



3K OUTDOOR CAMERA WITH WIFI APP

P.2-10 Nederlands
Gebruikershandleiding

P.11-19 English
User Manual

P.20-28 German
Benutzerhandbuch

P.29-37 French
Manuel de l'Utilisateur

P.38 Legal Information
(Read before use)



Producteigenschappen



Inclusief APP



Automatische
volgfunctie



24/7 liveweergave



Tweerichtings audio



Horizontaal 355 graden



2.4 Ghz / 5 Ghz WIFI



3K Super HD



Verticaal 120 graden



Dubbele opslag



Bewegingsdetectie

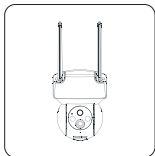


Nachtzicht

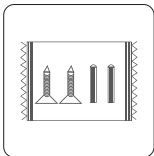


Beweging
waarschuwingen

Wat zit er in de doos?



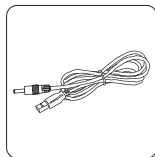
1x 3K Beveiligings-
camera met WIFI
APP



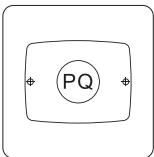
1x Schroeven set voor
muurbevestiging



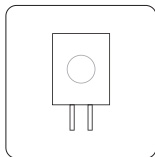
1x Gebruikershandleiding



1x USB-kabel
(geïntegreerd)



1x Positie sticker
schroeven



1x EU-adapter

Over ons

De Protectly 3K beveiligingscamera is volledig klaar voor gebruik. Volg de handleiding om de beveiligingscamera eenvoudig in te stellen. Namens het Protectly team wensen wij u veel gebruiksplezier.

Voor verdere vragen kunt u ons altijd een e-mail sturen: klantenservice@protectly.nl.

Hoe kunt u de Protectly 3K beveiligingscamera instellen

Volg de volgende eenvoudige stappen om de Protectly 3K beveiligingscamera in te stellen. Het installeren duurt doorgaans 2 tot 5 minuten. Wilt u liever een filmpje kijken met uitleg? Scan dan de volgende QR-code:



STAP 1: Download de APP: Clouddedge

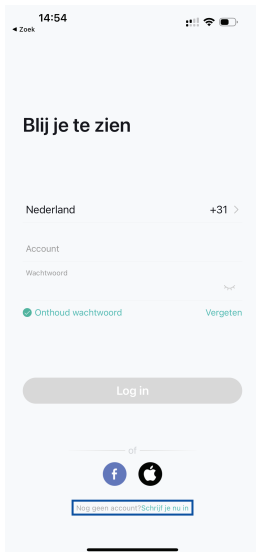
Download "Clouddedge" in de APP store of google play store. Of scan eenvoudig de onderstaande QR-code.



Let op: Na de installatie van de app kan worden gevraagd om de app bepaalde rechten te geven. Het is belangrijk dat u de app toegang verleent. Hierdoor ontvangt u bijvoorbeeld meldingen bij beweging via de app.

Stap 2: Open de Cloudege APP

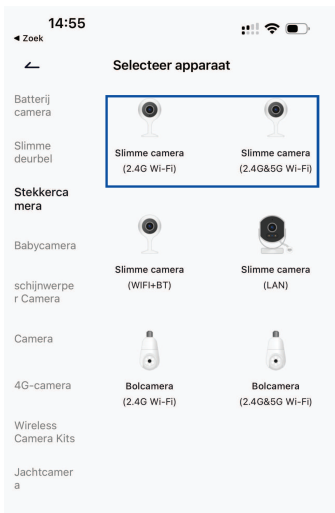
Nog geen account? Selecteer "schrijf je nu in" en vul het land en e-mailadres in. Vervolgens log in met jouw gegevens.



