

ASUS Privacybeleid/ ASUS EU Data Act beleid

ASUSTek Computer Inc. en zijn gelieerde entiteiten ("ASUS", "wij", "onze, of "ons") zijn toegewijd aan het beschermen van uw privacy/gegevens en het naleven van privacy/gegevenswetten. Hieronder vindt u de algemene introductie van het privacybeleid van ASUS (deel 1) en het ASUS EU Data Act beleid (deel 2) met betrekking tot onze praktijken op het gebied van privacy/gegevensbescherming.

Deel 1: ASUS-privacyverklaring:

In het ASUS privacybeleid ('privacybeleid'), samen met alle andere privacyverklaringen met betrekking tot specifieke producten en diensten, wordt uitgelegd hoe we uw persoonlijke gegevens online en offline verzamelen, gebruiken en beschermen. Het privacybeleid geeft ook aan met wie we de verzamelde persoonlijke gegevens kunnen delen of aan wie we deze bekend kunnen maken.

Als u een kind bent, kunt u ASUS-producten en -diensten alleen gebruiken als uw ouder (of verzorger) ons privacybeleid heeft gelezen en ermee heeft ingestemd om uw persoonlijke gegevens aan ASUS te verstrekken.

1. Hoe ASUS gegevens verzamelt en gebruikt

In deze paragraaf wordt uitgelegd hoe ASUS-producten en -diensten uw gegevens kunnen verzamelen en gebruiken.

Wanneer u ASUS-producten en -diensten zoals computers, software, officiële websites en klantenondersteuningsdiensten van ASUS gebruikt, is het mogelijk dat we voor bepaalde doeleinden specifieke persoonsgegevens van u moeten verzamelen. Het volgende is een algemeen overzicht, geen volledige lijst, van de manieren waarop ASUS uw gegevens kan verzamelen en gebruiken. Het is belangrijk op te merken dat we alleen specifieke persoonlijke gegevens verzamelen op basis van de ASUS-producten en -diensten die u gebruikt. Het soort persoonlijke gegevens dat wordt verzameld, varieert afhankelijk van de aard van elk product en elke dienst. Daarnaast kunt u in sommige landen, zodat we de persoonlijke gegevens van kinderen niet ten onrechte verzamelen of gebruiken, worden gevraagd om uw geboortedatum op te geven voor leeftijdscontrole of de contactgegevens van uw ouder (of verzorger) voor toestemming. Bovendien kunnen we, wanneer u ASUS-producten en -diensten gebruikt, anonieme gegevens verzamelen die u niet direct of indirect identificeren.

U hebt de keuze om bij het gebruik van onze producten en diensten de door ASUS gevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken. Als u er echter voor kiest om uw persoonlijke gegevens niet te delen, is ASUS mogelijk niet in staat om de bijbehorende producten en diensten te leveren of op uw vragen te reageren.

1.1 Verzameling van persoonlijke gegevens door ASUS

Persoonlijke gegevens verwijzen naar alle informatie die u direct of indirect kan identificeren, inclusief gegevens zoals uw naam, e-mailadres en IP-adres. ASUS kan de volgende persoonlijke gegevens verzamelen met uw voorafgaande toestemming of op legitieme gronden.

(1) Wanneer u zich aanmeldt voor een ASUS/ROG-account, kunnen we de registratiegegevens verzamelen die u hebt verstrekt volgens paragraaf 8.1.1, waaronder uw e-mailadres, land/regio en geboortedatum (vereist in sommige landen). Als u zich via uw social media-account (zoals van Facebook, Google, Apple ID of Microsoft) aanmeldt, kan de social media-provider gegevens van uw account (zoals het e-mailadres van uw social media-account) delen met ASUS op basis van uw toestemming.

Als u inlogt op uw ASUS/ROG-account op de officiële website van ASUS (Route: bezoek de officiële website van ASUS <http://www.asus.com/entry.htm> → zoek 'LOGIN' rechtsbovenin op de website → voer het e-mailadres en wachtwoord in dat u hebt opgegeven voor een ASUS/ROG-account en vind uw gegevens onder 'Mijn account'), kunt u optioneel extra persoonlijke gegevens aan uw profiel toevoegen (zoals uw foto, geslacht, adres of beroep) en toegang verkrijgen tot bijbehorende producten en diensten (zoals ASUS-productregistratie door het serienummer van uw product in te voeren en de aankoopinformatie, uw forumberichten en geüploade inhoud).

(2) Wanneer u een product of service koopt in de officiële ASUS-onlinewinkel op onze officiële website, voor orderbeheer of ten behoeve van het aanbieden van ASUS-onlinewinkelgerelateerde diensten, verzamelen we uw naam, verzend- en factuuradres, contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) en bestelgegevens. Voor sommige landen waar officiële ASUS-webwinkels worden beheerd door onze geautoriseerde resellers, worden de bovenstaande gegevens ook door die wederverkopers verzameld om uw inkooporders bij hen uit te voeren.

Raadpleeg hun privacybeleid voor meer informatie over hoe ze uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken via de officiële online winkel van ASUS.

