

EU Data Act

Gebruikersgegevensmelding

December 2025

In overeenstemming met onze verplichtingen onder de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854), die op **12 september 2025 van kracht werd**, verstrekken wij u, als gebruikers van onze producten en diensten, deze tijdige kennisgeving om u duidelijk te informeren over de gegevens die via onze huishoudelijke apparaten en apparaten zijn verzameld, evenals andere belangrijke precontractuele informatie die voor u relevant is.

Dit is bedoeld om transparantie te waarborgen en uw rechten als gebruiker te ondersteunen om toegang te krijgen tot en te beheren van de gegevens die door het gebruik van onze producten worden gegenereerd.

De gegevens van uw huishoudelijke apparaten en apparaten die zijn geproduceerd en/of verspreid onder de Hisense Europe Group (zoals Hisense, Gorenje, ASKO, Atag, Etna, Pelgrim en andere) en gerelateerde diensten, worden verzameld wanneer u uw apparaten verbindt met de ConnectLife mobiele app of de CL Small Devices Application. Dergelijke gegevens worden beheerd en beheerd door **ConnectLife Data Technologies, LLC**, Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenië, als **gegevenshouder** in overeenstemming met de **EU Data Act**.

Voor apparaten die worden verspreid door de Hisense Europe Group maar via de VIDAA mobiele app zijn verbonden in plaats van via de ConnectLife- of CL Small Devices-apps, raadpleeg de officiële VIDAA-websites, aangezien VIDAA opereert als een aparte en onafhankelijke entiteit en in dergelijke gevallen als gegevenshouder fungeert.

Houd er rekening mee dat deze melding voornamelijk betrekking heeft op niet-persoonlijke gegevens die zijn verzameld via uw gebruik van verbonden producten en gerelateerde diensten. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens kunt u ons **Gegevensbeschermingsbeleid** raadplegen, beschikbaar op onze officiële ConnectLife/Gorenje/Hisense-websites en binnen de mobiele apps van ConnectLife en CL Small Devices.

I. VOOR PRODUCTEN DIE VERBONDEN ZIJN AAN DE CONNECTLIFE-APPLICATIE EN GERELATEERDE DIENSTEN

A. Specificatie van datapunten per productcategorie

Productcategorie	Verzamelde datapunten	Verzamelfrequentie
Airconditioners	Bedrijfsmodus, programmastatus,	Continu en

	sensorgegevens, verbruiksgegevens, foutlogs	gebeurtenisgebaseerd
Luchtontvochtigers	Bedrijfsmodus, programmastatus, sensorgegevens, verbruiksgegevens, foutlogs	Continu en gebeurtenisgebaseerd
Vaatwassers	Bedrijfsmodus, programmastatus, verbruiksgegevens, foutlogs	Per cyclus en periodieke rapportage
Verwarmingsapparaten	Bedrijfsmodus, programmastatus, sensorgegevens, verbruiksgegevens, foutlogs	Continu en gebeurtenisgebaseerd
Kookplaten en kookplaatjes	Bedrijfsmodus, programmastatus, verbruiksgegevens, foutlogs	Per cyclus en periodieke rapportage
Kookafzuigkappen (afzuigventilatoren)	Bedrijfsmodus, programmastatus, verbruiksgegevens, foutlogs	Per cyclus en periodieke rapportage
Ovens en Fornoizen	Bedrijfsmodus, programmastatus, sensorgegevens, verbruiksgegevens, foutlogs	Per cyclus en periodieke rapportage
Koelkasten en vriezers	Bedrijfsmodus, programmastatus, verbruiksgegevens, opslagvoorraad, foutlogboeken	Continu en gebeurtenisgebaseerd
Drogers	Bedrijfsmodus, programmastatus, sensorgegevens, verbruiksgegevens, foutlogs	Per cyclus en periodieke rapportage
Wasmachines en was-drogers	Bedrijfsmodus, programmastatus, sensorgegevens, verbruiksgegevens, foutlogs	Per cyclus en periodieke rapportage
Wijnklimaatkasten	Bedrijfsmodus, programmastatus, sensorgegevens, verbruiksgegevens, opslagvoorraad, foutlogboeken	Continu en gebeurtenisgebaseerd