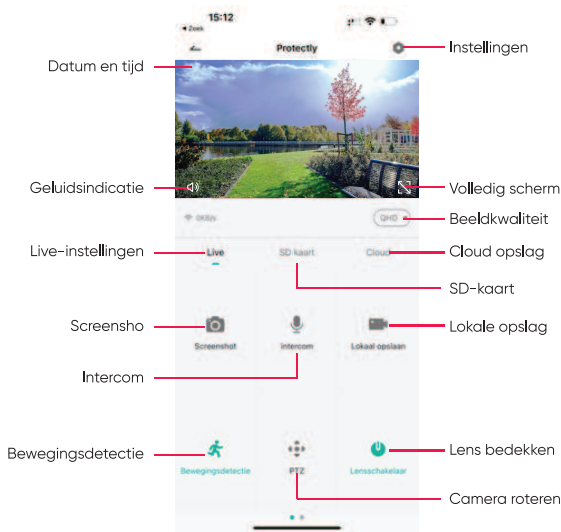
The screenshot shows the login interface of the Cloudege app. At the top, the status bar displays the time 14:54, a search icon, and signal/battery indicators. The main heading is "Blij je te zien". Below it is a form with the following elements: a country selection field showing "Nederland" and a "+31" prefix with a chevron; an "Account" label; a password field labeled "Wachtwoord" with a toggle icon; a checkbox labeled "Onthoud wachtwoord"; and a "Vergeten" link. A large grey "Log in" button is centered below the form. At the bottom, there is a separator line with the word "of" in the middle, followed by Facebook and Apple login icons. A link "Nog geen account? Schrijf je nu in" is at the very bottom.

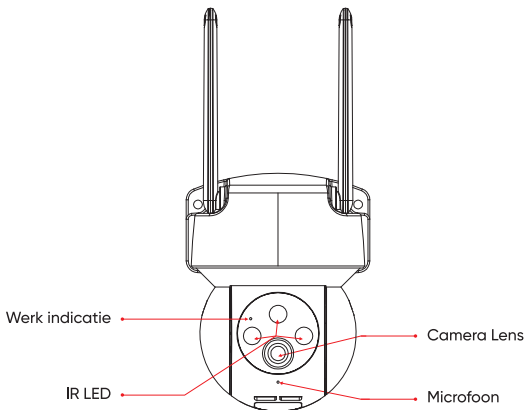
Na het inloggen selecteer rechtsboven in de APP het "+" icoon. Vervolgens selecteer "Stekkercamera" en dan "Slimme camera". Volg de instructies in de APP.

Voer het WIFI-wachtwoord in en scan de QR-code onderaan de beveiligingscamera.



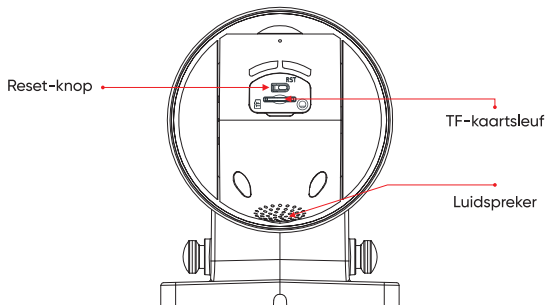
Functies van de beveiligingscamera





Indicatielampjes uitleg

Rood lampje brand	: Er is een netwerkprobleem
Rood lampje knippert rustig	: Wacht op wifi verbinding
Rood lampje knippert snel	: Wifi is verbonden
Groen lampje brand	: Beveiligingscamera werkt en is actief



Meest gestelde vragen

1. Mijn beveiligingscamera maakt geen verbinding?

Antwoord: Controleer of jouw telefoon of tablet is aangesloten met een 2.4GHz wifi verbinding en controleer of je het juiste wachtwoord hebt ingevuld.

Antwoord: Zorg dat de beveiligingscamera dicht bij de router is bij installatie.

2. Het lukt mij niet om de QR-code te scannen?

Antwoord: reset de beveiligingscamera en scan van ongeveer 15 centimeter.

3. Het lukt mij niet om te verbinden?

Antwoord: Zorg dat de beveiligingscamera voldoende netwerk heeft met de router. Reset de beveiligingscamera en verbind opnieuw.

4. Hoe stel ik een nieuwe WIFI-verbinding in?

Antwoord: Verwijder de beveiligingscamera op de APP, en volg de installatiestappen opnieuw volgens de gebruikershandleiding.

5. Kan ik meerdere beveiligingscamera's toevoegen?

Antwoord: Ja, alle camera's van Protectly zijn geschikt om toe te voegen via de "Cloudedge" app. Je kan de beveiligingscamera's ook delen met familie en vrienden via de APP.

6. Mijn vraag staat er niet tussen wat nu?

Antwoord: Ons team staat altijd voor u klaar, voor vragen zijn wij beschikbaar per e-mail op werkdagen tussen 9:00 en 17:30. Wij reageer doorgaans binnen 24 uur op werkdagen. Ons e-mailadres: klantenservice@protectly.nl

Product features



Includes APP



Automatic
tracking function



24/7 live view



Two-way audio



Horizontal 355 degrees



2.4 Ghz / 5 Ghz WIFI



3K Super HD



Vertical 120 degrees



Double storage



Motion detection

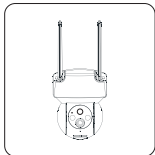


Night vision

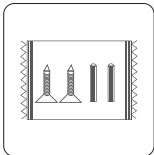


Movement alerts

What's in the box?