(3) Wanneer u contact opneemt met de klantenservice van ASUS, bijvoorbeeld voor een reparatie of een vraag over onze producten of diensten, kunnen we bepaalde gegevens verzamelen om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Dit omvat uw naam en contactgegevens, zoals uw e-mailadres en telefoonnummer, samen met uw verzendadres en land. We hebben ook productinformatie nodig, zoals het serienummer en uw aankoopgegevens, zoals een kopie van uw aankoopbewijs, om de garantieperiode te bepalen. Verder kunnen we logbestanden van storingen in uw product opvragen. Als de dienst kosten met zich meebrengt, verzamelen we tot slot ook uw btw-nummer of btw-code voor de facturering.

(4) Wanneer u deelneemt aan onze evenementen of campagnes, kunnen we uw naam, contactgegevens en ingezonden inhoud, zoals berichten, recensies of foto's, verzamelen. Soms is ook productinformatie vereist, zoals het serienummer en aankoopbewijs. Als u een fysieke prijs wint, vragen we om aanvullende informatie, zoals uw verzendadres. In het geval van een geldprijs is voor belastingaangifte uw woonadres, ID- of paspoortnummer en een kopie daarvan nodig. Deze specifieke gegevens die we verzamelen, zijn altijd afhankelijk van het soort evenement of de campagne waaraan u deelneemt. Voor bepaalde acties waarbij we cashback aanbieden, kan het zijn dat u uw bankrekeninggegevens moet opgeven voor de overschrijving.

(5) Wanneer u onze gezondheidsproducten en -diensten gebruikt, kunnen we gezondheidsgerelateerde gegevens verzamelen, zoals leeftijd, geslacht, lengte, gewicht, lichaamstemperatuur, hartslag, bloeddruk en informatie over dagelijkse activiteiten.

(6) Wanneer u de producten en diensten van ASUS gebruikt, kunnen we loggegevens verzamelen, zoals uw IP-adres en DDNS-naam, om internet- of netwerkverbindingen te beheren en onze diensten te leveren. Daarnaast verzamelen we unieke identificatiegegevens zoals serienummers, MAC-adressen, IMEI-nummers en CPU-ID's. Dit doen we om de functionaliteit van onze producten en diensten te waarborgen en te verbeteren.

(7) We kunnen locatiegegevens verzamelen die verband houden met ASUS-producten en -diensten, zoals GPS-signalen, wifi-toegangspunten in de buurt, zendmasten, land, stad, tijdzone, breedte-, lengtegraad en landinstellingen op uw product om de functies van ASUS-producten en -diensten uit te voeren en te verbeteren.

(8) Wanneer u contact opneemt met ASUS per telefoon, online chat, websiteformulier of e-mail, kunnen we spraak-, video- en communicatiegegevens verzamelen. Wanneer u onze fysieke locaties bezoekt, zoals ASUS Royal Club-reparatiepunten, kunnen beveiligingscamera's uw beeld op ASUS-locaties opnemen. Daarnaast kunnen we bij het gebruik van robotgerelateerde producten gesproken instructies en video-opnamen verzamelen die uw beelden van uw thuisomgeving bevatten om de functies uit te voeren. Deze opnames kunnen persoonlijke gegevens bevatten.

(9) Wanneer u contact met ons opneemt via zakelijke kanalen (zoals het invullen van onze zakelijke of PR-contactformulieren, lid worden van portalen van zakenpartners of beloningsprogramma's), kunnen we uw naam, zakelijke contactgegevens (zoals uw zakelijke e-mailadres en telefoonnummer) en uw bedrijfsinformatie verzamelen.

(10) Wanneer u ASUS-producten en -diensten een online omgeving gebruikt, moeten we uw IP-adres gebruiken voor de internetverbinding.

(11) Wanneer u ASUS-producten activeert, kunnen we voor onze legitieme belangen activeringsgegevens verzamelen via uw producten, zoals serienummer, IP-adres en activeringstijd.

1.2 Hoe ASUS uw persoonlijke gegevens gebruikt

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden. Het is belangrijk om duidelijk te maken dat ASUS uw persoonlijke gegevens niet verkoopt.

(1) om de functies van ASUS-producten en -diensten uit te voeren.

(2) om de prestaties en kwaliteit van ASUS-producten en -diensten te evalueren en te verbeteren.

(3) om feedback van klanten te verzamelen en gebruikerservaringen te analyseren voor het ontwikkelen en evalueren van nieuwe producten en diensten.

(4) om het aanmeldingsproces voor ASUS/ROG-accounts te voltooien en toegang te krijgen tot bijbehorende diensten, zoals productregistratie en ASUS-forums.

(5) om bezorgdiensten te vergemakkelijken (zoals het bezorgen van gekochte producten), om updates van de bestelstatus te verstrekken en om facturen te versturen.

(6) om abonnementen te verwerken en uit te voeren, waaronder marketingmails of nieuwsbrieven van ASUS, om u op de hoogte te houden van het laatste ASUS-nieuws, promoties en evenementen. U kunt zich op elk moment afmelden.

