

# BELIO<sup>®</sup> TOUCH



Download de APP voor uw smartphone: **BELIOTOUCH**.

*Geschikt voor Android 4.0 smartphones en hoger met een minimaal werkgeheugen van 2GB RAM.  
Geschikt voor iOS 7.0 en hoger.*

**APP LOGO:**



Versie: Mei 2020



App Store



Google play

# READ ME – VOORDAT JE VERDER GAAT !

Bedankt voor je aankoop! Voordat je verder gaat vinden we het belangrijk dat je een aantal zaken weet over GPS en GPS horloges. Lees onderstaand dus even goed door, zodat je weet wat je kunt verwachten.

## 1. De eerste keer opladen

Als u het horloge binnenkrijgt is de kans aanwezig dat de accu leeg is. Sluit het horloge aan via de USB kabel op een USB device zoals uw laptop, PC, mediaspeler, TV, powerbank, of ander USB apparaat.

**Gebruik geen 220v smartphone oplader** om het horloge op te laden! Het kan de eerste keer 5 a 10 minuten duren voordat het horloge begint met opladen.

## 2. Wat is GPS ( Global Positioning System )

GPS werkt met satellieten die om de aarde hangen. Hoe meer satelliet signalen het horloge ontvangt, hoe nauwkeuriger de positie is. Als het horloge buiten is kan het satelliet signalen ontvangen, binnenshuis niet.

## 3. GPS horloges zijn gemaakt voor buiten, niet voor binnen!

Als uw horloge binnenshuis is, kan het geen GPS signalen ontvangen. Het schakelt dat zelf over naar een LBS positionering. Dit is een driehoeksmeting op basis van UMTS masten. Deze manier van positioneren is een alternatieve methode die kan afwijken van de daadwerkelijke positie. Houd hier rekening mee.

Ons advies is om via meer > instellingen > Apparaat gegevens > de filter LBS knop in te schakelen.

Hiermee gaat het horloge zoeken naar WIFI netwerken. Afhankelijk van het aantal WIFI routers in uw omgeving is deze manier van positioneren nauwkeuriger. Heeft u een router van Ziggo of KPN, zet dan de hotspot functie aan op uw router.

## 4. Schakel uw GPS horloge iedere avond uit!

Schakel uw GPS horloge iedere avond uit via de APP. Hiermee bespaard u dataverbruik, en verlengt u de levensduur van de accu. Ga naar meer > instellingen > apparaat op afstand uitschakelen.

## 5. Gebruik een simkaart van KPN of Vodafone met databundel

Het horloge heeft belminuten nodig om te bellen, en data/internet voor het doorsturen van de positie via het 2g netwerk. KPN en Vodafone ondersteunen 2G, en hebben een Europese dekking. Maak de simkaart altijd eerst pincode vrij, en activeer deze in een mobiele telefoon. U moet ermee kunnen bellen en internetten.

**TIP:** Schakel de **roaming** ook in op de simkaart. Hiermee zal uw horloge ook in het buitenland werken.

## 6. Zorg altijd voor voldoende belminuten en internet op de simkaart

Zonder belminuten kan het horloge niet bellen, en zonder data/internet op de simkaart kan het horloge de positie niet doorsturen. Controleer dit regelmatig. Eventuele storingsen vanaf onze kant publiceren wij op onze blogpagina [www.belio.nl/blog](http://www.belio.nl/blog)

## 7. Ga niet met het horloge onderwater of zwemmen!

De GPS horloges zijn IP67 waterdicht. Dit betekent spat en -regenwater proof. Theoretisch kun je er 30 minuten mee onderwater, op max 1 meter diepte, in stilstand water. **Ons advies: Niet doen!** Waterschade valt namelijk niet onder garantie, simpelweg omdat we het niet kunnen controleren.

## Heb je vragen of opmerkingen ?

Neem gerust contact op met ons via [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl) Wij helpen je graag.

Ga nu verder met de installatie, en wij wensen je veel plezier met je BELIO© toestel !

Team BELIO©

**\*\* ATTENTIE: Als u voor de eerste keer het horloge oplaad, kan het 5 a 10 minuten duren voordat het laadproces begint! Gebruik GEEN 220v/5V oplaadstekkers voor het laadproces! Sluit het horloge altijd aan op een PC, laptop, Mediaspeler, TV, of Powerbank.**