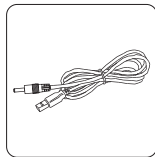
1x 3K Security
Camera with WIFI
APP



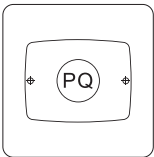
1x Screw set for wall
mounting



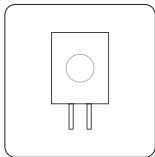
1x User manual



1x USB cable
(integrated)



1x Position sticker
screws



1x EU adapter

About us

The Protectly 3K security camera is completely ready for use. Follow the manual to easily set up the security camera. On behalf of the Protectly team, we wish you a lot of fun.

If you have any further questions, you can always send us an email: customerservice@protectly.nl.

How to set up the Protectly 3K security camera

Follow these simple steps to set up the Protectly 3K security camera. Installation usually takes 2 to 5 minutes. Would you rather watch a video with an explanation? Then scan the following QR code:



STEP 1: Download the APP: Clouddedge

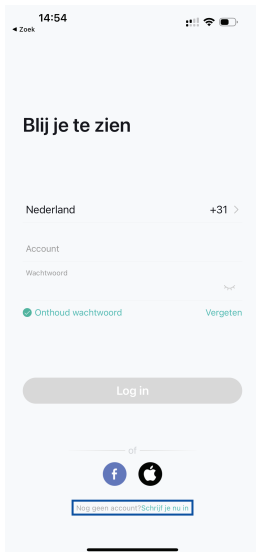
Download "Clouddedge" from the APP store or Google Play store. Or simply scan the QR code below.



Please note: After installing the app, you may be asked to grant the app certain rights. It is important that you grant the app access. This means, for example, that you receive notifications of movement via the app.

Step 2: Open the Clouddge APP

No account yet? Select "register now" and enter the country and email address. Then log in with your details.

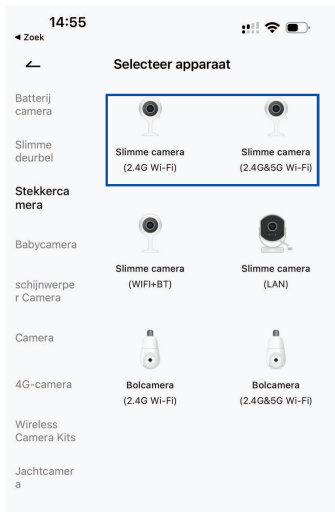


The screenshot shows the login interface of the Clouddge app. At the top, the status bar displays the time 14:54, a search icon labeled 'Zoek', and signal, Wi-Fi, and battery icons. The main heading is 'Blij je te zien'. Below it is a country selection field showing 'Nederland' and a '+31' prefix with a chevron. There are input fields for 'Account' and 'Wachtwoord' (password), with a toggle for 'Onthoud wachtwoord' (Remember password) and a 'Vergeten' (Forgot) link. A large 'Log in' button is centered. Below the button, there is a separator line with 'of' in the middle, and two social login icons for Facebook and Apple. At the bottom, a link says 'Nog geen account? Schrijf je nu in'.

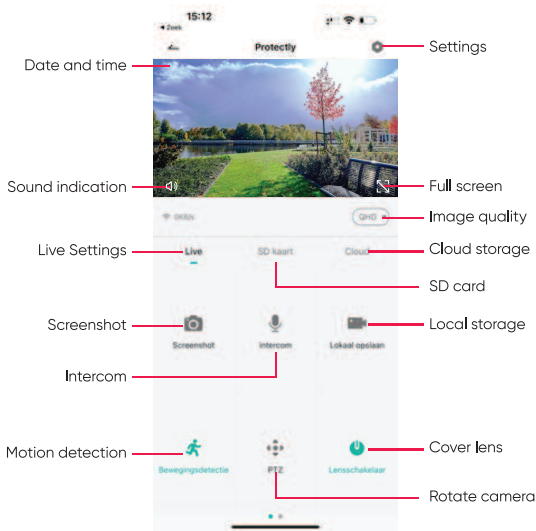
Step 3: Add the security camera

After logging in, select the "+" icon at the top right of the APP. Then select "Plug camera" and then "Smart camera". Follow the instructions in the APP.

