

XP-3150 Series

Gebruikershandleiding

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2021 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponeerde handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Inhoudsopgave

Copyright

Handelsmerken

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	8
Informatie zoeken in de handleiding.	8
Markeringen en symbolen.	10
Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding.	10
Referenties voor besturingssystemen.	10

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	12
Veiligheidsinstructies voor inkt.	12
Printeradviezen en waarschuwingen.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	14
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	14
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display.	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	15

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen.	16
Uitleg bij het bedieningspaneel.	18
Bedieningspaneel.	18
Uitleg bij het startscherm.	19
Tekens invoeren.	20
Animaties bekijken.	21

Netwerkinstellingen

Typen netwerkverbindingen.	23
Wi-Fi-verbinding.	23
Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt).	23
Een computer verbinden.	24
Een smart device verbinden.	25

Een smart-apparaat verbinden via een draadloze router.	25
Verbinding maken met een iPhone, iPad of iPod touch via Wi-Fi Direct.	26
Verbinding maken met Android-apparaten via Wi-Fi Direct.	29
Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct.	31
Wi-Fi-instellingen configureren op de printer.	35
Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.	35
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling.	36
Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS).	37
De status van de netwerkverbinding controleren.	38
Netwerkpictogram.	38
Een netwerkverbindingsrapport afdrukken.	38
Een netwerkstatusvel afdrukken.	44
Draadloze routers vervangen of toevoegen.	45
De verbindingmethode met een computer wijzigen.	45
De Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) instellingen wijzigen.	46
Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel.	47
Een Wi-Fi Direct-verbinding (Eenvoudig AP) verbreken vanaf het bedieningspaneel.	48
De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel.	48

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	49
Beschikbaar papier en capaciteiten.	50
Origineel Epson-papier.	50
Commercieel beschikbaar papier.	51
Papier voor randloos afdrukken.	51
Papier voor dubbelzijdig afdrukken.	52
Lijst met papiertypen.	52
Papier in de Papiertoevoer achter laden.	52

Originelen plaatsen

Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen.	56
Verschillende originelen plaatsen.	57

Afdrukken

Afdrukken via het bedieningspaneel.	60
Gelineerd papier en kalenders afdrukken.	60
Afdrukken vanaf een computer.	61
Basisprincipes voor afdrukken — Windows.	61
Basisprincipes voor afdrukken — Mac OS.	62
Dubbelzijdig afdrukken.	65
Meerdere pagina's op één vel afdrukken.	67
Afdruk aanpassen aan papierformaat.	69
Meerdere bestanden samen afdrukken (alleen voor Windows).	70
Eén afbeelding afdrukken op meerdere vellen om een poster te maken (alleen voor Windows).	71
Geavanceerde functies gebruiken voor afdrukken.	77
Afdrukken met Smart Devices.	80
Epson iPrint gebruiken.	80
Epson Print Enabler gebruiken.	82
AirPrint gebruiken.	82
Afdrukken met Mopria Print Service.	83
Afdrukken annuleren.	83
Afdrukken annuleren — Bedieningspaneel.	83
Afdrukken annuleren - Windows.	84
Afdrukken annuleren — Mac OS.	84

Kopiëren

Normaal kopiëren.	85
Kopiëren in diverse lay-outs.	85
Menuopties voor kopiëren.	86

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel.	89
Scannen naar een computer.	89
Scannen via WSD.	93
Scannen vanaf een computer.	95
Scannen met Epson Scan 2.	95
Scannen met smart-apparaten.	102
Epson iPrint installeren.	102
Scannen met Epson iPrint.	102

Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren.	104
De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudsset controleren — Bedieningspaneel.	104

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Windows.	104
De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Mac OS X.	105
Codes van de cartridges.	105
Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges.	106
Cartridges vervangen.	108
Onderhoudscassettecode.	112
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset.	112
Een onderhoudsset vervangen.	113
Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken.	115
Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Windows.	116
Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Mac OS.	117
Zwarte inkt besparen als de zwarte inkt bijna op is (uitsluitend voor Windows).	118

De printer onderhouden

Voorkomen dat de printkop uitdroogt.	119
De printkop controleren en reinigen.	119
De printkop controleren en schoonmaken — Bedieningspaneel.	119
De printkop controleren en schoonmaken - Windows.	120
De printkop controleren en reinigen — Mac OS.	120
De printkop uitlijnen.	121
De printkop uitlijnen — Bedieningspaneel.	121
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken.	121
De Scannerglasplaat reinigen.	122
Het doorschijnende folie reinigen.	123
Stroom besparen.	125
Energie besparen — Bedieningspaneel.	125

Menuopties voor Instel.

Menuopties voor Voorraadstatus.	126
Inktniveau:.	126
Rest. capaciteit Onderhoudsset:.	126
Menuopties voor Onderhoud.	126
Spuitkan. contr.:.	126
Printkop reinigen:.	126
Printkop uitlijnen:.	126
Inktcartridge(s) vervangen:.	126
Papiergeleider reinigen:.	127
Menuopties voor Printerinstallatie.	127
Papierbroninstelling:.	127
Stille modus:.	127
Uitschakelingstimer:.	127

Uitschakelinst.:	127
Taal/Language:	128
Toetsenbord.	128
Slaaptimer:	128
Droogtijd voor inkt:	128
Menuopties voor alle Wi-Fi/netwerk -instellingen.	128
Menuopties voor Epson Connect- services.	129
Menuopties voor Google Cloud Print-services.	129
Menuopties voor Geleiderfuncties.	130
Menuopties voor Klantonderzoek.	130
Menuopties voor Firmware-update.	130
Menuopties voor Herstel standaard instellingen.	130

Netwerkservice en softwareinformatie

De service van Epson Connect.	132
Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config).	132
Web Config uitvoeren op een browser.	132
Web Config uitvoeren op Windows.	133
Web Config uitvoeren op Mac OS.	134
Windows-printerdriver.	134
Uitleg bij de printerdriver voor Windows.	135
Bedieningsinstellingen voor Windows-printerdriver configureren.	136
Mac OS-printerstuurprogramma.	137
Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS.	138
Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren.	139
Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2).	140
De netwerkscanner toevoegen.	140
Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager).	141
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart).	142
Toepassing voor snel en op een leuke manier afdrukken via een computer (Epson Photo+).	142
Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat (Epson Smart Panel).	143
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater).	143
Toepassingen installeren.	144
De printer toevoegen (alleen voor Mac OS).	144
Toepassingen en firmware bijwerken.	145

De alarmberichten bijwerken via het bedieningspaneel.	145
Toepassingen verwijderen.	146
Toepassingen verwijderen — Windows.	146
Toepassingen verwijderen — Mac OS.	147

Problemen oplossen

De printerstatus controleren.	148
Foutcodes op het lcd-scherm bekijken.	148
De printerstatus controleren - Windows.	149
De printerstatus controleren — Mac OS.	149
De softwarestatus controleren.	150
Vastgelopen papier verwijderen.	150
Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter.	150
Vastgelopen papier verwijderen uit het Achterpaneel.	151
Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen.	152
Papier wordt niet goed ingevoerd.	153
Papier loopt vast.	154
Papier wordt schuin ingevoerd.	154
Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd.	154
Foutmelding papier op verschijnt.	154
Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken.	154
Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel.	154
De stroom wordt niet ingeschakeld.	154
De stroom wordt niet uitgeschakeld.	155
Stroom schakelt automatisch uit.	155
Het display wordt donker.	155
Kan niet afdrukken vanaf een computer.	155
De verbinding controleren (USB).	155
De verbinding controleren (netwerk).	156
De software en gegevens controleren.	157
De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows).	159
De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS).	160
Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren.	160
Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn.	160
De SSID controleren waarmee de printer is verbonden.	162
De SSID voor de computer controleren.	162

Verbindingen via een draadloos netwerk (Wi-Fi) worden instabiel bij gebruik van USB 3.0-apparaten op een Mac.	163
Kan niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch.	163
Afdrukproblemen.	164
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren.	164
Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren.	164
Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm.	164
Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning.	165
Afdrukkwaliteit is slecht.	165
Papier vertoont vlekken of is bekrast.	166
Vlekken op het papier bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.	167
Afgedrukte foto's zijn plakkerig.	167
Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren.	167
De kleuren verschillen van wat u op het scherm ziet.	167
Kan niet afdrukken zonder marges.	168
Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken.	168
Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist.	168
Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar.	169
De afgedrukte afbeelding is omgekeerd.	169
Mozaïekachtige patronen op de afdrukken.	169
Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen.	170
Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding.	170
De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding.	170
Het probleem kon niet worden opgelost.	170
Overige afdrukproblemen.	170
Afdrukken verloopt te traag.	170
De afdruk- of kopieersnelheid neemt sterk af tijdens een continue bewerking.	171
Kan het afdrukken niet annuleren vanaf een computer met Mac OS X 10.6.8.	171
Kan niet beginnen met scannen.	171
Kan scannen niet starten via bedieningspaneel.	172
Problemen met gescande afbeeldingen.	172
Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner.	172
De afbeeldingskwaliteit is ruw.	173

De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen.	173
De tekst is onscherp.	173
Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen.	174
Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat.	174
Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail.	174
Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF.	175
Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost.	175
Andere scanproblemen.	176
Scannen verloopt te traag.	176
De scansnelheid neemt sterk af tijdens het continu scannen.	176
Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF.	176
Overige problemen.	177
Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt.	177
Printer maakt veel lawaai tijdens werking.	177
Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows).	177

Bijlage

Technische specificaties.	178
Printer specificaties.	178
Scannerspecificaties.	179
Interfacespecificaties.	179
Lijst met netwerkfuncties.	180
Wi-Fi-specificaties.	180
Beveiligingsprotocol.	181
Ondersteunde services van derden.	181
Dimensies.	181
Elektrische specificaties.	181
Omgevingsspecificaties.	182
Systeemvereisten.	182
Regelgevingsinformatie.	183
Normen en goedkeuringen.	183
Beperkingen op het kopiëren.	183
De printer vervoeren en opslaan.	184
Hulp vragen.	186
Technische ondersteuning (website).	186
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	186

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de toepassingen raadplegen.

☐ Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer, het installeren van de software, het gebruik van de printer, het oplossen van problemen enzovoort.

☐ Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

☐ Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/Support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

☐ Digitale handleiding

Start EPSON Software Updater op uw computer. EPSON Software Updater controleert of er updates beschikbaar zijn voor Epson-toepassingen of digitale handleidingen en laat u vervolgens de meest recente versie downloaden.

Gerelateerde informatie

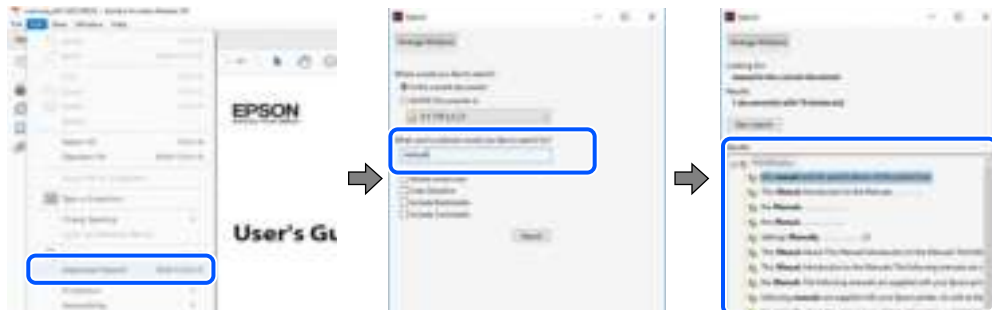
➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 143](#)

Informatie zoeken in de handleiding

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. U kunt ook alleen de pagina's afdrukken die u nodig hebt. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Reader X is geopend op de computer.

Zoeken met een zoekwoord

Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

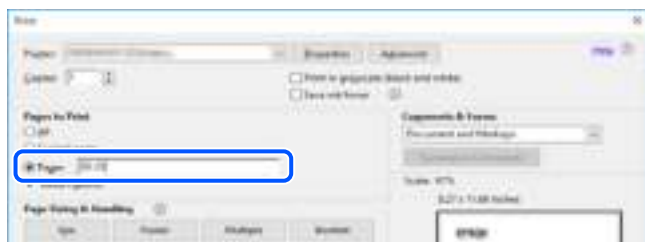
- ☐ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op <.
- ☐ Mac OS: houd de command-toets ingedrukt en druk op <.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ☐ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- ☐ Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende en referentie-informatie.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- ☐ Screenshots van de schermen van de printerdriver en Epson Scan 2 (scannerdriver) zijn van Windows 10 of macOS Mojave. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- ☐ De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- ☐ Sommige menu-items op het lcd-scherm variëren naargelang het model en de instellingen.
- ☐ U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista” en “Windows XP” naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt “Windows” gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt “Mac OS” gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X v10.6.8 of hoger en macOS 11 of hoger.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- ☐ Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- ☐ Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- ☐ Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- ☐ Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- ☐ Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- ☐ Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- ☐ Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- ☐ Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- ☐ Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- ☐ Wees voorzichtig met gebruikte cartridges. Er kan inkt rond de inkttoevoer kleven.
 - ☐ Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - ☐ Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - ☐ Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- ☐ Haal de cartridge of onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.

- ☐ Schud de cartridges niet te hard en laat ze niet vallen. Wees ook voorzichtig dat u ze niet ineendrukt of hun etiket scheurt. Omdat hierdoor inkt kan lekken.
- ☐ Houd cartridges en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- ☐ Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- ☐ Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- ☐ Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- ☐ Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- ☐ Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- ☐ Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- ☐ Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- ☐ Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- ☐ Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- ☐ Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- ☐ Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.

- ☐ Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- ☐ Raak de witte, platte kabel binnen in de printer niet aan.
- ☐ Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.
- ☐ Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- ☐ Let erop dat u nooit te hard op de scannerglasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- ☐ Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- ☐ Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- ☐ Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- ☐ Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- ☐ Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display

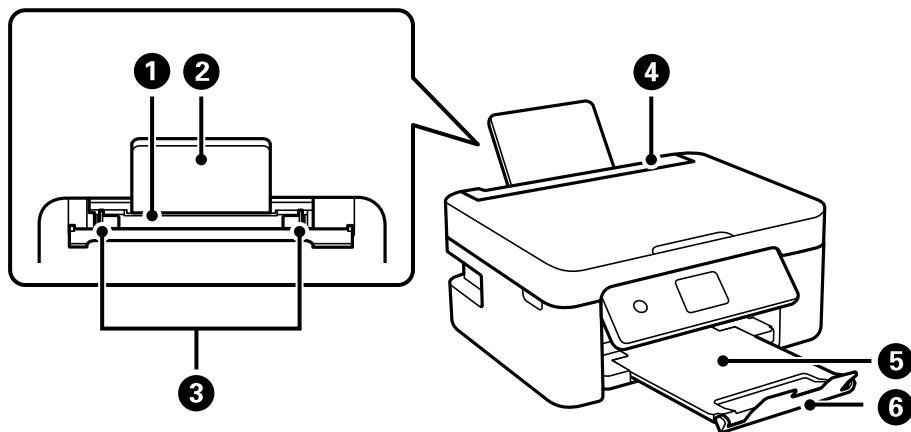
- ☐ Het display kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het display beschadigd is.
- ☐ Maak het display alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- ☐ De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Neem contact op met uw wederverkoper als het oppervlak van het scherm barst of splintert. Raak de gebroken stukken nooit aan en verwijder ze niet.

Uw persoonlijke gegevens beschermen

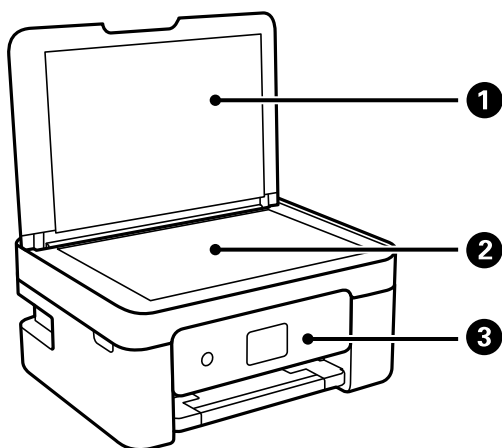
Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Instel.**
> **Standaardinst. herstellen** > **Alle instellingen** op het bedieningspaneel.

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen

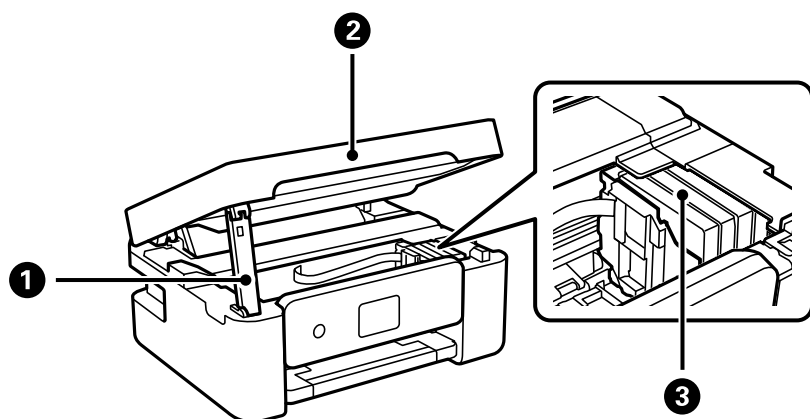


❶	Papiertoevoer achter	Hieruit wordt papier geladen.
❷	Papiersteun	Ondersteuning voor geladen papier.
❸	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
❹	Invoerbeveiliging	Voorkomt dat ongewenste zaken in de printer terechtkomen. Laat deze bescherming over het algemeen dicht.
❺	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
❻	Stopper	Hiermee wordt voorkomen dat afdrukken uit de uitvoerlade vallen.

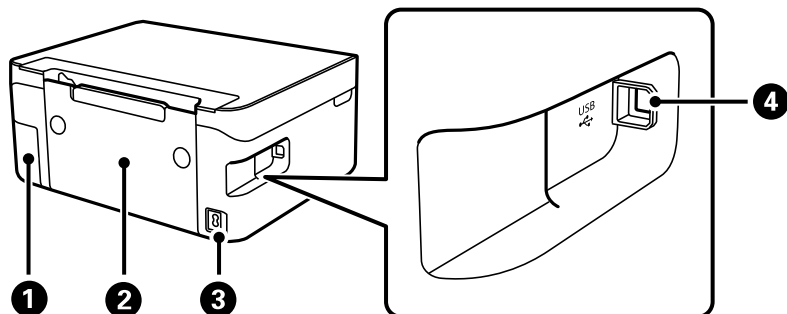


❶	Documentkap	Houdt extern licht tegen tijdens het scannen.
❷	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.

3	Bedieningspaneel	Geeft de status van de printer weer en maakt het mogelijk printerinstellingen te configureren.
---	------------------	--



1	Steun van scannereenheid	Ondersteuning voor de scannereenheid.
2	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen. Open de eenheid om inktpatronen te vervangen of papier dat in de printer is vastgelopen, te verwijderen.
3	Inktcartridgehouder	Installeer de inktpatronen. Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.



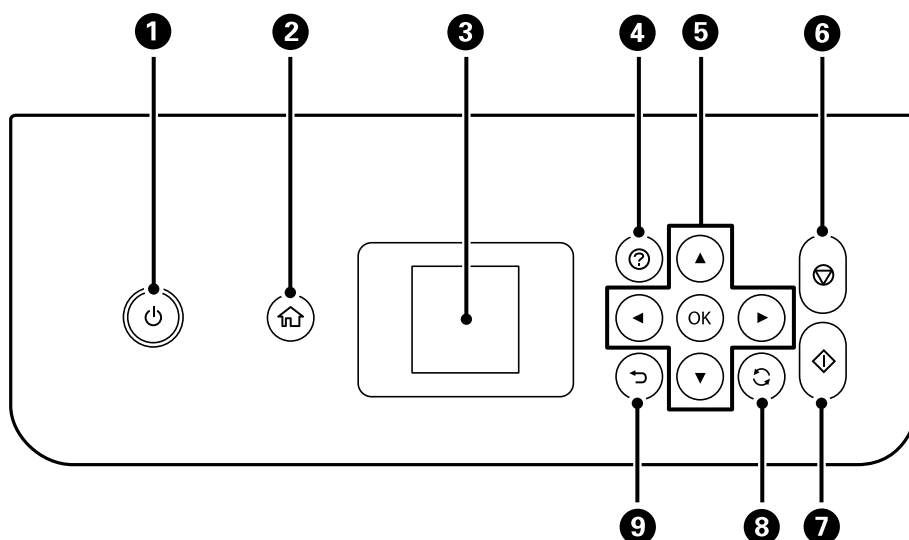
1	Afdekking onderhoudsset	Verwijder deze afdekking wanneer u de onderhoudsset wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrukken.
2	Achterpaneel	Verwijderen bij het verwijderen van vastgelopen papier.
3	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
4	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.

Gerelateerde informatie

➔ [“Bedieningspaneel” op pagina 18](#)

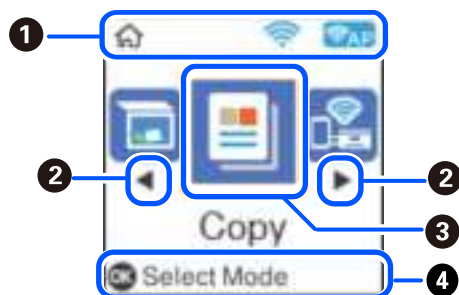
Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel



1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.
2	Hiermee opent u het startscherm.
3	Hiermee geeft u menu's en berichten weer. Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om een menu te selecteren of instellingen te configureren.
4	Hiermee worden de oplossingen weergegeven wanneer u problemen ondervindt.
5	Gebruik de knoppen ▲▼◀▶ om een menu te selecteren en druk op de knop OK om naar het selecteerde menu te gaan.
6	Hiermee stopt u de actieve bewerking.
7	Hiermee start u een taak, zoals afdrukken of kopiëren.
8	Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.
9	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.

Uitleg bij het startscherm



1	Hier staan pictogrammen die de netwerkstatus aangeven.	
		Geeft aan dat een draadloos netwerk (Wi-Fi) is uitgeschakeld of dat de printer bezig is met het tot stand brengen van een draadloze netwerkverbinding.
		Duidt op een probleem met de draadloze netwerkverbinding (Wi-Fi) van de printer of geeft aan dat de printer zoekt naar een draadloze netwerkverbinding (Wi-Fi).
		Geeft aan dat de printer verbonden is met een draadloos netwerk (Wi-Fi). Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.
		Geeft aan dat Wi-Fi Direct (Simple AP) is ingeschakeld.
		Geeft aan dat Wi-Fi Direct (Simple AP) is uitgeschakeld.
2	Wanneer ◀ en ▶ worden weergegeven, kunt u naar rechts of links bladeren door te drukken op de knop ◀ of ▶.	

3	Funcatiepictogrammen en namen worden weergegeven als menupictogrammen. Druk op de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ om een pictogram te selecteren en druk vervolgens op de knop OK om het menu te openen.	
	Scannen	Hiermee kunt u een document of foto scannen.
	Kopiëren	Hiermee kunt u een document kopiëren.
	Smartphone aansluiten	Hiermee kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met een smart device.
	Stille modus	Hiermee geeft u de instelling Stille modus weer, waarmee u ervoor zorgt dat de printer minder geluid maakt. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert. Dit is een snelkoppeling naar het volgende menu. Instel. > Printerinstallatie > Stille modus
	Mijn briefpapier	Hiermee hebt u toegang tot verschillende afdrufuncties, zoals het afdrukken van gelinieerd papier of kalenders.
	Instel.	Hiermee kunt u instellingen configureren die zijn gerelateerd aan onderhoud, en printer- en netwerkinstellingen.
	Onderhoud	Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrucken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreininging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrucken door de printkop uit te lijnen. Dit is een snelkoppeling naar het volgende menu. Instel. > Onderhoud
4	Wi-Fi instellen	Hiermee kunt u de printer instellen voor gebruik in een draadloos netwerk. Dit is een snelkoppeling naar het volgende menu. Instel. > alle Wi-Fi/netwerk -instellingen > Wi-Fi instellen
	Hier staan de knoppen die u kunt gebruiken. In dit voorbeeld kunt u naar het geselecteerde menu gaan door op OK te drukken.	

Tekens invoeren

Als u via het bedieningspaneel tekens en symbolen wilt invoeren voor de netwerkinstellingen, gebruik dan de knoppen ▲, ▼, ◀ en ▶ en het softwaretoetsenbord op het lcd-scherm. Druk op de knop ▲, ▼, ◀ of ▶ om op

het toetsenbord een teken of functietoets te selecteren en druk vervolgens op de knop OK. Wanneer u klaar bent met het invoeren van tekens, selecteert u **OK** en drukt u vervolgens op de knop OK.

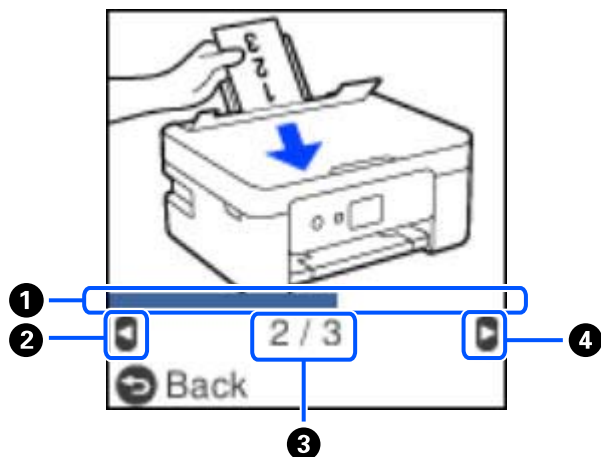


Functieknop	Beschrijvingen
	Hiermee verplaatst u de cursor naar links of rechts.
A 1 #	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. U kunt alfanumerieke tekens of symbolen gebruiken. U kunt ook schakelen met de knop
	Hiermee typt u een spatie.
	Hiermee wist u het teken links van de cursor (Backspace).
OK	Hiermee voert u de geselecteerde tekens in.

Animaties bekijken

Op het lcd-scherm kunt u animaties bekijken van bedieningsinstructies, zoals het laden van papier of het verwijderen van vastgelopen papier.

- ☐ Druk op de knop . Het Help-scherm wordt weergegeven. Selecteer **Hoe** en selecteer vervolgens de items die u wilt bekijken.
- ☐ Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven.



1	Geeft de voortgang in de huidige stap aan. De animatie wordt herhaald wanneer de voortgangsbalk het einde bereikt.
2	Druk op de knop ◀ om terug te keren naar de vorige stap.
3	Geeft het totale aantal stappen en het nummer van de huidige stap weer. In het voorbeeld hierboven wordt stap 2 van 3 stappen weergegeven.
4	Druk op de knop ▶ om verder te gaan naar de volgende stap.

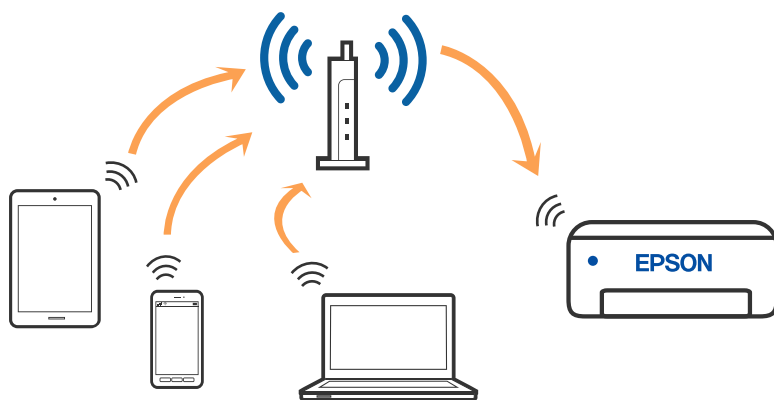
Netwerkinstellingen

Typen netwerkverbindingen

U kunt de volgende verbindingsmethoden gebruiken.

Wi-Fi-verbinding

Sluit de printer en de computer of het smart device aan op de draadloze router. Dit is de meest gebruikelijke manier van verbinden voor netwerken thuis en op kantoor waar de Wi-Fi-verbindingen worden verzorgd door een draadloze router.



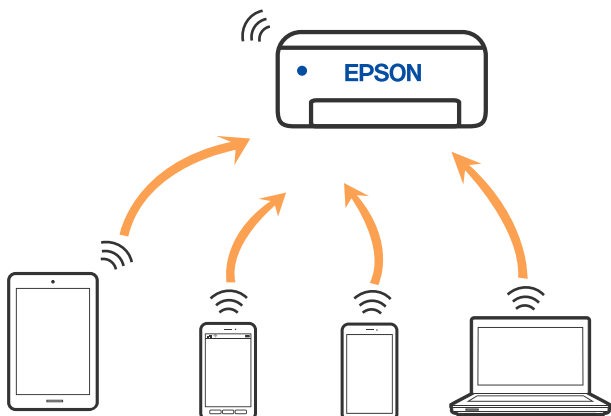
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 24](#)
- ➔ [“Een smart-apparaat verbinden via een draadloze router” op pagina 25](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 35](#)

Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt)

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt.

Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Verbinding maken met een iPhone, iPad of iPod touch via Wi-Fi Direct” op pagina 26
- ➔ “Verbinding maken met Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 29
- ➔ “Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 31

Een computer verbinden

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

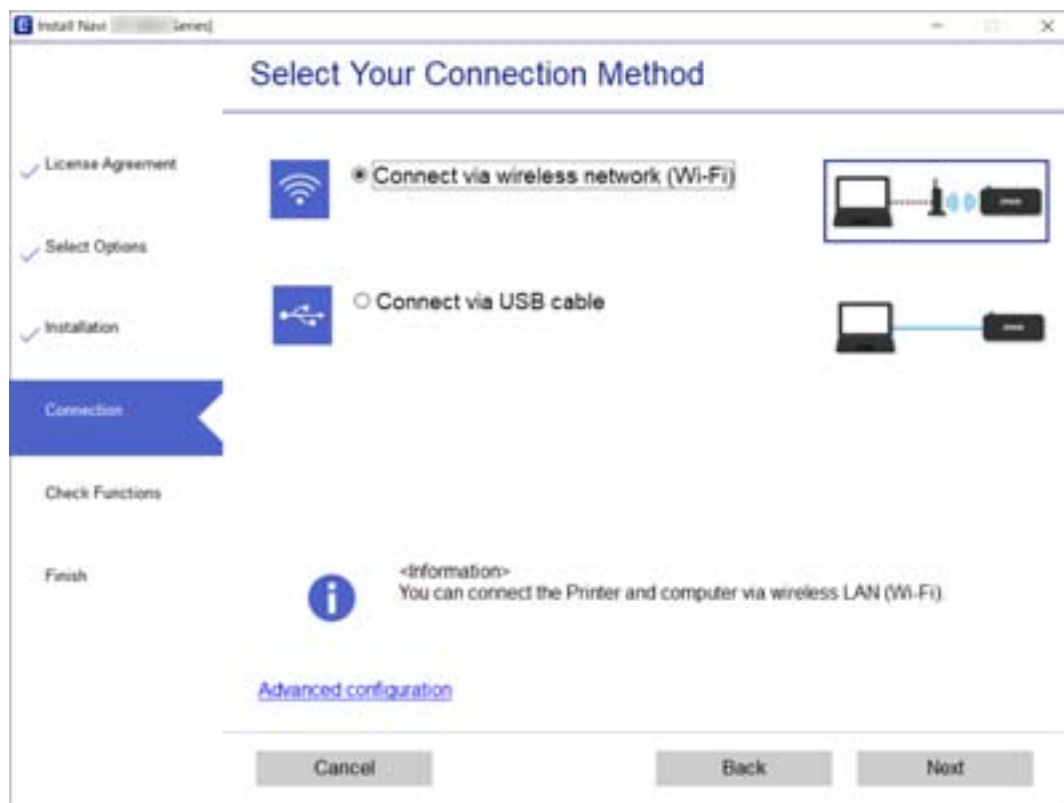
☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingsmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven en selecteer vervolgens de gewenste methode om de printer met de computer te verbinden.

Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een smart device verbinden

Een smart-apparaat verbinden via een draadloze router

U kunt de printer gebruiken vanaf een smart device wanneer u de printer verbindt met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in vanaf de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > Instellen

Opmerking:

Als u tegelijkertijd een computer en een smart-apparaat met de printer wilt verbinden, wordt aangeraden als eerste de computer in te stellen met het installatieprogramma.

Gerelateerde informatie

➡ “Afdrukken met Smart Devices” op pagina 80

Verbinding maken met een iPhone, iPad of iPod touch via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met een iPhone, iPad of iPod touch. De volgende omstandigheden zijn vereist om verbinding te maken via deze methode. Als uw omgeving niet aan deze voorwaarden voldoet, kunt u verbinding maken door **Andere OS-apparaten** te selecteren. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie over het verbinden.

- ☐ iOS 11 of hoger
- ☐ Gebruik de standaard cameratoepassing om de QR-code te scannen
- ☐ Epson iPrint versie 7.0 of hoger

Epson iPrint wordt gebruikt om vanaf een smart device af te drukken. Installeer van tevoren Epson iPrint op het smart device.

Opmerking:

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Selecteer **Smartphone aansluiten** op het startscherm met de knoppen ◀▶ en druk op de knop OK.



2. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
3. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
4. Selecteer **iOS** met de knoppen ◀▶ en druk op de knop OK.



5. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
De QR-code wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer.