(7) om belangrijke meldingen en updates te verzenden, zoals software-updates, beveiligingsberichten en mededelingen over wijzigingen in de algemene voorwaarden en het beleid. U hiervoor afmelden is vanwege het belang ervan niet mogelijk.

(8) om uw identiteit te verifiëren, inzendingen en beloningen voor evenementen of campagnes te beheren, contact met u op te nemen voor gerelateerde zaken, cashback te geven, belasting aan te geven en eventueel pendeldiensten of verzekeringen aan te bieden voor evenementen of campagnes.

(9) voor producten en diensten in verband met gezondheidszorg, om te helpen bij het vastleggen, analyseren, wijzigen en opslaan van gegevens, waaronder lichaamsgegevens en dagelijkse activiteiten. Er wordt ondersteuning geboden voor het bewerken en openen van gegevens en activiteitenresultaten wanneer deze worden gedeeld met de door u aangewezen persoon (zoals familie, zorgverleners of beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg).

(10) om klantenservice te leveren, reparatieverzoeken van producten te behandelen, vragen te beantwoorden, zakelijke samenwerking te onderhouden en klantenservice- en

tevredenheidsonderzoeken uit te voeren voor gebruikerservaringsanalyse. Spraak-, video- en communicatiegegevens kunnen worden verzameld voor toegangscontrole en bescherming van rechten en belangen, met name wanneer u contact opneemt met ASUS of fysieke gebouwen bezoekt, zoals ASUS Royal Club-reparatiepunten en ASUS-kantoren. Spraak- en video-opnamen kunnen ook worden verzameld voor robotgerelateerde producten en diensten van ASUS om de functies ervan uit te voeren.

(11) om gepersonaliseerde marketingdiensten aan te bieden, waaronder het gebruik van cookies van derden om marketingcommunicatie en advertenties aan te bieden waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn, of om diensten aan te bevelen op basis van uw gebruik van ASUS-producten en -diensten.

(12) alle andere doeleinden waar u vooraf mee akkoord gaat.

(13) om uw internetverbinding te verwerken wanneer u ASUS-producten en -diensten gebruikt in een online omgeving.

(14) in het kader van onze legitieme belangen; om de werking en planningsdoeleinden van ons product te vergemakkelijken (zoals de planning voor de toewijzing van reparatieonderdelen) en om de garantieperiode van uw producten te berekenen met behulp van activeringsgegevens van het product.

1.3 ASUS-verzameling en gebruik van anonieme gegevens

Anonieme gegevens verwijzen naar informatie waaruit niet direct of indirect uw identiteit opgemaakt kan worden, zoals gegevens over het product dat u gebruikt, de softwareversie ervan en de factuurdatum. Wanneer u ASUS-producten en -diensten gebruikt, kunnen we dit soort anonieme gegevens van u verzamelen en deze voor verschillende doeleinden gebruiken. Als deze anonieme gegevens worden gekoppeld aan uw eerder genoemde persoonlijke gegevens, zullen we deze bovendien met hetzelfde niveau van bescherming en dezelfde zorg behandelen als persoonlijke gegevens.

(1) Informatie met betrekking tot uw gebruik van ASUS-producten en -diensten omvat loggegevens zoals de modelnaam van uw product, merk, type, fabrikant, onderdeelnummer, hardwaregegevens (zoals CPU en moederbord), besturingssysteem, fabrieksinstellingen, activeringstijd, firmware-informatie (zoals firmwareversie) en firmware-updategegevens, geheugen- en opslagcapaciteit, ROM-gerelateerde gegevens (type, versie, buildnummer, buildbeschrijving), cameraresolutie, scherminstellingen, productkleur, telecom- en netwerkverbindingsgegevens, netwerkstatus, telefoonlogboeken, stand-by-status, crashgeschiedenis, voorkeursinterface, browsertype, versie, taalinstellingen, diagnose- en gebruiksgegevens, gebruikersgedrag, GPS- en wifi-versie, systeemstatus (batterij, CPU, RAM-gebruik en lokale tijd), aantal malen en tijdstippen waarop het product is opgestart en beveiligingsgebeurtenissen.

(2) Gegevens met betrekking tot uw gebruik van en interactie met ASUS-toepassingen en -software, inclusief maar niet beperkt tot namen en versies van toepassingen en software, installatie- en verwijderingstijden, in- en uitlogtijden, gebruiksfrequentie en -hoeveelheid, open- en afsluittijden, voorkeurstoepassingen en softwarecategorieën, instellingen voor gebruiksgedrag, updateversie en -resultaat, en sneltoetsen voor specifieke functies op computers (zoals shift- + spatiebalktoets voor het omzetten van tekens naar formulieren met halve breedte/volledige breedte en de pijl-/tab-/entertoetsen om woorden te selecteren en door menu's te navigeren).

(3) Wanneer u bepaalde klantenondersteuningsdiensten aanvraagt (bijvoorbeeld productreparaties) of deelneemt aan evenementen, verzamelen we aankoopinformatie voor ASUS-producten en -diensten, zoals de aankoopdatum en de naam van de wederverkoper.

2. Bewaring van uw persoonlijke gegevens

In deze paragraaf wordt uitgelegd hoe lang ASUS uw persoonlijke gegevens bewaart.