## Voordat u begint.

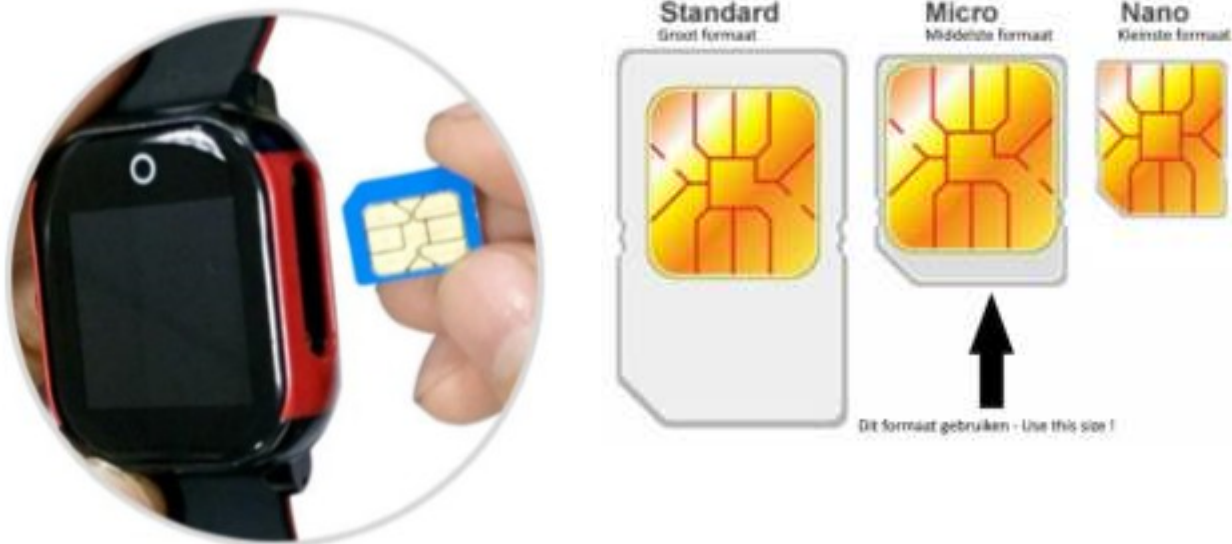
1. Koop een **prepaid simkaart met een databundel** van **KPN of Vodafone**. (Onze voorkeur: KPN). Maak de simkaart pincode vrij in een mobiele telefoon, en activeer deze. Test de bel en -internetfunctie voordat u deze in het BELIO® TOUCH doet. Schakel de roaming ook in, zodat uw simkaart ook in het buitenland werkt.

**Belgische klanten:** Gebruik een Proximus Pay & Go herlaad kaart.

**Let op: Er mag geen pincode vraag meer op de simkaart aanwezig zijn, ook geen 0000. Controleer ook de bel en internet functie van de simkaart.**

BELIO® TOUCH werkt op het GSM netwerk van uw gekozen provider. De GPS positie wordt doorgestuurd via het beschikbare 2G netwerk. Uw toestel werkt door heel Europa, zolang er maar 2G toegang is. In vrijwel alle EU landen is 2G aanwezig.

2. Plaats de micro (middelste formaat) simkaart in het BELIOTOUCH horloge. (**Let op: Toestel moet uitgeschakeld zijn als u de simkaart plaatst. Druk eventueel 8 sec. op de SOS knop, toestel gaat uit**)



– Schroef de 2 schroefjes los aan de zijkant.

– Haal het framework weg

– Plaats de micro simkaart in het horloge met gouden kant naar boven, schuine hoekje er eerst in. (Zie foto)

– Druk de simkaart voorzichtig aan met een puntachtig voorwerp, tot u een klik hoort en voelt.

(Hooft of voelt u geen klik, controleer dan de positie van de simkaart, of haal deze er even helemaal uit.)

– Plaats het framework terug met de 2 schroefjes, en schroef het framework goed vast.

## 3. Opladen van het BELIOTOUCH toestel.

Plaats de magneet lader op de achterzijde van het toestel, en plug de USB lader in een USB apparaat, zoals b.v. uw laptop, PC, powerbank, of multimedia apparaat. Na enkele seconden begint het toestel met laden.

Als uw toestel langdurig (+ 2 maanden) uitgeschakeld is, kan het 5 tot 10 minuten duren voordat het laadproces begint. De laadmeter op het toestel stopt als deze vol is. ( 2 – 4 uren )

**Tip: Als u het horloge voor langere periode (+/- 4 weken) niet gebruikt, laad het dan eerst volledig vol voordat u het horloge opruimt.**

Op de display zit een laadmeter met de accu capaciteit. Als deze vol is beweegt de meter niet meer. De eerste keer kan dit 2 tot 4 uren duren. Ons advies is om de accu **niet volledig leeg** te laten lopen, dit is namelijk van invloed op de levensduur. **Advies:** Laad uw toestel iedere 24/48 uur bij totdat deze weer vol is.



**ATTENTIE: GEBRUIK GEEN 220V/5v OPLAADSTEKKERS VAN SMARTPHONES OF TABLETS VOOR HET OPLADEN VAN UW BELIOTOUCH TOESTELLEN!**

#### 4. IN -UITSCHAKELEN

Als u de **BELIOTOUCH** oplaad wordt deze automatisch ingeschakeld. Als uw toestel uitgeschakeld is dan drukt u voor 5 seconden op de zilverkleurige knop aan de zijkant. Het horloge uitschakelen kan uitsluitend via de APP, tenzij er geen simkaart in het horloge zit. Houd dan de zilveren knop voor 8 seconden ingedrukt.

