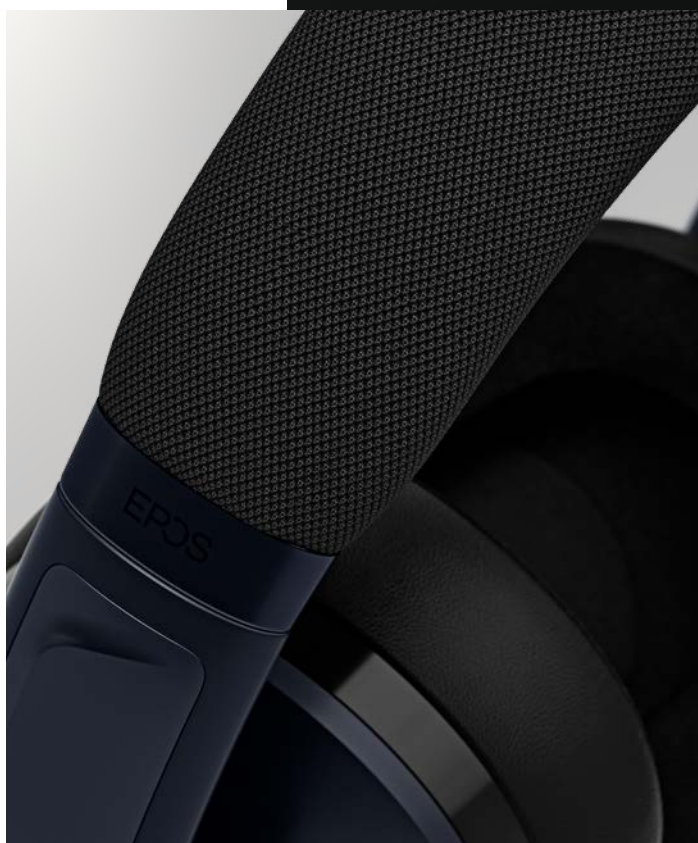


EPOS



H3PRO Hybrid  
Veelgestelde  
vragen

### **Hoe zet ik de headset aan?**

De headset wordt automatisch aan- en uitgezet wanneer je de USB-kabel aansluit of verwijdert, behalve er tegelijkertijd een Bluetooth®-verbinding actief is. Om uit te schakelen wanneer Bluetooth® actief is, druk je gewoon op de aan/uit-knop.

Voor alle andere aansluitingen (dongle, consolekabel of Bluetooth®), drukje op de aan/uit-knop om de headset in of uit te schakelen.

### **Hoe regel ik het volume?**

Omdat er meer dan één verbinding mogelijk is, functioneert het volumewieltje per verbinding anders.

Mogelijke aansluitingen:

1. Dongle-verbinding met PC of console (volume wordt geregeld via het volumewieltje, maar niet gesynchroniseerd met Windows).
2. USB-aansluiting op een PC (volume wordt geregeld via het volumewieltje en gesynchroniseerd met Windows).
3. Consolekabel op consoles (volume wordt geregeld via het volumewieltje, maar niet gesynchroniseerd).
4. Bluetooth® naar mobiele apparaten/tablets (volume wordt geregeld via het volumewieltje en gesynchroniseerd met het mobiele apparaat).
5. Dongle op PC/PS + Bluetooth® naar je mobiele apparaat/tablet (het volumewieltje regelt alleen het volume op de dongle-verbinding; wil je het volume van je mobiele apparaat/tablet aanpassen, dan moet je dat dus op het apparaat zelf doen).
6. USB-verbinding op PC + Bluetooth® naar je mobiele apparaat/tablet (het volumewieltje regelt alleen het volume op de USB-verbinding; wil je het volume op je mobiele apparaat/tablet aanpassen, dan moet je dat dus op het apparaat zelf doen).
7. Consolekabel op consoles + Bluetooth® naar je mobiele apparaat/tablet (het volumewieltje regelt alleen het volume op de console-aansluiting. Wil je het volume op je mobiele apparaat/tablet aanpassen, dan doe je dat dus op het apparaat zelf).

### **Wat houdt simultane Bluetooth® in?**

Je kunt je headset koppelen aan je smartphone voor gebruik onderweg - of terwijl je thuis gamet - om verbonden te blijven met de buitenwereld. Je kunt een gesprek aannemen of chatten met je vrienden op een app van een derde partij op je telefoon, terwijl je via de bekabelde verbindingen aan het gamen bent. Met afzonderlijke volumebediening over elke stream wordt je gesprek gemengd met de game-audio.