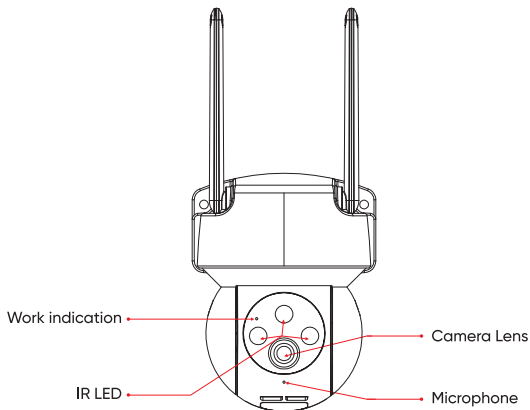
Enter the WIFI password and scan the QR code at the bottom of the security camera.



Security camera features



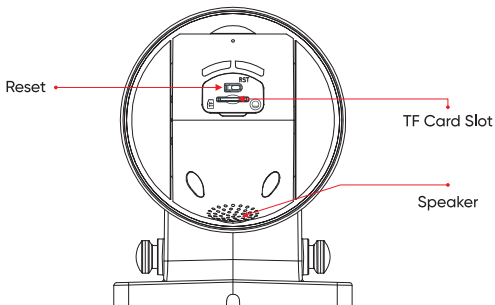
Product features



Indicator lights explanation

- Red light on : There is a network problem
- Red light flashes quietly : Waiting for WiFi connection
- Red light flashes quickly : WiFi is connected
- Green light on : Security camera is working and active

Product Features



Frequently asked Questions

1. My security camera is not connecting?

Answer: Check whether your phone or tablet is connected to a 2.4GHz WiFi connection and check whether you have entered the correct password.

Answer: Make sure the security camera is close to the router when installing.

2. I am unable to scan the QR code?

Answer: Reset the security camera and scan from about 6 inches.

3. I am unable to connect?

Answer: Make sure the security camera has sufficient network with the router. Reset the security camera and reconnect.

4. How do I set up a new WIFI connection?

Answer: Remove the security camera on the APP, and follow the installation steps again according to the user manual .

5. Can I add multiple security cameras?

Answer: Yes, all Protectly cameras are suitable for adding via the "Clouedge" app. You can also share the security cameras with family and friends via the APP.

6. My question is not listed, what now?

Answer: Our team is always there for you, for questions we are available by email on workdays between 9:00 AM and 5:30 PM. We usually respond within 24 hours on working days. Our email address: customerservice@protectly.nl

Produkteigenschaften



Inklusive APP



Automatische
trackingfunktion



Live-Ansicht rund
um die Uhr



Zwei-Wege-Audio



Horizontal 355 Grad



2.4 Ghz / 5 Ghz WIFI



3K Super HD



Vertikal 120 Grad



Doppelte Lagerung



Bewegungserkennung

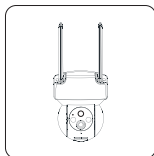


Nachtsicht

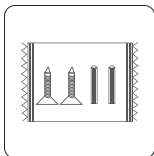


Bewegungswarnungen

Was ist in der Box?



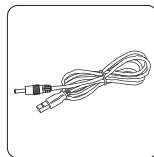
1x 3K-Überwachungskamera mit
WIFI-APP



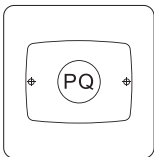
1x Schraubenset zur
Wandmontage



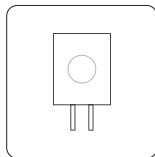
1x Bedienungsanleitung



1x USB-Kabel
(integriert)



1x Position Aufkleber
Schrauben



1x EU-Adapter

Über uns

Die Protectly 3K-Überwachungskamera ist vollständig einsatzbereit. Befolgen Sie die Anleitung, um die Überwachungskamera einfach einzurichten. Im Namen des Protectly-Teams wünschen wir Ihnen viel Spaß.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit eine E-Mail senden: customerservice@protectly.nl.

So richten Sie die Protectly 3K-Überwachungskamera ein

Befolgen Sie diese einfachen Schritte, um die Protectly 3K-Überwachungskamera einzurichten. Die Installation dauert in der Regel 2 bis 5 Minuten. Möchten Sie lieber ein Video mit Erklärung ansehen? Dann scannen Sie den folgenden QR-Code:



SCHRITT 1: Laden Sie die APP herunter: Clouddedge

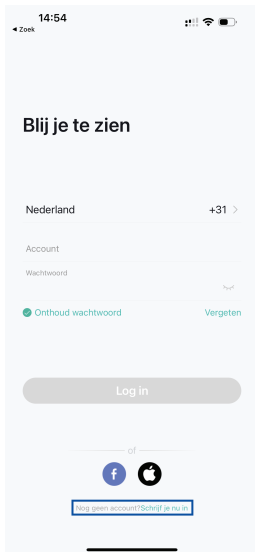
Laden Sie „Clouddedge“ aus dem APP Store oder Google Play Store herunter. Oder scannen Sie einfach den untenstehenden QR-Code.



