

Privacyverklaring van Brother's Europese Groep

Brother spant zich in om uw privacy te respecteren en te beschermen wanneer u toegang verkrijgt tot en gebruik maakt van onze diensten. Het beleid dat u nu leest beschrijft hoe wij uw gegevens gebruiken, verzamelen, doorsturen, opslaan en verstrekken.

Deze Privacyverklaring beschrijft samen met de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden voor de Website en onze Cookiemededeling de manieren waarop Brother gebruik maakt van persoonlijke gegevens die wij van u hebben verzameld via de hieronder beschreven onlinediensten, of u daar nu als gast of als geregistreerde gebruiker gebruik van maakt:

- Alle Brother-websites die naar dit Privacyverklaring koppelen ("**Website**");
- Brother webformulieren;
- Brother's service centers;
- Applicaties voor mobiele apparaten;
- Managed Print Service;
- Brother Business Academie;
- Brother's partner portal;

Deze Privacyverklaring beschrijft verder ook hoe Brother gebruik maakt van persoonlijke gegevens die Brother op andere wijze heeft verkregen, zoals bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of andere vormen van communicatie.

Als u gebruik maakt van een bepaalde dienst, kan het zijn dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op het verwerken van uw persoonlijke gegevens. Het is daarom van groot belang dat u voor iedere dienst waar u gebruik van maakt de toepasselijke voorwaarden goed doorleest. Indien en voor zover zulke mogelijk aanvullende voorwaarden en de voorwaarden van deze Privacyverklaring met elkaar in strijd zijn, hebben de voorwaarden van die specifieke dienst voorrang op de bepalingen in deze Privacyverklaring.

Verder kan een Website van tijd tot tijd ook koppelingen bevatten naar en van websites van onze partnernetwerken, adverteerders, dochterondernemingen of andere derden. Als u een koppeling naar één van deze websites volgt, moet u zich ervan bewust zijn dat deze websites hun eigen privacy- en cookiebeleid hebben dat van toepassing is op hun gebruik van uw persoonlijke gegevens. Wij raden u met klem aan deze documenten zorgvuldig door te nemen voordat u uw gegevens verschaft. Brother aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het beleid en de privacypraktijken

van zulke websites van derden.

We raden u aan contact met ons op te nemen als u zich zorgen maakt over deze kennisgeving en de toepassing ervan. Hieronder vindt u meer informatie over hoe u dit kunt doen.

Wie verzamelt er gegevens?

Brother International Europe Limited, een bedrijf geregistreerd in Engeland en Wales onder nummer 664172 met maatschappelijke zetel te Brother House, 1 Tame Street, Audenshaw, Manchester M34 5JE ("Brother") is het Europese hoofdkwartier van de Brother-groep. Brother International Europe Limited heeft vestigingen in de Europese Unie en er is ook een netwerk van Brother verkoopkantoren in de hele Europese Unie. Uw plaatselijke kantoor is Brother International (Nederland) B.V., een bedrijf geregistreerd in Nederland onder KvK nummer 33.124.324 gevestigd te Zanderij 25, 1185 ZM Amstelveen. Beide bedrijven beschikken over de gegevens die verzameld worden door of in verband met een Website of één van de hierboven beschreven onlinediensten.

Brother International Europe Limited is het Europese hoofdkwartier van Brother Industries Limited, gevestigd in Nagoya, Japan. Brother is een wereldwijde fabrikant en distributeur van printers, naaimachines en zakelijk oplossingen. Wij zijn actief in meer dan 40 landen over de hele wereld.

Informatie die wij verzamelen.

Brother kan onder andere de volgende informatie over u verzamelen en verwerken:

- Informatie die u verstrekt door het invullen van formulieren of die u op een andere manier invoert of ter beschikking stelt op een Website of diensten verzorgd door Brother. Dit betreft onder meer:
 - a. Informatie die verstrekt wordt als een gebruiker zich registreert voor een Website of één van de diensten die Brother aanbiedt;
 - b. Informatie die verstrekt wordt in documenten, materialen, communicatiemiddelen of andere inhoud die wordt toegevoegd, verstuurd, doorgegeven, gedistribueerd of anderszins aan u beschikbaar wordt gesteld in verband met uw gebruik van een Website of één van de andere diensten van Brother.

c. Uw e-mailadres, het IP-adres van uw browser en uw factuuradres bij het uitvoeren van fraudepreventiecontroles op onze websites.

