

XP-2100 Series

Gebruikershandleiding

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2019 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponeerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- ❑ Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Inhoudsopgave

Copyright

Handelsmerken

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	8
Informatie zoeken in de handleiding.	8
Markeringen en symbolen.	10
Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding.	10
Referenties voor besturingssystemen.	10

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	11
Veiligheidsinstructies voor inkt.	11
Printeradviezen en waarschuwingen.	12
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	12
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	13
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	13

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen.	14
Bedieningspaneel.	16
Knoppen en functies.	16
Lampjes en printerstatus.	17

Netwerkinstellingen

Typen netwerkverbindingen.	21
Wi-Fi-verbinding.	21
Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt).	21
Een computer verbinden.	22
Een smart device verbinden.	23
Wi-Fi-instellingen configureren op de printer.	23
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling.	24
Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS).	25

Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) configureren.	26
De status van de netwerkverbinding controleren.	27
De netwerkstatus controleren met het netwerkklampje.	27
Een netwerkverbindingsrapport afdrukken.	28
Een netwerkstatusvel afdrukken.	33
Draadloze routers vervangen of toevoegen.	34
De verbindingmethode met een computer wijzigen.	34
De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel.	35

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	36
Beschikbaar papier en capaciteiten.	37
Origineel Epson-papier.	37
Commercieel beschikbaar papier.	38
Papier voor randloos afdrukken.	38
Papier voor dubbelzijdig afdrukken.	39
Lijst met papiertypen.	39
Papier laden in de Papiertoevoer achter.	39

Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen

Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen.	44
--	----

Afdrukken

Afdrukken vanaf een computer.	45
Basisprincipes voor afdrukken — Windows.	45
Basisprincipes — Mac OS.	46
Dubbelzijdig afdrukken (alleen voor Windows).	49
Meerdere pagina's op één vel afdrukken.	50
Afdruk aanpassen aan papierformaat.	51
Meerdere bestanden samen afdrukken (alleen voor Windows).	53
Eén afbeelding afdrukken op meerdere vellen om een poster te maken (alleen voor Windows).	54
Geavanceerde functies gebruiken voor afdrukken.	60
Afdrukken met Smart Devices.	63
Epson iPrint gebruiken.	63
Epson Print Enabler gebruiken.	65
Afdrukken annuleren.	65

Inhoudsopgave

Afdrukken annuleren — Printertoets.	65
Afdrukken annuleren - Windows.	65
Afdrukken annuleren — Mac OS.	66

Kopiëren

Normaal kopiëren.	67
Meerdere kopieën maken.	67

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel.	68
Scannen vanaf een computer.	68
Scannen met Epson Scan 2.	68
Scannen met smart-apparaten.	75
Epson iPrint installeren.	75
Scannen met Epson iPrint.	75

Inktpatronen vervangen

Het inktpeil controleren.	77
Het inktpeil controleren - Windows.	77
Het inktniveau controleren — Mac OS.	77
Codes van de cartridges.	77
Voorzorgsmaatregelen voor inktpatronen.	78
Inktcartridges vervangen (wanneer het inktlampje brandt of knippert).	81
Inktcartridges vervangen (wanneer het inktlampje uit is).	85
Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken.	89
Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Windows.	89
Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Mac OS.	90
Zwarte inkt besparen als de zwarte inkt bijna op is (uitsluitend voor Windows).	91

De printer onderhouden

Voorkomen dat de printkop uitdroogt.	93
De printkop controleren en reinigen.	93
De printkop controleren en schoonmaken — knoppen op printer.	93
De printkop controleren en schoonmaken - Windows.	95
De printkop controleren en reinigen — Mac OS.	95
De printkop uitlijnen.	95
De printkop uitlijnen — Windows.	95
De printkop uitlijnen — Mac OS.	96
Het papiertraject reinigen.	96
De Scannerglasplaat reinigen.	97

Het doorschijnende folie reinigen.	97
Stroom besparen.	99
Stroom besparen — Windows.	99
Stroom besparen — Mac OS.	100

Netwerkservice en softwareinformatie

De service van Epson Connect.	101
Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config).	101
Web Config uitvoeren op een browser.	102
Web Config uitvoeren op Windows.	102
Web Config uitvoeren op Mac OS.	103
Windows-printerdriver.	103
Uitleg bij de printerdriver voor Windows.	104
Bedieningsinstellingen voor Windows-printerdriver configureren.	106
Mac OS-printerstuurprogramma.	106
Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS.	107
Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren.	109
Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2).	109
De netwerkscanner toevoegen.	110
Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager).	110
Toepassing voor het afdrukken van afbeeldingen (Epson Photo+).	111
Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater).	111
Toepassingen installeren.	112
Toepassingen en firmware bijwerken.	113
Toepassingen verwijderen.	113
Toepassingen verwijderen — Windows.	113
Toepassingen verwijderen — Mac OS.	114

Problemen oplossen

De printerstatus controleren.	116
Lampjes en printerstatus.	116
De printerstatus controleren - Windows.	119
De printerstatus controleren — Mac OS.	119
Vastgelopen papier verwijderen.	119
Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter.	120
Vastgelopen papier uit de uitvoerlade verwijderen.	120

Inhoudsopgave

Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen.	120	Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar. . .	138
Papier wordt niet goed ingevoerd.	122	De afgedrukte afbeelding is omgekeerd.	138
Papier loopt vast.	122	Mozaïekachtige patronen op de afdrukken. . . .	139
Papier wordt schuin ingevoerd.	123	Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen.	139
Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd.	123	Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding.	139
Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel.	123	De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding.	139
De stroom wordt niet ingeschakeld.	123	Het probleem kon niet worden opgelost.	139
De stroom wordt niet uitgeschakeld.	123	Overige afdrukproblemen.	140
Stroom schakelt automatisch uit.	123	Afdrukken verloopt te traag.	140
Kan niet afdrukken vanaf een computer.	124	De afdruk- of kopieersnelheid neemt sterk af tijdens een continue bewerking.	140
De verbinding controleren (USB).	124	Kan niet beginnen met scannen.	140
De verbinding controleren (netwerk).	124	Kan scannen niet starten via bedieningspaneel. .	141
De software en gegevens controleren.	125	Problemen met gescande afbeeldingen.	141
De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows).	127	Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner.	141
De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS).	128	De afbeeldingskwaliteit is ruw.	142
Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren.	128	De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen.	142
Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn. . . .	128	De tekst is onscherp.	142
U kunt geen verbinding maken via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).	130	Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen.	142
De SSID controleren waarmee de printer is verbonden.	131	Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat.	143
De SSID voor de computer controleren.	132	Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail. .	143
Verbindingen via een draadloos netwerk (Wi-Fi) worden instabiel bij gebruik van USB 3.0-apparaten op een Mac.	133	Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF.	143
Afdrukproblemen.	133	Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost.	144
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren. . .	133	Andere scanproblemen.	145
Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren. .	133	Scannen verloopt te traag.	145
Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm.	134	De scansnelheid neemt sterk af tijdens het continu scannen.	145
Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning.	134	Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF.	145
Afdrukkwaliteit is slecht.	135	Overige problemen.	145
Papier vertoont vlekken of is bekrast.	136	Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt.	145
Afgedrukte foto's zijn plakkerig.	136	Printer maakt veel lawaai tijdens werking. . . .	146
Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren.	136	Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows).	146
De kleuren verschillen van wat u op het scherm ziet.	137		
Kan niet afdrukken zonder marges.	137		
Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken.	137		
Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist.	137		
		Bijlage	
		Technische specificaties.	147

Inhoudsopgave

Printer specificaties.	147
Scannerspecificaties.	148
Interface-specificaties.	148
Lijst met netwerkfuncties.	149
Wi-Fi-specificaties.	149
Beveiligingsprotocol.	150
Ondersteunde services van derden.	150
Dimensies.	150
Elektrische specificaties.	150
Omgevingsspecificaties.	151
Systeemvereisten.	151
Regelgevingsinformatie.	152
Normen en goedkeuringen.	152
Beperkingen op het kopiëren.	152
De printer vervoeren en opslaan.	153
Hulp vragen.	155
Technische ondersteuning (website).	155
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	155

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Raadpleeg naast de handleidingen, ook de Help in de verschillende Epson-softwaretoepassingen.

☐ Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)

Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.

☐ Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer, het installeren van de software, het gebruik van de printer, het oplossen van problemen enzovoort.

☐ Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Geeft algemene informatie en instructies over het gebruik van de printer, over netwerkinstellingen bij het gebruik van de printer op een netwerk, en over het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

☐ Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/Support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

☐ Digitale handleiding

Start EPSON Software Updater op uw computer. EPSON Software Updater controleert of er updates beschikbaar zijn voor Epson-toepassingen of digitale handleidingen en laat u vervolgens de meest recente versie downloaden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Hulpprogramma's voor software-updates \(EPSON Software Updater\)” op pagina 111](#)

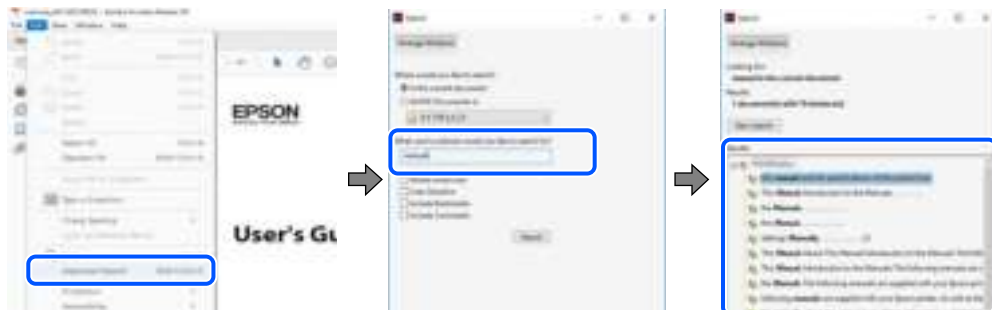
Informatie zoeken in de handleiding

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. U kunt ook alleen de pagina's afdrukken die u nodig hebt. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Reader X is geopend op de computer.

Over deze handleiding

Zoeken met een zoekwoord

Klik op **Bewerken > Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

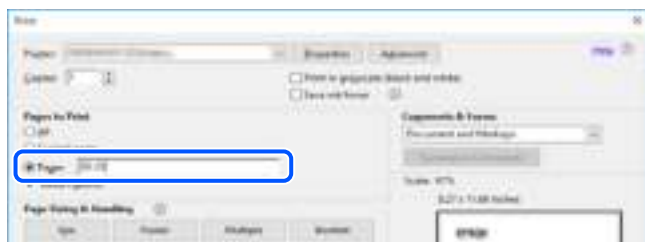
- ☐ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op **←**.
- ☐ Mac OS: houd de command-toets ingedrukt en druk op **←**.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ☐ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- ☐ Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Markeringen en symbolen

**Let op:**

Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.

**Belangrijk:**

Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende en referentie-informatie.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

Beschrijvingen gebruikt in deze handleiding

- ☐ Screenshots van de schermen van de printerdriver en Epson Scan 2 (scannerdriver) zijn van Windows 10 of macOS Mojave. De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- ☐ De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- ☐ U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", en "Windows XP" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x en Mac OS X v10.6.8.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- ☐ Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- ☐ Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- ☐ Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- ☐ Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- ☐ Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- ☐ Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- ☐ Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- ☐ Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- ☐ Wees voorzichtig met gebruikte cartridges. Er kan inkt rond de inkttoevoer kleven.
 - ☐ Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - ☐ Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - ☐ Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- ☐ Haal de cartridge niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- ☐ Schud de cartridges niet te hard en laat ze niet vallen. Wees ook voorzichtig dat u ze niet ineendrukt of hun etiket scheurt. Omdat hierdoor inkt kan lekken.
- ☐ Houd cartridges buiten het bereik van kinderen.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- ☐ Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- ☐ Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- ☐ Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- ☐ Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- ☐ Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- ☐ Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- ☐ Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- ☐ Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- ☐ Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- ☐ Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- ☐ Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- ☐ Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- ☐ Raak de witte, platte kabel binnen in de printer niet aan.
- ☐ Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

Belangrijke instructies

- ☐ Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- ☐ Let erop dat u nooit te hard op de scanner glasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- ☐ Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- ☐ Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- ☐ Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- ☐ Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- ☐ Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Uw persoonlijke gegevens beschermen

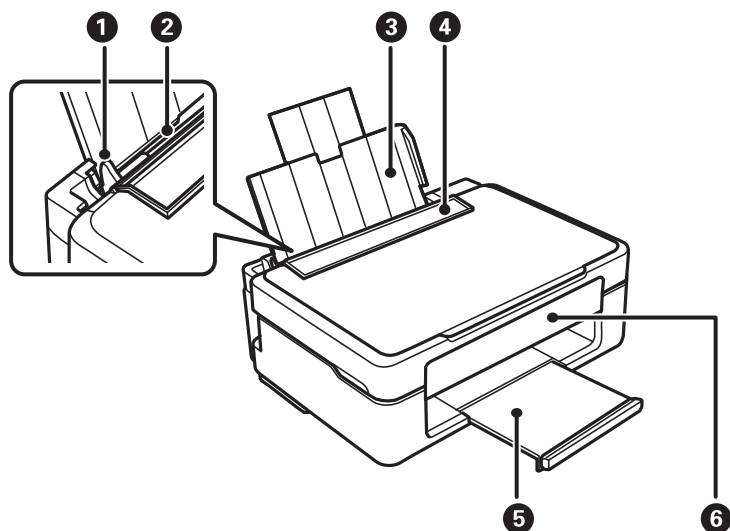
Als u de printer aan iemand anders doorgeeft of afvoert, dient u eerst de standaard netwerkinstellingen te herstellen met behulp van de knoppen op de printer.

Gerelateerde informatie

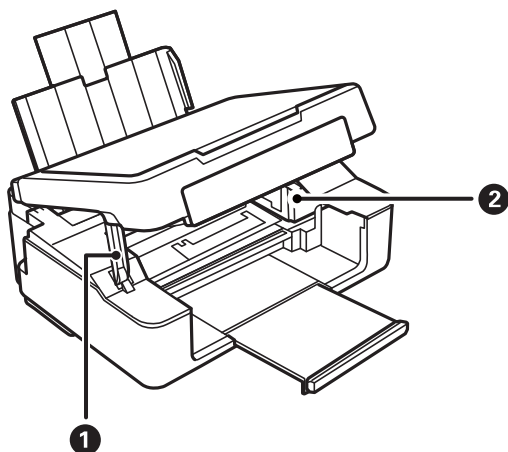
➔ [“Bedieningspaneel” op pagina 16](#)

Basisprincipes van printer

Namen en functies van onderdelen

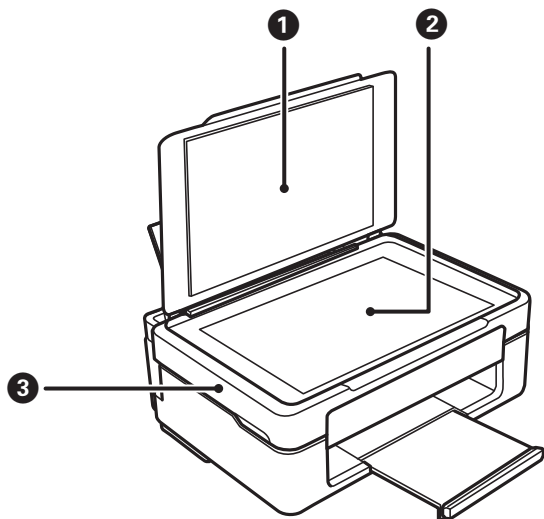


❶	Zijgeleider	Zorgen ervoor dat het papier recht in de printer wordt ingevoerd. Schuif ze naar de randen van het papier.
❷	Papiertoevoer achter	Laadt papier.
❸	Papiersteun	Ondersteuning voor geladen papier.
❹	Invoerbescherming	Voorkomt dat ongewenste zaken in de printer terechtkomen. Laat deze bescherming over het algemeen dicht.
❺	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
❻	Bedieningspaneel	Voor bediening van de printer.

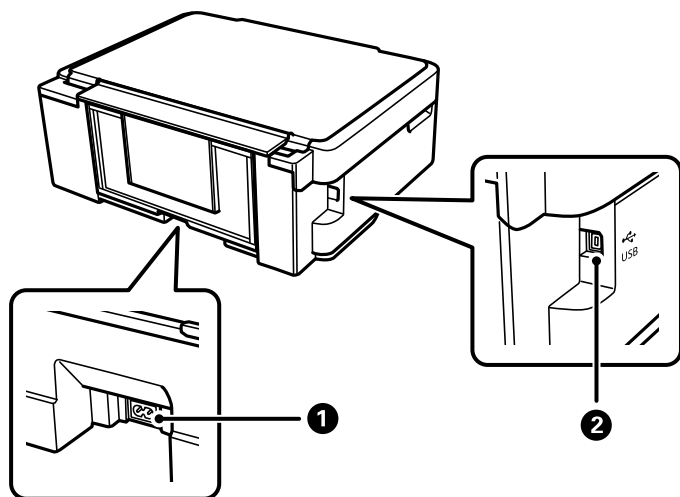


Basisprincipes van printer

❶	Steun van scannereenheid	Ondersteuning voor de scannereenheid.
❷	Cartridgehouder	Installeer de cartridges. Aan de onderkant komt inkt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.



❶	Documentdeksel	Houdt het licht van buitenaf tegen tijdens het scannen.
❷	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.
❸	Scannereenheid	Scant de originelen die u hebt geplaatst. Open dit om cartridges te vervangen of papier dat in de printer is vastgelopen, te verwijderen.



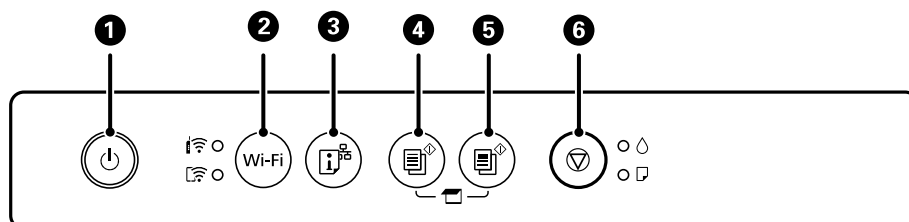
❶	Netaansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
❷	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.

Gerelateerde informatie

➔ “Bedieningspaneel” op pagina 16

Bedieningspaneel

Knoppen en functies



❶	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.
❷	Wanneer er een netwerkfout optreedt, drukt u op deze knop om de fout te wissen. Houd deze knop langer dan vijf seconden ingedrukt om Wi-Fi automatisch in te stellen met de WPS-drukknop.
❸	Hiermee drukt u een netwerkverbindingsrapport af waarin u de oorzaak kunt achterhalen van problemen die u mogelijk ervaart tijdens het gebruik van de printer in een netwerk. Als u gedetailleerdere netwerkinstellingen en verbindingstatus nodig hebt, houdt u deze knop gedurende ten minste vijf seconden ingedrukt om een netwerkstatusrapport af te drukken.
❹	Hiermee start u het kopiëren in zwart-wit op gewoon A4-papier. Druk met tussenpozen van 1 seconde op deze knop om het aantal exemplaren te verhogen (tot 20 exemplaren).
❺	Hiermee start u het kopiëren in kleur op gewoon A4-papier. Druk met tussenpozen van 1 seconde op deze knop om het aantal exemplaren te verhogen (tot 20 exemplaren).
❻	Hiermee stopt u de actieve bewerking. Houd deze knop vijf seconden ingedrukt tot de knop knippert om een printkopreiniging uit te voeren. Wanneer het lampje begint te branden, drukt u op deze knop om de inktcartridges te vervangen. Wanneer het lampje knippert of dooft, houdt u deze knop 10 seconden ingedrukt totdat de inktcartridgehouder begint te bewegen om de cartridge te vervangen.

Functies van knoppencombinaties

Er zijn meer functies beschikbaar met andere combinaties van knoppen.

	Scannen naar een computer Druk de knoppen en tegelijk in om software te starten op een computer die via USB is aangesloten en te scannen naar een pdf-bestand.
--	---

Basisprincipes van printer

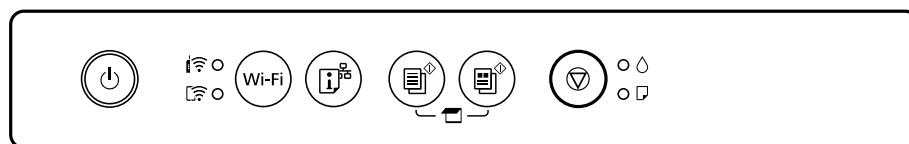
 +  of 	Kopiëren in conceptmodus Druk tegelijkertijd op de knoppen  en  of  om in conceptmodus te kopiëren. De conceptmodus is niet beschikbaar voor gebruikers in West-Europa.
Wi-Fi + 	Instellen via pincode (WPS) Houd de knoppen Wi-Fi en  tegelijk ingedrukt om het instellen met de pincode (WPS) te starten.
Wi-Fi + 	Instellen via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) Houd de knoppen Wi-Fi en  tegelijk ingedrukt om het instellen van Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) te starten.
 + 	Standaard netwerkinstellingen herstellen Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om de standaardinstellingen voor het netwerk te herstellen. Wanneer de netwerkinstellingen zijn hersteld, wordt de printer ingeschakeld en knipperen de netwerkstatuslampjes afwisselend.
 + 	Een spuitkanaaltjespatroon afdrukken Zet de printer aan met de knop  ingedrukt om het testpatroon af te drukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 25](#)
- ➔ [“Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding \(eenvoudig toegangspunt\) configureren” op pagina 26](#)
- ➔ [“De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel” op pagina 35](#)
- ➔ [“De printkop controleren en schoonmaken — knoppen op printer” op pagina 93](#)

Lampjes en printerstatus

Lampjes op het bedieningspaneel geven de status van de printer aan.



Status Normaal

●: aan

Lampje	Status
 ●	De printer is verbonden met een draadloos netwerk (Wi-Fi).
 ●	De printer is verbonden met een netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

Basisprincipes van printer

Status Storing

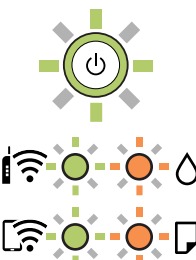
Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knipperen. Op het computerscherm wordt meer informatie over de fout weergegeven.

/ : aan

/ : knippert

Lampje	Status	Oplossingen
 	Er is een Wi-Fi-verbindingsfout opgetreden.	Druk op de knop Wi-Fi om de fout te wissen en probeer het opnieuw.
	Er is een cartridge opgebruikt of er is onvoldoende inkt in de cartridge om inkt te kunnen laden.	Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inktcartridge achter op het moment dat de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. Vervang de inktcartridge door een nieuwe.
	Een van de cartridges is niet geïnstalleerd.	Installeer de cartridge.
	Een van de cartridges is niet herkend.	Druk de cartridge goed aan.
	Er is een niet-ondersteunde cartridge geïnstalleerd.	Installeer een cartridge die wel door deze printer wordt ondersteund. De cartridges die bij de printer worden geleverd, kunnen niet worden gebruikt als vervanging.
	Een van de cartridges is bijna opgebruikt. U kunt blijven afdrukken tot het lampje  begint te branden.	Nieuwe cartridge bij de hand houden. U kunt het inktpeil controleren op de computer.
	Er is geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd.	Laad papier en druk op de knop  of  .
	Knippert langzaam (met tussenpozen van 1,25 seconde) Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier en druk op de knop  of  .
	Knippert snel (met tussenpozen van 0,5 seconde) Er is papier achtergebleven in de printer.	Laad papier van A4-formaat in de papertoevoer achter en druk op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrukstand staand.
 	☐ De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.* ☐ De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdruktaak. * De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden.	☐ Het wordt aanbevolen een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren nadat u de foutmelding hebt verwijderd door op de knop  of  te drukken. Annuleer afdruktaken die in behandeling zijn. ☐ Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te schakelen.

Basisprincipes van printer

Lampje	Status	Oplossingen
	Knipperen tegelijkertijd Een inktkussentje van de printer nadert of is aan het einde van zijn levensduur.	De inktkussentjes moeten worden vervangen. Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*¹ Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.
	Knipperen afwisselend Een inktkussentje voor randloos afdrucken nadert of is aan het einde van zijn levensduur.	Het inktkussentje voor randloos afdrucken moet worden vervangen. Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*¹ Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen. Randloos afdrucken is niet beschikbaar. Afdrucken met rand is wel beschikbaar.
	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.	Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.
	Er is een printerfout opgetreden.	Open de scannereenheid en verwijder al het papier en beschermmateriaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.

*1 Bij sommige afdrucyclyci kan een heel klein beetje overtollige inkt op het inktkussentje komen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is de printer ontworpen om het afdrucken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Basisprincipes van printer

Gerelateerde informatie

- ➡ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 119](#)
- ➡ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 155](#)
- ➡ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)
- ➡ [“Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 113](#)

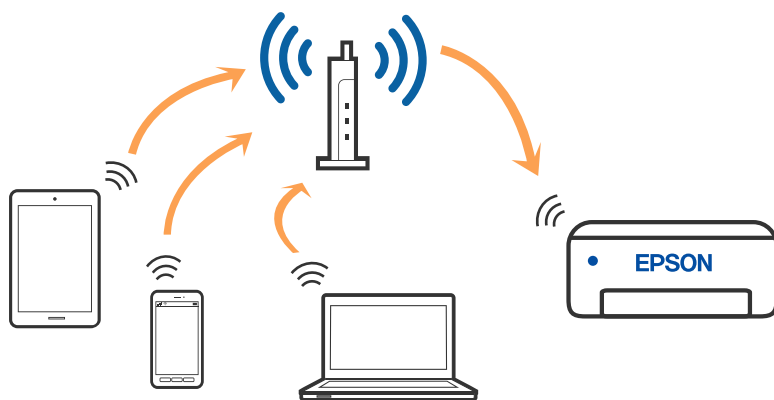
Netwerkinstellingen

Typen netwerkverbindingen

U kunt de volgende verbindingsmethoden gebruiken.

Wi-Fi-verbinding

Sluit de printer en de computer of het smart device aan op de draadloze router. Dit is de meest gebruikelijke manier van verbinden voor netwerken thuis en op kantoor waar de Wi-Fi-verbindingen worden verzorgd door een draadloze router.



Gerelateerde informatie

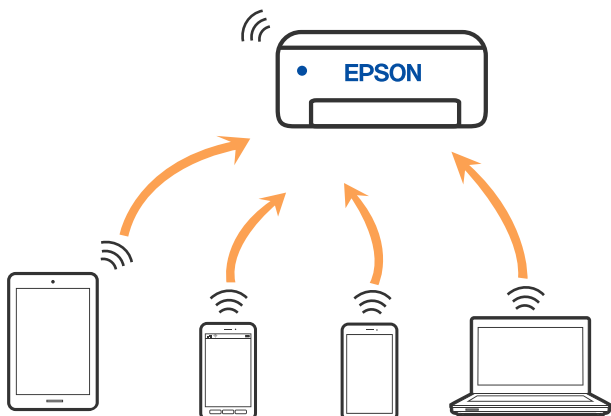
- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 22](#)
- ➔ [“Een smart device verbinden” op pagina 23](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 23](#)

Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt)

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router hebt.

Netwerkinstellingen

Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding \(eenvoudig toegangspunt\) configureren” op pagina 26](#)

Een computer verbinden

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

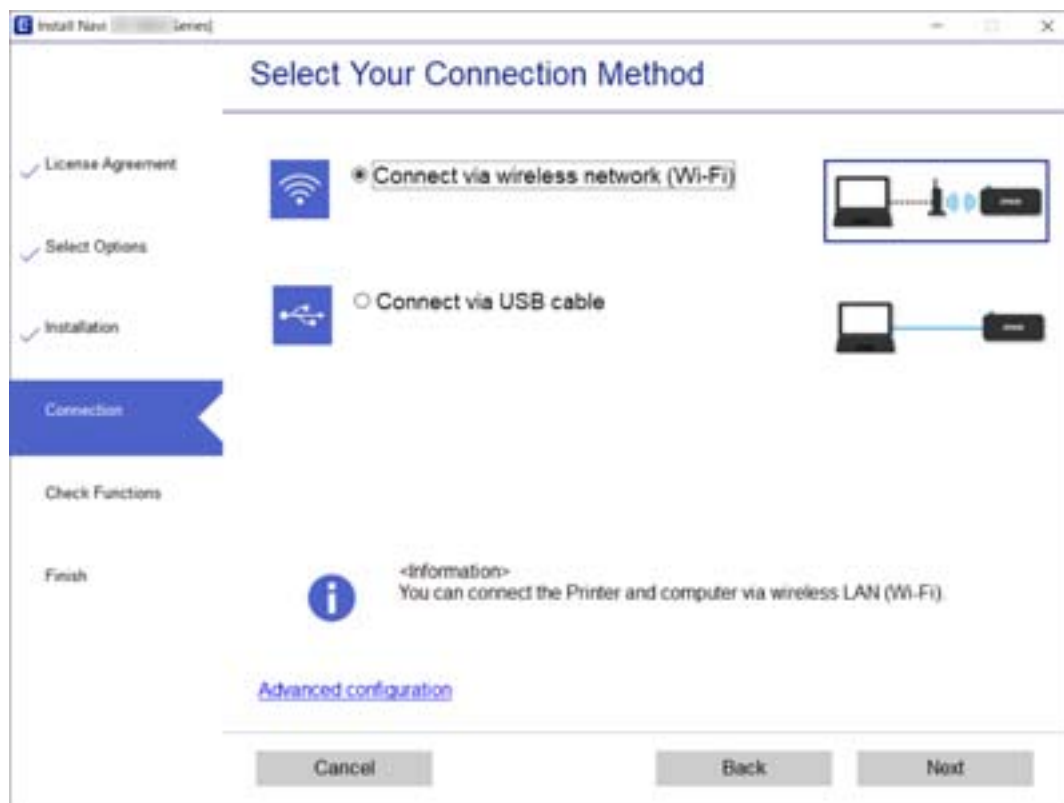
☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingsmethoden selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven en selecteer vervolgens de gewenste methode om de printer met de computer te verbinden.

Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een smart device verbinden

U kunt de printer gebruiken vanaf een smart device wanneer u de printer verbindt met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de printer wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in vanaf de volgende website. Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de printer.

<http://epson.sn> > Instellen

Opmerking:

Als u tegelijkertijd een computer en een smart device met de printer wilt verbinden, wordt aangeraden als eerste de computer in te stellen met het installatieprogramma.

Wi-Fi-instellingen configureren op de printer

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.).

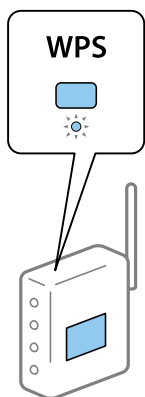
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling” op pagina 24](#)
- ➔ [“Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 25](#)
- ➔ [“Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding \(eenvoudig toegangspunt\) configureren” op pagina 26](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- ☐ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
 - ☐ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.
1. Houd de knop [WPS] op de draadloze router ingedrukt tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als de draadloze router geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van de draadloze router voor meer informatie.

2. Houd de knop Wi-Fi op de printer ten minste vijf seconden ingedrukt totdat de lampjes  en  afwisselend knipperen.

Het instellen van de verbinding begint. Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.



Netwerkinstellingen

Opmerking:

De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het lampje  uit is en het lampje  tegelijkertijd knippert. Nadat u de printerfout hebt opgelost door te drukken op de knop Wi-Fi op de printer, start u de draadloze router opnieuw, waarna u het toegangspunt dichterbij de printer zet en het nog een keer probeert. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 27](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 128](#)

Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode die staat afgedrukt op het netwerkstatusvel. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Papier laden.
2. Houd de knop  op de printer gedurende ten minste 5 seconden ingedrukt.
Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Opmerking:

Wanneer u de knop  binnen 5 seconden loslaat, wordt er een netwerkverbindingsrapport afgedrukt. Let op: de pincode wordt niet in dit rapport afgedrukt.

3. Houd de knop Wi-Fi ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.
4. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die in de kolom [WPS-PIN Code] van het netwerkstatusvel wordt weergegeven in te voeren in de draadloze router. U hebt hiervoor twee minuten de tijd.

Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.



Netwerkinstellingen

Opmerking:

❑ Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

- ❑ De printer is in een verbindingfoutstatus wanneer het lampje  uit is en het lampje  tegelijkertijd knippert. Nadat u de printerfout hebt opgelost door te drukken op de knop Wi-Fi op de printer, start u de draadloze router opnieuw, waarna u het toegangspunt dichterbij de printer zet en het nog een keer probeert. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 33](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 27](#)
- ➔ [“Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren” op pagina 128](#)

Instellingen voor Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) configureren

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met apparaten. De printer fungeert zelf als draadloze router.

1. Houd de knop Wi-Fi ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen. Wacht totdat het proces is voltooid.

Het lampje  wordt groen als er een verbinding tot stand is gebracht.



Opmerking:

Als u Wi-Fi Direct eenmaal inschakelt, blijft deze functie ingeschakeld totdat u de standaard netwerkinstellingen herstelt.

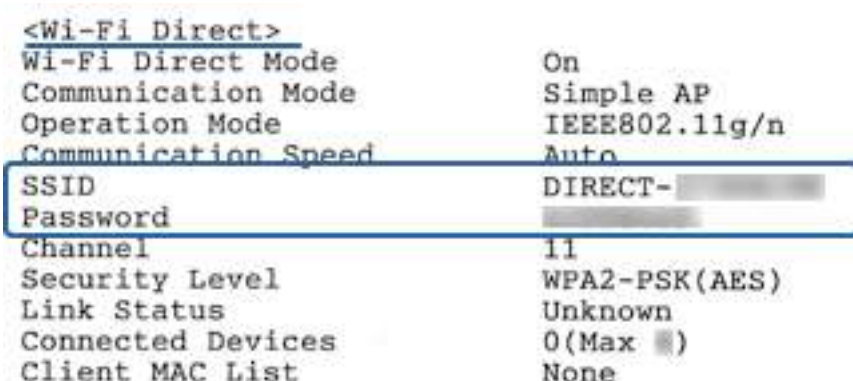
2. Papier laden.
3. Houd de knop  op de printer gedurende ten minste 5 seconden ingedrukt. Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt. U kunt de SSID en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) op dit vel controleren.

Opmerking:

Wanneer u de knop  binnen 5 seconden loslaat, wordt er een netwerkverbindingsrapport afgedrukt. Houd er rekening mee dat de SSID en het Wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) niet in dit rapport worden afgedrukt.

Netwerkinstellingen

4. Selecteer op het netwerkverbindingsscherm van de computer of het Wi-Fi-scherm van het smart device dezelfde SSID die op het netwerkstatusvel wordt weergegeven om verbinding te maken.



5. Voer op de computer of het smart device het wachtwoord in dat wordt weergegeven op het netwerkstatusvel.
U kunt de status van Wi-Fi Direct controleren op het netwerkstatusvel.

Opmerking:

Als u verbinding maakt vanaf een smart device met Wi-Fi Direct-verbinding (voor Android)

Als u verbinding maakt met behulp van een Android-apparaat en verbinding maakt met de printer via Wi-Fi Direct,

knipperen de lampjes  en  op de printer tegelijkertijd.

Druk op de knop Wi-Fi om het verbindingsverzoek goed te keuren.

Druk op de knop  om het verbindingsverzoek te weigeren.

Zie voor meer informatie *t*Tips op de volgende website.

<http://epson.sn> > Ondersteuning

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 33
- ➔ “De netwerkstatus controleren met het netwerkklampje” op pagina 27
- ➔ “U kunt geen verbinding maken via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)” op pagina 130

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

De netwerkstatus controleren met het netwerkklampje

U kunt de netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkklampje op het bedieningspaneel van de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Bedieningspaneel” op pagina 16

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

1. Papier laden.

2. Druk op de knop .

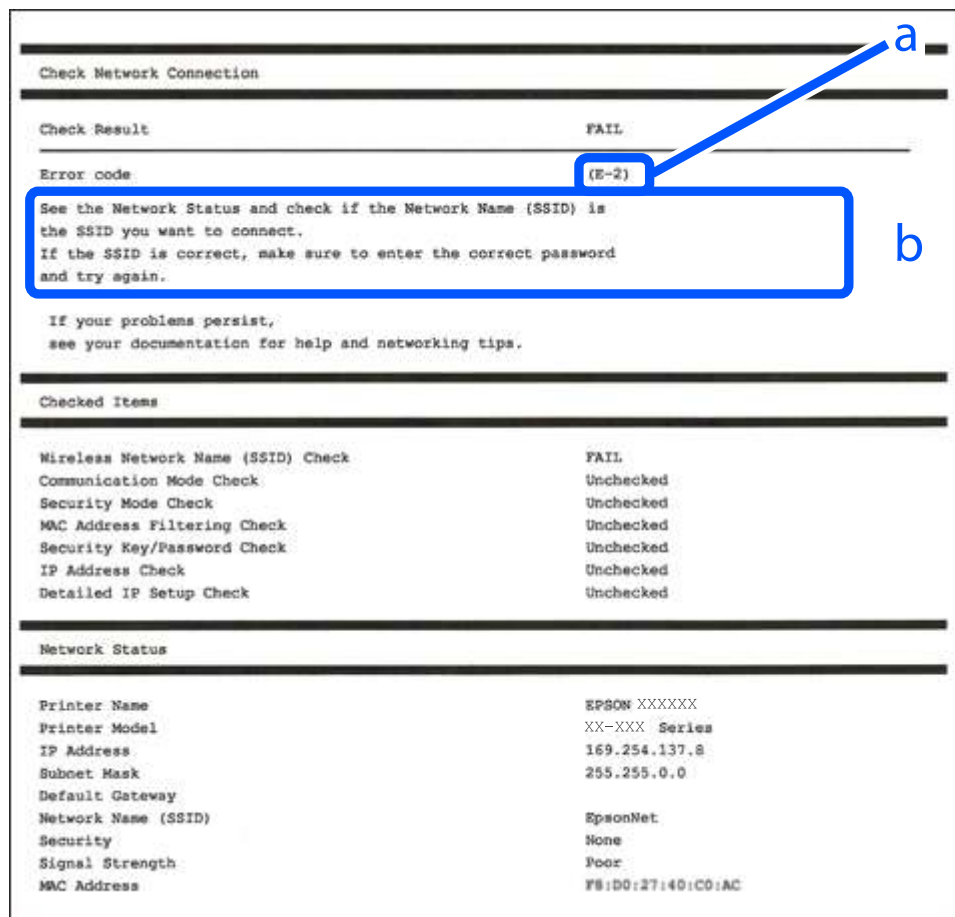
Het netwerkverbindingsrapport wordt afgedrukt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 28](#)

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.



The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
 - Check Result: FAIL
 - Error code: (E-2)
 - Message: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
 - Tip: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**

Item	Status
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Annotation 'a' points to the error code (E-2). Annotation 'b' points to the message box containing the instructions for the SSID and password.

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Netwerkinstellingen

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 29
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 29
- ➔ “E-5” op pagina 30
- ➔ “E-6” op pagina 30
- ➔ “E-8” op pagina 31
- ➔ “E-9” op pagina 31
- ➔ “E-10” op pagina 31
- ➔ “E-11” op pagina 32
- ➔ “E-12” op pagina 32
- ➔ “E-13” op pagina 32
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 33

E-1

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op uw printer en op uw hub of een ander netwerkapparaat.
- ☐ Controleer of uw hub of een ander netwerkapparaat is ingeschakeld.
- ☐ Als u de printer wilt verbinden via wifi, moet u de wifi-instellingen opnieuw opgeven omdat dit is uitgeschakeld.

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- ☐ Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of uw computer of apparaat correct is aangesloten op de draadloze router.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Plaats de printer dicht bij uw draadloze router en verwijder alle eventuele obstakels ertussen.
- ☐ Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer de SSID op het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- ☐ Als u een drukknopinstelling gebruikt voor het tot stand brengen van een netwerkverbinding, moet u controleren of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt de drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- ☐ Controleer of uw SSID alleen ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen) gebruikt. De printer kan geen SSID die niet-ASCII-tekens bevat, weergeven.
- ☐ Zorg dat u uw SSID en wachtwoord kent voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router gebruikt met de standaardinstellingen, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet kent, neemt u contact op met de persoon die de draadloze routers heeft ingesteld of raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.

Netwerkinstellingen

- ☐ Als u wilt verbinden met een SSID die is gegenereerd met behulp van de tethering-functie van een smart device, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die bij het smart device is geleverd.
- ☐ Als uw wifi-verbinding plots wordt verbroken, controleert u de onderstaande voorwaarden. Als een of meer van deze voorwaarden van toepassing zijn, stelt u uw netwerkinstellingen opnieuw in door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

- ☐ Er is een ander smart device toegevoegd aan het netwerk met behulp van de drukknopinstelling.
- ☐ Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan de drukknopinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 22
- ➔ “Wi-Fi-instellingen configureren op de printer” op pagina 23

E-5

Oplossingen:

Zorg dat het beveiligingstype van de draadloze router is ingesteld op een van het volgende. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype op de draadloze router en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- ☐ WEP-64 bit (40-bits)
- ☐ WEP-128 bit (104-bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK wordt ook wel WPA Personal genoemd. WPA2 PSK wordt ook wel WPA2 Personal genoemd.

E-6

Oplossingen:

- ☐ Controleer of MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als uw draadloze router gebruik maakt van gedeelde verificatie met WEP-beveiliging, moet u controleren of de verificatiecode en index correct zijn.
- ☐ Als het aantal te verbinden apparaten op de draadloze router kleiner is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, geeft u de instellingen op de draadloze router op om het aantal te verbinden apparaten te vermeerderen. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd om instellingen op te geven.

E-8

Oplossingen:

- ☐ Schakel DHCP in op de draadloze router als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op **Automatisch**.
- ☐ Als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Handmatig, is het IP-adres dat u handmatig hebt ingesteld, ongeldig omdat het buiten bereik (bijvoorbeeld: 0.0.0.0) is. Stel een geldig IP-adres in vanaf het bedieningspaneel van de printer of met Web Config.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 33](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Apparaten worden ingeschakeld.
- ☐ U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in. Stel dan uw netwerkinstellingen opnieuw in door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<http://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

➔ [“Een computer verbinden” op pagina 22](#)

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als het onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaard gateway controleren onder **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u IP-adres verkrijgen van de printer naar **Automatisch**. Als u IP-adres handmatig wilt instellen, selecteert u het IP-adres van het gedeelte **Netwerkstatus** op het netwerkverbindingsrapport en selecteert u Handmatig op het scherm met de netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Netwerkinstellingen

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden, schakelt u de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- ☐ Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- ☐ De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- ☐ Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen opnieuw op met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<http://epson.sn> > Instellen

- ☐ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 33
- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 22

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Netwerkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.

Netwerkinstellingen

- ❑ De TCP/IP-instelling voor netwerkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ❑ Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<http://epson.sn> > **Instellen**
- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een netwerkstatusvel afdrukken” op pagina 33
- ➔ “Een computer verbinden” op pagina 22

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de smart-apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel te controleren.

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren. U hebt dan bijvoorbeeld informatie over het maximale aantal apparaten dat u via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt verbinden.

1. Papier laden.
2. Houd de knop  op het bedieningspaneel van de printer gedurende ten minste 5 seconden ingedrukt.
Het netwerkstatusvel wordt afgedrukt.

Opmerking:

Wanneer u de knop  binnen 5 seconden loslaat, wordt er een netwerkverbindingsrapport afgedrukt.

Draadloze routers vervangen of toevoegen

Als de SSID verandert doordat een draadloze router wordt vervangen, of als een draadloze router wordt toegevoegd en een nieuwe netwerkomgeving wordt ingesteld, configureert u de Wi-Fi-instellingen opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“De verbindingsmethode met een computer wijzigen” op pagina 34](#)

De verbindingsmethode met een computer wijzigen

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingsmethode.

☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<http://epson.sn>

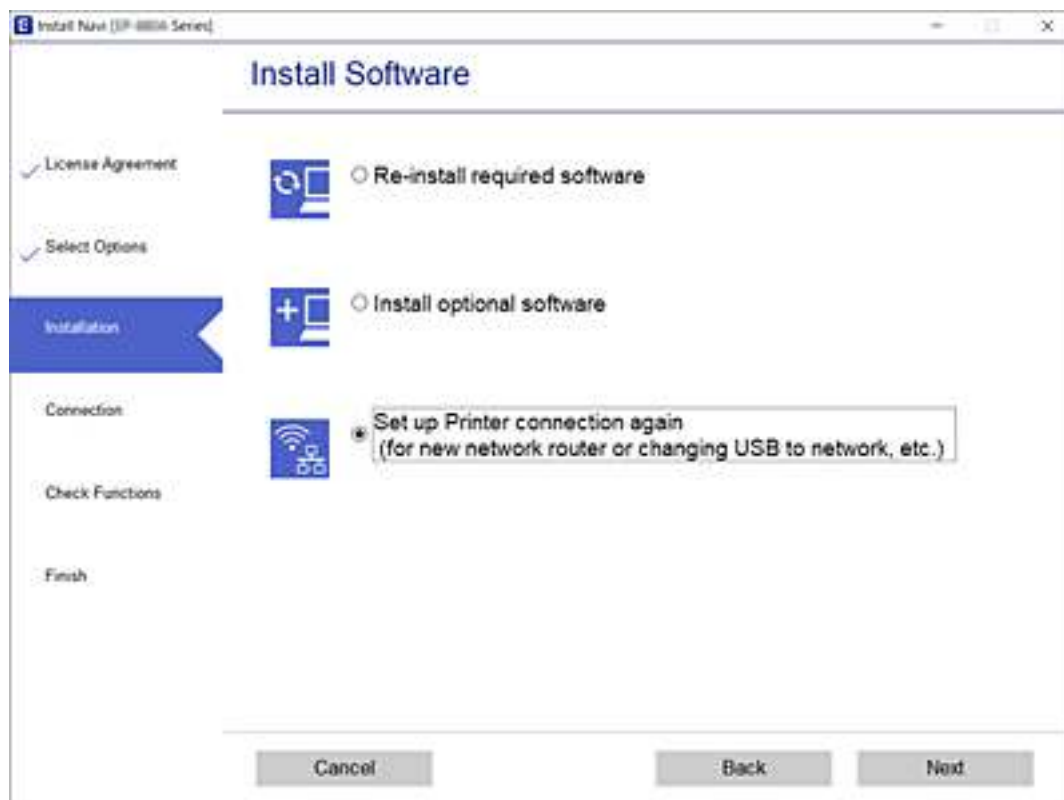
☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingsmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** in het scherm Software installeren en klik vervolgens op **Volgende**.



De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten op de standaardinstellingen.

1. Zet de printer uit.
2. Houd de knop  ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  afwisselend knipperen.

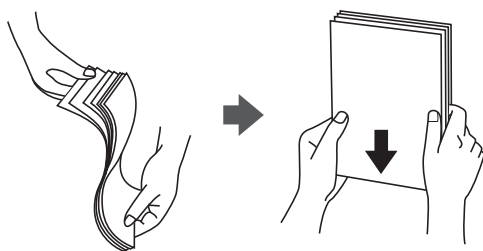
Herstel is voltooid wanneer de lampjes  en  uit zijn.



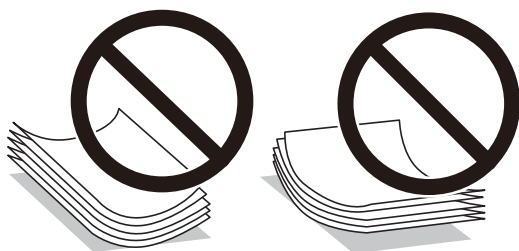
Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

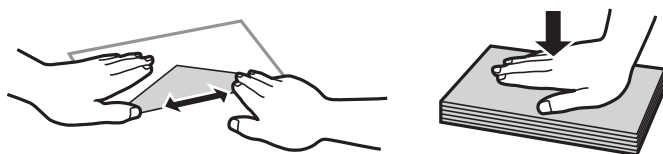
- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- ❑ Gebruik geen papier dat golvend, gescheurd, gesneden, gevouwen, vochtig, te dik of te dun is of papier met stickers op. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



- ❑ Gebruik geen omgekrulde of gevouwen enveloppen. Het gebruik van dergelijke enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- ❑ Gebruik geen enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters.
- ❑ Vermijd het gebruik van enveloppen die te dun zijn aangezien die kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Gerelateerde informatie

➡ [“Printer specificaties” op pagina 147](#)

Beschikbaar papier en capaciteiten

Opmerking:

Het weergegeven papierformaat verschilt afhankelijk van de het stuurprogramma.

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw omgeving.

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	10*

* Laad een pagina per keer als het papier niet goed wordt geladen of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

Gerelateerde informatie

- ➡ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 38](#)
- ➡ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 39](#)

Papier laden**Commercieel beschikbaar papier****Gewoon papier**

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (vellen)
Gewoon papier Kopieerpapier	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Tot aan de lijn met het driehoekje op de zijgeleider.*
	Legal, 8,5×13 inch, Indian-Legal	1
	Op maat (mm) 89×127 tot 215,9×1200	1

* Laad een pagina per keer als het papier niet goed wordt geladen of als de afdruk oneven kleuren of vlekken vertoont.

Enveloppen

Medianaam	Grootte	Laadcapaciteit (enveloppen)
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	5

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 38](#)
- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 39](#)

Papier voor randloos afdrukken**Origineel Epson-papier**

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier, kopieerpapier (A4, Letter, door de gebruiker gedefinieerd)

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

Epson Bright White Ink Jet Paper

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier, kopieerpapier

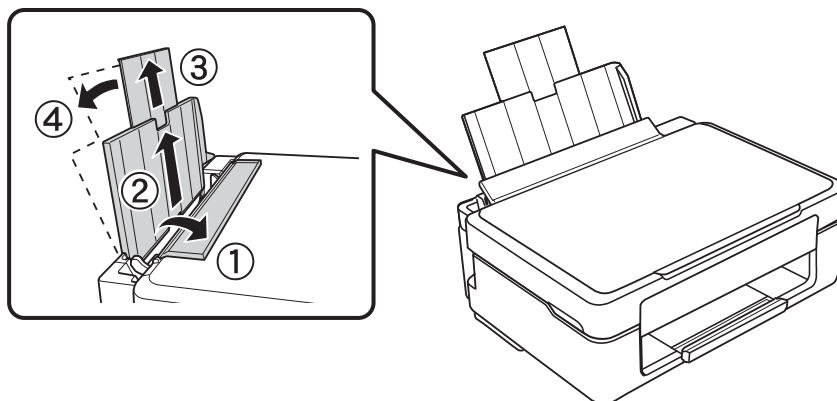
Lijst met papiertypen

Selecteer het papertype dat bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

Medianaam	Afdruk materiaal
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

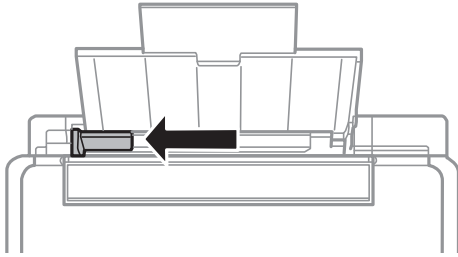
Papier laden in de Papiertoevoer achter

1. Open de invoerbescherming, trek de papiersteun uit en klap deze naar achteren.

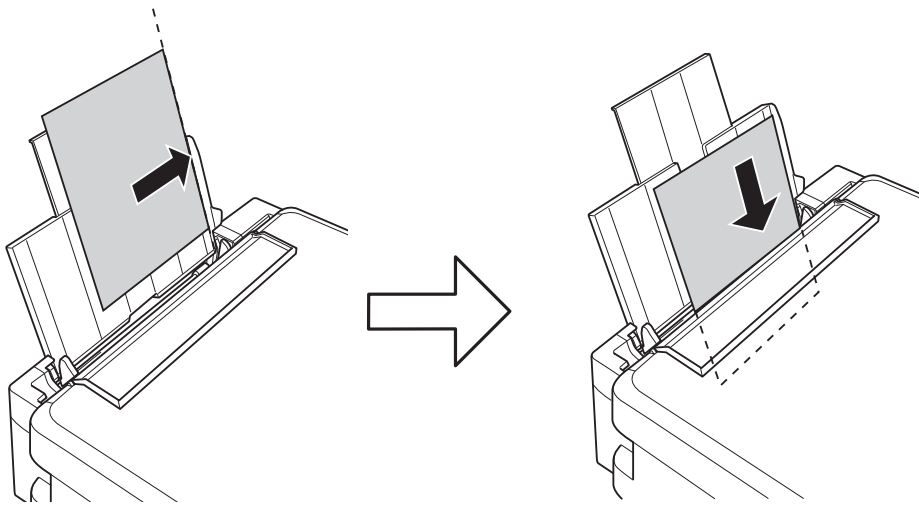


Papier laden

2. Schuif de zijgeleider naar links.



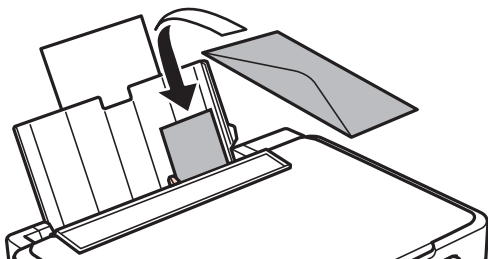
3. Laad papier verticaal langs de rechterzijde van de papiertoevoer achter met de afdrukzijde naar boven.



Belangrijk:

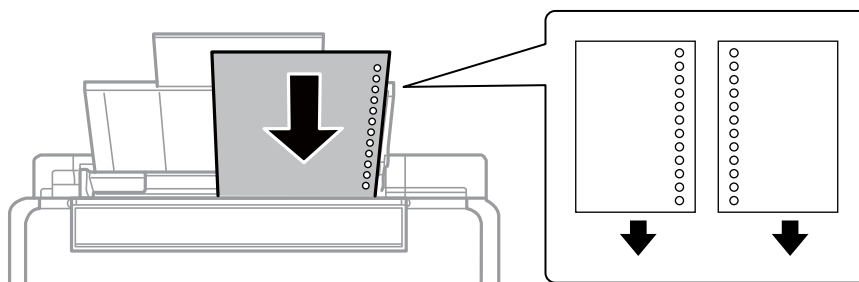
Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor de specifieke papiersoort. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep met het driehoekje op de zijgeleider komt.

☐ Enveloppen



Papier laden

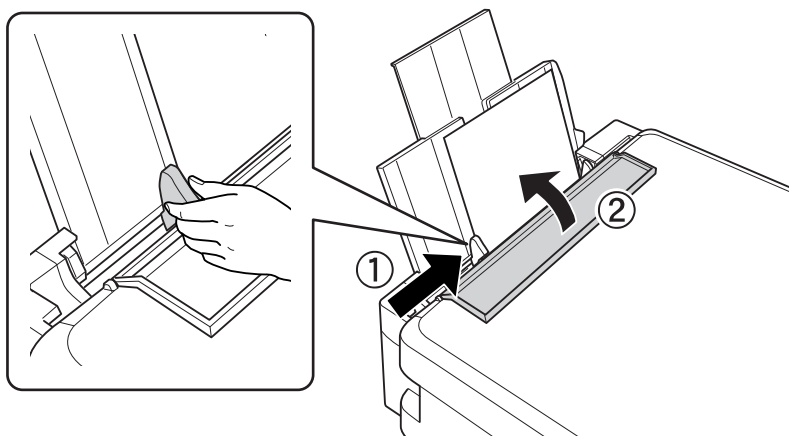
- ❑ Vooraf geperforeerd papier



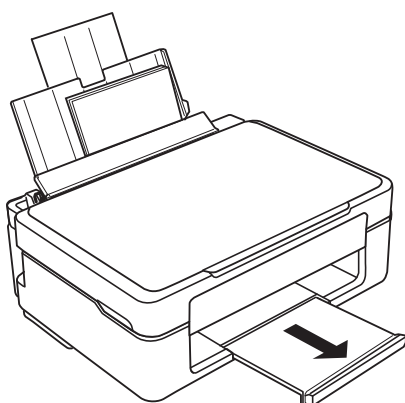
Opmerking:

- ❑ Laad één vel papier zonder perforatorgaten bovenaan of onderaan.
- ❑ Pas de afdrukpositie van uw bestand aan zodat u niet over de perforatorgaten heen afdrukt.

4. Schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier en sluit vervolgens de invoerbescherming.



5. Schuif de uitvoerlade uit.



Opmerking:

Doe het resterende papier terug in de verpakking. Als u het papier in de printer laat zitten, kan het gaan krullen of kan de afdrukwaliteit minder worden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 36](#)

Papier laden

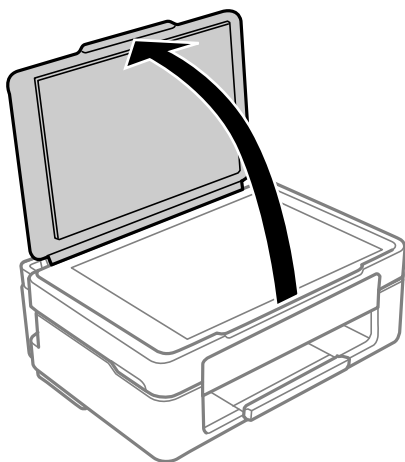
➡ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 37](#)

Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen

**Belangrijk:**

Plaatst u omvangrijke originelen zoals boeken, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.