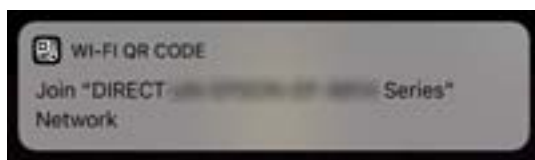


6. Start op de iPhone, iPad of iPod touch de standaard Camera-app en scan de QR-code die in de modus FOTO op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven.

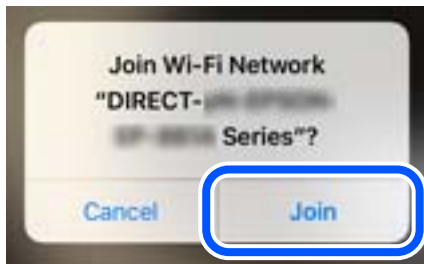


Gebruik de Camera-app voor iOS 11 of hoger. Met de Camera-app voor iOS 10 of lager kunt u geen verbinding maken met de printer. Ook kunt u geen app voor het scannen van QR-codes gebruiken. Als u geen verbinding kunt maken, drukt u op de knop ◀. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie over het verbinden.

7. Tik op de melding die wordt weergegeven op het scherm van de iPhone, iPad of iPod touch.



8. Tik op **Koppelen**.



9. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.
10. Start de Epson-printapp op de iPhone, iPad of iPod touch.

Voorbeelden van Epson-printapps



Epson iPrint



Epson Creative
Print

11. Tik op het scherm van de Epson-printapp op **Printer niet geselecteerd**.
12. Selecteer de printer waarmee u verbinding wilt maken.



Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



13. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het Wi-Fi-scherm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met Smart Devices” op pagina 80](#)

Verbinding maken met Android-apparaten via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met het Android-apparaat. Voor het gebruik van deze functie dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan.

- ☐ Android 4.4 of hoger
- ☐ Epson iPrint versie 7.0 of hoger

Epson iPrint wordt gebruikt om vanaf een smart device af te drukken. Installeer van tevoren Epson iPrint op het smart device.

Opmerking:

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Selecteer **Smartphone aansluiten** op het startscherm met de knoppen ◀▶ en druk op de knop OK.



2. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
3. Selecteer **Android** met de knoppen ◀▶ en druk op de knop OK.



4. Start Epson iPrint op de iPhone, iPad of iPod touch.



5. Tik op het scherm Epson iPrint op **Printer niet geselecteerd**.
6. Selecteer de printer waarmee u verbinding wilt maken.



Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



Opmerking:

Afhankelijk van het Android-apparaat worden printers mogelijk niet weergegeven. Als printers niet worden weergegeven, maakt u verbinding door **Andere OS-apparaten** te selecteren. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie over het verbinden.

7. Wanneer het scherm voor goedkeuring van de verbinding met het apparaat wordt weergegeven, selecteert u **Goedk..**
8. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het Wi-Fi-scherm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met Smart Devices” op pagina 80](#)

Verbinding maken met niet-iOS- of Android-apparaten via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met smart devices.

Opmerking:

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Selecteer **Smartphone aansluiten** op het startscherm met de knoppen ◀▶ en druk op de knop OK.



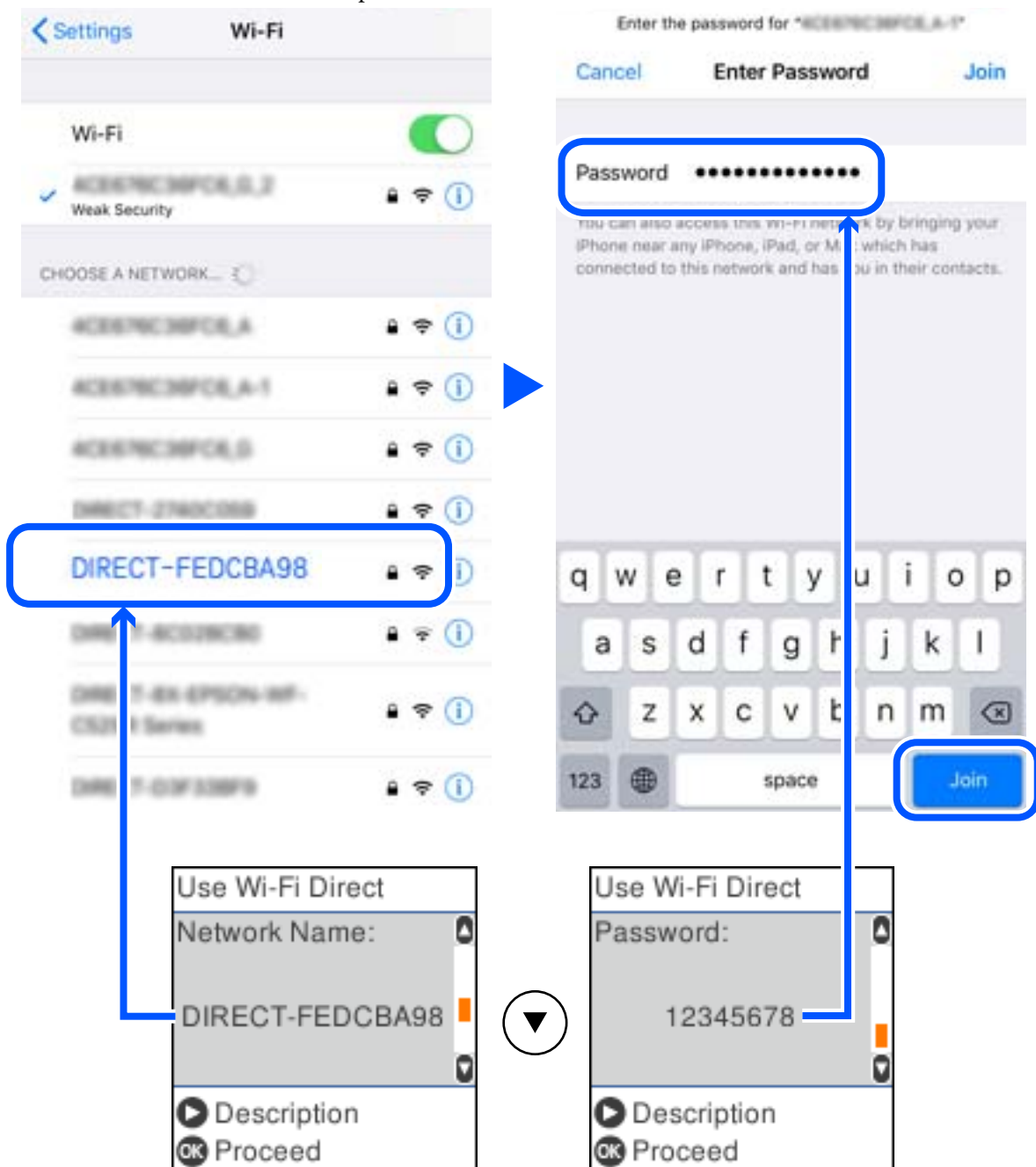
2. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
3. Selecteer **Andere OS-apparaten** met de knoppen ◀▶ en druk op de knop OK.



De Netwerknaam en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct voor de printer worden weergegeven.

4. Selecteer op het Wi-Fi-scherm van het smart device de Netwerknaam die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven en voer het wachtwoord in.

De schermafdruk is een voorbeeld op iPhone.



5. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.

- Start de Epson-printapp op het smart device.

Voorbeelden van Epson-printapps



Epson iPrint



Epson Creative
Print

- Tik op het scherm van de Epson-printapp op **Printer niet geselecteerd**.
- Selecteer de printer waarmee u verbinding wilt maken.



Bekijk de informatie die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven om de printer te selecteren.



- Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.

Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het Wi-Fi-scherm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met Smart Devices” op pagina 80](#)

Wi-Fi-instellingen configureren op de printer

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.).

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 35](#)

➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling” op pagina 36](#)

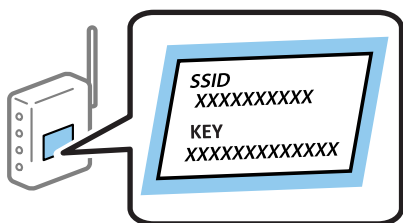
➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 37](#)

Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt een wifi-netwerk instellen door de nodige informatie in te voeren om een draadloze router aan te sluiten op het bedieningspaneel van de printer. Als u deze methode wilt gebruiken, hebt u de SSID en het wachtwoord nodig voor een draadloze router.

Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met de persoon die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van het toegangspunt.



1. Selecteer **Wi-Fi instellen** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Druk op de knop OK om door te gaan.

4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.

5. Selecteer de SSID voor de draadloze router op het bedieningspaneel van de printer en druk op de knop OK.

Opmerking:

- ☐ Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer, drukt u op de knop  om de lijst te vernieuwen. Als deze nog steeds niet wordt weergegeven, selecteert u **Andere SSID's** en voert u de SSID rechtstreeks in.
- ☐ Als u de SSID niet kent, controleer dan of deze vermeld staat op het label van de draadloze router. Als u de draadloze router gebruikt met zijn standaardinstellingen, gebruikt u de SSID die op het label staat.

6. Voer het wachtwoord in.

Selecteer of u al dan niet een netwerkverbindingsrapport wilt afdrukken na het voltooien van de instellingen.

Opmerking:

- ☐ Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- ☐ Als u de netwerknaam (SSID) niet kent, controleer dan of deze vermeld staat op het label van de draadloze router. Als u de draadloze router gebruikt met zijn standaardinstellingen, gebruikt u de SSID die op het label staat. Als u de informatie niet kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die is meegeleverd met de draadloze router.

7. Als u klaar bent met het instellen, drukt u op de knop .

Opmerking:

Als u geen verbinding kunt maken, laadt u papier en drukt u vervolgens op de knop  om een netwerkverbindingsrapport af te drukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Tekens invoeren” op pagina 20](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 38](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 160](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- ☐ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi beschermde installatie).
- ☐ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

1. Selecteer **Wi-Fi instellen** op het startscherm.

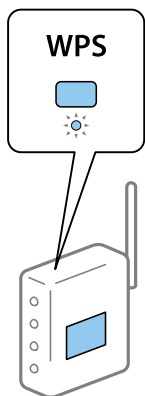
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Druk op de knop OK om door te gaan.

4. Selecteer **Drukknopinstelling (WPS)**.

5. Houd de [WPS]-knop ingedrukt op de draadloze router tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de WPS-knop zit, of als de draadloze router geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van de draadloze router voor meer informatie.

6. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer. Volg de instructies op het scherm die worden weergegeven.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet hem dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 38](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 160](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi beschermde installatie) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Selecteer **Wi-Fi instellen** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Selecteer **Overige**.
5. Selecteer **PIN-code (WPS)**.
6. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven in te voeren in de draadloze router. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

7. Druk op de printer op de knop OK.

Het instellen is voltooid wanneer dit wordt gemeld in een bericht.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet hem dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 38](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 160](#)

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

Netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de printer.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Uitleg bij het startscherm” op pagina 19](#)

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm en druk vervolgens op de knop OK.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole.**
De verbindingcontrole wordt gestart.

4. Druk op de knop  om het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

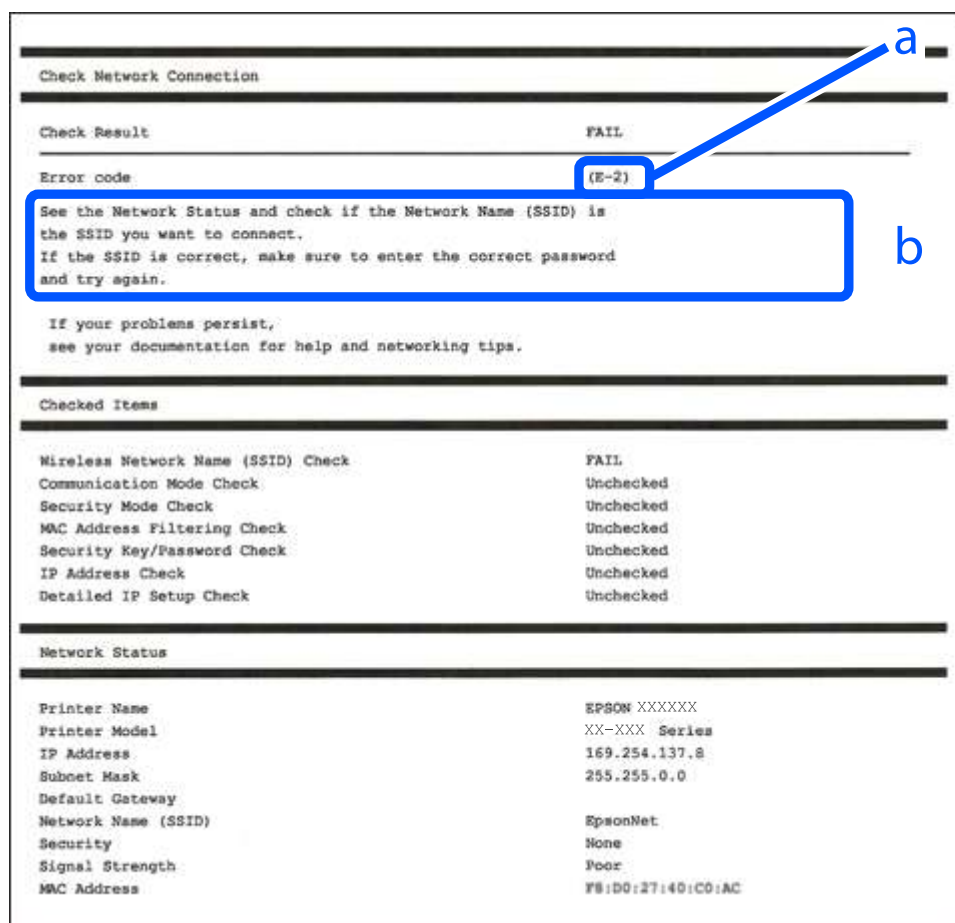
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 39

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.



Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 40
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 40
- ➔ “E-5” op pagina 41
- ➔ “E-6” op pagina 41
- ➔ “E-8” op pagina 41

- ➔ “E-9” op pagina 42
- ➔ “E-10” op pagina 42
- ➔ “E-11” op pagina 43
- ➔ “E-12” op pagina 43
- ➔ “E-13” op pagina 43
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 44

E-1

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de hub of het andere netwerkkapparaat is ingeschakeld.
- ☐ Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- ☐ Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of uw computer of apparaat correct is aangesloten op de draadloze router.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Plaats de printer dicht bij uw draadloze router en verwijder alle eventuele obstakels ertussen.
- ☐ Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer de SSID op het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- ☐ Als u een drukknopinstelling gebruikt voor het tot stand brengen van een netwerkverbinding, moet u controleren of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt de drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- ☐ Controleer of uw SSID alleen ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen) gebruikt. De printer kan geen SSID die niet-ASCII-tekens bevat, weergeven.
- ☐ Zorg dat u uw SSID en wachtwoord kent voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router gebruikt met de standaardinstellingen, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet kent, neemt u contact op met de persoon die de draadloze routers heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.
- ☐ Als u wilt verbinden met een SSID die is gegenereerd met behulp van de tethering-functie van een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die bij het smart device is geleverd.
- ☐ Als uw wifi-verbinding plots wordt verbroken, controleert u de onderstaande voorwaarden. Als een of meer van deze voorwaarden van toepassing zijn, stelt u uw netwerkinstellingen opnieuw in door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > Instellen

- ☐ Er is een ander smart device toegevoegd aan het netwerk met behulp van de drukknopinstelling.
- ☐ Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan de drukknopinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 24](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 35](#)

E-5

Oplossingen:

Zorg dat het beveiligingstype van de draadloze router is ingesteld op een van het volgende. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype op de draadloze router en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- ☐ WEP-64 bit (40-bits)
- ☐ WEP-128 bit (104-bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK wordt ook wel WPA Personal genoemd. WPA2 PSK wordt ook wel WPA2 Personal genoemd.

E-6

Oplossingen:

- ☐ Controleer of MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als uw draadloze router gebruik maakt van gedeelde verificatie met WEP-beveiliging, moet u controleren of de verificatiecode en index correct zijn.
- ☐ Als het aantal te verbinden apparaten op de draadloze router kleiner is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, geeft u de instellingen op de draadloze router op om het aantal te verbinden apparaten te vermeerderen. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd om instellingen op te geven.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 24](#)

E-8

Oplossingen:

- ☐ Schakel DHCP in op de draadloze router als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op **Automatisch**.
- ☐ Als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Handmatig, is het IP-adres dat u handmatig hebt ingesteld, ongeldig omdat het buiten bereik (bijvoorbeeld: 0.0.0.0) is. Stel een geldig IP-adres in vanaf het bedieningspaneel van de printer of met Web Config.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 44](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Apparaten worden ingeschakeld.
- ☐ U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in. Stel dan uw netwerkinstellingen opnieuw in door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > Instellen

Gerelateerde informatie

➔ [“Een computer verbinden” op pagina 24](#)

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als het onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaard gateway controleren onder **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u IP-adres verkrijgen van de printer naar **Automatisch**. Als u IP-adres handmatig wilt instellen, selecteert u het IP-adres van het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport en selecteert u Handmatig op het scherm met de netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 44](#)

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- ☐ Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 44](#)

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- ☐ De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- ☐ Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen opnieuw op met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > Instellen

- ☐ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 44](#)

➔ [“Een computer verbinden” op pagina 24](#)

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Netwerkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.

- ❑ De TCP/IP-instelling voor netwerkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ❑ Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<http://epson.sn> > Instellen
- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 44
- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 24

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de smart-apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren.
Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer.	Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 32 tekens in.

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer **Netwerkinstellingen** > **Statusblad afdrukken**.

4. Druk op de knop .

Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Draadloze routers vervangen of toevoegen

Als de SSID verandert doordat een draadloze router wordt vervangen, of als een draadloze router wordt toegevoegd en een nieuwe netwerkomgeving wordt ingesteld, configureert u de Wi-Fi-instellingen opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“De verbindingmethode met een computer wijzigen” op pagina 45](#)

De verbindingmethode met een computer wijzigen

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingmethode.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

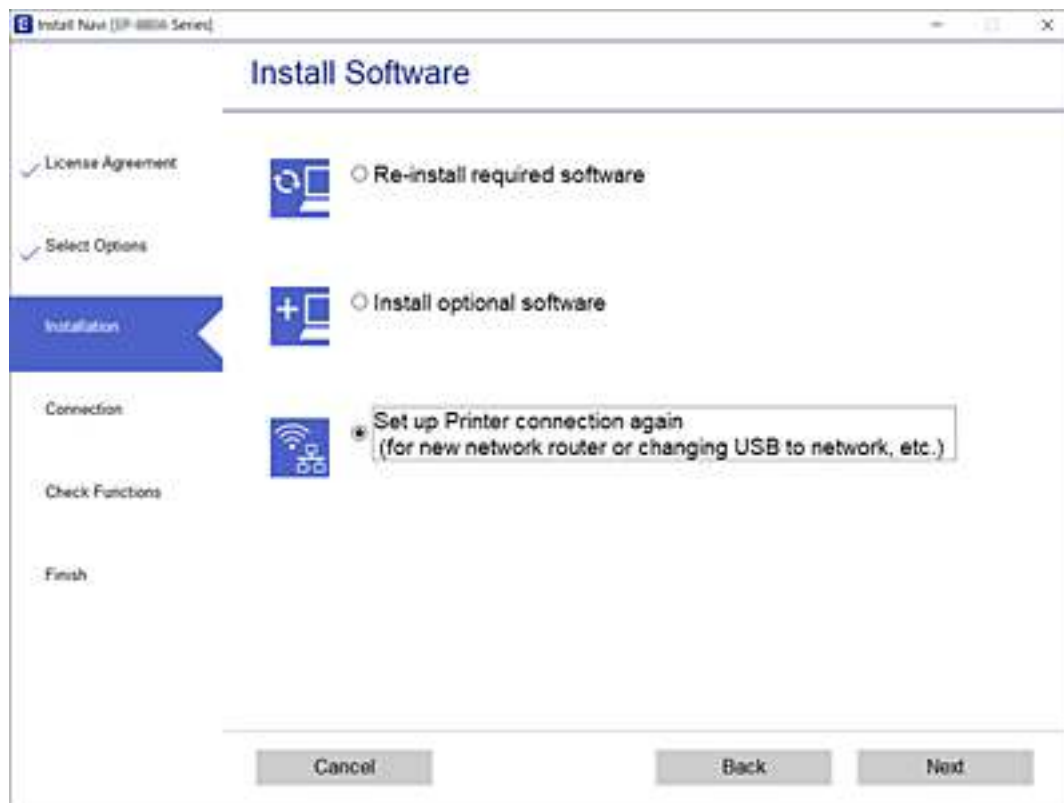
☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand** (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.) in het scherm Software installeren en klik vervolgens op **Volgende**.



De Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) instellingen wijzigen

Wanneer een Wi-Fi Direct (eenvoudige AP)-verbinding is ingeschakeld, kunt u de instellingen van Wi-Fi Direct, zoals de netwerknaam en het wachtwoord wijzigen.

1. Selecteer **Wi-Fi instellen** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Druk op de knop OK om door te gaan.
5. Druk op de knop ▼ om het scherm Instellingen weer te geven.
6. Selecteer het menu-item dat u wilt wijzigen.
U kunt de volgende menu-items selecteren.

☐ **Netwerknaam wijzigen**

Wijzig de netwerknaam (SSID) van Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) die u hebt gebruikt om verbinding te maken met de printer naar een naam naar keuze. U kunt de netwerknaam (SSID) instellen in ASCII-tekens die worden weergegeven op het softwaretoetsenbord op het bedieningspaneel.

Wanneer u de netwerknaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

☐ **Wachtwoord wijzigen**

Wijzig het wachtwoord van Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) om verbinding te maken met uw printer naar een wachtwoord naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-tekens die worden weergegeven op het softwaretoetsenbord op het bedieningspaneel.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

☐ **Wi-Fi Direct uitsch.**

Schakel de instellingen van Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) uit op de printer. Wanneer u deze uitschakelt, wordt de verbinding met alle apparaten die zijn verbonden met de printer in Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbroken.

☐ **Standaardinst. herstellen**

Herstel alle instellingen van Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) terug naar de standaardwaarden.

De Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbindinginformatie van het smart-apparaat die is opgeslagen op de printer, wordt verwijderd.

7. Volg de instructies op het scherm.

Wi-Fi uitschakelen op het bedieningspaneel

Wanneer u Wi-Fi uitschakelt, wordt de Wi-Fi-verbinding verbroken.

1. Selecteer **Wi-Fi instellen** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Druk op de knop OK om door te gaan.

4. Selecteer **Overige**.

5. Selecteer **Wi-Fi uitschakelen**.

6. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop OK.

Een Wi-Fi Direct-verbinding (Eenvoudig AP) verbreken vanaf het bedieningspaneel

Er zijn twee methodes beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudige AP) uit te schakelen, u kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel van de printer te gebruiken, of schakel elke verbinding uit via de computer of het smart-apparaat. In deze sectie wordt uitgelegd hoe u alle verbindingen kunt uitschakelen.



Belangrijk:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart-apparaten die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken.

Opmerking:

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer. Gebruik een van de volgende methodes om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudige AP) te verbreken met het apparaat.

- ☐ Verbreek de Wifi-verbinding met de netwerkn naam van de printer (SSID).
- ☐ Maak verbinding met een andere netwerkn naam (SSID).

1. Selecteer **Wi-Fi instellen** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Druk op de knop OK om door te gaan.
5. Druk op de knop ▼ om het scherm Instellingen weer te geven.
6. Selecteer **Wi-Fi Direct uitsch.**.
7. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop OK.

De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten op de standaardinstellingen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

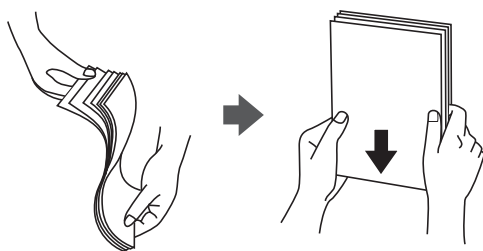
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Herstel standaard instellingen > Netwerkinstellingen**.
3. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop OK.

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- ❑ Gebruik geen papier dat golvend, gescheurd, gesneden, gevouwen, vochtig, te dik of te dun is of papier met stickers op. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



- ❑ Gebruik geen omgekrulde of gevouwen enveloppen. Het gebruik van dergelijke enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Gebruik geen enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters.
- ❑ Vermijd het gebruik van enveloppen die te dun zijn aangezien die kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Gerelateerde informatie

➡ [“Printer specificaties” op pagina 178](#)

Beschikbaar papier en capaciteiten

Opmerking:

Het weergegeven papierformaat verschilt afhankelijk van de het stuurprogramma.

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten



Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's



Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's



Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20*

* Laad een pagina per keer als het papier niet goed wordt geladen of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoond.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 51](#)
- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 52](#)

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Gewoon papier Kopieerpapier Briefhoofdpapier ^{*2}	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider. ^{*1}
	Legal, 8,5×13 inch, Indian-Legal	1
	Op maat (mm) 54×86 tot 215,9×1200	1

^{*1} Laad een pagina per keer als het papier niet goed wordt geladen of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

^{*2} Papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst. De marge bovenaan het papier moet minimaal 3 mm bedragen. Dubbelzijdig en randloos afdrukken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier.

Enveloppen

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (enveloppen)
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	10

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 51](#)
- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 52](#)

Papier voor randloos afdrukken

Origineel Epson-papier

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier, kopieerpapier (A4, Letter, door de gebruiker gedefinieerd*)

* Voor randloos afdrukken is papier beschikbaar met de afmetingen 89×86 tot 215,9×1200 mm.

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

Epson Bright White Ink Jet Paper

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier, kopieerpapier*

* Voor automatisch dubbelzijdig afdrukken kunt u de papierformaten Letter, A4, B5, 16K en door de gebruiker gedefinieerd (182×257 tot 215,9×297 mm) gebruiken.

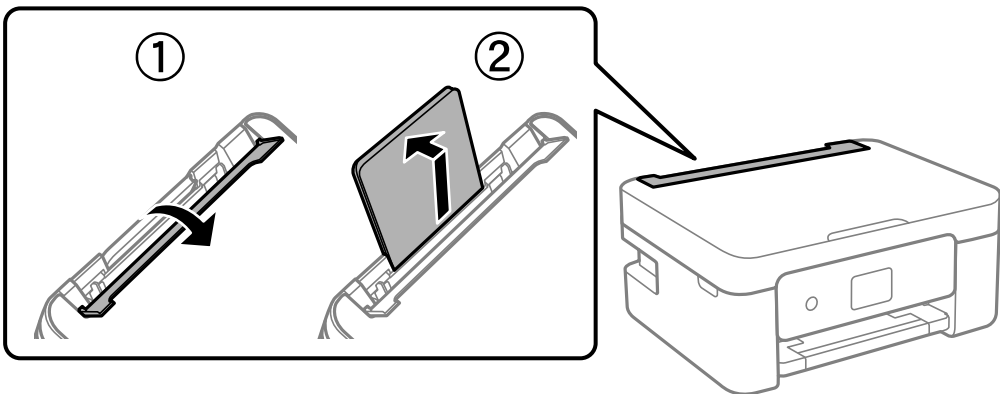
Lijst met papiertypen

Selecteer het papiertype dat bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

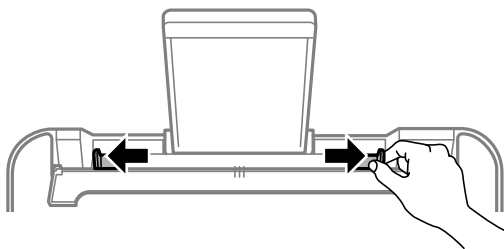
Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glans	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Papier in de Papiertoevoer achter laden

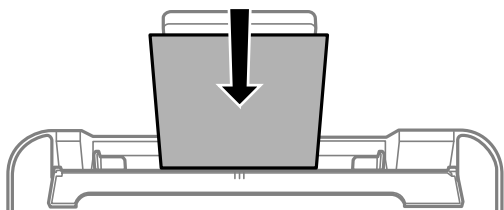
1. Open de invoerbeveiliging en trek de papiersteun naar buiten.



2. Verschuif de zijgeleiders.



3. Laad papier in het midden van de papiersteun met de afdrukzijde naar boven.

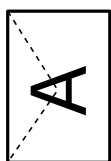


! Belangrijk:

- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papiertype. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep net onder het symbool ▼ aan de binnenzijde van de zijgeleider komt.
- ☐ Laad het papier met de kortste zijde eerst. Als u de papiergrootte echter hebt ingesteld op de breedte van de lange zijde, laad dan eerst de lange zijde van het papier.

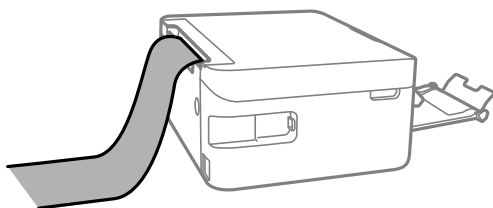
☐ Enveloppe

Laad enveloppen met de omslag naar links.

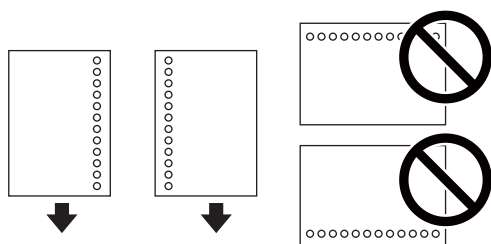


☐ Lang papier

Als u papier laadt dat langer is dan het formaat Legal, bergt u de papiersteun op en maakt u de voorrand van het papier vlak.



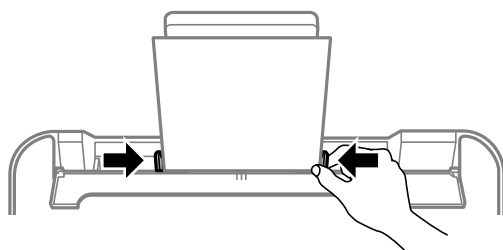
- ☐ Voorgeperforeerd papier



Opmerking:

- ☐ Laad een enkel vel van een opgegeven formaat normaal papier met perforatie aan de linker- of rechterzijde.
- ☐ Pas de afdrukpositie van uw bestand aan zodat u niet over de perforatorgaten heen afdrukt.
- ☐ Automatisch dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met vooraf geperforeerd papier.

- Schuif de zijgeleiders naar de rand van het papier en sluit vervolgens de invoerbeveiliging.



Belangrijk:

Plaats geen voorwerpen op de invoerbeveiliging. Hierdoor wordt mogelijk verhinderd dat het papier wordt ingevoerd.

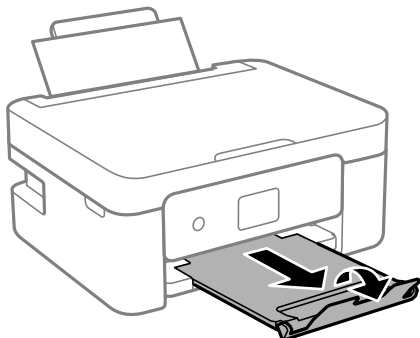
- Stel op het bedieningspaneel het papierformaat en -type in voor het papier dat u in de papiertoevoer achter hebt geladen.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

Opmerking:

- ☐ Selecteer **Instel.** > **Printerinstallatie** > **Papierbroninstelling** > **Papier instellen** om het instellingenscherf met het papierformaat en -type weer te geven.
- ☐ Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als het papiertype.
- ☐ Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in het printerstuurprogramma, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrukken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.
- ☐ Dubbelzijdig en randloos afdrukken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.

6. Schuif de uitvoerlade uit.



Opmerking:

Plaats het resterende papier terug in de verpakking. Als u het in de printer laat, kan het papier omkrullen of kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 49](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 50](#)

Originelen plaatsen

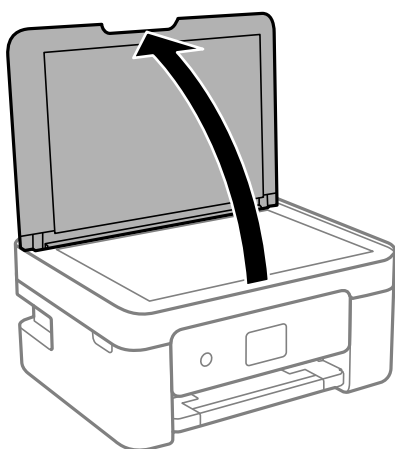
Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen



Belangrijk:

Plaats u omvangrijke originelen zoals boeken, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.

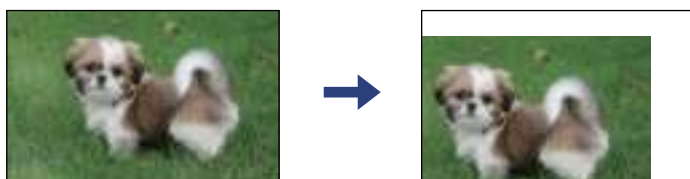
1. Open de documentklep.