Gerelateerde dienstgegevens

Gerelateerde diensten	Verzamelde datapunten	Verzamelfrequentie
Wijninventaris (Gebruiker kan wijnflessen scannen en toevoegen aan de wijninventaris van Wine Climate)	Aantal flessen in de WCC; naam van de wijnflessen; exacte plaatsing in de WCC (schelf); Foto van de	Gebaseerd op gebruikersactie

Cabinet, weergegeven op app en apparaten TFT (indien beschikbaar)	wijnfles	
Firmware-update via de ether De gebruiker kan het apparaat-SW en/of Wi-Fi SW updaten wanneer hij verbonden is met de cloud en gekoppeld aan een gebruikersaccount.	SW-versie; Actielogboek	Wanneer een nieuw softwareprogramma naar de cloud wordt geüpload
Slimme vertraging met tarieven Gebruikers kunnen informatie over hun energietarieven toevoegen en een programma instellen (bijvoorbeeld op een wasmachine) dat start wanneer de energie het laagst is.	Energietariefinstellingen (tijd, doordeweekse dag, prijs)	Gebaseerd op gebruikersactie
Kamers Gebruikers kunnen kamers aanmaken, ze benoemen en er apparaten aan toevoegen.	Kamernaam: lijst van toegewezen apparaten per kamer	Gebaseerd op gebruikersactie
Automatisering Gebruikers kunnen een automatisering maken voor hun apparaat, zoals het starten van de airco op een specifiek tijdstip per dag.	Automatiseringsnaam; Automatiseringsinstelling	Gebaseerd op gebruikersactie
Gedeelde apparaten Wanneer een gebruiker een apparaat deelt met een tweede gebruiker.	Gedeelde apparaatnaam; Lijst van gedeelde gebruikers (e-mails)	Gebaseerd op gebruikersactie (bij het delen van een apparaat)

B. Duur van retentie

In overeenstemming met onze verplichtingen onder de EU Data Act worden hieronder specifieke bewaartermijnen voor verschillende soorten niet-persoonlijke gegevens verzameld via aangesloten huishoudelijke apparaten vermeld. Na het verstrijken van deze perioden zullen de gegevens niet langer toegankelijk zijn voor de gebruiker.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden de gegevens ofwel veilig verwijderd of geanonimiseerd. Anonimisatie houdt in dat de gegevens worden geaggregeerd of omgezet in statistische vorm, zodat ze niet aan een individuele gebruiker of apparaat-ID kunnen worden gekoppeld.

Voor informatie over het bewaren van persoonsgegevens kunt u ons Gegevensbeschermingsbeleid raadplegen, beschikbaar op onze website en binnen de ConnectLife mobiele app.

De niet-persoonlijke gegevens die van uw aangesloten apparaten worden verzameld, worden uitsluitend bewaard voor:

- Zorg voor de juiste werking, onderhoud en tijdige probleemoplossing van de apparaten
- Ondersteun monitoring van energie-efficiëntie en waterverbruik, en optimaliseer de productprestaties
- Analyseer gebruikspatronen om diensten te ontwikkelen en aan te bieden die het gebruiksgemak en het comfort van de gebruiker vergroten
- Gebruikers in staat stellen om intuïtiever en autonomer met apparaten te communiceren, waardoor

dagelijkse taken worden vereenvoudigd

- Het verstrekken van product- en/of dienstaanbevelingen, onder voorbehoud van vervulling van alle andere toepasselijke vereisten
- Verbeter het slimme gebruik van de apparaten om het dagelijks leven te verbeteren
- Innovatie aansturen en de voortdurende ontwikkeling van onze producten
- Bied proactieve en persoonlijke klantenservice op basis van realtime apparaatstatus en gebruik
- Voldoen aan toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen, waaronder die onder de EU Data Act
- Bevorder transparantie en verantwoording in het beheer en gebruik van uw gegevens

Bewaartermijnen worden zorgvuldig vastgesteld om ervoor te zorgen dat gegevens alleen worden opgeslagen zolang het nodig is om aan deze doeleinden te voldoen.