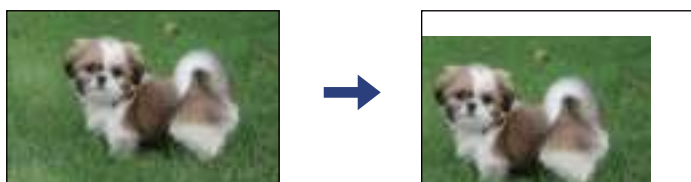
1. Open de documentklep.



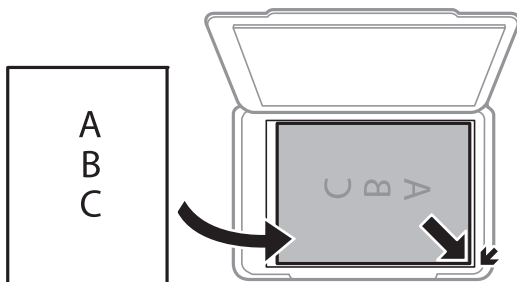
2. Gebruik een zachte, droge en schone doek om stof of vlekken van het oppervlak van de scannerglasplaat te verwijderen.

Opmerking:

Als er stof of vuil op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden.



3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen

Opmerking:

De eerste 1,5 mm vanaf de hoek van de scannerglasplaat wordt niet gescand.

4. Sluit de klep voorzichtig.



Belangrijk:

Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

Opmerking:

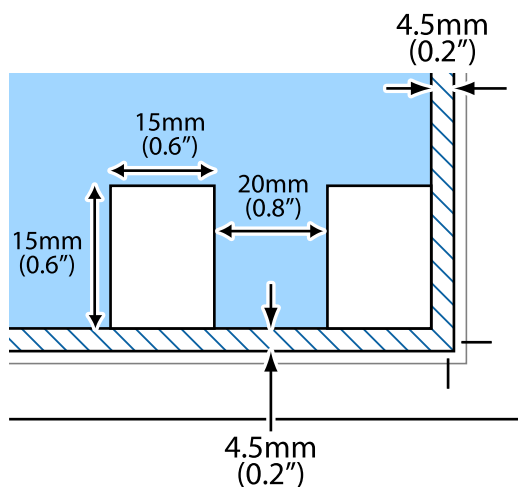
Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

Meerdere foto's plaatsen om tegelijkertijd te scannen

U kunt meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding opslaan met **Fotomodus** in Epson Scan 2. Plaats de foto's 4,5 mm van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm uit elkaar. De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm.

Opmerking:

Schakel het selectievakje **Thumbnail** bovenin het voorbeeldscherm in.



Afdrukken

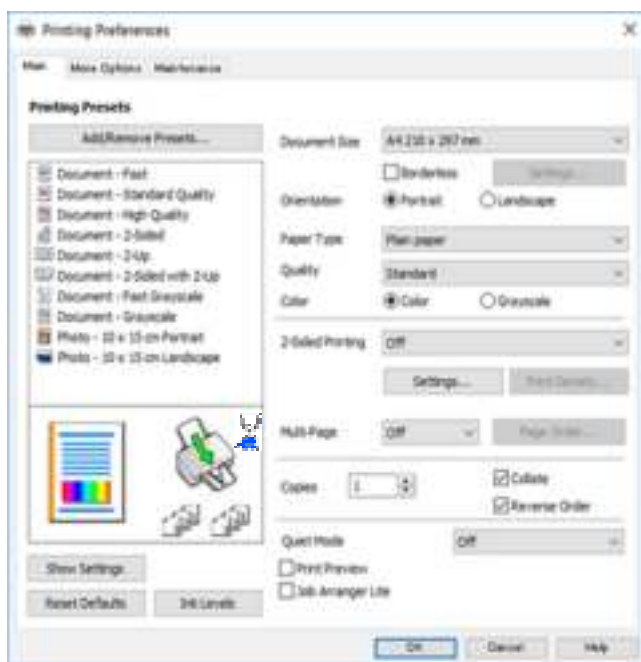
Afdrukken vanaf een computer

Basisprincipes voor afdrukken — Windows

Opmerking:

- ☐ Zie de online-Help voor een uitleg van de items voor instellingen. Klik met de rechtermuisknop op een item en klik dan op **Help**.
- ☐ De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Geef de volgende instellingen op.
 - ☐ documentformaat: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
 - ☐ Randloos: selecteer deze optie om af te drukken zonder marges rond de afbeelding.
Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op **Instellingen** om de mate van vergroting te selecteren.

Afdrukken

☐ Afdrukstand: selecteer de afdrukstand die u in de toepassing hebt ingesteld.

☐ Papiertype: selecteer het type papier dat u hebt geladen.

☐ Kwaliteit: selecteer de afdrukkwaliteit.

Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

☐ Kleur: selecteer **Grijswaarden** wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden.

Opmerking:

Selecteer de instelling **Liggend** als **Afdrukstand** voor het afdrukken op enveloppen.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

8. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 37](#)

➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)

➔ [“Uitleg bij de printerdriver voor Windows” op pagina 104](#)

➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 39](#)

Basisprincipes — Mac OS

Opmerking:

In de uitleg in dit gedeelte wordt TextEdit gebruikt als voorbeeld. De precieze werking en schermen hangen af van de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

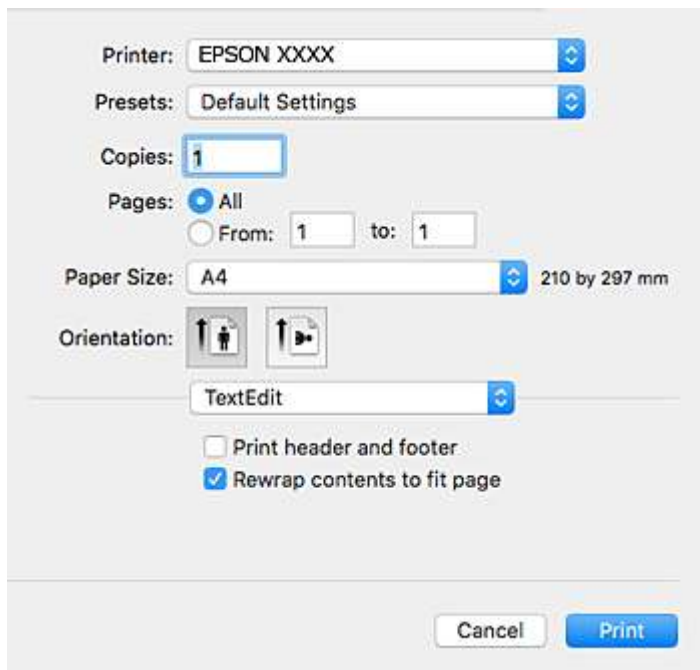
1. Laad papier in de printer.

2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.

Afdrukken

3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialoogvenster te openen.

Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.



4. Geef de volgende instellingen op.

- ☐ Printer: selecteer uw printer.
- ☐ Voorinstellingen: gebruik deze optie wanneer u de opgeslagen instellingen wilt gebruiken.
- ☐ Papierformaat: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Selecteer een "randloos" papierformaat voor het afdrukken zonder marges.
- ☐ Afdrukstand: selecteer de afdrukstand die u in de toepassing hebt ingesteld.

Opmerking:

- ☐ Als de bovenstaande menu's niet worden weergegeven, sluit dan het afdrukvenster, selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** en geef vervolgens instellingen op.
- ☐ Selecteer de liggende afdrukstand voor het afdrukken op enveloppen.

Afdrukken

5. Selecteer **Printerinstellingen** in het snelmenu.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

☐ Borderless
Expansion: Max

☐ Grayscale

☐ Mirror Image

Cancel Print

Opmerking:

Als in OS X Mountain Lion of later het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven, is het Epson-printerprogramma fout geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

<http://epson.sn>

6. Geef de volgende instellingen op.

☐ Afdruk materiaal: selecteer het type papier dat u hebt geladen.

☐ Afdrukkwaliteit: selecteer de afdrukkwaliteit.

Wanneer u **Fijn** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

☐ Uitbreiding: beschikbaar wanneer het randloos papierformaat is geselecteerd.

Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom. Selecteer de mate van vergroting.

☐ Grijswaarden: selecteer om af te drukken in zwart-wit of grijswaarden.

7. Klik op **Druk af**.

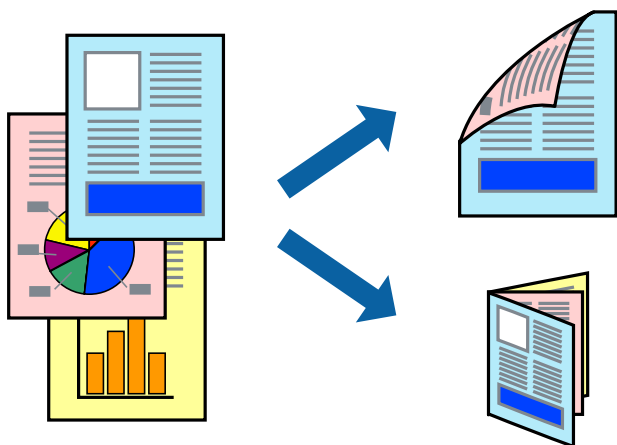
Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 37](#)

- ➔ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39
- ➔ “Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS” op pagina 107
- ➔ “Lijst met papiertypen” op pagina 39

Dubbelzijdig afdrukken (alleen voor Windows)

De printerdriver scheidt even en oneven pagina's automatisch tijdens het afdrukken. Wanneer de printer alle oneven pagina's heeft afgedrukt, draait u het papier om volgens de instructies om de even pagina's af te drukken. U kunt ook een brochure afdrukken.



Opmerking:

- ☐ Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- ☐ Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
- ☐ Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- ☐ Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u de printerdriver, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ☐ Dubbelzijdig afdrukken is mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **Handmatig (binden langs lange zijde)** of **Handmatig (binden langs korte zijde)** bij **Dubbelzijdig afdrukken** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Selecteer **Boekje** om een brochure af te drukken.

6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.

7. Klik op **Afdrukken**.

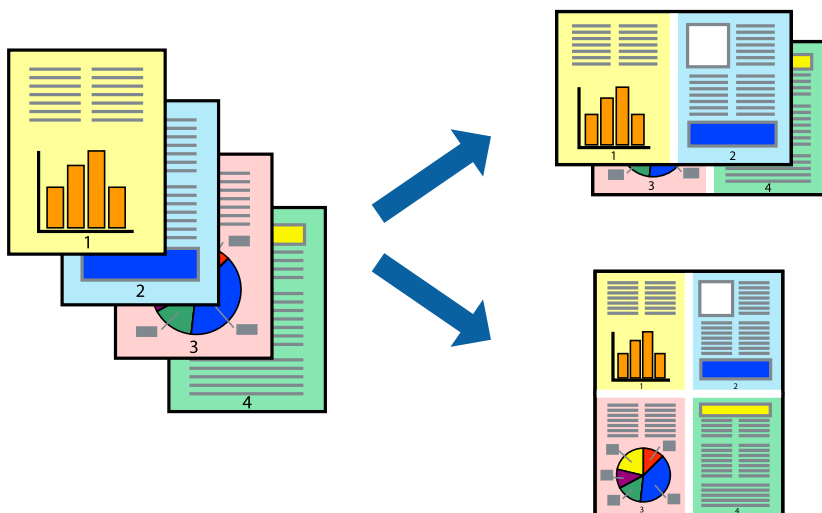
Wanneer de eerste zijde klaar is, verschijnt er een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 37
- ➔ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39
- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 45

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt twee of vier pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.

**Meerdere pagina's op één vel afdrukken - Windows****Opmerking:**

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **2 per vel** of **4 per vel** als de instelling voor **Meerdere pagina's** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Pag.volgorde**, configureer de toepasselijke instellingen en klik vervolgens op **OK** om het venster te sluiten.
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 45](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken — Mac OS

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het afdrukdialoogvenster.
4. Selecteer **Lay-out** in het snelmenu.
5. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen**.
6. Geef naar wens nog meer instellingen op.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Basisprincipes — Mac OS” op pagina 46](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.

**Afdruk aanpassen aan papierformaat - Windows****Opmerking:**

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.

Afdrukken

3. Open het venster van de printerdriver.
 4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Meer opties**.
 - ☐ documentformaat: Selecteer het papierformaat dat u in de toepassing hebt ingesteld.
 - ☐ Uitvoerpapier: Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Volledige pagina wordt automatisch geselecteerd.
- Opmerking:**
*Als u een verkleinde afbeelding wenst af te drukken in het midden van de pagina, selecteer dan **Centreren**.*
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
 6. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 45](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat — Mac OS

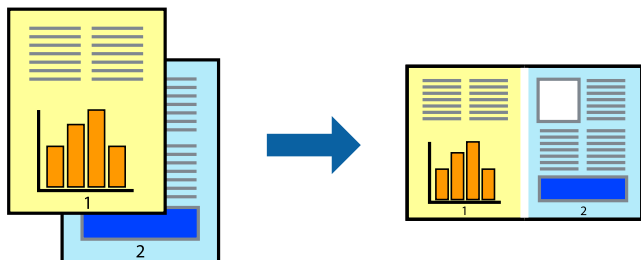
1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het afdrukdialogvenster.
4. Selecteer het papierformaat van het papier dat u in de toepassing als **Papierformaat** hebt ingesteld.
5. Selecteer **Papierverwerking** in het snelmenu.
6. Selecteer **Aanpassen aan papierformaat**.
7. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor **Doelpapierformaat**.
8. Geef naar wens nog meer instellingen op.
9. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Basisprincipes — Mac OS” op pagina 46](#)

Meerdere bestanden samen afdrukken (alleen voor Windows)

Met **Taken indelen Lite** kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals lay-out, afdrukvolgorde en oriëntatie, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van de printerdriver.
4. Selecteer **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **OK** om het venster van de printerdriver te sluiten.
6. Klik op **Druk af**.

Het venster **Taken indelen Lite** wordt weergegeven en de afdruktaak wordt aan het **Afdrukproject** toegevoegd.

7. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster **Taken indelen Lite** openstaat. Herhaal vervolgens stap 3 t/m 6.

Opmerking:

- ☐ Als u het venster **Taken indelen Lite** sluit, wordt het niet opgeslagen **Afdrukproject** verwijderd. Selecteer **Opslaan** in het menu **Bestand** om op een later tijdstip af te drukken.
- ☐ Als u een **Afdrukproject** dat is opgeslagen in **Taken indelen Lite** wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van de printerdriver. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren. De bestandsextensie van de opgeslagen bestand is ".ecl".

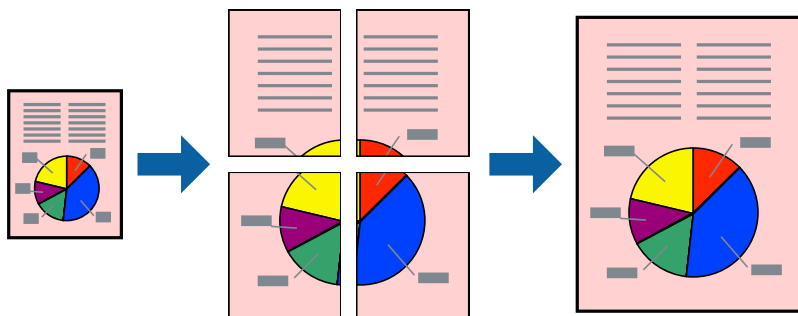
8. Selecteer de menu's **Lay-out** en **Bewerken** in **Taken indelen Lite** om de **Afdrukproject** indien nodig aan te passen. Raadpleeg de Help-functie van de Taken indelen Lite voor details.
9. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39
- ➔ “Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 45

Eén afbeelding afdrukken op meerdere vellen om een poster te maken (alleen voor Windows)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Laad papier in de printer.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's** in het tabblad **Hoofdgroep**.
5. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Snijlijnen afdrukken met deze optie kunt u een snijlijn afdrukken.

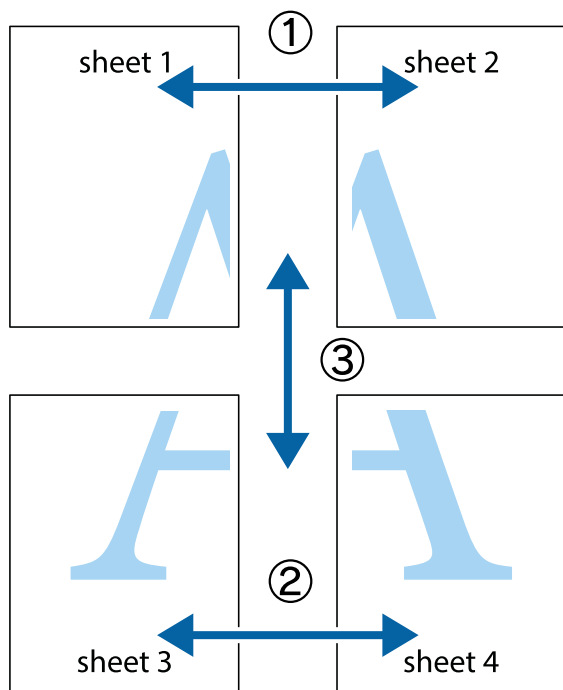
6. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
7. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

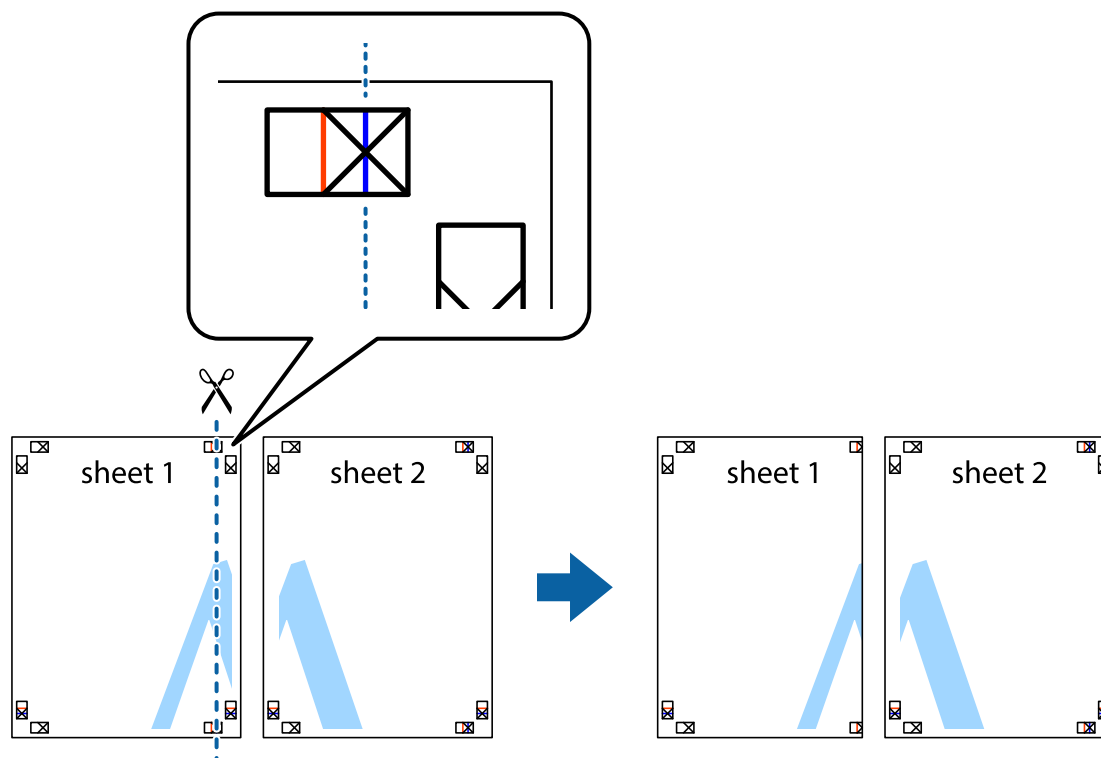
- ➡ “Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39
- ➡ “Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 45

Posters maken met behulp van Overlappende uitlijningstekens

In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijningstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.

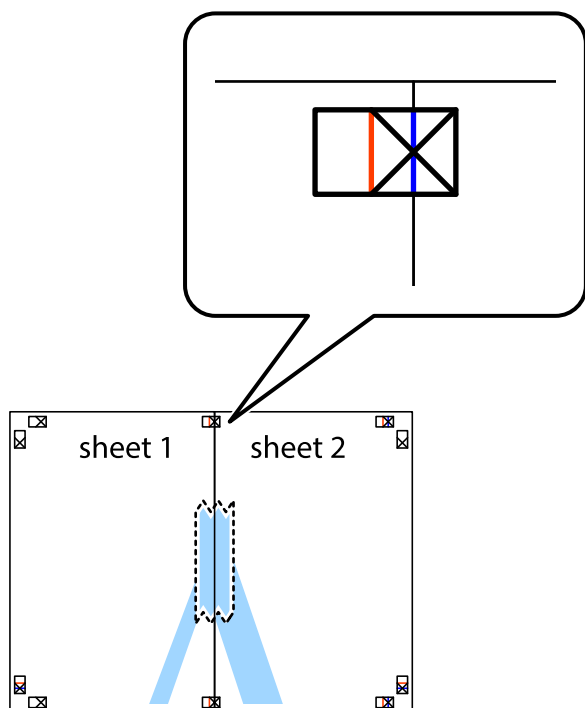


1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.

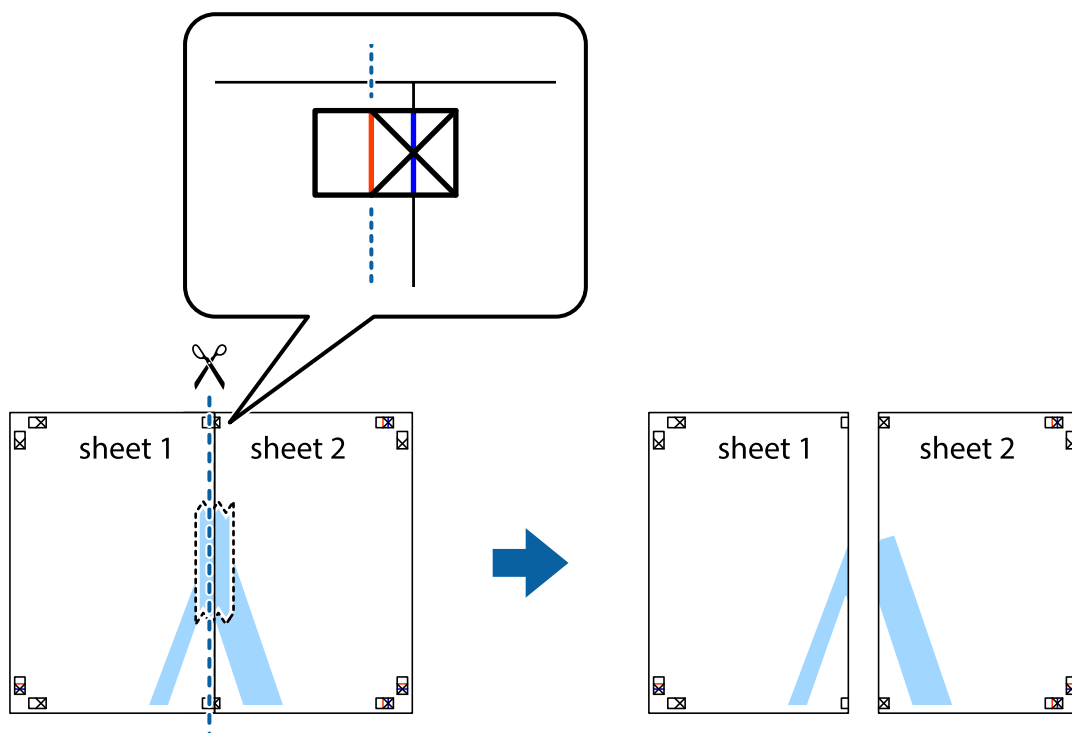


Afdrukken

- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.

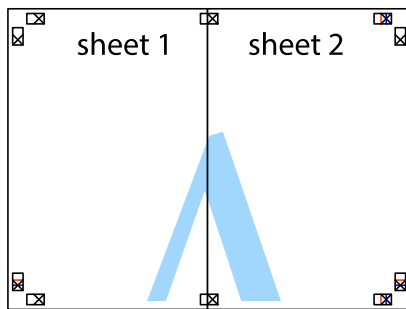


- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

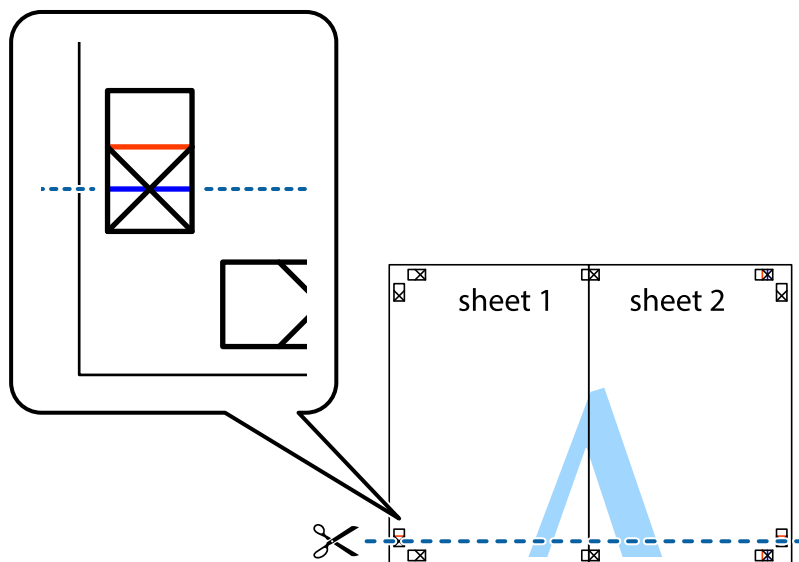


Afdrukken

4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

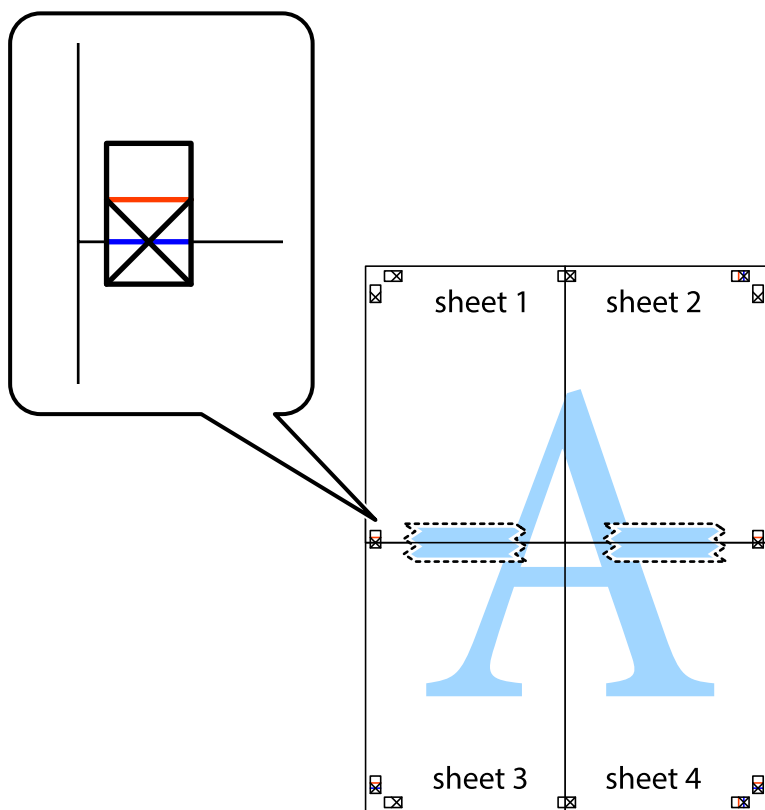


5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



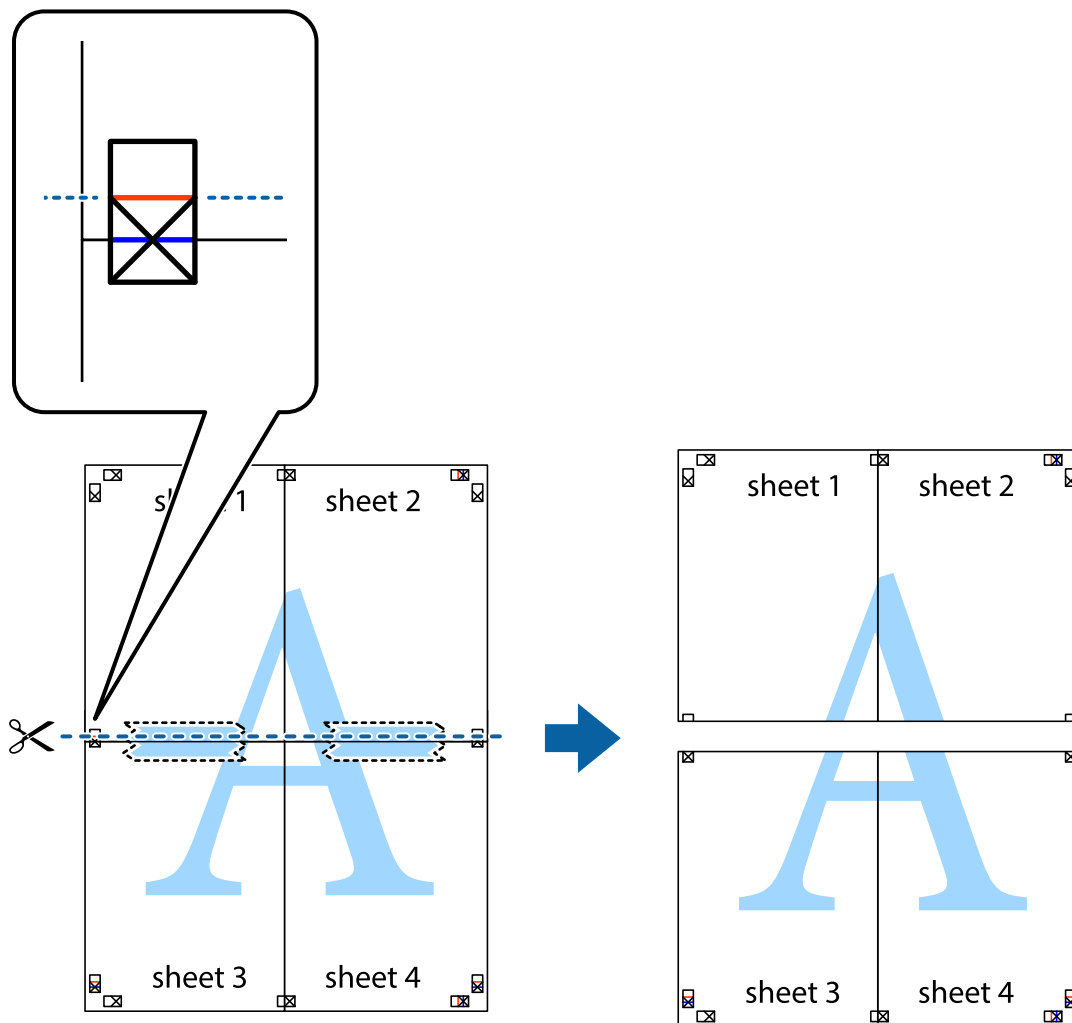
Afdrukken

7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.