We bewaren uw persoonlijke gegevens slechts gedurende de beperkte periode die nodig is om de doelen te bereiken die in dit privacybeleid worden vermeld, tenzij de wet een langere duur toestaat of vereist. We kunnen bijvoorbeeld de registratiegegevens van uw ASUS/ROG-account bewaren totdat uw lidmaatschap wordt geannuleerd. Voor klantenservicegegevens kunnen we uw gegevens gedurende een redelijke periode bewaren voor klantrelatiebeheer. Om te voldoen aan

belastingwetten of andere voorschriften, kunnen we uw informatie (zoals uw bestelinformatie bij de officiële ASUS-webwinkel) bewaren gedurende de periode die door dergelijke wetten wordt bepaald. In gevallen waarin overheden of de rechterlijke macht gegevens opvragen voor onderzoeken of juridische zaken, kunnen we uw persoonlijke gegevens gedurende een langere periode bewaren.

3. Aan wie kan ASUS uw persoonlijke gegevens bekendmaken

In deze paragraaf wordt uitgelegd wanneer ASUS uw persoonlijke gegevens onder beperkte omstandigheden en doeleinden met derden kan delen.

We zullen uw persoonlijke gegevens met niemand anders delen, tenzij een van de volgende uitzonderingen van toepassing is:

3.1 Uw toestemming

We zullen uw persoonlijke gegevens alleen delen of bekendmaken aan andere derden als u daarvoor vooraf uw toestemming geeft.

3.2 Serviceproviders en partners

We kunnen noodzakelijke gedeelten van uw persoonlijke gegevens delen met onze serviceproviders die diensten voor ons of namens ons leveren, of met partners die uw persoonlijke gegevens verwerken om diensten onder hun eigen naam te verlenen. Marketingbureaus helpen ons bijvoorbeeld met promotionele activiteiten, expediteurs zorgen voor de bezorging van producten, aanbieders van reclamecampagnes analyseren gegevens voor gerichte advertenties en marketingcommunicatie op basis van cookies van derden, klantenserviceproviders helpen bij ondersteunende diensten zoals productreparaties, callcenterondersteuning en online chatdiensten, en betalingsgerelateerde bedrijven verwerken uw facturering of detecteren betalingsfraude. Deze serviceproviders en partners mogen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken volgens onze instructies en/of voor de doeleinden die hier worden beschreven. ASUS garandeert dat al onze serviceproviders en partners zich strikt houden aan het privacybeleid.

3.3 Voor juridische, beschermings- en beveiligingsdoeleinden

We kunnen noodzakelijke gedeelten van uw persoonlijke gegevens bekendmaken of delen met derden om juridische of veiligheidsredenen, waaronder:

(1) als dit nodig is op grond van wet- of regelgeving, of door overheids- of gerechtelijke autoriteiten wanneer we van mening zijn dat het verzoek een geldige rechtsgrond heeft, om een juridische procedure voort te zetten of om fraude of andere onwettige activiteiten te voorkomen.

(2) ter bescherming van rechten, eigendom of veiligheid van ASUS, onze serviceproviders, klanten of het publiek, zoals toegestaan of vereist door de wet.

4. Grensoverschrijdende verwerking van uw persoonlijke gegevens

In deze paragraaf wordt uitgelegd hoe ASUS uw persoonlijke gegevens naar andere landen kan overdragen. We streven ernaar om de privacywet- en regelgeving in die landen te volgen.

Wanneer u uw persoonlijke gegevens aan ASUS verstrekt, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat ASUS en aan haar gelieerde entiteiten of serviceproviders en partners uw persoonlijke gegevens kunnen overdragen, opslaan, gebruiken of verwerken in een ander land dan het uwe. Deze acties met betrekking tot uw persoonlijke gegevens zijn gebonden aan het privacybeleid en aan de relevante wetten inzake privacybescherming en beveiliging van persoonlijke gegevens.

5. Cookies en soortgelijke technologieën

In deze paragraaf wordt uitgelegd hoe ASUS en derden cookies en soortgelijke technologieën gebruiken in ASUS-producten en -diensten, en hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaten worden geplaatst om ons te helpen uw ervaring met ASUS-producten en -diensten aan te passen. ASUS en onze externe partners gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om u te helpen deze producten en diensten te leveren. Wanneer u een van onze websites bezoekt onder het ASUS-domein (inclusief microsites en versies die specifiek zijn voor bepaalde landen/regio's), kunnen die ASUS-websites enkele of

alle van de volgende cookies en soortgelijke technologieën gebruiken. De soorten cookies en soortgelijke technologieën die we gebruiken, kunnen per website verschillen.