Type gegevens	Retentieperiode
Apparaatidentificatiegegevens	10 jaar
Bedrijfsmodus	3 jaar
Programmastaat	3 jaar
Sensorgegevens	3 jaar
Consumptiegegevens	2 jaar
Foutlogs	5 jaar
Opslaginventaris	5 jaar
Aantal flessen in de WCC; naam van de wijnflessen; exacte plaatsing in de WWC (plank); Foto van de wijnfles	Totdat de gebruiker het uit de inventaris verwijdt
SW-versie; Actielogboek	3 jaar
Energietariefinstellingen (tijd, doordeweekse dag, prijs)	Totdat de gebruiker de tariefinformatie (zone) verwijdt
Kamernaam: lijst van toegewezen apparaten per kamer	Totdat de gebruiker stopt met het gebruik van de functie
Automatiseringsnaam; Automatiseringsinstelling	Totdat de gebruiker stopt met het gebruik van de functie/dienst door de instructie in te trekken
Gedeelde apparaatnaam; Lijst van gedeelde gebruikers (e-mails)	Totdat het ontkoppelen is of totdat de gebruiker het gedeelde account verwijdt (stop met delen met een andere gebruiker)

Na het verstrijken van deze perioden zullen de gegevens niet langer toegankelijk zijn. Voor gegevens die worden gegenereerd via het gebruik van de volgende gerelateerde diensten—energietariefinstellingen, kamernamen, automatiseringsnamen/instellingen en gedeelde apparaten—zodra het account van de gebruiker is verwijderd,

worden deze gegevens niet langer opgeslagen en zijn ze dus ontoegankelijk, ongeacht de hierboven genoemde bewaartermijnen.

Als een volgende gebruiker tijdens deze retentieperiodes het apparaat gebruikt, heeft hij of zij recht op toegang tot de apparatengegevens zoals hierboven beschreven onder punt A, aangezien dergelijke gegevens essentieel zijn om aftersales-ondersteuning voor het apparaat te bieden. De volgende gebruiker kan echter de apparaatgegevens niet koppelen aan het account van de vorige gebruiker; dat wil zeggen, de persoonlijke gegevens van de vorige gebruiker (zoals naam, achternaam, e-mailadres, enz.) zijn niet toegankelijk—alleen de door apparaten gegenereerde gegevens zijn beschikbaar.

Om toegang te krijgen tot deze gegevens moet de volgende gebruiker een ConnectLife-account aanmaken en hetzelfde apparaat met de app verbinden.

Hetzelfde geldt als twee of meer gebruikers hetzelfde apparaat tegelijkertijd verbinden met de ConnectLife-app. Beide gebruikers kunnen toegang krijgen tot alle apparaatgegevens, zonder elkaars persoonlijke gegevens te kunnen zien.

Voor informatie over het bewaren van persoonsgegevens kunt u het Gegevensbeschermingsbeleid raadplegen, beschikbaar op de ConnectLife-website en binnen de ConnectLife mobiele app.

Beschikbaarheid en verlies van gegevens

Gegevens mogen in bepaalde situaties niet worden verzameld of opgehaald, waaronder maar niet beperkt tot:

- Tijdelijke technische storingen of uitval van de diensten, waarbij gegevens mogelijk niet worden vastgelegd.
- Gebruik van apparaten of apparaten terwijl ze losgekoppeld zijn van het netwerk, in welk geval gegevens die in die periode zijn gegenereerd, mogelijk niet worden opgenomen of hersteld zodra het apparaat weer is aangesloten.
- Andere technische of operationele problemen die leiden tot gedeeltelijk of volledig verlies van gegevens.

In deze gevallen kan de gegevenshouder geen garantie bieden op het herstel van ontbrekende gegevens. Gegevens die tijdens dergelijke periodes worden gegenereerd, kunnen permanent onbeschikbaar zijn, en gebruikers mogen niet verwachten dergelijke gegevens op te halen of te claimen.

Opslaglocatie en beveiliging van het apparaat en gerelateerde dienstengegevens:

Opslaglocatie	Cloudgebaseerd
Gebruikte clouddienst	Amazon Web Services, Microsoft Azure, SAP
Locatie	Alle clouddiensten gebruiken serverlocaties binnen de EU (Duitsland, Nederland).
Versleuteling	Ja (in rust en onderweg)
Toegangscontroles	Rolgebonden; Principe van het minste privilege

C. Dataclassificatie

Wanneer u een profiel aanmaakt in onze ConnectLife mobiele app en uw huishoudelijke apparaat verbindt, verzamelen we zowel uw persoonlijke als niet-persoonlijke gegevens.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Houd er rekening mee dat het primaire doel van deze melding niet is om u te informeren over de verwerking van uw "duidelijke" persoonlijke gegevens (zoals naam, achternaam, e-mail of gebruikers-ID), maar om u te informeren over niet-persoonlijke, technische gegevens (metadata) die zijn verzameld in verband met uw gebruik van het product.

