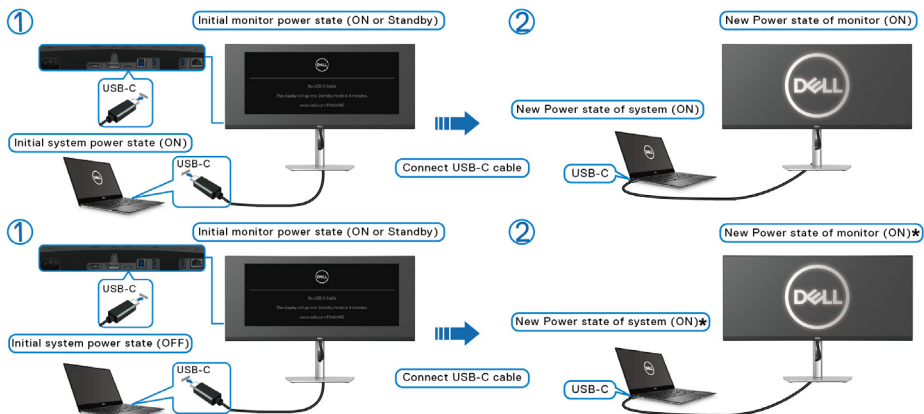
 **NOTA: Certifique-se de que o Dell Power Button Sync esteja ajustado como Lig. Consulte [Dell Power Button Sync](#).**



## Uso da função DPBS

### Ativação do cabo USB-C

Quando você conecta o cabo USB-C, o estado do Monitor/Computador é o seguinte:



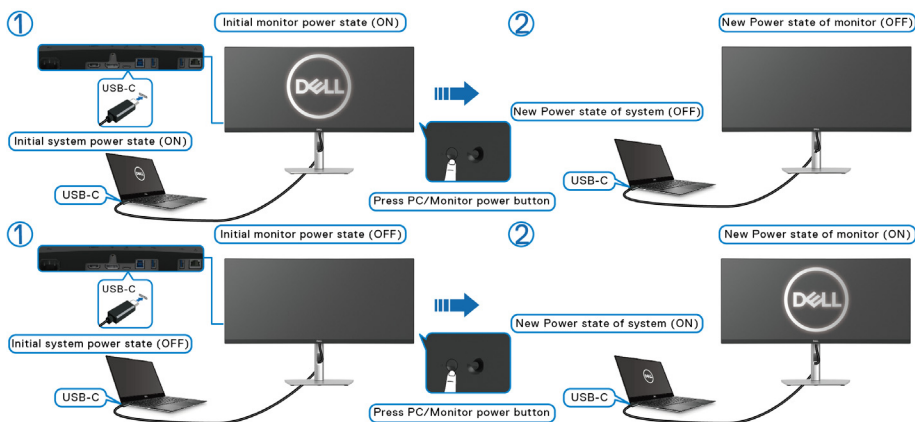
\* Nem todos os sistemas de Dell PC suportam a ativação da plataforma através do monitor.

\* Essa função pode ser habilitada/desabilitada com "Ativação na estação de acoplamento USB-C Dell" na configuração da BIOS do computador. A configuração DPBS do monitor não sobrescreve as configurações da BIOS.

\* Após a conexão do cabo USB-C, pode ser necessário movimentar o mouse ou pressionar o teclado para ativar o sistema/monitor do modo de suspensão ou hibernação.

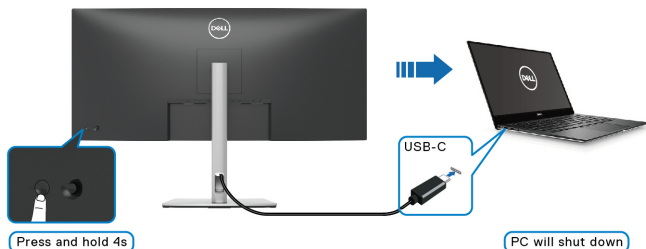


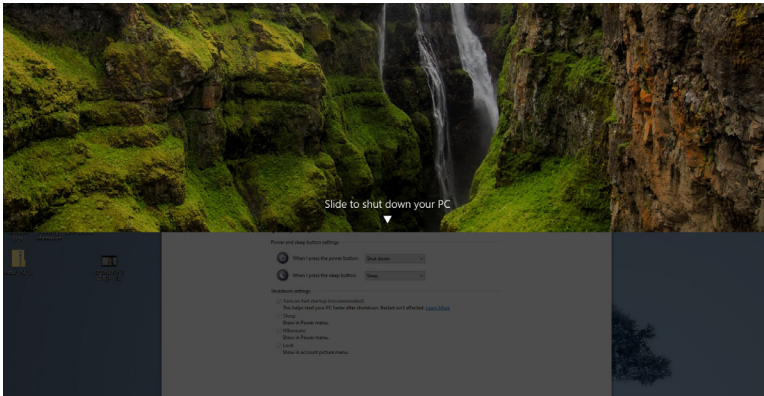
Quando você pressiona o botão de energia do monitor ou o botão de energia do computador, o estado do monitor/computador é o seguinte:



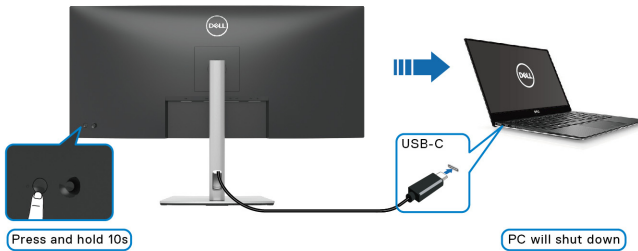
**NOTA:** É possível habilitar ou desabilitar a função de sincronização do botão de energia através da OSD. Consulte [Dell Power Button Sync](#).

- Quando o estado de energia do computador e do monitor for LIGADO, **pressione e segure o botão de energia do monitor por 4 segundos**. A tela perguntará se você deseja desligar o computador.





