European Data Act informatieverplichting

Informatie over je verbonden artikel
We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

Wat voor data wordt opgeslagen?
Het artikel kan gegevens verzamelen over gebruik, apparaatprestaties, netwerkverbindingen, diagnostische informatie, locatiegegevens (indien door de gebruiker ingeschakeld) en sensormetingen zoals beweging, oriëntatie en omgevingslicht. Deze gegevens worden opgeslagen in interne systeembestanden en databases, doorgaans in door iPadOS beheerde formaten zoals databases, logbestanden en JSON-achtige gegevensstructuren.

De hoeveelheid opslagruimte die deze gegevens innemen varieert afhankelijk van het gebruik van het apparaat en de geïnstalleerde apps. Het apparaat kan bepaalde gegevens continu en in realtime verzamelen wanneer relevante functies zijn ingeschakeld, zoals locatievoorzieningen, bewegingsdetectie of diagnostische rapportage. Het verzamelen en delen van gegevens is afhankelijk van de privacy-instellingen en toestemmingen die door de gebruiker zijn gekozen.

Waar wordt deze data opgeslagen?
Het artikel slaat gegevens zowel lokaal op het apparaat zelf als, afhankelijk van de ingestelde diensten en gebruikersvoorkeuren, op externe servers van Apple op. Gegevens die via iCloud of andere Apple-diensten worden gesynchroniseerd, kunnen op externe servers worden opgeslagen.

De bewaartermijn van gegevens verschilt per type gegevens en de gebruikte dienst. Gegevens worden doorgaans bewaard zolang dit nodig is voor de functionaliteit van het product of de dienst, of totdat de gebruiker deze verwijdert. Er geldt daarom geen vaste bewaartermijn in weken of maanden voor alle gegevens.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?
De gegevens die jouw apparaat opslaat, kun je zelf beheren via de *oplossing van de fabrikant*.

Deze moet in elk geval informatie bevatten over:
- hoe je de data kunt raadplegen
- hoe je de data kunt opvragen of delen
- hoe je de data kunt verwijderen + een werkende verwijderoptie
- de gebruikersvoorwaarden en informatie over de kwaliteit van de dienstverlening (beschikbaarheid/snelheid/betrouwbaarheid/ondersteuning)