

PRIVACYVERKLARING POCKETBOOK INTERNATIONAL SA

Deze Privacyverklaring is van kracht vanaf 10 november 2024.

1. Inleiding en Toepassingsgebied

Welkom bij de privacyverklaring van Pocketbook International SA. Wij respecteren uw privacy en zetten ons in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze verklaring verschaft informatie over de wijze waarop wij uw gegevens verzamelen en verwerken wanneer u onze website bezoekt of gebruikmaakt van onze producten en diensten. Onder de term "**Services**" verstaan wij in dit document het geheel van onze e-readers, e-notes, websites (waaronder pocketbook.nl), de PocketBook Cloud, mobiele applicaties en onze klantondersteuning. Deze verklaring is een algemene kennisgeving. Voor specifieke diensten gelden aanvullende privacykennisgevingen die u dient te raadplegen voor een volledig beeld van de gegevensverwerking:

- PocketBook E-reader
- PocketBook Reader iOS/Android-toepassing
- PocketBook Readers GmbH e-shops (Duitsland en Spanje)
- PocketBook Cloud

2. Belangrijke Informatie en Wie We Zijn

Wie wij zijn

Pocketbook International SA, gevestigd in Lugano, Zwitserland, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website en de Services worden verwerkt. Voor de verkoop en ondersteuning binnen de Europese Economische Ruimte (EER) treden Pocketbook Readers GmbH en onze Europese partners op als uitvoerende entiteiten.

Leeftijdsbeperking

Onze Services zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan **16 jaar**. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Gebruikers dienen minimaal 16 jaar te zijn om zich te registreren. Indien een ouder of voogd vermoedt dat wij persoonsgegevens van een kind onder de 16 jaar in onze database hebben, verzoeken wij u direct contact op te nemen via privacy@pocketbook-int.com zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Koppelingen van derden

Deze website kan links bevatten naar websites, plug-ins of applicaties van derden. Interactie met deze links kan derden de mogelijkheid bieden om gegevens over u te verzamelen. Wij hebben geen controle over deze externe partijen en hun privacybeleid. Wij raden u aan de privacyverklaring van elke website die u bezoekt te lezen.

3. De Gegevens die We Verzamelen

Wij verzamelen, gebruiken en bewaren verschillende categorieën persoonsgegevens, die als volgt zijn gegroepeerd:

- **Identiteitsgegevens:** Voornaam, achternaam, bijnaam en, indien relevant, professionele informatie zoals uw functie (optioneel via contactformulieren).

- **Contactgegevens:** E-mailadres en telefoonnummer.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype en -versie, tijdzone-instellingen, locatie, browserplug-in types, besturingssysteem en platformtechnologie op de apparaten die u gebruikt voor toegang tot de website.
- **Gebruiksgegevens:** Informatie over de wijze waarop u onze website en Services gebruikt.
- **Marketing- en communicatiegegevens:** Uw voorkeuren voor het ontvangen van marketinguitingen van ons en onze derden, evenals uw communicatievoorkeuren.
- **Informatie die we automatisch verzamelen:** Details van interacties met onze klantenservice, waaronder datum, tijd en reden van contact, chat-transcripties, telefoonnummers en gespreksopnamen.

Speciale Categorieën

Wij verzamelen **geen** speciale categorieën persoonsgegevens (zoals ras, religie, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, gezondheidsgegevens of biometrische gegevens) en ook geen informatie over strafrechtelijke veroordelingen.

Gevolgen van niet-verstrekking

Indien wij wettelijk of contractueel verplicht zijn persoonsgegevens te verzamelen en u deze niet verstrekt, kunnen wij de overeenkomst mogelijk niet uitvoeren. Dit kan leiden tot het annuleren van een product of dienst, waarover wij u op dat moment zullen informeren.

4. Hoe en Waarom we Gegevens Gebruiken

Verzamelmethoden

- **Directe interactie:** Gegevens die u verstrekt door formulieren in te vullen of met ons te corresponderen via post, e-mail of telefoon.
- **Geautomatiseerde technologieën:** Tijdens interactie met de website verzamelen wij automatisch technische gegevens via cookies en vergelijkbare technologieën.

Verwerkingsdoeleinden

In onderstaand overzicht staan de doeleinden van verwerking en de bijbehorende rechtsgrondslagen:

Doel/Activiteit	Type gegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking inclusief grondslag van legitiem belang
Om u relevante websitecontent en advertenties te leveren en de effectiviteit te meten of te begrijpen van de advertenties die wij u aanbieden	Identiteit Contact opnemen Gebruik Marketing en communicatie Technisch	Afhankelijk van uw toestemming
Om ons te helpen meer te weten te komen over onze klanten, hun potentiële interesse in onze producten en services, en de inhoud van onze Website om commercieel onderzoek uit te voeren en onze commerciële activiteiten te plannen	Technisch Gebruik	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om soorten klanten voor onze producten en diensten te definiëren, om onze Website bijgewerkt en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te informeren) zonder uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden onrechtmatig aan te tasten en voor zover dergelijke gegevens noodzakelijk zijn voor het beoogde doel
Om onze relatie met u te beheren, inclusief de communicatie met u over de producten en diensten die u van ons afneemt en het afhandelen van vragen en klachten in verband met de klantenservice.	Identiteit Contact opnemen Informatie die we automatisch verzamelen	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen om het contract met u te sluiten of uit te voeren

Cookies

U kunt uw browser instellen om cookies te weigeren. Indien u dit doet, kunnen sommige delen van de website minder goed functioneren. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor specifieke informatie over opslagperioden en providers.

