

Handleiding



LIFE WATCHER

Altijd dichtbij.

Toestellen



LW64 - Senior



LW101 - SOS Button



LW65 - Active

Inhoudsopgave



1. Inleiding	Pagina 3
2. Werking van het toestel	Pagina 4
3. Veiligheid en waarschuwingen	Pagina 7
4. Veel gestelde vragen	Pagina 9

Inleiding



Deze handleiding beschrijft de functies en bediening van de volgende drie LifeWatcher alarmtoestellen:

LW64 - Senior



LW65 - Active



LW101 - SOS Button



Wij hebben onze toestellen zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Op het toestel zelf zitten daarom een minimaal aantal instelopties. Het installeren en instellen van onze toestellen verloopt volledig via de LifeWatcher App. Deze kunt u downloaden in de Google Playstore of Apple Appstore. Er zijn aparte handleidingen voor de installatie instructies en voor het gebruik van onze LifeWatcher App.

De bediening en basisfuncties van deze drie toestellen zijn bijna identiek. Elk toestel voorziet in betrouwbare alarmering met locatie informatie. Daarom behandelen we deze toestellen in dezelfde handleiding. De belangrijkste verschillen:

Senior

Ons meest eenvoudige en goedkoopste toestel. Met naast alarmering en tijdsweergave geen andere functies. Veel senioren waarderen deze eenvoud.

Active

Dit horloge heeft een ronde vorm en een analoge tijdsweergave. Daarnaast kan op dit horloge een telefoonboekje worden ingesteld zodat de drager vanaf het horloge naar 10 verschillende nummers kan bellen.

SOS Button

Dit is geen horloge maar een button die aan een lang of kort koord gedragen kan worden. De button is net iets groter dan een horloge waardoor hier een grotere batterij en langere antenne in kan. Daardoor gaat de batterij van de button langer mee en heeft deze een beter bereik dan de horloges. Tevens werkt de button op het 4G netwerk, terwijl de horloges een 2G spraakverbinding hebben.

Werking van het toestel



Toestel aanzetten

Zet het toestel aan door de knop aan de zijkant circa 7 seconden ingedrukt te houden. Bij de button is dit de SOS knop aan de voorkant. Zodra het toestel opstart zie je het LifeWatcher logo in beeld verschijnen waarna de klok in beeld komt. De horloges gaan na 15 seconden in stand-by modus, de SOS-button na 1 minuut. Door kort op de knop aan de zijkant (of SOS knop) te drukken komt de klok weer in beeld. Het is niet mogelijk om de klok continu aan te hebben, omdat de batterij dan in een halve dag leeg zou zijn.



Gaat het toestel niet aan, laadt hem dan eerst goed op.

Alarmeren

In geval van nood kan de drager de SOS-knop (op de horloges de zilveren knop aan de rechter zijkant, op de button de SOS knop voorop) 3 seconden indrukken. Het toestel belt dan automatisch de persoon die voorgeprogrammeerd staat als SOS nummer in de app. Via de app krijgen alle hulpverleners een 'push notificatie' van de alarmmelding.



In de installatie handleiding en in de LifeWatcher App handleiding staat uitgebreid uitgelegd hoe u een SOS nummer kunt instellen. Dit moet in de App gebeuren en niet op het horloge of de button zelf.

Gebeld worden

De drager kan op zijn LifeWatcher toestel gebeld worden door de nummers van de mensen die in de toegangslijst staan vermeld. Voor het opnemen van een gesprek drukt de drager het groene icoontje in op de touchscreen. Op de SOS button neemt u het gesprek op door op de SOS knop te drukken.



Meer uitleg over het instellen van de toegangslijst staat in de LifeWatcher App handleiding.

Opladen

Om het toestel op te laden beweegt u de USB-kabel richting de contacten aan de achterzijde van het toestel. Door twee magneetjes in de behuizing van het toestel wordt de oplaadkabel op de juiste plaats op de behuizing aangetrokken. In de display van het toestel ziet u de oplaadcyclus starten. Volledig opladen duurt ongeveer 2 uur.