- Quando for necessário forçar o desligamento do sistema, **pressione e segure o botão de energia do monitor por 10 segundos.**



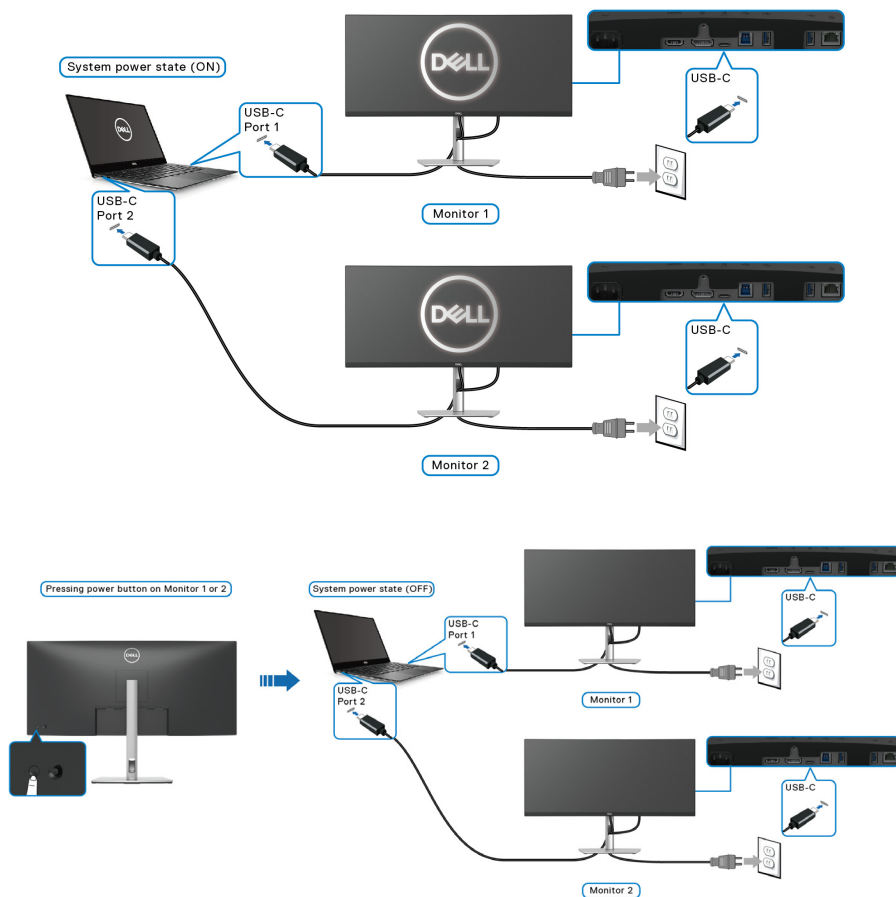
## Conexão do monitor ao USB-C

Se o Dell PC\* tiver duas portas USB-C, o estado de energia de cada monitor conectado será sincronizado com o computador.

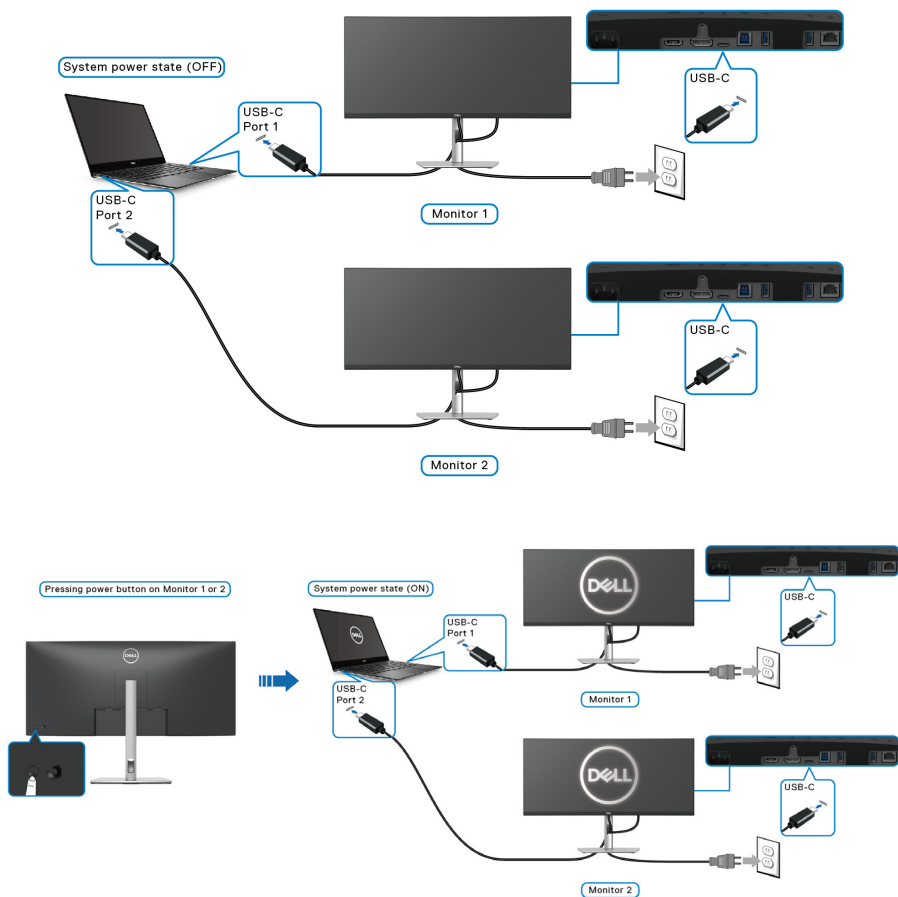
Por exemplo, quando o computador e dois monitores estiverem em um estado de energia inicialmente ligado, pressionar o botão de energia do monitor 1 ou do monitor 2 desligará o computador, o monitor 1 e o monitor 2.

\*Certifique-se de verificar a compatibilidade do Dell PC com o DPBS.

**NOTA: O DPBS suporta apenas a porta USB Type-C a montante com o ícone  .**



Certifique-se de que o **Dell Power Button Sync** esteja ajustado como LIG. (consulte [Dell Power Button Sync](#)). Quando o computador e os dois monitores estiverem em um estado de energia inicial desligado, pressionar o botão de energia do monitor 1 ou do monitor 2 ligará o computador, o monitor 1 e o monitor 2.