#### 5. FUNCTIES & UITLEG



Positionering	: GPS (Prio 1) – AGPS – WIFI Assist (Auto IP herkenning) – LBS / UMTS meting
Toestel afmetingen	: 45x39x15mm
Gewicht	: 40g
Accu	: 450MaH (Stand-by tot 3 tot 5 dagen zonder gebruik)
IP Waterdicht	: IP67 – Spatwaterdicht ( <b>U kunt er niet mee zwemmen!</b> )
APP Monitoring	: <b>BELIOTOUCH.</b> ( iOS & Google Playstore )
Server	: Werking op een Nederlandse server.
Beveiliging platform	: SSL + AES 128BIT ( APP + WEB)

#### Funcities :

- Live GPS tracking, in combinatie met WIFI assist, en LBS als alternatief.
- Bellen en gebeld worden door uitsluitend veilige telefoonnummers
- Route historie
- Veiligheidszones
- Digitale als analoge klokweergave
- Niet storen functie. ( b.v. op schooltijden)
- Diverse alarmen
- Voice Talk (ingesproken berichten verzenden en ontvangen)
- Stappen / Gezondheid teller.
- 12 of 24 uur tijdweergave, diverse datum weergaven.
- Digitaal adressenboek tot 20 nummers

Door EU wetgevingen zijn wij genooddaakt om zo nu en dan wijzigingen door te voeren op het gebied van privacy en veiligheid. Raadpleeg onze website (blog) voor het laatste nieuws hierover. Iedere wijziging wordt gepubliceerd en uitgelegd.

## 6. APP DOWNLOADEN

U kunt nu onze **BELIO TOUCH** app downloaden via de **iOS appstore** of via de **Google (Android) Playstore**.



Logo van onze BELIOTOUCH APP.

**BELANGRIJK: Uw toestel moet een éémalige GPS fix maken. (satelliet verbinding). Leg het horloge buiten neer in een open omgeving, b.v. in uw tuin, en schakel het toestel in. Laat het horloge 10 minuten buiten liggen, en ga nu verder met stap 7.**

## 7. Voor de eerste keer inloggen

U heeft de APP gedownload, en het toestel ingeschakeld? Dan kunt u nu voor de eerste keer inloggen.

– Open de APP, en u ziet het onderstaande scherm. **Kies voor de optie inloggen met ID.**



← Vul hier uw horloge ID nummer in, deze staat op de **verpakking**

← Het standaard wachtwoord voor de eerste keer is **123456**  
*Dit gaan we zo wijzigen naar een veilig wachtwoord.*

← Klik deze optie aan als u de inloggegevens wilt bewaren

← Klik nu op inloggen.

## BELANGRIJK – WIJZIG DIRECT HET WACHTWOORD

Nadat u voor de eerste keer inlogt bent, dient u **direct** uw wachtwoord te wijzigen. U krijgt hiervoor direct een pop-up aangeboden. Uw wachtwoord is belangrijk om te onthouden, maar onze ervaring is dat het ook vaak wordt vergeten. Ons advies is dan ook om het **wachtwoord + ID nummer op een briefje te schrijven** en deze te bewaren in de meegeleverde doos. Mocht u toch onverhoopt uw wachtwoord kwijt zijn geraakt dan dient u contact op te nemen met onze supportdesk via [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl). Uit veiligheidsoverwegingen kunt u niet zelfstandig het wachtwoord resetten. Als u bent inlogt kunt u wel via het instellingen menu uw wachtwoord wijzigen.