Werking van het toestel



Betekenis van de icoontjes op het toestelscherm



Bereik - Het toestel geeft in streepjes aan hoeveel bereik het toestel heeft. Staat hier een rood verbodsteken doorheen, dan heeft het toestel geen bereik. Als het toestel net is opgestart kan het een ongeveer een minuut duren voordat het bereik is opgepakt.

Data pijltjes - De pijltjes die ieder een kant op wijzen is de data verbinding. Zijn de pijltjes in beeld, dan is het toestel ook online in de LifeWatcher app. Krijgt het toestel wel bereik maar geen dataverbinding? Controleer dan of er voldoende tegoed op de simkaart aanwezig is.

Positionering - Het volgende icoon is wisselend, dit is de manier van positioneren. Dit icoon kan een positie pin zijn, een pin met een stip erin of een Wi-Fi teken. Wij maken gebruik van drie manieren van positioneren. Hieronder een korte uitleg van ieder icoontje:

Pin met stip - Het toestel heeft een GPS locatie, dit is de meest nauwkeurige manier van positioneren. GPS werkt binnen meestal niet omdat hiervoor contact met satellieten nodig is.

Wi-Fi teken - Het toestel heeft een Wi-Fi locatie gevonden. Deze vorm van positioneren wordt voornamelijk binnenshuis gebruikt. Het kan zijn dat de positie één of twee huisnummers afwijkt. Het is niet zo dat het toestel verbinding maakt met een Wi-Fi netwerk.

Pin - Het toestel heeft een LBS/GPRS locatie, dit is onnauwkeurig. Lees verderop hoe u dit kunt voorkomen.

Microfoon - Er is een onbeluisterd spraakbericht ontvangen op het toestel. Zodra het bericht is beluisterd zal het microfoon icoontje weer verdwijnen (alleen bij de LifeWatcher Active).

Werking van het toestel



Op de LifeWatcher Active kunt u op het scherm naar de onderstaande functies swipen.
Op de LifeWatcher Senior heeft u enkel de SOS functie.



SOS nummer - Door hierop te drukken wordt het SOS nummer gebeld dat u in de LifeWatcher app heeft ingesteld. Om valse meldingen te voorkomen wordt er eerst nog gevraagd of je zeker weet dat de SOS geactiveerd moet worden. Dit heeft dus dezelfde functie als 3 seconden op de knop aan de rechter zijkant indrukken.



Telefoonboek - Hier staan alle telefoonnummers in die vanaf de app in het telefoonboek zijn gezet. Al deze nummers kunnen vanaf en naar het toestel bellen. Druk op de pijltjes om door de nummers heen te gaan.



Berichten - Vanaf hier kunnen gesproken berichtjes beluisterd en verstuurd worden. Houd de witte knop onderin het scherm ingedrukt en laat los als u klaar bent met praten. Zodra u los laat wordt het bericht verstuurd. Berichten verdwijnen na verloop van tijd automatisch en zijn niet handmatig te verwijderen.



Helderheid - Pas de helderheid van het scherm aan met het + en - teken. De helderheid staat standaard in het midden. Hoe hoger de helderheid hoe sneller de batterij leeg is.



Volume - Pas het volume van de ringtone aan met het + en - teken. Wilt u het volume van het gesprek zelf aanpassen? Dit kan alleen tijdens het gesprek. Er komt dan ook een + en - teken in beeld.



Stappenteller - Wanneer de stappenteller via de app is aangezet dan geeft deze per dag de hoeveel stappen weer. Met de stappenteller aan gaat de batterij wel sneller leeg. Let op! Met de stappenteller aan gaat de batterij sneller leeg, dus zet deze uit als u deze niet gebruikt.

Tip!

Om vanuit iedere functie terug te gaan naar het menu of vanaf het menu naar de digitale klok drukt u op de zilveren cirkel onder aan het scherm.

Veiligheid en waarschuwingen



Veiligheidswaarschuwingen en -meldingen

Het toestel kan interferentie veroorzaken met andere apparatuur. Het is verboden en gevaarlijk om het toestel in een vliegtuig te gebruiken. Controleer daarom of uw toestel tijdens de vlucht uit staat. Zet het toestel in gevaarlijke omgevingen uit. Dit kunnen bijvoorbeeld tankstations of (chemische) fabrieken zijn, maar ook in ziekenhuizen kunnen de toestellen interferentie veroorzaken en daarmee een gevaarlijke situatie creëren. Wanneer het toestel defect is, moet het gecontroleerd en gerepareerd worden door LifeWatcher. Een ongeautoriseerde installatie of reparatie kan schade aan het toestel veroorzaken.