Bitte beachten Sie: Nach der Installation der App werden Sie möglicherweise aufgefordert, der App bestimmte Rechte zu gewähren. Es ist wichtig, dass Sie der App Zugriff gewähren. Das bedeutet zum Beispiel, dass Sie über die App Bewegungsmeldungen erhalten.

Schritt 2: Öffnen Sie die Cloudedge-App

Noch keinen Account? Wählen Sie „Jetzt registrieren“ und geben Sie das Land und die E-Mail-Adresse ein. Anschließend loggen Sie sich mit Ihren Daten ein.



The screenshot shows the login interface of the Cloudedge app. At the top, the status bar displays the time 14:54, a search icon labeled 'Zoek', and icons for cellular signal, Wi-Fi, and battery. The main heading is 'Blij je te zien'. Below it, there is a field for 'Nederland' with a '+31 >' button. Further down are input fields for 'Account' and 'Wachtwoord'. To the right of the password field is an eye icon. Below these fields are two options: 'Onthoud wachtwoord' (checked) and 'Vergeten'. A large grey 'Log in' button is centered below. Underneath is a separator line with 'of' in the middle, followed by Facebook and Apple login icons. At the bottom, a link reads 'Nog geen account? Schrijf je nu in'.

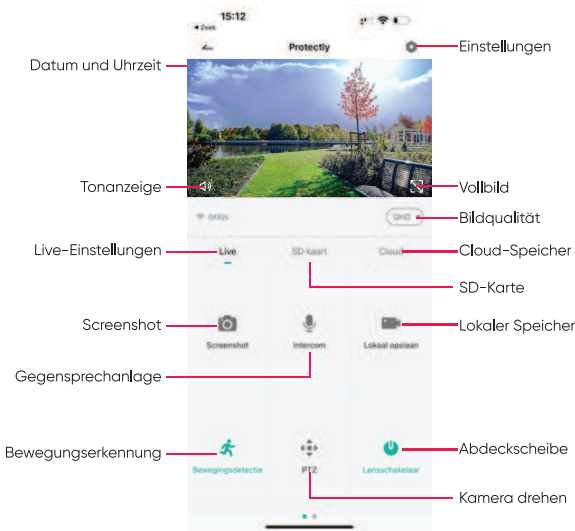
Schritt 3: Fügen Sie die Überwachungskamera hinzu

Wählen Sie nach der Anmeldung das „+“-Symbol oben rechts in der APP. Wählen Sie dann „Kamera einstecken“ und dann „Smart-Kamera“. Folgen Sie den Anweisungen in der APP.

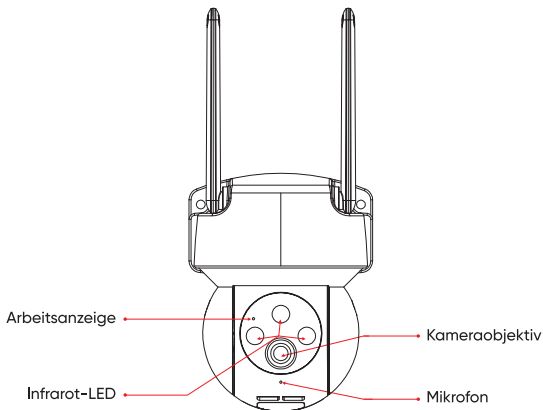
Geben Sie das WLAN-Passwort ein und scannen Sie den QR-Code an der Unterseite der Überwachungskamera.



