

Productcategorie: Personenweegschalen

Informatie over uw verbonden product

Wij vinden het belangrijk dat u als consument precies weten wat u kunt verwachten bij de aankoop van een FITAGE product. Hieronder vindt u alle informatie over de gegevens die uw slimme apparaat verzamelt en opslaat, in overeenstemming met de Europese Data Act.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Je product verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving. Concreet gaat het om:

- Gebruikersprofielgegevens: bijnaam, lengte, geslacht en geboortedatum.
- Meetgegevens: gewicht, BMI, vetpercentage, eiwit, vochtgehalte, botmassa enzovoort.
- Gebruikersdoelen: streefgewicht, doel voor vetpercentage.
- Apparaatgegevens: apparaatmodel en MAC-adres.

Technische details:

- De gegevens worden opgeslagen in een .idb-bestand (intern databaseformaat).
- De benodigde opslagruimte varieert per gebruiker en hangt af van het aantal opgeslagen metingen en handmatige invoeren.
- Het apparaat verzamelt geen gegevens continu of in real-time. Gegevens worden uitsluitend verzameld na een voltooide meting of handmatige invoer in de app.

Waar wordt deze data opgeslagen?

- Lokaal op het apparaat/telefoon: gegevens worden opgeslagen in de app op de smartphone van de gebruiker.

- Extern (cloudopslag): gegevens worden tevens opgeslagen op externe servers in Europa, zodat gebruikers hun data op elk moment kunnen raadplegen.
- Bewaartermijn: gegevens blijven standaard beschikbaar zolang de gebruiker deze niet zelf verwijdt en minimaal één keer actief is in de mobiele app elke twaalf maanden, zodat toegang altijd mogelijk blijft. Wanneer een gebruiker gegevens verwijdt, wordt dit direct toegepast in zowel de lokale opslag als de cloudserver.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die jouw apparaat opslaat, kunnen door de gebruiker zelf worden beheerd via de app van de fabrikant.

- Inzien van data: de gegevens zijn direct zichtbaar zodra de app wordt geopend.
- Opvragen of delen van data: gebruikers kunnen vrijwillig toestemming geven om hun meetgegevens te delen met derde partijen, zoals Fitbit en Health Connect.
- Verwijderen van data: alle gegevens kunnen door de gebruiker zelf worden verwijderd in de app. Bij verwijdering wordt de data gelijktijdig verwijderd van de telefoon én de cloudserver.
- Gebruiksvoorwaarden & servicekwaliteit: bij het registreren van een account moeten gebruikers akkoord gaan met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring. Bij problemen of vragen kunnen gebruikers direct feedback insturen via de app. De fabrikant biedt ondersteuning op basis van de gemelde problemen.

Contactgegevens FITAGE B.V.

Voor aanvullende vragen of verzoeken omtrent jouw gegevens kun je rechtstreeks contact opnemen met ons:

FITAGE B.V.

KVK: 85431990

E-mail: privacy@fitage.nl

Uitgebreid privacybeleid: <https://fitage.com/pages/privacy-policy>