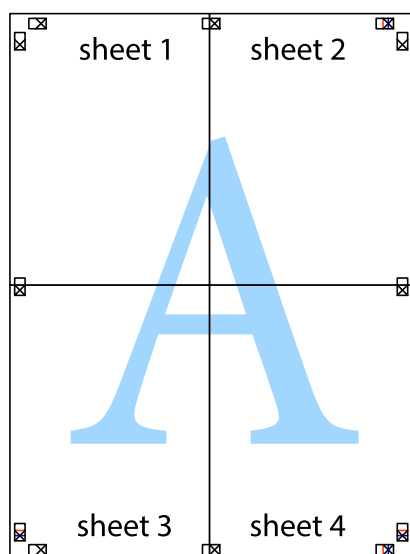


Afdrukken

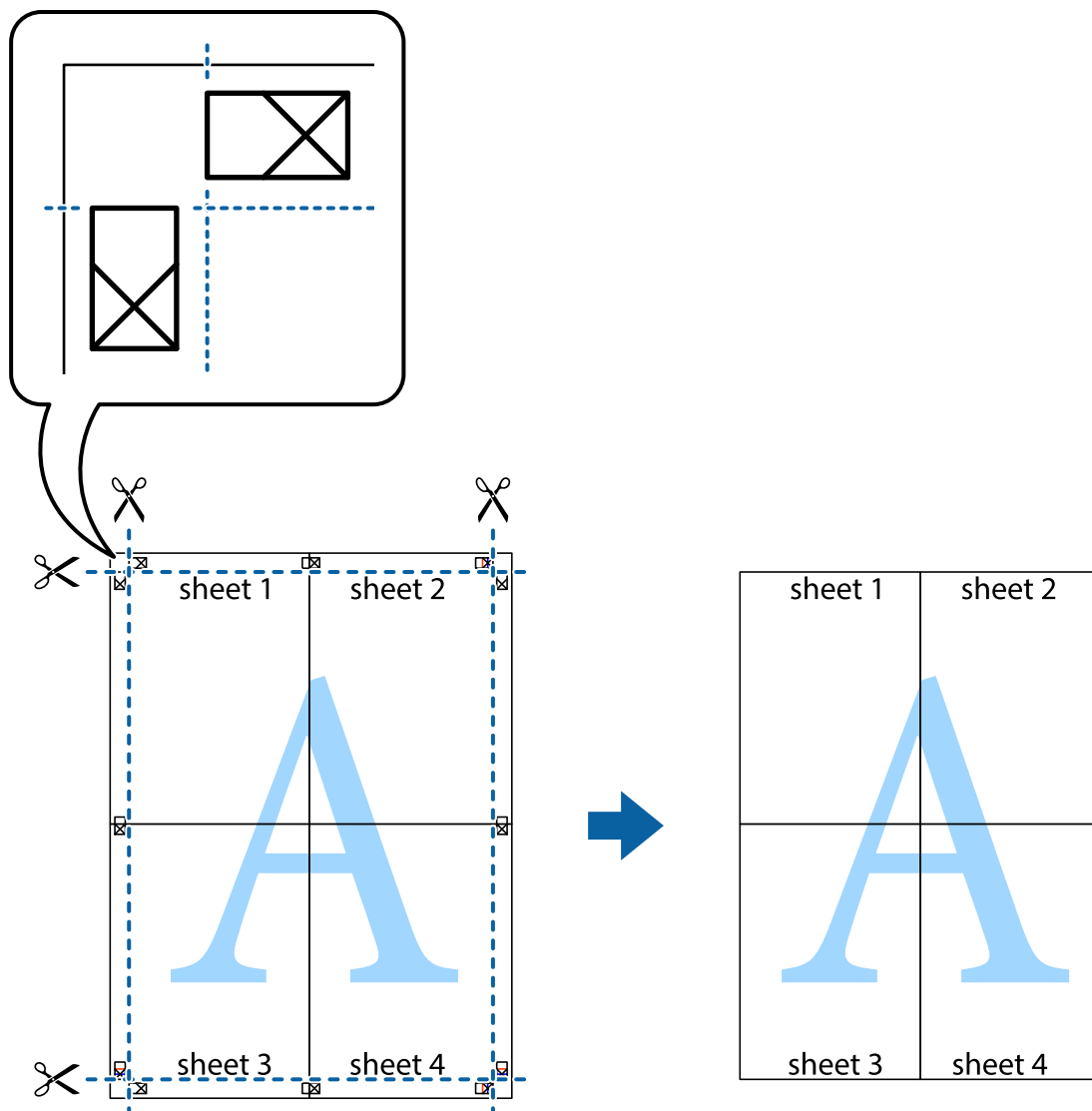
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Geavanceerde functies gebruiken voor afdrukken

In deze sectie worden verschillende aanvullende afdruk- en lay-outfuncties beschreven die in de printerdriver beschikbaar zijn.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 103](#)
- ➔ [“Mac OS-printerstuurprogramma” op pagina 106](#)

Eenvoudig afdrukken met voorkeursinstellingen

Als u uw eigen preset maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze preset in de lijst te selecteren.

Afdrukken

Windows

Stel items in zoals **documentformaat** en **Papiertype** op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties**, en klik dan op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.

Opmerking:

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdt.*

Mac OS

Open het afdrukdialoogvenster. Om uw eigen preset toe te voegen, stel **Papierformaat** en **Afdruk materiaal** in en sla dan de actuele instellingen op als preset in de **Voorinstellingen** instelling.

Opmerking:

*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen > Voorinstellingen weergeven**, selecteert u de naam van de voorinstelling die u wilt verwijderen en verwijdt u deze.*

Een verkleind of vergroot document afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.

Windows

Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Stel **documentformaat** in op het tabblad **Meer opties**. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar** en voer vervolgens een percentage in.

Mac OS

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Selecteer **Pagina-instelling** (of **Afdrukken**) vanaf het menu **Bestand**. Selecteer de printer in **Opmaak voor**, stel het papierformaat in en voer dan een percentage in bij **Schaal**. Sluit het venster en druk de volgende basisafdrukinstructies af.

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door automatische aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Opmerking:

***PhotoEnhance** past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

Windows

Selecteer de methode voor kleurcorrectie bij **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties**.

Afdrukken

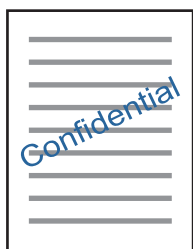
Als u **Automatisch** selecteert, worden de kleuren automatisch aangepast aan de instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit. Als u **Aangepast** selecteert en op **Geavanceerd** klikt, kunt u uw eigen instellingen configureren.

Mac OS

Open het afdrukdialogvenster. Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**. Selecteer **Kleuropties** in het snelmenu en selecteer dan één van de beschikbare opties. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en kies de juiste instellingen.

Een watermerk afdrukken (uitsluitend voor Windows)

U kunt een watermerk, zoals bijvoorbeeld "Vertrouwelijk", op uw documenten afdrukken. U kunt ook uw eigen watermerk toevoegen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Klik op **Watermerkfuncties** in het tabblad **Meer opties** en selecteer daar een watermerk. Klik op **Instellingen** om details te wijzigen zoals de dichtheid en positie van het watermerk.

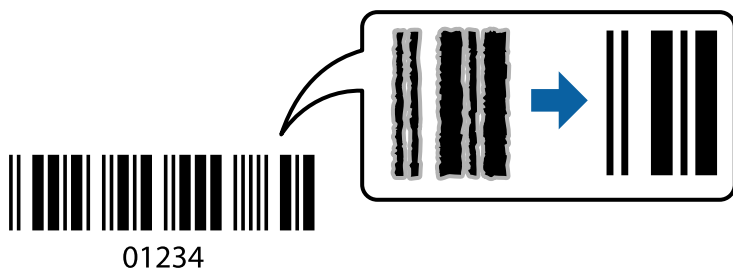
Een kop- en voettekst afdrukken (uitsluitend voor Windows)

U kunt in een kop- of voettekst de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken.

Klik op **Watermerkfuncties** in het tabblad **Meer opties** en selecteer daar **Koptekst/voettekst**. Klik op **Instellingen** en selecteer de gewenste items in de vervolgkeuzelijst.

Heldere streepjescodes afdrukken (alleen voor Windows)

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

- ☐ Papier: gewoon papier, kopieerpapier, briefhoofdpapier of enveloppe

☐ Kwaliteit: **Standaard**

De afdrukkwaliteit kan tijdens het afdrukken worden gewijzigd. De afdruksnelheid neemt mogelijk af en de afdruktheid neemt mogelijk toe.

Opmerking:

Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.

Afdrukken met Smart Devices

Epson iPrint gebruiken

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's, documenten en webpagina's kunt afdrukken vanaf uw smart-apparaten, zoals smartphones of tablets. U kunt lokaal afdrukken (afdrukken vanaf een smart device dat verbinding heeft met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer) of afdrukken op afstand (via internet afdrukken vanaf een externe locatie). Registreer uw printer bij de service Epson Connect om op afstand af te drukken.

Als u Epson iPrint start wanneer de printer niet met het netwerk verbonden is, wordt een melding weergegeven waarin u wordt gevraagd verbinding met de printer te maken. Volg de instructies om de verbinding tot stand te brengen. Zie de onderstaande URL voor de gebruiksomstandigheden.

<http://epson.sn>



Gerelateerde informatie

➔ [“De service van Epson Connect” op pagina 101](#)

Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/a>



Afdrukken met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud kan variëren afhankelijk van het product.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.
3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Selecteer wat u wilt afdrukken zoals foto's en documenten.
5	Het Scherm Foto's afdrukken wordt weergegeven wanneer het fotomenu is geselecteerd.
6	Geeft het scherm weer om printerinstellingen te configureren zoals het papierformaat en -type.
7	Geeft het papierformaat weer. Wanneer dit wordt weergegeven als knop, kunt u daarop drukken om de huidige papierinstellingen op de printer weer te geven.
8	Geeft de geselecteerde foto's en documenten weer.
9	Start het afdrukken.

Opmerking:

Als u vanuit het documentmenu wilt afdrukken met iPhone, iPad, en iPod touch op iOS, start u Epson iPrint na het overbrengen van het document dat u wilt afdrukken wanneer u wilt afdrukken met de functie voor het delen van bestanden in iTunes.

Epson Print Enabler gebruiken

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Laad papier in de printer.
2. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
3. Installeer op het Android-apparaat de Epson Print Enabler-invoegtoepassing vanaf Google Play.
4. Verbind het Android-toestel met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
5. Ga naar **Instellingen** op het Android-apparaat, selecteer **Aangesloten apparaten** > **Afdrukken** en schakel vervolgens Epson Print Enabler in.
6. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Een smart device verbinden” op pagina 23](#)

Afdrukken annuleren

Opmerking:

- ☐ In Windows kunt u een afdruktaak niet via de computer annuleren als deze volledig naar de printer verzonden is. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.
- ☐ Wanneer u verschillende pagina's afdrukt via Mac OS, kunt u niet alle taken annuleren via het bedieningspaneel. In dit geval moet u de afdruktaak op de computer zelf annuleren.
- ☐ Als u een afdruktaak vanuit Mac OS X v10.6.8 via het netwerk hebt verzonden, kunt u het afdrukken mogelijk niet via de computer annuleren. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Afdrukken annuleren — Printertoets

Druk op  om de actieve afdruktaak te annuleren.

Afdrukken annuleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Selecteer de tab **Hulpprogramma's**.

3. Klik op **Wachtrij**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer **Annuleren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 103](#)

Afdrukken annuleren — Mac OS

1. Klik op het printerpictogram in het **Dock**.
2. Selecteer de taak die u wilt annuleren.
3. Annuleer de taak.
 - ☐ OS X Mountain Lion of hoger
Klik op  naast de voortgangsbalk.
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 t/m v10.7.x
Klik op **Verwijderen**.

Kopiëren

Normaal kopiëren

U kunt met dezelfde vergroting kopiëren op A4-papier. Rondom krijgt u een marge van 3 mm breed, ongeacht het feit of het origineel marges heeft. Wanneer u originelen kopieert die kleiner zijn dan A4, krijgt u marges die breder zijn dan 3 mm. Dit hangt af van de plaats waar u het origineel legt.

1. Laad A4-papier in de printer.
2. Plaats de originelen.
3. Druk op de knop  of .

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 36](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43](#)

Meerdere kopieën maken

U kunt meerdere kopieën tegelijk maken. U kunt maximaal 20 kopieën opgeven. Rondom het papier krijgt u een marge van 3 mm breed.

1. Laad net zoveel vellen A4-papier als u kopieën wilt maken.
2. Plaats de originelen.
3. Druk net zo vaak op de knop  of  als het aantal kopieën dat u wilt maken. Als u bijvoorbeeld tien kopieën wilt maken in kleur, drukt u tien keer op de knop .

Opmerking:

Druk binnen één seconde op de knop om het aantal kopieën te wijzigen. Als u na één seconde op de knop drukt, wordt het aantal kopieën ingesteld en wordt met kopiëren begonnen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 36](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43](#)

Scannen

Scannen via het bedieningspaneel

U kunt een gescande afbeelding als PDF-bestand opslaan op een computer die met een USB-kabel is aangesloten op de printer.

**Belangrijk:**

Voordat u deze functie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat Epson Scan 2 en Epson Event Manager op uw computer zijn geïnstalleerd.

1. Plaats de originelen.
2. Druk de knop  en de knop  tegelijk in.

Opmerking:

- ☐ Met Epson Event Manager kunt u scaninstellingen wijzigen zoals de scangrootte, de map waarin wordt opgeslagen of de opslagindeling.
- ☐ De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43](#)
- ➔ [“Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel \(Epson Event Manager\)” op pagina 110](#)

Scannen vanaf een computer

Scannen met Epson Scan 2

U kunt scannen met de scannerdriver "Epson Scan 2". Raadpleeg de help van Epson Scan 2 voor een uitleg van de items voor instellingen.

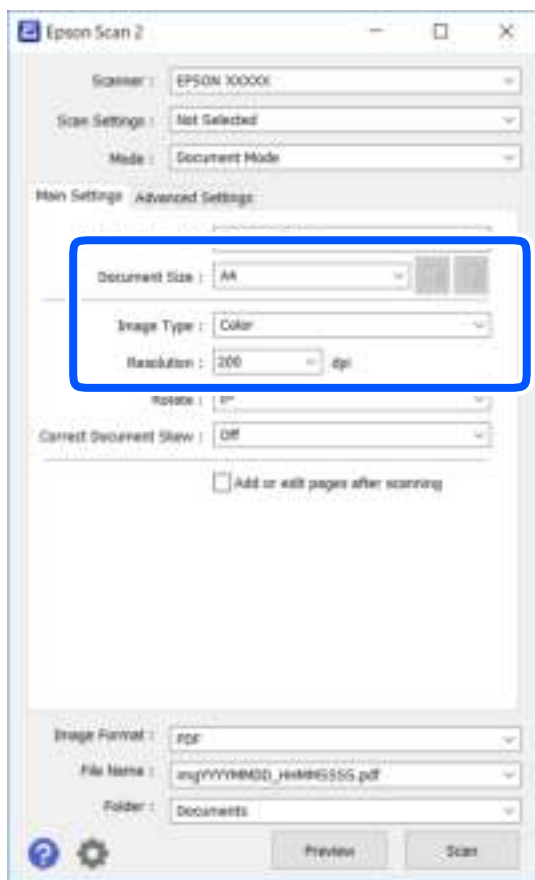
Documenten scannen (Documentmodus)

Met **Documentmodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.

1. Plaats de originelen.
2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Documentmodus** in de lijst **Modus**.

Scannen

4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- ☐ Documentformaat: selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

- ☐ Knoppen  /  (Originele afdrukstand): selecteer de ingestelde afdrukstand van het origineel dat u hebt geplaatst. Afhankelijk van het formaat van het origineel kan dit item automatisch zijn ingesteld en kan dit niet worden gewijzigd.
- ☐ Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- ☐ Resolutie: selecteer de resolutie.

Opmerking:

- ☐ De instelling **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**. Deze instelling kunt u niet wijzigen.
- ☐ Als u **Toevoeg. of bewerk. na het scan.** instelt, kunt u na het scannen van een origineel nog meer originelen scannen. Als u daarnaast **Beeldformaat** instelt op PDF of Multi-TIFF, kunt u de gescande afbeeldingen opslaan als één bestand.

5. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.

- ☐ U kunt een voorbeeldweergave van de gescande afbeelding bekijken door op de knop **Voorbeeldscan** te klikken. Het voorbeeldvenster wordt geopend en een voorbeeld van de afbeelding wordt weergegeven.

Scannen

- ☐ Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren voor het aanpassen van gescande afbeeldingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
 - ☐ Achtergrond verwijderen: u kunt de achtergrond van de originelen verwijderen.
 - ☐ Tekst verbeteren: u kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken.
 - ☐ Gebieden autom. scheiden: u kunt letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.
 - ☐ Kleur verbeteren: u kunt de opgegeven kleur verbeteren voor de gescande afbeelding en deze vervolgens opslaan in grijstinten of in zwart-wit.
 - ☐ Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - ☐ Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - ☐ Gamma: u kunt de gamma (helderheid van het middengebied) voor de gescande afbeelding aanpassen.
 - ☐ Drempelwaarde: u kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit).
 - ☐ Verscherpen: u kunt de contouren van de afbeelding verscherpen of versterken.
 - ☐ Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
 - ☐ Rand bijkleuren: u kunt de schaduw verwijderen die rond de gescande afbeelding is ontstaan.
 - ☐ Dual Image Output (alleen in Windows): u kunt een afbeelding één keer scannen en vervolgens tegelijkertijd opslaan naar twee afbeeldingen met verschillende uitvoerinstellingen.

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Scannen

6. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- ☐ Beeldformaat: selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- ☐ Bestandsnaam: bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.
- ☐ Map: selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

7. Klik op **Scannen**.

Gerelateerde informatie

➡ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43](#)

Foto's of afbeeldingen scannen (Fotomodus)

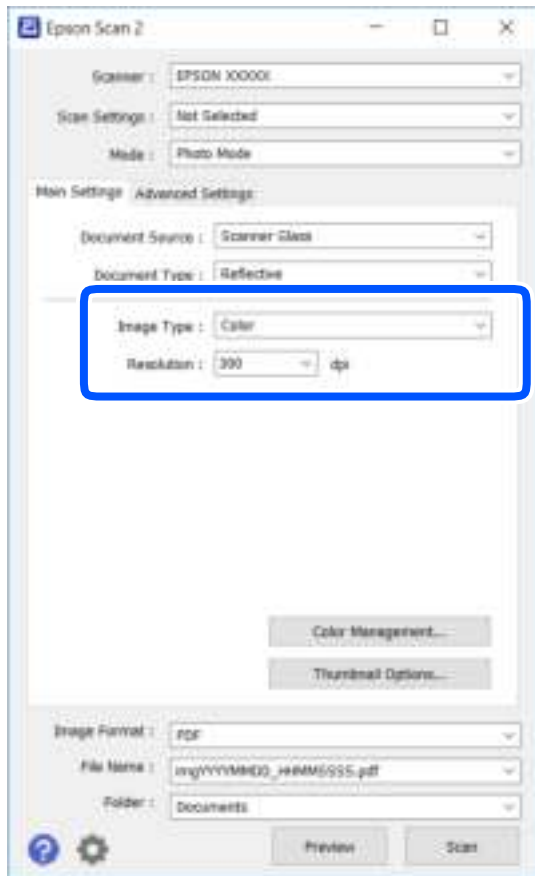
Met **Fotomodus** in Epson Scan 2 kunt u originelen scannen met een breed scala aan functies voor het aanpassen van afbeeldingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen.

1. Plaats de originelen.

Als u meerdere originelen op de glasplaat scant, kunt u deze tegelijkertijd scannen. Zorg ervoor dat er ten minste 20 mm ruimte is tussen de originelen.

Scannen

2. Start Epson Scan 2.
3. Selecteer **Fotomodus** in het menu **Modus**.
4. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- ☐ Beeldtype: selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- ☐ Resolutie: selecteer de resolutie.

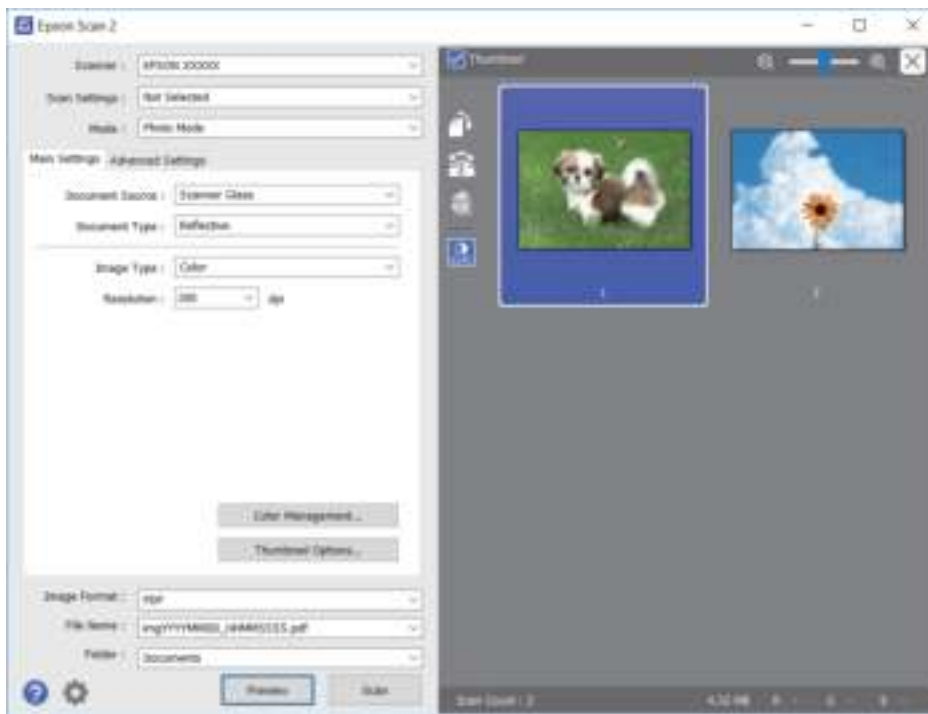
Opmerking:

De instelling voor **Documentbron** is vast ingesteld op **Scannerglasplaat**, en de instelling voor **Documenttype** is vast ingesteld op **Reflecterend**. (**Reflecterend** wordt gebruikt voor originelen die niet transparant zijn, zoals gewoon papier en foto's.) Deze instellingen kunt u niet wijzigen.

Scannen

- Klik op **Voorbeeldscan**.

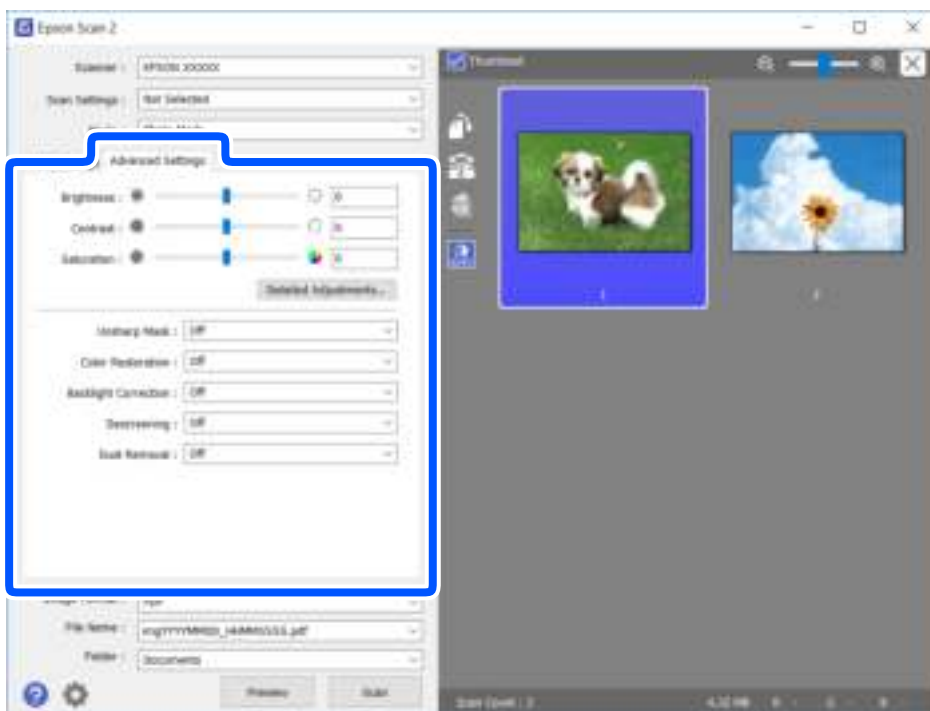
Het voorbeeldvenster wordt geopend en de voorbeeldweergaven worden weergegeven als miniatuur.



Opmerking:

Als u een voorbeeld wilt weergeven van het gehele gescande gebied, schakelt u het selectievakje **Thumbnail** in de lijst bovenaan het voorbeeldvenster uit.

- Bevestig de voorbeeldweergave en configureer indien nodig instellingen voor het aanpassen van de afbeelding op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.