5.1 Hoe we cookies gebruiken

(1) Om uw online ervaringen te verbeteren, gebruiken we de volgende essentiële cookies in ASUS-producten en -diensten:

Functie	Voorbeeld
Aanmelden en authenticatie	We gebruiken cookies om uw unieke aanmeldings-ID-nummer en authenticatiegegevens op uw apparaten op te slaan. Met deze cookies kunt u door verschillende pagina's binnen ASUS-producten en -diensten navigeren zonder dat u zich bij volgende bezoeken opnieuw hoeft aan te melden.
Uw voorkeuren en instellingen opslaan	We gebruiken cookies om uw voorkeuren en instellingen op uw apparaten op te slaan, zoals de door u gekozen taal, locatie of lettertypen. Door deze instellingen in cookies op te slaan, hoeven we ze niet elke keer opnieuw toe te passen wanneer u onze producten en diensten bezoekt.
Gebruikersinvoer-functie	We gebruiken cookies om de informatie die u invoert over ASUS-producten en -diensten tijdelijk op te slaan. Wanneer u bijvoorbeeld winkelt in de officiële online winkel van ASUS op onze officiële website, helpen deze cookies het gekozen product, de hoeveelheid die u hebt geselecteerd en alle andere gegevens die u hebt ingevoerd te onthouden.
Beveiliging	We gebruiken cookies om de beveiliging van uw online activiteiten te verbeteren. Wanneer u bijvoorbeeld onze producten koopt in de officiële ASUS-webwinkel op onze officiële website, kunnen we uw IP-adres opslaan om ons te helpen bevestigen dat de gebruiker die de bestelling plaatst dezelfde is als degene die is aangemeld bij de officiële ASUS-webwinkel.
Loadbalancing-functie	We gebruiken cookies om een stabiele surfervaring op onze websites te garanderen door middel van loadbalancing-functies.

(2) Voor analytische doeleinden en om u gepersonaliseerde advertentiediensten en andere functies aan te bieden, gebruiken we de volgende cookies om uw ervaring bij het gebruik van ASUS-producten en -diensten te verbeteren:

Functie	Voorbeeld
---------	-----------

Cookies voor analyse en reclame	We gebruiken cookies om de duur en frequentie van uw bezoeken aan ASUS-producten en -diensten bij te houden, evenals de specifieke onderdelen of functies die u het meest bezoekt, zoals Google Tag Manager, Google Analytics geleverd door Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), CrazyEgg-cookie geleverd door Crazy Egg, Inc. (https://www.crazyegg.com/cookies), Matomo-cookie van InnoCraft Ltd (https://matomo.org/privacy-policy/). Deze informatie helpt ons de prestaties en functionaliteit van ASUS-producten en -diensten te analyseren, waardoor we prestaties kunnen verbeteren en nieuwe functies en diensten kunnen introduceren. Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen deze cookietools uw persoonlijke gegevens verzamelen, zoals uw ASUS/ROG-account-ID en browser-ID. We gebruiken ook cookies om informatie te verzamelen, zoals welke advertenties u hebt gezien tijdens het gebruik van ASUS-producten en -diensten, om inzicht te krijgen in uw interesses. Deze cookies spelen ook een rol bij het beoordelen van het succes van onze advertenciecampagnes, zoals cookies van Google Ads, Google Double Click en Google Campaign Manager van Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), Twitter-advertenties van X Corp. (https://twitter.com/en/privacy), Meta-advertenties van Meta Platforms, Inc. (https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies), LinkedIn-advertenties van LinkedIn Corp. (https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy), TikTok-advertenties van TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en), AWIN-pixel van AWIN Ltd (https://www.awin.com/gb/privacy), Criteo-tags van Criteo S.A (https://www.criteo.com/privacy/) en Quantcast-cookies van Quantcast International Limited (https://legal.quantcast.com/). De gegevens die via deze cookies worden verzameld, kunnen worden gedeeld tussen ASUS en aanbieders van reclamecampagnes.
YouTube-cookie	Met deze cookies kan Google bijhouden hoe YouTube-video's op onze website en service zijn bekeken, en kan Google uw surfervaring op YouTube personaliseren. Voor informatie over hoe Google de cookie-informatie gebruikt via YouTube-video's, kunt u terecht op de website van Google op https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en.

5.2 Hoe de cookie-instellingen te beheren

(1) U kunt uw cookie-instellingen aanpassen door naar uw browservoorkeuren te gaan, de bovenstaande links te bezoeken die cookies van derden introduceren, of door te klikken op 'Cookie-instellingen' in de voettekst van ASUS-websites (alleen van toepassing in bepaalde landen), waar u kunt kiezen of u sommige of alle cookies, inclusief cookies van derden, wilt accepteren, blokkeren of verwijderen.

(2) In bepaalde landen ziet u bij het eerste bezoek aan ASUS-websites mogelijk een korte introductie over hoe we cookies gebruiken in een banner op deze sites. U kunt via deze banner besluiten om cookies van paragraaf 5.1. (2) te accepteren of te blokkeren.

(3) Als u besluit cookies te blokkeren, hebt u mogelijk geen toegang tot alle functies van ASUS-producten en -diensten.

(4) De opties voor cookie-instellingen kunnen variëren, afhankelijk van het type en de versie van de browser die u gebruikt. We geven hieronder informatie voor veelgebruikte browsers. U kunt de links bekijken om te zien hoe u uw cookie-instellingen via deze browsers kunt beheren. Als u een andere browser gebruikt of als de inhoud van de links niet beschikbaar is, raadpleeg dan de privacyverklaringen of ondersteuningspagina's van die browsers voor meer informatie. U kunt ook naar <https://www.aboutcookies.org/> gaan voor informatie over het beheren van uw cookie-instellingen in verschillende browsers.

- Hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren in de Google Chrome-browser:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren in de Microsoft Edge-browser:

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

- Hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren in de Mozilla Firefox-browser:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- Hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren in de Apple Safari-browser:
<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

5.3 Webbeacons

Een webbeacon is een kleine, meestal onzichtbare afbeelding (1x1 pixel) in de vorm van een GIF- of PNG-afbeelding. Het wordt gebruikt op websites of in e-mails om het succes van campagnes te meten. ASUS of onze serviceproviders kunnen webbeacons gebruiken om bij te houden of u specifieke pagina's bezoekt of op links in ASUS-producten en -diensten klikt. We kunnen bijvoorbeeld webbeacons opnemen in onze marketing-e-mails, zoals ASUS-nieuwsbrieven, om

te zien op welke inhoud u hebt geklikt of welke inhoud u hebt gelezen. We gebruiken de informatie die via webbeacons is verzameld om onze websites en ASUS-producten en -diensten te verbeteren.

6. Links van derden in ASUS-producten en -diensten

In deze paragraaf wordt uitgelegd dat als u op links klikt of diensten gebruikt die door derden worden aangeboden, het belangrijk is om de privacyverklaringen van die derden voortdurend te controleren.

ASUS-producten en -diensten kunnen links bevatten naar websites van andere bedrijven. Het is belangrijk op te merken dat ASUS niet verantwoordelijk is voor de veiligheidsmaatregelen, privacypraktijken of inhoud van die andere websites. We raden u aan voorzichtig te zijn wanneer u onze websites verlaat en de tijd te nemen om de privacyverklaringen van die websites van derden door te nemen. Onthoud dat dit privacybeleid alleen van toepassing is op ASUS-producten en -diensten

7. Beveiliging

Deze paragraaf beschrijft hoe ASUS uw persoonlijke gegevens beschermt en biedt tips over hoe u uw eigen persoonlijke gegevens kunt beschermen.

We nemen maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijzigingen, bekendmaking of verlies. Onze interne beoordelingen hebben betrekking op hoe we gegevens verzamelen, opslaan en verwerken, en we implementeren zowel technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als fysieke beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot systemen waar uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen te voorkomen.

De overdracht van persoonlijke gegevens tussen verschillende ASUS-locaties en gelieerde entiteiten gebeurt via ons beveiligde 'wide area network'. Of u uw persoonlijke gegevens nu online of offline indient, deze zijn beschermd.

Hoewel we ons best doen, kan ASUS geen perfecte beveiliging op het internet garanderen. Om de bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke gegevens te verbeteren, raden wij u aan om:

7.1 Om uw ASUS/ROG-account te beschermen door het volgende te doen:

(1) Kies alfanumerieke wachtwoorden bij het aanmaken van uw ASUS/ROG-account.

(2) Gebruik uw eigen specifiek voor ASUS/ROG bedoelde accountnaam en wachtwoord om in te loggen op uw ASUS/ROG-account. Het is uw verantwoordelijkheid om deze informatie vertrouwelijk te houden en u bent als enige verantwoordelijk voor alle activiteiten onder uw ASUS/ROG-account.

(3) Werk de wachtwoorden voor uw ASUS/ROG-account regelmatig bij.

(4) Neem onmiddellijk contact met ons op als u onbevoegd gebruik van uw ASUS/ROG-accountnaam of wachtwoord ontdekt. ASUS kan de toegang tot uw ASUS/ROG-account met gecompromitteerde accountnaam/wachtwoord opschorten of beëindigen en bijbehorende persoonlijke gegevens verwijderen.

7.2 Zorg voor de veiligheid van uw producten door regelmatig de nieuwste software-updates te installeren en hulpmiddelen zoals virus-/spywarescanners te gebruiken.

7.3 Als u beveiligings- of technische kwetsbaarheden ontdekt in ASUS-producten en -diensten, neem dan contact met ons op via de ASUS Product Security Advisory op <https://www.asus.com/securityadvisory/>.

8. Hoe u uw persoonlijke gegevens kunt beheren

Als u vragen of verzoeken hebt met betrekking tot uw persoonlijke gegevens die door ASUS zijn verzameld, kunt u het volgende doen:

(1) Log in op uw ASUS/ROG-account (om uw ASUS/ROG-accountgegevens te bekijken of bij te werken).

(2) Ga voor informatie naar de veelgestelde vragen over privacy van ASUS.

(3) Beheer privacygerelateerde instellingen voor specifieke ASUS-producten en -diensten die u gebruikt.

(4) Neem contact met ons op via de interface 'Aanvraag van de klant over persoonlijke gegevens' op de officiële website van ASUS, via e-mail op privacy@asus.com of per telefoon.

8.1 ASUS/ROG-account

(1) Zorg ervoor dat u nauwkeurige, actuele en volledige persoonlijke gegevens verstrekt in uw ASUS/ROG-account, zodat ASUS u relevante producten en diensten kan aanbieden.

