Changhong Europe Electric s.r.o
Dělnická 213/12,Holešovice,
17000 Praha 7
Czech Republic
Email: product@changhong.eu
Internet: www.chiq.com

CEO: Zheng Feng
Tax ID:CZ27407292

CHANGHONG · Dělnická 213/12, Holešovice, 17000 Praha 7, Czech Republic

CHiQ Verklaring over naleving van de Datawet

Volgens de eisen van de EU-Datawet (Verordening 2023/2854) biedt CHiQ transparante informatie over de toegang tot, het gebruik van en het beheer van gegevens die worden gegenereerd door zijn slimme TV-producten.

1. Gegevenstypen

- Apparaatidentificatiegegevens (Merk, model, serienummer, MAC-adres).

- Systeemlogboeken.

- Netwerk- en connectiviteitsstatus

(Zonder toestemming van de gebruiker worden geen persoonlijke inhoudsgegevens zoals berichten, foto's of media verzameld).

2. Generatie en overdracht van gegevens

- Gegevens worden continu gegenereerd tijdens de werking van het apparaat.

- Uploadfrequentie: periodiek of op gebeurtenisbasis.

- De overdracht is versleuteld en voldoet aan de EU-cybersecuritynormen.

3. Gegevensopslag

- Lokale opslag op het apparaat: roterend logboek, dat periodiek wordt overschreven.

- Cloudopslag: servers gevestigd in de EU, bewaartermijn is doorgaans maximaal 24 maanden (tenzij een langere bewaartermijn nodig is voor diagnostiek/dienstverlening).

- Afgeleide/geaggregeerde gegevens kunnen worden opgeslagen voor productverbetering.

4. Rechten van gebruikers en toegang

- Gebruikers kunnen toegang aanvragen tot de door hun apparaat gegenereerde gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat.

- Aanvragen kunnen worden ingediend via de CHiQ klantenservice of via officiële online kanalen.

- Gebruikers kunnen CHiQ opdragen om hun gegevens veilig over te dragen aan een derde partij naar keuze.

- Aanvragen worden verwerkt in overeenstemming met de Datawet.

5. Privacy en aanpassing aan de AVG

- Alle persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Gebruikers behouden de rechten op toegang, overdraagbaarheid, correctie en verwijdering van hun persoonlijke gegevens.