Funkties van de beveiligingscamera



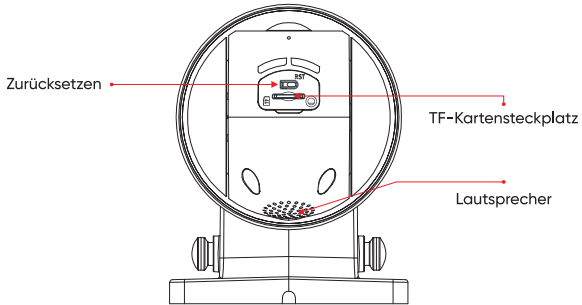
Produkteigenschaften



Erklärung der Kontrollleuchten

Rotes Licht leuchtet	: Es liegt ein Netzwerkproblem vor
Rotes Licht blinkt leise	: Warten auf WLAN-Verbindung
Rotes Licht blinkt schnell	: WLAN ist verbunden
Grünes Licht an	: Überwachungskamera funktioniert und ist aktiv

Produktmerkmale



Häufig gestellte Fragen

1. Meine Überwachungskamera stellt keine Verbindung her?

Antwort: Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon oder Tablet mit einer 2,4-GHz-WLAN-Verbindung verbunden ist und prüfen Sie, ob Sie das richtige Passwort eingegeben haben.

Antwort: Stellen Sie sicher, dass sich die Überwachungskamera bei der Installation in der Nähe des Routers befindet.

2. Ich kann den QR-Code nicht scannen?

Antwort: Setzen Sie die Überwachungskamera zurück und scannen Sie aus einer Entfernung von ca. 6 Zoll.

3. Ich kann keine Verbindung herstellen?

Antwort: Stellen Sie sicher, dass die Überwachungskamera ausreichend mit dem Router vernetzt ist. Setzen Sie die Überwachungskamera zurück und stellen Sie die Verbindung wieder her.

4. Wie richte ich eine neue WLAN-Verbindung ein?

Antwort: Entfernen Sie die Überwachungskamera aus der APP und befolgen Sie die Installationsschritte erneut gemäß der Bedienungsanleitung.

5. Kann ich mehrere Überwachungskameras hinzufügen?

Antwort: Ja, alle Protectly-Kameras eignen sich zum Hinzufügen über die „Cloudedge“-App. Sie können die Überwachungskameras auch über die APP mit Familie und Freunden teilen.

6. Meine Frage ist nicht aufgeführt, was nun?

Antwort: Unser Team ist immer für Sie da, für Fragen stehen wir Ihnen werktags zwischen 9:00 und 17:30 Uhr per E-Mail zur Verfügung. Wir antworten in der Regel werktags innerhalb von 24 Stunden. Unsere E-Mail-Adresse: customerservice@protectly.nl

Caractéristiques du produit



Comprend l'application



Fonction de suivi
automatique



Visualisation en
direct 24h/24 et 7j/7



Audio bidirectionnel



Horizontale 355 degrés



2.4 Ghz / 5 Ghz WIFI



3K Super HD



Verticale 120 degrés



Double rangement



Détection de mouvement

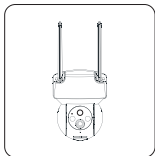


Vision nocturne

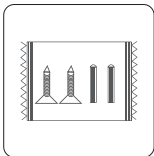


Alertes de mouvement

Qu'y a-t-il dans la boîte?



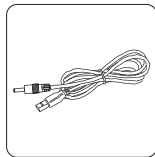
1x caméra de
sécurité 3K avec
application WIFI



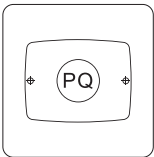
1x jeu de vis pour
montage mural



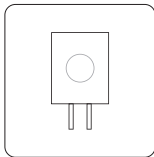
1x manuel d'utilisation



1x câble USB
(intégré)



1x Poste autocollant
des vis



1x adaptateur UE

À propos de nous

La caméra de sécurité Protectly 3K est entièrement prête à l'emploi. Suivez le manuel pour configurer facilement la caméra de sécurité. Au nom de l'équipe Protectly, nous vous souhaitons beaucoup de plaisir.

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez toujours nous envoyer un e-mail : customerservice@protectly.nl.

Comment configurer la caméra de sécurité Protectly 3K

Suivez ces étapes simples pour configurer la caméra de sécurité Protectly 3K. L'installation prend généralement 2 à 5 minutes. Vous préférez regarder une vidéo avec une explication ? Scannez ensuite le code QR suivant :



ÉTAPE 1 : Téléchargez l'application : Cloudedge

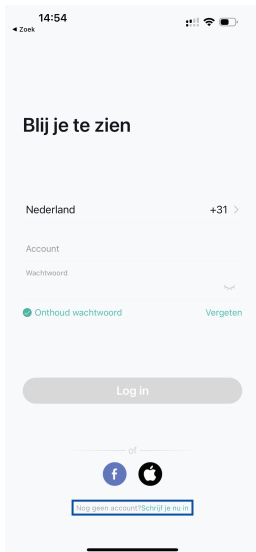
Téléchargez « Cloudedge » depuis l'APP Store ou Google Play Store. Ou scannez simplement le code QR ci-dessous.