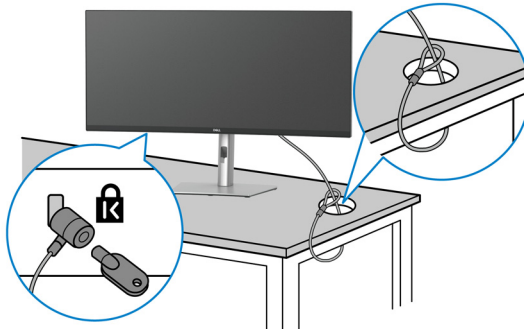




## Fixação do monitor usando a trava Kensington (opcional)

O slot da trava de segurança localiza-se na parte inferior do monitor (consulte [Ranhura de trava de segurança \(baseada no Kensington Security Slot\)](#)). Fixe o monitor em uma mesa usando a trava de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre o uso da trava Kensington (vendida separadamente), consulte a documentação enviada com a trava.



**NOTA:** As imagens são usadas apenas para fins de ilustração. A aparência da trava pode variar.

## Remoção do suporte do monitor

**NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície macia e manuseie-o com cuidado.

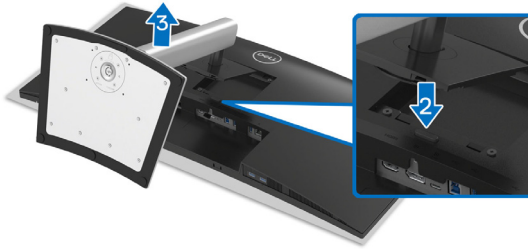
**NOTA:** As etapas a seguir são específicas para a remoção do suporte enviado com seu monitor. Se estiver removendo um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte na traseira do monitor.



3. Levante o suporte afastando-o do monitor.



## Suporte de parede VESA (opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

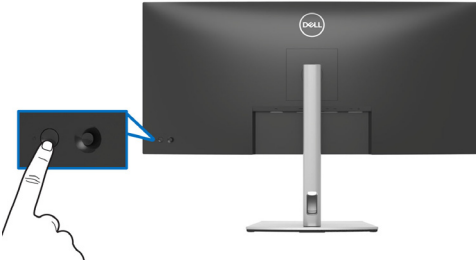
**NOTA:** Para usar apenas com o suporte de montagem de parede listados em UL, CSA ou GS, com capacidade mínima de carga ou peso de 27,80 kg.



# Operação do Monitor

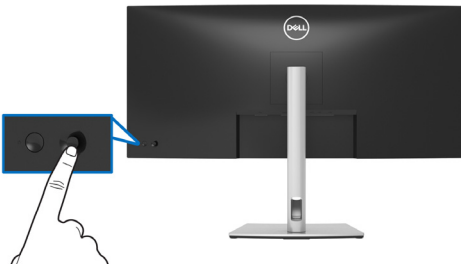
## Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.



## Usando o joystick

Use o controle do joystick na traseira do monitor para fazer os ajustes da exibição na tela (OSD).



1. Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita para alternar entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

---

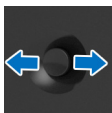
### Joystick

### Descrição

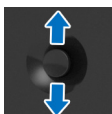


- Quando não houver OSD na tela, pressione o joystick para abrir o menu Inicializador. Consulte [Acesso ao menu Inicializador](#).
- Quando o OSD for exibido, pressione o joystick para confirmar a seleção ou salvar as configurações.





- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.



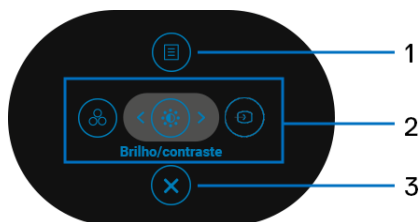
- Para navegação direcional de 2 vias (para cima e para baixo).
- Alterna entre os itens do menu.
- Aumente (para cima) ou diminua (para baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

## Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)


### Acesso ao menu Inicializador

Quando você alterna ou pressiona o joystick, o menu Inicializador aparece para permitir o acesso ao menu principal OSD e funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.



A tabela a seguir descreve as funções do menu Inicializador:

Marcador	ícone	Descrição
1	 <b>Menu</b>	Para o menu principal de exibição na tela (OSD). Consulte <a href="#">Acesso ao Sistema do Menu</a> .



---

2



### Funções de atalho

Quando você move o joystick para a esquerda ou direita para alternar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e mudado para a posição central. Pressione o joystick para entrar no submenu.

- **Origem de entrada:** Para escolher a origem de entrada da lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
- **Modos predefinidos:** Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos predefinidos.
- **Brilho/contraste:** Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.

**NOTA:** É possível definir as teclas de atalho preferidas. Veja [Personalizar](#) para obter os detalhes.

---

**NOTA:** Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outra função ou sair.

---

3



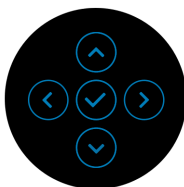
### Saída

Para sair do menu Inicializador.

---

## Use as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD estiver ativo, mova o joystick para ajustar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo da OSD.




Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA: Para sair do item de menu atual e voltar para o menu anterior, mova o joystick para a esquerda até sair.**



## Acesso ao Sistema do Menu

 **NOTA:** Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

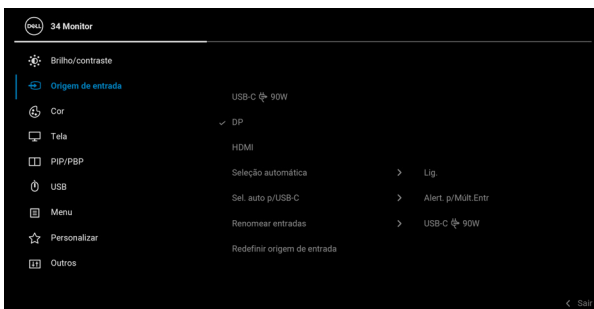
ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	<b>Brilho/contraste</b>	Use este menu para ativar os ajustes de <b>Brilho/contraste</b> .
		 
