

EU Data Act Kennisgeving

Producttype en gerelateerde diensten:	Robotstofzuiger en bijbehorende service
Productnummer:	T2080/T2351/T2353/T2352/T2280/T2280/T211A/T210M/T210Q/T210P

1. Inleiding

Deze kennisgeving wordt verstrekt in overeenstemming met Verordening (EU) 2023/2854 betreffende geharmoniseerde regels voor eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens (de "Data Act"), die tot doel heeft eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens te waarborgen die worden gegenereerd door gebruikers van verbonden producten en gerelateerde diensten. Als uw vertrouwde aanbieder streeft Anker naar transparantie en geeft u controle over uw gegevens.

Houd er rekening mee dat deze kennisgeving alleen van toepassing is op gegevens die onder de Data Act vallen. Voor informatie over de verwerking van persoonlijke informatie verwijzen wij u naar ons Privacybeleid. Voor zover toegestaan door de Data Act, kunnen wij geen toegang verlenen tot gegevens die vertrouwelijke gegevens, bedrijfsgeheimen, intellectuele eigendom of andere eigendomsinformatie bevatten.

2. Gegevens gegenereerd/verzameld door verbonden producten

Gegevenscategorïe	Gegevenstype	Gegevensformaat	Geschatte volume	Verzamelfrequentie	Realtime	Opslaglocatie	Bewaartermijn	Gebruikerstoegang, -ophaling	Beoogd gebruik	Gebruiksdoel	Overdracht aan	Gebruiksdoel van derde partij
-------------------	--------------	-----------------	------------------	--------------------	----------	---------------	---------------	------------------------------	----------------	--------------	----------------	-------------------------------

					ratie			en - verwijderi ng	rui k doo r het bed rijf		derde n	
Kerngegevens van apparaat en prestaties	Batterij- informatie (stroom, spanning, temperatuur, resterende capaciteit, gezondheidssta tus) Omgevingssen sorgegevens (radar, vloerdetectie, ultrasoon, muurvolging, botsing) Actuator- werkstatus (reinigungsstat us, kaarterstatus, basisstationstat us, enz.) Bedrijfsgegeve ns:	Protobuf, geserialise erd en geüpload naar de cloud met base64- codering indien geüpload naar de cloud	Gegener eerd tijdens reinigin gstaken, 100K/da g	Realtime verzameling	Ja	Cloud/A pparaat	Een deel van de gegevens op het apparaat wordt bewaard in logboeke n en geüpload naar de logboek server Bewaard tot annulerin g van gebruiker saccount of tot het apparaat niet langer wordt	Bekijken via app	Ja	Gebruikers voorzien van historische query's en prestatieanal yse voor productverb etering	Ja, alleen op uitdruk kelijk verzoe k en autoris atie van de gebrui ker	Indien technisch haalbaar, kunnen opgeslagen gegevens worden overgedragen aan gekwificeer de derden volgens gebruikersinst ructies

	(reinigingsreco rds, kaarten, reinigingseffici ëntie, huisoppervlakt estatistieken, enz.)						onderhou den					
Gebruikersc onfiguratie en apparaatinst ellingen	Door gebruiker uitgegeven taakbesturings commando's, robotparameter configuratie (zuigkracht, watervolume, planning, enz.), besturingscom mando's, verbruiksgoede rengegevens, enz.	Protobuf, base64- codering	Gegeve ns alleen gegener eerd wanneer gebruik ers instellin gen configur eren, 1k/dag	Wanneer gebruikers instellingen wijzigen	Nee	Cloud/A pparaat	Permane nt bewaard tijdens associatie met gebruiker saccount totdat de gebruiker wijzigt of reset	Bekijken via app	Ja	Gebruikersi nstructies uitvoeren om het apparaat volgens persoonlijke voorkeuren te laten werken	Nee	Niet van toepassing
Apparaatbe werkingen en diagnostisch e gegevens	Foutinformatie , foutcodes, firmware- upgraderecords , reinigingsreco rds, gegevensvolgg ingspunten	Protobuf, base64- codering	1M/dag	Event- driven (fout optreden, upgrade- initiatie) en regelmatige gezondheids controles	Nee	Cloud/A pparaat	Bewaard tot annulerin g van gebruiker saccount of tot het apparaat niet langer wordt onderhou	Bekijken via app	Ja	Proactief onderhoud uitvoeren en diagnostiek op afstand van storingen, soepele firmware- upgrades garanderen, gebruikt	Ja	Kan worden overgedragen aan geautoriseerd e onderhoudsdi enstverleners om te helpen bij reparaties

							den			voor productkwal iteitsbeheer en betrouwbaar heids-R&D		
Gebruikersa ccount en servicevoor keuren	Communicatie voorkeuren (e- mailabonneme ntsschakelaar, app- pushmeldingen schakelaar, niet-storen- periode- instellingen), functionaliteits voorkeuren (automatische upgrade- schakelaar), logboekschake laar, enz.	Protobuf, base64- codering	1k/dag	Wanneer gebruikers relevante instellingen wijzigen	Nee	Cloud	Permane nt bewaard tijdens associatie met gebruiker saccount totdat de gebruiker wijzigt	Bekijken via app	Ja	Voldoen aan expliciete wensen van gebruikers, communicat ie met gebruikers beheren; diensten leveren volgens gebruikersv oorkeuren	Nee	Niet van toepassing

3. Uw rechten op toegang tot gegevens

Als gebruiker van onze producten of diensten heeft u het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die worden gegenereerd door uw gebruik van onze apparaten of platforms. Deze gegevens worden verstrekt in een duidelijk, beknopt en gemakkelijk te begrijpen formaat, zoals vereist door de Data Act.

Om uw recht op toegang tot deze gegevens uit te oefenen, dient u eenvoudig een schriftelijk verzoek in door contact op te nemen met: support@anker.com of DPO@anker.com. Wij zullen snel reageren en de gegevens in een begrijpelijke vorm verstrekken.

4. Uw overige rechten

De Data Act kan u een aantal wettelijke rechten geven met betrekking tot gegevens van verbonden producten en gerelateerde diensten. U kunt verzoeken om toegang tot gegevens indienen en gegevens delen met derden via de contactgegevens die in deze kennisgeving zijn vermeld.

Als u uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren, neem dan contact met ons op via de gegevens die zijn vermeld in de privacykennisgeving die van toepassing is op uw product. Voor meer gedetailleerde informatie over gegevensgebruik en -toegang verwijzen wij u naar de Gebruiksvoorwaarden, elektronische handleidingen of andere relevante materialen.

Als gebruiker heeft u het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat een van uw rechten onder de Data Act is geschonden. Dit recht zorgt ervoor dat uw zorgen over mogelijke schendingen van bepalingen inzake gegevenstoegang, -deling of -gebruik worden gehoord en op passende wijze worden behandeld door de verantwoordelijke toezichthoudende instantie. Als u dit recht wilt uitoefenen of verdere hulp nodig heeft, neem dan contact op met de relevante autoriteit in uw lidstaat.

5. Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze kennisgeving of uw gegevensrechten, neem dan contact op met onze Functionaris voor gegevensbescherming via support@anker.com of DPO@anker.com.

6. Informatie over gegevenshouder

Gegevenshouder	Adres
Anker Innovations Deutschland GmbH	Prinzenallee 15, 40549 Düsseldorf
Anker Innovations (Netherlands) B.V.	Room 710 (Anker Innovation), Coolsingel 65, 3012AC Rotterdam

Anker Technology (UK) Ltd.

205 Kings Road, Fairgate House Suite BB11 2AA Birmingham