5. Openbaarmaking en Internationale Overdracht

Ontvangers van gegevens

Wij delen uw gegevens uitsluitend met:

- **Interne derden:** Bedrijven binnen de PocketBook Groep voor IT-beheer en managementrapportage.
- **Externe serviceproviders:** Verwerkers die IT-, systeembeheer- en ondersteunende diensten leveren.
- **Overheidsinstanties:** Wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of ter bescherming van onze legitieme belangen.

Opslaglocatie en Waarborgen

PocketBook is een wereldwijd bedrijf en slaat informatie hoofdzakelijk op in **Nederland en Duitsland**. Voor overdrachten buiten de EER of Zwitserland naar landen zonder adequaatheidsbesluit (zoals de VS of Oekraïne), gebruiken wij door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractuele clausules (SCC's). De lijst van landen waarnaar gegevens kunnen worden overgedragen omvat onder meer: Duitsland, Ierland, Nederland, de Verenigde Staten van Amerika, Oekraïne, het Verenigd Koninkrijk, Spanje en Polen.

Specifieke Diensten

- **Google Analytics:** Wij gebruiken Google Analytics om websitegebruik te analyseren. Google verwerkt gegevens alleen na uw toestemming en slaat **geen IP-adressen** op. Gegevens gegenereerd door Google Analytics worden **uiterlijk na 24 maanden verwijderd**. U kunt zich afmelden via de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.
- **ChatGPT:** Onze AI-ondersteuning (via OpenAI) gebruikt de door u verstrekte gegevens in de chat om het **algoritme te trainen**. Deel om die reden **geen persoonsgegevens** in de chat. ChatGPT bevindt zich in trainingsmodus en kan onnauwkeurige of verzonnen informatie verstrekken.
- **Sociale Plug-ins:** Knoppen van Facebook, YouTube, TikTok en Instagram zijn standaard gedeactiveerd. Pas na activatie door te klikken wordt een verbinding met de server van het sociale netwerk gemaakt.

6. Gegevensbeveiliging en Bewaring

Beveiliging

Wij maken gebruik van SSL- of TLS-codering voor de veilige overdracht van vertrouwelijke gegevens. Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personeel en partners die deze strikt nodig hebben voor hun werkzaamheden; zij zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht en technische waarborgen.

Bewaartermijn

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel van verzameling of wettelijke verplichtingen. Gegevens kunnen worden geanonimiseerd voor statistische doeleinden, waarna ze voor onbepaalde tijd bewaard kunnen blijven.

7. Uw Wettelijke Rechten

Conform de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming (FADP van 25 september 2020), de bijbehorende Verordening (van 31 augustus 2022) en de Europese AVG (GDPR), heeft u de volgende rechten:

1. **Toegang:** Verzoek om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u bewaren.
2. **Correctie:** Aanvullen of corrigeren van onjuiste gegevens.
3. **Wissen (Verwijdering):** Verzoek om gegevens te verwijderen bij afwezigheid van een rechtsgrond voor verdere verwerking.
4. **Bezwaar:** Bezwaar tegen verwerking op basis van legitiem belang of direct marketing.
5. **Beperking:** Opschorten van de verwerking in specifieke scenario's (bijv. tijdens controle op juistheid).
6. **Overdraagbaarheid:** Overdracht van uw gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat.
7. **Toestemming intrekken:** Intrekken van eerder gegeven toestemming voor toekomstige verwerkingen.

Uitoefening

Uitoefening van rechten is doorgaans kosteloos, tenzij een verzoek ongegrond of buitensporig is. Wij reageren binnen **30 dagen**. Ter beveiliging kunnen wij u vragen uw identiteit te bevestigen.

Klachten

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Federal Data Protection and Information Commissioner (EDOEB) in Zwitserland of de relevante toezichthouder in uw regio.

8. Contact opnemen

Voor vragen of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen met onze functionaris via:

E-mail: privacy@pocketbook-int.com

Wijzigingen: Wij kunnen deze verklaring herzien. Belangrijke wijzigingen worden via de website gecommuniceerd. Voortgezet gebruik van onze Services na wijziging impliceert dat u de herziene voorwaarden heeft ontvangen.