Als je de dongle met lage latentie gebruikt om te gamen, kun je ook een koppeling maken met je telefoon en dubbele verbindingen tot stand brengen. iOS-apparaten mengen gesprekken niet met de dongle-verbinding. In plaats daarvan stuurt de headset het geluid naar je mobiele apparaat, en weer terug naar game-audio zodra het gesprek voorbij is.

Gebruik je je PC, dan steek je de dongle of USB-kabel in de USB-poort en activeer je de koppelingsmodus door 3 seconden op de smart-toets te drukken, om ook je telefoon te koppelen. Voor consolegebruikers: sluit de analoge Console Cable aan en activeer de koppelingsmodus op dezelfde manier.

### **Hoe lang gaat de batterij van de headset mee en hoe weet ik wat de batterijstatus is?**

De H3PRO Hybrid heeft een batterijlevensduur van 30 uur bij aansluiting via een dongle en tot 38 uur bij aansluiting via Bluetooth®. Als je ANC activeert, heeft de headset meer stroom nodig, en heb je in plaats daarvan 19 uur via de dongle en 22 uur via Bluetooth®.

Dubbele connectiviteit (dongle en Bluetooth®) biedt tot 28 uur batterijduur en tot 19 uur met ingeschakelde ANC. Tot 27 uur met de 3,5 mm-aansluitkabel en Bluetooth®, 19 uur met ingeschakelde ANC.

Je checkt de batterijstatus als je de headset aanzet en/of als je de USB-kabel aansluit. Daardoor weet je altijd precies wanneer je de headset moet opladen. De headset laadt automatisch op als je hem via USB aansluit. De LED geeft de batterijstatus ook aan bij het opladen van de headset.

Houd er rekening mee dat je de batterij van de H3PRO Hybrid niet kunt vervangen.

### **Werkt mijn headset op z'n eigen software?**

Ja, bij gebruik van de dongle met lage latentie of de USB-kabel werkt de H3PRO Hybrid headset met de EPOS Gaming Suite, die je vanaf onze website kunt downloaden. Met de EPOS Gaming Suite kun je je geluid aanpassen aan je eigen wensen wat betreft 2.0 stereo/7.1 surround sound, equalizerinstellingen, galm, spraakverbetering, zijtoon, noise gate en nog veel meer.

Houd er rekening mee dat de EPOS Gaming Suite alleen beschikbaar is voor pc (Windows® 10).

### **Waar gebruik ik de smart-toets voor?**

Met de smart-toets kun je meerdere kanten op. Je gebruikt hem vooral om je H3PRO Hybrid aan je mobiele toestel te koppelen.

Koppelen:

1. Druk de smart-toets 3 secondenlang in. De led knippert rood en blauw.
2. Start het zoeken naar bluetooth-apparaten (zie de handleiding van je toestel) en kies "EPOS H3PRO Hybrid". (Voor meer informatie over de koppeling raadpleeg je de Quick Guide. Die vind je in de verpakking of download je van onze site. Daar staat ook de uitgebreide gebruikershandleiding).

Je kunt de smart-toets ook gebruiken om inkomende oproepen te beantwoorden: druk er in dat geval één keer op Is de H3PRO Hybrid via Bluetooth® aangesloten op je telefoon, terwijl je tegelijkertijd op de PC of console gamet, dan geeft de headset een seintje als er een oproep binnenkomt. Afhankelijk van je specifieke toestel hoor je een standaard belseinval of een klopgeluid, om aan te geven dat er een oproep binnenkomt. Druk twee keer op de smart-toets en de oproep verdwijnt.

Heb je de EPOS Gaming Suite naar je pc gedownload, dan kun je de smart-toets daar aanpassen. Dan kun je die tijdens het gamen gebruiken, bijv. door surround sound met één druk op de knop in of uit te schakelen.

### **Wat kan ik vervangen op de H3PRO Hybrid?**

Voor de H3PRO Hybrid kun je de volgende onderdelen vervangen. Alles is verkrijgbaar op onze site.

