

Informatie over het aangesloten apparaat – naleving van de Europese gegevenswet

Algemene richtlijnen

Dit document bevat algemene richtlijnen en informatie voor de gebruiker met betrekking tot het verzamelen, opslaan, exporteren en verwijderen van gegevens van aangesloten apparaten, in overeenstemming met de vereisten van de Europese Data Act.

De wet

De EU-gegevenswet is op 11 januari 2024 gepubliceerd. Deze treedt op 12 september 2025 in werking. De vereisten voor toegang tot gegevens zijn van toepassing op verbonden producten en aanverwante diensten die na 12 september 2026 op de markt worden gebracht. Deze wet verplicht IoT-bedrijven om de export van apparaatgegevens voor gebruikers te ondersteunen.

Welke gegevens worden opgeslagen?

Het apparaat verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving, zoals: locatie, gebruiksstatistieken, metingen, enz. De gegevens worden opgeslagen in bestandsformaten (bijv. .csv, .json) en nemen een bepaalde hoeveelheid geheugen in beslag. Het apparaat kan gegevens continu of in realtime verzamelen.

Waar worden de gegevens opgeslagen?

De gegevens kunnen lokaal (op het apparaat) en/of op externe servers (in de cloud) worden opgeslagen. De opslagperiode van de gegevens is afhankelijk van de configuratie – bijvoorbeeld van enkele weken tot enkele maanden.

Gegevens exporteren

Voor gebruikers in de EU die versie 6.5.0 of hoger van de app gebruiken:

- Open de app.
- Ga naar: Instellingen> Privacybeleid beheren> Exporteer apparaatgegevens.
- Selecteer de gegevens die u wilt exporteren.

Update

Om de functie voor het exporteren van gegevens te kunnen gebruiken, moet de gebruiker de app updaten naar versie 6.5.0 of hoger.

Gegevensbeheer

De gebruiker heeft de mogelijkheid om:

- De door het apparaat verzamelde gegevens bekijken.
- De gegevens te downloaden en te delen.
- Verwijderen van gegevens (met de vereiste om een werkende verwijderingsfunctie beschikbaar te stellen).
- Kennismaking met de gebruiksvoorwaarden en informatie over de kwaliteit van de diensten (beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid, ondersteuning).

Beveiliging en naleving

Het apparaat en de applicatie voldoen aan de veiligheids- en nalevingsvereisten van de EU. Gebruikersgegevens worden versleuteld tijdens verzending en opslag. Het systeem ondersteunt privacy- en veiligheidsnormen in overeenstemming met de AVG (GDPR). Regelmatige software-updates bieden bescherming tegen nieuwe bedreigingen.