Scannen

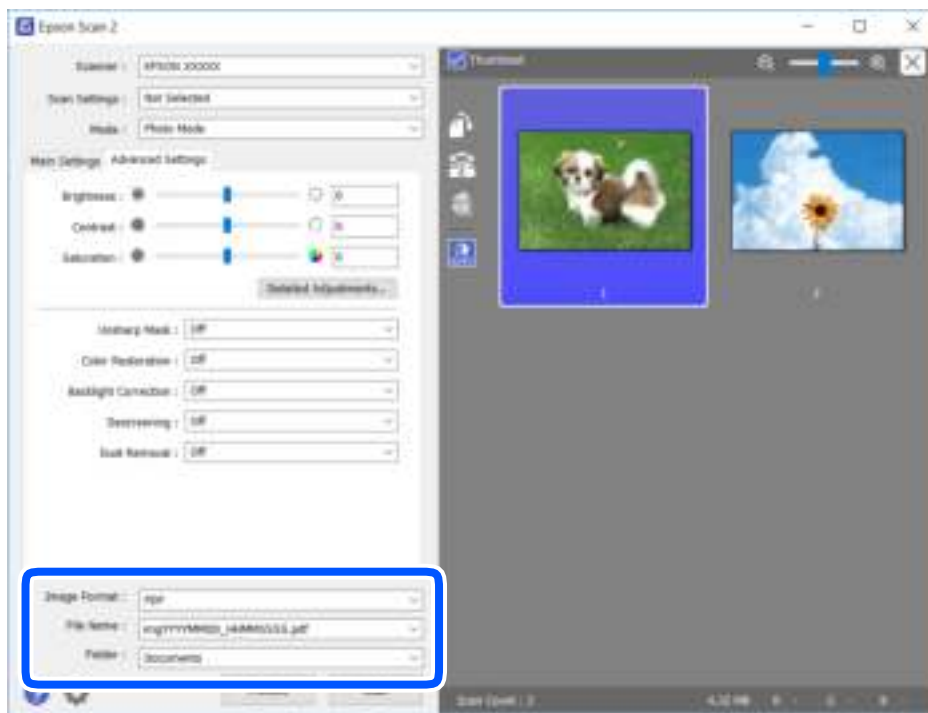
U kunt de gescande afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor foto's of afbeeldingen, zoals de onderstaande.

- ☐ Helderheid: u kunt de helderheid voor de gescande afbeelding aanpassen.
- ☐ Contrast: u kunt het contrast voor de gescande afbeelding aanpassen.
- ☐ Verzadiging: u kunt de verzadiging (levendigheid van de kleuren) voor de gescande afbeelding aanpassen.
- ☐ Verscherpen: u kunt de contouren van de gescande afbeelding verscherpen of versterken.
- ☐ Kleurherstel: u kunt vaal geworden afbeeldingen herstellen door de originele kleuren weer toe te passen.
- ☐ Tegenlichtcorrectie: u kunt gescande afbeeldingen helderder maken wanneer deze donker zijn vanwege tegenlicht.
- ☐ Ontrasteren: u kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
- ☐ Stof verwijderen: u kunt stof op de gescande afbeelding verwijderen.

Opmerking:

- ☐ De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.
- ☐ Afhankelijk van het origineel kan de afbeelding mogelijk niet goed worden gecorrigeerd.
- ☐ Wanneer er meerdere miniatures zijn gemaakt, kunt u de afbeeldingskwaliteit voor elke miniatuur aanpassen. Afhankelijk van de aanpassingsitems, kunt u de kwaliteit van meerdere gescande afbeeldingen tegelijk aanpassen door meerdere miniatures te selecteren.

7. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- ☐ Beeldformaat: selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Selecteer **Opties** in de lijst nadat u de indeling voor opslaan hebt geselecteerd.
- ☐ Bestandsnaam: bevestig de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.

Scannen

- ☐ Map: selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.

U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

8. Klik op **Scannen**.

Gerelateerde informatie

➔ “Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43

Scannen met smart-apparaten

Epson iPrint is een toepassing waarmee u foto's en documenten kunt scannen vanaf een smart-apparaat, zoals een smartphone of tablet, dat verbonden is met hetzelfde draadloze netwerk als uw printer. U kunt gescande gegevens opslaan op een smart-apparaat of een Cloud-service, via e-mail versturen of afdrukken.

Als u Epson iPrint start wanneer de printer niet met het netwerk verbonden is, wordt een melding weergegeven waarin u wordt gevraagd verbinding met de printer te maken. Volg de instructies om de verbinding tot stand te brengen. Zie de onderstaande URL voor de gebruiksomstandigheden.

<http://epson.sn>



Epson iPrint installeren

U kunt Epson iPrint op uw smart-apparaat installeren door op de volgende link te klikken of de QR-code te scannen.

<http://ipr.to/a>



Scannen met Epson iPrint

Voer Epson iPrint uit vanaf uw smart-apparaat en selecteer op het startscherm het item dat u wilt gebruiken.

Scannen

De volgende afbeeldingen zijn aan veranderingen onderhevig zonder voorafgaande kennisgeving.



1	Het startscherm wordt weergegeven wanneer de toepassing start.
2	Biedt informatie over het instellen van de printer en een lijst met veelgestelde vragen.
3	Geeft het scherm weer waar u de printer selecteert en de printerinstellingen configureert. Wanneer u de printer heeft geselecteerd, hoeft u deze de volgende keer niet meer opnieuw te selecteren.
4	Hiermee opent u het scanscherm.
5	Het scanscherm wordt weergegeven wanneer het scanmenu is geselecteerd.
6	Geeft het scherm weer waarop u de scaninstellingen kunt configureren zoals de resolutie.
7	Geeft gescande bestanden weer.
8	Hiermee start het scannen.
9	Geeft het scherm weer waarop u gescande gegevens kunt opslaan op een smart device of Cloud-service.
10	Geeft het scherm weer om gescande gegevens met e-mail te verzenden.
11	Geeft het scherm weer om gescande gegevens af te drukken.

Inktpatronen vervangen

Het inktpeil controleren

U kunt het inktpeil controleren via de computer.

Opmerking:

U kunt doorgaan met afdrukken terwijl een bericht wordt weergegeven dat de inkt bijna op is. Vervang de inktcartridges indien nodig.

Het inktpeil controleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Inktniveau** op het tabblad **Hoofdgroep**.

Opmerking:

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, worden de inktniveaus niet weergegeven. Klik op **Extra instellingen** in het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 103](#)

Het inktniveau controleren — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Codes van de cartridges

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktcartridges.

Opmerking:

- ☐ Inktcartridgecodes kunnen per locatie variëren. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- ☐ De cartridges kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is echter niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ☐ Specificaties en uiterlijk van het inktpatroon zijn onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving voor verbetering.

Inktpatronen vervangen

Voor Europa

Pictogram	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
Zeester 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* "XL" geeft een grote cartridge aan.

Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-cartridges.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Voor Australië en Nieuw-Zeeland

Product	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
XP-2100	212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*
XP-2105	39 39XL*	39 39XL*	39 39XL*	39 39XL*

* "XL" geeft een grote cartridge aan.

Voor Azië

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
04E	04E	04E	04E

Epson raadt het gebruik van originele Epson-cartridges aan. De kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-originele inkt kan niet door Epson worden gegarandeerd. Het gebruik van niet-originele cartridges kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat het apparaat niet correct functioneert. Informatie over niet-originele inkt niveaus kunnen mogelijk niet worden weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Technische ondersteuning \(website\)” op pagina 155](#)

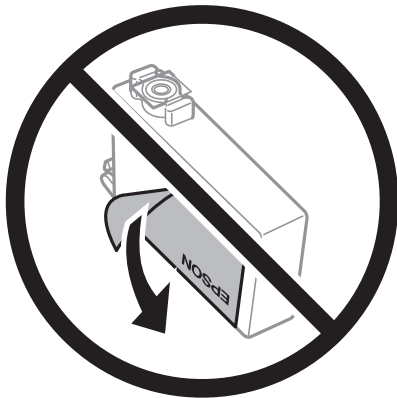
Voorzorgsmaatregelen voor inktpatronen

Lees de volgende instructies voordat u inktpatronen vervangt.

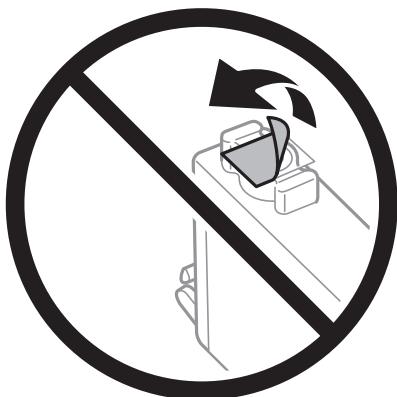
Inktpatronen vervangen

Voorzorgsmaatregelen

- ☐ Houd de inktcartridges uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Bewaar de inktcartridges niet bij hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- ☐ Het is raadzaam de cartridge te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ U krijgt de beste resultaten als u de cartridge verbruikt binnen zes maanden na het openen van de verpakking.
- ☐ Voor de beste resultaten bewaart u inktpatroonverpakkingen met de onderkant naar beneden.
- ☐ Laat cartridges voor gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- ☐ Open de verpakking niet totdat u klaar bent om het inktpatroon in de printer te plaatsen. Het inktpatroon is vacuüm verpakt om de betrouwbaarheid ervan te garanderen. Als u een inktpatroon lange tijd onverpakt laat voordat u het gebruikt, is normaal afdrukken niet mogelijk.
- ☐ Zorg dat u de haakjes aan de zijkant van het inktpatroon niet breekt wanneer u het uit de verpakking haalt.
- ☐ U moet de gele tape van het inktpatroon verwijderen voordat u het plaatst; anders kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan of kunt u niet afdrukken. Verwijder of scheur het label op het inktpatroon niet; hierdoor kan het gaan lekken.

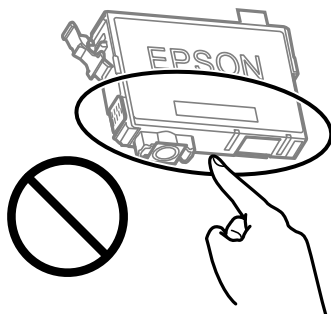


- ☐ Verwijder het doorzichtige zegel aan de onderkant van het inktpatroon niet; anders kan het inktpatroon onbruikbaar worden.



Inktpatronen vervangen

- ❑ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.



- ❑ Installeer alle cartridges, anders kunt u niet afdrukken.
- ❑ Vervang inktpatronen niet met de stroom uitgeschakeld. Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ❑ Nadat u de inktcartridge hebt geplaatst, blijft het aan/uit- en inktlampje knipperen terwijl de printer inkt laadt. Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Zorg ervoor dat er altijd inktpatronen in de printer zijn geplaatst en schakel de printer niet uit tijdens het vervangen van inktpatronen. Anders droogt de inkt uit die in de spuitkanaaltjes van de printkop achterblijft en kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Als u een inktpatroon tijdelijk moet verwijderen, zorgt u dat u het inkttoevoergebied beschermt tegen vuil en stof. Bewaar het inktpatroon op dezelfde plaats als de printer, met de inkttoevoerpoort naar beneden of naar de zijkant. Bewaar inktpatronen niet met de inkttoevoerpoort naar boven. Omdat de inkttoevoerpoort is uitgerust met een klep die is ontworpen om het vrijgeven van een teveel aan inkt tegen te houden, hoeft u zelf geen deksel of dop te verschaffen.
- ❑ Bij verwijderde cartridges kan er inkt rondom de inkttoevoer zitten. Wees dus voorzichtig dat er geen inkt in de omgeving van de cartridge wordt gemorst wanneer de cartridges worden verwijderd.
- ❑ Deze printer gebruikt inktpatronen die zijn uitgerust met een groene chip die informatie bijhoudt, zoals de hoeveelheid resterende inkt voor elk inktpatroon. Dit betekent dat zelfs wanneer het inktpatroon uit de printer wordt verwijderd voordat het leeg is, u het inktpatroon nog steeds kunt gebruiken nadat u het weer in de printer plaatst. Er kan echter inkt worden gebruikt wanneer u een inktpatroon terugplaatst om de printerprestaties te garanderen.
- ❑ Voor een optimale efficiëntie van de inkt verwijdert u een inktpatroon alleen wanneer u het wilt vervangen. Inktpatronen met een lage inktstatus kunnen niet worden gebruikt wanneer u ze terugplaatst.
- ❑ Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- ❑ Haal de inktcartridges niet uit elkaar en breng geen wijzigingen aan cartridges aan. Daardoor kan normaal afdrukken onmogelijk worden.
- ❑ U kunt de cartridges die bij de printer zijn geleverd, niet ter vervanging gebruiken.
- ❑ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

Inktverbruik

- ❑ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten een beetje inkt gebruikt uit alle cartridges. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u een inktcartridge vervangt of de printer inschakelt.

Inktpatronen vervangen

- ❑ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papiertype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- ❑ De inkt in de cartridges die bij de printer zijn geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrucken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte cartridge kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende cartridges.

Inktpatronen vervangen (wanneer het inktlampje brandt of knippert)

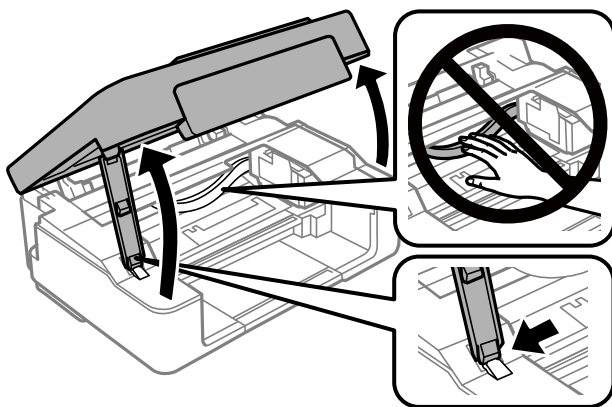
**Let op:**

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

Opmerking:

Als u de cartridges vervangt tijdens het kopiëren, kunnen de originelen verschuiven. Druk op de knop  om het kopiëren te annuleren en vervang de originelen.

1. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten.

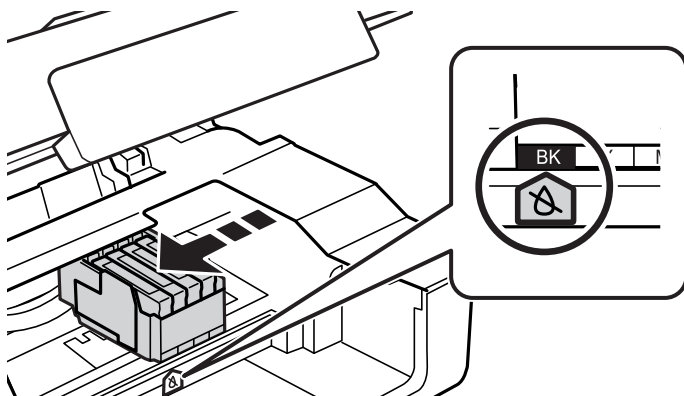


Inktpatronen vervangen

2. Verplaats de inktcartridgehouder met de knoppen op de printer.

Opmerking:

Vervang de cartridge die stopt bij het pictogram . Als er meer opgebruikte cartridges zijn, gaan de desbetreffende cartridges naar het pictogram  telkens wanneer u op de knop  drukt.



- ☐ Als het lampje  brandt (een of meer inktpatronen zijn leeg)

Druk op de knop . De inktcartridgehouder gaat naar het pictogram . U kunt cartridges in deze positie niet vervangen. Ga naar de volgende stap.

- ☐ Als het lampje  brandt (een of meer inktpatronen zijn bijna leeg)

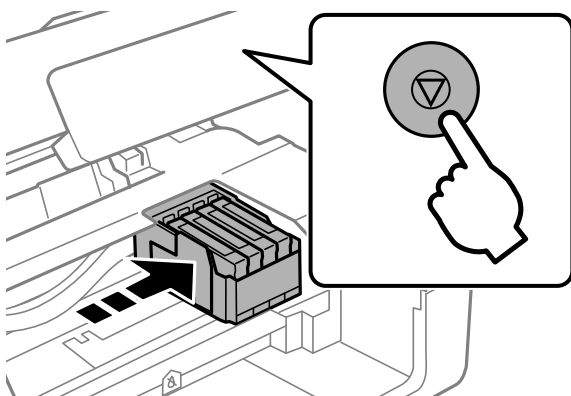
Houd de knop  10 seconden ingedrukt. De inktcartridgehouder gaat naar het pictogram . U kunt cartridges in deze positie niet vervangen. Ga naar de volgende stap.

Opmerking:

Als u het vervangen van cartridges wilt annuleren, laat u de cartridges gewoon zitten en zet u de printer uit.

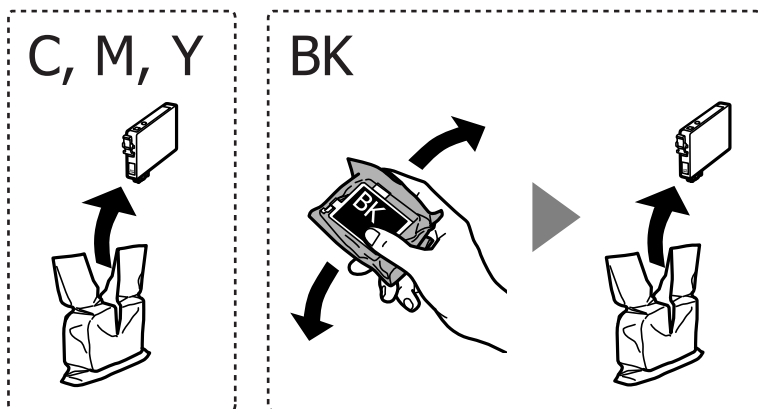
3. Druk opnieuw op de knop .

De inktcartridgehouder gaat naar de vervangingspositie.



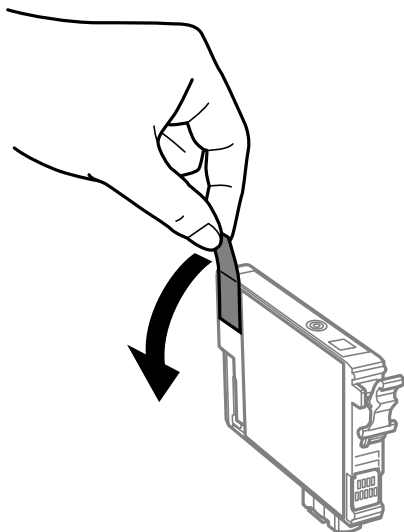
Inkpatronen vervangen

4. Wanneer u de zwarte cartridge vervangt, moet u de nieuwe zwarte cartridge vier- of vijfmaal voorzichtig schudden voordat u de cartridge uit de verpakking haalt. Wanneer u de kleurencartridges wilt vervangen, haalt u de nieuwe cartridges uit de verpakking zonder eerst te schudden.

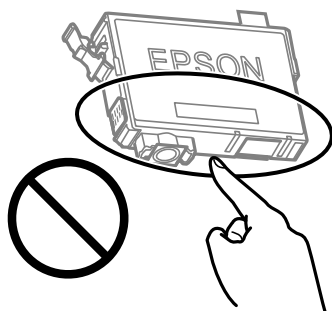
**Belangrijk:**

Schud inkpatronen niet nadat u de verpakking hebt geopend, omdat ze kunnen lekken.

5. Verwijder alleen de gele tape.

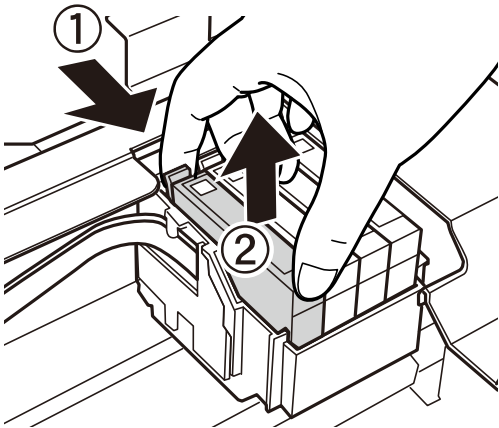
**Belangrijk:**

Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.

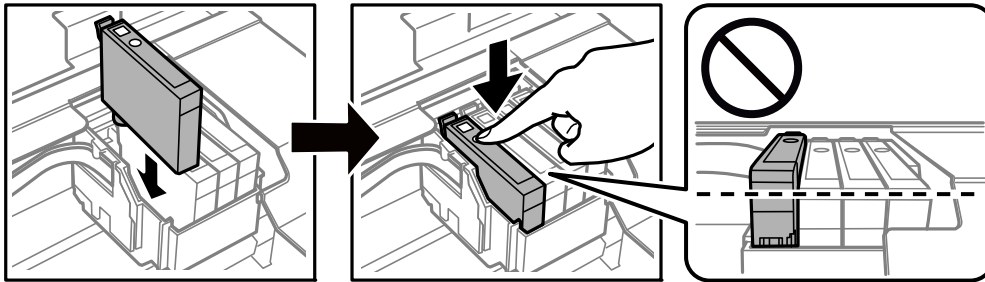


Inktpatronen vervangen

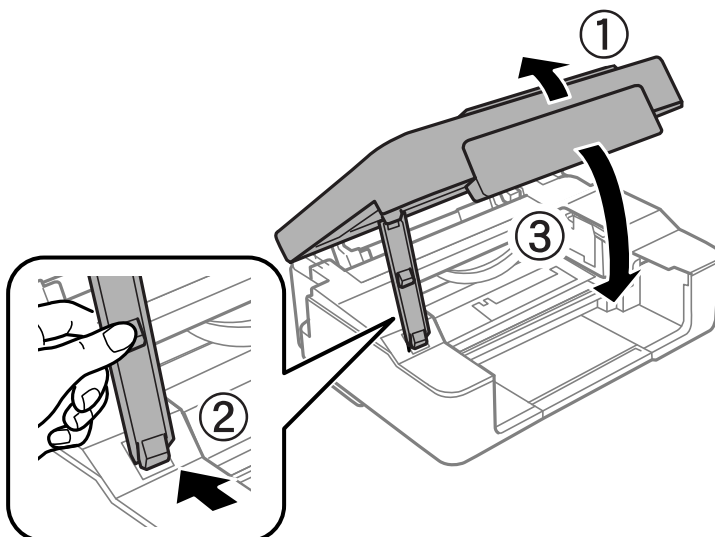
6. Druk op het lipje van de inktcartridge en trek dit naar boven. Trek er hard aan als u de inktcartridge niet kunt verwijderen.



7. Plaats de nieuwe inktcartridge en druk deze stevig naar beneden.



8. Sluit de scannereenheid.



9. Druk op de knop .
- Het laden van de inkt start.

Inktpatronen vervangen

! Belangrijk:

Nadat u de inktcartridge hebt geplaatst, blijft het aan/uit- en inktlampje knipperen terwijl de printer inkt laadt. Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Het laden duurt ongeveer twee minuten. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.

Opmerking:

Als het lampje  niet dooft, moet u de cartridge verwijderen en opnieuw installeren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de cartridges” op pagina 77](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktpatronen” op pagina 78](#)

Inktcartridges vervangen (wanneer het inktlampje uit is)

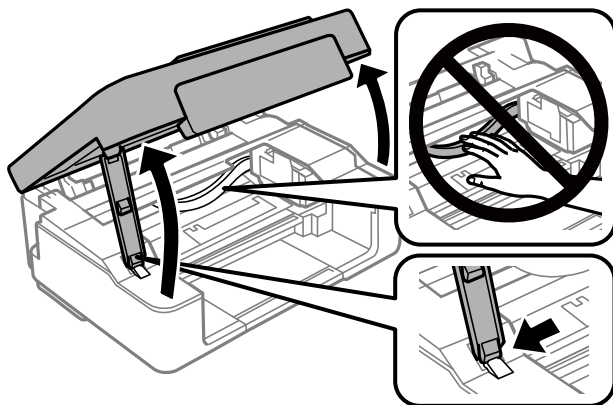
! Let op:

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

Opmerking:

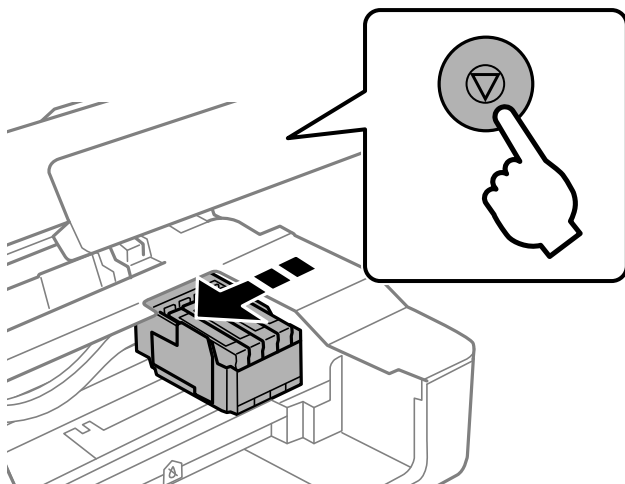
Als u de cartridges vervangt tijdens het kopiëren, kunnen de originelen verschuiven. Druk op de knop  om het kopiëren te annuleren en vervang de originelen.

1. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten.



Inktpatronen vervangen

2. Houd de knop  10 seconden ingedrukt.

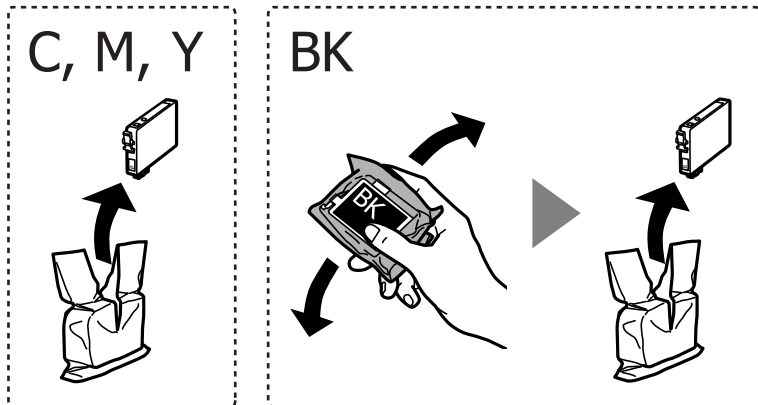


De inktcartridgehouder gaat naar de vervangingspositie.

Opmerking:

Als u het vervangen van cartridges wilt annuleren, laat u de cartridges gewoon zitten en zet u de printer uit.

3. Wanneer u de zwarte cartridge vervangt, moet u de nieuwe zwarte cartridge vier- of vijfmaal voorzichtig schudden voordat u de cartridge uit de verpakking haalt. Wanneer u de kleurencartridges wilt vervangen, haalt u de nieuwe cartridges uit de verpakking zonder eerst te schudden.

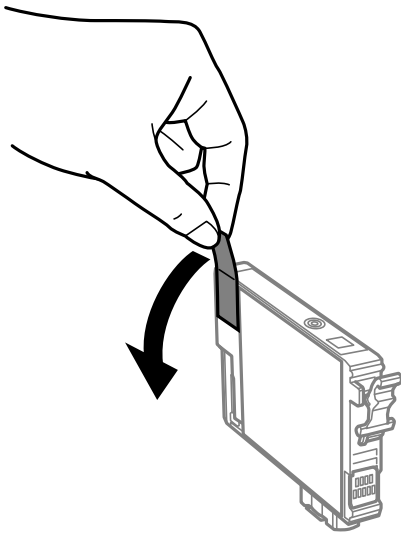


Belangrijk:

Schud inktpatronen niet nadat u de verpakking hebt geopend, omdat ze kunnen lekken.

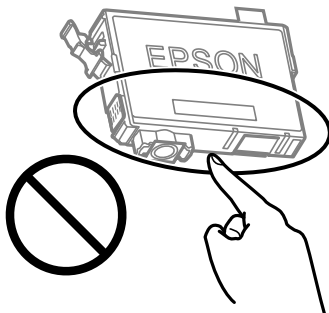
Inktpatronen vervangen

4. Verwijder alleen de gele tape.

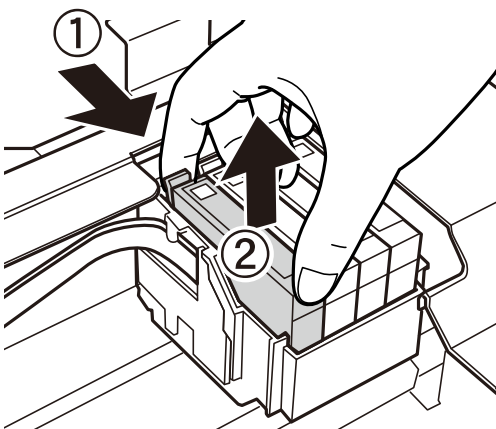


Belangrijk:

Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.

