

Productcategorie: Smartwatches

Informatie over uw verbonden product

Wij vinden het belangrijk dat u als consument precies weten wat u kunt verwachten bij de aankoop van een FITAGE product. Hieronder vindt u alle informatie over de gegevens die uw slimme apparaat verzamelt en opslaat, in overeenstemming met de Europese Data Act.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Apparaat (Smartwatch):

- Verzamelde gegevens: hartslag, bloedzuurstof, bloeddruk, slaapgegevens, stappen, afstand, calorieën en trainingsgegevens.
- Voor GPS-functie: ook locatie, hoogte en barometrische druk.
- Frequentie van verzameling:
 - Hartslag, zuurstof en bloeddruk kunnen in real-time worden gemeten als de gebruiker dit in de app toestaat.
 - Andere gegevens worden verzameld zolang de smartwatch wordt gedragen.
- Opslagformaat: opgeslagen in het flashgeheugen van het apparaat (niet in standaard bestandsformaten).
- Opslaggrootte: ongeveer 10MB.

App (Onwear Pro):

- Verzamelde gegevens: portretfoto, naam, gewicht, leeftijd, geslacht, geboortedatum en e-mailadres (optioneel).
- Aanvullende gegevens:
 - Locatiegegevens (gebruikt voor weerupdates en GPS-gebaseerde trainingen).
 - Weerlocatie wordt ieder uur verzameld of wanneer de gebruiker handmatig ververs.

- Stappen- en trainingsgegevens bij gebruik van GPS-oefeningen.
- Opslagformaat: gegevens worden opgeslagen op de telefoon van de gebruiker via de app.
- Opslaggrootte: afhankelijk van de duur en het aantal opgeslagen trainingen (1KB tot 10MB).

Waar wordt deze data opgeslagen?

- **Apparaatopslag:**
 - Gezondheidsgegevens worden lokaal op de smartwatch opgeslagen (5 dagen bewaard).
 - Er kunnen maximaal 30 trainingssessies worden opgeslagen.
- **App-opslag:**
 - De meeste gegevens worden lokaal op de telefoon van de gebruiker opgeslagen.
 - Persoonsgegevens (portret, naam, gewicht, leeftijd, geslacht, geboortedatum, e-mailadres) worden bewaard op een externe server tot het account wordt gedeactiveerd.
- **Serveropslag:**
 - Serverlocaties: Duitsland (voor Europese gebruikers).
 - De uiteindelijke serverlocatie is afhankelijk van het land/de regio die de gebruiker kiest bij de eerste installatie van de app.

Hoe kan ik mijn gegevens inzien, delen of verwijderen?

- **Inzien van gegevens:** via de Onwear Pro-app.
- **Gegevens delen:** gebruikers kunnen een deel van hun gezondheidsgegevens delen via Google Fit, Strava en Apple Health.
- **Gegevens verwijderen:**
 - Het verwijderen van de app verwijdert alle gezondheidsgegevens van de telefoon.



European Data Act - Informatieverstrekking 2025

- Om accountgegevens (op de servers opgeslagen persoonsgegevens) te verwijderen, kan de gebruiker in de app naar "Accountbeveiliging" gaan en het account deactiveren.

Contactgegevens FITAGE B.V.

Voor aanvullende vragen of verzoeken omtrent uw gegevens kunt u rechtstreeks contact opnemen met ons:

FITAGE B.V.

KVK: 85431990

E-mail: privacy@fitage.nl

Ons privacybeleid: <https://fitage.com/pages/privacy-policy>