Niet-persoonlijke gegevens, zoals technische informatie met betrekking tot productgebruik (bijv. temperatuurinstellingen, gebruikscycli, energieverbruik, foutlogboeken), worden verzameld zoals hierboven beschreven, per productcategorie. Hoewel deze gegevens van nature als niet-persoonlijk worden beschouwd, kunnen ze **persoonlijke gegevens worden** wanneer ze gekoppeld worden aan identificeerbare informatie binnen uw ConnectLife-profiel—zoals uw naam, achternaam, e-mail of gebruikers-ID.

In dergelijke gevallen worden zelfs ogenschijnlijk technische, niet-persoonlijke gegevens als persoonsgegevens behandeld en dienovereenkomstig behandeld om volledige naleving van de geldende wetgeving te waarborgen, waaronder zowel de Algemene Verordening Gegevensbescherming als de EU-gegevenswet.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, raadpleeg ons **Gegevensbeschermingsbeleid**, beschikbaar op onze officiële websites en binnen de ConnectLife mobiele app.

D. Datastructuur en -formaat

De gegevens worden beschikbaar gesteld in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat, namelijk: JSON-formaat.

E. Toegangsbeleid

In gevallen waarin een gebruiker zijn rechten om het Product of gerelateerde diensten te gebruiken overdraagt aan een volgende gebruiker, of wanneer meerdere gebruikers toegang delen tot hetzelfde apparaat via het ConnectLife-platform, gelden de volgende regels:

- **Toegankelijkheid van apparaatgegevens**

Als meer dan één gebruiker hetzelfde apparaat verbindt met ConnectLife, worden de niet-persoonlijke gegevens die door het product worden gegenereerd beschikbaar gesteld aan elke verbonden gebruiker.

De identiteit of accountgegevens (persoonsgegevens) van andere gebruikers die het apparaat hebben verbonden, mogen nooit worden bekendgemaakt.

Als een gebruiker het apparaat loskoppelt van ConnectLife en een nieuwe gebruiker het verbindt, worden aanvankelijk alleen de niet-persoonlijke gegevens die vanaf het moment van de nieuwe verbinding zijn gegenereerd, aan de nieuwe gebruiker geleverd. Echter, voor zover de nieuwe gebruiker een legitiem belang heeft bij het benaderen van historische gegevens die nodig zijn voor een juiste werking, onderhoud, updates of incidentafhandeling, kunnen dergelijke niet-persoonlijke apparaatgegevens (zoals hierboven vermeld) ook beschikbaar worden gesteld aan de volgende gebruiker. Persoonlijke gegevens van eerdere gebruikers mogen nooit worden gedeeld.

- **Bewaren van apparaatgegevens**

Alle niet-persoonlijke gegevens van apparaten, inclusief operationele logboeken, instellingen, gebruiksgegevens, foutmeldingen, apparaatidentificaties en firmware-/softwareversielogs, mogen niet door de gebruiker worden verwijderd. Dergelijke gegevens worden beschouwd als Residuele Gegevens volgens de Modelcontractvoorwaarden en kwalificeren niet als Verwijderbare Gegevens van de Gebruiker.

Het bewaren van deze gegevens is noodzakelijk om:

- Zorg voor de veilige en correcte werking van het apparaat;
- Onderhoud, onderhoud en reparaties faciliteren;
- Voldoen aan de toepasselijke veiligheids-, regelgevings- of garantieverplichtingen.

Gebruikers hebben niet het recht om niet-persoonlijke gegevens te wissen tenzij de gegevenshouder uitdrukkelijk instemt.

Het bewaren van residuele gegevens dient de legitieme belangen van latere gebruikers, bijvoorbeeld om updates, onderhoud of reparatie mogelijk te maken.

Hoewel twee volgende gebruikers contractueel kunnen afspreken over verwijdering of niet-verwijdering van bepaalde gegevens, is de gegevenshouder niet verplicht zo'n overeenkomst uit te voeren tenzij hij daar expliciet mee heeft ingestemd.