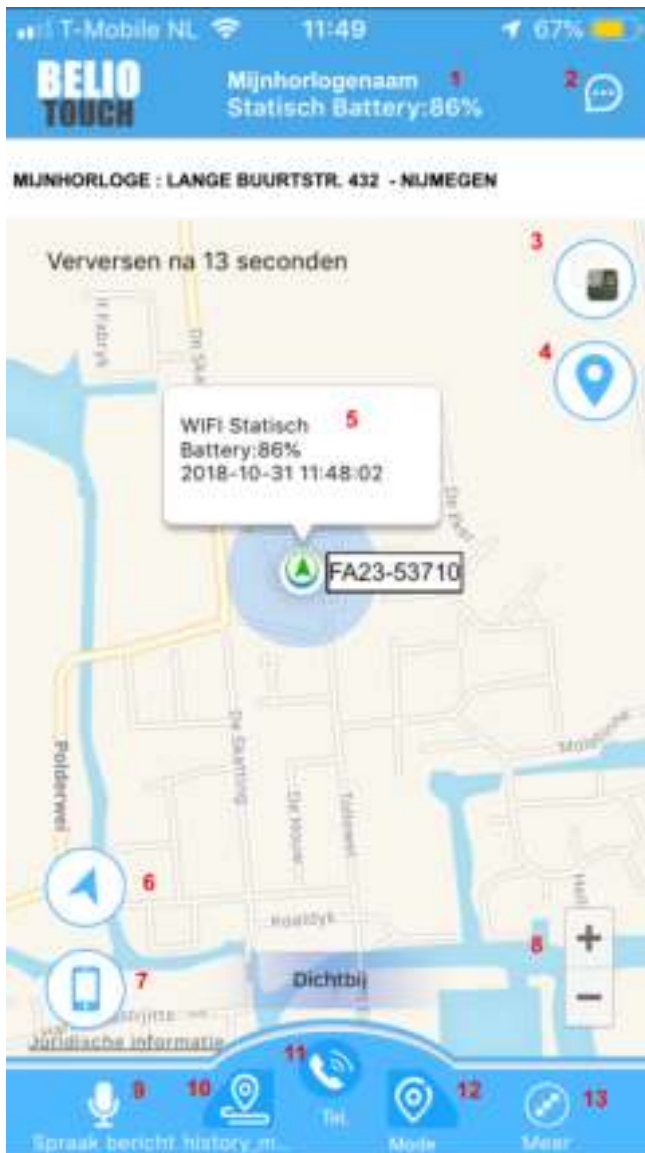
### Meerdere horloges – 1 account

Heeft u meerdere toestellen (2 stuks of meer ) gekocht, dan kunnen wij op verzoek een APP account voor u aanmaken. U heeft dan 1 APP account voor beide toestellen. Vervolgens kunt u met dit account inloggen zodat u beide horloges kunt volgen vanuit 1 account. Neem hiervoor contact met ons op. Deze service is kosteloos. Vermeld altijd uw horloge ID nummers in de e-mail met uw gegevens.

## 8. HOOFDSCHERM

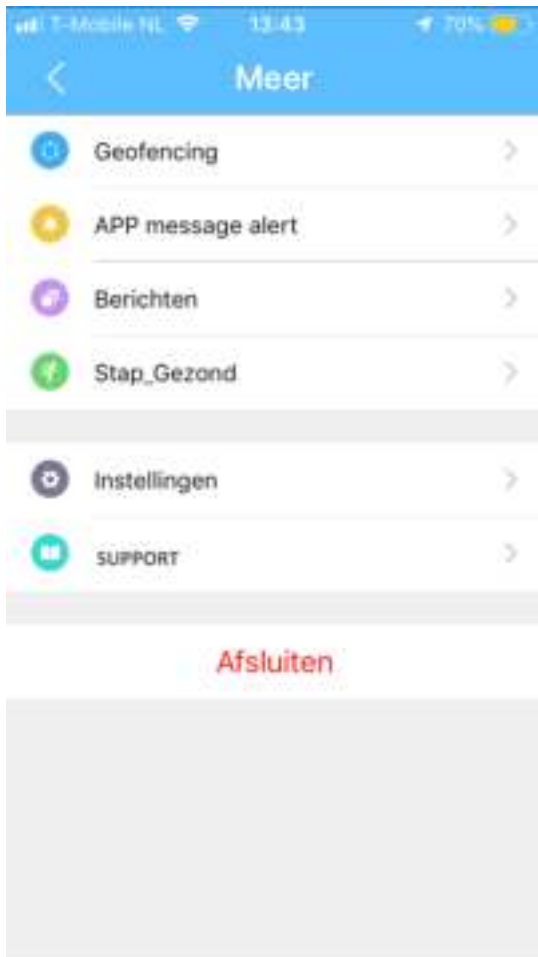
U komt nu in het hoofdscherm. Als uw toestel een correcte **GPS FIX** heeft gemaakt ziet u nu de tekst **GPS statisch** in de tekstballon. Staat hier LBS, wacht dan nog even, of start het toestel opnieuw op. Optioneel kunt u het toestel ook nog even 5 minuten buiten neerleggen. (Opnieuw opstarten kan via de APP> **Instellingen, uitschakelen op afstand.**) Er kan ook WIFI positionering staan, dat is ook prima.

GPS = Meest betrouwbaar    WIFI = Betrouwbaar    LBS = Kan afwijken, is een alternatieve methode.



1. Naam van het kind / apparaat + Accu capaciteit
2. Berichten van het horloge.
3. Switchen tussen Google maps kaartweergave
4. Push / opvragen locatie. ( Gaat ook automatisch om de 1, 10 of 60 minuten, zie punt 12)
5. Info horloge, GPS/WIFI of LBS positie, datum en tijdweergave.
6. Horloge locatie weergave
7. Uw eigen locatie weergave
8. Zoom in en uit.
9. Ingesproken berichten.
10. Routehistorie
11. Bellen naar het horloge. (Tip: Dit kan ook vanuit uw smartphone adressenboek, voeg het toestel toe)
12. Positionering mode. Advies: Zet deze op 10 minuten of 1 uur om data en accu te besparen.
13. Meer instellingen. **Zie volgende pagina voor meer uitleg hierover.**

## MEER INSTELLINGEN



1. Geofencing : Veiligheidszones instellen voor uw kind
2. APP Message alert : Inschakelen van geluiden en trillingen
3. Berichten : Device berichten over online / offline wijziging, accu power
4. Stap gezond : Bekijk hoeveel stappen uw kind heeft gedaan, afstanden etc. (indicatief)
5. Instellingen : Instellingen van het horloge ( **zie ook volgende pagina** )
6. Instructies : Support en vragen
7. Afsluiten : Afsluiten van de APP.