- Dongle (GSA H3PRO dongle)
- Verlengkabel (USB-A-verlengkabel)
- Zwenkarm (GSA 60 zwenkarm - zwart)
- Oorkussens (GSA 3 ANC oorkussens - zwart)
- Afdekplaat (GSA 25 afdekplaat - zwart)
- USB-kabel (GSA 31 USB-kabel)
- Consolekabel (GSA 30 consolekabel)

### **Hoe werken de microfoons?**

De H3PRO Hybrid heeft een zwenkarm met een hoogwaardige microfoon voor communicatie. Wil je de microfoon niet gebruiken, dan koppel je die gewoon los. Er zit een tweede microfoon op de oorschelp. Als de zwenkarm is afgekoppeld, kun je hem gebruiken voor bijvoorbeeld bellen onderweg. De tweede microfoon staat verder van je mond af en vangt je stem minder helder op dan de hoofdmicrofoon. Je merkt ook dat hij meer omgevingsgeluiden registreert. Omdat we de dubbele microfoons gebruiken om ruisonderdrukking voor stemopname te verbeteren, raden we je aan om in lawaaierige omgevingen altijd de belangrijkste zwenkarm te gebruiken.

Wil je de microfoon muten, dan hoeft je 'm alleen maar op te tillen. Koppel je de zwenkarm los, dan moet je het microfoongeluid op je favoriete gameplatform op mute zetten. De tweede microfoon staat namelijk altijd aan, ook als je de arm loskoppelt.

### **Hoe gebruik ik de dongle en de verlengkabel?**

De dongle is standaard al aan de headset gekoppeld. Volg onderstaande instructies als je de lijst met gekoppelde apparaten opnieuw moet instellen.

1. Steek de dongle in je apparaat en schakel de headset in met de aan/uit-knop.
2. Houd de smart-toets ingedrukt tot de LED afwisselend blauw en rood knippert.
3. Zodra dongle en headset zijn gekoppeld, knipperen beide LED's 3 keer blauw. De LED van de headset gaat uit, de LED van de dongle gaat - en blijft ook - aan.

Wil je een multipoint-verbinding tot stand brengen, dan kun je opnieuw beginnen met koppelen en verbinding maken met je smartphone (zie de paragraaf "Waar gebruik ik de smart-toets voor?") (houd er ook rekening mee dat een multipoint alleen mogelijk is tussen een dongle-verbinding en een Bluetooth®-apparaat, niet tussen twee Bluetooth®-apparaten).

Mocht je problemen ondervinden met bereik, vertraging of ruis, gebruik dan de verlengkabel die bij de headset wordt geleverd.

## Wat is ANC?

ANC staat voor Active Noise Cancellation (actieve ruisonderdrukking). Rechts op de headset zit een schuifknop, waarmee je ANC kunt inschakelen. Aanpassen via onze EPOS Gaming Suite is niet mogelijk, trapsgewijs instellen evenmin; je kunt 'm alleen aan of uit zetten.

De H3PRO Hybrid heeft van zichzelf al verregaande passieve ruisonderdrukking, omdat de headset geluiden fysiek tegenhoudt. ANC is een aanvulling op de passieve ruisonderdrukking. Het actieve systeem onderdrukt vooral de lage frequenties, terwijl het passieve systeem juist de hoge frequenties aanpakt. Samen zorgen deze componenten voor een actieve ruisonderdrukking tot 16 dB (bij lage frequenties), bovenop de 30 dB passieve ruisonderdrukking (bij hoge frequenties).

## About EPOS

EPOS is een bedrijf dat audio- en video-oplossingen ontwikkelt en apparaten verkoopt voor zakelijke professionals en de gaming community. Het in Denemarken opgerichte bedrijf heeft als basis toonaangevende en geavanceerde technologieën, en biedt hoogwaardige audio- en video-oplossingen met design, technologie en prestaties als belangrijkste graadmeters.

EPOS is opgericht om de bedrijfsonderdelen van de joint venture – bekend als Sennheiser Communications – tussen Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG en Demant A/S te laten ontwikkelen in een verschillende set-up. Naast de introductie van een nieuw productaanbod met eigen merk, blijft EPOS de huidige portfolio van Sennheiser Communications verkopen onder de gezamenlijke naam EPOS | SENNHEISER.

EPOS is onderdeel van de Demant Group – een wereldwijde toonaangevende bedrijvengroep op het gebied van audio- en gehoortechnologieën. In die hoedanigheid kan het bedrijf bouwen op meer dan 115 jaar ervaring op het gebied van innovatie en geluid.

Het hoofdkantoor van EPOS staat in Kopenhagen en het bedrijf is werkzaam op de internationale markt met kantoren en partners in meer dan 30 landen.

Meer informatie op [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com)