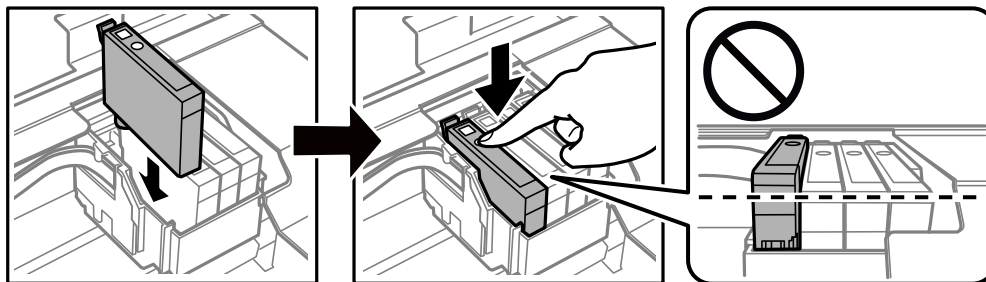


5. Druk op het lipje van de inktcartridge en trek dit naar boven. Trek er hard aan als u de inktcartridge niet kunt verwijderen

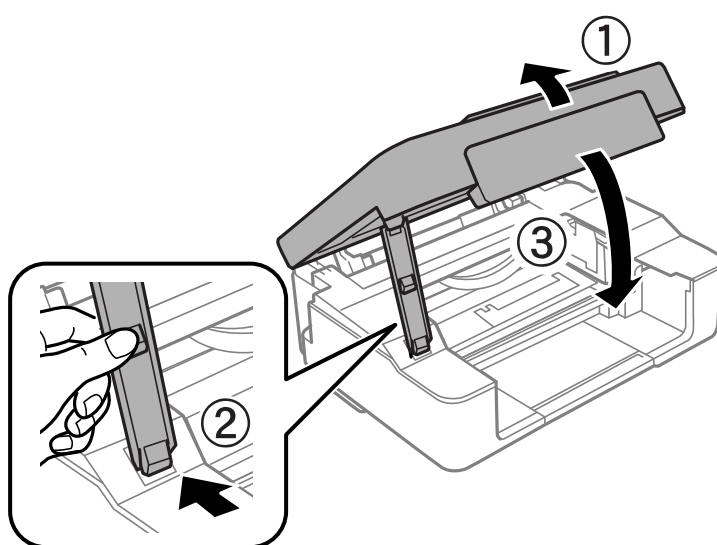


Inktpatronen vervangen

6. Plaats de nieuwe inktcartridge en druk deze stevig naar beneden.



7. Sluit de scannereenheid.



8. Druk op de knop .

Het laden van de inkt start.



Belangrijk:

Nadat u de inktcartridge hebt geplaatst, blijft het aan/uit- en inktlampje knipperen terwijl de printer inkt laadt. Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Het laden duurt ongeveer twee minuten. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.

Opmerking:

Als het lampje  niet dooft, moet u de cartridge verwijderen en opnieuw installeren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes van de cartridges” op pagina 77](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktpatronen” op pagina 78](#)

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken

Wanneer de kleureninkt op is maar u nog wel gewone zwarte inkt hebt, kunt u (bij het afdrukken vanaf de computer) nog korte tijd verder afdrukken met alleen zwarte inkt door de volgende instellingen te gebruiken.

- ☐ Type papier: Gewoon papier, Enveloppe
- ☐ Kleur: **Grijswaarden**
- ☐ Randloos: niet geselecteerd
- ☐ EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld (alleen voor Windows)

Aangezien deze functie slechts ca. vijf dagen beschikbaar is, moet u de lege cartridge zo snel mogelijk vervangen.

Opmerking:

- ☐ Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ☐ De beschikbare periode varieert naargelang de gebruiksomstandigheden.

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Windows

Voer een van de volgende handelingen uit.

- ☐ Als het volgende venster wordt weergegeven, selecteert u **Afdrukken in zwart-wit**.

EPSON Status Monitor 3

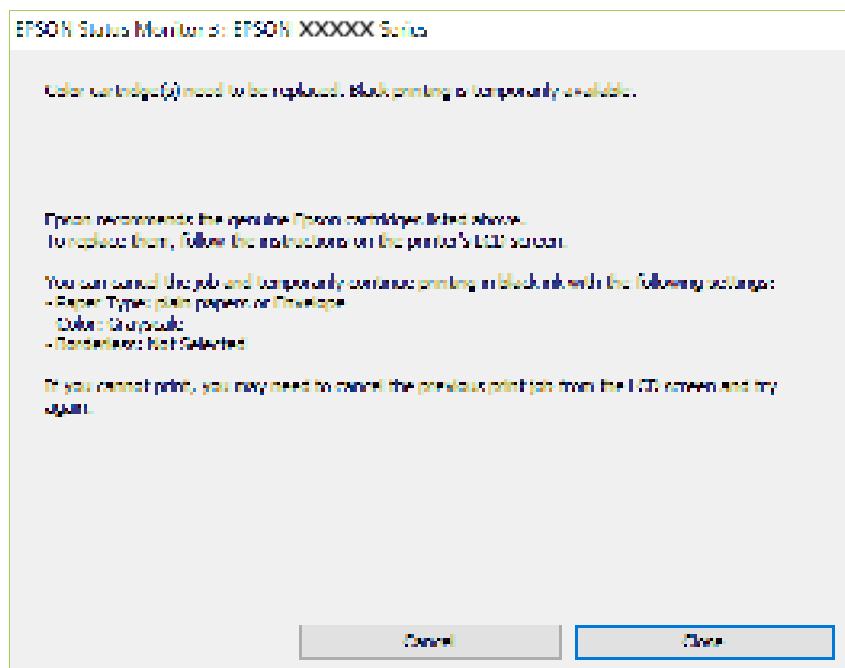
Black printing is temporarily available using the following settings:
- Paper: Plain paper or envelopes
- Color: Grayscale
- Borderless: Not selected
No continuous printing. [Print in black].
You can temporarily continue printing. Please replace the expended ink cartridge(s).

Print in Black

Cancel Print

Inktpatronen vervangen

- ❑ Als het volgende venster verschijnt, stop dan met afdrukken. Hervat vervolgens het afdrukken.



Opmerking:

Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doet u dit vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Volg de onderstaande stappen als het afdrukken wordt hervat.

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Schakel **Randloos** uit op het tabblad **Hoofdgroep**.
3. Selecteer **Gewoon papier** of **Envelope** bij **Papiertype** op het tabblad **Hoofdgroep** tab.
4. Selecteer **Grijswaarden**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken**.
7. Klik op **Afdrukken in zwart-wit** in het venster dat wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 45](#)

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken — Mac OS

Opmerking:

Als u deze functie wilt gebruiken via een netwerk, gebruik dan **Bonjour** voor de verbinding.

1. Klik op het printerpictogram in het **Dock**.

Inktpatronen vervangen

2. Annuleer de taak.

Opmerking:

Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

3. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).
4. Selecteer **Aan** voor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit**.
5. Open het afdrukdialogvenster.
6. Selecteer **Printerinstellingen** in het snelmenu.
7. Selecteer een papierformaat (randloze formaten uitgezonderd) bij **Papierformaat**.
8. Selecteer **Gewoon papier** of **Enveloppe** bij **Afdruk materiaal**.
9. Selecteer **Grijswaarden**.
10. Geef naar wens nog meer instellingen op.
11. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Afdrukken annuleren” op pagina 65](#)
- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Basisprincipes — Mac OS” op pagina 46](#)

Zwarte inkt besparen als de zwarte inkt bijna op is (uitsluitend voor Windows)

Wanneer de zwarte inkt bijna op is, maar er nog genoeg kleureninkt is, kunt u een mengsel van kleureninkten gebruiken om zwart te maken. U kunt verder afdrukken terwijl u een vervangende cartridge met zwarte inkt klaarzet.

Deze functie is alleen beschikbaar als u de volgende instellingen in de printerdriver selecteert.

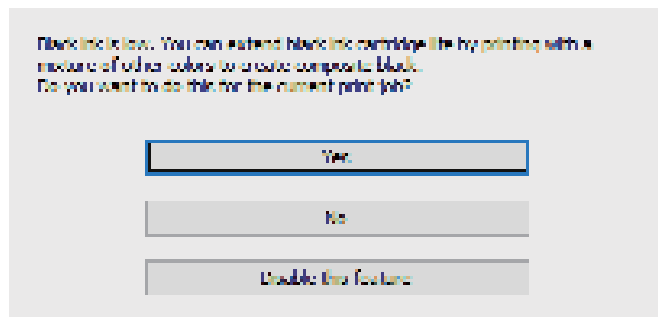
- ☐ Papiertype: **Gewoon papier**
- ☐ Kwaliteit: **Standaard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Ingeschakeld

Inktpatronen vervangen

Opmerking:

- ☐ Is **EPSON Status Monitor 3** uitgeschakeld, ga dan naar de printerdriver, klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- ☐ Samengesteld zwart zit er iets anders uit dan zuiver zwart. Daarnaast daalt de afdruksnelheid.
- ☐ Er wordt ook zwarte inkt verbruikt om de kwaliteit van de printkop te handhaven.

EPSON Status Monitor 3



Opties	Beschrijving
Ja	Kies ervoor een mengsel van kleureninkt te gebruiken om zwarte inkt te maken. Dit venster wordt weergegeven wanneer u een volgende keer een gelijksoortige taak afdrukt.
Nee	Kies ervoor om door te gaan met de resterende zwarte inkt. Dit venster wordt weergegeven wanneer u een volgende keer een gelijksoortige taak afdrukt.
Deze functie uitschakelen	Kies ervoor om door te gaan met de resterende zwarte inkt. Dit venster wordt niet weergegeven, totdat u de zwarte-inkcartridge vervangt en deze opnieuw bijna leeg is.

De printer onderhouden

Voorkomen dat de printkop uitdroogt

Gebruik altijd de aan-uitknop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan-uitlampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zitten, worden de afdrukken vaag, en ziet u strepen of onverwachte kleuren.

Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u de spuitstukcontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Is dit zo, reinig dan de printkop.



Belangrijk:

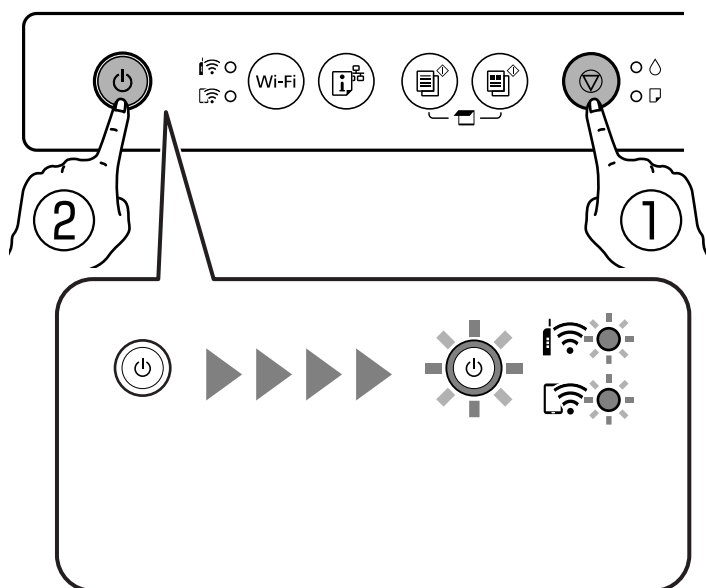
- ☐ Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ☐ Omdat bij reiniging van de printkop wat inkt wordt gebruikt, moet u de kop alleen reinigen als de kwaliteit verslechtert.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na vier herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging moet u ten minste zes uren wachten zonder afdrukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. We raden u aan om de printer uit te schakelen. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd.
- ☐ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

De printkop controleren en schoonmaken — knoppen op printer

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.

De printer onderhouden

3. Zet de printer aan terwijl u de knop  ingedrukt houdt en laat de knoppen vervolgens los wanneer het aan/uit-lampje knippert.

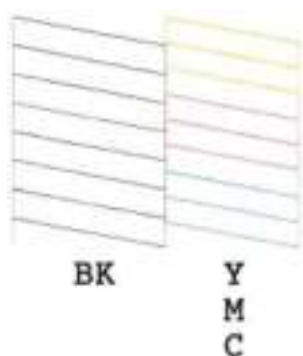
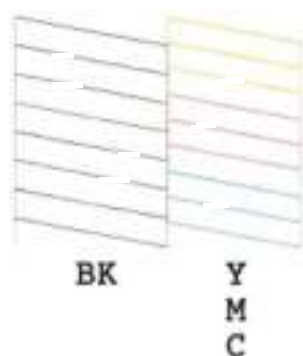


Het testpatroon wordt afgedrukt.

Opmerking:

Het kan enige tijd duren voordat het afdrukken van het testpatroon wordt gestart.

4. Bekijk het afgedrukte patroon goed.
- ☐ Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Het is niet nodig om printkopreiniging uit te voeren.
 - ☐ Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", kan de printkop verstopt zijn. Ga naar de volgende stap.

OK**NG**

5. Houd de knop  vijf seconden ingedrukt tot het aan-uitlampje begint te knipperen.

Het reinigen van de printkop begint.

Opmerking:

Het kan enige tijd duren voordat het reinigen van de printkop wordt gestart.

6. Druk opnieuw een spuitkanaaltjespatroon af wanneer het aan-uitlampje ophoudt met knipperen. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)

De printkop controleren en schoonmaken - Windows

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Open het venster van de printerdriver.
3. Klik op **Spuitskanaaltjes controleren** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 103](#)

De printkop controleren en reinigen — Mac OS

1. Laad gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Spuitskanaaltjes controleren**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

De printkop uitlijnen — Windows

1. Laad minimaal vier vellen gewoon A4-papier in de printer.
2. Open het venster van het printerstuurprogramma.
3. Klik op **Printkop uitlijnen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

De printer onderhouden

4. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 103](#)

De printkop uitlijnen — Mac OS

1. Laad minimaal vier vellen gewoon A4-papier in de printer.
2. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
3. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
4. Klik op **Printkop uitlijnen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)

Het papiertraject reinigen

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.

**Belangrijk:**

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Zorg ervoor dat de scannerglasplaat en het documentdeksel vrij zijn van stof en vlekken.
2. Laad gewoon A4-papier in de printer.
3. Begin met kopiëren zonder een origineel op de scannerglasplaat te plaatsen.
Het papier wordt uit de printer geworpen.
4. Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Normaal kopiëren” op pagina 67](#)

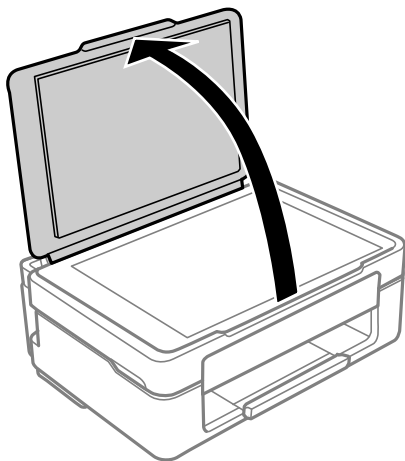
De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

**Belangrijk:**

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open het documentdeksel.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

**Belangrijk:**

- ☐ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ☐ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ☐ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

Het doorschijnende folie reinigen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.

Benodigde items:

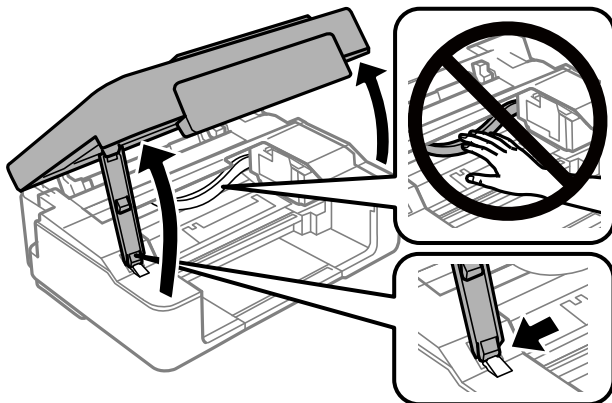
- ☐ Wattenstaafjes (meerdere)
- ☐ Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- ☐ Lamp om op vlekken te controleren

**Belangrijk:**

Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.

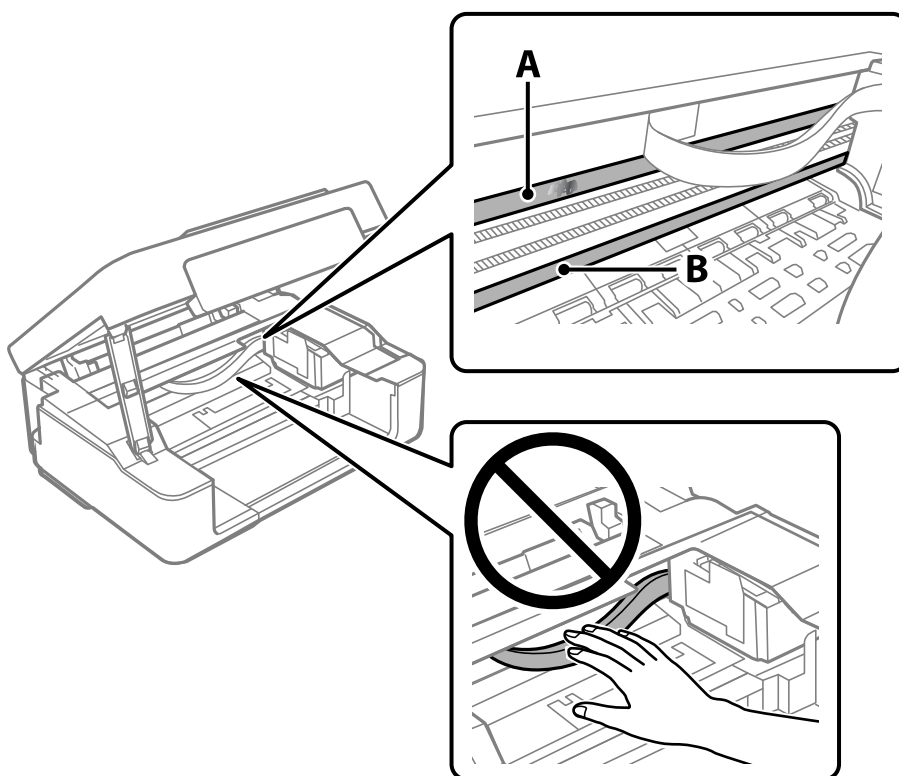
De printer onderhouden

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Open de scannereenheid.



3. Controleer of zich op de doorschijnende folie vlekken bevinden. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: Doorschijnende folie

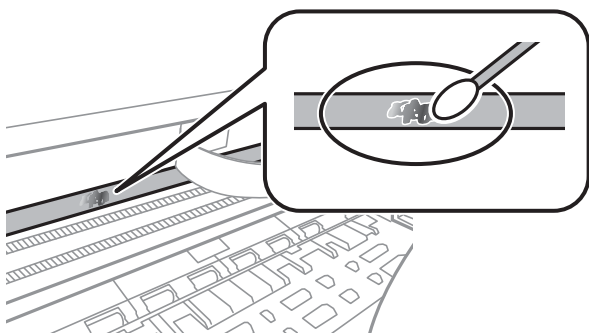
B: Rail

**Belangrijk:**

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrukken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

De printer onderhouden

4. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf drupt) en veeg de vlek weg.

**Belangrijk:**

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

5. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.

**Belangrijk:**

Laat geen vezels achter op de folie.

Opmerking:

Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

6. Herhaal stap 4 en 5 totdat de folie schoon is.
7. Controleer de folie op vlekken.

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

Stroom besparen — Windows

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of Afsluiten wanneer verbinding is verbroken en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

De printer onderhouden

- ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Verzenden**.
- ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Verzenden**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Verzenden**.

4. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Windows-printerdriver” op pagina 103](#)

Stroom besparen — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **Printerinstellingen**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij **Uitschakeltimer** en klikt u op **Toepassen**.
- ☐ Selecteer na hoeveel tijd de printer in slaapstand moet gaan bij **Slaaptimer** en klik op **Toepassen**. Als de printer automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de tijdsduur bij de instelling **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en klikt u op **Toepassen**.

Netwerkservice en softwareinformatie

In dit deel maakt u kennis met de netwerkservices en softwareproducten die beschikbaar zijn voor uw printer via de Epson-website of de meegeleverde softwareschijf.

De service van Epson Connect

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken.

De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print	Epson iPrint afdrukken op afstand	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Raadpleeg de portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

Besturingssysteem	Browser
Windows XP SP3 of hoger	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 of hoger	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 of hoger	Standaard browser
Chrome OS*	Standaard browser

* Gebruik de laatste versie.

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Druk gedurende ten minste 5 seconden op de knop  om het netwerkstatusblad af te drukken en controleer vervolgens het IP-adres van de printer.

2. Start een browser op een computer of smart device en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Indeling:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Met een smart device kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het onderhoudsscherm van Epson iPrint.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met Epson iPrint” op pagina 64](#)

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer aansluit op de printer met WSD.

1. Open de printerlijst op de computer.

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

☐ Windows 7

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**.

☐ Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Toon webpagina printer**.

Windows-printerdriver

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in de printerdriver krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor de printerdriver kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

*U kunt de taal van de printerdriver naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

De printerdriver openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u de printerdriver vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

De printerdriver openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

☐ Windows 10

Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Windows Systeem** > **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluid**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratieschermbord** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 7

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratieschermbord** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows Vista

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratieschermbord** > **Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen selecteren**.

☐ Windows XP

Klik op de knop **Start**, selecteer **Configuratieschermbord** > **Printers en andere hardware** > **Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel de printerdriver kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van de printerdriver, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

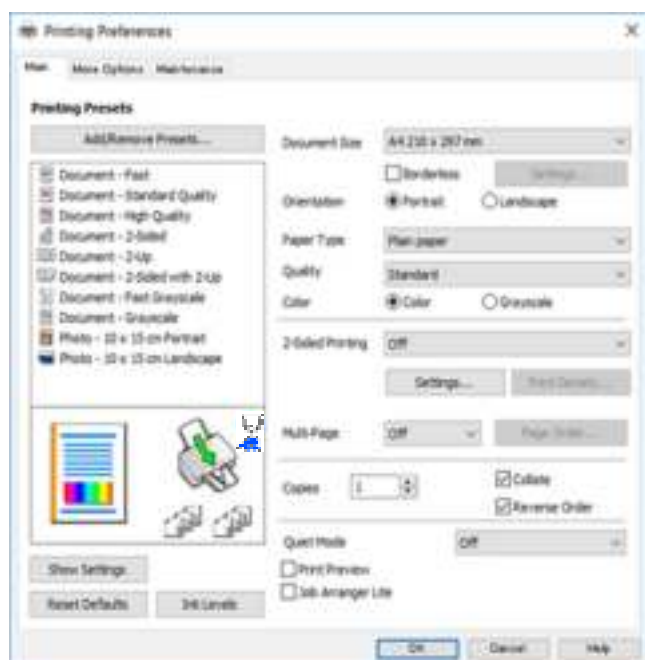
Uitleg bij de printerdriver voor Windows

De printerdriver voor Windows heeft een Help-functie. Als u uitleg over de instellingen wilt weergeven, klik dan met de rechtermuisknop op de instelling en klik vervolgens op **Help**.

Het tabblad Hoofdgroep

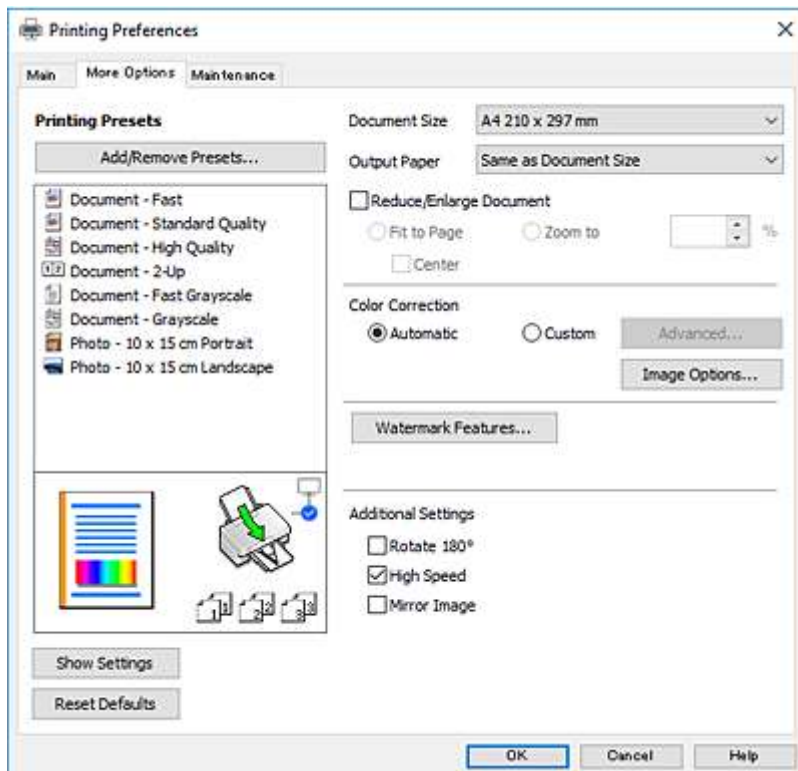
Hier kunt u basisinstellingen opgeven voor het afdrukken, zoals het papiertype of papierformaat.

U kunt ook instellingen opgeven voor het afdrukken op beide zijden van het papier of het afdrukken van meerdere pagina's op één vel papier.



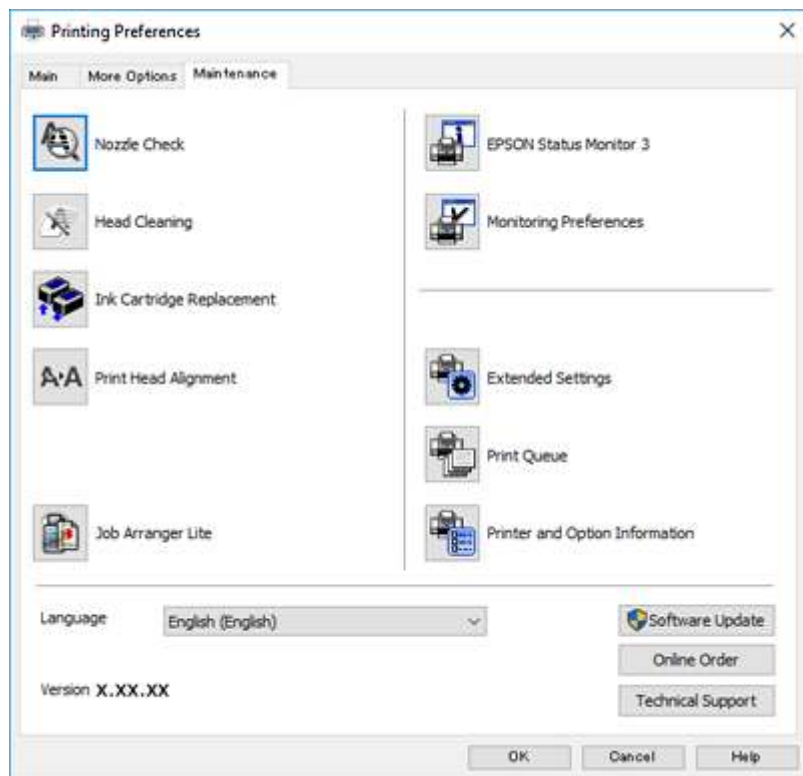
Het tabblad Meer opties

Hier kunt u extra opties voor de lay-out en het afdrucken opgeven, zoals het formaat van de afdruk of kleurcorrecties.



Het tabblad Hulpprogramma's

U kunt onderhoudsfuncties uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor 3** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Bedieningsinstellingen voor Windows-printerdriver configureren

U kunt instellingen configureren zoals het inschakelen van **EPSON Status Monitor 3**.

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's**.
3. Configureer de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.
Zie de online-Help voor een uitleg van de items voor instellingen.

Gerelateerde informatie

➡ [“Windows-printerdriver” op pagina 103](#)

Mac OS-printerstuurprogramma

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **File** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de *Help* van de toepassing voor meer informatie.

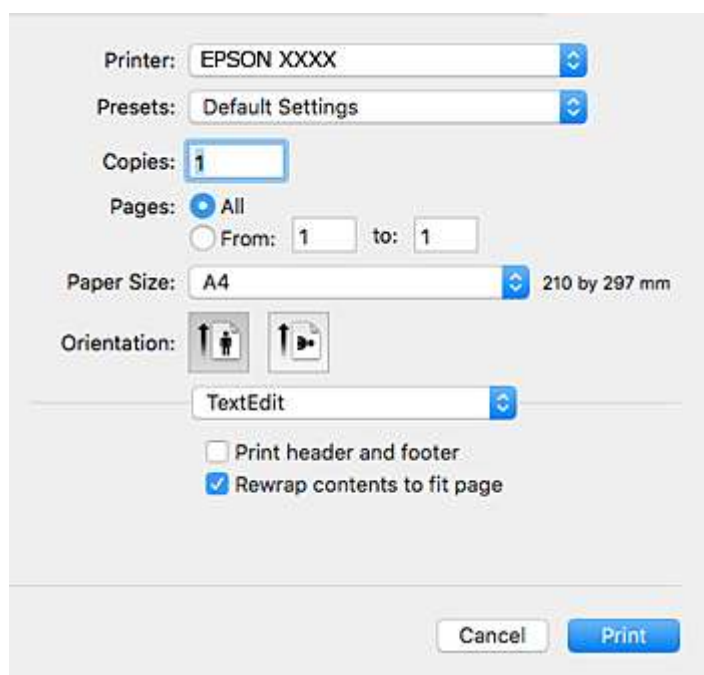
De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS

Afdrukvenster

Met het snelmenu in het midden van het scherm kunt u meer items weergeven.