### TIP:

**Schakel uw horloge iedere avond uit via de APP. Hiermee bespaard u accu capaciteit en datakosten. Lees ook regelmatig onze blogpagina op [www.belio.nl/blog](http://www.belio.nl/blog) met handige informatie over onze producten en diensten.**

### Wist u dat:

*GPS werkt via satelliet verbindingen. Hoe meer satellieten er zijn, hoe nauwkeuriger de positie. Ook de omgeving kan van invloed zijn op de positie, zoals hoge gebouwen, UMTS zendmasten, enz. Ook kan het weer van invloed zijn op de positionering. Houd hier altijd rekening mee.*

## INSTELLINGEN HORLOGE

U komt in dit **instellingen** menu door bij het **hoofdmenu** op **meer** te klikken, en dan op **instellingen** te drukken. Zie ook vorige pagina. In dit menu gaat u de **belangrijkste horloge instellingen** correct instellen. We nemen de functies *stap voor stap* door.

<b>Werkmodus</b>	: Hoe vaak wilt u de positie updaten in de kaart. Kies uit 1,10, of 60 minuten. Ons advies is om deze setting op 10 minuten te zetten. Hiermee bespaard u accu capaciteit en data.
<b>Administratienummer</b>	: Vul hier uw eigen mobiele nummer in met 0031 ervoor. Op deze manier: 0031612345678, dus zonder + tekens en spaties.
<b>SOS Familienummer</b>	: Vul hier uw eigen mobiele telefoonnummer(s) in. Wederom met 0031 ervoor, dus zo: 0031612345678. Als u de zilveren SOS knop aan de zijkant voor 6 seconden ingedrukt houdt, worden deze telefoonnummers als eerste gebeld door het horloge.
<b>Telefoonboek</b>	: Vul hier de telefoonnummers in van vrienden, b.v. opa en oma. Wederom met 0031 ervoor, dus zo: 0031612345678. Deze telefoonnummers kunnen het horloge bellen en andersom.
<b>Wekker</b>	: Wekker of alarmen instellen
<b>Voice monitoring</b>	: Meeluisteren op afstand. Vul hier uw eigen mobiele telefoonnummer in met 0031 ervoor, dus zo: 0031612345678. Let op: In verband met privacy wetgevingen kan deze functie komen te vervallen op termijn.
<b>Niet storen</b>	: Stel de tijden in dat het horloge in de niet storen mode gaat, b.v. op schooltijden of anders.
<b>Taal en tijdzone</b>	: Met de cijfers 1 en 2 etc. stelt u de tijdzones in. (wintertijd/zomertijd)
<b>Vind horloge</b>	: Horloge kwijt? Druk op deze knop en het toestel gaat rinkelen.
<b>Op afstand uitschakelen</b>	: Het horloge uitschakelen via de APP. (duurt ca. 10 tot 60 seconden)
<b>Profiles</b>	: Geluid of stille mode van horloge
<b>Time-Format</b>	: 12 of 24 uur tijdweergave
<b>Date-Format</b>	: Datum weergave op display
<b>Brightness/Helderheid</b>	: Helderheid display. Wordt actief na opnieuw opstarten. Advies: Kies 3.
<b>Max. powersafe mode</b>	: powersafe mode. Na uitschakelen gaat toestel weer in normale mode.
<b>Apparaat gegevens</b>	: zie onderstaand.
<b>Apparaat naam</b>	: Vul hier de naam van uw kind in, indien gewenst. (niet verplicht)
<b>Apparaat ID</b>	: ID nummer van uw horloge. (Kunt u niet wijzigen)
<b>Afloop datum APP+WEB</b>	: Einddatum van uw toegang tot het APP account. 1 Maand voor het verlopen krijgt u een push-up in de APP om te verlengen, of ga naar <a href="http://www.belio.nl/verlengen">www.belio.nl/verlengen</a> . Het eerste jaar is gratis. Ga naar de website om de actuele tarieven te bekijken.
<b>Apparaat model</b>	: Modelnummer
<b>Apparaat telefoonnummer</b>	: Vul hier het telefoonnummer in van de simkaart die in het horloge zit met 0031 er voor, dus zo: 0031612345678. ( <b>Belangrijk</b> )
<b>Contact</b>	: Vul hier de naam van uw kind in, indien gewenst.
<b>Contactnummer</b>	: Vul hier uw eigen telefoonnummer in, met 0031 ervoor.
<b>Filter LBS</b>	: Wilt u geen LBS (umts zendmasten) positie zien, zet dan deze functie aan. ( Ons advies: Laat deze functie uitgeschakeld staan )
<b>Filter WIFI</b>	: Wilt u geen WIFI positie zien, zet dan deze functie aan. ( Ons advies: Laat deze functie uitgeschakeld staan ) Sla de gegevens altijd op met het <b>opslaan teken rechtsboven</b> in scherm.



