Informatie over je verbonden artikel

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme videodeurbel verzamelt en opslaat, overzichtelijk voor je op een rij gezet.

Productinformatie

Merk: Quality4less
Categorie: Slimme deurbellen

Wat voor data wordt opgeslagen?

De videodeurbel verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving. Hierbij gaat het om:
- Videobeelden (in .ts-formaat)
- Foto's (in JPEG-formaat)
- Geluidsopnames via de microfoon
- Gebruiksstatistieken (zoals het aantal keren dat er wordt aangebeld)
- Bewegingsdetectie-events en tijdstempels

De gegevens worden niet continu verzameld; de videodeurbel neemt alleen op wanneer er beweging wordt gedetecteerd of wanneer er wordt aangebeld. De registratie gebeurt niet in realtime.

Waar wordt deze data opgeslagen?

De gegevens worden lokaal opgeslagen op de SD-kaart die in de videodeurbel is geplaatst. Daarnaast kan de gebruiker optioneel kiezen voor cloudopslag. In dat geval worden de gegevens via een beveiligde verbinding naar een externe server geüpload, waar ze versleuteld worden opgeslagen.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

De gegevens die automatisch in de cloud worden opgeslagen, worden maximaal 7 dagen (≈ 1 week) bewaard en daarna permanent verwijderd. De gegevens die automatisch op de SD kaart worden opgeslagen nemen gemiddeld ongeveer 3 MB per opname van 20 seconden in beslag. Bij een gemiddeld gebruik van 10 gebeurtenissen per dag komt dit neer op ongeveer 30 MB per dag, oftewel circa 900 MB (0,9 GB) per maand. Afhankelijk van het aantal bewegingstriggers en de ingestelde videokwaliteit kan de daadwerkelijke opslagduur variëren. Als richtlijn geldt: op een SD-kaart van 32GB kunnen ongeveer 5 tot 6 weken aan videobeelden worden bewaard, op een 64GB-kaart circa 11 tot 12 weken en op een 128GB-kaart ongeveer 5 tot 6 maanden, waarna oudere bestanden automatisch worden overschreven (loop recording).

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die jouw videodeurbel opslaat, kun je zelf beheren via de app. Je kunt de beelden bekijken door de app te openen en te kijken bij; ¨SD kaart¨ of ¨Cloud¨. Video's en andere gegevens kunnen via de app worden gedownload en opgeslagen naar het fotoalbum van je telefoon. Gegevens kunnen direct handmatig in de app of via het besturingssysteem van de telefoon worden verwijderd. Wanneer je je account verwijdert, worden alle bijbehorende accountgegevens automatisch definitief verwijderd.

Videobestanden zijn in de regel binnen enkele seconden te openen en kunnen, afhankelijk van de internetsnelheid, doorgaans binnen één minuut worden gedownload. De gegevens worden betrouwbaar en redundant opgeslagen en er worden dagelijks back-ups gemaakt om dataverlies te voorkomen. De officiële gebruikersvoorwaarden zijn beschikbaar via de app ontwikkelaar.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met: Info@Quality4less.eu van maandag tot vrijdag tussen 09:00 en 18:00 (CET), met een gegarandeerde reactie binnen 24 uur.