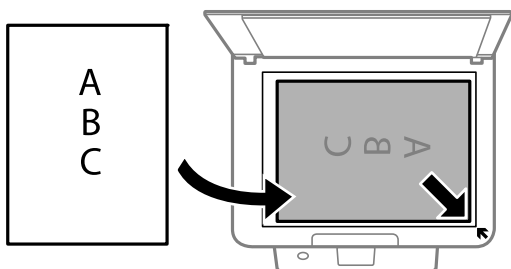
2. Gebruik een zachte, droge en schone doek om stof of vlekken van het oppervlak van de scannerglasplaat te verwijderen.

Opmerking:

Als er stof of vuil op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden.



3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



Opmerking:

De eerste 1,5 mm vanaf de hoek van de scannerglasplaat wordt niet gescand.

4. Sluit de klep voorzichtig.



Belangrijk:

Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

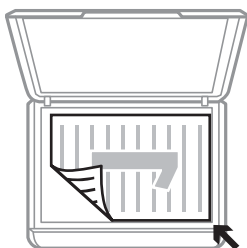
Opmerking:

Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

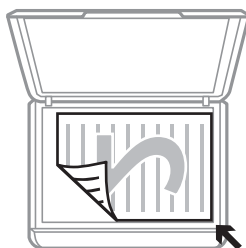
Verschillende originelen plaatsen

Originelen plaatsen voor lay-out 2-op-1

①



②



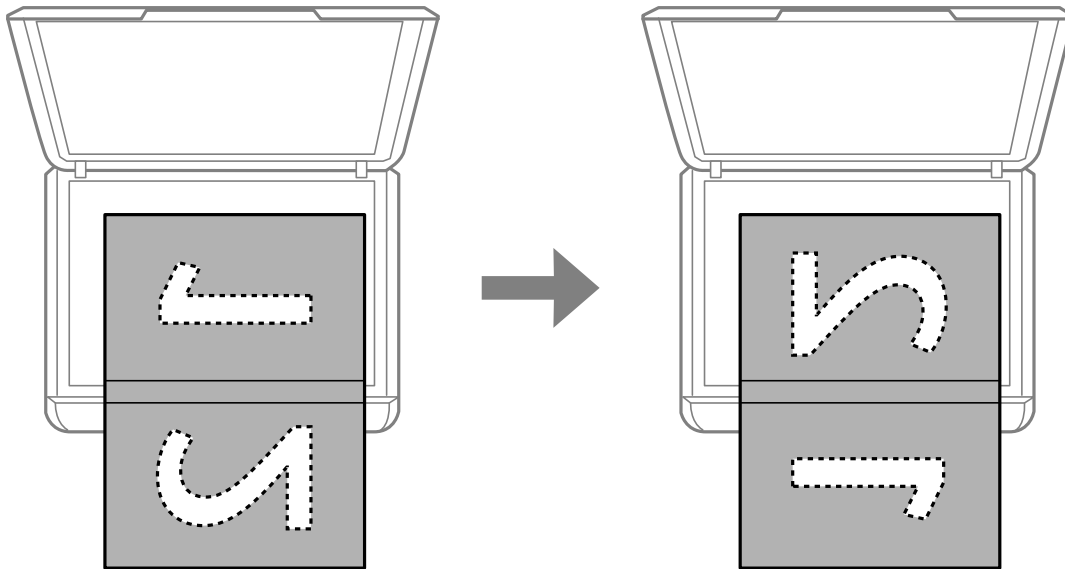
①



②

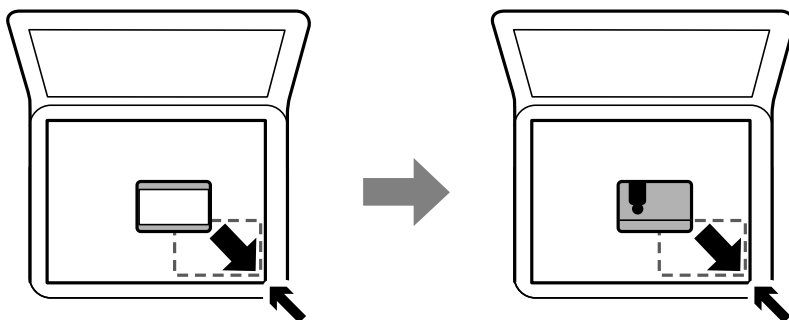


Een dubbele pagina plaatsen voor lay-out 2-op-1



Een id-kaart plaatsen om te kopiëren

Plaats een id-kaart 5 mm van de hoekmarkering op de scannerglasplaat.

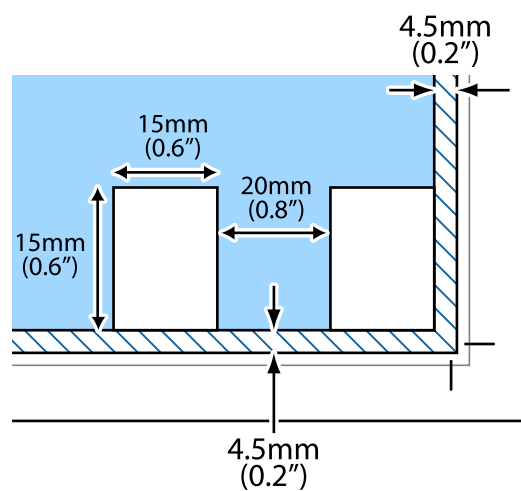


Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen

U kunt meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding opslaan met **Fotomodus** in Epson Scan 2. Plaats de foto's 4,5 mm van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm uit elkaar. De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm.

Opmerking:

Schakel het selectievakje **Thumbnail** bovenin het voorbeeldscherm in.

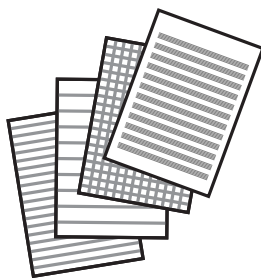


Afdrukken

Afdrukken via het bedieningspaneel

Gelinieerd papier en kalenders afdrukken

U kunt gemakkelijk gelinieerd papier en kalenders afdrukken met behulp van het menu **Mijn briefpapier**.



1. Laad papier in de printer.
2. Selecteer **Mijn briefpapier** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer een menu-item.
4. Volg de afdrukinstructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 52](#)

Afdrukken vanaf een computer

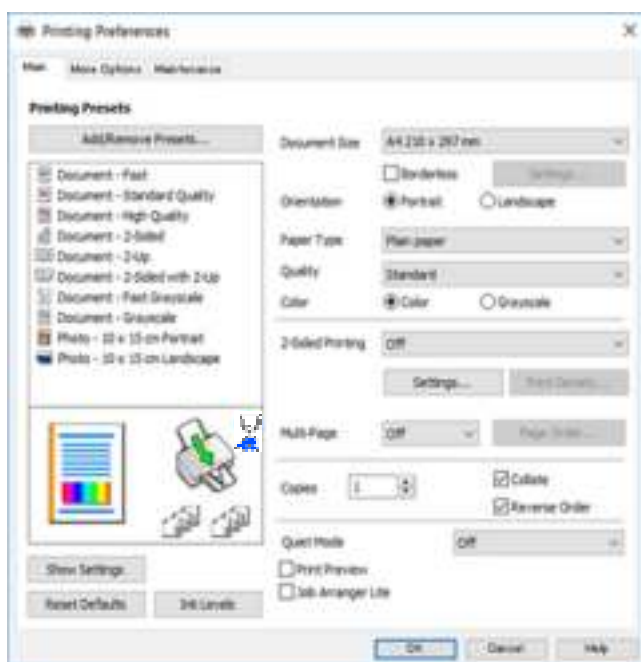
Basisprincipes voor afdrukken — Windows

Opmerking:

☐ Zie de online-Help voor een uitleg van de items voor instellingen. Klik met de rechtermuisknop op een item en klik dan op **Help**.

☐ De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Geef de volgende instellingen op.
 - ☐ documentformaat: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
 - ☐ Randloos: selecteer deze optie om af te drukken zonder marges rond de afbeelding.

Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op **Instellingen** om de mate van vergroting te selecteren.
 - ☐ Afdrukstand: selecteer de afdrukstand die u in de toepassing hebt ingesteld.
 - ☐ Papiertype: selecteer het type papier dat u hebt geladen.

- ☐ **Kwaliteit:** selecteer de afdrukkwaliteit.

Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

- ☐ **Kleur:** selecteer **Grijswaarden** wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden.

Opmerking:

Selecteer de instelling **Liggend** als **Afdrukstand** voor het afdrukken op enveloppen.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.
8. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 50](#)
- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Uitleg bij de printerdriver voor Windows” op pagina 135](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 52](#)

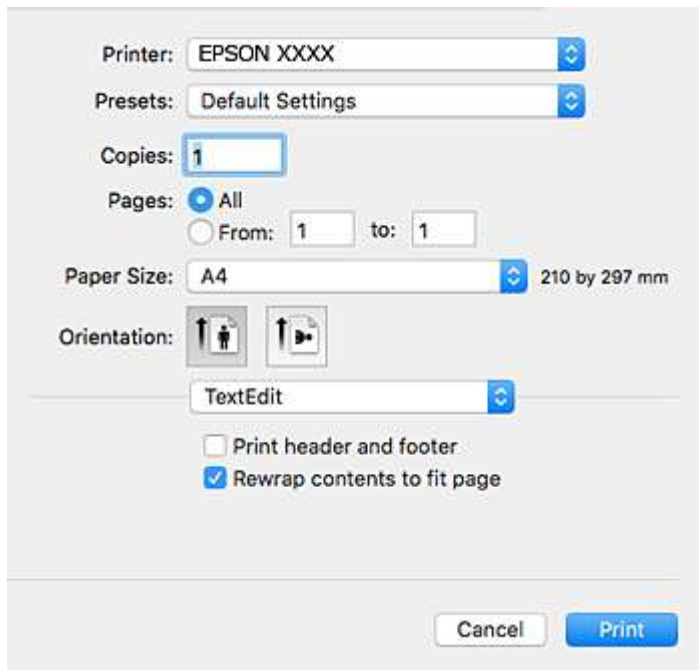
Basisprincipes voor afdrukken — Mac OS

Opmerking:

In de uitleg in dit gedeelte wordt *TextEdit* gebruikt als voorbeeld. De precieze werking en schermen hangen af van de toepassing. Zie de *Help* van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.

3. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
- Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.

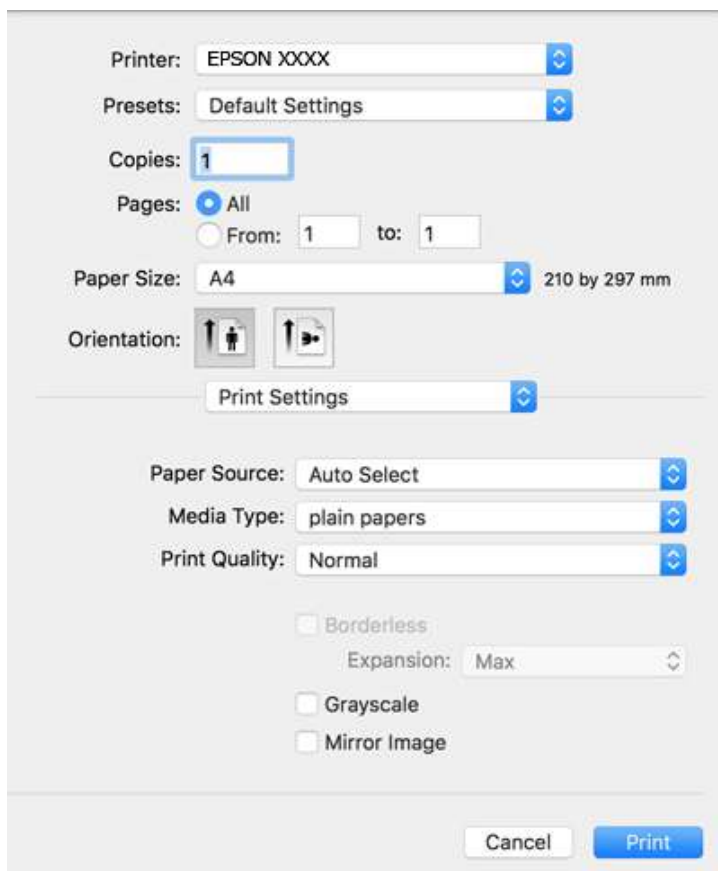


4. Geef de volgende instellingen op.
- ☐ Printer: selecteer uw printer.
 - ☐ Voorinstellingen: gebruik deze optie wanneer u de opgeslagen instellingen wilt gebruiken.
 - ☐ Papierformaat: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Selecteer een “randloos” papierformaat voor het afdrukken zonder marges.
 - ☐ Afdrukstand: selecteer de afdrukstand die u in de toepassing hebt ingesteld.

Opmerking:

- ☐ Als de bovenstaande menu's niet worden weergegeven, sluit dan het afdrukvenster, selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** en geef vervolgens instellingen op.
- ☐ Selecteer de liggende afdrukstand voor het afdrukken op enveloppen.

5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.



Opmerking:

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven in macOS Catalina (10.15) of hoger, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

6. Geef de volgende instellingen op.
 - ☐ Afdruk materiaal: selecteer het type papier dat u hebt geladen.
 - ☐ Afdrukkwaliteit: selecteer de afdrukkwaliteit.
Wanneer u **Fijn** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.
 - ☐ Uitbreiding: beschikbaar wanneer het randloos papierformaat is geselecteerd.
Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Selecteer de mate van vergroting.
 - ☐ Grijswaarden: selecteer om af te drukken in zwart of grijswaarden.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 50](#)
- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 138](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 52](#)
- ➔ [“De printer toevoegen \(alleen voor Mac OS\)” op pagina 144](#)

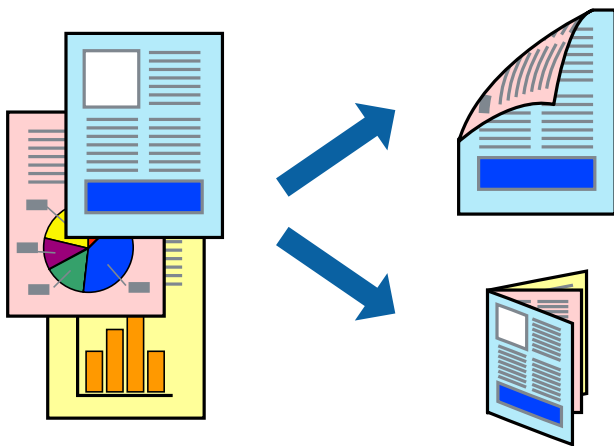
Dubbelzijdig afdrukken

U kunt een van de volgende methoden gebruiken om aan beide zijden van het papier af te drukken.

- ☐ Automatisch dubbelzijdig afdrukken
- ☐ Handmatig dubbelzijdig afdrukken (alleen Windows)

Wanneer de printer de eerste zijde heeft afgedrukt, draait u het papier om om aan de andere zijde af te drukken.

U kunt ook een brochure afdrukken. (Uitsluitend voor Windows)



Opmerking:

- ☐ Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- ☐ Als u papier gebruikt dat eigenlijk niet geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan het papier vastlopen en de afdrukkwaliteit minder zijn.
- ☐ Afhankelijk van het papier en de hoeveelheid inkt die wordt gebruikt om tekst en afbeeldingen af te drukken, kan de inkt vlekken veroorzaken op de andere zijde van het papier.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 50](#)

Dubbelzijdig afdrukken - Windows

Opmerking:

- ☐ Handmatig dubbelzijdig afdrukken is beschikbaar wanneer **EPSON Status Monitor 3** ingeschakeld is. Is **EPSON Status Monitor 3** uitgeschakeld, ga dan naar de printerdriver, klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ☐ Handmatig dubbelzijdig afdrukken is mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer via een netwerk of als gedeelde printer wordt gebruikt.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **Automatisch (binden langs lange zijde)**, **Automatisch (binden langs korte zijde)**, **Handmatig (binden langs lange zijde)**, of **Handmatig (binden langs korte zijde)** bij **Dubbelzijdig afdrukken** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Selecteer **Boekje** om een gevouwen boekje af te drukken.

6. Klik op **Afdrukdichtheid**, selecteer het documenttype in **Documenttype selecteren**, en klik vervolgens op **OK**.

De printerdriver stelt automatisch de opties voor **Aanpassingen** in voor dat documenttype.

Opmerking:

- ☐ Afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de opties die u gecombineerd hebt voor **Documenttype selecteren** in het venster **Afdrukdichtheid aanpassen** en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.
- ☐ De instelling **Afdrukdichtheid aanpassen** is niet beschikbaar voor handmatig dubbelzijdig afdrukken.

7. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
8. Klik op **Afdrukken**.
Wanneer bij handmatig dubbelzijdig afdrukken de eerste zijde klaar is, verschijnt een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 61](#)

Dubbelzijdig afdrukken — Mac OS

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het afdrukdialogvenster.

4. Selecteer **Inst. dubbelzijdig afdr.** in het snelmenu.
5. Selecteer de bindingen in **Dubbelz. afdrukken**.
6. Selecteer het type van uw origineel in **Documenttype**.

Opmerking:

- ☐ Het afdrukken kan traag verlopen naargelang de instellingen van **Documenttype**.
- ☐ Als u iets met een hoge gegevensdichtheid afdruckt, zoals foto's of grafieken, selecteert u **Tekst met foto** of **Foto** als de instelling voor **Documenttype**. Als de afbeelding vlekken vertoont of doorloopt naar de achterkant, past u de afdruckdichtheid en de droogtijd voor de inkt aan door op de pijl te klikken naast **Aanpassingen**.

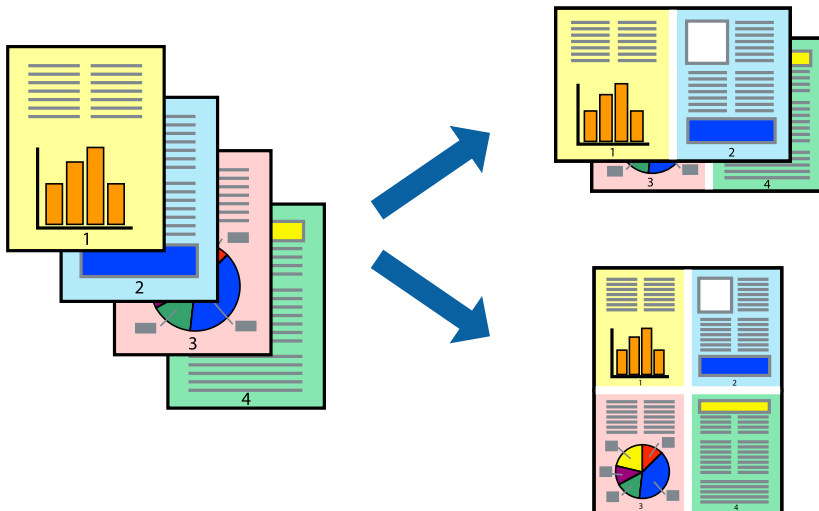
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Mac OS” op pagina 62](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Meerdere pagina's op één vel afdrukken - Windows

Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.

3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **2 per vel** of **4 per vel** als de instelling voor **Meerdere pagina's** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Pag.volgorde**, configureer de toepasselijke instellingen en klik vervolgens op **OK** om het venster te sluiten.
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➡ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➡ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 61](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken — Mac OS

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het afdrukdialogvenster.
4. Selecteer **Lay-out** in het snelmenu.
5. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen**.
6. Geef naar wens nog meer instellingen op.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➡ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➡ [“Basisprincipes voor afdrukken — Mac OS” op pagina 62](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.



Afdruk aanpassen aan papierformaat - Windows

Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Meer opties**.
 - ☐ documentformaat: Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld.
 - ☐ Uitvoerpapier: Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Volledige pagina wordt automatisch geselecteerd.

Opmerking:

*Als u een verkleinde afbeelding wenst af te drukken in het midden van de pagina, selecteer dan **Centreren**.*

5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 61](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat — Mac OS

1. Laad papier in de printer.

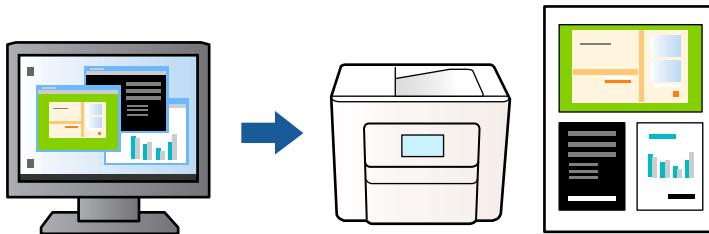
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het afdrukdialogvenster.
4. Selecteer het papierformaat van het papier dat u in de toepassing als **Papierformaat** hebt ingesteld.
5. Selecteer **Papierverwerking** in het snelmenu.
6. Selecteer **Aanpassen aan papierformaat**.
7. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor **Doelpapierformaat**.
8. Geef naar wens nog meer instellingen op.
9. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Mac OS” op pagina 62](#)

Meerdere bestanden samen afdrukken (alleen voor Windows)

Met **Taken indelen Lite** kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals lay-out, afdrukvolgorde en oriëntatie, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **OK** om het venster van de printerdriver te sluiten.
6. Klik op **Druk af**.

Het venster **Taken indelen Lite** wordt weergegeven en de afdruktaak wordt aan het **Afdrukproject** toegevoegd.

7. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster **Taken indelen Lite** openstaat. Herhaal vervolgens stap 3 t/m 6.

Opmerking:

- ❑ Als u het venster **Taken indelen Lite** sluit, wordt het niet opgeslagen **Afdrukproject** verwijderd. Selecteer **Opslaan** in het menu **Bestand** om op een later tijdstip af te drukken.
- ❑ Als u een **Afdrukproject** dat is opgeslagen in **Taken indelen Lite** wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van de printerdriver. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren. De bestandsextensie van de opgeslagen bestand is ".ecl".

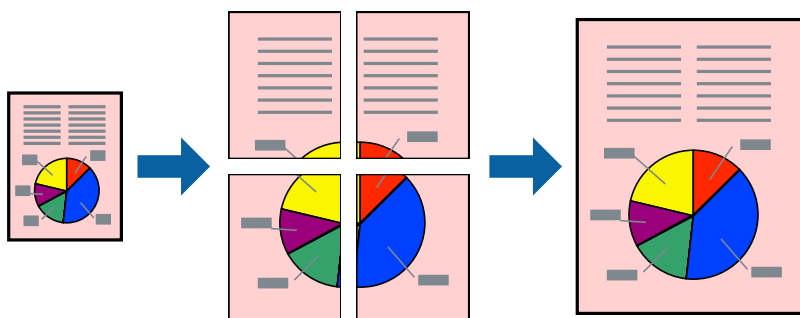
8. Selecteer de menu's **Lay-out** en **Bewerken** in **Taken indelen Lite** om de **Afdrukproject** indien nodig aan te passen. Raadpleeg de Help-functie van de Taken indelen Lite voor details.
9. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52
- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 61

Eén afbeelding afdrukken op meerdere vellen om een poster te maken (alleen voor Windows)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's** in het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Snijlijnen afdrukken met deze optie kunt u een snijlijn afdrukken.

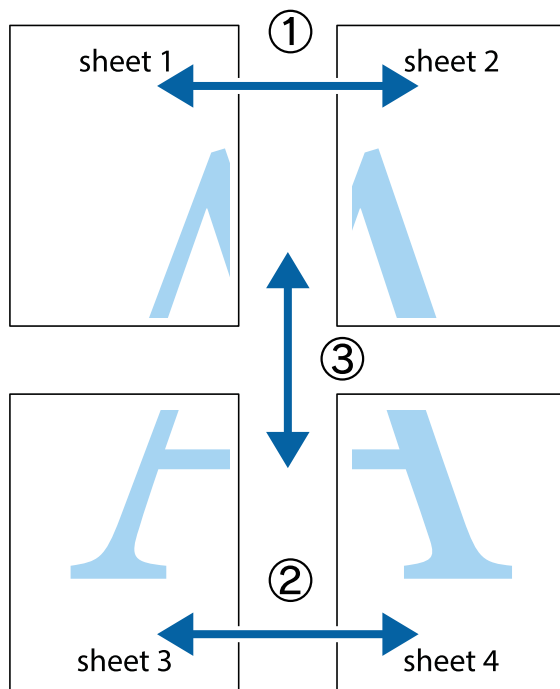
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

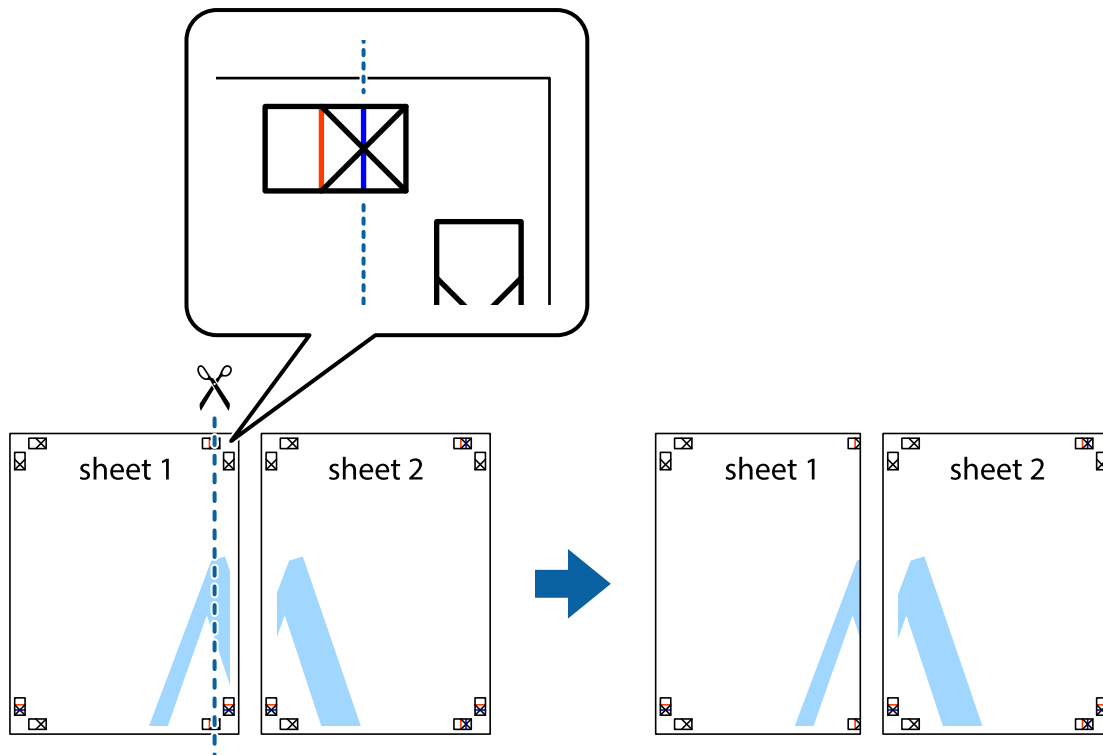
- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 61](#)

Posters maken met behulp van Overlappende uitlijningstekens

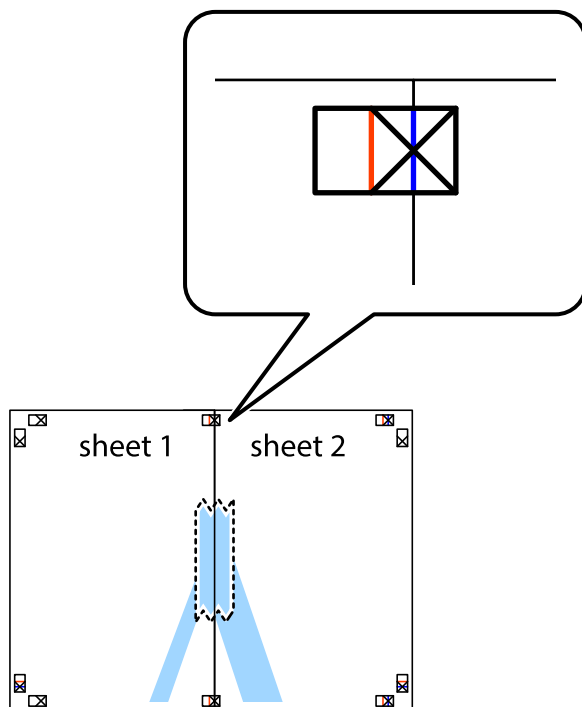
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



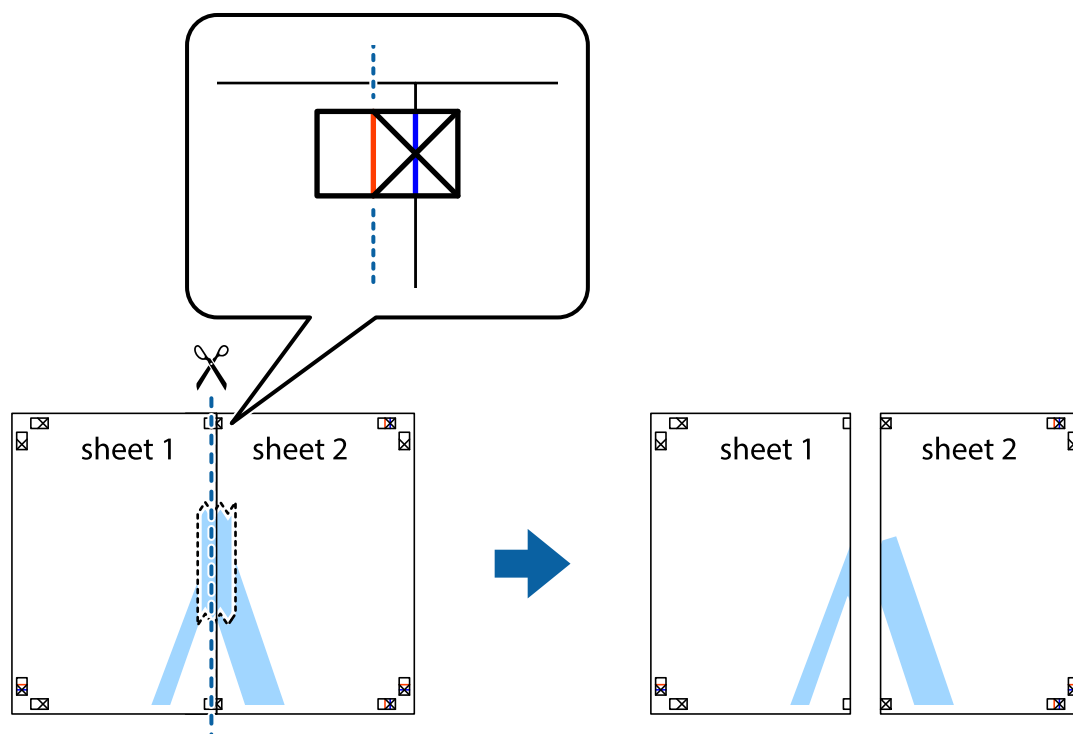
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



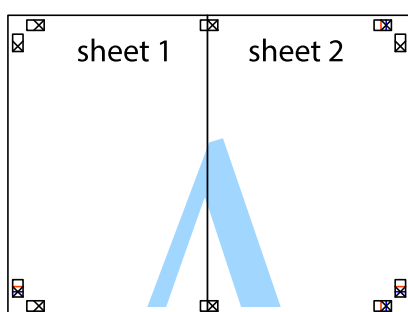
2. Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

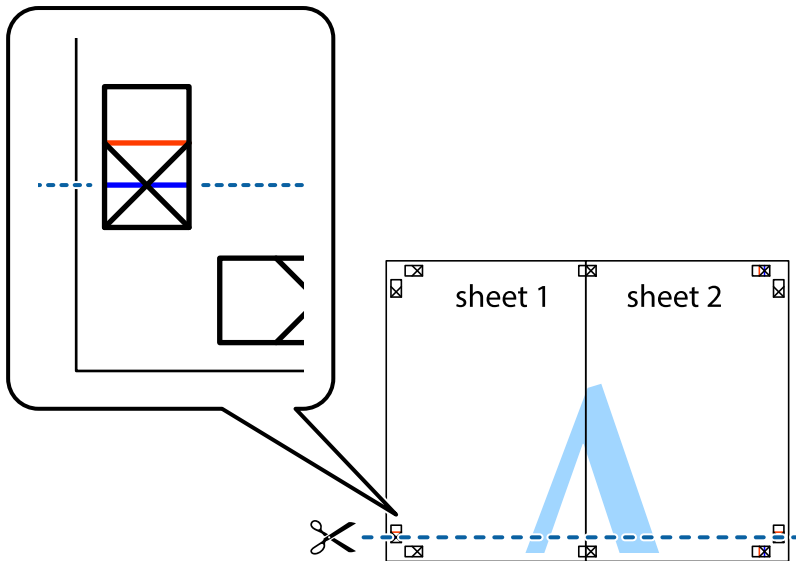


- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

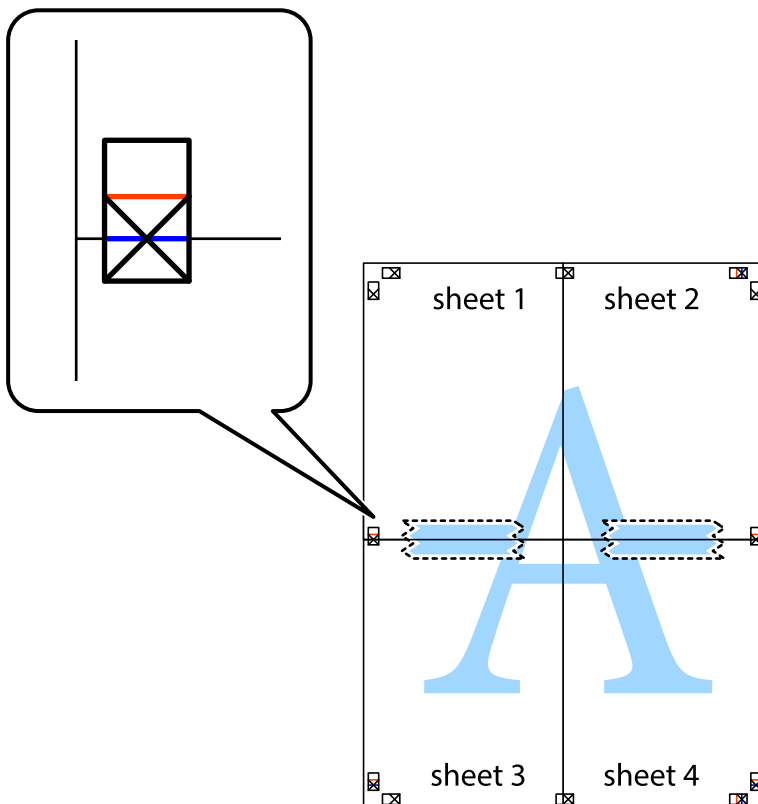


- Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.