	<b>Brilho</b>	<b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo. Mova o joystick para cima para aumentar o nível de brilho ou mova-o para baixo para diminuir o nível de brilho (mín. 0/máx. 100).
	<b>Contraste</b>	Ajusta primeiro o <b>Brilho</b> e depois o <b>Contraste</b> , apenas se for necessário um ajuste posterior. Mova o joystick para cima para aumentar o nível de contraste ou mova-o para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0/máx. 100). A função de <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.





## Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



### USB-C @ 90W

Selecione **USB-C @ 90W** quando estiver usando o conector USB Type-C. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

### DP

Selecione **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

### HDMI

Selecionar **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

### Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.



---

**Sel. auto p/  
USB-C**

Permite que você ajuste a Sel. auto p/USB-C para:

- **Alert. p/Múlt.Entr:** Sempre exibir a mensagem "**Alternar para Entrada de Vídeo USB-C**" para escolher mudar ou não.
- **Sim:** Sempre muda para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB Type-C estiver conectado.
- **Não:** Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB Type-C está conectado.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está disponível apenas quando a **Seleção automática** estiver ligada.

---

**Renomear  
entradas**

Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a origem de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1** e **Laptop 2**. A configuração padrão é **Des.**

**NOTA:** Quando você renomear a entrada USB-C, o valor da potência permanece após a opção especificada, ex.: **PC 1** ➔ **90W**.

**NOTA:** Aplica-se apenas para os nomes de entrada exibidos no menu de atalho e no menu principal, mas não para aqueles exibidos nas mensagens de advertência, PBP, KVM e **Informações do mostrador**.

---

**Redefinir  
origem de  
entrada**

Redef as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.

---







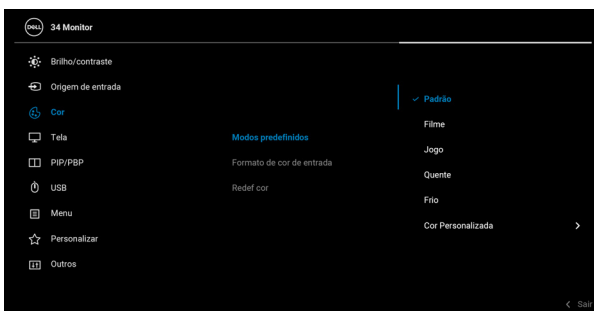
## Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



## Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.



---

## Modos predefinidos

- **Quente:** Apresenta as cores em temperaturas de cor inferiores. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- **Frio:** Apresenta as cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Use o joystick para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.

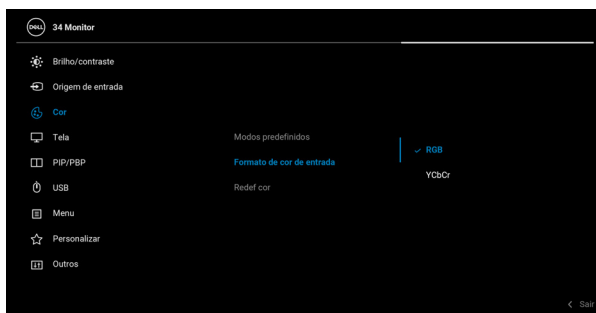
---

## Formato de cor de entrada

Permite que você selecione um processo de cor compatível com a origem do vídeo. As mudanças só acontecem quando houver uma exibição anormal de cores.

- **RGB:** Monitore a entrada de vídeo do processo no formato de cores codificadas em RGB.
- **YCbCr:** Monitore a entrada de vídeo do processo no formato de cores codificadas em YCbCr.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.



---

**Matiz**

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Mova o joystick para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

---

**Saturação**

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Mova o joystick para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

---

**Redef cor**

Restabelece as configurações de cor de seu monitor com as configurações de fábrica.

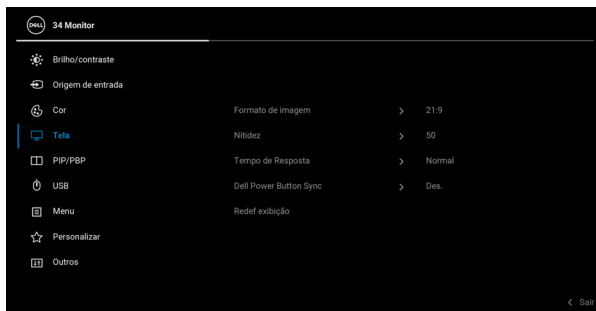
---





## Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as imagens.



### Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **21:9**, **4:3** ou **5:4**.

### Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Mova o joystick para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.

### Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

### Dell Power Button Sync

Liga ou desliga o recurso Dell Power Button Sync. Quando Des. for selecionado, a função de sincronização do botão de energia será desabilitada.

### Redef exibição

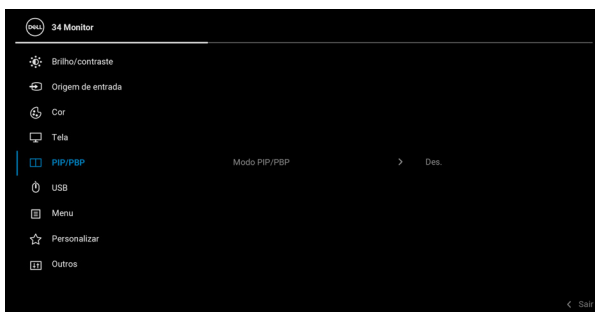
Redefine todas as configurações da tela para os valores predefinidos de fábrica.





## PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



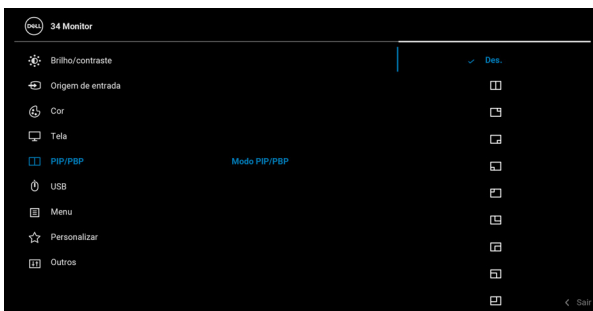
Janela Principal	Subjanela		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

**NOTA:** As imagens sob o modo PBP serão exibidas no centro das janelas divididas.



---

**Modo PIP/PBP** Permite que você escolha um modo PBP ou PIP da lista predefinida que fornece diferentes tamanhos e posições da subjanela. As opções são exibidas no formato de gráfico, fornecendo um rápido entendimento de várias configurações de layout. A configuração padrão é **Des.**



---

**PIP/PBP (Sub)** Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

---

**USB Switch** Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

---

**Troca de vídeo** Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

---



---

## Contraste (Sub)

Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Mova o joystick para ajustar o nível de contraste de '0' a '100'.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

---

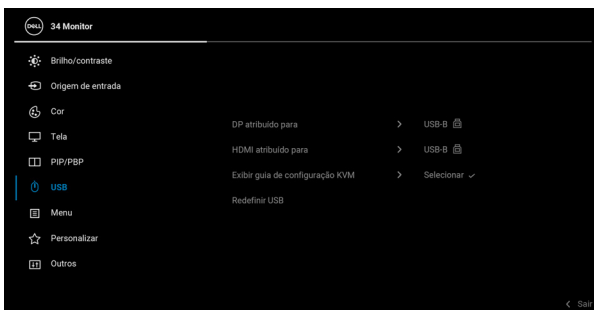


## USB

Permite que você atribua a porta USB a montante para os sinais de entrada (DP ou HDMI), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador à porta a montante. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.

---

## Exibir guia de configuração KVM

Selecione essa opção e siga as etapas se quiser conectar vários computadores ao monitor e usar uma configuração de teclado e mouse.

---



---

## Redefinir USB

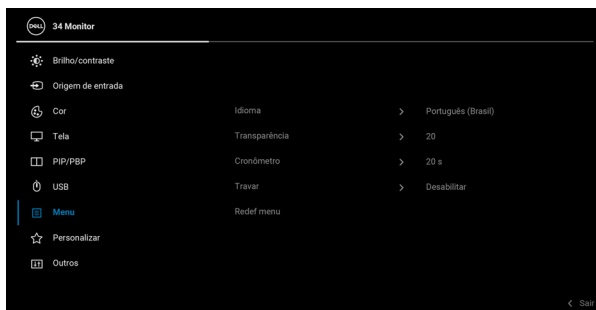
Redefine todas as configurações do menu **USB** para os valores predefinidos em fábrica.

---



## Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



---

## Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

---

## Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick (mín. 0/máx. 100).

---

## Cronômetro

Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

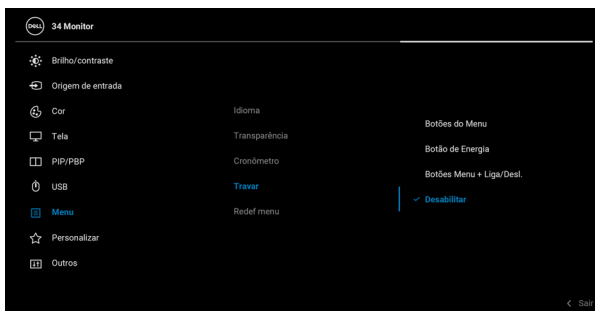
---





## Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ela também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões do Menu:** Todas as funções do joystick são bloqueadas e não ficam acessíveis ao usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Liga/Desl.:** Os botões de Energia e Joystick são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo: Você pode mover e segurar o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para definir as opções de bloqueio através do menu pop-up e em seguida pressionar o joystick para confirmar a configuração.

**NOTA:** Para desbloquear, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos e pressione o joystick para confirmar as alterações e feche o menu pop-up.

## Redef menu

Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.





## Personalizar



### Tecla de atalho 1

### Tecla de atalho 2

### Tecla de atalho 3

Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Modo PIP/PBP**, **USB Switch**, **Troca de vídeo** ou **Informações do mostrador** e defini-lo como tecla de atalho.

### LED do Botão de Energia

Permite definir o LED indicador de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

### Carregamento USB-C ⚡ 90W

A configuração padrão é **Des. no modo des.** Selecionar **Lig. no modo des.** pode carregar automaticamente seu notebook ou de dispositivos móveis através do cabo USB Type-C quando o monitor estiver no modo desligado.

### Outro USB Carregando

Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB Type-A (portas a jusante) durante o modo de espera do monitor.

### Ativação rápida

A configuração padrão é **Des.** Selecionar **Lig.** pode impedir que o motor entre no modo de Espera.

Pressionar o joystick também pode ativar o monitor após ele entrar no modo de Espera.

### Reinicializar Personalizar

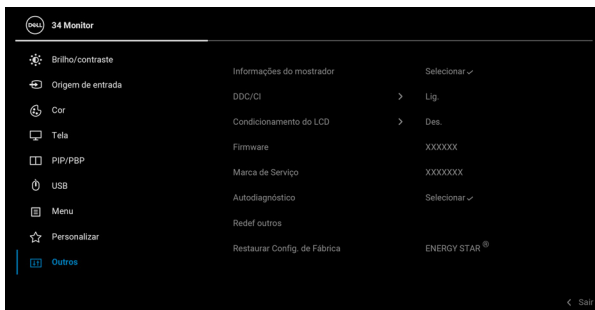
Redefine todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.





## Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.



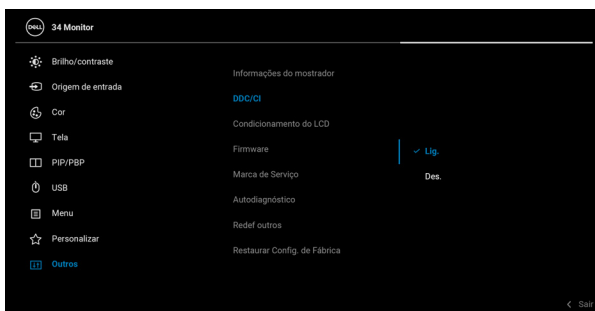
## Informações do monitor

Exibe as configurações atuais do monitor.