- Als u om welke reden dan ook contact met ons opneemt, kan Brother die correspondentie vastleggen.
- Informatie die wordt vastgelegd via foutregistratie- en rapportagemiddelen die foutgegevens vastleggen en, als u daarvoor kiest, deze gegevens naar Brother sturen zodat Brother op de hoogte blijft van mogelijke softwarefouten en van problemen die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van een Website of één van de andere diensten van Brother.
- Gedetailleerde informatie over uw bezoeken aan de Websites of het gebruik van enige diensten, wat u doet tijdens uw gebruik van diensten die Brother aanbiedt, al dan niet via de Website en de bronnen waar u op of via de Website toegang toe heeft.

Hoe wij uw informatie gebruiken

Brother kan de informatie die wij over u hebben op de volgende manieren gebruiken:

- Om inhoud en informatie op Brother Websites te presenteren op de manier die het meest geschikt is voor u en de apparaten waarop/ waarmee u de Websites bezoekt;
- Om u te voorzien van informatie, producten en/of diensten die u bij Brother aanvraagt of waarvan Brother vermoedt dat deze u zouden kunnen interesseren. Voorwaarde hiervoor is dat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven;
- Om u diensten aan te bieden die u van tijd tot tijd (al dan niet betaald) door Brother kunt opvragen, om met u te communiceren met betrekking tot die services en om eventuele bestellingen van producten of services te verwerken;
- Klantonderzoeken en marktonderzoek uitvoeren om onze producten en diensten te verbeteren; of
- Om uw account te beheren en contact met u op te nemen als dat noodzakelijk is in verband met uw gebruik van de Websites en/of de Brother-diensten, waaronder doch niet beperkt tot het versturen van aankondigingen betreffende aanstaande wijzigingen in onze websitediensten en de basis waarop deze verstrekt worden.

In bepaalde omstandigheden kan Brother derden voorzien van geaggregeerde informatie over de gebruikers van haar Websites en diensten. Dit kan informatie over uw computer omvatten, inclusief indien beschikbaar uw IP-adres, besturingssysteem en soort browser, voor systeembeheer en dient om systeemadministratie te ondersteunen, om potentiële verkoopmarkten te identificeren en te volgen en om geaggregeerde informatie aan onze adverteerders te verstrekken. Dit betreft statistische gegevens over hoe onze gebruikers browsen en is niet te herleiden tot individuele gebruikers.

Waar wij uw gegevens opslaan.

Over het algemeen slaat Brother uw persoonlijke gegevens op en verwerkt deze in de Europese Economische Ruimte (EER). De gegevens die Brother van u verzameld kunnen echter verstuurd worden naar en opgeslagen worden in een land buiten de EER. Het is mogelijk dat de wet- en regelgeving van dat land niet dezelfde bescherming voor persoonsgegevens biedt, maar wij zullen er in alle gevallen voor zorgen dat er altijd een vergelijkbaar beschermingsniveau geboden wordt en dat organisaties die uw persoonsgegevens buiten de EU of de Brother Groep verwerken onze uitdrukkelijke aanwijzingen betreffende uw persoonlijke gegevens naleven.

Brother doet haar best om de persoonlijke gegevens die we van u ontvangen goed te beschermen, maar desondanks is het versturen of ontvangen van informatie over het internet nooit honderd procent veilig. Als u via het internet informatie naar ons stuurt, doet u dit op eigen risico. Om alle mogelijke verwarring te voorkomen, benadrukken wij hierbij dat Brother geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt inzake verliezen of schade geleden als gevolg van zo'n overdracht.

Als u een wachtwoord hebt gekozen of van Brother hebt ontvangen waarmee u toegang kunt verkrijgen tot bepaalde delen van een Website of tot uw geregistreerde account, moet u dit wachtwoord nooit aan anderen doorgeven.