Snelmenu	Beschrijving
Lay-out	Hiermee kunt u een lay-out selecteren voor het afdrukken van meerdere pagina's op één vel of aangeven dat u een rand wilt afdrukken.
Kleuren aanpassen	Hiermee kunt u de kleuren aanpassen.
Papierafhandeling	U kunt de afdruktaak groter of kleiner maken en automatisch aanpassen aan het papierformaat dat u hebt geladen.
Voorblad	U kunt een voorblad selecteren voor uw documenten. Selecteer Type voorblad om de inhoud in te stellen die op het voorblad moet worden afgedrukt.

Netwerkservice en softwareinformatie

Snelmenu	Beschrijving
Printerinstellingen	Hiermee kunt u de basisinstellingen voor het afdrukken opgeven, zoals de papiersoort en afdrukkwaliteit.
Kleurenopties	Als u EPSON Kleurencontrole selecteert in het menu Kleuren aanpassen , kunt u een kleurcorrectiemethode kiezen.

Opmerking:

Als u OS X Mountain Lion of hoger gebruikt en het menu **Printerinstellingen** wordt niet weergegeven, is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Ondersteuning** en lees de **Tips**.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

U kunt een onderhoudsfunctie uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Bedieningsinstellingen voor Mac OS-printerdriver configureren

Het venster Bedieningsinstellingen openen voor het Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Driver**).

Bedieningsinstellingen voor de Mac OS X-printerdriver

- ☐ Lege pagina overslaan: hiermee wordt voorkomen dat lege pagina's worden afgedrukt.
- ☐ Stille modus: hiermee maakt de printer minder geluid, maar de afdruksnelheid kan afnemen.
- ☐ Tijdelijk afdrukken in zwart-wit: hiermee wordt alleen tijdelijk met zwarte inkt afgedrukt.
- ☐ Afdrukken met hoge snelheid: hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.
- ☐ Witte randen verwijderen: hiermee worden onnodige marges verwijderd tijdens randloos afdrukken.
- ☐ Waarschuwingen: wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het printerstuurprogramma waarschuwingen weergeven.
- ☐ Bidirectionele communicatie gebruiken: dit moet normaliter ingesteld zijn op **Aan**. Selecteer **Uit** omdat het openen van de printerinformatie niet mogelijk is omdat de printer gedeeld wordt met Windows computers op een netwerk.

Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken” op pagina 89](#)

Toepassing voor het scannen van documenten en afbeeldingen (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een toepassing waarmee het scanproces geregeld kan worden. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt Epson Scan 2 ook starten vanuit een TWAIN-scan-toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

- ☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON** > **Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's** of **programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Opmerking:

Epson Scan 2 biedt geen ondersteuning voor de Mac OS-functie voor snelle gebruikersoverschakeling. Schakel snelle gebruikersoverschakeling uit.

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 68](#)

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

De netwerkscanner toevoegen

U moet de netwerkscanner toevoegen voordat u Epson Scan 2 kunt gebruiken.

1. Start de software en klik vervolgens op **Toevoegen** in het scherm **Scannerinstellingen**.

Opmerking:

☐ Als **Toevoegen** is grijs wordt weergegeven, klikt u op **Bewerken inschakelen**.

☐ Als het startscherm van Epson Scan 2 wordt weergegeven, is de netwerkscanner al verbonden. Als u verbinding wilt maken met een ander netwerk, selecteert u **Scanner > Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.

2. Voeg de netwerkscanner toe. Voer de volgende items in en klik op **Toevoegen**.

☐ **Model:** selecteer de scanner waarmee u verbinding wilt maken.

☐ **Naam:** voer de scannernaam in. Deze mag maximaal 32 tekens bevatten.

☐ **Netwerk zoeken:** wanneer de computer en de scanner zich in hetzelfde netwerk bevinden, wordt het IP-adres weergegeven. Als dit niet wordt weergegeven, klikt u op de knop . Als het IP-adres nog steeds niet wordt weergegeven, klikt u op **Adres opgeven** en voert u het IP-adres rechtstreeks in.

3. Selecteer de scanner in het scherm **Scannerinstellingen** en klik vervolgens op **OK**.

Toepassing voor het configureren van scanbewerkingen vanaf het bedieningspaneel (Epson Event Manager)

Epson Event Manager is een toepassing waarmee u vanuit het configuratiescherm het scannen kunt beheren en bestanden kunt opslaan op een computer. U kunt uw eigen instellingen als presets toevoegen zoals het documenttype, de locatie voor de opslagmap en het formaat van het bestand. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

- ☐ Windows 10

Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Epson Software > Event Manager**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Event Manager**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Toepassingen > Epson Software > Event Manager.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Toepassing voor het afdrukken van afbeeldingen (Epson Photo+)

Epson Photo+ is een toepassing waarmee u gemakkelijk afbeeldingen met verschillende lay-outs kunt afdrukken. U kunt ook beeldcorrectie uitvoeren en de positie aanpassen wanneer u de voorbeeldweergave van uw document bekijkt. U kunt uw afbeeldingen ook opvrolijken door test en stempels toe te voegen waar u maar wilt. Wanneer u op legitiem Epson fotopapier afdrukt, worden de inktprestaties gemaximaliseerd voor een prachtige afwerking met uitstekende kleuren.

Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Opmerking:

Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze toepassing te gebruiken.

Starten

- ☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Photo+**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's of Programma's > Epson Software > Epson Photo+**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Photo+**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing die controleert op nieuwe of bijgewerkte software op internet en deze vervolgens installeert. U kunt ook de firmware en de handleiding van de printer bijwerken.

Installatiemethode

Download EPSON Software Updater van de Epson-website.

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, kunt u deze installeren vanaf de meegeleverde software-cd.

<http://www.epson.com>

Beginnen met Windows

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle Programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt EPSON Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Toepassingen installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website.

Opmerking:

- ☐ Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.
- ☐ U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Sluit alle actieve toepassingen.
2. Koppel de printer en computer tijdelijk los als u de printerdriver of Epson Scan 2 installeert.

Opmerking:

Verbindt de printer en computer pas als de instructies dit zeggen.

3. Open de volgende website en voer de productnaam in.

<http://epson.sn>

4. Selecteer **Instellen** en klik dan op **Downloaden**.
5. Klik of dubbelklik op het gedownloade bestand en volg vervolgens de instructies op het scherm.

Opmerking:

Als u een Windows-computer gebruikt en de toepassingen niet kunt downloaden vanaf de website, installeert u deze van de software-cd die met de printer is geleverd.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)” op pagina 111
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 113

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.

**Belangrijk:**

Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltoord, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

- ➔ “Hulpprogramma's voor software-updates (EPSON Software Updater)” op pagina 111

Toepassingen verwijderen

Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratiescherm** openen:
 - ☐ Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.

Netwerkservice en softwareinformatie

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.

4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.

- ☐ Windows XP

Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.

5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.

U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijder.

6. De toepassingen verwijderen:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.

- ☐ Windows XP

Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:

Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.

7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.

Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijder.

2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.

3. Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijder u de printer uit de printerlijst.

4. Sluit alle actieve toepassingen.

5. Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.



Belangrijk:

De Uninstaller verwijder alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Netwerkservice en softwareinformatie

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.*

Gerelateerde informatie

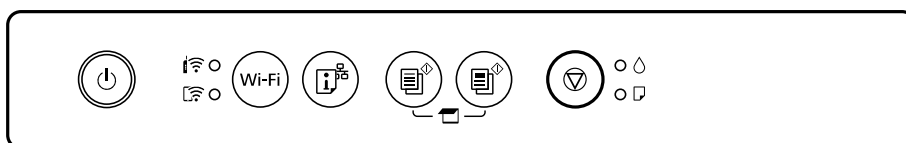
➡ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Problemen oplossen

De printerstatus controleren

Lampjes en printerstatus

Lampjes op het bedieningspaneel geven de status van de printer aan.



Status Normaal

●: aan

Lampje	Status
	De printer is verbonden met een draadloos netwerk (Wi-Fi).
	De printer is verbonden met een netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

Status Storing

Als er een storing optreedt, begint het lampje te branden of te knipperen. Op het computerscherm wordt meer informatie over de fout weergegeven.

●/●: aan

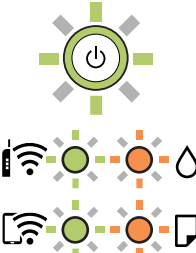
●/●: knippert

Lampje	Status	Oplossingen
	Er is een Wi-Fi-verbindingsfout opgetreden.	Druk op de knop Wi-Fi om de fout te wissen en probeer het opnieuw.

Problemen oplossen

Lampje	Status	Oplossingen
	Er is een cartridge opgebruikt of er is onvoldoende inkt in de cartridge om inkt te kunnen laden.	Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inktcartridge achter op het moment dat de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. Vervang de inktcartridge door een nieuwe.
	Een van de cartridges is niet geïnstalleerd.	Installeer de cartridge.
	Een van de cartridges is niet herkend.	Druk de cartridge goed aan.
	Er is een niet-ondersteunde cartridge geïnstalleerd.	Installeer een cartridge die wel door deze printer wordt ondersteund. De cartridges die bij de printer worden geleverd, kunnen niet worden gebruikt als vervanging.
	Een van de cartridges is bijna opgebruikt. U kunt blijven afdrukken tot het lampje  begint te branden.	Nieuwe cartridge bij de hand houden. U kunt het inktpeil controleren op de computer.
	Er is geen papier geladen of meer dan één vel tegelijk ingevoerd.	Laad papier en druk op de knop  of  .
	Knippert langzaam (met tussenpozen van 1,25 seconde) Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier en druk op de knop  of  .
	Knippert snel (met tussenpozen van 0,5 seconde) Er is papier achtergebleven in de printer.	Laad papier van A4-formaat in de papiertoevoer achter en druk op de knop  of  om het papier binnen in de printer te verwijderen. Laad papier in de afdrukstand staand.
 	☐ De printer is niet op de juiste wijze uitgeschakeld.* ☐ De spuitkanaaltjes zijn mogelijk ingedroogd en verstopt omdat de printer is uitgeschakeld tijdens het uitvoeren van een afdruktaak. * De stroom is uitgeschakeld met een stekkerdoos of schakelaar, de stekker is uit het stopcontact genomen of er is een stroomstoring opgetreden.	☐ Het wordt aanbevolen een spuitkanaaltjescontrole uit te voeren nadat u de foutmelding hebt verwijderd door op de knop  of  te drukken. Annuleer afdruktaken die in behandeling zijn. ☐ Zorg ervoor dat u op de knop  drukt om de printer uit te schakelen.

Problemen oplossen

Lampje	Status	Oplossingen
	Knipperen tegelijkertijd Een inktkussentje van de printer nadert of is aan het einde van zijn levensduur.	De inktkussentjes moeten worden vervangen. Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*¹ Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen.
	Knipperen afwisselend Een inktkussentje voor randloos afdrucken nadert of is aan het einde van zijn levensduur.	Het inktkussentje voor randloos afdrucken moet worden vervangen. Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen te vervangen.*¹ Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Wanneer op de computer een bericht wordt weergegeven dat u kunt doorgaan met afdrucken, drukt u op de knop  of  om door te gaan met afdrucken. De lampjes stoppen voorlopig met knipperen. Totdat het inktkussentje wordt vervangen, zullen de lampjes echter nog regelmatig knipperen. Randloos afdrucken is niet beschikbaar. Afdrucken met rand is wel beschikbaar.
	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.	Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.
	Er is een printerfout opgetreden.	Open de scannereenheid en verwijder al het papier en beschermmateriaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Als de fout blijft optreden na het uit- en inschakelen, dient u contact op te nemen met de klantenservice van Epson.

*¹ Bij sommige afdrucyclyci kan een heel klein beetje overtollige inkt op het inktkussentje komen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is de printer ontworpen om het afdrucken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen”](#) op pagina 119
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson”](#) op pagina 155
- ➔ [“Toepassingen installeren”](#) op pagina 112
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken”](#) op pagina 113

De printerstatus controleren - Windows

1. Open het venster van de printerdriver.
2. Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Opmerking:

- ☐ *U kunt de printerstatus ook controleren door te dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk. Als het printerpictogram niet aan de taakbalk is toegevoegd, klik dan op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*
- ☐ *Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Windows-printerdriver”](#) op pagina 103

De printerstatus controleren — Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.
U kunt de printerstatus, het inktpeil en de foutstatus controleren.

Vastgelopen papier verwijderen

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.

**Belangrijk:**

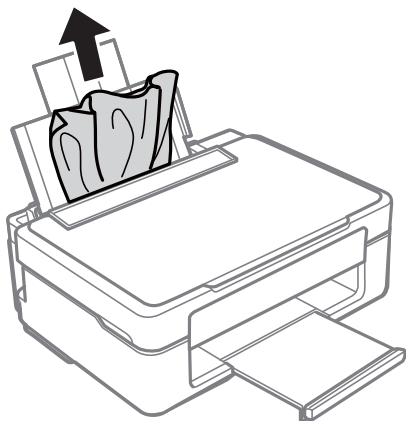
Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtdadig verwijderen kan de printer beschadigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lampjes en printerstatus”](#) op pagina 17

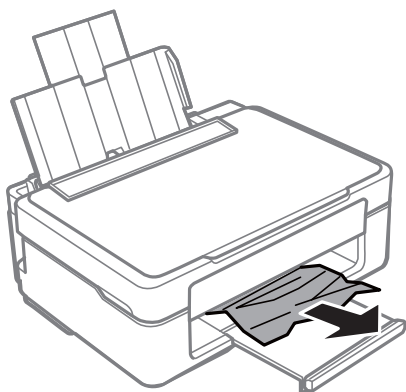
Vastgelopen papier verwijderen uit de Papiertoevoer achter

Verwijder het vastgelopen papier.



Vastgelopen papier uit de uitvoerlade verwijderen

Verwijder het vastgelopen papier.



Vastgelopen papier binnen in de printer verwijderen

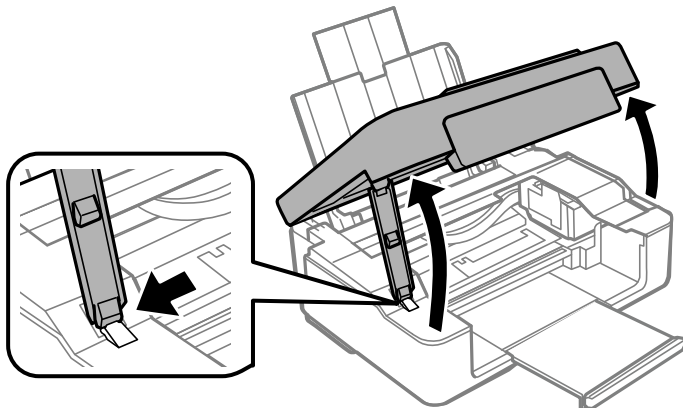


Let op:

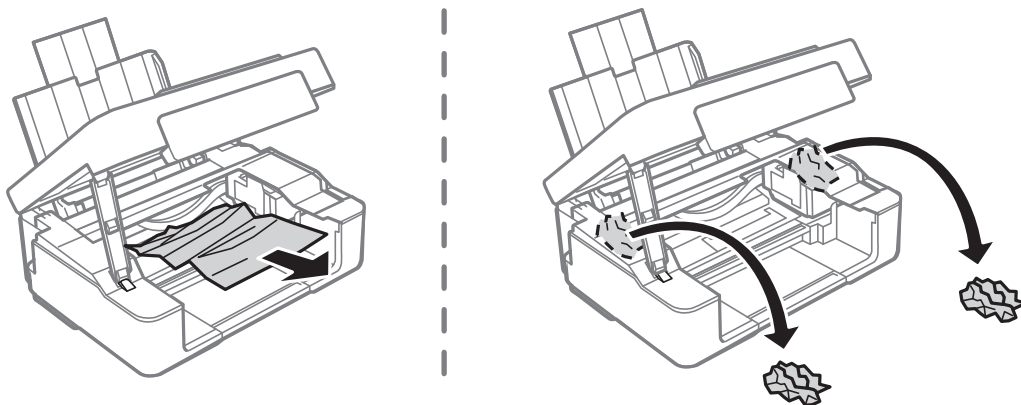
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.
- ☐ Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

Problemen oplossen

1. Open de scannereenheid met het documentdeksel gesloten.

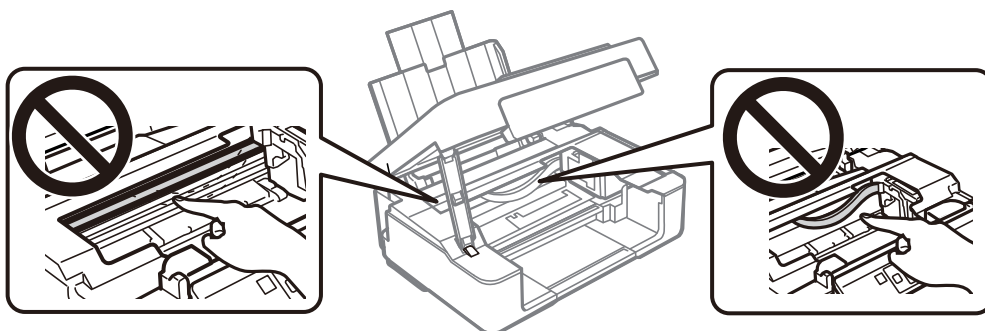


2. Verwijder het vastgelopen papier.

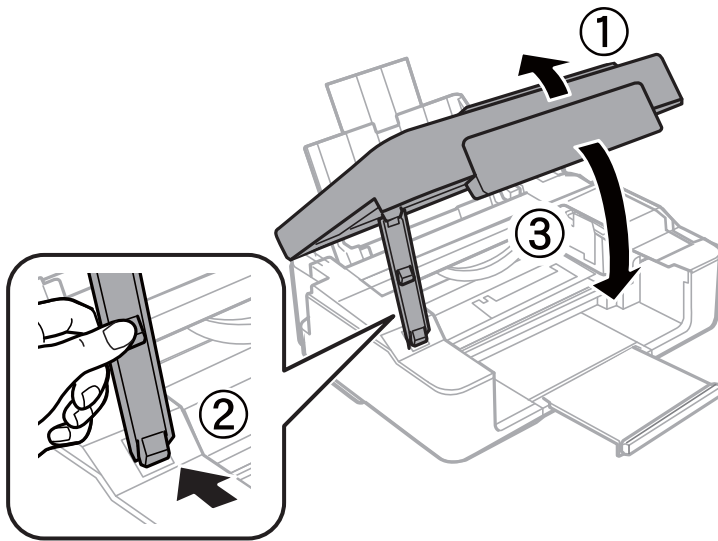


Belangrijk:

Raak de witte, platte kabel of het doorzichtige folie binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



3. Sluit de scannereenheid.



Papier wordt niet goed ingevoerd

Controleer de volgende punten en voer de toepasselijke acties uit om het probleem op te lossen.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- ☐ Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal pagina's voor de specifieke papiersoort. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep met het driehoekje op de zijgeleider komt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 151](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 36](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 37](#)

Papier loopt vast

- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- ☐ Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen papier verwijderen” op pagina 119](#)
- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

- ☐ Laad één vel papier per keer.
- ☐ Wanneer er verschillende bladen tegelijk worden ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken, haalt u al het papier uit de printer voordat u het opnieuw laadt.

Problemen met stroomtoevoer en bedieningspaneel

De stroom wordt niet ingeschakeld

- ☐ Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.
- ☐ Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

☐ Windows

Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ☐ Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.

- ☐ Schakel de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ☐ Schakel de instelling **Uitschakeltimer** uit.

Opmerking:

Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakeltimer** of **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

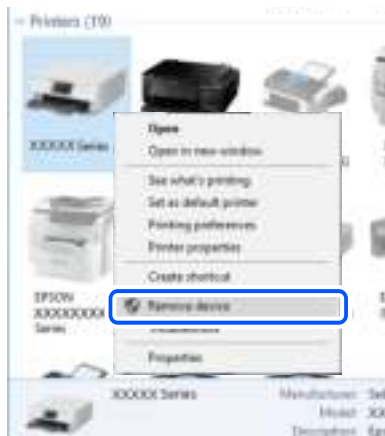
Kan niet afdrukken vanaf een computer

De verbinding controleren (USB)

- ☐ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- ☐ Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- ☐ Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.
- ☐ Probeer het volgende als de printer niet kan afdrukken via een USB-verbinding.

Koppel de USB-kabel los van de computer. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram op de computer en selecteer **Apparaat verwijderen**. Sluit vervolgens de USB-kabel aan op de computer en druk een testpagina af.

Stel de USB-verbinding opnieuw in aan de hand van de stappen in deze handleiding voor het wijzigen van de verbindingsmethode met een computer. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De verbindingsmethode met een computer wijzigen” op pagina 34](#)

De verbinding controleren (netwerk)

- ☐ Wanneer u een andere draadloze router of provider in gebruik hebt genomen of van provider bent gewisseld, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.
- ☐ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.

Problemen oplossen

- ❑ Druk het netwerkverbindingsrapport af. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.
- ❑ Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen. Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in. Als het probleem hiermee niet is opgelost, raadpleegt u de documentatie van de draadloze router.
- ❑ Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er probleem met de computer. Controleer de netwerkverbinding van de computer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 22](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 28](#)

De software en gegevens controleren

- ❑ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken. Zie de koppeling met gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.
- ❑ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's” op pagina 125](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Controleren op originele Epson-printerstuurprogramma's

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

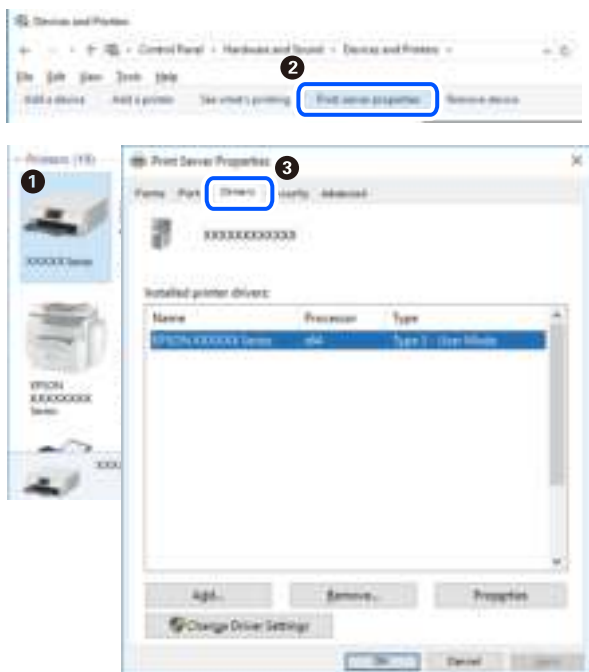
Windows

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.
- ❑ Windows Vista
Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.
- ❑ Windows XP
Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Problemen oplossen

Klik op het tabblad **Stuurprogramma**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.

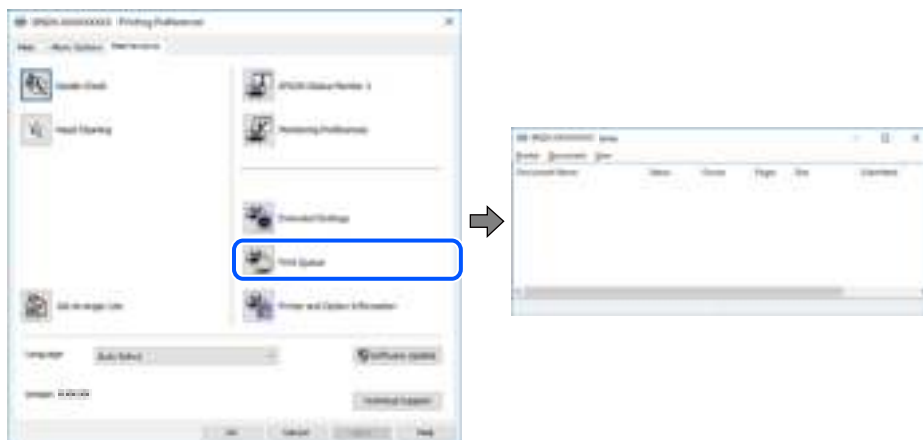


Gerelateerde informatie

➡ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

De printerstatus controleren vanaf de computer (Windows)

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma, en controleer het volgende.

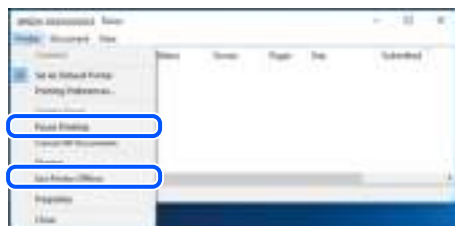


- ☐ Controleer of er gepauzeerde afdruktaken zijn.

Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

- ☐ Zorg ervoor dat de printer niet offline of in wachtstand staat.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



- ☐ Zorg ervoor dat de printer is geselecteerd als standaardprinter via het menu **Printer** (er moet een vinkje op het item staan).

Als de printer niet als standaardprinter is geselecteerd, stelt u deze in als de standaardprinter. Als zich meerdere pictogrammen bevinden in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)**, raadpleegt u het volgende gedeelte om het pictogram te selecteren.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, worden er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX-serie (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

- ☐ Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer**. Dit gaat als volgt.

Selecteer "USBXXX" voor een USB-verbinding of "EpsonNet Print Port" voor een netwerkverbinding.

De printerstatus controleren vanaf de computer (Mac OS)

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten** (of **Printer hervatten**).

Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren

- ☐ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- ☐ Druk op de knop  om het netwerkverbindingsrapport af te drukken. Controleer het en volg de afgedrukt instructies.

Gerelateerde informatie

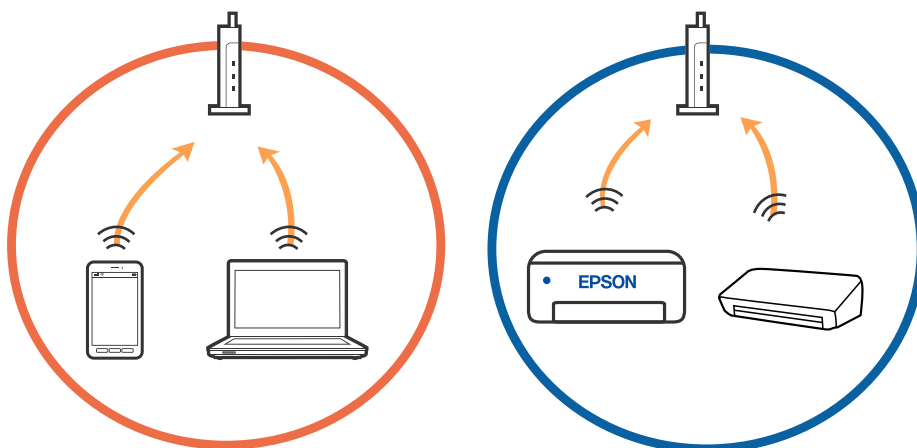
- ➔ [“Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn” op pagina 128](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 28](#)

Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn

Als u geen verbinding kunt maken tussen de computer of het smart device en de printer terwijl er geen fouten worden weergegeven in het netwerkverbindingsrapport, controleert u het volgende.

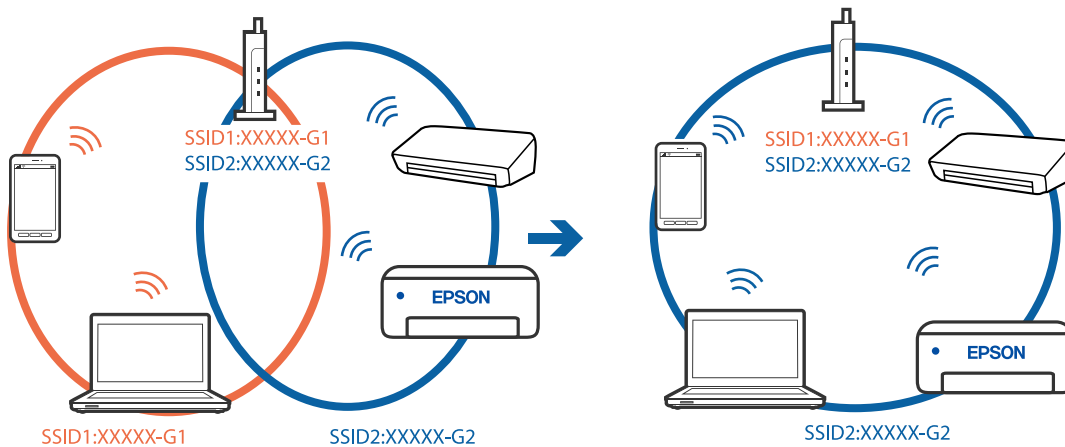
- ☐ Wanneer u tegelijkertijd meerdere draadloze routers gebruikt, kunt u de printer mogelijk niet gebruiken vanaf de computer of het smart device vanwege de instellingen van de draadloze routers. Verbind de computer of het smart device met dezelfde draadloze router als de printer.