Batterijgebruik

De batterij moet volledig worden opgeladen. Dit verbetert de prestaties van de batterij.

Wanneer u de batterij oplaadt, zult u opmerken dat het horloge een beetje warm wordt. Dit is niet erg, het horloge is voorzien van een bewakingssysteem voor oververhitting tijdens het opladen. De batterij is bij normaal gebruik in ongeveer 2 uur opgeladen.

Als de batterij bijna leeg is, verschijnt de melding “battery empty” op het scherm zodat u weet dat u de batterij moet opladen. Ook krijgt u automatisch een bericht via de app.

In stand-by zal het horloge circa 3 dagen meegaan voordat het opgeladen moet worden. Instensief gebruik, slecht bereik en veroudering hebben een negatieve invloed op de batterijduur.

Let op! Gebruik voor het opladen van het toestel altijd de meegeleverde kabel en USB oplader van LifeWatcher. Gebruik geen eigen USB (snel) opladers, deze kunnen schade aan de kabel of het toestel veroorzaken.

Is uw lader of oplaadkabel defect? Via <https://www.LifeWatcher.nl/accessoires> kun je een nieuwe oplaadset bestellen.

Data, account en privacy beveiliging

In verband met de bescherming van jouw privacy worden de positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Controleer onze website voor meer informatie over de huidige staat van de beveiliging.

Veiligheid en waarschuwingen



Gebruik het toestel met zorg

Het horloge is sterk maar kan niet iedere extreme situatie doorstaan. Zo is het beeldschermglas bij hard vallen of stoten breekbaar.

Stel het product niet bloot aan een warme omgeving. Hoge temperaturen verkorten de levensduur van het elektronische circuit.

Stel het product ook niet bloot aan te koude omgevingen. Door condensvorming kunnen het product en het elektronische circuit beschadigen.

Gebruik geen schoonmaakmiddelen met bijtende bestanddelen om het toestel mee schoon te maken. Maak het product schoon met een zachte doek.

Als uw product of een van de accessoires niet goed werkt, laat ze dan repareren door LifeWatcher.

Garantiebepaling

LifeWatcher geeft 24 maanden garantie op productie en montagefouten van het toestel. Van de garantie is uitgesloten:

- Verbruiksonderdelen zoals batterijen of beschermlagen die in de loop van de tijd slijten, tenzij het defect optrad wegens een materiaal- of fabricagefout;
- Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken plastic aan poorten en afgescheurde bandjes;
- Schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met een ander product niet door LifeWatcher voorgeschreven;
- Schade veroorzaakt door ander gebruik van het product dan wordt beschreven in de gebruikershandleidingen, technische specificaties en andere gepubliceerde richtlijnen voor het product;
- Schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, water, brand, aardbeving of andere externe oorzaken;
- Schade veroorzaakt door ongeautoriseerde service (upgrades en uitbreidingen);
- Beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage van het product.

Veelgestelde vragen



Veel gestelde vragen

Heeft u nog vragen, onduidelijkheden of een probleem met het toestel? Op onze klantenservice pagina behandelen we de veel gestelde vragen. Ga hiervoor naar:

<https://www.lifewatcher.nl/klantenservice>

Mocht uw vraag hier niet tussen staan, neem dan gerust contact met ons op per mail of telefoon. Telefonisch zijn wij op werkdagen tussen 9:00 en 13:00 bereikbaar.

Mail: info@lifewatcher.nl
Telefoon: +31 851 305 310

Review

Bent u ontevreden over ons product of onze dienstverlening, neem dan contact met ons op zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.

Bent u tevreden, help dan andere consumenten en ons door een review te schrijven. Wij zouden het ontzettend waarderen als u een review voor ons wilt achterlaten op onze kiyoh pagina!



<https://www.kiyoh.com/add-review/1063274/LifeWatcher?lang=nl>