Uw informatie bijwerken.

Als u informatie aan Brother verstuurt, moet u uw best doen ervoor te zorgen dat deze informatie juist is. Stelt u ons alstublieft op de hoogte als er zich wijzigingen in deze informatie voordoen zodat wij altijd over de juiste persoonsgegevens beschikken. Als u een account voor een Website heeft aangemaakt, kunt u zelf te allen tijde uw persoonlijke gegevens inzien door in te loggen op uw account.

Verstrekken van uw gegevens

Brother verstrekt uw persoonlijke gegevens enkel binnen de Brother-groep, behalve als het verstrekken aan andere partijen wettelijk verplicht of toegestaan is. Graag wijzen wij u erop dat sommige bedrijven binnen de Brother-groep buiten de EER gevestigd zijn. Zie voor meer informatie de paragraaf "Waar wij uw gegevens opslaan" hierboven.

Over het algemeen verstrekken wij uw persoonlijke gegevens niet buiten de Brother-groep, maar het kan voorkomen dat Brother er in de volgende omstandigheden voor kiest om uw persoonlijke gegevens te verstrekken, als er passende beveiligingsmaatregelen zijn genomen:

- Als Brother bedrijven of activa verkoopt – in dat geval kan Brother uw persoonlijke gegevens doorgeven aan potentiële kopers;
- Als Brother of al haar activa overgenomen worden door een derde – in dat geval worden alle persoonlijke gegevens die Brother van u en van andere klanten bezit ook overgenomen;
- Als Brother diensten waarvoor het verwerken van uw persoonlijke gegevens nodig is, uitbesteedt aan derden, bijvoorbeeld als wij een derde vragen: (i) om IT-apparatuur waarop uw persoonlijke gegevens opgeslagen en ingezien worden te leveren en te onderhouden; (ii) om deze website te organiseren en te onderhouden; of (iii) om ons op een andere wijze te ondersteunen bij bepaalde diensten die wij via op of via deze website leveren; en
- Als Brother op grond van een wettelijke verplichting gehouden is om uw persoonlijke gegevens te verstrekken of door te geven, of om (een deel van) de Gebruiksvoorwaarden van een website af te dwingen of toe te passen; of om de rechten, eigendommen en veiligheid van een persoon/van personen te beschermen (waaronder doch niet beperkt tot het opsporen en voorkomen van fraude).

Waarom gebruikt Brother mijn gegevens?

We zullen uw gegevens alleen gebruiken als de wet ons dat toestaat. Meestal zullen we uw informatie in de volgende omstandigheden gebruiken:

- Waar we een contract moeten uitvoeren, staan we op het punt om een contract met u aan te gaan of zijn we met u aangegaan.
- Waar het nodig is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) en uw belangen en fundamentele rechten prevaleren niet boven die belangen.
- Waar we moeten voldoen aan een wettelijke verplichting.

In welke gevallen neemt Brother voor marketingdoeleinden contact met mij op?

Brother licht u in tijdens het verzamelen van uw gegevens als Brother uw gegevens graag voor marketingdoeleinden zou gebruiken, maar wij doen dit uitsluitend als u uw toestemming verleent voor zulk gebruik van uw persoonlijke gegevens. U kunt rechten uitoefenen om te voorkomen dat Brother uw gegevens zo gebruikt door aan te geven dat u niet wilt dat wij voor marketingdoeleinden contact met u opnemen. Als u dit niet heeft aangegeven, kunt u dit altijd op een later tijdstip alsnog doen door contact met Brother op te nemen via privacy@brother.nl of via uw account op de Website.

Hoe lang bewaart Brother mijn gegevens?

Brother bewaart uw gegevens zo lang als nodig voor de activiteit(en) waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Als u een Website-account verwijderd, worden uw persoonlijke gegevens ook verwijderd of geanonimiseerd om daarna uitsluitend voor analytische doeleinden gebruikt te worden.