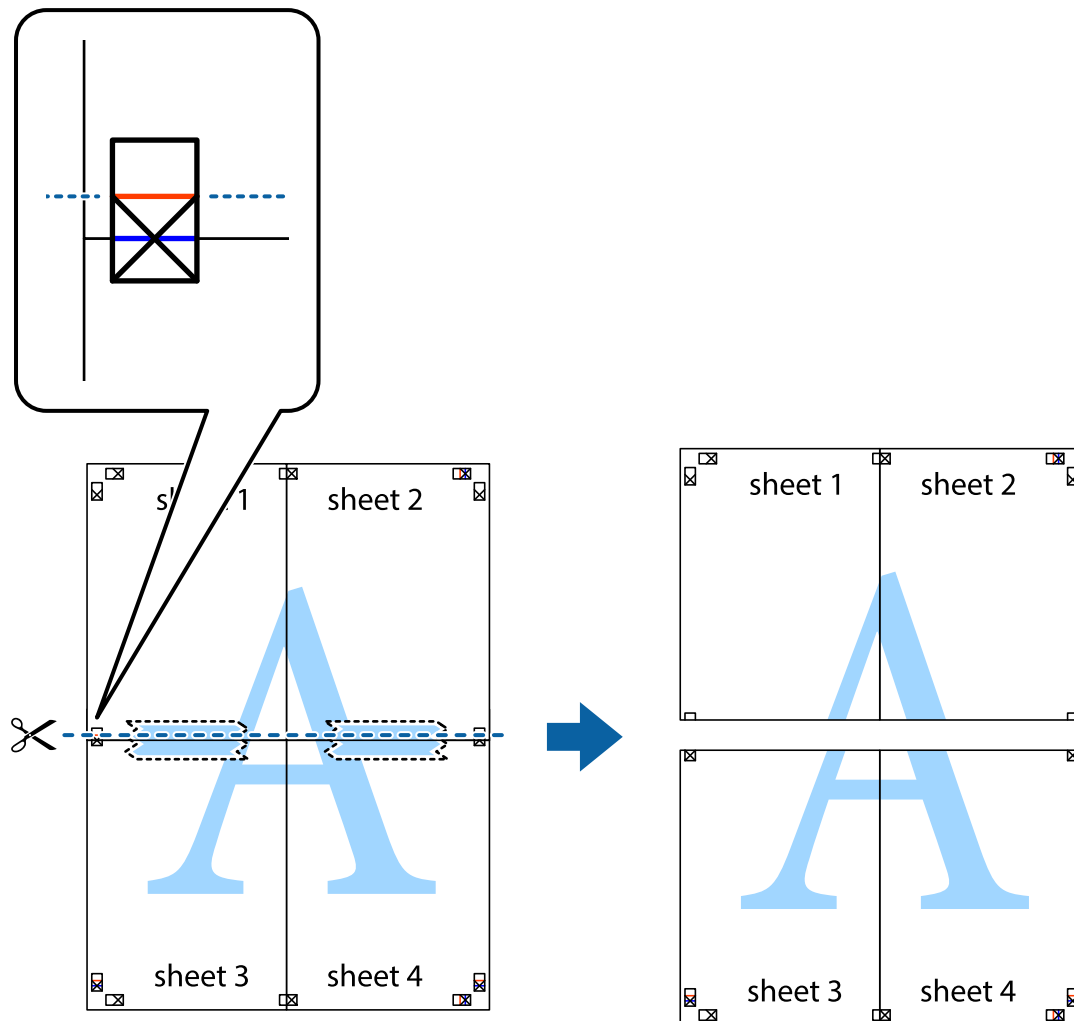
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



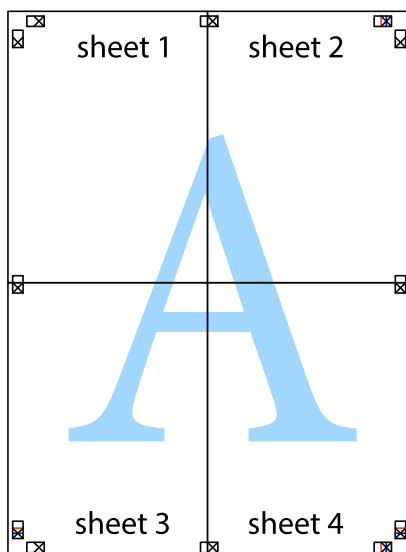
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



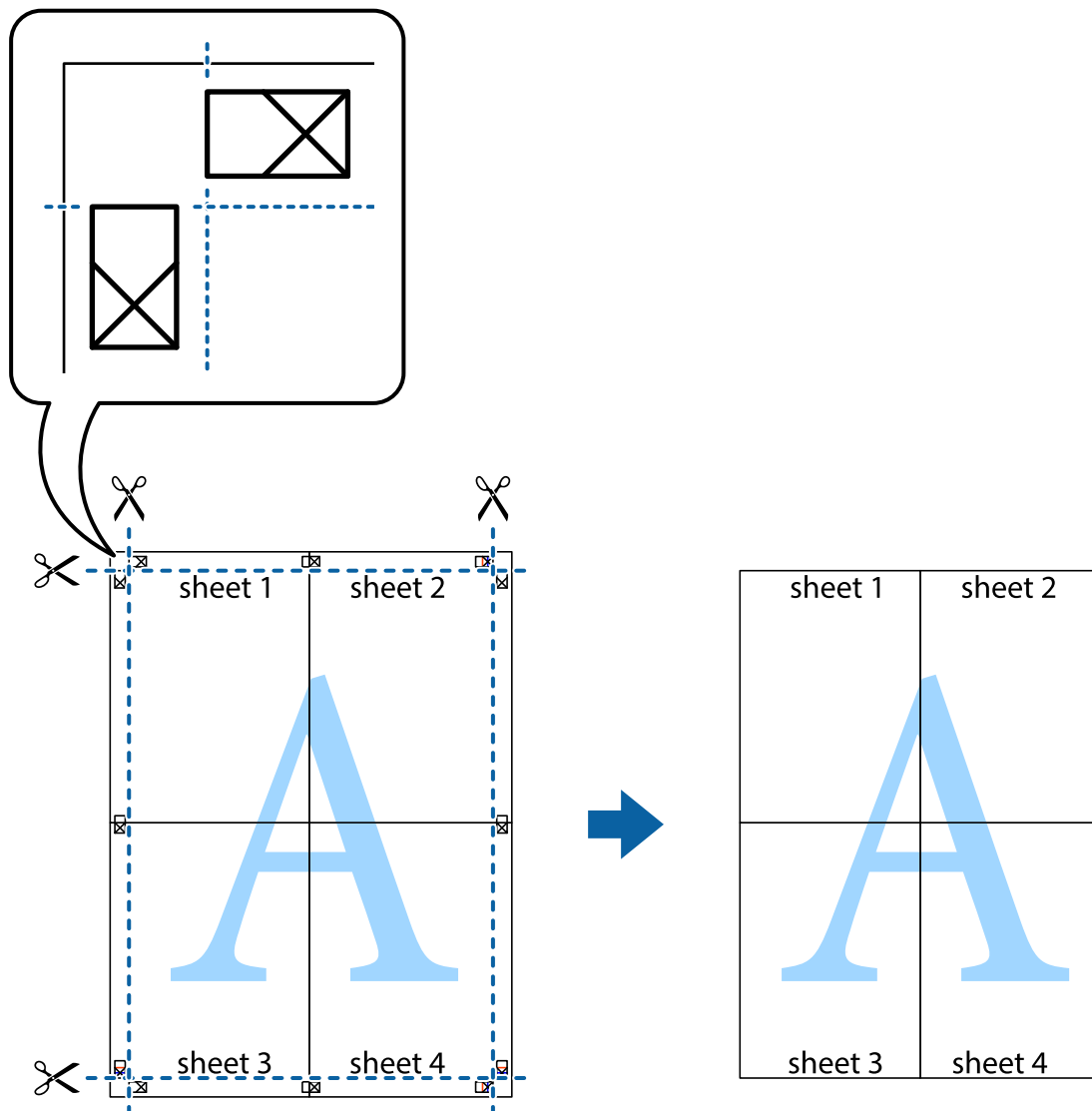
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Geavanceerde functies gebruiken voor afdrukken

In deze sectie worden verschillende aanvullende afdruk- en lay-outfuncties beschreven die in de printerdriver beschikbaar zijn.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 134](#)
- ➔ [“Mac OS-printerstuurprogramma” op pagina 137](#)

Eenvoudig afdrukken met voorkeursinstellingen

Als u uw eigen preset maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze preset in de lijst te selecteren.

Windows

Stel items in zoals **documentformaat** en **Papiertype** op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties**, en klik dan op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.

Opmerking:

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijderd.*

Mac OS

Open het afdrukdialogvenster. Om uw eigen preset toe te voegen, stel **Papierformaat** en **Afdruk materiaal** in en sla dan de actuele instellingen op als preset in de **Voorinstellingen** instelling.

Opmerking:

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen** > **Voorinstellingen weergeven**, selecteert u de naam van de voorinstelling die u wilt verwijderen en verwijderd u deze.*

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.

Windows

Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Stel **documentformaat** in op het tabblad **Meer opties**. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar** en voer vervolgens een percentage in.

Mac OS

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Selecteer **Pagina-instelling** (of **Afdrukken**) vanaf het menu **Bestand**. Selecteer de printer in **Opmaak voor**, stel het papierformaat in en voer dan een percentage in bij **Schaal**. Sluit het venster en druk de volgende basisafdruk instructies af.

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door automatische aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Opmerking:

***PhotoEnhance** past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

Windows

Selecteer de methode voor kleurcorrectie bij **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties**.

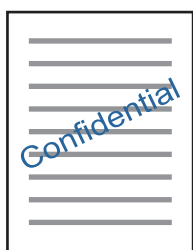
Als u **Automatisch** selecteert, worden de kleuren automatisch aangepast aan de instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit. Als u **Aangepast** selecteert en op **Geavanceerd** klikt, kunt u uw eigen instellingen configureren.

Mac OS

Open het afdrukdialoogvenster. Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**. Selecteer **Kleurenopties** in het snelmenu en selecteer dan één van de beschikbare opties. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en kies de juiste instellingen.

Een watermerk afdrukken (uitsluitend voor Windows)

U kunt een watermerk, zoals bijvoorbeeld "Vertrouwelijk", op uw documenten afdrukken. U kunt ook uw eigen watermerk toevoegen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Klik op **Watermerkfuncties** in het tabblad **Meer opties** en selecteer daar een watermerk. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals de dichtheid en positie van het watermerk.

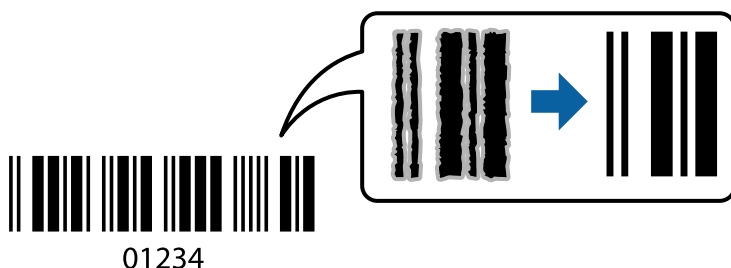
Een kop- en voettekst afdrukken (uitsluitend voor Windows)

U kunt in een kop- of voettekst de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken.

Klik op **Watermerkfuncties** in het tabblad **Meer opties** en selecteer daar **Koptekst/voettekst**. Klik op **Instellingen** en selecteer de gewenste items in de vervolgkeuzelijst.

Heldere streepjescodes afdrukken (alleen voor Windows)

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

- ☐ Papier: gewoon papier, kopieerpapier, briefhoofdpapier of enveloppe

☐ **Kwaliteit: Standaard**

De afdrukkwaliteit kan tijdens het afdrukken worden gewijzigd. De afdruksnelheid neemt mogelijk af en de afdruktheid neemt mogelijk toe.

Opmerking:

Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.

Afdrukken met Smart Devices

Epson iPrint gebruiken

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrukken vanaf uw smart-apparaten, zoals smartphones of tablets. U kunt lokaal afdrukken (afdrukken vanaf een smart device dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer) of afdrukken op afstand (via internet afdrukken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.

Als u Epson iPrint start wanneer de printer niet met het netwerk verbonden is, wordt een melding weergegeven waarin u wordt gevraagd verbinding met de printer te maken. Volg de instructies om de verbinding tot stand te brengen. Zie de onderstaande URL voor de gebruiksomstandigheden.

<http://epson.sn>



Gerelateerde informatie

➡ [“De service van Epson Connect” op pagina 132](#)

Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/a>



Afdrukken met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud kan variëren afhankelijk van het product.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.
3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Selecteer wat u wilt afdrukken zoals foto's en documenten.
5	Het Scherm Foto's afdrukken wordt weergegeven wanneer het fotomenu is geselecteerd.
6	Geeft het scherm weer om printerinstellingen te configureren zoals het papierformaat en -type.
7	Geeft het papierformaat weer. Wanneer dit wordt weergegeven als knop, kunt u daarop drukken om de huidige papierinstellingen op de printer weer te geven.
8	Geeft de geselecteerde foto's en documenten weer.
9	Start het afdrukken.

Opmerking:

Als u vanuit het documentmenu wilt afdrukken met iPhone, iPad, en iPod touch op iOS, start u Epson iPrint na het overbrengen van het document dat u wilt afdrukken wanneer u wilt afdrukken met de functie voor het delen van bestanden in iTunes.

Epson Print Enabler gebruiken

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Laad papier in de printer.
2. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
3. Installeer op het Android-apparaat de Epson Print Enabler-invoegtoepassing vanaf Google Play.
4. Verbind het Android-toestel met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
5. Ga naar **Instellingen** op het Android-apparaat, selecteer **Aangesloten apparaten** > **Afdrukken** en schakel vervolgens Epson Print Enabler in.
6. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

AirPrint gebruiken

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw apparaat hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Laad papier in uw apparaat.
2. Stel uw apparaat correct in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<http://epson.sn>
3. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw apparaat gebruikt.
4. Druk vanaf uw toestel af op uw apparaat.

Opmerking:

Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

➔ “Menuopties voor Printerinstallatie” op pagina 127

Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u draadloos afdrukken via Android-smartphones of -tablets.



1. Ga naar Google Play en installeer Mopria Print Service.
2. Laad papier in de printer.
3. Stel draadloos afdrukken in op de printer. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<http://epson.sn>
4. Verbind uw Android-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
5. Druk vanaf uw apparaat af op uw printer.

Opmerking:

Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Gerelateerde informatie

➔ “Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52

Afdrukken annuleren

Opmerking:

- ☐ In Windows kunt u een afdruktaak niet via de computer annuleren als deze volledig naar de printer verzonden is. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.
- ☐ Wanneer u verschillende pagina's afdrukt via Mac OS, kunt u niet alle taken annuleren via het bedieningspaneel. In dit geval moet u de afdruktaak op de computer zelf annuleren.
- ☐ Als u een afdruktaak vanuit Mac OS X v10.6.8 via het netwerk hebt verzonden, kunt u het afdrukken mogelijk niet via de computer annuleren. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Afdrukken annuleren — Bedieningspaneel

Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  om de afdruktaak die wordt uitgevoerd te annuleren.

Afdrukken annuleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Selecteer de tab **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Wachtrij**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer **Annuleren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 134](#)

Afdrukken annuleren — Mac OS

1. Klik op het printerpictogram in het **Dock**.
2. Selecteer de taak die u wilt annuleren.
3. Annuleer de taak.
 - ☐ OS X Mountain Lion of hoger
Klik op  naast de voortgangsbalk.
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x
Klik op **Verwijderen**.

Kopiëren

Normaal kopiëren

1. Laad papier in de printer.
2. Plaats de originelen.
3. Ga in het startscherm naar **Kopiëren** met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
4. Stel het aantal exemplaren in met de knop ▲ of ▼.
5. Selecteer of u wilt kopiëren in kleur of in zwart-wit met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
6. Selecteer **Instellingen** met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK. Als u de instellingen wilt wijzigen, druk dan op de knop ▼, selecteer de instellingen met de knop ▲ of ▼ en pas de instellingen vervolgens aan met de knop ◀ of ▶. Druk na afloop op de knop OK.

Opmerking:

Als u het document bij het kopiëren met een bepaald percentage wilt vergroten of verkleinen, selecteert u **Aangep.**

Grootte bij **Vergroot/Verklein**, waarna u op de knop ▼ en dan op de knop ◀ of ▶ drukt om een percentage op te geven. U kunt het percentage wijzigen in stappen van 10% door de knop ◀ of ▶ ingedrukt te houden.

7. Druk op de knop ◇.

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 49](#)
- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 56](#)
- ➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 86](#)

Kopiëren in diverse lay-outs

U kunt eenvoudig kopiëren door het gewenste menu te selecteren, bijvoorbeeld het kopiëren van twee naast elkaar gelegen zijden van een boek op een enkel vel papier.

1. Laad papier in de printer.
2. Ga in het startscherm naar **Kopiëren** met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
3. Druk op de knop OK om verder te gaan naar het kopieermenu.

4. Selecteer een kopieermenu met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
 - ☐ ID-kaart-kopie
Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u deze naar één zijde van een A4.
 - ☐ Boekkopie
Hiermee kopieert u twee tegenover elkaar liggende A4-pagina's van bijvoorbeeld een boek op één vel papier.
 - ☐ Randloze kopie
Hiermee kopieert u zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen.
5. Plaats de originelen.
Voor **Boekkopie** moet u het origineel nog niet plaatsen. Sla deze procedure over.
6. Stel het aantal exemplaren in met de knop ▲ of ▼.
7. Selecteer of u wilt kopiëren in kleur of in zwart-wit met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
8. Controleer de kopieerinstellingen.
Als u de instellingen wilt wijzigen, druk dan op de knop ▼, selecteer de instellingen met de knop ▲ of ▼ en pas de instellingen vervolgens aan met de knop ◀ of ▶. Druk na afloop op de knop OK.
Opmerking:
Beschikbare items kunnen variëren afhankelijk van het kopieermenu.
9. Druk op de knop ◇.
Opmerking:
De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.
10. Volg voor **Boekkopie** de instructies op het scherm voor het kopiëren van de pagina van de originelen.

Menuopties voor kopiëren

Opmerking:
Beschikbare menu's kunnen variëren naargelang de geselecteerde lay-out.

Het aantal exemplaren:

Voer het aantal exemplaren in.

Kleur:

Hiermee kopieert u het origineel in kleur.

Z/W:

Hiermee kopieert u het origineel in zwart-wit.

Dubbelzijdig:

☐ 1>enkelzijdig

Hiermee kopieert u één zijde van een origineel op één zijde van het papier.

☐ 1>2-zijdig

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op beide zijden van één vel papier.

Dichtheid:

Verhoog de dichtheid door te drukken op de knop ► wanneer het kopieerresultaat te licht is. Verlaag de dichtheid door te drukken op de knop ◄ wanneer de inkt vlekt.

Vergroot/Verklein:

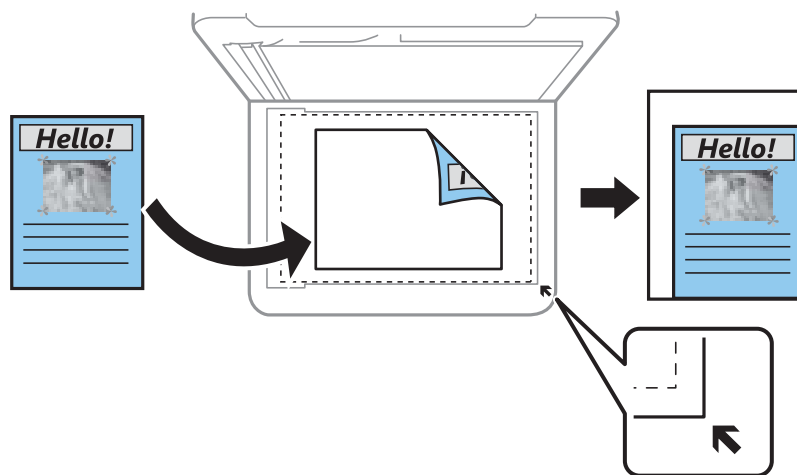
Hiermee vergroot of verkleint u de originelen.

☐ Ware grootte

Hiermee kopieert u met een vergroting van 100%.

☐ Auto passend

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd. Wanneer het origineel een witte rand heeft rondom, wordt die witruimte vanaf de hoekmarkering van de scanner glasplaat gedetecteerd als scangebied en kan de witruimte aan de andere kant wegvallen.



☐ Aangepast

Selecteer deze optie om op te geven in welke mate het origineel moet worden vergroot of verkleind.

Aangep. Grootte:

Bepaalt de vergroting of verkleining die moet worden toegepast op het origineel. De waarde kan liggen tussen 25 en 400%.

Papierinstelling:

Stel het papierformaat en -type in voor het papier dat u in de printer hebt geladen.

Indeling:

☐ Enkele pagina

Hiermee kopieert u een enkelzijdig origineel op één vel.

☐ 2-omhoog

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1. Selecteer de lay-outvolgorde en de afdrukstand van uw origineel.

Kwaliteit:

Selecteer de afdrukkwaliteit. Wanneer u **Beste** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

De conceptmodus is niet beschikbaar voor gebruikers in West-Europa.

Uitbreiding:

Bij randloos kopiëren wordt de afbeelding een klein beetje vergroot om de randen rondom te laten verdwijnen. Selecteer hoeveel u de afbeelding wilt vergroten.

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel

Scannen naar een computer

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een computer.



Belangrijk:

Voordat u deze functie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat Epson Scan 2 en Epson Event Manager op uw computer zijn geïnstalleerd.

1. Plaats de originelen.
2. Ga in het startscherm naar **Scannen** met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
3. Selecteer hoe de gescande afbeelding moet worden opgeslagen naar een computer vanaf de volgende menu's met de knop ◀ of ▶ en druk dan op de knop OK.
 - ☐ **Scannen naar computer (JPEG)**: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in jpeg-indeling.
 - ☐ **Scannen naar computer (PDF)**: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in pdf-indeling.
 - ☐ **Scannen naar computer (E-mail)**: hiermee start u de e-mailclient op uw computer en wordt het bestand automatisch als bijlage toegevoegd aan een e-mailbericht.
 - ☐ **Scannen naar computer (aangepast)**: hiermee slaat u de gescande afbeelding op met de instellingen in de Epson Event Manager. U kunt de scaninstellingen wijzigen, zoals het scanformaat, de map waarin de scan wordt opgeslagen of de opslagindeling.
4. Selecteer de computer waarop u de gescande afbeeldingen wilt opslaan.

Opmerking:

- ☐ Met Epson Event Manager kunt u scaninstellingen wijzigen zoals de scangrootte, de map waarin wordt opgeslagen of de opslagindeling.
- ☐ Wanneer de printer is verbonden met een netwerk, kunt u de computer selecteren waarop u de gescande afbeelding wilt opslaan. Op het bedieningspaneel van de printer kunnen maximaal 20 computers worden weergegeven.
- ☐ Wanneer de computer waarop u de scans wilt opslaan wordt gedetecteerd in het netwerk, worden de eerste 15 tekens van de computernaam getoond op het bedieningspaneel. Als u **Naam netwerkscan (alfanumeriek)** instelt in Epson Event Manager, wordt deze naam weergegeven op het bedieningspaneel.

5. Druk op de knop ◊.

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

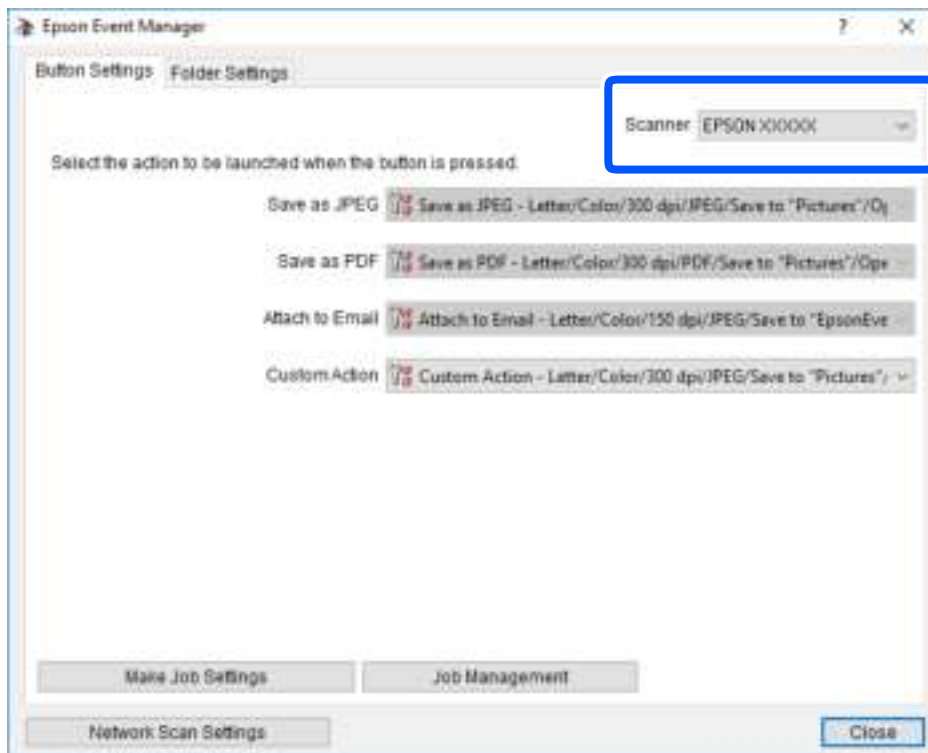
Gerelateerde informatie

➡ [“Originelen plaatsen” op pagina 56](#)

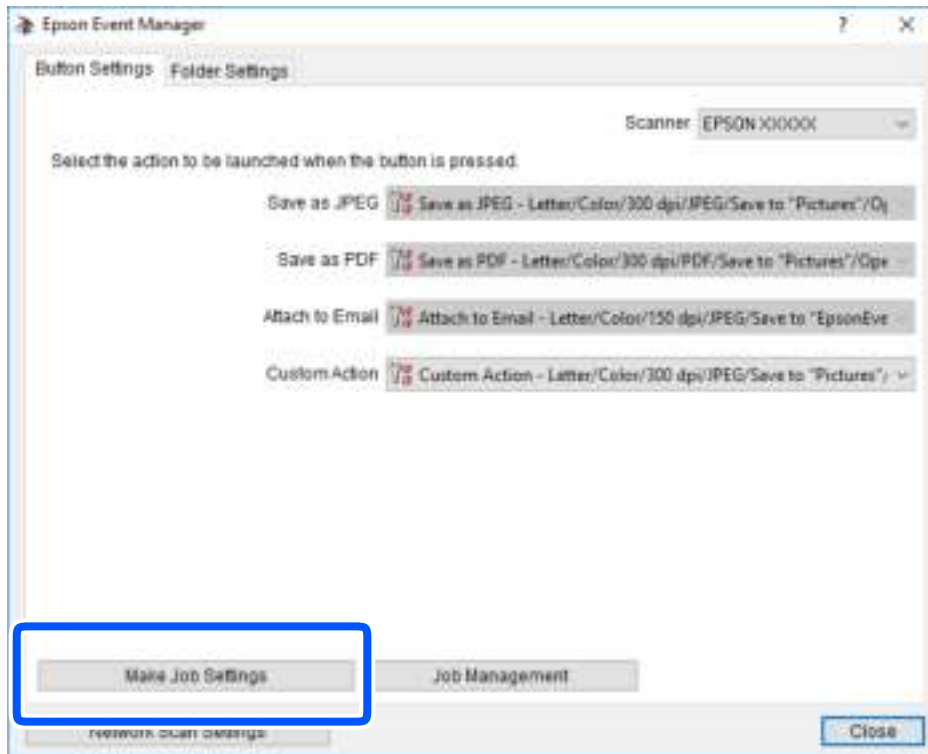
Aangepaste instellingen configureren in Epson Event Manager

U kunt de scaninstellingen voor **Scannen naar computer (aangepast)** configureren in Epson Event Manager. Zie de Help van Epson Event Manager voor meer informatie.

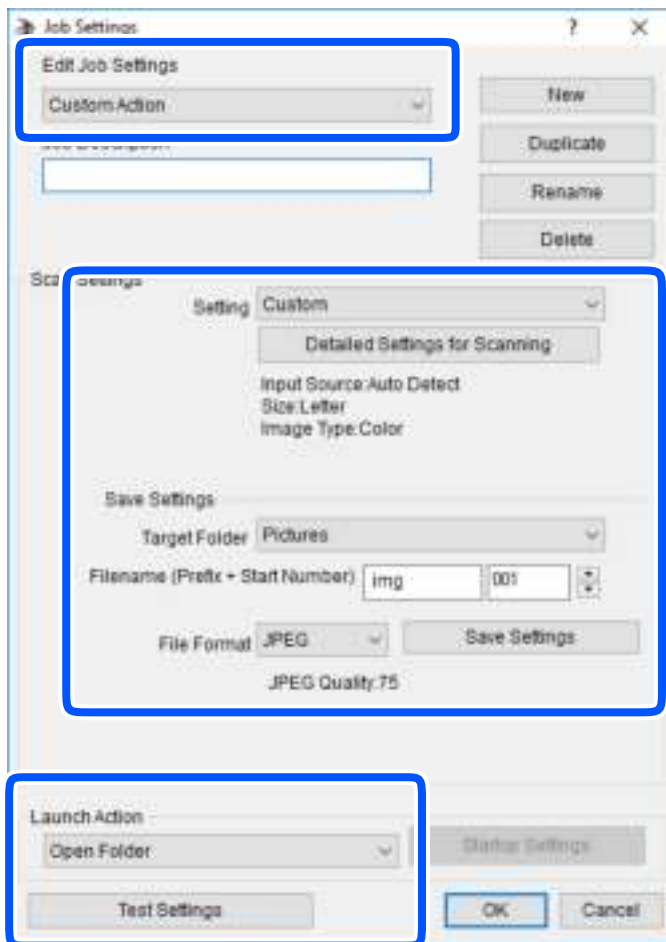
1. Start Epson Event Manager.
2. Controleer of de scanner is geselecteerd als **Scanner** op het tabblad **Knopinstellingen** op het hoofdscherf.



3. Klik op **Taakinstellingen opgeven**.

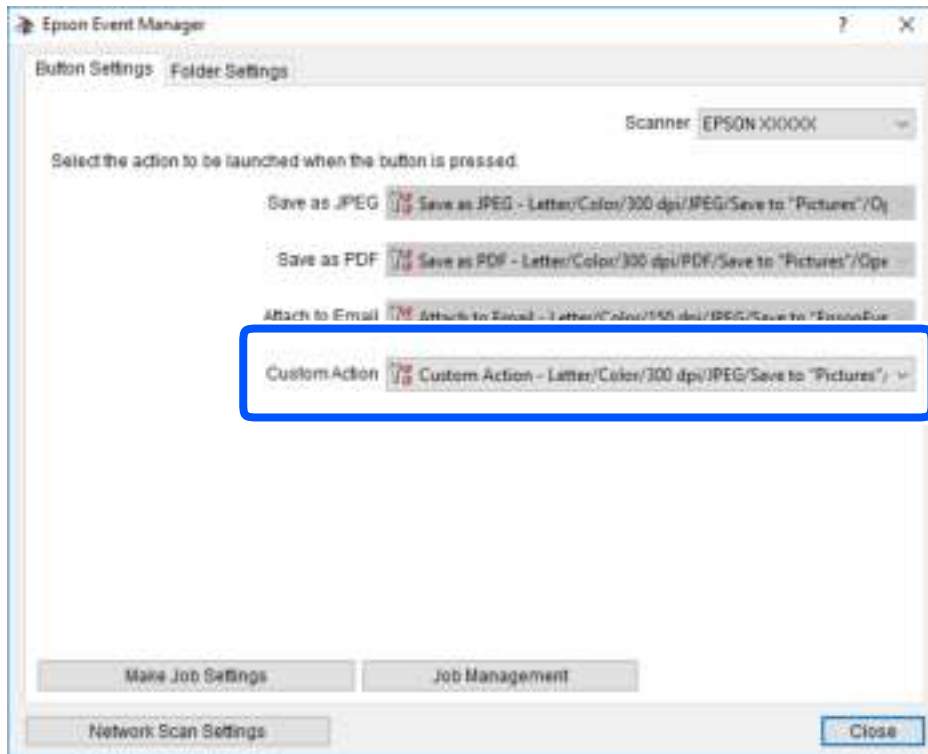


4. Configureer de scaninstellingen op het scherm **Taakinstellingen**.



- ☐ Taakinstellingen bewerken: selecteer **Aangepaste actie**.
 - ☐ Instelling: scan met de beste instellingen voor het geselecteerde type origineel. Klik op **Gedetailleerde scaninstellingen** om items als de resolutie of de kleur te configureren voor het opslaan van de gescande afbeelding.
 - ☐ Doelmap: selecteer de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
 - ☐ Bestandsnaam (prefix + startnummer): wijzig de instellingen voor de bestandsnaam die u wilt opslaan.
 - ☐ Bestandsindeling: selecteer de indeling voor opslaan.
 - ☐ Actie uitvoeren: selecteer de actie voor het scannen.
 - ☐ Instellingen testen: start een testscan met de huidige instellingen.
5. Klik op **OK** om terug te keren naar het hoofdscherm.