- **Geen recht op uitwissing**

De gebruiker erkent expliciet dat hij geen recht heeft om niet-persoonlijke gegevens die op of door het Product- of ConnectLife-platform zijn opgeslagen of gegenereerd te wissen. Al deze gegevens worden door de gegevenshouder bewaard voor de hierboven genoemde doeleinden.

F. Transfer-/Toegangsmedium

De hierboven genoemde gegevens zijn vanaf 12 september 2025 op verzoek toegankelijk voor de gebruiker, gedurende de toepasselijke bewaartermijnen. Gebruikers kunnen een verzoek indienen door contact met ons op te nemen via e-mail op privacy@connectlife.io.

Gegevens worden gratis beschikbaar gesteld door veilig via elektronische kanalen over te dragen via een systeemgegenereerde, versleutelde downloadlink, wat zorgt voor een veilige overdracht van uw informatie.

Alle data wordt beschikbaar gesteld in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat, specifiek: JSON-formaat.

G. Middelen en informatie die nodig zijn voor de uitoefening van de toegangsrechten van de gebruiker

De hierboven genoemde gegevens zijn vanaf 12 september 2025 toegankelijk voor de gebruiker op verzoek, gedurende de toepasselijke bewaartermijnen. Gebruikers kunnen een verzoek indienen door contact met ons op te nemen via e-mail op privacy@connectlife.io. Dit e-mailadres kan ook worden gebruikt voor andere vragen die de gebruiker heeft met betrekking tot de EU Data Act.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens dient de gebruiker eerst ons Gegevensbeschermingsbeleid te raadplegen, dat beschikbaar is op onze officiële websites en binnen de ConnectLife mobiele app. Echter, elk verzoek of verzoek dat de gebruiker heeft over persoonsgegevens kan ook via privacy@connectlife.io worden ingediend.

II. VOOR PRODUCTEN DIE ZIJN VERBONDEN MET DE CL SMALL DEVICES-APPLICATIE EN GERELATEERDE DIENSTEN

De onderstaande bepalingen verschillen van de ConnectLife-aanvraag. Als een bepaald type informatie niet wordt genoemd, zijn de voorwaarden in de sectie voor apparaten die aan de ConnectLife-applicatie zijn gekoppeld van toepassing van toepassing.

A. Beschrijving van het gegevensattribuut

Gegevensinhoud: Productconfiguratie- en gebruikslogs

Dataformaat: Verzameld in JSON-formaat; opgeslagen in MySQL-tabellen; geëxporteerd in XLS-formaat

Verzamelfrequentie: Realtime of gebeurtenisgetriggerd

Datavolume: 0,01MB–5MB per dag; IPC-apparaten ongeveer 50MB

Continue realtime generatie: Alleen wanneer gebeurtenissen plaatsvinden of toestanden veranderen

B. Gegevensopslag en gebruik

Gegevensopslag

Data wordt opgeslagen op externe servers.

Productgebruikslogboeken (DataPoints) worden standaard 7 dagen bewaard en daarna automatisch verwijderd.

Productconfiguratiegegevens worden opgeslagen totdat de gebruiker het apparaat loskoppelt of het app-account verwijderd.

Datagebruik

We gebruiken data alleen voor het nakomen van contracten, beveiliging, probleemoplossing, productverbetering of reclame (waar van toepassing).

C. Gebruikersrechten

Data-toegang

Je kunt direct apparaatgegevens bekijken, downloaden of exporteren via de app-interface.

Operatiepad:

App → me → instellingen rechtsboven → Privacybeleid Beheer → Apparaatgegevens exporteren → Apparaat selecteren → op "Exporteren" klikken → e-mail invoeren om gegevens te ontvangen.

Gegevensverwijdering

Je kunt je gegevens op elk moment verwijderen: ontbind het apparaat in de app en kies "Gegevens verwijderen"; of

Verwijder je app-account.

D. Recht om te klagen

U heeft het recht om klachten in te dienen over onze gegevensverwerkingspraktijken bij de bevoegde instantie van uw land of woonregio.

En. Gegevensdeling

Eenmalig delen

Je kunt data via de app exporteren en deze zelf aan derden verstrekken.