(2) U kunt uw ASUS/ROG-accountgegevens bekijken en bijwerken door in te loggen en uw accountgegevens te bewerken.

(3) Als u zich wilt abonneren of afmelden voor ASUS-e-mails en -meldingen met ASUS-nieuws, nieuwste producten en diensten, kunt u de instellingen aanpassen door in te loggen op uw ASUS/ROG-account, naar 'Abonneren' te gaan in de linkerkolom en JA (voor abonneren) of NEE (voor afmelden) te kiezen. U kunt zich ook afmelden via de link onderaan de e-mails van ASUS. Als u ervoor kiest om zich af te melden, houd er dan rekening mee dat het ongeveer twee werkdagen kan duren voordat het proces is voltooid.

8.2 ASUS-producten en -diensten

U hebt de mogelijkheid om te beslissen of u het delen van uw persoonlijke gegevens met ASUS wilt toestaan of blokkeren. U kunt deze instellingen op elk gewenst moment aanpassen tijdens het gebruik van specifieke ASUS-producten en -services.

8.3 Cookie-instellingen (zie paragraaf 5.2 in dit privacybeleid.)

(1) U hebt de mogelijkheid om cookie-instellingen te beheren in de browser die u hebt geïnstalleerd. Dit omvat de keuze om sommige of alle cookies (zoals cookies van derden) te accepteren, te blokkeren of te verwijderen of om andere instellingen aan te passen wanneer u maar wilt.

(2) Als u niet wilt dat ASUS u gepersonaliseerde marketingdiensten en advertenties aanbiedt via cookies van derden, kunt u deze cookies op elk gewenst moment via uw browser blokkeren of verwijderen.

8.4 Neem contact op met ASUS om uw persoonlijke gegevens te beheren

Als u vragen of verzoeken hebt met betrekking tot uw persoonlijke gegevens in uw ASUS/ROG-account of andere gegevens die door ASUS zijn verzameld, zoals toegang, correctie, download, blokkering of verwijdering van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande methoden. Als u van mening bent dat ASUS uw persoonlijke gegevens onjuist heeft verzameld of gebruikt en als u het gebruik ervan onder bepaalde omstandigheden wilt beperken (bijvoorbeeld als u niet wilt dat uw persoonlijke gegevens worden geanalyseerd), kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen.

(1) Ga naar de veelgestelde vragen over privacy van ASUS op <https://www.asus.com/support/FAQ/1041753>

(2) Dien uw verzoeken om toegang tot, download of verwijdering van persoonlijke gegevens in via de interface 'Aanvraag van de klant over persoonlijke gegevens' op de officiële website van ASUS op <https://privacy.asus.com/nl/privacy>.

(3) Stuur een e-mail naar privacy@asus.com voor andere verzoeken met betrekking tot persoonlijke gegevens.

(4) Bel ons via het voor u relevante klantenservicenummer dat is vermeld op <https://www.asus.com/nl/support/callus> als u niet zeker weet waar u vragen over persoonlijke gegevens kunt stellen.

8.5 Wanneer u ASUS-producten en -diensten gebruikt, doen we ons best om de nauwkeurigheid te waarborgen en de beveiliging van uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen onbedoelde of opzettelijke schade. We doen er alles aan om uw verzoeken met betrekking tot uw persoonlijke gegevens te behandelen; er zijn echter situaties waarin we mogelijk niet aan uw verzoeken kunnen voldoen, zoals hieronder beschreven:

(1) indien verplicht of toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving.

(2) om legitieme zakelijke redenen.

(3) in geval van buitensporig herhaalde verzoeken die onevenredig veel technische inspanningen en middelen vergen.

(4) om mogelijke risico's met betrekking tot de privacy van anderen te vermijden.

9. Privacy voor kinderen

In deze paragraaf wordt uitgelegd dat als u een kind bent, u toestemming van een ouder (of verzorger) moet verkrijgen voordat u uw persoonlijke gegevens met ASUS deelt. Als uw ouder (of verzorger) toezicht wil houden op uw persoonlijke gegevens, kunnen ze de veelgestelde vragen over ASUS Privacy raadplegen en contact met ons opnemen via de interface 'Aanvraag van de klant over persoonlijke gegevens' op de officiële ASUS-website, via privacy@asus.com of per telefoon (zie Paragraaf 8.4 voor meer informatie).

We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan zestien (16) jaar of de gelijkwaardige minimumleeftijd in het desbetreffende rechtsgebied zonder toestemming van de ouder of verzorger. We moedigen ouders (of verzorgers) aan om actief deel te nemen aan de online activiteiten en interesses van hun kind bij het gebruik van ASUS-producten en -diensten.