Gegevens die via Webformulieren worden verzameld, worden zes (6) maanden lang opgeslagen en gebruikt. Daarna worden de gegevens geanonimiseerd om uitsluitend voor analytische doeleinden gebruikt te worden.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u het recht om op te vragen wat voor gegevens wij van u verzameld en opgeslagen hebben, verzoeken om eventuele fouten in uw informatie te corrigeren en in bepaalde gevallen kunt u eisen dat wij uw persoonlijke gegevens verwijderen of ons gebruik daarvan staken. Als u de persoonlijke gegevens die wij van u hebben in wilt zien, kunt u hier een verzoek voor indienen. Brother verwerkt dit verzoek in overeenstemming met de AVG zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of aangevuld. Om te controleren of een inzageverzoek authentiek is en daarmee te voorkomen dat wij persoonlijke gegevens verstrekken aan iemand die niet de betrokkene is, kunnen wij, wanneer we redelijkerwijs vermoeden dat een verzoek frauduleus is, u vragen om een legitimatiebewijs te overleggen. U kunt dit verzoek richten aan avg@brother.nl.

Uw account op de Website van Brother kunt u het beste zelf sluiten door de aanwijzingen in uw online Brother-account te volgen of direct via de link: <https://www.brother.nl/account-sluiten>.

Informatie over apparaatgegevens en bijbehorende servicedata volgens de EU Data Act

Wanneer u uw Brother-product(en) verbindt met een of meerdere van onze diensten, kan uw Brother-apparaat gegevens genereren zoals vermeld in onderstaande tabel. In overeenstemming met de EU Data Act kunt u op elk moment een kopie van deze gegevens bij ons opvragen door uw verzoek, inclusief het serienummer van uw apparaat(en), te sturen naar: servicedata@brother.co.uk

Gegevenstypen
Online/Offline status
Apparaattype (modelnaam)
Firmwareversie

Locatie van het apparaat binnen de klantomgeving (indien opgegeven)
Aantal afgedrukte pagina's in zwart-wit en kleur (indien van toepassing)
Toner-/inktstatus
Aantal vervangingen van verbruiksartikelen
Status van door de gebruiker vervangbare onderdelen
Status van niet door de gebruiker vervangbare onderdelen
Dekkinginformatie
Foutinformatie
Datum van gegevensverzameling
Foutgeschiedenis
BOAgent IP-adres (indien van toepassing)
BOAgent versienummer (indien van toepassing)
BOAgent PC-node naam (indien van toepassing)

Cookies

Brother maakt op haar Websites gebruik van cookies. Voor meer informatie over hoe en voor welke doeleinden wij cookies gebruiken, zie onze [Cookiemededeling](#).

Cookies zijn kleine stukjes data die unieke identificatoren kunnen bevatten en die naar uw computer, telefoon of tablet verstuurd worden. Cookies worden gebruikt om informatie over u en uw apparaat op te slaan of op te vragen. Meestal worden cookies gebruikt om uw ervaring op een website te personaliseren.

Wijzigingen Privacyverklaring

Brother kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen dan een melding plaatsen op deze pagina of elders op de website. Omdat de Privacyverklaring op u van toepassing is, wordt u geacht deze pagina van tijd tot tijd te controleren om te zien welke wijzigingen wij doorgevoerd hebben.

Meer informatie over de bescherming van persoonlijke gegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Ga voor meer informatie over het beschermen van uw persoonlijke gegevens naar de website voor uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

Als u een specifieke vraag of zorg hebt over deze Privacyverklaring, neem dan alstublieft contact met ons op via privacy@brother.nl of neem contact op met onze European Data Protection Manager door een e-mail te sturen naar privacy@brother.co.uk of door te schrijven naar: Data Protection Manager, Brother International Europe Limited, Brother House, 1 Tame Street, Manchester M34 5JE. Als de gegevensbeschermingsmanager niet in staat is om een klacht naar tevredenheid te behandelen en u een gegevensbeschermingsautoriteit moet benaderen, raden we u aan om contact op te nemen met de lokale gegevensbeschermingsautoriteit in uw rechtsgebied.