



WorldMobile PRO Gebruiksaanwijzing

De Pro fysieke sim en e-sim zijn gelijke producten. Alle informatie in dit aanwijzing is ook geldig voor de Pro e-sim.

Uw fysieke sim is nog niet actief! Uw E-SIM wel.

De fysieke sims worden geblokkeerd verzonden. Dit is veiliger.

De sims worden actief gemaakt op een door u gekozen datum. Stuur een email naar info@worldmobile.nl met door u gewenste tarief, of het datapakket met de gewenste ingangsdatum. Vermeld altijd de 19-ciferige simnummer bij.

E-Sims zijn per email gestuurd. Indien u ook saldo of een of meerdere data pakketten heeft gekocht dan is uw e-sim al actief. Anders wordt uw e-sim actief gemaakt na uw saldo of datapakket bestelling.

Bellen

Bellen en gebeld worden is niet mogelijk met deze sim.

Opwaarderen van Pro SIM kaarten

U kunt saldo kopen op onze website <https://worldmobile.nl> of ons bellen/ emailen en vragen voor een betaalverzoek (met gewenste saldo).

U moet in beide gevallen uw 19-ciferige simnummer doorgeven.

Saldo Informatie

U kunt het sim saldo opvragen door een email te sturen naar info@worldmobile.nl

Instellingen

Data Roaming op uw toestel moet aan staan.

U kunt APN instellen als **worldmobile**

In vele landen pakt de sim het APN automatisch, maar het is aangeraden om APN zelf in te instellen.

Klanten Account

Klanten die meer dan 5 PRO simkaarten en/of PRO e-sims hebben krijgen een account op de PRO klanten portal. U kunt dan sim saldo en gebruik monitoren.

Klanten met eigen PRO account kunnen geen datapakketten gebruiken. Ze kiezen een DISCOUNT tarief en gebruiken dat tarief. Het tarief geldt voor alle sims en e-sims onder het account.

DATA PAKKETTEN en DISCOUNT TARIEVEN

Worldmobile PRO product biedt twee opties voor berekenen van datakosten.

1- Data Pakketten:

U kunt uw Pro sim met datapakketten gebruiken.

Uw sim wordt actief gemaakt op het door u gekozen datum met het gekozen datapakket.

De sim wordt inactief gemaakt na verloop van het datapakket.

We bieden alle PRO data pakketten met 30 dagen en 1 jaar geldigheid opties.

U betaalt alleen voor het datapakket. Er zijn geen vaste kosten.

De Pro sim heeft 6 landen zones voor datapakketten. Zie onze website voor de lijst van de landen in Pro datapakket zones.

2- Discount Tarieven

Als u uw PRO sim altijd actief wilt hebben dan dit is ook mogelijk.

In het simpelste geval (DISCOUNT-0) wordt er maandelijks 1 euro afgeschreven van uw sim saldo, en uw sim blijft actief zolang er saldo op de sim is. U gebruikt data met normale data tarieven.

We bieden ook andere discount tarieven waarmee u hogere korting krijgt op data tarieven in ruil voor een hogere maand fee.

Dit is het overzicht van de DISCOUNT tarieven:

DISCOUNT0: maandkosten 1 euro, geen korting op data tarieven

DISCOUNT20: maandkosten 3 euro, 20% korting op data tarieven

DISCOUNT40: maandkosten 5 euro, 40% korting op data tarieven

DISCOUNT60: maandkosten 10 euro, 60% korting op data tarieven

DISCOUNT60 biedt data met het laagste tarief. Als u een ander discount tarief gebruikt en toch een datapakket wilt gebruiken dan dit is mogelijk. Laat ons weten welke datapakket u wilt gebruiken, dan gaan we het voor u activeren.

Verschil Tussen Data Pakketten en Discount Tarieven:

Data pakketten geven lagere data tarief voor een bepaalde hoeveelheid data gedurende 1 maand of 1 jaar. Niet gebruikte data wordt verloren na verloop van de pakket termijn.

Er zijn 6 landen zones voor datapakketten. Elke nieuwe zone is een uitbreiding van een kleinere zone.

De EU zone heeft alle EU landen. De EU Plus zone heeft de landen in de EU zone plus Zwitserland, VS, Engeland en Turkije.

Als u een EU Plus data pakket gebruikt dan gebruikt u data ook in de EU landen met het tarief van de EU Plus.

Met de discount tarieven is het anders. U betaald EU data met EU zone tarief, en EU Plus tarief voor de 4 landen dat alleen in EU Plus zone zijn.

Als u veel reist dan adviseren we u om een discount tarief te gebruiken.

Wat is het telefoonnummer van de Pro sim:

PRO sim is een data sim en heeft een lang telefoonnummer.

U kunt het telefoonnummer achterhalen door:

- zelf een sms sturen naar een ander mobiel (u moet wel vrije saldo hebben op uw sim)
- door een email te sturen naar info@worldmobile.nl.

Dit telefoonnummer werkt niet met whatsapp omdat whatsapp lange nummers niet accepteert.

Als u uw Pro sim gebruikt in een toestel waarop whatsapp al geïnstalleerd is, dan kunt u whatsapp blijven gebruiken met het nummer dat gebruikt was tijdens installatie van whatsapp.

SMS berichten sturen en ontvangen

U kunt SMS-berichten sturen en ontvangen met de SMS-functie van uw telefoon.

Ontvangen van SMS is overal gratis. Kijk op onze website <https://worldmobile.nl> voor de SMS-tarieven.

GOED OM TE WETEN:

De Worldmobile PRO sim is prepaid. Uw kosten zijn beperkt tot het saldo dat u vooraf heeft gekocht.

De Pro sim is speciaal ontworpen om te gebruiken in het buitenland. Er zijn geen beperkingen voor de duur van gebruik in het buitenland.

Tethering (gebruik in een MiFi router of normaal router) is toegestaan.

Pro sims werken in vele gevallen met meerdere netwerken in een land, maar niet met alle netwerken. U kunt de netwerklijst controleren op onze website.

Worldmobile PRO werkt met KPN en Vodafone netwerken in Nederland. In België is Proximus het enige netwerk. De sim werkt met ten minste 2 netwerken in andere EU landen

De Pro sim werkt met 2G/3G/4G en 5G netwerken, en in sommige landen met LTE-M netwerk.

Wat gebeurt met inactief Pro sims:

U kunt uw Pro sim/e-sim behouden en op een later moment weer gebruiken.

U moet dan eerst saldo of een datapakket kopen, en het 19-cijferige sim nummer doorgeven aan ons. We zullen uw sim weer activeren met een datapakket of met een discount tarief (op basis van uw keuze).

Call Center contact informatie

+31 20 3033400

info@worldmobile.nl

<https://worldmobile.nl>