### DDC/CI

**DDC/CI** (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que você ajuste as configurações do monitor usando o software em seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

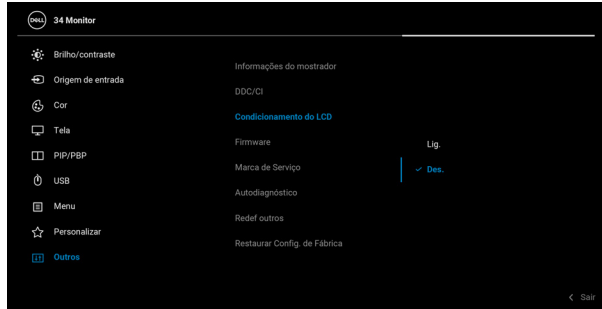
Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



---

## Condição- mento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



---

### Firmware

Exibe a versão do firmware de seu monitor.

---

### Marca de Serviço

Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc.

---

### Autodiagnós- tico

Pressione o joystick para iniciar o processo de autodiagnóstico.

1. Quando iniciado, aparece uma tela cinza.
2. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
3. Pressione o joystick. A cor da tela muda para vermelho.
4. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
5. Repita os passos 3 e 4 para inspecionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o joystick novamente.

---

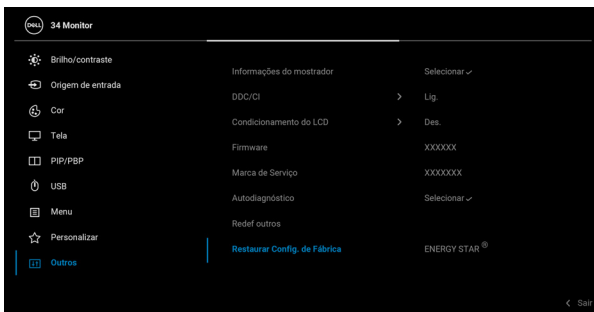


## Redef outros

Redefine todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

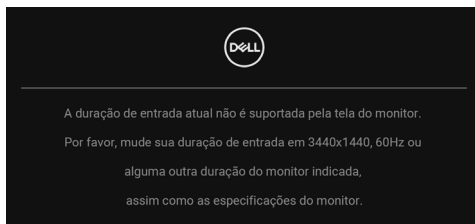
## Restaurar Config. de Fábrica

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®.



## Mensagem de Advertência OSD

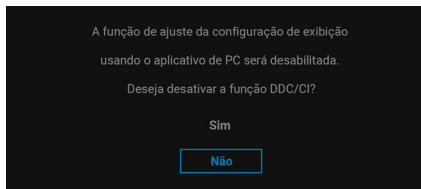
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



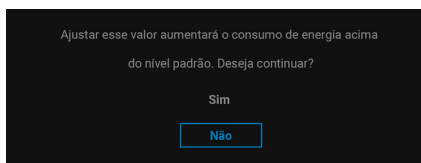
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.



Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:

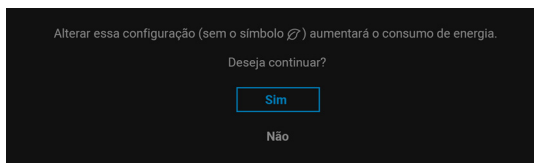



Quando você ajusta o nível de **Brilho** pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



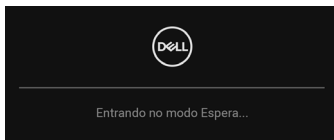
**NOTA:** Se você selecionar **Sim**, a mensagem não aparecerá da próxima vez que você quiser alterar a configuração de **Brilho**.

Quando você altera a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Carregamento USB-C 90W**, **Outro USB Carregando** ou **Ativação rápida**, a seguinte mensagem aparece:



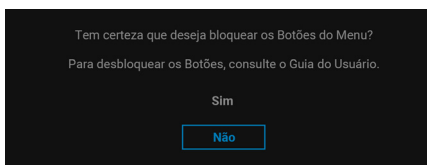
 **NOTA: Se você selecionar Sim para um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que você desejar alterar as configurações desses recursos. Quando você realizar uma restauração para as configurações de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.**

Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:



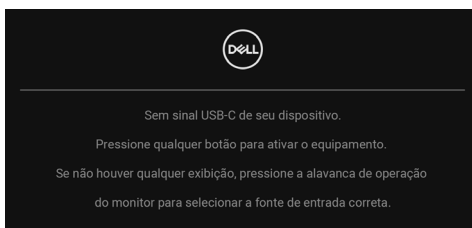
Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.**

O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar o joystick no modo de Espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

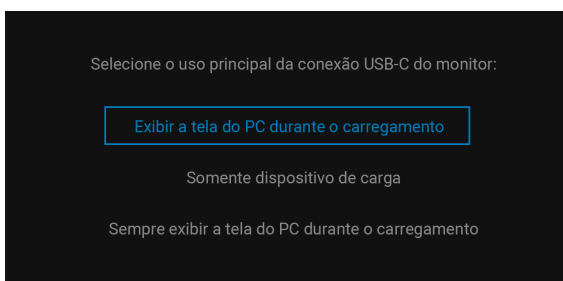


Se a entrada USB Type-C, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece a seguinte mensagem:

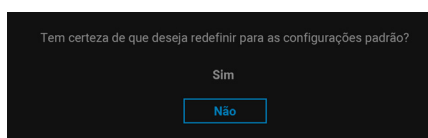


**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e houver um cabo USB Type-C conectado a um notebook que suporte o modo alternativo DP, se **Sel. auto p/USB-C** estiver habilitado, a seguinte mensagem aparece:

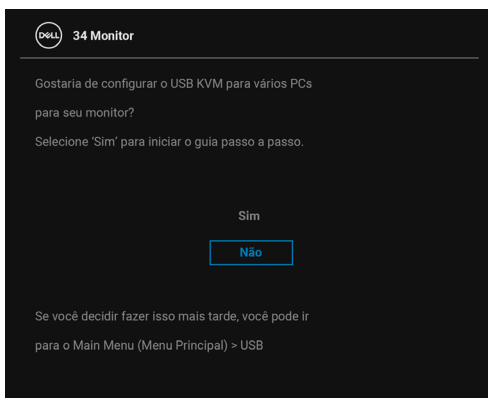
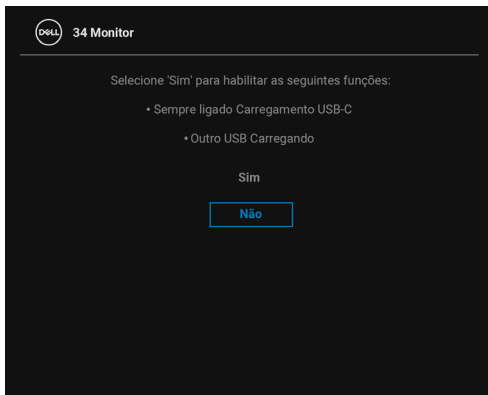


Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:





Quando **Sim** for selecionado, a seguinte mensagem aparece.



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.



## Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1:

1. Apenas para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o bloco Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Se tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **P3424WE**.
4. Clique na lista suspensa de **Resolução de Tela** e selecione **3440 x 1440**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Se tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **P3424WE**.
3. Clique na lista suspensa **Resolução de vídeo** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Se você não vir 3440 x 1440 como opção, é necessário atualizar o driver da placa de vídeo para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa ou laptop Dell:

- Acesse <https://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (laptop ou de mesa):

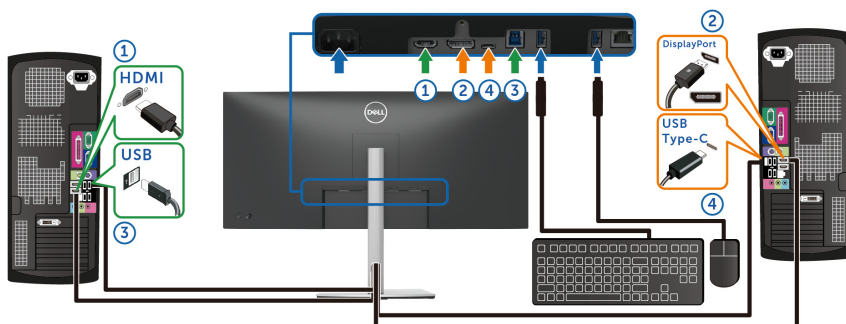
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.



## Configuração do interruptor KVM

O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

- a. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **DP + USB-C** ao computador 2:

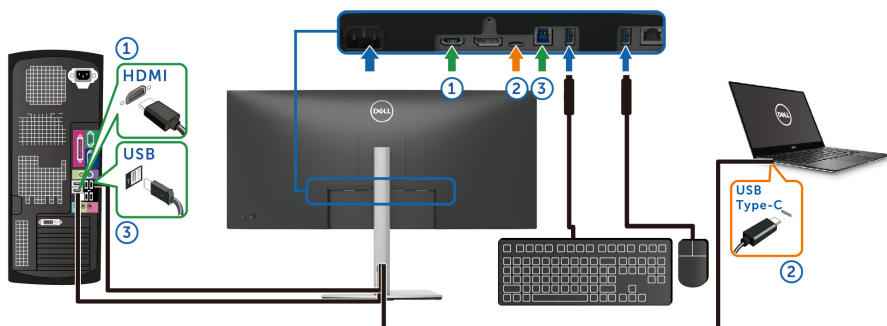


**NOTA:** A conexão USB Type-C atualmente suporta apenas transferência de dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B** e **DP** esteja atribuído a **USB-C 90W**.



b. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **USB-C** ao computador 2:



**NOTA:** A conexão USB Type-C atualmente suporta transferência de vídeo e dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B** .



**NOTA:** Como a porta USB Type-C suporta o modo alternativo DisplayPort, não há necessidade de definir USB para USB-C.

**NOTA:** Ao conectar a origens de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para USB para emparelhar as portas.

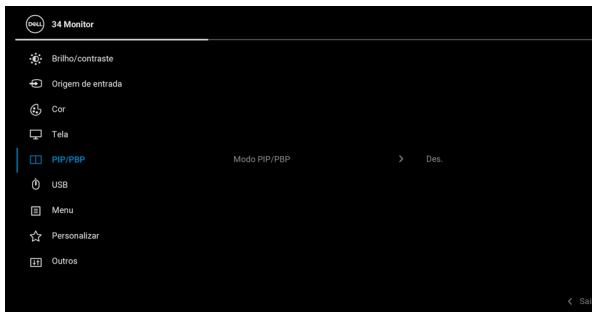


## Configuração do KVM Automático

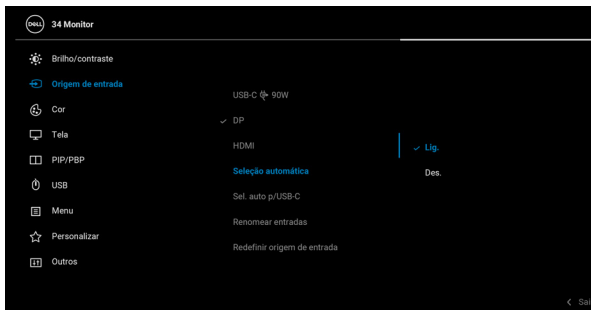
Quando o KVM estiver configurado com dois computadores, se um computador estiver desconectado, o monitor mudará automaticamente para o outro computador. Se o outro computador estiver no modo Espera Moderna (S0ix), qualquer entrada do teclado e mouse conectados ao monitor ativará aquele computador. Se o outro computador estiver no modo de Suspensão (S3), será necessário que o usuário use o teclado e o mouse conectados a aquele computador para ativá-lo.

