



Beste Klant,

Bedankt dat u heeft gekozen voor een canvas schilderij van Graphic Message.

Wanneer u een canvas voor in huis heeft gekocht maar dit nog niet gaat ophangen, sla het dan binnen op om werking van het hout te voorkomen. Andersom geldt dat wanneer u een canvas voor buiten gekocht heeft, u dit het beste in de schuur of buiten onder een afdak kunt opslaan. Wees er in beide gevallen zeker van dat er geen andere voorwerpen tegen het schilderij aan leunen.

Bij een aantal afmetingen canvas schilderijen zijn 4 spielatjes bijgeleverd. Wij adviseren deze in eerste instantie niet te gebruiken, het canvas is al strak opgespannen. Hoogstwaarschijnlijk is het gebruik van spielatjes ook in de toekomst niet nodig.

Wij wensen u veel plezier van uw aankoop!

Mocht u om welke reden dan ook niet tevreden zijn, neem contact met ons op via [info@graphicmessage.nl](mailto:info@graphicmessage.nl) of mail of bel de Bol.com klantenservice. Wij lossen het zo snel en goed mogelijk voor u op.

Bent u tevreden of zelfs zeer enthousiast? U maakt ons heel erg blij met een review op Bol.com.

Met vriendelijke groet,

Daniëlle Bergman

Graphic Message  
Partner van Bol.com

### **Belangrijke informatie bij retourneren**

Omdat wij via DHL verzenden maar het retourproces via bol.com en daarmee via PostNL gaat raden wij dringend aan om bij retourneren de DHL stickers en het DHL adreslabel met uw adresgegevens te verwijderen en het PostNL retourlabel uit uw bol.com account uit te printen en dit op de doos te plakken. Gebleken is dat het anders te verwarrend is waar het pakket heen moet en dit kan resulteren in het terugkomen van het pakket naar u.

Het uitprinten en opplakken van het PostNL retourlabel voorkomt ook dat grote schilderijen bij het PostNL pakketpunt wordt geweigerd. Particulieren kunnen deze formaten normaal gesproken namelijk niet versturen. Als bol.com retour is dit echter wel mogelijk, mits herkenbaar.