Als de tetheringfunctie op het smart device is ingeschakeld, schakelt u deze uit.

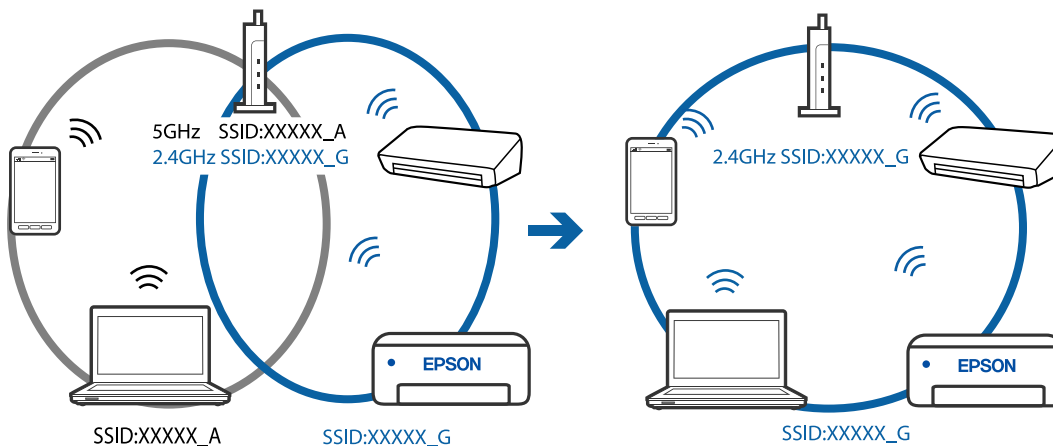


Problemen oplossen

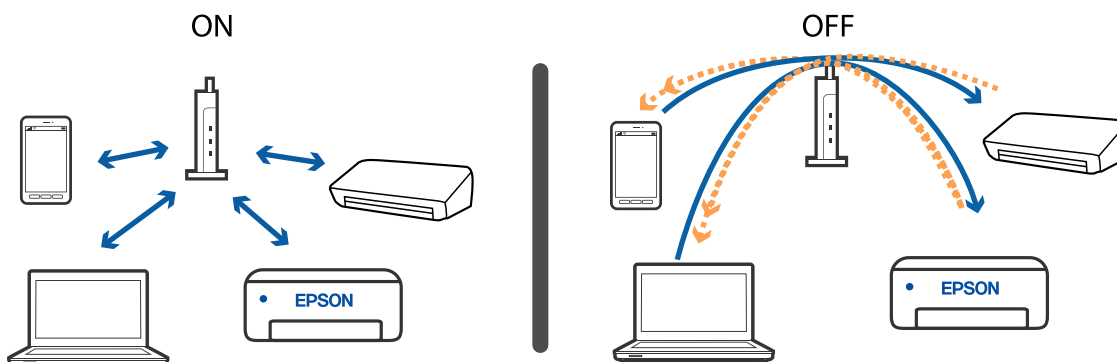
- ❑ Mogelijk kunt u geen verbinding maken met de draadloze router wanneer deze meerdere SSID's heeft en de apparaten zijn verbonden met andere SSID's op dezelfde draadloze router. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ Een draadloze router die compatibel is met zowel IEEE 802.11a als IEEE 802.11g, heeft een SSID voor 2,4 GHz en 5 GHz. Als u de computer of het smart device verbindt via een 5GHz-SSID, kunt u geen verbinding maken met de printer omdat deze alleen communicatie via 2,4 GHz ondersteunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.



- ❑ De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“De SSID controleren waarmee de printer is verbonden” op pagina 131](#)
- ➔ [“De SSID voor de computer controleren” op pagina 132](#)

U kunt geen verbinding maken via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)

Als het maximale aantal apparaten is verbonden, kunt u geen apparaten meer verbinden. Raadpleeg de onderstaande informatie en probeer opnieuw verbinding te maken.

Controleer hoeveel apparaten zijn verbonden

Controleer hoeveel apparaten zijn verbonden met de printer. Als het aantal verbonden apparaten het maximale aantal niet overschrijdt, is mogelijk een verbindingfout opgetreden. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, controleer of de SSID en het wachtwoord juist zijn en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.

- ☐ Netwerkstatusvel

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-XXXXXXXX
Password	XXXXXXXXXX
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

Problemen oplossen

❑ Productstatusscherm voor Web Config

Open een webbrowser op het verbonden apparaat en voer het IP-adres in voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) om Web Config te openen. Tik op **Productstatus** > **Wi-Fi Direct** en controleer de Wi-Fi Direct-status.



Verbreek de verbinding met overbodige apparaten

Als het maximale aantal apparaten met de printer is verbonden, verbreekt u de verbinding met overbodige apparaten en maakt u verbinding met het nieuwe apparaat.

Verwijder de SSID voor Wi-Fi Direct op het Wi-Fi-scherm van het apparaat dat niet met de printer verbonden hoeft te zijn.

De SSID controleren waarmee de printer is verbonden

U kunt de SSID controleren door een netwerkverbindingsrapport of netwerkstatusvel af te drukken of in Web Config.

De SSID voor de computer controleren

Windows

Klik op  in het taakvak van de desktop. Controleer de naam van de verbonden SSID in de lijst die wordt weergegeven.



Mac OS

Klik op het Wi-Fi-pictogram boven in het computerscherm. Er wordt een lijst met SSID's weergegeven en de verbonden SSID is gemarkeerd met een vinkje.



Verbindingen via een draadloos netwerk (Wi-Fi) worden instabiel bij gebruik van USB 3.0-apparaten op een Mac

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan interferentie op de radiofrequentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (Wi-Fi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.
- ☐ Als de printer het 5GHz-frequentiebereik ondersteunt, stelt u de SSID in voor verbinding met het 5GHz-bereik.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wi-Fi-specificaties” op pagina 149](#)

Afdrukproblemen

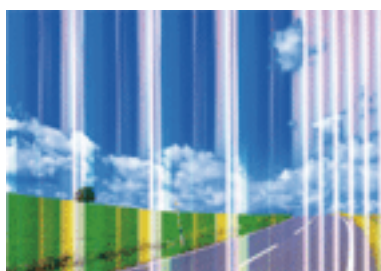
De afdruk is gekrast of er ontbreken kleuren

Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten. Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 93](#)

Er verschijnen strepen of onverwachte kleuren



De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om na te gaan of de printkoppen verstopt zijn. Reinig de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 93](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 2.5 cm



- ☐ Selecteer de geschikte papiertype-instelling voor het papiertype dat in de printer is geladen.
- ☐ Lijn de printkop uit.
- ☐ Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 39](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 95](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Lijn de printkop uit.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 95](#)

De afdrukkwaliteit is niet verbeterd na uitlijning van de printkop

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Als de afdrukkwaliteit niet toeneemt, schakel dan het bidirectioneel afdrukken (of afdrukken op hoge snelheid) uit. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid dalen.

- ☐ Windows

Hef de selectie op van **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

Problemen oplossen

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.

Afdrukkwaliteit is slecht

Controleer het volgende als de afdrukkwaliteit slecht is vanwege wazige afdrukken, zichtbare strepen, ontbrekende kleuren, vervaagde kleuren en verkeerde uitlijning op de afdrukken.

De printer controleren

- ☐ Voer een spuitstukcontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten.
- ☐ Lijn de printkop uit.

Het papier controleren

- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
- ☐ Niet afdrukken op papier dat vochtig, beschadigd of te oud is.
- ☐ Druk het papier of de enveloppe plat als het papier gekruld is of de enveloppe lucht bevat.
- ☐ Het papier niet meteen stapelen na het afdrukken.
- ☐ Laat de afdrukken volledig drogen voor u ze wegsteekt of uitstalt. Vermijd direct zonlicht, gebruik geen droger en raak de afgedrukte zijde van het papier niet aan tijdens het drogen van de afdrukken.
- ☐ Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken in plaats van gewoon papier voor het afdrukken van afbeeldingen of foto's. Druk op de afdrukbare zijde van het originele Epson-papier.

De printerinstellingen controleren

- ☐ Selecteer de geschikte papier-type-instelling voor het papier-type dat in de printer is geladen.
- ☐ Druk af met een hogere kwaliteit als instelling.

De inktcartridge controleren

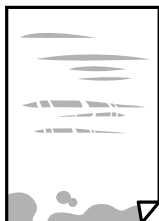
- ☐ Het is raadzaam de cartridge te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ U krijgt de beste resultaten als u de cartridge verbruikt binnen zes maanden na het openen van de verpakking.
- ☐ Gebruik bij voorkeur originele Epson-cartridges. Dit product is ontworpen om kleuren aan te passen gebaseerd op het gebruik van originele Epson-cartridges. De afdrukkwaliteit kan verslechteren wanneer niet-originele cartridges worden gebruikt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 37](#)
- ➔ [“Lijst met papiertypen” op pagina 39](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 36](#)
- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 93](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 95](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast

- ❑ Wanneer u horizontale streepvorming ziet of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.



- ❑ Wanneer u verticale streepvorming ziet, reinig dan het papiertraject.



- ❑ Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is opgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.
- ❑ Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Het papiertraject reinigen” op pagina 96](#)

Afgedrukte foto's zijn plakkerig

Mogelijk drukt u af op de verkeerde zijde van het papier. Controleer of u op de afdrukszijde afdrukt.

Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject reinigen” op pagina 96](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scèncorrectie** in **Automat. correctie** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

Gerelateerde informatie

➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 61](#)

De kleuren verschillen van wat u op het scherm ziet

- ☐ Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan.
- ☐ Licht dat op het scherm schijnt, heeft invloed op de manier waarop de afbeelding op het scherm wordt weergegeven. Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.
- ☐ Kleuren kunnen afwijken van wat u ziet op een smart device zoals een smartphone of tablet met een hoog-resolutiescherm.
- ☐ De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben.

Kan niet afdrukken zonder marges

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiertype selecteert waarbij randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiertype dat randloos afdrukken ondersteunt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Basisprincipes voor afdrukken — Windows” op pagina 45](#)

➔ [“Basisprincipes — Mac OS” op pagina 46](#)

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken

Tijdens randloos afdrukken wordt de afbeelding iets vergroot en het uitstekende gebied bijgesneden. Selecteer een kleinere vergroting.

☐ Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

☐ Mac OS

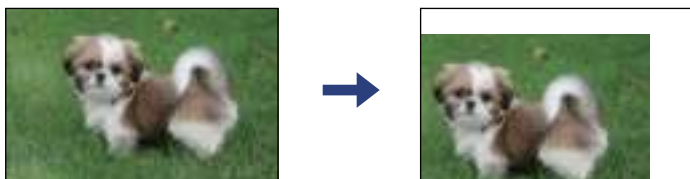
Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist

- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.
- ☐ Bij het plaatsen van de originelen op de scanner Glasplaat moet u de hoek van het origineel uitlijnen met de hoek die aangeduid is d.m.v. een symbool op de rand van de scanner Glasplaat. Als de randen van de kopie bijgesneden zijn, verschuift u het origineel wat weg van de hoek.

Problemen oplossen

- ❑ Wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt, reinig dan de scannerglasplaat en de documentkap met een zachte droge doek. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.



- ❑ Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.
- ❑ Pas de marge-instelling in de toepassing aan zodat deze binnen het afdrukgebied valt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden in de Papiertoevoer achter” op pagina 39](#)
- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 97](#)
- ➔ [“Afdrukgebied” op pagina 147](#)

Afgedrukte tekens zijn niet juist of onleesbaar

- ❑ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.
- ❑ Annuleer gepauzeerde afdruktaken.
- ❑ Zet de computer niet handmatig in de **Stand-by**- of **Slaap**-stand tijdens het afdrukken. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.
- ❑ Als u het printerstuurprogramma gebruikt dat u eerder hebt gebruikt, worden mogelijk onleesbare tekens afgedrukt. Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Afdrukken annuleren” op pagina 65](#)

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

- ❑ Windows
Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
- ❑ Mac OS
Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Afbeeldingen op websites gebruiken meestal een lage resolutie terwijl ze goed lijken op de display. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen

- ☐ Reinig het papiertraject.
- ☐ Reinig de scannerglasplaat.
- ☐ Druk niet te hard op het originele bestand of het documentdeksel wanneer u de originelen op de scannerglasplaat legt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het papiertraject reinigen” op pagina 96](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 97](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding

Leg het origineel in een iets andere hoek.

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding

Plaats een dun origineel op de scannerglasplaat en leg hier vervolgens een vel zwart papier overheen.

Het probleem kon niet worden opgelost

Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan de printerdriver en installeer deze opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 113](#)
- ➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Overige afdrukproblemen

Afdrukken verloopt te traag

- ☐ Sluit alle onnodige toepassingen.
- ☐ Stel een lagere kwaliteit in. Afdrukken met hoge kwaliteit duurt langer.
- ☐ Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids-)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.
 - ☐ Windows
Selecteer **Hoge snelheid** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.
 - ☐ Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Afdrukken met hoge snelheid**.
- ☐ Schakel **Stille modus** uit.
 - ☐ Windows
Schakel **Stille modus** uit op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.
 - ☐ Mac OS
Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

De afdruk- of kopieersnelheid neemt sterk af tijdens een continue bewerking

Het afdrukken of kopiëren wordt vertraagd om oververhitting van en schade aan het printermechanisme te voorkomen. U kunt echter gewoon doorgaan de bewerking. Als u de normale snelheid wilt herstellen, laat u de printer ten minste 30 minuten inactief. De snelheid wordt niet hersteld als de stroom is uitgeschakeld.

Kan niet beginnen met scannen

- ☐ Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer. Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.
- ☐ Als u met een hoge resolutie scant via een netwerk, kan een communicatiefout optreden. Verlaag de resolutie.
- ☐ Controleer of de juiste printer (scanner) is geselecteerd in Epson Scan 2.

Controleer of de printer wordt herkend met Windows

Controleer in Windows of de printer (scanner) in **Scanner en camera's** wordt weergegeven. De printer (scanner) moet worden weergegeven als "EPSON XXXXX (printernaam)". Als de printer (scanner) niet wordt weergegeven, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u de toepassing opnieuw. Zie het volgende om **Scanners en camera's** te openen.

Problemen oplossen

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Systeem > Configuratiescher**m, voer “Scanners en camera's” in de charm “Zoeken”, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescher**m, voer in charm Zoeken “Scanner en camera's” in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer **Configuratiescher**m, voer in charm Zoeken “Scanners en camera's” in, klik op **Scanners en camera's weergeven** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows Vista

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescher**m > **Hardware en geluiden > Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

☐ Windows XP

Klik op de knop Start, selecteer **Configuratiescher**m > **Printers en andere hardware > Scanners en camera's** en controleer vervolgens of de printer wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 113](#)

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Kan scannen niet starten via bedieningspaneel

☐ Controleer of Epson Scan 2 en Epson Event Manager goed zijn geïnstalleerd.

☐ Controleer de scaninstelling die in Epson Event Manager is toegewezen.

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner

☐ Reinig de glasplaat van de scanner.

☐ Verwijder al het afval of vuil dat blijft kleven aan het origineel.

☐ Druk niet met teveel kracht op het origineel of de documentklep. Als u met teveel kracht drukt, kunnen vervagingen, vegen en vlekken optreden.

Gerelateerde informatie

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 97](#)

De afbeeldingskwaliteit is ruw

- ☐ Stel de **Modus** in Epson Scan 2 in op basis van het origineel dat u wilt scannen. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus** en met de instellingen voor foto's in **Fotomodus**.
- ☐ Pas in Epson Scan 2 de afbeelding aan met de items op het tabblad **Geavanceerde instellingen** en scan het document.
- ☐ Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 68](#)

De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen

Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- ☐ Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en pas vervolgens de **Helderheid** aan.
Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Beeldtype** of andere instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.
- ☐ Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- ☐ Wanneer u scant vanaf de glasplaat, plaatst u dan een vel zwart papier of een schrijfblok op het origineel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43](#)

De tekst is onscherp

- ☐ Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- ☐ Selecteer **Documentmodus** als **Modus** in Epson Scan 2. Scan met de instellingen voor documenten in **Documentmodus**.
- ☐ Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdininstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan.
Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, worden zwarte gedeelten groter.
- ☐ Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Documenten scannen \(Documentmodus\)” op pagina 68](#)

Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

Problemen oplossen

- ☐ Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** in Epson Scan 2, selecteert u **Ontrasteren**.



- ☐ Wijzig de resolutie en scan vervolgens opnieuw.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 68](#)

Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat

- ☐ Zorg dat het origineel correct tegen het uitlijningsteken is geplaatst.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verplaatst u het origineel iets naar het midden van de glasplaat.
- ☐ Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen op de Scannerglasplaat plaatsen” op pagina 43](#)
- ➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 97](#)

Kan geen voorbeeld weergeven in Thumbnail

- ☐ Wanneer u meerdere originelen op de glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,79 inch) aan tussen de originelen.
- ☐ Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- ☐ Afhankelijk van het origineel is weergave van een voorbeeld in **Thumbnail** wellicht niet mogelijk. Schakel in dat geval het selectievakje **Thumbnail** boven in het voorbeeldvenster uit om het volledige gescande gebied weer te geven en maak vervolgens handmatig een selectiekader.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 68](#)

Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF

- ☐ Controleer in het venster **Afbeeldingsformaatopties** in Epson Scan 2 of de **Taal** correct is ingesteld op het tabblad **Tekst**.
- ☐ Controleer of het origineel recht is geplaatst.

Problemen oplossen

- ☐ Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
 - ☐ Originelen die een aantal keer zijn gekopieerd
 - ☐ Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
 - ☐ Originelen waarvan de letter- of regelafstand te klein is
 - ☐ Originelen met lijnen of onderstreping
 - ☐ Originelen met handgeschreven tekst
 - ☐ Originelen met vouwen of kreukels
- ☐ Wanneer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdinstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de optie **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, wordt zwart dieper.
- ☐ Selecteer in **Documentmodus** in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie > Tekst verbeteren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Documenten scannen \(Documentmodus\)” op pagina 68](#)

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen al hebt geprobeerd, maar het probleem nog steeds niet hebt opgelost, herstelt u de standaardinstellingen van Epson Scan 2 met Epson Scan 2 Utility.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die bij Epson Scan 2 wordt geleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - ☐ Windows 10
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ☐ Mac OS
Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Andere**.
3. Klik op **Reset**.

Opmerking:

Als het probleem niet wordt opgelost door het herstellen van de standaardinstellingen, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u het programma opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen verwijderen” op pagina 113](#)

➔ [“Toepassingen installeren” op pagina 112](#)

Andere scanproblemen

Scannen verloopt te traag

Verlaag de resolutie.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 68](#)

De scansnelheid neemt sterk af tijdens het continu scannen

Het scannen wordt vertraagd om oververhitting van en schade aan het printermechanisme te voorkomen. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen. Als u de normale scansnelheid wilt herstellen, laat u de printer ten minste 30 minuten inactief. De scansnelheid wordt niet hersteld als de stroom is uitgeschakeld.

Scannen stopt bij het scannen naar een PDF/Multi-TIFF

- ☐ Wanneer u scant met Epson Scan 2, kunt u continu maximaal 999 pagina's in PDF-indeling en 200 pagina's in Multi-TIFF-indeling scannen.
- ☐ We raden aan om in grijstinten te scannen bij het scannen van grote hoeveelheden.
- ☐ Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de harde schijf van de computer. Het scannen kan ophouden als er niet genoeg beschikbare ruimte is.
- ☐ Probeer op een lagere resolutie te scannen. Het scannen stopt als de maximaal toegelaten gegevensgrootte wordt overschreden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 68](#)

Overige problemen

Lichte elektrische schok wanneer u de printer aanraakt

Als er vele randapparaten op de computer zijn aangesloten, kunt u een lichte elektrische schok krijgen wanneer u de printer aanraakt. Installeer een aardingskabel naar de computer die op de printer is aangesloten.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

☐ Windows

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Software wordt geblokkeerd door een firewall (alleen Windows)

Maak van de toepassing een door Windows Firewall toegelaten programma in de beveiligingsinstellingen in het **Configuratiescherm**.

Bijlage

Technische specificaties

Printer specificaties

Plaatsing van spuitstuk van printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 180 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 59 voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ² (17 tot 24 lb)
	Enveloppen	Enveloppe #10, DL, C6: 75 tot 90 g/m ² (20 tot 24 lb)

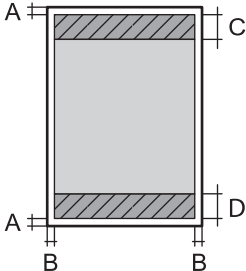
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

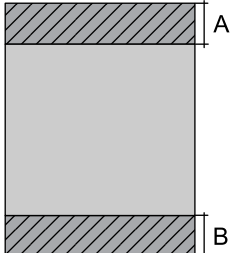
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

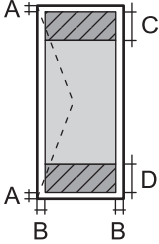
	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

Randloos afdrukken

	A	43.0 mm (1.69 in.)
	B	35.0 mm (1.38 in.)

Bijlage**Afdrukgebied voor enveloppen**

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter
Resolutie	1200 dpi (hoofdscan) 2400 dpi (subscan)
Kleurdiepte	Kleur ☐ 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) ☐ 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) Grijsintinten ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 8 bits per pixel per extern Zwart-wit ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 1 bits per pixel per extern
Lichtbron	LED

Interface-specificaties

Voor computer	USB Hi-Speed
---------------	--------------

Lijst met netwerkfuncties

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-afdrukken (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	UPnP-afdrukken	IPv4	-	Informatie-apparaat
	PictBridge-afdrukken (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
Faxen	Fax verzenden	IPv4	-	-
	Fax ontvangen	IPv4	-	-

Wi-Fi-specificaties

Normen	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frequentiebereik	2,4 GHz
Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen	20 dBm (EIRP)
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*2*3}
Draadloze beveiliging ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*3 De modus voor eenvoudig toegangspunt is compatibel met een Wi-Fi-verbinding (infrastructuur).

Bijlage

*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
---------	---------------------

Ondersteunde services van derden

Google Cloud Print

Dimensies

Dimensies	Opslagruimte ☐ Breedte: 390 mm (15.4 in.) ☐ Diepte: 300 mm (11.8 in.) ☐ Hoogte: 146 mm (5.7 in.) Afdrukken ☐ Breedte: 390 mm (15.4 in.) ☐ Diepte: 504 mm (19.8 in.) ☐ Hoogte: 279 mm (11.0 in.)
Gewicht*	Ongev. 4.0 kg (8.8 lb)

* Zonder de inktpatronen en de stroomkabel.

Elektrische specificaties

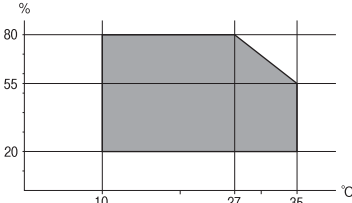
Model	Model 100 tot 240 V	Model 220 tot 240 V
Nominaal frequentiebereik	50 tot 60 Hz	50 tot 60 Hz
Nominale stroom	0.4 tot 0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 4.6 W Slaapmodus: ca. 0.8 W Uitschakelen: ca. 0.3 W	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 4.6 W Slaapmodus: ca. 0.8 W Uitschakelen: ca. 0.3 W

Bijlage

Opmerking:

- ☐ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- ☐ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingsspecificaties

Gebruik	Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.  Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RH (zonder condensatie)
Opslagruimte	Temperatuur: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktpatronen

Opslagtemperatuur	-30 tot 40 °C (-22 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-16 °C (3.2 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 3 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systeemvereisten

- ☐ Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 of hoger (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 of hoger
- ☐ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Opmerking:

- ☐ Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.
- ☐ Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.



Normen en goedkeuringen voor Australisch model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C671A

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- ☐ Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

Bijlage

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

De printer vervoeren en opslaan

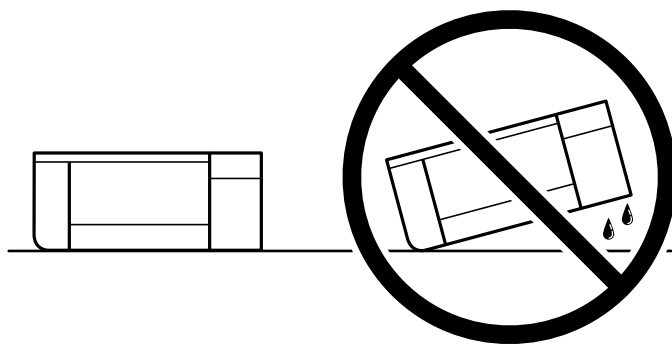
Als u de printer moet vervoeren voor een verhuizing of reparaties, volgt u de onderstaande stappen om de printer in te pakken.

**Let op:**

Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

**Belangrijk:**

- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.



- ☐ Laat de cartridges zitten. Als u de cartridges verwijdt, kan de printkop indrogen, waardoor afdrukken niet meer mogelijk is.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

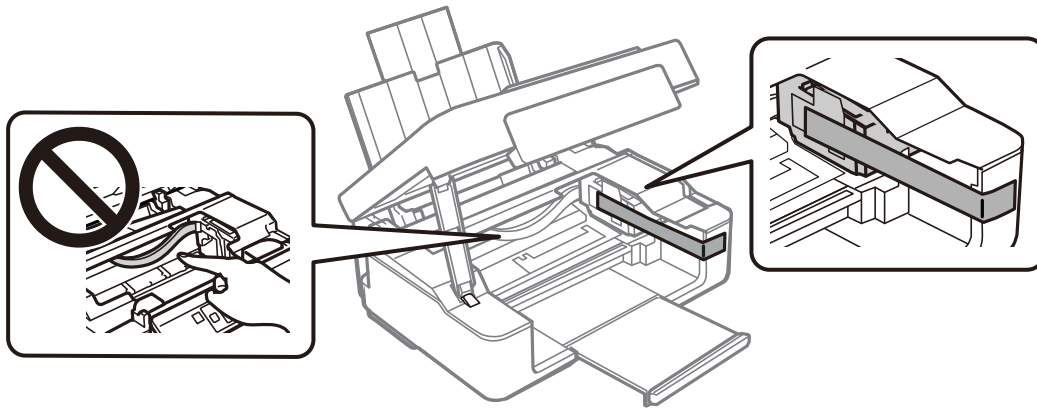
**Belangrijk:**

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

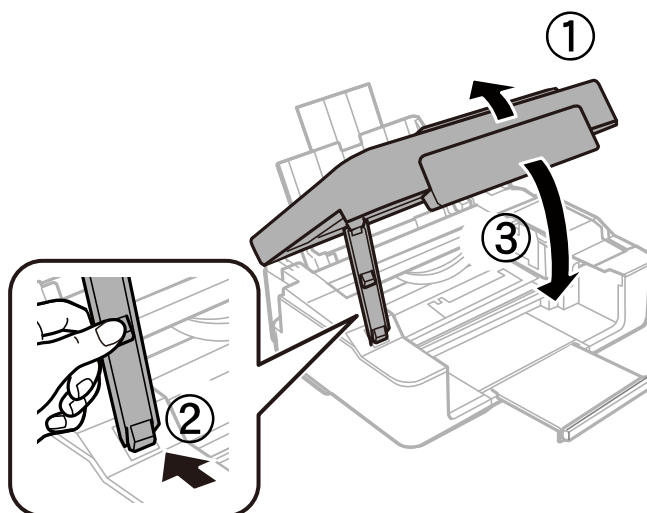
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.

Bijlage

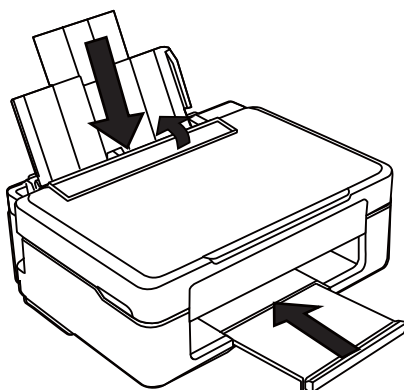
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Open de scannereenheid met de documentkap gesloten. Bevestig de inktcartridgehouder met tape aan de behuizing.



7. Sluit de scannereenheid.



8. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



9. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.

Verwijder de tape die de inktcartridgehouder vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Namen en functies van onderdelen” op pagina 14
- ➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 93
- ➔ “De printkop uitlijnen” op pagina 95

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als hierna voor uw land geen klantondersteuning van Epson wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

De klantenservice van Epson kan u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- ☐ Het model van de printer
- ☐ De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- ☐ Het merk en het model van uw computer
- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Bijlage

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe

Bijlage

Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

Bijlage

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- ☐ Productinformatie
- ☐ Antwoorden op veelgestelde vragen
- ☐ Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383