

Voor een optimaal plezier van de twinmarkers adviseren wij om voor het gebruik van de markers deze tips/veel gestelde vragen door te lezen:

1. Over inkt tekort of waterlekkage.

De markeerstift is een tweekoppige marker. Tijdens opslag en transport kan het voor langere tijd rechtop hebben gestaan. Hierdoor kan het water in de marker naar boven zijn gegaan, hiervoor is het aan te raden met de dop op de marker, de marker voorzichtig een paar keer heen en weer te schudden.

In de marker is alcohol het belangrijkste oplosmiddel, dus plaats de dop op de marker zodra je het niet gebruikt om verdamping van de inkt te voorkomen.

2. Over het kleurverschil van de dop en de inkt.

Het kleurverschil tussen de dop en de inkt ontstaat vanwege de verschillende materialen, de afwijking in kleur is heel normaal.

De kleuren in de foto op het computerscherm op de artikelpagina van BOL.com kunnen verschillen van de werkelijke kleur. Vanwege de instellingen van de helderheid, contrast en intensiteit uw computerscherm, wordt de kleur niet gereflecteerd. Wij bevelen aan om voor gebruik een kleurenkaart te maken en vervolgens met het nummer op de dop van de stift naar de kleurenkaart te verwijzen.

Een gebruik van verschillende papiersoorten qua pH en watergehalte zijn niet altijd hetzelfde, daardoor kan de kleur van iedere tekening weer anders zijn.

Een probleem met de fijne punt.

Het is vanwege het vacuüm bij het verwijderen van de dop dat de inkt even niet goed vloeit. Druk dan zachtjes op de marker om dit te verhelpen.

3. Over de geur van de marker. In de marker wordt voor de inkt als belangrijkste oplosmiddel alcohol gebruikt, de inkt heeft een alcoholische smaak, alcohol is vluchtig en dat is de geur die je ruikt.

Als u andere problemen ondervindt, neem dan tijdig contact op met onze klantenservice, we beloven de beschadigde twinmarker binnen 10 dagen na ontvangst van de twinmarkers opnieuw uit te geven.

Bedankt voor je interesse en hopen dat je deze twinmarkers bij ons besteld,

Fijne dag namens het gehele team van Goodz4All