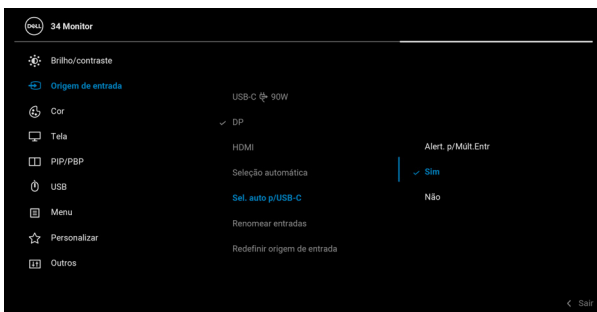
É possível seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático em seu monitor:

1. Certifique-se de que **Modo PIP/PBP** esteja **Des.**

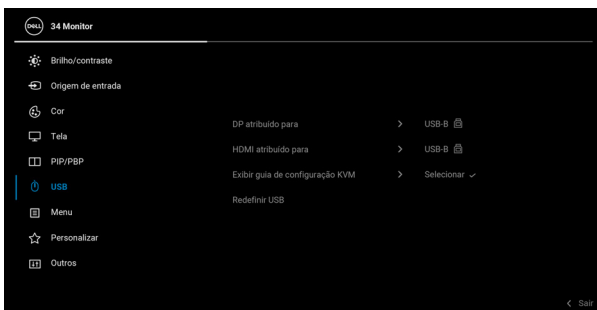


2. Certifique-se de que **Seleção automática** esteja **Lig.** e **Sel. auto p/USB-C** esteja **Sim.**





3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estejam emparelhadas adequadamente.



**NOTA:** Para a conexão USB Type-C (vídeo e dados) não é necessária nenhuma outra configuração.

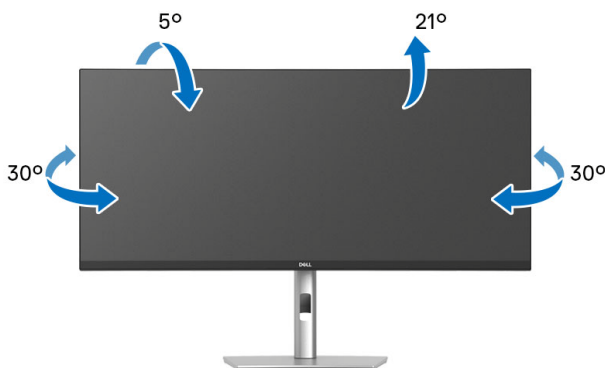


## Usando o ajuste de inclinação, giro e extensão vertical

**NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

### Inclinação, Giro

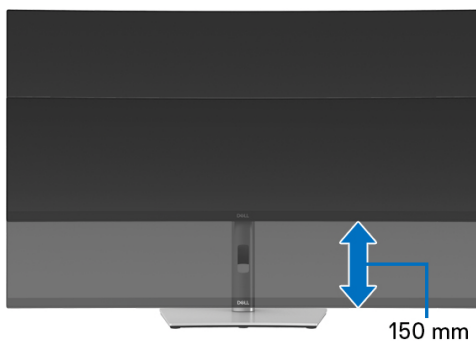
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



**NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.

### Extensão Vertical

**NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 150 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



## Ajuste de inclinação

Com o suporte fixado no monitor, você pode ajustar o monitor para obter o ângulo de visualização desejado com o recurso de ajuste de inclinação.





# Solução de Problemas

**⚠ ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente, aparece a seguinte mensagem:



**✎ NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

**✎ NOTA:** Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco.

4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.



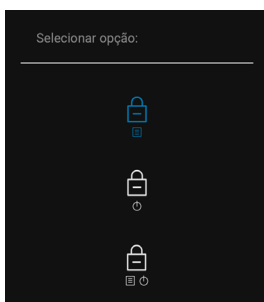
## Uso do joystick para bloquear/desbloquear botões

### Bloqueio da energia e dos botões do joystick

É possível bloquear os botões do joystick e de energia para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de desligamento do monitor.

Para bloquear os botões:

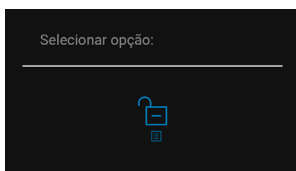
1. Alterne e segure o joystick para **cima** ou para **baixo**, para a **esquerda** ou para a **direita** por cerca de 4 segundos até aparecer o menu.



2. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Botões do Menu:** Todas as funções do joystick são bloqueadas e não ficam acessíveis ao usuário.
  - **Botões de Energia:** Apenas o **Botão de Energia** é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
  - **Botões Menu + Liga/Desl.:** O botão do joystick e o **Botão de Energia** são travados e não são acessíveis pelo usuário.



Para desbloquear os botões, pressione e segure o joystick para **cima** ou para **baixo** ou para a **esquerda** ou **direita** por 4 segundos. Selecione o ícone **Desbloquear** para desbloquear os botões.



## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a origem de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a origem de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.</li></ul>



Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>



Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo seguro.</li> </ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>



Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altere as configurações dos <b>Modos predefinidos</b> no menu OSD <b>Cor</b> dependendo do aplicativo.</li> <li>Ajuste os valores de R/G/B em <b>Cor Personalizada</b> no menu <b>Cor</b> OSD.</li> <li>Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr</b> no menu <b>Cor</b> do OSD.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac.</li> <li>Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> no menu <b>Tela</b> OSD.</li> <li>Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>



Não é possível ajustar o monitor com o joystick	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> <li>Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte <a href="#">Travar</a>).</li> </ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li> <li>Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Nenhum vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB Type-C	Quando conectado a algum dispositivo adaptador/base na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C do dispositivo adaptador/base, em seguida conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C da base ao notebook.</li> </ul>





## Problemas específicos do barramento serial universal (USB)

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está Ligado.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li></ul>
A porta USB Type-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Type-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 90 W.</li><li>• Certifique-se de usar o cabo USB Type-C enviado com seu monitor.</li></ul>
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta	Periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionando lentamente ou não funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).</li><li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicialize o computador.</li></ul>



---

Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 é conectado

Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui

- Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o receptor USB sem fio.
  - Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.
  - Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.2.
- 



# Informações regulatórias

## **Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares**

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto**

P3424WE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1398385>




# Entre em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para obter informações sobre venda, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte

[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA: A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**

 **NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