## VEEL GESTELDE VRAGEN

**Vraag** : Ik zie de melding remove PIN and restart bij het inschakelen.

Antwoord : Verwijder de pincode van de simkaart in een mobiele telefoon.  
Schakel het toestel eerst weer uit door de knop aan de zijkant voor zeker 30 seconden ingedrukt te houden. Het toestel gaat dan uit.

**Vraag** : Hoe zet ik de BELIO touch uit?

Antwoord : Dit kan uitsluitend via de APP, bij instellingen, en kies dan op afstand uitschakelen.

**Vraag** : Ik zie een LBS locatie op de kaart, en deze wijkt erg af.

Antwoord : LBS positionering gaat op basis van UMTS masten. Het toestel doet een driehoeksmeting. Dit kan enorm afwijken. In grote steden zal dit minder zijn. Zodra het toestel weer GPS (satelliet signalen) oppakt, zal de positie op de kaart ook weer nauwkeuriger zijn.

**Vraag** : Wat is de volgorde van positionering bij deze toestellen?

Antwoord : Prio 1 = GPS, Prio 2 = WIFI Prio 3 = LBS

**Vraag** : Moet ik het toestel handmatig contact laten maken met mijn WIFI router?

Antwoord : Nee, uw horloge maakt zelfstandig contact met uw router, mits de hotspot functie is ingeschakeld. Het horloge leest dan zelf het IP nummer uit, en bepaald de positie.

**Vraag** : Kan ik met de BELIO gaan zwemmen?

Antwoord : Nee, dit kan niet. Waterdruppels zoals bij handen wassen en regen is geen probleem.

**Vraag** : Hoe vaak moet ik de BELIO opladen?

Antwoord : Bij normaal gebruik om de 2 dagen.

**Vraag** : Waarom werkt de BELIO alleen met de providers KPN, Vodafone, en Simyo?

Antwoord : Deze providers ondersteunen 2G in Nederland en overige Europese landen.  
Ons advies: Gebruik KPN. Wil je er een abonnement bij afsluiten? Vergeet dan niet om er een databundel (internet) bij te bestellen. (Verbruik is ca. 100MB per maand)

**Vraag** : Waarom moet ik na 1 jaar betalen voor het gebruik van de APP ?

Antwoord : Zo houden we een platform met actieve gebruikers, en krijgen we geen vervuiling.  
Daarnaast investeren wij weer veel in updates en veiligheid.  
Zie ook [www.belio.nl/verlengen](http://www.belio.nl/verlengen)

**Vraag** : Hoe zit het met garantie?

Antwoord : Op al onze BELIO horloges zit 12 maanden garantie.

**Vraag** : Zijn er uitzonderingen op de garantie?

Antwoord : Ja, uitgezonderd zijn slijtgevoelige onderdelen zoals bandjes, gebroken displays, en waterschade. Ook schade door het foutief opladen met b.v. smartphone laders valt niet onder de garantie. Raadpleeg onze website [www.belio.nl](http://www.belio.nl) voor meer informatie.

**Vraag** : Hoe kan ik contact met jullie opnemen?

Antwoord : Dit kan via e-mailadres [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl). We hebben geen telefonische supportdesk.

**Vraag** : Mijn BELIO kan niet meer bellen, wat nu?

Antwoord : Controleer het saldo van uw simkaart, in 99% van de gevallen is dit de oorzaak.

**Vraag** : Ik kan mijn BELIO niet bellen, wat nu?

Antwoord : Controleer of uw eigen mobiele telefoonnummer wel goed staat ingesteld in de APP, en schakel ook uw nummerweergave in op uw eigen smartphone. (i.v.m. herkennen nr.)

**Vraag** : Ik ben het wachtwoord kwijt van de APP.

Antwoord : Uit veiligheidsoverwegingen kan uitsluitend onze privacy officier uw toestel resetten. Neem contact op met [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl). Vermeld altijd uw horloge ID nummer in uw e-mail.

Staat je vraag er niet bij? Stuur dan een e-mail naar [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl) of ga naar [www.belio.nl/faq](http://www.belio.nl/faq)

## GARANTIE

Op uw horloge zit 12 maanden garantie. Deze garantie zit met name op de technische werking van het product, en niet op de slijtgevoelige onderdelen. Uitgezonderd van garantie zijn:

- Verbruiksonderdelen, zoals batterijen of beschermlagen die in de loop van de tijd slijten, tenzij het defect optrad wegens een materiaal- of fabricagefout.
- Schade door foutief opladen, b.v. met een 5V 1A of 2A 220V smartphone lader.
- Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken plastic aan poorten en afgescheurde bandjes
- Schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met een ander product niet door BELIO geleverd.
- Schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, water, brand, aardbeving of andere externe oorzaken.
- Schade veroorzaakt door ander gebruik van het product dan wordt beschreven in de gebruikershandleidingen, technische specificaties en andere gepubliceerde richtlijnen voor het product;
- Schade veroorzaakt door foutief uitgevoerde services ( b.v. updates)
- Beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage van het product.