Continue deling

U kunt continu apparaatgegevens delen met derden via een autorisatie-QR-code:

- 1) De derde partij moet zich registreren en zich abonneren op clouddiensten bij <https://platform.tuya.com/cloud>
- 2) De derde partij vraagt een autorisatiesleutel aan en genereert een autorisatie-QR-code
- 3) Je scant de QR-code en selecteert geautoriseerde apparaten in de app
- 4) Je kunt de autorisatie op elk moment intrekken via App → Me → Devices → Account & Security → Cloud Development Projects

F. Bescherming van bedrijfsgeheimen

Zie een bedrijfsgeheim als de unieke manier waarop we een product of dienst creëren. Het is waardevolle informatie die we beschermen zodat anderen deze niet kunnen gebruiken om met ons te concurreren. Sommige gegevens kunnen bedrijfsgeheimen bevatten. Indien van toepassing, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, en de bedrijfsgeheimen behoren toe aan ConnectLife, data technologies, LLC, Gorenje d.o.o., of een andere entiteit die behoort tot de Hisense Group.

G. Looptijd van de overeenkomst

Deze kennisgeving blijft geldig gedurende de geldigheid van uw rekening.

Je kunt je account op elk moment verwijderen om de overeenkomst te beëindigen.

Overige algemene informatie

• Gegevensbeveiligingsmaatregelen

Wij zetten ons in om de gegevens die van uw verbonden apparaten en gerelateerde diensten worden verzameld te beschermen door middel van robuuste beveiligingspraktijken. Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te waarborgen, implementeren wij een reeks technische en organisatorische maatregelen, waaronder maar niet beperkt tot:

- Versleuteling van gegevens om ongeautoriseerde toegang te voorkomen
- Beveiligde authenticatieprotocollen om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot gegevens
- Regelmatige beveiligingsaudits en kwetsbaarheidsbeoordelingen om risico's te identificeren en te beperken
- Toegangscontroles en rolgebaseerde machtigingen om de toegang tot gegevens alleen te beperken tot noodzakelijk personeel
- Continue monitoring van onze systemen om potentiële beveiligingsincidenten snel te detecteren en erop te reageren

Deze maatregelen worden regelmatig herzien en bijgewerkt om in overeenstemming te zijn met veranderende beveiligingsnormen en wettelijke vereisten, waaronder die van de EU Data Act. Ons doel is een veilige omgeving te behouden die uw gegevens gedurende de hele levenscyclus beschermt.

- **Toegankelijkheid van gegevens door andere partijen**

Om onze producten en diensten te produceren, leveren en continu te verbeteren, kunnen bepaalde niet-persoonlijke gegevens die van uw aangesloten huishoudelijke apparaten en gerelateerde diensten worden verzameld, worden gedeeld met andere partijen. Een volledige lijst van deze bedrijven wordt bijgehouden in een apart document, toegankelijk via de volgende link: [EU-Data-Act-List-of-companies.pdf](#).

Elke uitwisseling van gegevens met deze bedrijven wordt geregeld door overeenkomsten en wettelijke vereisten die voldoen aan de EU Data Act en andere toepasselijke gegevensbeschermingswetten. Deze overeenkomsten reguleren hoe gegevens worden behandeld, gebruikt en beschermd, en beperken de toegang uitsluitend tot de hierboven beschreven doeleinden.

Voor meer specifieke informatie over het delen van persoonsgegevens, raadpleeg ons Gegevensbeschermingsbeleid op onze officiële websites en binnen de ConnectLife mobiele app.

Mocht u meer informatie nodig hebben over onze derde partijen of de aard van de gedeelde gegevens, neem dan contact met ons op via privacy@connectlife.io.

- **Overig**

Bij aanvullende vragen over gegevenstoegang of het uitoefenen van uw rechten onder de EU-gegevenswet, worden gebruikers aangemoedigd contact met ons op te nemen via het hierboven genoemde e-mailadres: privacy@connectlife.io.

Als u van mening bent dat uw rechten onder de EU-gegevenswet zijn geschonden, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, die door de betreffende lidstaat wordt aangewezen. Deze kennisgeving zal regelmatig worden bijgewerkt om eventuele wijzigingen in onze gegevensverwerking of wettelijke vereisten onder de EU Data Act weer te geven.