- Zorg ervoor dat de **Aangepaste actie** is geselecteerd in de lijst **Aangepaste actie**.



- Klik op **Sluiten** om Epson Event Manager te sluiten.

Scannen via WSD

Opmerking:

- ❑ Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met een Engelstalige versie van Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ❑ Als u Windows 7/Windows Vista gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

- Plaats de originelen.
- Ga in het startscherm naar **Scannen** met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
- Selecteer **Naar WSD** met de knop ◀ of ▶ en druk vervolgens op de knop OK.
- Selecteer een computer.
- Druk op de knop ◇.

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 56](#)

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7/Windows Vista.

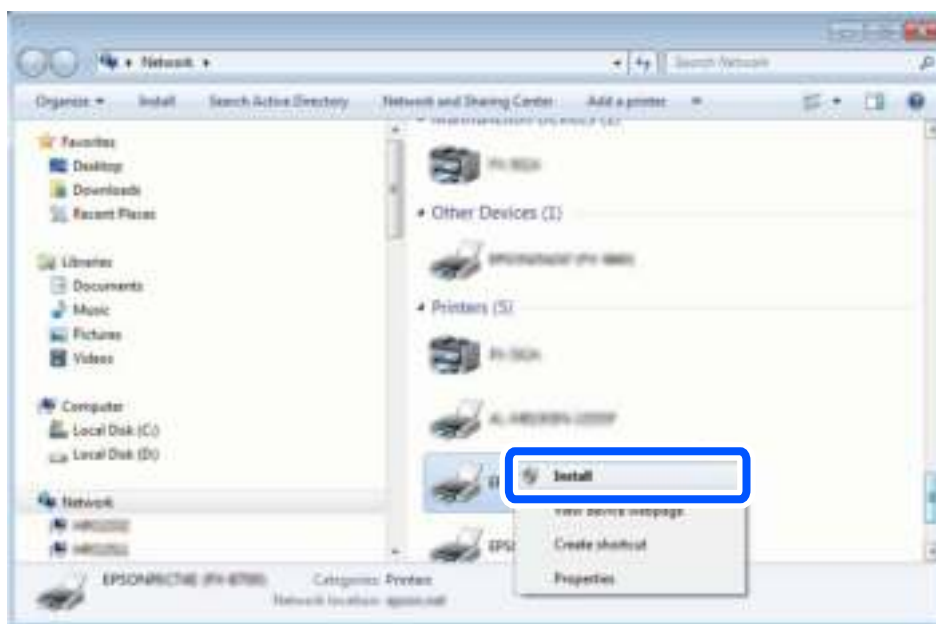
Opmerking:

Voor Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- ☐ De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
- ☐ De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

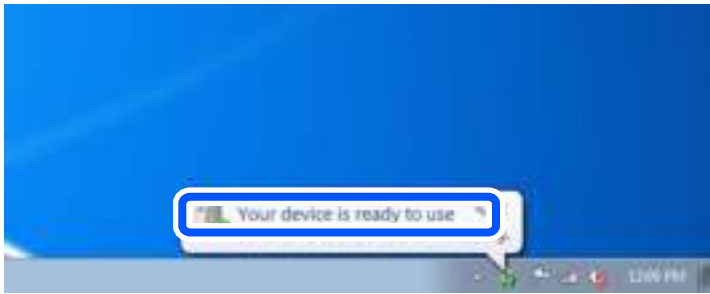
1. Zet de printer aan.
2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.
Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



Opmerking:

De printer naam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster Netwerk. U kunt de printer naam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.

- ☐ Windows 7

Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.

- ☐ Windows Vista

Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** > **Printers**.

7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.

Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Scannen vanaf een computer

Scannen met Epson Scan 2

U kunt scannen met de scannerdriver "Epson Scan 2". Raadpleeg de help van Epson Scan 2 voor een uitleg van de items voor instellingen.

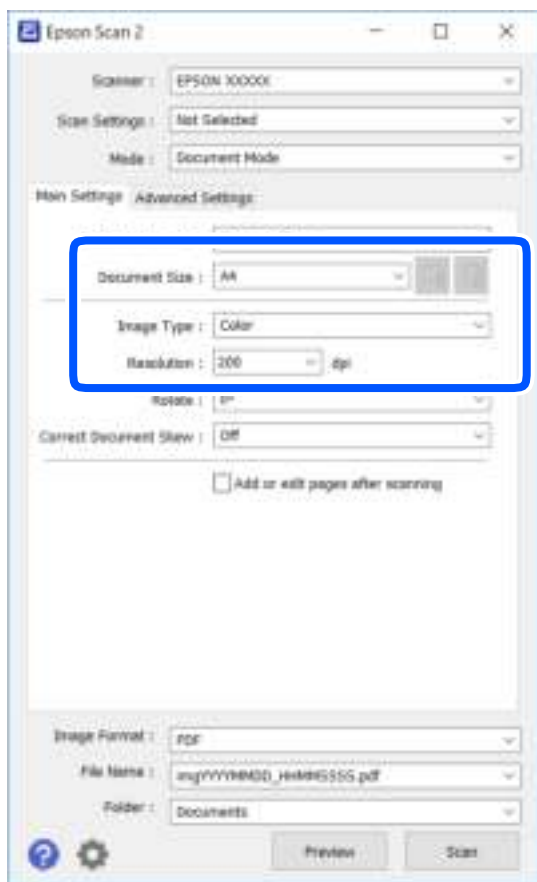
Gerelateerde informatie

- ➔ ["Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen \(Epson Scan 2\)" op pagina 140](#)

Documenten scannen (Documentmodus)

Met **Documentmodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.

1. Plaats de originelen.
2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Documentmodus** in de lijst **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- ☐ Documentformaat: selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

- ☐ Knoppen  /  (Originele afdrukstand): selecteer de ingestelde afdrukstand van het origineel dat u hebt geplaatst. Afhankelijk van het formaat van het origineel kan dit item automatisch zijn ingesteld en kan dit niet worden gewijzigd.
- ☐ Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- ☐ Resolutie: selecteer de resolutie.

Opmerking:

- ☐ De instelling **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**. Deze instelling kunt u niet wijzigen.
- ☐ Als u **Toevoeg. of bewerk. na het scan.** instelt, kunt u na het scannen van een origineel nog meer originelen scannen. Als u daarnaast **Beeldformaat** instelt op PDF of Multi-TIFF, kunt u de gescande afbeeldingen opslaan als één bestand.

5. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.

- ☐ U kunt een voorbeeldweergave van de gescande afbeelding bekijken door op de knop **Voorbeeldscan** te klikken. Het voorbeeldvenster wordt geopend en een voorbeeld van de afbeelding wordt weergegeven.
- ☐ Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren voor het aanpassen van gescande afbeeldingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
 - ☐ Achtergrond verwijderen: u kunt de achtergrond van de originelen verwijderen.
 - ☐ Tekst verbeteren: u kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken.
 - ☐ Gebieden autom. Scheiden: u kunt letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.
 - ☐ Kleur verbeteren: u kunt de opgegeven kleur verbeteren voor de gescande afbeelding en deze vervolgens opslaan in grijstinten of in zwart-wit.
 - ☐ Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - ☐ Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - ☐ Gamma: u kunt de gamma (helderheid van het middengebied) voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - ☐ Drempelwaarde: u kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit).
 - ☐ Verscherpen: u kunt de contouren van de afbeelding verscherpen of versterken.
 - ☐ Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
 - ☐ Rand bijkleuren: u kunt de schaduw verwijderen die rond de gescande afbeelding is ontstaan.
 - ☐ Dual Image Output (alleen in Windows): u kunt een afbeelding één keer scannen en vervolgens tegelijkertijd opslaan naar twee afbeeldingen met verschillende uitvoerinstellingen.

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

6. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- ☐ Beeldformaat: selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- ☐ Bestandsnaam: bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.
- ☐ Map: selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

7. Klik op **Scannen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 56](#)

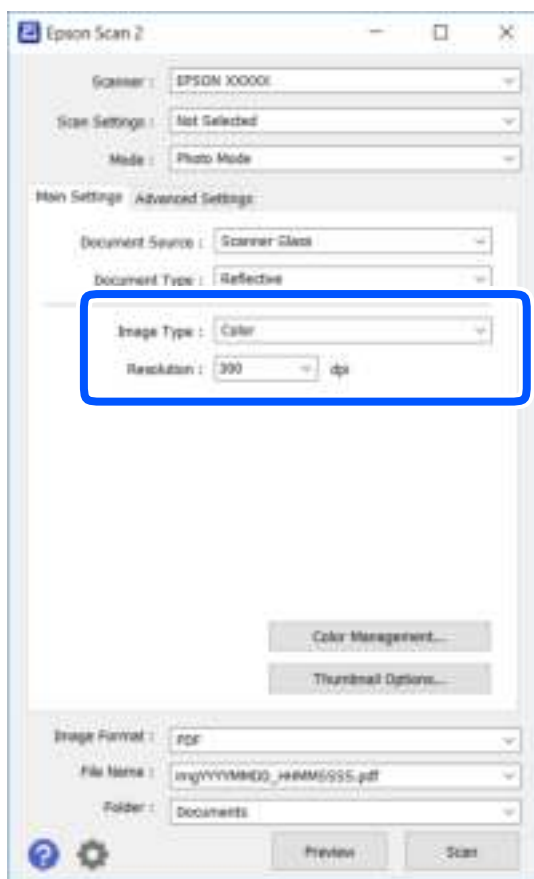
Foto's of afbeeldingen scannen (Fotomodus)

Met **Fotomodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met een breed scala aan functies voor het aanpassen van afbeeldingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen.

1. Plaats de originelen.

Als u meerdere originelen op de glasplaat scant, kunt u deze tegelijkertijd scannen. Zorg ervoor dat er ten minste 20 mm ruimte is tussen de originelen.

2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Fotomodus** in het menu **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



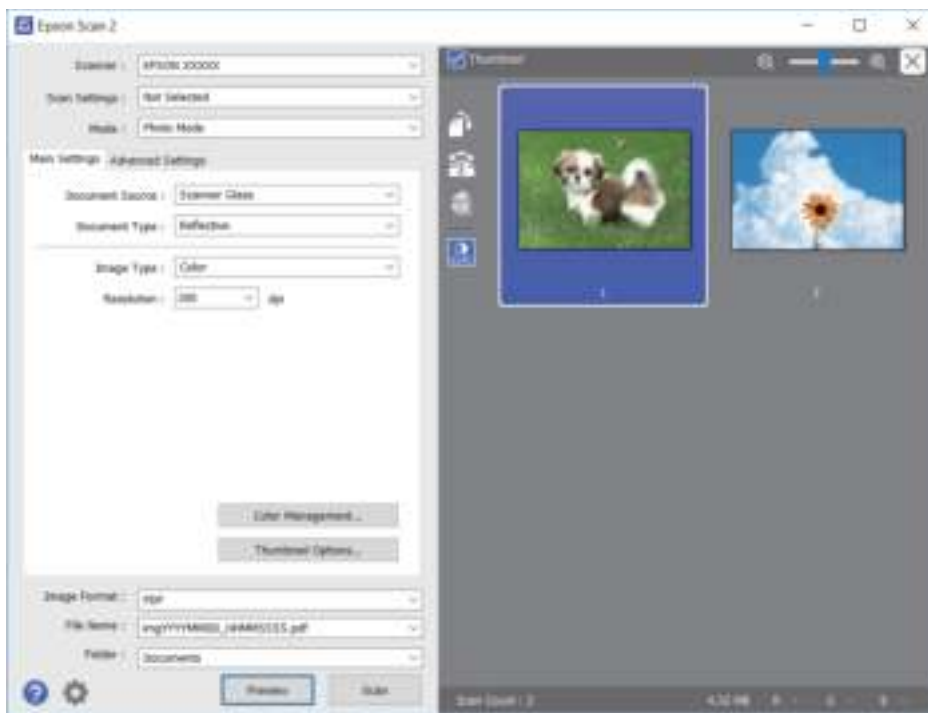
- ☐ Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- ☐ Resolutie: selecteer de resolutie.

Opmerking:

De instelling voor **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**, en de instelling voor **Documenttype** is vast ingesteld op **Reflecterend**. (**Reflecterend** wordt gebruikt voor originelen die niet transparant zijn, zoals gewoon papier en foto's.) Deze instellingen kunt u niet wijzigen.

5. Klik op **Voorbeeldscan**.

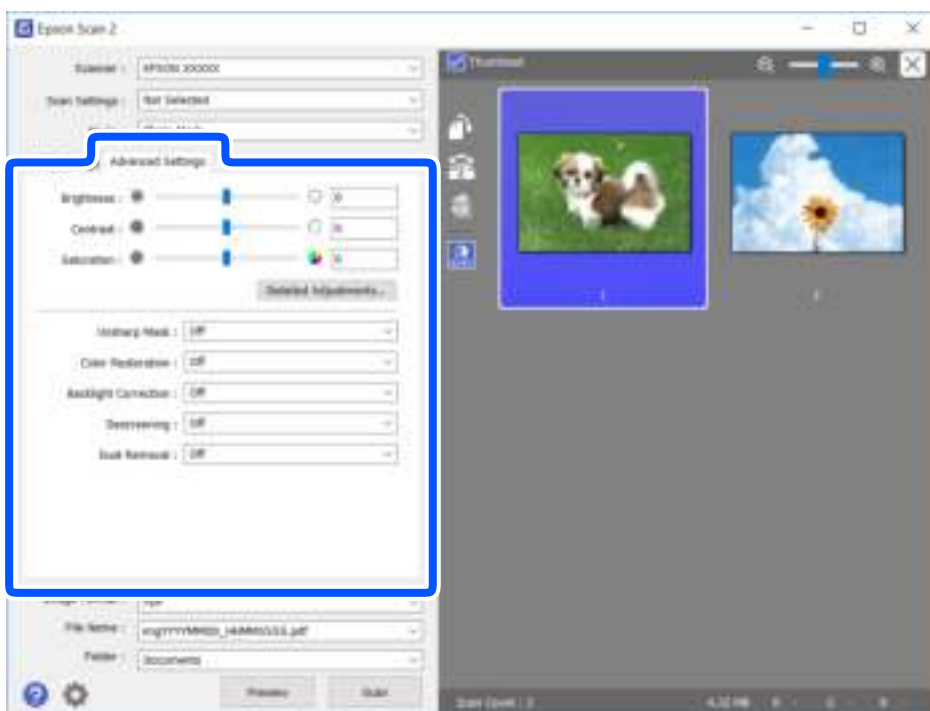
Het voorbeeldvenster wordt geopend en de voorbeeldweergaven worden weergegeven als miniatuur.



Opmerking:

Als u een voorbeeld wilt weergeven van het gehele gescande gebied, schakelt u het selectievakje **Thumbnail** in de lijst bovenaan het voorbeeldvenster uit.

6. Bevestig de voorbeeldweergave en configureer indien nodig instellingen voor het aanpassen van de afbeelding op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.



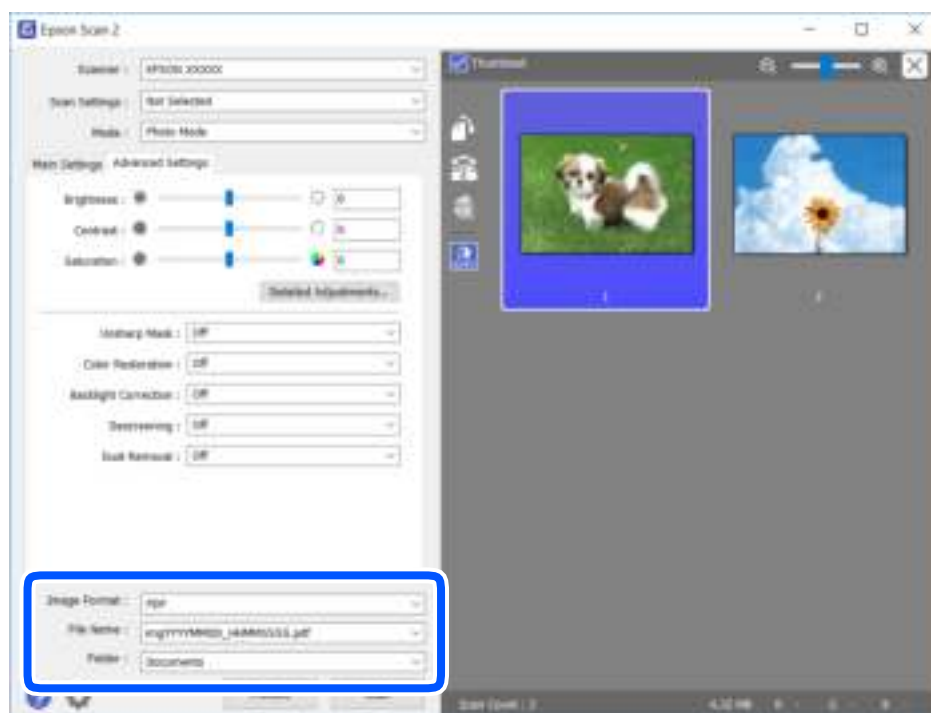
U kunt de gescande afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen, zoals de onderstaande.

- ☐ Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
- ☐ Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
- ☐ Verzadiging: u kunt de verzadiging (levendigheid van de kleuren) voor de gescande afbeelding aanpassen.
- ☐ Verscherpen: u kunt de contouren van de gescande afbeelding verscherpen of versterken.
- ☐ Kleurherstel: u kunt vaal geworden afbeeldingen herstellen door de originele kleuren weer toe te passen.
- ☐ Tegenlichtcorrectie: u kunt gescande afbeeldingen helderder maken wanneer deze donker zijn vanwege tegenlicht.
- ☐ Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
- ☐ Stof verwijderen: u kunt stof op de gescande afbeelding verwijderen.

Opmerking:

- ☐ De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.
- ☐ Afhankelijk van het origineel kan de afbeelding mogelijk niet goed worden gecorrigeerd.
- ☐ Wanneer er meerdere miniatures zijn gemaakt, kunt u de afbeeldingskwaliteit voor elke miniatuur aanpassen. Afhankelijk van de aanpassingsitems, kunt u de kwaliteit van meerdere gescande afbeeldingen tegelijk aanpassen door meerdere miniatures te selecteren.

7. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- ☐ Beeldformaat: selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- ☐ Bestandsnaam: bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.

- ☐ Map: selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.

U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

8. Klik op **Scannen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 56](#)

Scannen met smart-apparaten

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's en documenten kunt scannen vanaf een smart-apparaat, zoals een smartphone of tablet, dat verbonden is met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer. U kunt gescande gegevens opslaan op een smart-apparaat of een Cloud-service, via e-mail versturen of afdrukken.

Als u Epson iPrint start wanneer de printer niet met het netwerk verbonden is, wordt een melding weergegeven waarin u wordt gevraagd verbinding met de printer te maken. Volg de instructies om de verbinding tot stand te brengen. Zie de onderstaande URL voor de gebruiksomstandigheden.

<http://epson.sn>



Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/a>



Scannen met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.
3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Hiermee opent u het scanscherm.
5	Het scanscherm wordt weergegeven wanneer het scanmenu is geselecteerd.
6	Geeft het scherm weer waarop u de scaninstellingen kunt configureren zoals de resolutie.
7	Geeft gescande bestanden weer.
8	Hiermee start het scannen.
9	Geeft het scherm weer waarop u gescande gegevens kunt opslaan op een smart device of Cloud-service.
10	Geeft het scherm weer om gescande gegevens met e-mail te verzenden.
11	Geeft het scherm weer om gescande gegevens af te drukken.

Cartridges en andere verbruiksgoederen vervangen

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren

U kunt de inktniveaus en de levensduur van de onderhoudscassette controleren via het bedieningspaneel of de computer.

Opmerking:

U kunt doorgaan met afdrukken terwijl een bericht wordt weergegeven dat de inkt bijna op is. Vervang de inktcartridges indien nodig.

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudsset controleren — Bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel.** > **Voorraadstatus** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Voer een van de volgende handelingen uit.

- ☐ Als u het inktniveau wilt controleren, selecteert u **Inktniveau**.
- ☐ Als u de resterende levensduur van de onderhoudsset wilt controleren, selecteert u **Rest. capaciteit Onderhoudsset**.

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Opmerking:

*Als EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.*

De niveaus van de resterende inkt en de onderhoudscassette controleren - Mac OS X

1. Open het hulpprogramma voor de printerdriver:

- ☐ Mac OS X v10.6.x to v10.9.x

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), en selecteer dan de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

- ☐ Mac OS X v10.5.8

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scannen**, en selecteer dan de printer. Klik op **Open afdrukwachtrij** > **Hulpprogramma**.

2. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Codes van de cartridges

Dit zijn de codes van originele Epson-inkcartridges.

Opmerking:

- ☐ Inktcartridgecodes kunnen per locatie variëren. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- ☐ De cartridges kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is echter niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ☐ Specificaties en uiterlijk van het inktpatroon zijn onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving voor verbetering.

Voor Europa

Pictogram	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
Zeester 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* "XL" geeft een grote cartridge aan.

Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-cartridges.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson raadt het gebruik van originele Epson-cartridges aan. De kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-originele inkt kan niet door Epson worden gegarandeerd. Het gebruik van niet-originele cartridges kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat het apparaat niet correct functioneert. Informatie over niet-originele inkt niveaus kunnen mogelijk niet worden weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Technische ondersteuning \(website\)” op pagina 186](#)

Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges

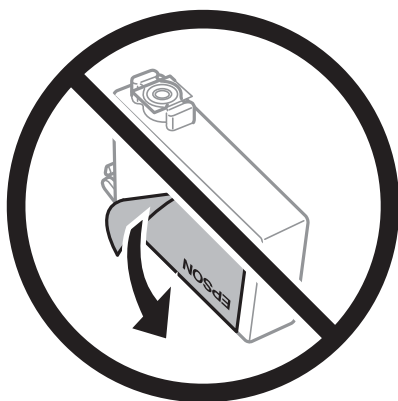
Lees de volgende instructies voordat u inktcartridges vervangt.

Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

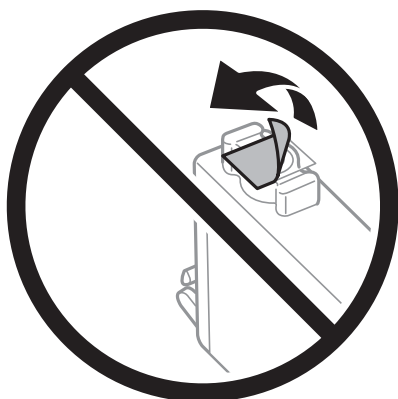
- ☐ Houd de inktcartridges uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Bewaar de inktcartridges niet bij hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- ☐ Voor het beste resultaat raadt Epson aan om inktcartridges op te gebruiken voordat de houdbaarheidsdatum op de verpakking is verstreken of binnen zes maanden na openen van de verpakking (wat zich het eerst voordoet).
- ☐ Voor de beste resultaten bewaart u inktpatroonverpakkingen met de onderkant naar beneden.
- ☐ Laat cartridges voor gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- ☐ Open de verpakking niet totdat u klaar bent om het inktpatroon in de printer te plaatsen. Het inktpatroon is vacuüm verpakt om de betrouwbaarheid ervan te garanderen. Als u een inktpatroon lange tijd onverpakt laat voordat u het gebruikt, is normaal afdrukken niet mogelijk.

Voorzorgsmaatregelen voor het vervangen van inktpatronen

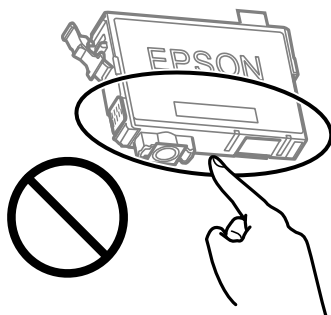
- ☐ Zorg dat u de haakjes aan de zijkant van het inktpatroon niet breekt wanneer u het uit de verpakking haalt.
- ☐ Schud inktpatronen niet nadat u de verpakking hebt geopend, omdat ze kunnen lekken.
- ☐ U moet de gele tape van het inktpatroon verwijderen voordat u het plaatst; anders kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan of kunt u niet afdrukken. Verwijder of scheur het label op het inktpatroon niet; hierdoor kan het gaan lekken.



- ❑ Verwijder het doorzichtige zegel aan de onderkant van het inktpatroon niet; anders kan het inktpatroon onbruikbaar worden.



- ❑ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.



- ❑ Installeer alle cartridges, anders kunt u niet afdrukken.
- ❑ Vervang inktpatronen niet met de stroom uitgeschakeld. Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ❑ Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Zorg ervoor dat er altijd inktpatronen in de printer zijn geplaatst en schakel de printer niet uit tijdens het vervangen van inktpatronen. Anders droogt de inkt uit die in de spuitkanaaltjes van de printkop achterblijft en kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Als u een inktpatroon tijdelijk moet verwijderen, zorgt u dat u het inkttoevoergebied beschermt tegen vuil en stof. Bewaar het inktpatroon op dezelfde plaats als de printer, met de inkttoevoerpoort naar beneden of naar de zijkant. Bewaar inktpatronen niet met de inkttoevoerpoort naar boven. Omdat de inkttoevoerpoort is uitgerust met een klep die is ontworpen om het vrijgeven van een teveel aan inkt tegen te houden, hoeft u zelf geen deksel of dop te verschaffen.
- ❑ Bij verwijderde cartridges kan er inkt rondom de inkttoevoer zitten. Wees dus voorzichtig dat er geen inkt in de omgeving van de cartridge wordt gemorst wanneer de cartridges worden verwijderd.
- ❑ Deze printer gebruikt inktpatronen die zijn uitgerust met een groene chip die informatie bijhoudt, zoals de hoeveelheid resterende inkt voor elk inktpatroon. Dit betekent dat zelfs wanneer het inktpatroon uit de printer wordt verwijderd voordat het leeg is, u het inktpatroon nog steeds kunt gebruiken nadat u het weer in de printer plaatst. Er kan echter inkt worden gebruikt wanneer u een inktpatroon terugplaatst om de printerprestaties te garanderen.
- ❑ Voor een optimale efficiëntie van de inkt verwijdert u een inktpatroon alleen wanneer u het wilt vervangen. Inktpatronen met een lage inktstatus kunnen niet worden gebruikt wanneer u ze terugplaatst.

- ☐ Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- ☐ Haal de inktcartridges niet uit elkaar en breng geen wijzigingen aan cartridges aan. Daardoor kan normaal afdrukken onmogelijk worden.
- ☐ U kunt de cartridges die bij de printer zijn geleverd, niet ter vervanging gebruiken.

Inktverbruik

- ☐ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten een beetje inkt gebruikt uit alle cartridges. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u een inktcartridge vervangt of de printer inschakelt.
- ☐ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papiertype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- ☐ De inkt in de cartridges die bij de printer zijn geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte cartridge kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende cartridges.
- ☐ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

Cartridges vervangen



Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

Opmerking:

Als u de cartridges vervangt tijdens het kopiëren, kunnen de originelen verschuiven. Druk op de knop  om het kopiëren te annuleren en vervang de originelen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.

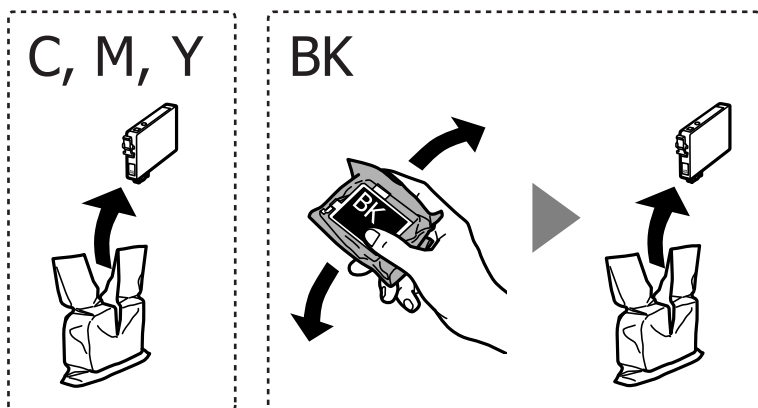
- ☐ Wanneer u wordt gevraagd om inktpatronen te vervangen

Kijk welke cartridge moet worden vervangen en druk vervolgens op de knop OK. Bevestig het bericht en selecteer op het startscherm **Nu vervangen**.

- ☐ Wanneer u cartridges wilt vervangen voor ze leeg zijn

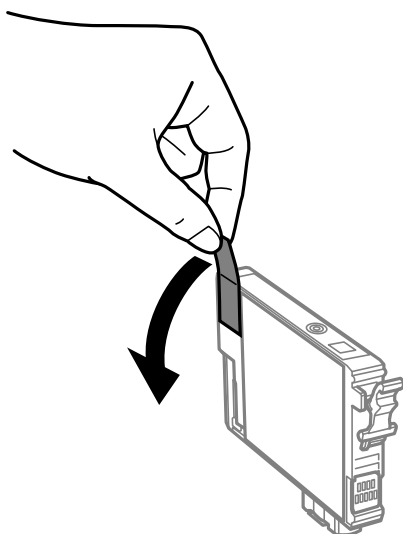
Selecteer **Onderhoud > Inktcartridge(s) vervangen** op het startscherm.

2. Wanneer u de zwarte cartridge vervangt, moet u de nieuwe zwarte cartridge vier- of vijfmaal voorzichtig schudden voordat u de cartridge uit de verpakking haalt. Wanneer u de kleurencartridges wilt vervangen, haalt u de nieuwe cartridges uit de verpakking zonder eerst te schudden.

**Belangrijk:**

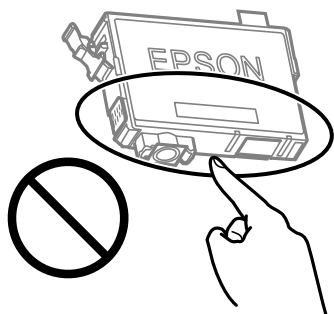
Schud inktpatronen niet nadat u de verpakking hebt geopend, omdat ze kunnen lekken.

3. Verwijder alleen de gele tape.

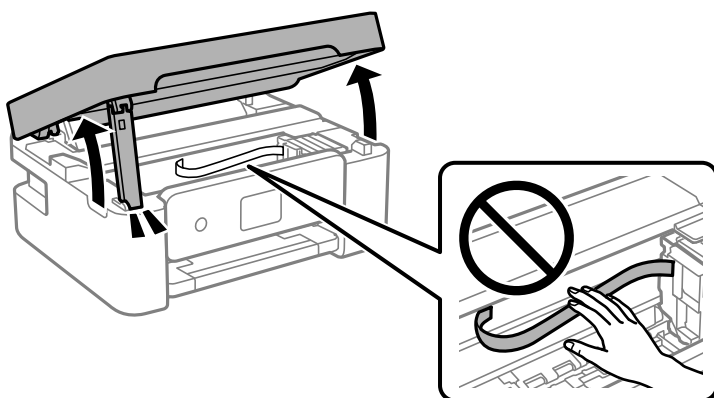


! **Belangrijk:**

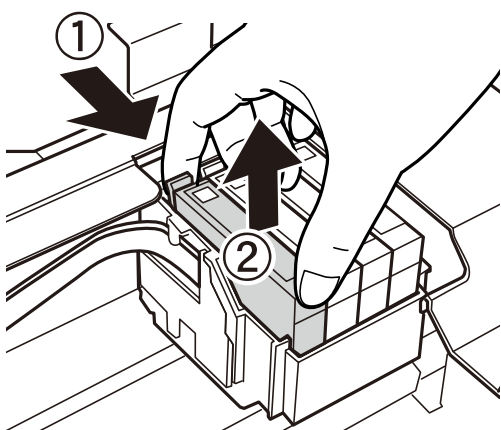
Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.