Voor vragen of garantie of schadegevallen kunt u contact opnemen met [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl)

## PRIVACY / AVG

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Om het product te laten functioneren hoeft u slechts de volgende informatie te verstrekken.

### **Omschrijving:**

### **Reden:**

Uw telefoonnummer	: Zodat uw kind u kan bellen
Telefoonnummer familie	: Optioneel, zodat uw kind ook met familieleden kan bellen
Naam kind	: Optioneel kunt u dit invullen, niet verplicht.

Routehistories blijven voor een beperkte periode bewaard op onze Nederlandse server, en worden dan automatisch verwijderd. Wilt u gegevens laten verwijderen, neem dan contact op met onze privacy officier via [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl).

Wij *verkopen of verstrekken* uw gegevens niet door aan derden, tenzij de wet ons daartoe dwingt. Bekijk ook onze **privacy en algemene voorwaarden** op onze website [www.belio.nl](http://www.belio.nl)



### **Schade door foutief opladen met een 220v USB oplaadstekker valt buiten de garantie.**

Laad uw BELIOTOUCH horloge altijd op via een PC, laptop, mediaspeler, powerbank, of ander USB device.

Tip, laad uw horloge om 1 a 2 dagen even bij voor 60 minuten, zo heeft uw kind nooit een lege accu.

## SUPPORT

Wij helpen u graag bij vragen of problemen. Stuur een e-mail naar [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl) met de volgende informatie.

- Uw horloge ID nummer en IMEI nummer. Deze staan op het doosje
- Welke provider gebruikt u: KPN, Vodafone, of anders?
- Waar heeft u het toestel gekocht?
- Een duidelijke foto van de display.
- Duidelijke omschrijving van uw probleem
- Uw naam

Na het versturen van uw e-mail ontvangt u een bevestigingsmail. Gemiddeld reageren wij binnen 1 – 2 werkdagen op uw e-mail. Wij hebben geen telefonische support.

BELIO© is een geregistreerde handelsnaam met beeldmerk van Handelsonderneming Hoekstra.

Handelsonderneming Hoekstra | BELIO

de Draei 16-o

8621 CZ HEEG – NEDERLAND

KVK : 52268845

BTW : NL110565046B01

E-mail : [verkoop@belio.nl](mailto:verkoop@belio.nl)

Support : [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl)

*BELIO® is een geregistreerde merknaam van Handelsonderneming Hoekstra te Heeg, geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 52268845. Het gebruik, kopiëren, of distribueren van onze foto's, logo's of andere beeldmerken is niet toegestaan zonder toestemming van Handelsonderneming Hoekstra | BELIO.*

## KOSTEN GEBRUIK BELIOTOUCH APP

Het gebruik van onze APP is het eerste jaar gratis. Na 12 maanden ontvangt u een push melding in de APP met het verzoek om uw account met 12 maanden te verlengen. Ga naar [www.belio.nl/verlengen](http://www.belio.nl/verlengen) voor een overzicht van de actuele tarieven en meer informatie.

Is uw toestel meer dan 6 maanden niet actief geweest, dan dient deze opnieuw geactiveerd te worden door ons. De kosten hiervoor kunt u bekijken op [www.belio.nl/verlengen](http://www.belio.nl/verlengen)

## SERVER & STORINGEN

Onze server is gestationeerd in Nederland. Onze server staat 24/7 onder monitoring. Updates proberen wij zoveel mogelijk 's nachts uit te voeren. Zie ook [www.belio.nl/blog](http://www.belio.nl/blog) voor actuele meldingen hierover. Mocht er een storing zijn, raadpleeg dan altijd eerst onze blog pagina voor het laatste nieuws.

## VEILIGHEID VOORSCHRIFT & ONDERHOUD

- Gebruik het toestel niet onder water.
- Ga niet met het toestel zwemmen.
- Laat het toestel **niet** op met 220v/5v smartphone opladers. (Altijd via USB opladen d.m.v. PC/Laptop of ander USB device).
- Haal het horloge van de lader als de laadmeter vol is
- Houd het toestel uit de buurt van vuur of vlammen.
- Houd uw toestel uit de buurt van kleine kinderen ( 0 – 3 jaar ) i.v.m. kleine onderdelen.
- Gebruik altijd de originele laadkabel en onderdelen.
- Gaat u vliegen, schakel het toestel dan uit.
- Gaat u naar het ziekenhuis, schakel het toestel dan uit.

