

Dank voor je aankoop!

Voordat je je boekweitkussen in gebruik neemt, is het de bedoeling om je kussen te personaliseren.

Gebruiksadvies

Aangezien elk lichaam anders is, is het essentieel om voor het eerste gebruik de hoeveelheid vulling aan te passen aan jouw persoonlijke behoefte. Via onderstaand stappenplan bepaal jij hoeveel vulling er specifiek voor jou in het kussen hoort te zitten.

- 1. De juiste plek:** Ga naar jouw slaapkamer om jouw kussen te testen en leg het kussen op bed. Let op: test altijd op je bed aangezien de hardheid van jouw matras voor een belangrijk deel de hoeveelheid vulling bepaalt die er in het kussen hoort te zitten.
- 2. Voorvormen:** Maak met je hand/vuist een kuitje in het midden van het kussen op de plek waar je hoofd komt te liggen. Zorg er daarbij voor dat er voor je nek een opstaande rand overblijft als ophoging om de ruimte tot aan je nek op te vullen en je nek daarop kan rusten.
- 3. Liggend bijstellen:** Ga in jouw favoriete slaaphouding op jouw bed liggen alsof je gaat slapen. Ervaar of het kussen op de juiste manier is gevormd (zie stap 2) en indien nodig pas al liggend aan zodat het aanvoelt dat het kussen hoofd, nek en schouders overal gelijk ondersteunt. Dit kan door het kuitje dieper / minder diep te maken en/of de ophoging voor de nek hoger of lager te maken.
- 4. Ideale lighouding controleren:** Als de druk overal gelijk voelt dien je na te gaan of je wervelkolom, nek en hoofd in een rechte lijn liggen. De eerste keer zal in vrijwel alle gevallen het kussen te vol gevuld zijn, verwijder in dat geval een deel van de vulling door deze in de bijgeleverde plastic zak van het kussen te gieten. Haal er nog wat uit of stop weer wat terug om vervolgens het stappenplan opnieuw te doorlopen totdat de ideale lighouding is bereikt.
- 5. Klaar voor gebruik:** Heb je jouw ideale lighouding bereikt? Dan is jouw gepersonaliseerde boekweitkussen klaar voor gebruik! Vergeet niet elke avond voor het slapen gaan stap 2 en 3 te doorlopen, zodat het kussen elke keer opnieuw perfect op jouw lichaam aansluit.

Service en garantie

Retourneren

Je mag het kussen binnen 30 dagen gratis retourneren. Je betaalt dan alleen voor de retourzending en krijgt je aankoopbedrag en de heenzendingskosten terug.

100% Tevredenheid

Wij streven naar volle tevredenheid bij onze klanten en bieden daarom standaard een niet goed, geld terug garantie. Het is onze passie om bij te dragen aan jouw goede nachtrust. Heb je vragen, of heb je hulp nodig bij het maken van je keuze? Wij helpen je graag via klantenservice@boekweitkussen.nl

2 jaar garantie

Standaard bieden wij 2 jaar garantie op onze producten. Is er iets niet naar behoren? Laat het ons weten, dan zorgen wij voor een passende oplossing. Wij adviseren om de vulling van een boekweitkussen na 2 tot 3 jaar volledig te vervangen. De topkwaliteit veerkrachtige boekweitvulling is bij ons apart te bestellen als hervulling. Let op: hervulling valt niet onder de garantievoorwaarden.

Wij wensen je veel plezier met je boekweitkussen en wensen je goede nachten toe! Indien je nog vragen hebt, neem dan gerust even contact met ons op via klantenservice@boekweitkussen.nl