Remarque: Après avoir installé l'application, il peut vous être demandé d'accorder certains droits à l'application. Il est important que vous accordiez l'accès à l'application. Cela signifie, par exemple, que vous recevez des notifications de mouvement via l'application.

Étape 2: Ouvrez l'application Clouddedge

Pas encore de compte ? Sélectionnez « s'inscrire maintenant » et entrez le pays et l'adresse e-mail. Connectez-vous ensuite avec vos coordonnées.

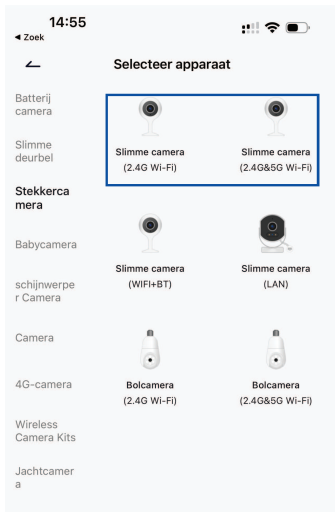


The screenshot shows the Clouddedge login interface on a mobile device. At the top, the status bar displays the time 14:54, a search icon labeled 'Zoek', and signal, Wi-Fi, and battery icons. The main heading is 'Blij je te zien'. Below it is a form with fields for 'Nederland' (country) and '+31' (phone prefix), followed by 'Account' and 'Wachtwoord' (password). There are links for 'Onthoud wachtwoord' (Remember password) and 'Vergeten' (Forgot). A large 'Log in' button is centered below the form. At the bottom, there are social login options for Facebook and Apple, with a link 'Nog geen account? Schrijf je nu in' (No account? Sign up now) highlighted by a blue box.

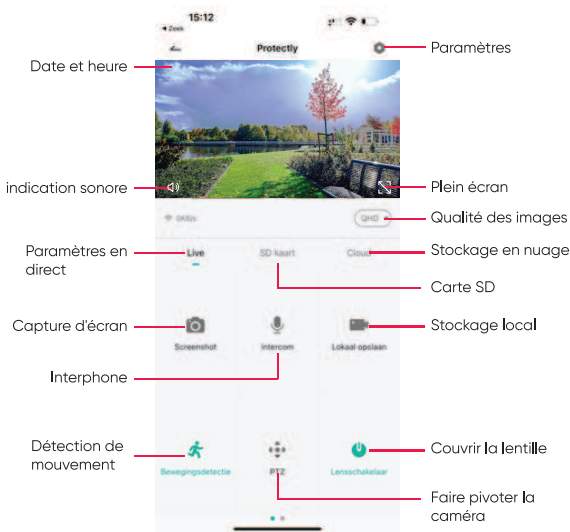
Étape 3: Ajoutez la caméra de sécurité

Après vous être connecté, sélectionnez l'icône « + » en haut à droite de l'APP. Sélectionnez ensuite « Brancher la caméra » puis « Caméra intelligente ». Suivez les instructions dans l'APP.

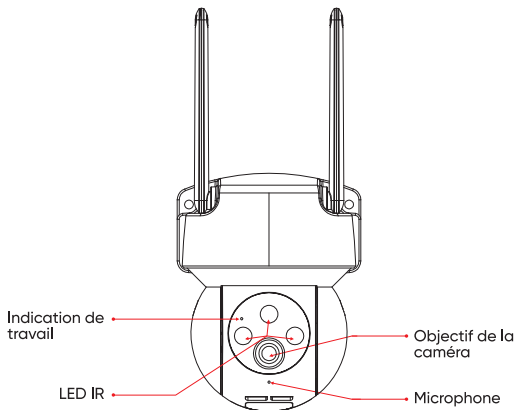
Entrez le mot de passe WIFI et scannez le code QR au bas de la caméra de sécurité.



Fonctionnalités de la caméra de sécurité



Caractéristiques du produit



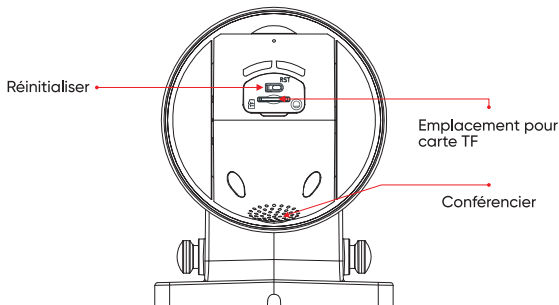
Explication des voyants

Voyant rouge allumé : il y a un problème de réseau

Le voyant rouge clignote doucement : en attente de la connexion WiFi

Le voyant rouge clignote rapidement : le WiFi est connecté

Voyant vert allumé : la caméra de sécurité fonctionne et est active



Questions fréquemment posées

1. Ma caméra de sécurité ne se connecte pas ?

Réponse : Vérifiez si votre téléphone ou votre tablette est connecté à une connexion WiFi 2,4 GHz et vérifiez si vous avez saisi le bon mot de passe.