## ONDERHOUD

Gebruik geen chemische of bijtende middelen om uw toestel te reinigen. Gebruik altijd een een schone doek, of bijvoorbeeld vochtige doekjes om de display te reinigen. Even lichtjes in de microfoon en luidspreker blazen verwijderd veelal ook nog stof etc.

## AANSPRAKELIJKHEID

De producten van BELIO zijn een hulpmiddel om het toezicht voor ouderen en kinderen makkelijker te maken. In geen geval kan het een vervanging zijn van dit toezicht. Zoals in alle andere gevallen zijn technische apparaten nooit 100% feilloos. In geen enkel geval is BELIO of Handelsonderneming Hoekstra aansprakelijk voor werkelijke of vermeende schade in verband met dood, letsel, schade aan eigendommen, of gevolgschade/indirecte schade dat voortvloeit uit het direct of indirect gebruik van het apparaat en of de software / APP of producten die wij als bedrijf beschikbaar stellen aan u, als klant, of gebruiker.

## SIMKAART KEUZE

Onze producten werken met GSM netwerken in combinatie met 2G internet. Tegenwoordig werken veel IoT apparaten op dit 2G netwerk omdat het betrouwbaar & stabiel is. Daarnaast gebruikt 2G weinig data, in tegenstelling tot 3G en 4G. Welke apparaten gebruiken b.v. 2G: Mobiele pinapparaten, mobiele verkeerslichten, IoT apparaten en smartwates, enz.

## Uw BELIO horloge gebruikt de volgende protocollen:

- GSM Netwerk van KPN, of Vodafone voor het bellen en gebeld worden.
- 2G Netwerk van KPN, of Vodafone voor het doorsturen van de GPS/WIFI/LBS positionering.

Belgische klanten : Gebruik Proximus Pay & Go herlaadkaarten.

Gebruikt u een provider anders dan genoemd? Dan kunnen wij u geen correcte werking garanderen.

## EUROPESE DEKKING

In 2017 zijn de EU wetgevingen aangepast voor roaming binnen de EU. Dit houdt in dat uw BELIO toestel door heel Europa werkt, mits uw provider dit ondersteunt. Controleer dit altijd voor vertrek bij uw provider.

**TIP: Zet altijd de roaming aan op uw simkaart voordat u vertrekt naar het buitenland.**

Buiten de EU kunnen wij geen correcte werking garanderen. Dit is afhankelijk per land en netwerk.

## STORINGEN & BLOGS

Storingen aan onze platformen communiceren wij altijd via onze blogpagina. Zie [www.belio.nl/blog](http://www.belio.nl/blog) en via onze Facebook pagina [www.facebook.com/beliohorloge](http://www.facebook.com/beliohorloge)

## Toestel informatie

Certificering	: CE (LCS180606021AE) + Rohs + FCC
Afmeting	: 45x39x15mm
Gewicht	: 40g
Beschikbare kleuren	: Zwart/rood Wit/blauw Wit/Rood Zwart Zilverline
Fabrikantnr.	: A232018
Accu	: 450Mah
Scherm	: 1,30inch 240x240
GPS Antenne	: Ja, FPC antenne
Simslot	: Microformaat, uitsluitend open data kaarten. (zonder pincode)
Opladen	: Magnetisch
Waterdichtheid	: IP67 (spatwaterdicht) niet ermee gaan zwemmen.
CPU	: MT2503 MTK
GPRS	: Klasse 12
GPS signaal	: L1 1575,42 Mhz C/A
GPS kanalen	: 22 kanalen
GPS Gevoeligheid	: -165dBm tracking. Capture -148dBm.
GPS tolerantie	: 5 tot 40m. (afhankelijk van weer, gebouwen, omgeving etc.)
LBS tolerantie	: 100 tot 3000m.
WIFI tolerantie	: 10 tot 50m
Werk temperatuur	: – 20 tot + 50 gr. Celcius
Microfoon	: Ja

Onze toestellen zijn onder OEM licentie gemaakt voor BELIO© Handelsonderneming Hoekstra. Dit houdt in dat de hardware, software en firmware exclusief zijn geproduceerd door en voor BELIO© Handelsonderneming Hoekstra. U kunt de originele BELIOTOUCH herkennen door het logo tijdens het opstarten. Daarnaast werken onze toestellen op onze eigen Nederlandse server, en met een Nederlandse APP. (BELIOTOUCH).

## TOT SLOT

Wij wensen u veel plezier met uw product. Heeft u vragen, opmerkingen, klachten, of suggesties, neem dan altijd contact met ons op via [support@belio.nl](mailto:support@belio.nl). Onze medewerkers helpen graag verder.

Tip, volg ons ook op Facebook voor het laatste nieuws en acties.



<https://www.facebook.com/beliohorloge/>



**GEBRUIK **GEEN** 220V/5V SMARTPHONE / TABLET OPLADERS OM UW BELIOTOUCH OP TE LADEN!**

**LAAD UW HORLOGE ALTIJD OP VIA PC, LAPTOP, POWERBANK, MEDIASPELER ETC.**