Als u een kind bent, vraag dan om toestemming van uw ouders of verzorgers voordat u ASUS-producten en -diensten gebruikt. U kunt uw persoonlijke gegevens alleen verstrekken met toestemming van uw ouders (of verzorgers). Uw ouder (of verzorger) kan contact met ons

opnemen via de kanalen die zijn vermeld in paragraaf 8.4 om toestemming te geven voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, of om toegang tot, correctie, download, blokkering of verwijdering van uw persoonlijke gegevens te vragen. Uw ouder (of verzorger) kan bijvoorbeeld contact met ons opnemen als ze van mening zijn dat ASUS uw persoonlijke gegevens ten onrechte heeft verzameld en gebruikt of als ze onder bepaalde omstandigheden het gebruik van uw persoonlijke gegevens willen beperken (bijvoorbeeld als ze niet willen dat uw persoonlijke gegevens worden geanalyseerd).

10. Gevoelige persoonlijke gegevens

Over het algemeen zal ASUS u niet om gevoelige persoonlijke gegevens vragen, zoals gegevens over uw medische of medische dossiers, politieke, religieuze of filosofische overtuigingen, strafrechtelijke beschuldigingen of veroordelingen, raciale of etnische achtergrond, lidmaatschap van een vakbond, seksuele geaardheid, seksuele geschiedenis, gedrag of genetische gegevens. Gelieve ons dergelijke gevoelige persoonlijke gegevens niet te verstrekken.

11. Wijzigingen in het privacybeleid van ASUS

We kunnen ons privacybeleid af en toe bijwerken, dus het is belangrijk om regelmatig het gepubliceerde privacybeleid op onze websites te controleren. Als u onze producten en diensten opent of gebruikt nadat het privacybeleid is gewijzigd, gaat ASUS ervan uit dat u akkoord gaat met het bijgewerkte privacybeleid. De laatste versie van het privacybeleid is beschikbaar op deze pagina en we kunnen u op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen via methoden zoals e-mail als u ooit uw e-mailadres bij ons hebt geregistreerd. U vindt de bijgewerkte tijd onderaan de pagina met het privacybeleid.

12. Contact met ons opnemen

Als u vragen, zorgen, opmerkingen of klachten hebt over het privacybeleid, of als u van mening bent dat ASUS het privacybeleid niet heeft gevolgd, neem dan contact met ons op. Als u denkt dat we problemen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens die door ASUS zijn verzameld niet op de juiste manier hebben behandeld, moet u er rekening mee houden dat u het recht hebt om een klacht in te dienen bij de overheidsinstanties die verantwoordelijk zijn voor de bescherming van persoonsgegevens in uw land.

Deel 2: ASUS EU Data Act beleid (Voor EU-producten):

Wanneer u een ASUS EU-product gebruikt, kunnen er productgegevens worden gegenereerd. Deze gegevens vallen onder de EU Data Act. Met ons ASUS EU Data Act-beleid, en alle bijbehorende regelingen voor specifieke producten, voldoen wij aan de verplichtingen van artikel 3 (2) van de EU Data Act.

Houd er rekening mee dat deze informatie een algemene introductie is. De details van de productgegevens variëren per product en zijn gespecificeerd in de bijbehorende productverklaringen.

1. Het aangesloten product kan diverse productgegevens genereren, waaronder logbestanden over de prestaties, de systeemstatus van de hardware, firmware en software, en informatie over de instellingen en het gebruik van het product. Deze gegevens worden beschikbaar gesteld in gangbare formaten zoals json, txt, SQLite, dmp of etl. Het geschatte volume van deze gegevens wordt doorgaans aangegeven in kilobytes (KB) of megabytes (MB).

2. Informatie over of het aangesloten product in staat is om de productgegevens continu en in real-time te genereren: Productgegevens kunnen continu en in real-time, periodiek, of op uw instructie worden gegenereerd.

3. Informatie over of het aangesloten product de productgegevens op het apparaat of op een externe server kan opslaan, inclusief, indien van toepassing, de beoogde bewaartermijn:

(1) Het aangesloten product kan de productgegevens zowel op het apparaat als op een externe server opslaan.

(2) De productgegevens worden over het algemeen bewaard voor een beperkte periode die noodzakelijk is voor de gegevensverwerking, of totdat u ze zelf verwijdt.

4. Informatie over de manier waarop de gebruiker de productgegevens kan openen, opvragen of, indien van toepassing, wissen, met inbegrip van de technische middelen om dit te doen, evenals de gebruiksvoorwaarden en de kwaliteit van de dienstverlening:

(1) Productgegevens die op het apparaat zijn opgeslagen, kunt u openen, opvragen en wissen via de betreffende map op het apparaat. De precieze locatie vindt u in de mededeling over gegevensbescherming van het specifieke product.

(2) Voor productgegevens die op een externe server zijn opgeslagen, kunt u een verzoek indienen via de interface 'Customer's Request on Personal Data' op de officiële ASUS-website.

Contact opnemen

Als u vragen, opmerkingen of klachten hebt over de Data Act, neem dan gerust contact met ons op. Mocht u van mening zijn dat wij uw problemen met betrekking tot de productgegevens van uw aangesloten producten niet correct hebben afgehandeld, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in uw land.

ASUSTeK COMPUTER INC.

T.a.v.: Personal Data Protection Committee

Adres: 15, Li-Te Road., Taipei 112, Taiwan

E-mail: privacy@asus.com

Bijgewerkt 12 september 2025 door het ASUS Personal Data Protection Committee