Réponse : Assurez-vous que la caméra de sécurité est proche du routeur lors de l'installation.

2. Je n'arrive pas à scanner le code QR ?

Réponse : Réinitialisez la caméra de sécurité et numérisez à partir d'environ 6 pouces.

3. Je n'arrive pas à me connecter ?

Réponse : Assurez-vous que la caméra de sécurité dispose d'un réseau suffisant avec le routeur. Réinitialisez la caméra de sécurité et reconnectez-vous.

4. Comment configurer une nouvelle connexion WIFI ?

Réponse : Retirez la caméra de sécurité de l'application et suivez à nouveau les étapes d'installation conformément au manuel d'utilisation .

5. Puis-je ajouter plusieurs caméras de sécurité ?

Réponse : Oui, toutes les caméras Protectly peuvent être ajoutées via l'application « Cloudedge ». Vous pouvez également partager les caméras de sécurité avec votre famille et vos amis via l'APP.

6. Ma question n'est pas répertoriée, et maintenant ?

Réponse : Notre équipe est toujours là pour vous, pour toute question nous sommes disponibles par email les jours ouvrables entre 9h00 et 17h30. Nous répondons généralement dans les 24 heures les jours ouvrables. Notre adresse e-mail : customerservice@protectly.nl

READ BEFORE FIRST USE

To begin, please unpack all components from the packaging and remove any stickers and foil. Proceed to inspect each item to ensure that no damage has been sustained and that no parts are missing. If a component is missing or appears to be damaged, do not use the product! Instead, please reach out to our customer service team at customerservice@siltcon.nl for further assistance.

BE AWARE WITH CHILDREN

Plastic Bags and Films: To evade the potential risk of suffocation, it is of utmost importance to keep plastic bags and films out of reach from infants and children. These thin films can adhere to their nose and mouth, obstructing their ability to breathe.

Risk of Strangulation: Cables, cords, and strings extending further than 18 CM (7 inches) may present a risk to infants and very young children, as they may become entwined while playing. Ensure to properly store the cord to avoid potential incidents.

**RECYCLE INFORMATION**

Batteries, electrical and electronic equipment (EEE) contain materials, components and substances that can be hazardous to the environment and harmful to human health if waste electrical and electronic equipment (WEEE) is not disposed of correctly. Batteries, electrical and electronic equipment marked with the WEEE logo (as shown below) should not be disposed of with household waste. Contact your municipality's waste management department. They can inform you about the recycling options in your region. Dispose of all packaging materials in an environmentally friendly manner.

**WARRANTY**

Under the Siltcon warranty, this product is guaranteed free from material and manufacturing defects for one year from the date of purchase. This warranty applies to personal use only. In the event of any defects within this period, Siltcon reserves the right to repair or replace the product or parts at its sole discretion. This warranty is limited to the original purchaser and requires proof of purchase. The warranty is not transferable and does not apply to negligent use of the product, loss of voltage or amperage, water damage, use contrary to the manual, repairs by non-siltcon parties, accident or disaster damage and normal wear and tear. Siltcon is not liable for consequential damage or damage due to improper use and reserves the right to change specifications, colors, accessories, materials, and models without notice.

WARNING

The contents of this document are presented as they currently exist. Inweath BV. accepts, expressly or tacitly, any warranty for the accuracy or completeness of the contents of this document. Inweath BV. reserves the right to make changes to this document or to withdraw it completely at any time without notice.

CONFORMITY

Protectly (hereinafter: Inweath BV) hereby declares that this product complies with the EMC guidelines.

2014/53/EU

Article 3.1a): EN 62368-1:2020 + A11:2020

EN IEC 62311:2020

Article 3.1b): ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019:11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)

EN 55032:2015+ A1:2020 + A11:2020

EN 55035:2017 + A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2019

Article 3.2) ETSI EN 300 328 V.2.2.2 (2019-07)

Imported by:

Protectly * (Inweath BV).

Trompstraat 35

1271SX Homes

the Netherlands

Info@Protectly.nl