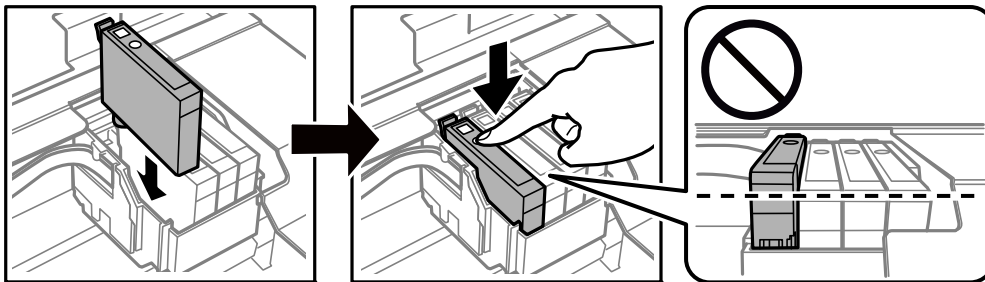
4. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten.



5. Druk op het lipje van de inktcartridge en trek dit naar boven. Trek er hard aan als u de inktcartridge niet kunt verwijderen.

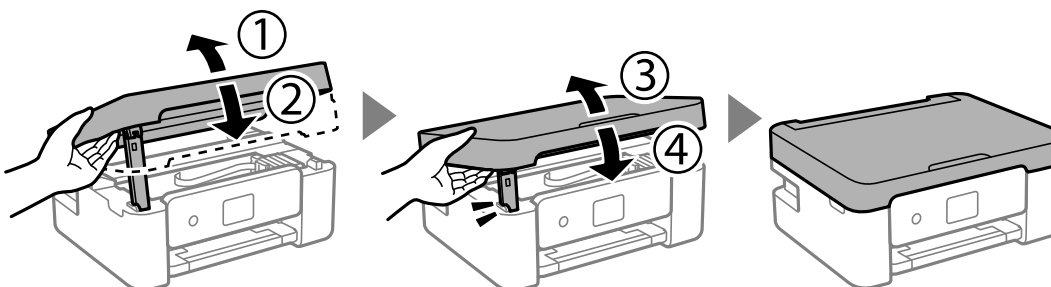


6. Plaats de nieuwe inktcartridge en druk deze stevig naar beneden.



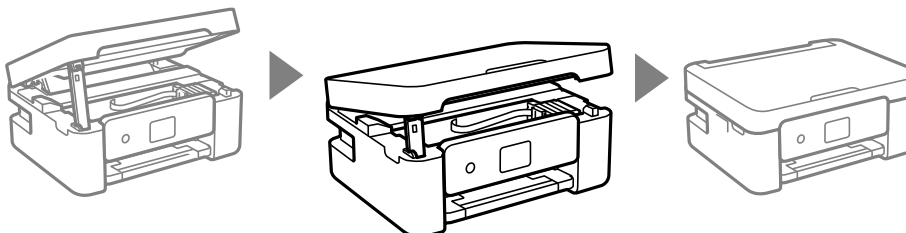
7. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



Opmerking:

De scannereenheid kan niet worden geopend vanuit de hieronder weergegeven positie. Sluit deze volledig voordat u deze opent.



8. Druk op de knop .

Het laden van de inkt start.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de cartridges” op pagina 105](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges” op pagina 106](#)

Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: C9344



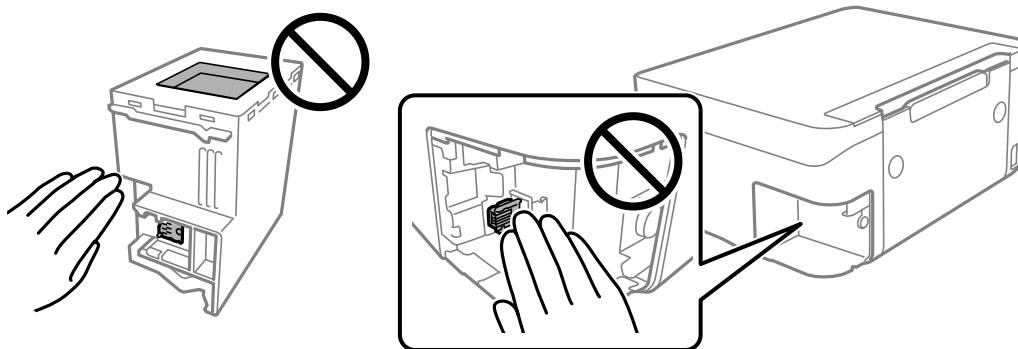
Belangrijk:

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudsset vervangt.

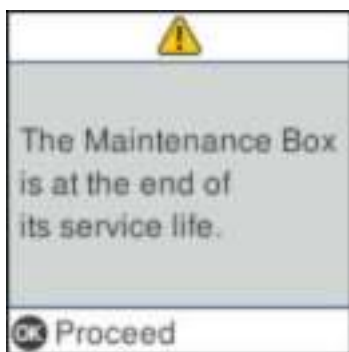
- ☐ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



- ☐ Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- ☐ Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- ☐ Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- ☐ Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- ☐ Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- ☐ Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

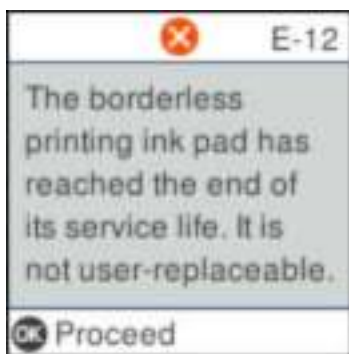
Een onderhoudsset vervangen

Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Vervang de onderhoudscassette wanneer u hierom wordt gevraagd. Wanneer dit onderdeel moet worden vervangen, wordt u hierover geïnformeerd via de Epson Status Monitor, het lcd-scherm of de lampjes op het bedieningspaneel. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



Opmerking:

- ☐ Als de onderhoudsset vol is, kunt u niet afdrukken en kunt u de printkop niet reinigen totdat de set is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.
- ☐ Als het volgende scherm wordt getoond kan het onderdeel niet door gebruikers worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.



1. Haal de vervangende onderhoudsset uit de verpakking.



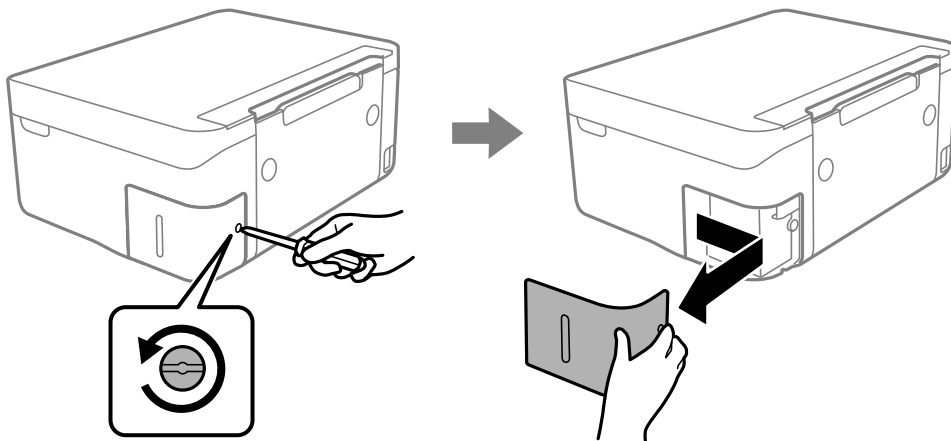
Belangrijk:

Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.

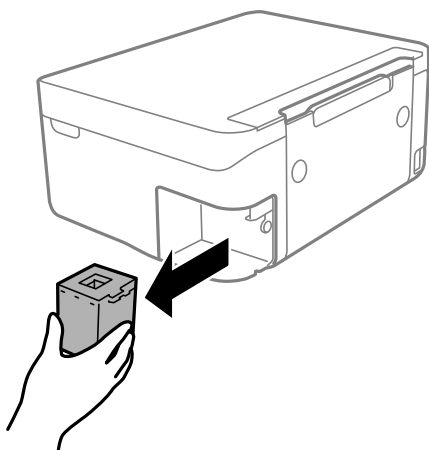
Opmerking:

Bij een nieuwe onderhoudsset wordt er een doorzichtige zak geleverd.

2. Draai de schroef los met de platte schroevendraaier en verwijder de afdekking.

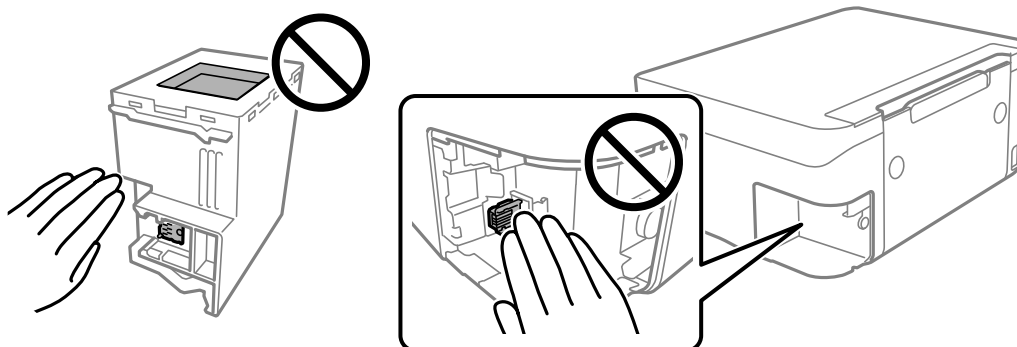


3. Verwijder de gebruikte onderhoudsset uit de printer.

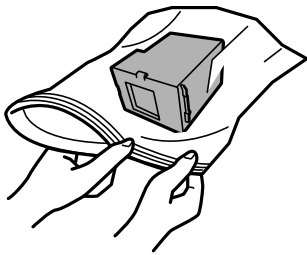


! Belangrijk:

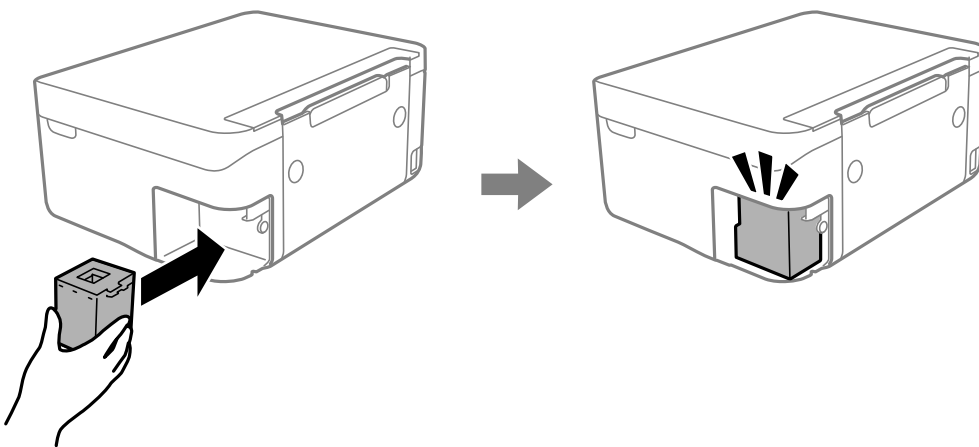
Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



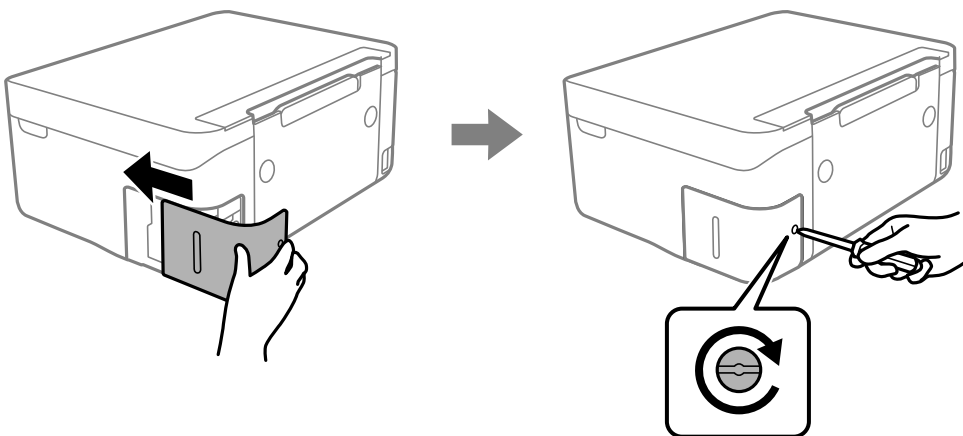
4. Doe de gebruikte onderhoudsset in de doorzichtige zak die bij de nieuwe onderhoudsset werd geleverd, en verzegel deze.



5. Duw de nieuwe onderhoudsset helemaal in de printer. Zorg ervoor dat u de set in de juiste richting plaatst.



6. Plaats de afdekking terug.



7. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop OK.

Tijdelijk met zwarte inkt afdrucken

Als de kleureninkt leeg is en er nog zwarte inkt over blijft, kunt u de volgende instellingen gebruiken om voor een korte tijd alleen met zwarte inkt af te drukken.

- ☐ Type papier: Gewoon papier, Enveloppe

- ☐ Kleur: zwart-wit of Grijswaarden
- ☐ Randloos: niet geselecteerd
- ☐ EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld (tijdens afdrukken via het printerstuurprogramma in Windows.)

Aangezien deze functie slechts ca. vijf dagen beschikbaar is, moet u de lege cartridge zo snel mogelijk vervangen.

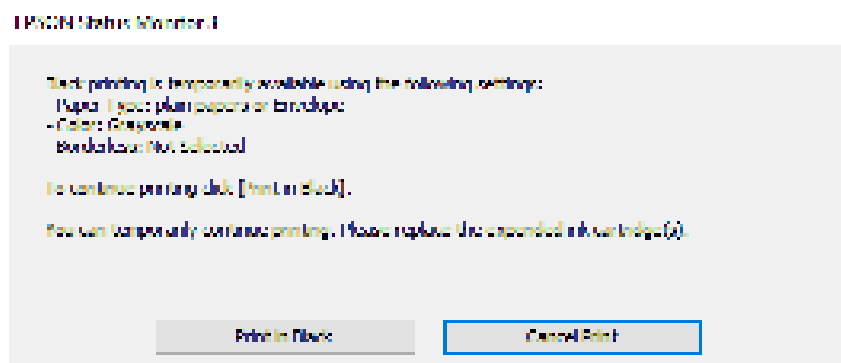
Opmerking:

- ☐ Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u de printerdriver, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ☐ De beschikbare periode varieert naargelang de gebruiksomstandigheden.

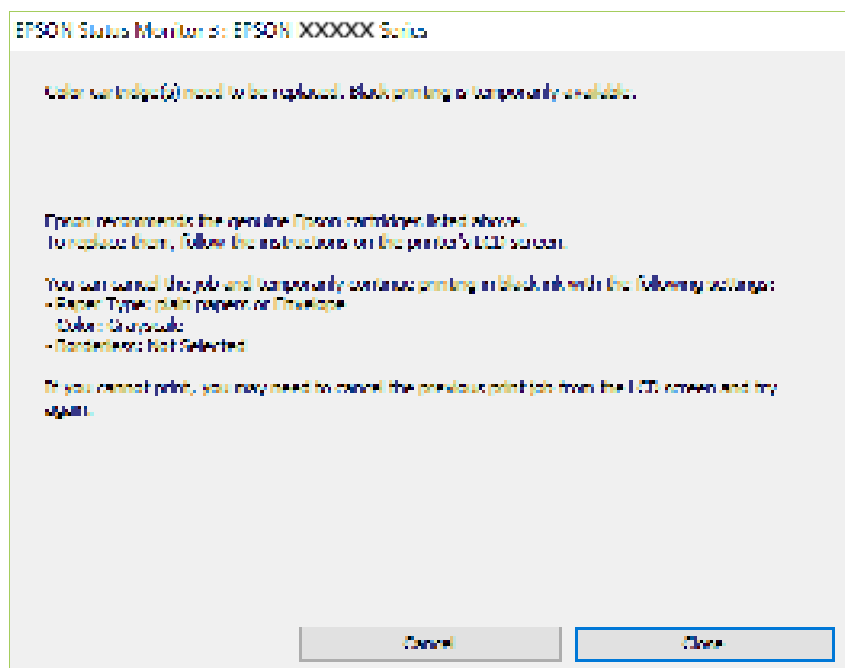
Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Windows

Voer een van de volgende handelingen uit.

- ☐ Als het volgende venster wordt weergegeven, selecteert u **Afdrukken in zwart-wit**.



- ☐ Als het volgende venster verschijnt, stop dan met afdrukken. Hervat vervolgens het afdrukken.



Opmerking:

Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doet u dit vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Volg de onderstaande stappen als het afdrukken wordt hervat.

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Schakel **Randloos** uit op het tabblad **Hoofdgroep**.
3. Selecteer **Gewoon papier** of **Enveloppe** bij **Papiertype** op het tabblad **Hoofdgroep** tab.
4. Selecteer **Grijswaarden**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken**.
7. Klik op **Afdrukken in zwart-wit** in het venster dat wordt weergegeven.

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Mac OS

Opmerking:

*Als u deze functie wilt gebruiken via een netwerk, gebruik dan **Bonjour** voor de verbinding.*

1. Klik op het printerpictogram in het **Dock**.

2. Annuleer de taak.

Opmerking:

Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

3. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).
4. Selecteer **Aan** voor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit**.
5. Open het afdrukdialogvenster.
6. Selecteer **Printerinstellingen** in het snelmenu.
7. Selecteer een papierformaat (randloze formaten uitgezonderd) bij **Papierformaat**.
8. Selecteer **Gewoon papier** of **Enveloppe** bij **Afdruk materiaal**.
9. Selecteer **Grijswaarden**.
10. Geef naar wens nog meer instellingen op.
11. Klik op **Druk af**.

Zwarte inkt besparen als de zwarte inkt bijna op is (uitsluitend voor Windows)

Wanneer de zwarte inkt bijna op is, maar er nog genoeg kleureninkt is, kunt u een mengsel van kleureninkten gebruiken om zwart te maken. U kunt verder afdrukken terwijl u een vervangende cartridge met zwarte inkt klaarzet.

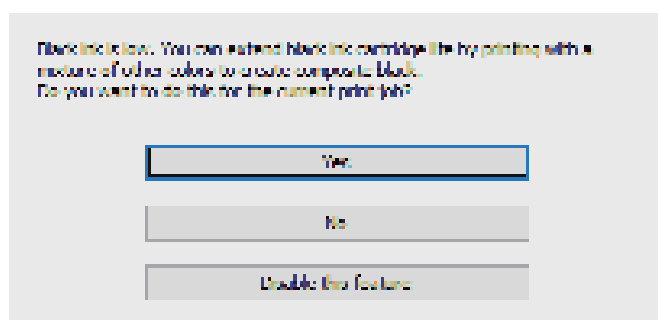
Deze functie is alleen beschikbaar als u de volgende instellingen in de printerdriver selecteert.

- ☐ Papiertype: **Gewoon papier**
- ☐ Kwaliteit: **Standaard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Ingeschakeld

Opmerking:

- ☐ Is **EPSON Status Monitor 3** uitgeschakeld, ga dan naar de printerdriver, klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ☐ Samengesteld zwart zit er iets anders uit dan zuiver zwart. Daarnaast daalt de afdruksnelheid.
- ☐ Er wordt ook zwarte inkt verbruikt om de kwaliteit van de printkop te handhaven.

EPSON Status Monitor 3



Opties	Beschrijving
Ja	Kies ervoor een mengsel van kleureninkt te gebruiken om zwarte inkt te maken. Dit venster wordt weergegeven wanneer u een volgende keer een gelijksoortige taak afdrukt.
Nee	Kies ervoor om door te gaan met de resterende zwarte inkt. Dit venster wordt weergegeven wanneer u een volgende keer een gelijksoortige taak afdrukt.
Deze functie uitschakelen	Kies ervoor om door te gaan met de resterende zwarte inkt. Dit venster wordt niet weergegeven, totdat u de zwarte-inkcartridge vervangt en deze opnieuw bijna leeg is.

De printer onderhouden

Voorkomen dat de printkop uitdroogt

Gebruik altijd de aan-uitknop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan-uitlampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zitten, worden de afdrukken vaag, en ziet u strepen of onverwachte kleuren.

Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u de spuitstukcontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Is dit zo, reinig dan de printkop.



Belangrijk:

- ☐ Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na vier herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging moet u ten minste zes uren wachten zonder afdrukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. We raden u aan om de printer uit te schakelen. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd.
- ☐ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

De printkop controleren en schoonmaken — Bedieningspaneel

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.

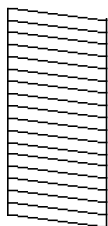
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer **Spuitkan. contr.**
4. Volg de instructies op het scherm om het testpatroon af te drukken.

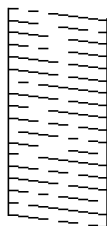
5. Bekijk het afgedrukte patroon goed.

- ☐ Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Selecteer **Nee** om de spuitkanaaltjescontrole te sluiten. Er zijn geen aanvullende stappen nodig.
- ☐ Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", kan de printkop verstopt zijn. Ga naar de volgende stap.

OK



NG



6. Selecteer **Ja** en volg de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.
7. Als het reinigen beëindigd is, drukt u het testpatroon van het kanaal opnieuw af. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)

De printkop controleren en schoonmaken - Windows

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Open het venster van de printerdriver.
3. Klik op **Spuitkanaaltjes controleren** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 134](#)

De printkop controleren en reinigen — Mac OS

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Spuitkanaaltjes controleren**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)

De printkop uitlijnen

Lijn de printkop uit om het afdrukresultaat te verbeteren als zich de volgende problemen voordoen.

- ☐ Verticale lijnen zijn niet goed uitgelijnd of de afdrukken zijn wazig
- ☐ Er treedt regelmatig horizontale streepvorming op

De printkop uitlijnen — Bedieningspaneel

1. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Printkop uitlijnen**.
3. Selecteer het menu waarin u wijzigingen wilt aanbrengen om de afdrukkwaliteit te verbeteren naar aanleiding van het afdrukresultaat.
 - ☐ Verticale lijnen zijn niet goed uitgelijnd of de afdrukken zijn wazig: selecteer **Verticale uitlijning**.
 - ☐ Er treedt regelmatig horizontale streepvorming op: selecteer **Horizontale uitlijning**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



Belangrijk:

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.

2. Selecteer **Onderhoud** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.

4. Volg de instructies op het scherm om het papiertraject te reinigen.

Opmerking:

Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)

De Scannerglasplaat reinigen

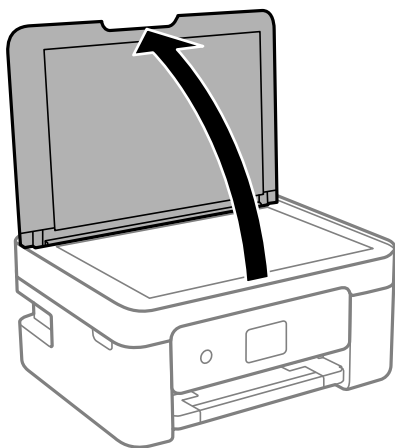
Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.



Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open het documentdeksel.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.



Belangrijk:

- ❑ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ❑ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ❑ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

Het doorschijnende folie reinigen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.

Benodigde items:

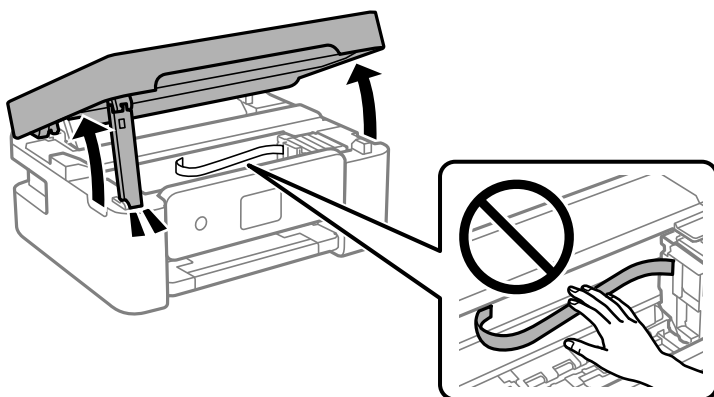
- ☐ Wattenstaafjes (meerdere)
- ☐ Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- ☐ Lamp om op vlekken te controleren



Belangrijk:

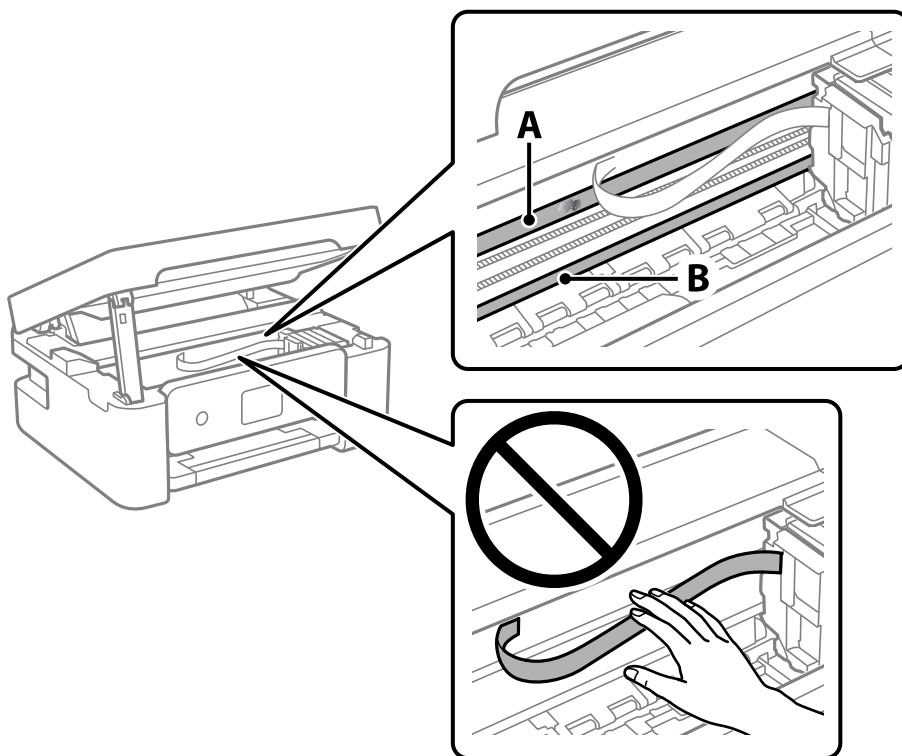
Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Open de scannereenheid.



3. Controleer of zich op de doorschijnende folie vlekken bevinden. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: Doorschijnende folie

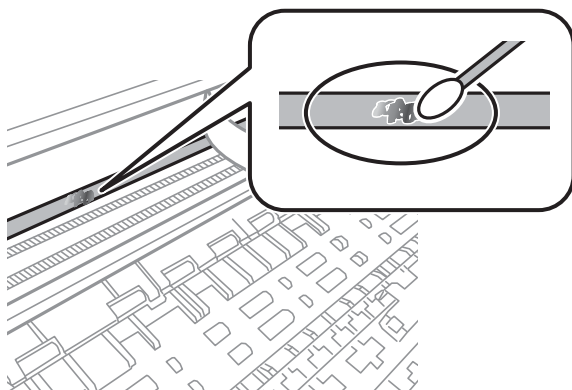
B: Rail



Belangrijk:

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrukken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

4. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf drupt) en veeg de vlek weg.





Belangrijk:

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

5. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.



Belangrijk:

Laat geen vezels achter op de folie.

Opmerking:

Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

6. Herhaal stap 4 en 5 totdat de folie schoon is.
7. Controleer de folie op vlekken.

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

Energie besparen — Bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Printerinstallatie.**
3. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en maak dan de instellingen.
- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** en stel dan de instellingen in.

Menuopties voor Instel.

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

Menuopties voor Voorraadstatus

Selecteer het menu op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Voorraadstatus

Inktniveau:

Geeft de niveaus van de cartridges weer bij benadering. Wanneer  wordt weergegeven, is de inktcartridge bijna leeg. Wanneer  wordt weergegeven, is de inktcartridge leeg. Vanuit dit scherm kunt u de inktcartridges vervangen.

Rest. capaciteit Onderhoudsset:

Geeft de geschatte levensduur van de onderhoudscassette weer. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette bijna vol. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette vol.

Menuopties voor Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Onderhoud

Spuitkan. contr.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

Printkop uitlijnen:

Selecteer deze functie om de printkop bij te stellen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

☐ Verticale uitlijning

Selecteer deze functie als uw afdrukken wazig zijn of als tekst en lijnen niet goed zijn uitgelijnd.

☐ Horizontale uitlijning

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

Inktcartridge(s) vervangen:

Gebruik deze functie om de inktcartridge te vervangen voordat de inkt op is.

Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 119](#)
- ➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 108](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 121](#)

Menuopties voor Printerinstallatie

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Printerinstallatie

Papierbroninstelling:

Papier instellen:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst.

Autom. weerg. pap inst.:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papier instellen** weer te geven wanneer u papier in de papierbron laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Stille modus:

Uw product heeft deze functie mogelijk niet afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

☐ Uitschakelen indien inactief

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

☐ Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na 30 minuten uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Toetsenbord

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. De printer drukt de andere zijde af nadat de ene zijde is afgedrukt. Als uw afdruk is gevlekt, verhoogt u de tijdsinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Energie besparen — Bedieningspaneel” op pagina 125](#)
- ➔ [“Tekens invoeren” op pagina 20](#)

Menuopties voor alle Wi-Fi/netwerk -instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > alle Wi-Fi/netwerk -instellingen

Statusblad afdrukken:

Drukt een netwerkstatusblad af.

Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingsmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

- ☐ Wi-Fi (aanbevolen)
- ☐ Wi-Fi Direct

Verbindingscontrole:

Controleert de status van de netwerkverbinding en drukt het rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het controlerapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 35](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling” op pagina 36](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 37](#)

- ➔ “Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt)” op pagina 23
- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 44
- ➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 38

Menuopties voor Epson Connect- services

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Epson Connect- services

Registr./verwijderen:

Registreer of verwijder de printer bij of uit Epson Connect.

Zie de volgende portalwebsite voor gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Onderbreken/ hervatten:

Selecteer of u Epson Connect wilt onderbreken of hervatten.

E-mailadres:

Controleer het e-mailadres van de printer dat geregistreerd staat bij Epson Connect.

Status:

Controleer of de printer al dan niet geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Menuopties voor Google Cloud Print-services

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Google Cloud Print-services

Onderbreken/ hervatten:

Selecteer of u de Google Cloud Print-services wilt onderbreken of hervatten.

Registratie verw.:

Registratie van Google Cloud Print-services opheffen.

Status:

Controleer of de printer al dan niet geregistreerd en verbonden is met Google Cloud Print.

Zie de volgende portalwebsite voor registratie en gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Menuopties voor Geleiderfuncties

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Geleiderfuncties

Papier niet identiek

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als de papierinstellingen (afdrukinstellingen) voor de afdruktaak niet overeenstemmen met de papierinstellingen van de printer die u hebt opgegeven bij het laden van het papier. Deze instelling voorkomt verkeerde afdrukken. Wanneer **Autom. weerg. pap inst.** is uitgeschakeld in het volgende menu, wordt het venster voor papierinstellingen niet weergegeven. In dit geval kunt u niet afdrukken met een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Instel. > Printerinstallatie > Papierbroninst.

Menuopties voor Klantonderzoek

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Klantonderzoek

Selecteer **Goedk.** om informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal afdrukken, naar Seiko Epson Corporation te verzenden.

Menuopties voor Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Firmware-update

Bijwerken:

Controleert of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Huidige versie:

Geeft de huidige firmwareversie van uw printer weer.

Melding:

Controleert regelmatig op firmware-updates en informeert u zodra er een update beschikbaar is.

Menuopties voor Herstel standaard instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Herstel standaard instellingen

Netwerkinstellingen:

Zet de netwerkinstellingen terug op de standaardwaarden.

Alles behalve Netwerk:

Zet alle instellingen behalve de netwerkinstellingen terug op de standaardwaarden.

Alle instellingen:

Zet alle instellingen terug op de standaardwaarden.

Netwerkservice en softwareinformatie

In dit deel maakt u kennis met de netwerkservices en softwareproducten die beschikbaar zijn voor uw printer via de Epson-website.

De service van Epson Connect

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken.

De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print	Epson iPrint afdrukken op afstand	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Raadpleeg de portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Gebruik de laatste versie.

Opmerking:

Als er bij het openen van Web Config geen wachtwoord is ingesteld, moet het wachtwoord worden ingesteld op de pagina voor het instellen van het beheerderswachtwoord.

Vergeet uw gebruikersnaam en wachtwoord niet. Als u ze vergeten bent, moet u contact opnemen met Epson-ondersteuning.

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer **Instel.** > **alle Wi-Fi/netwerk -instellingen** > **Verbindingscontrole** op het bedieningspaneel. Druk op de knop  of de knop OK om het netwerkverbindingsrapport af te drukken. Controleer het IP-adres van de printer op het afgedrukte netwerkverbindingsrapport.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het onderhoudsscherm van Epson iPrint.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 38](#)
- ➔ [“Epson iPrint gebruiken” op pagina 80](#)

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer via WSD aansluit op de printer.

1. Open de printerlijst op de computer.

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Windows-systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden (of Hardware)**.

☐ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**.

☐ Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Toon webpagina printer**.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Windows-printerdriver

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in de printerdriver krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor de printerdriver kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

*U kunt de taal van de printerdriver naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

De printerdriver openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u de printerdriver vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

De printerdriver openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Windows Systeem > Bedieningspaneel > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluid**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 7

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen selecteren**.

Windows XP

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel de printerdriver kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van de printerdriver, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

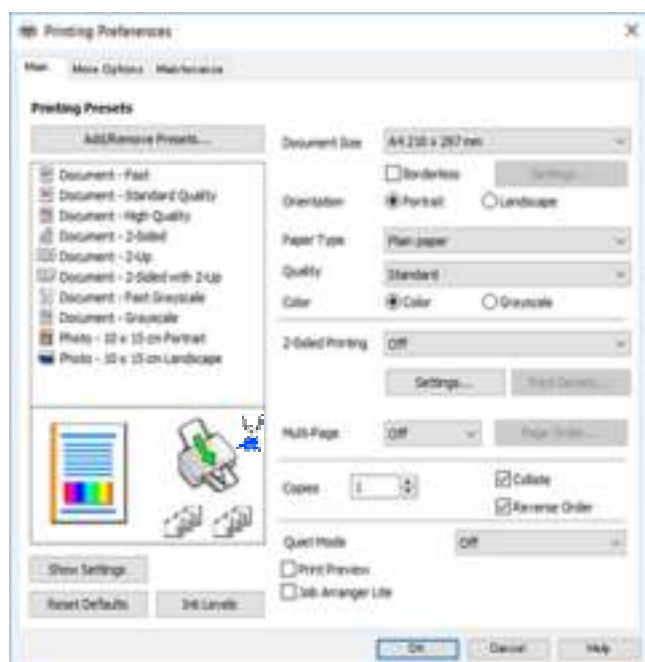
Uitleg bij de printerdriver voor Windows

De printerdriver voor Windows heeft een Help-functie. Als u uitleg over de instellingen wilt weergeven, klik dan met de rechtermuisknop op de instelling en klik vervolgens op **Help**.

Het tabblad Hoofdgroep

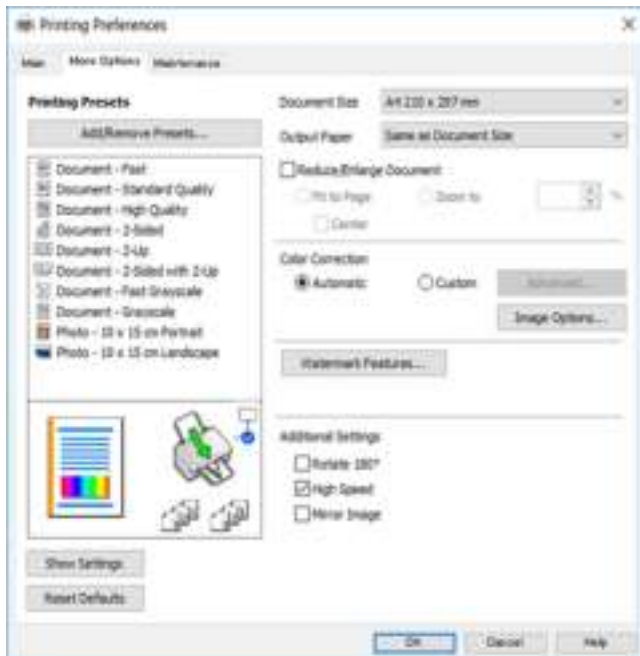
Hier kunt u basisinstellingen opgeven voor het afdrukken, zoals het papiertype of papierformaat.

U kunt ook instellingen opgeven voor het afdrukken op beide zijden van het papier of het afdrukken van meerdere pagina's op één vel papier.



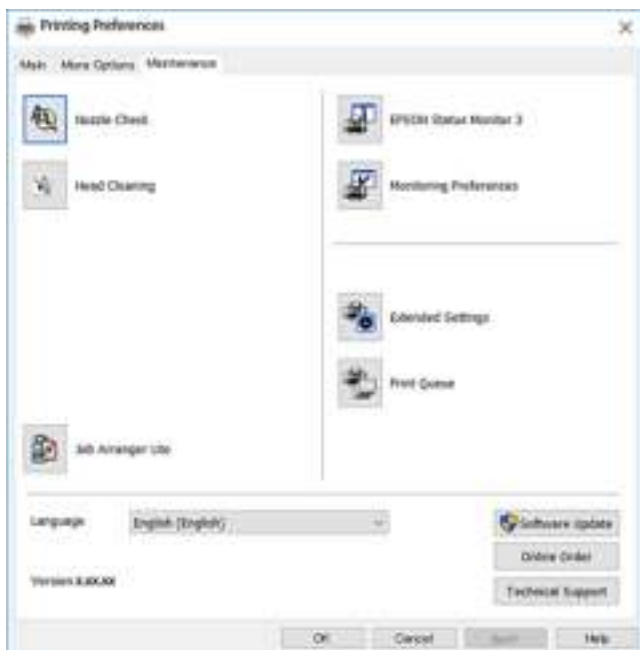
Het tabblad Meer opties

Hier kunt u extra opties voor de lay-out en het afdrukken opgeven, zoals het formaat van de afdruk of kleurcorrecties.



Het tabblad Hulpprogramma's

U kunt onderhoudsfuncties uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor 3** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Bedieningsinstellingen voor Windows-printerdriver configureren

U kunt instellingen configureren zoals het inschakelen van **EPSON Status Monitor 3**.

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Configureer de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.
Zie de online-Help voor een uitleg van de items voor instellingen.

Mac OS-printerstuurprogramma

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **File** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

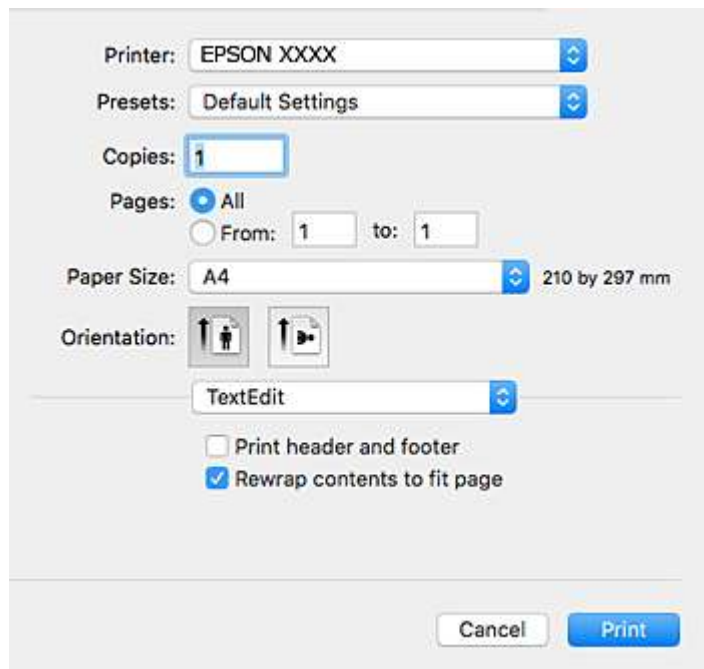
De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS

Afdrukvenster

Met het snelmenu in het midden kunt u meer items weergeven.



Snelmenu	Beschrijving
Lay-out	Hiermee kunt u een lay-out selecteren voor het afdrukken van meerdere pagina's op één vel of aangeven dat u een rand wilt afdrukken.
Kleuren aanpassen	Hiermee kunt u de kleuren aanpassen.
Papierafhandeling	U kunt de afdruktaak groter of kleiner maken en automatisch aanpassen aan het papierformaat dat u hebt geladen.
Voorblad	U kunt een voorblad selecteren voor uw documenten. Selecteer Type voorblad om de inhoud in te stellen die op het voorblad moet worden afgedrukt.
Printerinstellingen	Hiermee kunt u de basisinstellingen voor het afdrukken opgeven, zoals de papiersoort en afdrukkwaliteit.
Kleuropties	Als u EPSON Kleurencontrole selecteert in het menu Kleuren aanpassen , kunt u een kleurcorrectiemethode kiezen.
Inst. dubbelzijdig afdr.	Hiermee kunt u een bindrichting voor het dubbelzijdig afdrukken of een documenttype selecteren.

Opmerking:

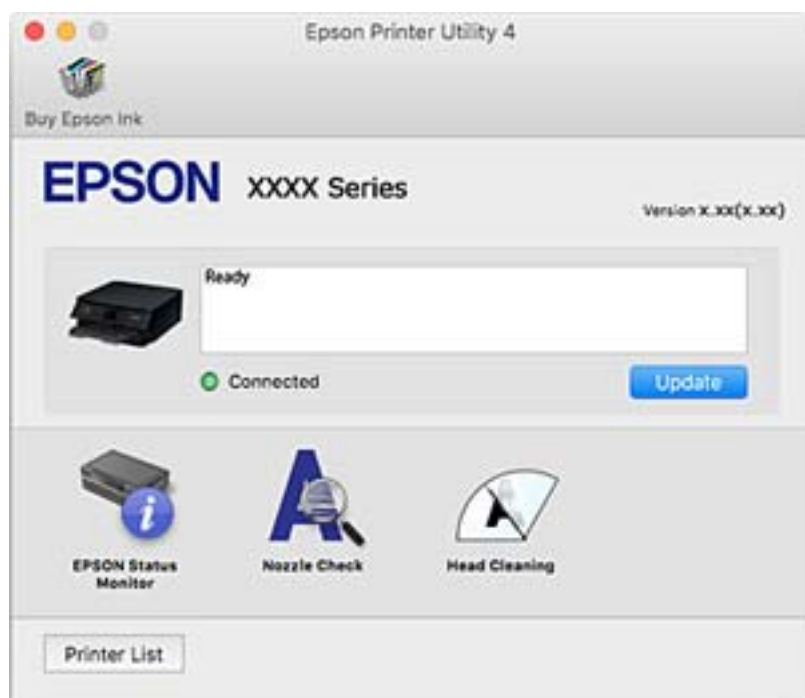
Als u OS X Mountain Lion of hoger gebruikt en het menu **Printerinstellingen** wordt niet weergegeven, is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Ondersteuning** en lees de **Tips**.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

U kunt een onderhoudsfunctie uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren

Het venster Bedieningsinstellingen openen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).

Bedieningsinstellingen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

- ☐ Lege pagina overslaan: hiermee wordt voorkomen dat lege pagina's worden afgedrukt.
- ☐ Stille modus: hiermee wordt stil afgedrukt. De afdruksnelheid kan echter afnemen.
- ☐ Tijdelijk afdrukken in zwart-wit: hiermee wordt alleen tijdelijk met zwarte inkt afgedrukt.

- ☐ Afdrukken met hoge snelheid: hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
- ☐ Documenten uitvoeren voor archivering: voer het papier zo in dat dit eenvoudig kan worden opgeslagen wanneer u gegevens liggend of dubbelzijdig afdrukt. Afdrukken op enveloppen wordt niet ondersteund.
- ☐ Witte randen verwijderen: hiermee worden onnodige marges verwijderd tijdens randloos afdrukken.
- ☐ Waarschuwingen: wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het printerstuurprogramma waarschuwingen weergeven.
- ☐ Bidirectionele communicatie gebruiken: dit moet normaliter zijn ingesteld op **Aan**. Selecteer **Uit** wanneer het openen van de printerinformatie niet mogelijk is omdat de printer wordt gedeeld met Windows-computers in een netwerk.

Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een toepassing waarmee het scanproces geregeld kan worden. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt Epson Scan 2 ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

- ☐ Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's of programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Opmerking:

Epson Scan 2 biedt geen ondersteuning voor de Mac OS-functie voor snelle gebruikersoverschakeling. Schakel snelle gebruikersoverschakeling uit.

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

De netwerkscanner toevoegen

U moet de netwerkscanner toevoegen voordat u Epson Scan 2 kunt gebruiken.

1. Start de software en klik vervolgens op **Toevoegen** in het scherm **Scannerinstellingen**.

Opmerking:

- ☐ Als **Toevoegen** is grijs wordt weergegeven, klikt u op **Bewerken inschakelen**.
- ☐ Als het startscherm van Epson Scan 2 wordt weergegeven, is de netwerkscanner al verbonden. Als u verbinding wilt maken met een ander netwerk, selecteert u **Scanner > Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.

2. Voeg de netwerkscanner toe. Voer de volgende items in en klik op **Toevoegen**.

- ☐ **Model:** selecteer de scanner waarmee u verbinding wilt maken.
- ☐ **Naam:** voer de scannernaam in. Deze mag maximaal 32 tekens bevatten.
- ☐ **Netwerk zoeken:** wanneer de computer en de scanner zich in hetzelfde netwerk bevinden, wordt het IP-adres weergegeven. Als dit niet wordt weergegeven, klikt u op de knop . Als het IP-adres nog steeds niet wordt weergegeven, klikt u op **Adres opgeven** en voert u het IP-adres rechtstreeks in.

3. Selecteer de scanner in het scherm **Scannerinstellingen** en klik vervolgens op **OK**.

Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager)

Epson Event Manager is een toepassing waarmee u vanuit het configuratiescherm het scannen kunt beheren en bestanden kunt opslaan op een computer. U kunt uw eigen instellingen als presets toevoegen zoals het documenttype, de locatie voor de opslagmap en het formaat van het bestand. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

- ☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Event Manager**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > Event Manager.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart)

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten en foto's scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Toepassing voor snel en op een leuke manier afdrukken via een computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ is een applicatie waarmee u gemakkelijk afbeeldingen met verschillende lay-outs kunt afdrukken. U kunt allerlei sjablonen gebruiken, beeldcorrectie uitvoeren en de positie aanpassen wanneer u de voorbeeldweergave van uw document bekijkt. U kunt uw afbeeldingen ook opvrolijken door test en stempels toe te voegen waar u maar wilt. Wanneer u op legitiem Epson fotopapier afdrukt, worden de inktprestaties gemaximaliseerd voor een prachtige afwerking met uitstekende kleuren.

De toepassing biedt de volgende functies. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie. U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.

<http://www.epson.com>

☐ Schijflabels afdrukken (alleen ondersteunde modellen)

☐ QR-codes afdrukken

☐ Foto's afdrukken met de opnamedatum en -tijd

Opmerking:

Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze applicatie te gebruiken.

Beginnen met Windows

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson Photo+**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen gemakkelijk kunt uitvoeren, zoals afdrukken, kopiëren of scannen vanaf een smart-apparaat of tablet. U kunt de printer en het smart-apparaat verbinden via een draadloos netwerk, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt. U kunt ook gemakkelijk kopiëren door een kopieerfavoriet te registreren.

Epson Smart Panel zoeken en installeren vanaf App Store of Google Play.



Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

Beginnen met Windows

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's** (of **Programma's**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

Toepassingen installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website.

Opmerking:

- ☐ Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.
- ☐ U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Sluit alle actieve toepassingen.
2. Koppel de printer en computer tijdelijk los als u de printerdriver of Epson Scan 2 installeert.

Opmerking:

Verbindt de printer en computer pas als de instructies dit zeggen.

3. Open de volgende website en voer de productnaam in.
<http://epson.sn>
4. Selecteer **Instellen** en klik dan op **Downloaden**.
5. Klik of dubbelklik op het gedownloade bestand en volg vervolgens de instructies op het scherm.

Opmerking:

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, installeert u deze van de software-cd die met de printer is geleverd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 143](#)
- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 146](#)

De printer toevoegen (alleen voor Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**).
2. Klik op + en selecteer dan uw printer op het weergegeven scherm.
3. Selecteer uw printer onder **Gebruik**.
4. Klik op **Toevoegen**.

Opmerking:

Als uw printer niet in de lijst staat, controleer of hij goed aangesloten en ingeschakeld is.

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.



Belangrijk:

Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltoord, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

De alarmberichten bijwerken via het bedieningspaneel

Als de printer verbinding heeft met internet, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Firmware-update > Bijwerken.**

Opmerking:

*Schakel **Melding** in om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.*

3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en druk op de knop OK om het zoeken naar beschikbare updates te starten.
4. Als op het display wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.



Belangrijk:

- ❑ *Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de printer defect raken.*
- ❑ *Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt "Recovery Mode" weergegeven op het display de volgende keer dat de printer wordt aangezet. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer "Recovery Mode" wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente alarmberichten. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.*

Toepassingen verwijderen

Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratieschermb** openen:
 - ☐ Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratieschermb**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratieschermb**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik op de startknop en selecteer **Configuratieschermb**.
4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.
 - ☐ Windows XP
Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.
5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.

U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijdert.
6. De toepassingen verwijderen:
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.
 - ☐ Windows XP
Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:
Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.
7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijdert u de printer uit de printerlijst.
4. Sluit alle actieve toepassingen.
5. Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.



Belangrijk:

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 143](#)

Problemen oplossen

De printerstatus controleren

Foutcodes op het lcd-scherm bekijken

Als er een fout optreedt of als er informatie is waarnaar u moet kijken, wordt een code weergegeven op het lcd-scherm. Als er een code wordt weergegeven, volgt u de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Code	Toestand	Oplossingen
E-01	Er is een printerfout opgetreden.	Open de scannereenheid en verwijder al het papier en beschermmateriaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-02	Er is een scannerfout opgetreden.	Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-12	Een inktkussentje voor randloos afdrukken moet worden vervangen.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Randloos afdrukken is niet beschikbaar. Afdrukken met rand is wel beschikbaar.
W-01	Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier uit de printer en druk op de knop die onder in het lcd-scherm wordt weergegeven om de fout te wissen. In sommige gevallen moet u het apparaat uit- en weer inschakelen.
W-12	De inktcartridges verkeerd zijn geïnstalleerd.	Druk de cartridge goed aan.
W-13	De op het lcd-scherm getoonde inktcartridge is niet herkend.	Vervang de cartridge. Epson raadt het gebruik van originele Epson-cartridges aan.
W-14	Een inktkussentje voor randloos afdrukken is aan het einde van zijn levensduur.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Het bericht wordt weergegeven tot het inktkussentje wordt vervangen. Druk op de knop  om het afdrukken te hervatten.
I-22	Stel Wi-Fi in via Drukknop (WPS) .	Druk op de knop op het toegangspunt. Als het toegangspunt geen knop heeft, open dan het venster met instellingen voor het toegangspunt en klik op de knop in de software.
I-23	Stel Wi-Fi in via PIN-code (WPS) .	Voer binnen twee minuten op het toegangspunt of de computer de pincode in die op het lcd-scherm wordt weergegeven.
I-31	Stel Wi-Fi in via Wi-Fi Autom. Verbind .	Installeer de software op uw computer en druk vervolgens op de knop OK wanneer het instellen van Wi-Fi begint.
I-41	Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld. Sommige functies kunnen niet worden gebruikt.	Als Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.

Code	Toestand	Oplossingen
I-60	Mogelijk ondersteunt uw computer WSD (Web Services for Devices) niet.	De functie voor scannen naar de computer (WSD) is alleen beschikbaar voor computers waarop een Engelstalige versie van Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 of Windows Vista wordt uitgevoerd. Zorg ervoor dat de printer correct is verbonden met de computer.
Recovery Mode	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.	Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.

* Bij sommige afdrukcycli kan een kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje terechtkomen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 150](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 186](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

De printerstatus controleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Opmerking:

- ☐ U kunt de printerstatus ook controleren door te dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk. Als het printerpictogram niet aan de taakbalk is toegevoegd, klik dan op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.
- ☐ Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 134](#)

De printerstatus controleren — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.

2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.

De softwarestatus controleren

U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 143](#)

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

Vastgelopen papier verwijderen

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.

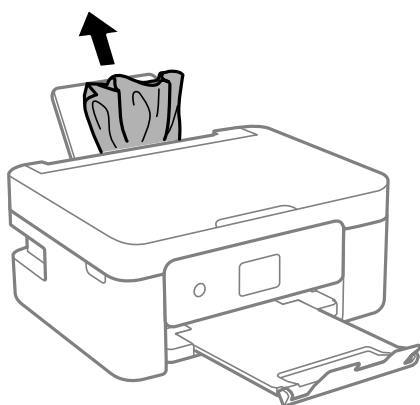


Belangrijk:

Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtdadig verwijderen kan de printer beschadigen.

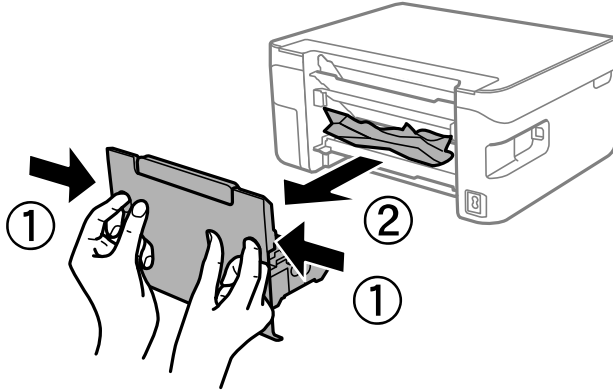
Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter

Verwijder het vastgelopen papier.

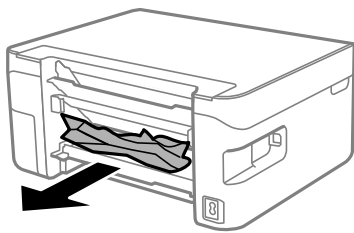


Vastgelopen papier verwijderen uit het Achterpaneel

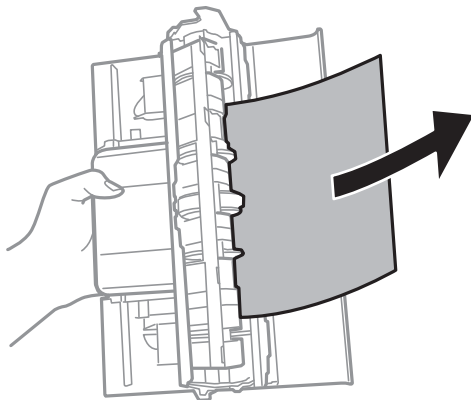
1. Verwijder de achterpaneel.



2. Verwijder het vastgelopen papier.



3. Verwijder het vastgelopen papier uit de achterpaneel



4. Laad de achterpaneel in de printer.

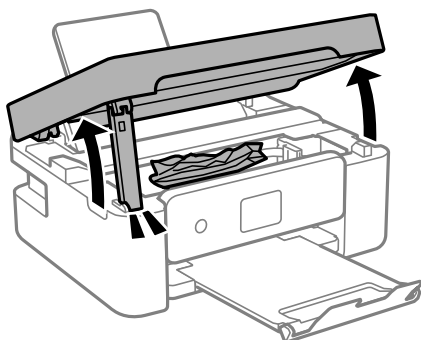
Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen



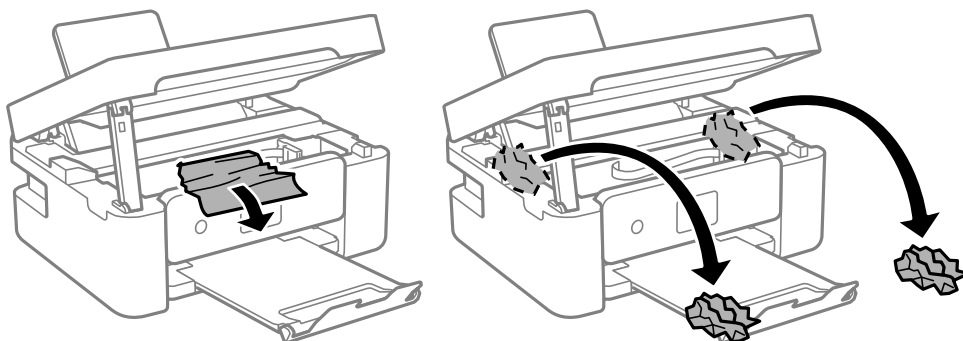
Let op:

- ❑ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.
- ❑ Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

1. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten.

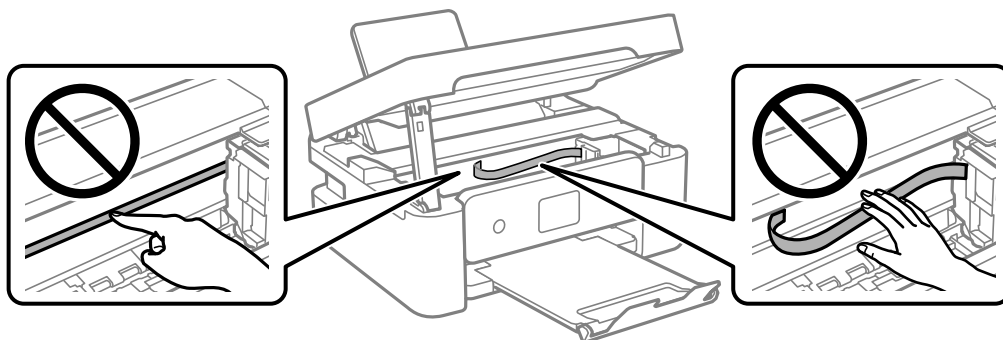


2. Verwijder het vastgelopen papier.



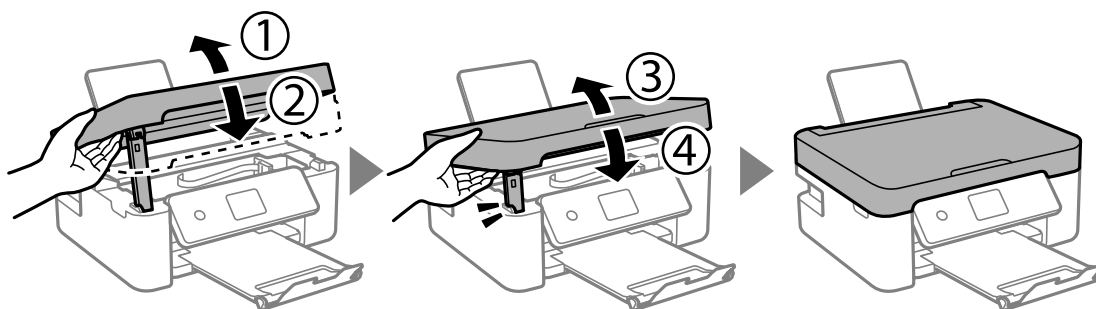
Belangrijk:

Raak de witte, platte kabel of het doorzichtige folie binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



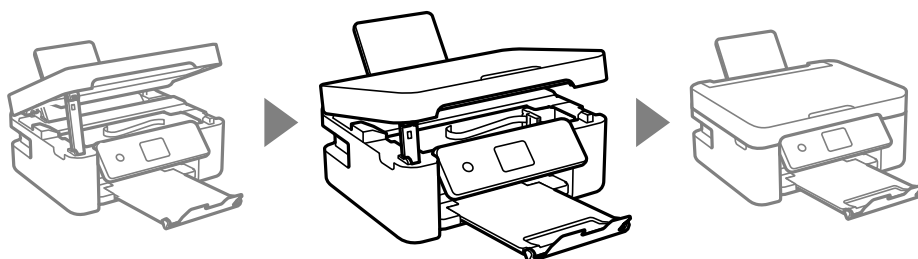
3. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



Opmerking:

De scannereenheid kan niet worden geopend vanuit de hieronder weergegeven positie. Sluit deze volledig voordat u deze opent.



Papier wordt niet goed ingevoerd

Controleer de volgende punten en voer de toepasselijke acties uit om het probleem op te lossen.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- ☐ Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor het specifieke papertype. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep met het driehoekje op de zijgeleider komt.
- ☐ Controleer of de instellingen voor het papierformaat en -type overeenkomen met het werkelijke papierformaat en -type dat in de printer is geladen.
- ☐ Plaats geen voorwerpen op de invoerbescherming.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 182](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 49](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 50](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 52](#)

Papier loopt vast

- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- ☐ Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 150](#)
- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

- ☐ Laad één vel papier per keer.
- ☐ Wanneer er verschillende bladen tegelijk worden ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken, haalt u al het papier uit de printer voordat u het opnieuw laadt.

Foutmelding papier op verschijnt

Als er een foutmelding over lege papierladen optreedt, hoewel er papier in de papiertoevoer achter is geladen, laadt u het papier dan opnieuw in het midden van de papiertoevoer achter.

Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken

Selecteer **Briefhoofd** als het papiertype wanneer u briefhoofdpapier laadt (papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst).

Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel

De stroom wordt niet ingeschakeld

- ☐ Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.
- ☐ Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

- ☐ Selecteer **Uitschakelinst.** in **Instel.** en schakel dan de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ☐ Schakel de instelling **Uitschakelingstimer** in **Instel.** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Het display wordt donker

De printer staat in slaapstand. Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.

Kan niet afdrukken vanaf een computer

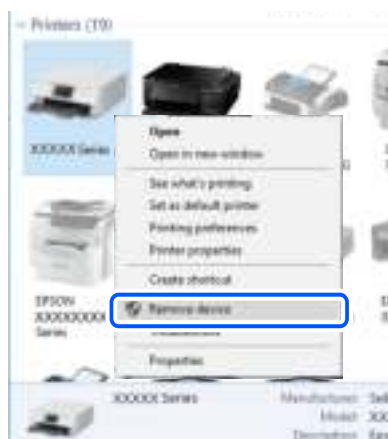
De verbinding controleren (USB)

- ☐ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- ☐ Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- ☐ Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

- ❑ Probeer het volgende als de printer niet kan afdrukken via een USB-verbinding.

Koppel de USB-kabel los van de computer. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram op de computer en selecteer **Apparaat verwijderen**. Sluit vervolgens de USB-kabel aan op de computer en druk een testpagina af.

Stel de USB-verbinding opnieuw in aan de hand van de stappen in deze handleiding voor het wijzigen van de verbindingsmethode met een computer. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De verbindingsmethode met een computer wijzigen” op pagina 45](#)

De verbinding controleren (netwerk)

- ❑ Wanneer u een andere draadloze router of provider in gebruik hebt genomen of van provider bent gewisseld, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.
- ❑ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- ❑ Druk het netwerkverbindingsrapport af. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.
- ❑ Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen. Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in. Als het probleem hiermee niet is opgelost, raadpleegt u de documentatie van de draadloze router.
- ❑ Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er probleem met de computer. Controleer de netwerkverbinding van de computer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 24](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 38](#)

De software en gegevens controleren

- ❑ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.
- ❑ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.

Gerelateerde informatie

- ➡ [“Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's” op pagina 157](#)
- ➡ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's

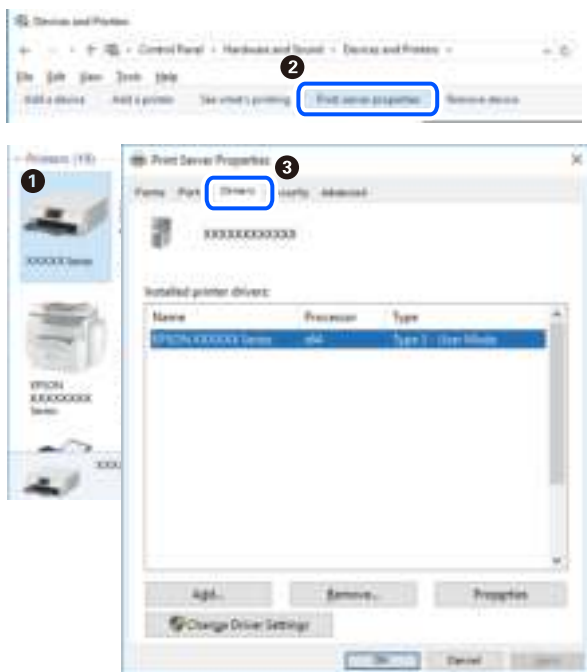
Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Windows

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.
- ❑ Windows Vista
Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.
- ❑ Windows XP
Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.

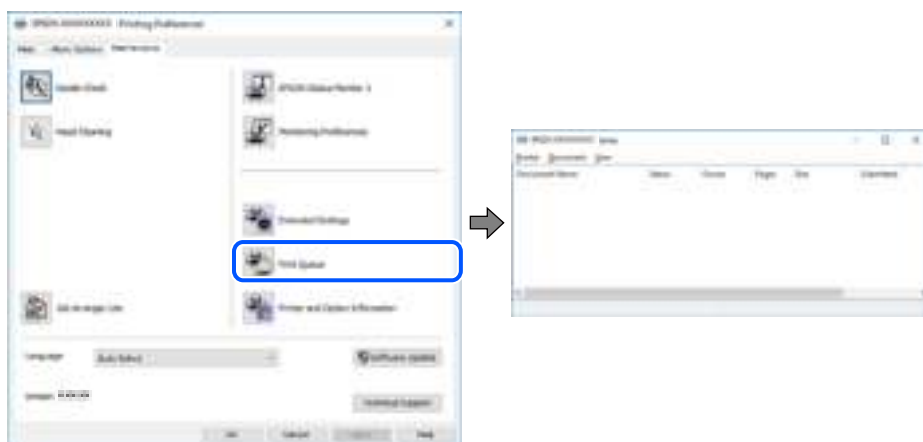


Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows)

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma, en controleer het volgende.

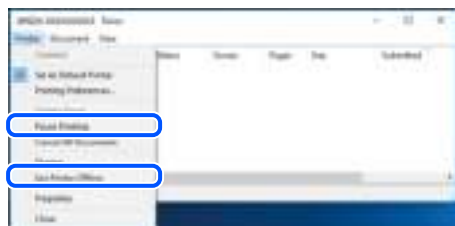


- ❑ Controleer of er gepauzeerde afdruktaken zijn.

Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

- ❑ Zorg ervoor dat de printer niet offline of in wachtstand staat.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



- ❑ Zorg ervoor dat de printer is geselecteerd als standaardprinter via het menu **Printer** (er moet een vinkje op het item staan).

Als de printer niet als standaardprinter is geselecteerd, stelt u deze in als de standaardprinter. Als zich meerdere pictogrammen bevinden in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)**, raadpleegt u het volgende gedeelte om het pictogram te selecteren.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, worden er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX-serie (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapictogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

- ❑ Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer**. Dit gaat als volgt.

Selecteer "USBXXX" voor een USB-verbinding of "EpsonNet Print Port" voor een netwerkverbinding.

De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS)

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren

- ☐ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- ☐ Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Verbindingscontrole** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Gerelateerde informatie

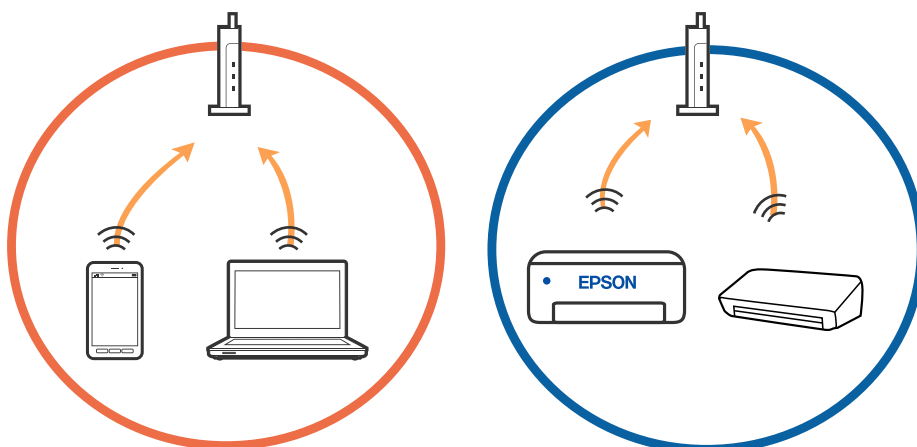
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 38](#)
- ➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 39](#)

Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn

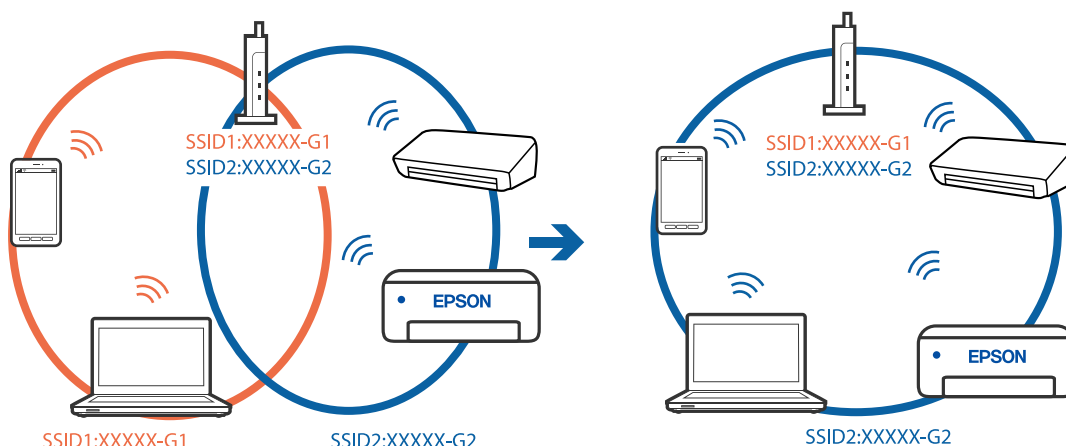
Als u geen verbinding kunt maken tussen de computer of het smart device en de printer terwijl er geen fouten worden weergegeven in het netwerkverbindingsrapport, controleert u het volgende.

- ☐ Wanneer u tegelijkertijd meerdere draadloze routers gebruikt, kunt u de printer mogelijk niet gebruiken vanaf de computer of het smart device vanwege de instellingen van de draadloze routers. Verbind de computer of het smart device met dezelfde draadloze router als de printer.

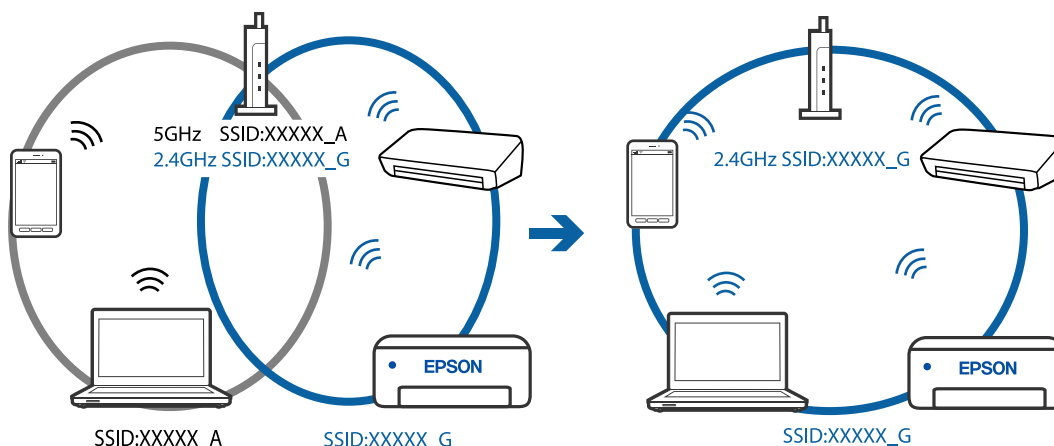
Als de tetheringfunctie op het smart device is ingeschakeld, schakelt u deze uit.



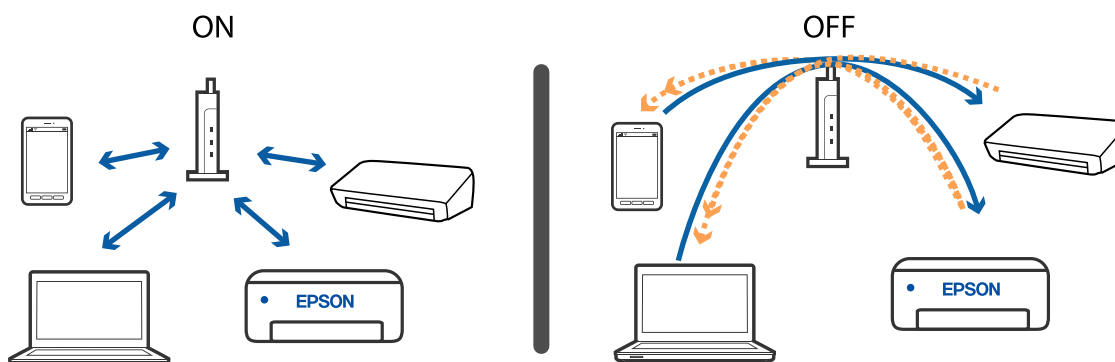
- ❑ Mogelijk kunt u geen verbinding maken met het de draadloze router wanneer deze meerdere SSID's heeft en de apparaten zijn verbonden met andere SSID's op dezelfde draadloze router. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ Een draadloze router die compatibel is met zowel IEEE 802.11a als IEEE 802.11g, heeft een SSID voor 2,4 GHz en 5 GHz. Als u de computer of het smart device verbindt via een 5GHz-SSID, kunt u geen verbinding maken met de printer omdat deze alleen communicatie via 2,4 GHz ondersteunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De SSID controleren waarmee de printer is verbonden” op pagina 162](#)
- ➔ [“De SSID voor de computer controleren” op pagina 162](#)

De SSID controleren waarmee de printer is verbonden

U kunt de SSID controleren door een netwerkverbindingsrapport of netwerkstatusvel af te drukken of in Web Config.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 38](#)
- ➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 44](#)

De SSID voor de computer controleren

Windows

Klik op  in het taakvak van de desktop. Controleer de naam van de verbonden SSID in de lijst die wordt weergegeven.



Mac OS

Klik op het Wi-Fi-pictogram boven in het computerscherm. Er wordt een lijst met SSID's weergegeven en de verbonden SSID is gemarkeerd met een vinkje.



Verbindingen via een draadloos netwerk (Wi-Fi) worden instabiel bij gebruik van USB 3.0-apparaten op een Mac

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan interferentie op de radiofrequentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (Wi-Fi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.
- ☐ Als de printer het 5GHz-frequentiebereik ondersteunt, stelt u de SSID in voor verbinding met het 5GHz-bereik.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wi-Fi-specificaties” op pagina 180](#)

Kan niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch

- ☐ Verbind de iPhone, iPad of iPod touch met hetzelfde netwerk (SSID) als de printer.
- ☐ Schakel **Autom. weerg. pap inst.** in de volgende menu's in.
Instel. > Printerinstallatie > Papierbroninst. > Autom. weerg. pap inst.
- ☐ Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een smart device verbinden” op pagina 25](#)
- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 132](#)

Afdrukproblemen

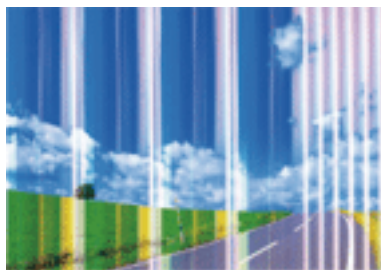
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren

Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten. Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 119](#)

Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren



De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om na te gaan of de printkoppen verstopt zijn. Reinig de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 119](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm



- ☐ Selecteer de geschikte papiertype-instelling voor het papiertype dat in de printer is geladen.
- ☐ Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Horizontale uitlijning**.
- ☐ Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 52](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 121](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Verticale uitlijning**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 121](#)

De afdrukkwaliteit is niet verbeterd na uitlijning van de printkop

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Als de afdrukkwaliteit niet toeneemt, schakel dan het bidirectioneel afdrukken (of afdrukken op hoge snelheid) uit. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid dalen.

☐ Windows

Hef de selectie op van **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

Afdrukkwaliteit is slecht

Controleer het volgende als de afdrukkwaliteit slecht is vanwege wazige afdrukken, zichtbare strepen, ontbrekende kleuren, vervaagde kleuren en verkeerde uitlijning op de afdrukken.

De printer controleren

- ☐ Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- ☐ Lijn de printkop uit.

Het papier controleren

- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- ☐ Niet afdrukken op papier dat vochtig, beschadigd of te oud is.

- ☐ Druk het papier of de enveloppe plat als het papier gekruld is of de enveloppe lucht bevat.
- ☐ Het papier niet meteen stapelen na het afdrukken.
- ☐ Laat de afdrukken volledig drogen voor u ze wegsteekt of uitstalt. Vermijd direct zonlicht, gebruik geen droger en raak de afgedrukte zijde van het papier niet aan tijdens het drogen van de afdrukken.
- ☐ Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken in plaats van gewoon papier voor het afdrukken van afbeeldingen of foto's. Druk op de afdrukbare zijde van het originele Epson-papier.

De printerinstellingen controleren

- ☐ Selecteer de geschikte papier-type-instelling voor het papier-type dat in de printer is geladen.
- ☐ Druk af met een hogere kwaliteit als instelling.

De inktcartridge controleren

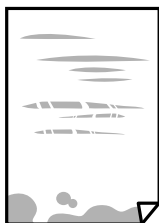
- ☐ Het is raadzaam de cartridge te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ U krijgt de beste resultaten als u de cartridge verbruikt binnen zes maanden na het openen van de verpakking.
- ☐ Gebruik bij voorkeur originele Epson-cartridges. Dit product is ontworpen om kleuren aan te passen gebaseerd op het gebruik van originele Epson-cartridges. De afdrukkwaliteit kan verslechteren wanneer niet-originele cartridges worden gebruikt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 119](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 121](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 50](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 52](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 49](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast

- ☐ Wanneer u horizontale streepvorming ziet of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.



- ☐ Wanneer u verticale streepvorming ziet, reinig dan het papiertraject.



- ☐ Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is opgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.
- ☐ Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 121](#)

Vlekken op het papier bij automatisch dubbelzijdig afdrukken

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrukdichtheid en verhoog de droogtijd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Menuopties voor Printerinstallatie” op pagina 127](#)

Afgedrukte foto's zijn plakkerig

Mogelijk drukt u af op de verkeerde zijde van het papier. Controleer of u op de afdrukszijde afdrukt.

Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 121](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scèncorrectie** in **Automat. correctie** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 78](#)

De kleuren verschillen van wat u op het scherm ziet

- ☐ Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan.
- ☐ Licht dat op het scherm schijnt, heeft invloed op de manier waarop de afbeelding op het scherm wordt weergegeven. Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.

- ☐ Kleuren kunnen afwijken van wat u ziet op een smart device zoals een smartphone of tablet met een hoog-resolutiescherm.
- ☐ De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben.

Kan niet afdrukken zonder marges

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiertype selecteert waarbij randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiertype dat randloos afdrukken ondersteunt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 86](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 61](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Mac OS” op pagina 62](#)

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken

Tijdens randloos afdrukken wordt de afbeelding iets vergroot en het uitstekende gebied bijgesneden. Selecteer een kleinere vergroting.

- ☐ Bedieningspaneel
Wijzig de instelling bij **Uitbreiding**.
- ☐ Windows
Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.
- ☐ Mac OS
Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

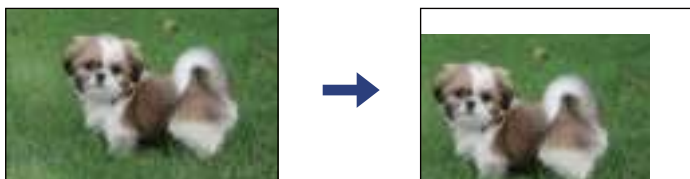
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 86](#)

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist

- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- ☐ Bij het plaatsen van de originelen op de scanner Glasplaat moet u de hoek van het origineel uitlijnen met de hoek die aangeduid is d.m.v. een symbool op de rand van de scanner Glasplaat. Als de randen van de kopie bijgesneden zijn, verschuift u het origineel wat weg van de hoek.

- ❑ Wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt, reinig dan de scannerglasplaat en de documentkap met een zachte droge doek. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.



- ❑ Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.
- ❑ Pas de marge-instelling in de toepassing aan zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier in de Papiertoevoer achter laden” op pagina 52](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 56](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 122](#)
- ➔ [“Afdrukgebied” op pagina 178](#)

Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar

- ❑ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- ❑ Annuleer gepauzeerde afdruktaken.
- ❑ Zet de computer niet handmatig in de **Stand-by**- of **Slaap**-stand tijdens het afdrukken. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.
- ❑ Als u het printerstuurprogramma gebruikt dat u eerder hebt gebruikt, worden mogelijk onleesbare tekens afgedrukt. Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

- ❑ Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

- ❑ Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Afbeeldingen op websites gebruiken meestal een lage resolutie terwijl ze goed lijken op de display. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen

- ☐ Reinig het papiertraject.
- ☐ Reinig de scannerglasplaat.
- ☐ Druk niet te hard op het originele bestand of het documentdeksel wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt.
- ☐ Wanneer er vlekken op het papier zijn, verlaagt u de instelling voor de kopieerdichtheid.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 121](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 122](#)
- ➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 86](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding

Verander de instelling voor vergroten en verkleinen of plaats het origineel onder een iets andere hoek.

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding

- ☐ Plaats een dun origineel op de scannerglasplaat en leg hier vervolgens een vel zwart papier overheen.
- ☐ Verlaag de instelling voor de kopieerdichtheid op het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 86](#)

Het probleem kon niet worden opgelost

Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan de printerdriver en installeer deze opnieuw.

Overige afdrukproblemen

Afdrukken verloopt te traag

- ☐ Sluit alle onnodige toepassingen.
- ☐ Stel een lagere kwaliteit in. Afdrukken met hoge kwaliteit duurt langer.

- ☐ Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids-)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

- ☐ Windows

Selecteer **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

- ☐ Deactiveer de stille modus. Wanneer deze functie actief is, daalt de afdruksnelheid.

- ☐ Bedieningspaneel

Selecteer in het startscherf  en schakel vervolgens **Stille modus** uit.

- ☐ Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

De afdruk- of kopieersnelheid neemt sterk af tijdens een continue bewerking

Het afdrukken of kopiëren wordt vertraagd om oververhitting van en schade aan het printermechanisme te voorkomen. U kunt echter gewoon doorgaan de bewerking. Als u de normale snelheid wilt herstellen, laat u de printer ten minste 30 minuten inactief. De snelheid wordt niet hersteld als de stroom is uitgeschakeld.

Kan het afdrukken niet annuleren vanaf een computer met Mac OS X 10.6.8

Geef de volgende instellingen op als u het afdrukken vanaf de computer wilt stoppen.

Voer Web Config uit en selecteer vervolgens **Port9100** als instelling bij **Protocol Topprioriteit** in **AirPrint instellen**. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en scannen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

Kan niet beginnen met scannen

- ☐ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer. Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- ☐ Als u met een hoge resolutie scant via een netwerk, kan een communicatiefout optreden. Verlaag de resolutie.
- ☐ Controleer of de juiste printer (scanner) is geselecteerd in Epson Scan 2.

Controleer of de printer wordt herkend met Windows

Controleer in Windows of de printer (scanner) in **Scanner en camera's** wordt weergegeven. De printer (scanner) moet worden weergegeven als "EPSON XXXXX (printernaam)". Als de printer (scanner) niet wordt weergegeven, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Scanners en camera's** te openen.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Systeem > Configuratiescherm**, voer "Scanners en camera's" in de charm "Zoeken", klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanner en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer **Configuratiescherm**, voer in charm Zoeken "Scanners en camera's" in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Hardware en geluiden > Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows XP

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ ["Toepassingen verwijderen" op pagina 146](#)

➔ ["Toepassingen installeren" op pagina 144](#)

Kan scannen niet starten via bedieningspaneel

☐ Controleer of Epson Scan 2 en Epson Event Manager goed zijn geïnstalleerd.

☐ Controleer de scaninstelling die in Epson Event Manager is toegewezen.

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner

☐ Reinig de glasplaat van de scanner.

☐ Verwijder al het afval of vuil dat blijft kleven aan het origineel.

☐ Druk niet met teveel kracht op het origineel of de documentklep. Als u met teveel kracht drukt, kunnen vervagingen, vegen en vlekken optreden.

Gerelateerde informatie

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 122](#)

De afbeeldingskwaliteit is ruw

- ☐ Stel de **Modus** in Epson Scan 2 in op basis van het origineel dat u wilt scannen. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus** en met de instellingen voor foto's in **Fotomodus**.
- ☐ Pas in Epson Scan 2 de afbeelding aan met de items op het tabblad **Geavanceerde instellingen** en scan het document.
- ☐ Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)

De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen

Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- ☐ Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en pas vervolgens de **Helderheid** aan.
Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Beeldtype** of andere instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.
- ☐ Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- ☐ Wanneer u scant vanaf de glasplaat, plaatst u dan een vel zwart papier of een schrijfblok op het origineel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 56](#)

De tekst is onscherp

- ☐ Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- ☐ Selecteer **Documentmodus** als **Modus** in Epson Scan 2. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus**.
- ☐ Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdininstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan.
Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, worden zwarte gedeelten groter.
- ☐ Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)

Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

- ☐ Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** in Epson Scan 2, selecteert u **Ontrasteren**.



- ☐ Wijzig de resolutie en scan vervolgens opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)

Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat

- ☐ Zorg dat het origineel correct tegen het uitlijningsteken is geplaatst.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verplaatst u het origineel iets naar het midden van de glasplaat.
- ☐ Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.
- ☐ Wanneer u vanaf het bedieningspaneel scant en de functie voor automatisch bijsnijden selecteert, verwijder dan eventueel aanwezig stof of vuil van de glasplaat en het deksel. Als zich rond het origineel stof of vuil bevindt, wordt het scanbereik zodanig vergroot dat het stof of vuil ook wordt gescand.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 56](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 122](#)

Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail

- ☐ Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.
- ☐ Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- ☐ Afhankelijk van het origineel is weergave van een voorbeeld in **Thumbnail** wellicht niet mogelijk. Schakel in dat geval het selectievakje **Thumbnail** boven in het voorbeeldvenster uit om het volledige gescande gebied weer te geven en maak vervolgens handmatig een selectiekader.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)

Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF

- ☐ Controleer in het venster **Afbeeldingsformaatopties** in Epson Scan 2 of de **Taal** correct is ingesteld op het tabblad **Tekst**.
- ☐ Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- ☐ Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
 - ☐ Originelen die een aantal keer zijn gekopieerd
 - ☐ Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
 - ☐ Originelen waarvan de letter- of regelafstand te klein is
 - ☐ Originelen met lijnen of onderstreping
 - ☐ Originelen met handgeschreven tekst
 - ☐ Originelen met vouwen of kreukels
- ☐ Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdinstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, wordt zwart dieper.
- ☐ Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie > Tekst verbeteren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen al hebt geprobeerd, maar het probleem nog steeds niet hebt opgelost, herstelt u de standaardinstellingen van Epson Scan 2 met Epson Scan 2 Utility.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die bij Epson Scan 2 wordt geleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS
Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Opmerking:

Als het probleem niet wordt opgelost door het herstellen van de standaardinstellingen, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u het programma opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 146](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 144](#)

Andere scanproblemen

Scannen verloopt te traag

Verlaag de resolutie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)

De scansnelheid neemt sterk af tijdens het continu scannen

Het scannen wordt vertraagd om oververhitting van en schade aan het printermechanisme te voorkomen. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen. Als u de normale scansnelheid wilt herstellen, laat u de printer ten minste 30 minuten inactief. De scansnelheid wordt niet hersteld als de stroom is uitgeschakeld.

Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF

- ☐ Wanneer u scant met Epson Scan 2, kunt u continu maximaal 999 pagina's in PDF-indeling en 200 pagina's in Multi-TIFF-indeling scannen.
- ☐ We raden aan om in grijstinten te scannen bij het scannen van grote hoeveelheden.
- ☐ Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de harde schijf van de computer. Het scannen kan ophouden als er niet genoeg beschikbare ruimte is.
- ☐ Probeer op een lagere resolutie te scannen. Het scannen stopt als de maximaal toegelaten gegevensgrootte wordt overschreden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 95](#)

Overige problemen

Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt

Als er vele randapparaten op de computer zijn aangesloten, kunt u een lichte elektrische schok krijgen wanneer u de printer aanraakt. Installeer een aardingskabel naar de computer die op de printer is aangesloten.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

☐ Bedieningspaneel

Selecteer in het startschermbildscherm  en schakel vervolgens **Stille modus** in.

☐ Windows-printerdriver

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep**.

☐ Mac OS-printerdriver

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).
Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows)

Maak van de toepassing een door Windows Firewall toegelaten programma in de beveiligingsinstellingen in het **Configuratiescherm**.

Bijlage

Technische specificaties

Printer specificaties

Plaatsing van spuitstuk van printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 180 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 59 voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb)
	Enveloppen	Enveloppe #10, DL, C6: 75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb)

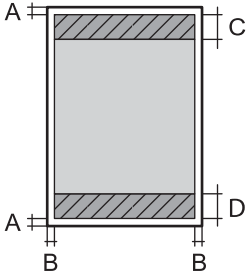
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

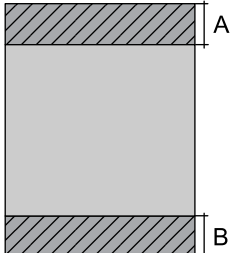
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	41.0 mm (1.61 in.)
	D	37.0 mm (1.46 in.)

Randloos afdrukken

	A	44.0 mm (1.73 in.)
	B	40.0 mm (1.57 in.)

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter
Resolutie	1200 dpi (hoofdscan) 2400 dpi (subscan)
Kleurdiepte	Kleur ☐ 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) ☐ 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) Grijstinten ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 8 bits per pixel per extern Zwart-wit ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 1 bits per pixel per extern
Lichtbron	LED

Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

Lijst met netwerkfuncties

Netwerkkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Afdrukken via (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	UPnP-afdrukken	IPv4	-	Informatie-apparaat
	PictBridge-afdrukken (wifi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of hoger, Mac OS X v10.7 of hoger
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks of hoger
Faxen	Faxbericht verzenden	IPv4	-	-
	Faxbericht ontvangen	IPv4	-	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4, IPv6	-	-

Wi-Fi-specificaties

Normen	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frequentiebereik	2,4 GHz
Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen	20 dBm (EIRP)
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* ^{2,3}
Draadloze beveiliging* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵

- *1 IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.
- *2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.
- *3 De modus voor eenvoudig toegangspunt is compatibel met een Wi-Fi-verbinding (infrastructuur).
- *4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).
- *5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

Ondersteunde services van derden

AirPrint	Afdrukken	iOS 5 of hoger/Mac OS X v10.7.x of hoger
	Scannen	OS X Mavericks of hoger

Dimensies

Dimensies	Opslagruimte ☐ Breedte: 375 mm (14.8 in.) ☐ Diepte: 300 mm (11.8 in.) ☐ Hoogte: 170 mm (6.7 in.) Afdrukken ☐ Breedte: 375 mm (14.8 in.) ☐ Diepte: 578 mm (22.8 in.) ☐ Hoogte: 242 mm (9.5 in.)
Gewicht*	Ongev. 4.3 kg (9.5 lb)

* Zonder de inktpatronen en de stroomkabel.

Elektrische specificaties

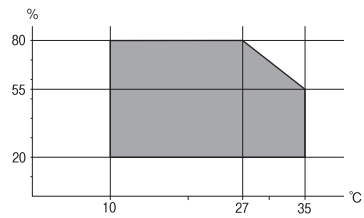
Ingangsspanning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominaal frequentiebereik	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominale stroom	0.4–0.2 A	0.2 A

Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 5.0 W Slaapmodus: ca. 0.8 W Uitgeschakeld: ca. 0.3 W	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 5.0 W Slaapmodus: ca. 0.8 W Uitgeschakeld: ca. 0.3 W
--------------------------------------	--	--

Opmerking:

- ❑ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- ❑ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingsspecificaties

Gebruik	Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.  Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RH (zonder condensatie)
Opslagruimte	Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktpatronen

Opslagtemperatuur	-30 tot 40 °C (-22 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-16 °C (3.2 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 3 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systeemvereisten

❑ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 of hoger (32-bits, 64-bits)
 Windows XP SP3 (32-bits)
 Windows XP Professional x64 Edition SP2

☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 of hoger, macOS 11 of hoger

Opmerking:

- ☐ Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- ☐ Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

C636A

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.



Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- ☐ Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

De printer vervoeren en opslaan

Als u de printer moet vervoeren voor een verhuizing of reparaties, volgt u de onderstaande stappen om de printer in te pakken.



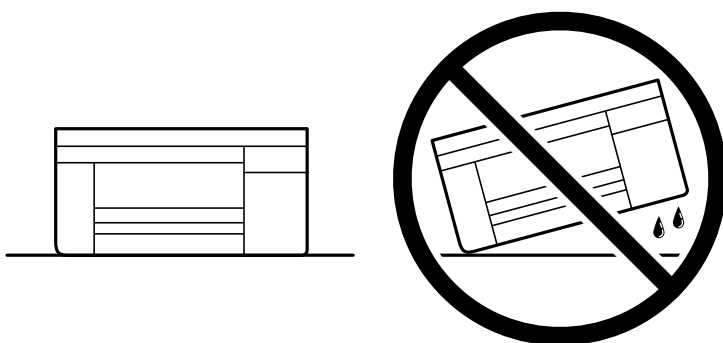
Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.



Belangrijk:

- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.



- ☐ Laat de cartridges zitten. Als u de cartridges verwijdert, kan de printkop indrogen, waardoor afdrukken niet meer mogelijk is.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

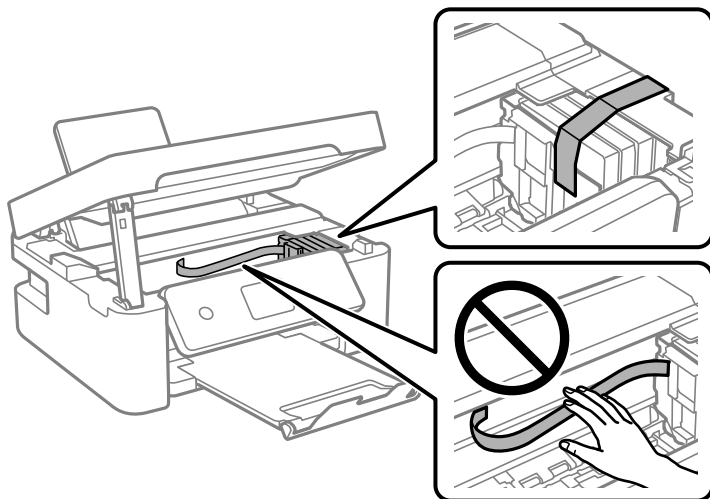


Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

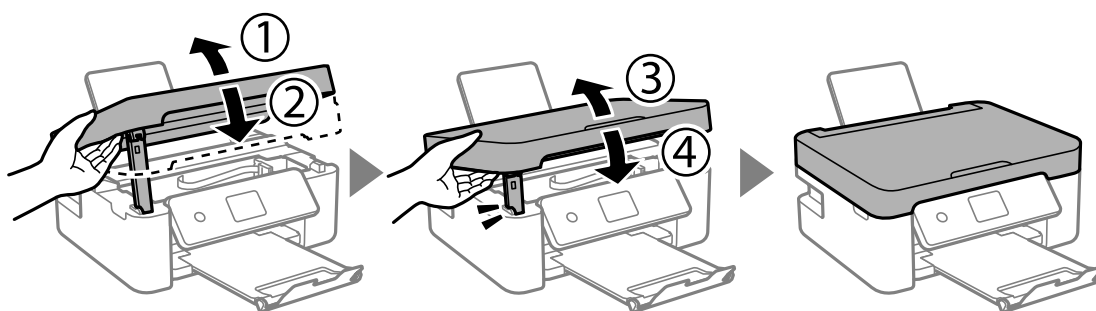
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.

5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten. Bevestig de inktcartridgehouder met tape aan de behuizing.



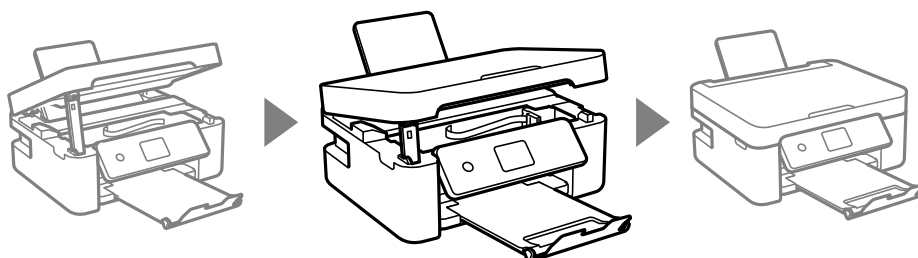
7. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.

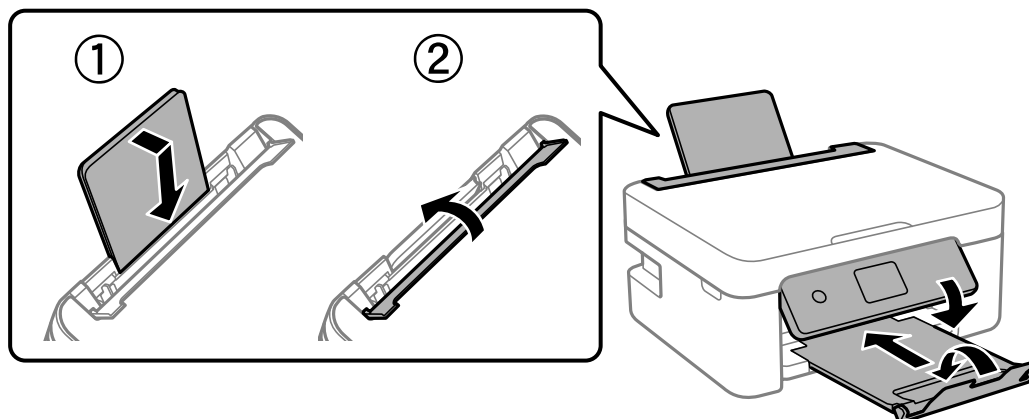


Opmerking:

De scannereenheid kan niet worden geopend vanuit de hieronder weergegeven positie. Sluit deze volledig voordat u deze opent.



8. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



9. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.

Verwijder de tape die de inktcartridgehouder vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Namen en functies van onderdelen” op pagina 16
- ➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 119
- ➔ “De printkop uitlijnen” op pagina 121

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson.

De volgende lijst voor ondersteuning van Epson is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met de klantenservice van Epson voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- ☐ Het model van de printer
- ☐ De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- ☐ Het merk en het model van uw computer
- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, stuurprogramma's om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefoon (Ho Chi Minhstad): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefoon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-hotline

Telefoon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Ons hotlineteam kan u telefonisch of per fax helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Technische ondersteuning

Epson-servicecentrum

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirima - Ambon 97127	-

Voor overige, hier niet genoemde steden belt u de hotline: 08071137766.

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- ☐ Productinformatie
- ☐ Antwoorden op veelgestelde vragen
- ☐ Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hoofdkantoor

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Helpdesk

- ☐ Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)

Gratis nummer: 18004250011

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

- ☐ Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)

Gratis nummer: 186030001600

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (digitaal) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663