



Informatie over de EU Data Act

De EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854) is van toepassing op bepaalde hardwareproducten en bijbehorende diensten die deze producten aansturen, gedefinieerd in de EU Data Act als "verbonden producten" en "gerelateerde diensten". Tijdens het gebruik van verbonden producten en diensten van Acer kunnen gegevens worden gegenereerd die onder de EU Data Act vallen. De volgende informatie wordt verstrekt om te voldoen aan de precontractuele informatieverplichtingen van Acer krachtens artikel 3 van de EU Data Act.

Type, formaat en geschatte hoeveelheid productgegevens

- Verbonden producten van Acer kunnen verschillende soorten gegevens genereren. De daadwerkelijke generatie en beschikbaarheid van deze gegevens hangen echter af van hoe het product is geïnstalleerd, welke toepassingen of diensten van Acer zijn geactiveerd en de instellingen die door de klant zijn gekozen. Voor deze toelichting gaan we ervan uit dat alle standaarddiensten in de verbonden producten van Acer zijn ingeschakeld en dat de klant toestemming heeft gegeven voor het verzenden van telemetriegegevens naar Acer.
- Verbonden producten van Acer kunnen loggegevens genereren met betrekking tot de prestaties en systeemstatus van hun hardware, firmware en software. Dit kan details omvatten over apparaatinstellingen, gebruiksregistraties en interacties van de klant met het product. Daarnaast kan het product analytische gegevens genereren, zoals informatie over de operationele status en technische details over prestaties of gebruik (zoals crashlogs of prestatiegegevens).
- Productgegevens kunnen worden opgeslagen in een van de volgende formaten: json, txt, SQLite, dmp, etl of andere gangbare gegevensformaten.
- De hoeveelheid gegenereerde gegevens kan variëren afhankelijk van factoren zoals het specifieke model van het product, de softwareversie, de geactiveerde functionaliteiten, de toegepaste configuratie en instellingen, en de manier waarop de klant het product gebruikt.

Continue en realtime gegevensgeneratie

Het verbonden product genereert continu productgegevens in realtime.

Opslag van productgegevens en beoogde bewaartermijn

- Opslag op het apparaat: het verbonden product slaat tijdelijk productgegevens lokaal op het apparaat op.
- Externe opslag: het verbonden product slaat anonieme productgegevens op externe servers beheerd door Acer op.

Productgegevens worden over het algemeen alleen bewaard voor de periode die nodig is om de doeleinden van gegevensverwerking te vervullen.

Toegang tot en verwijdering van gegevens

Voor productgegevens die op een externe server zijn opgeslagen, kunt u toegang aanvragen, deze opvragen en verwijderen door een verzoek in te dienen bij privacy.officer@acer.com.

Voor informatie over gegevenspraktijken met betrekking tot het besturingssysteem (OS) van het verbonden product, inclusief telemetrie, diagnostiek of gebruiksgegevens, raadpleeg de toepasselijke gegevensverklaring of privacydocumentatie van de OS-ontwikkelaar of gegevensbeheerder (bijvoorbeeld Microsoft, Google). Acer heeft geen controle over of zeggenschap over de gegevens die door besturingssystemen van derden worden verzameld.

Gebruik door derden

Acer is niet van plan de beschikbare gegevens te delen met onze dienstverleners.

Bevoegde derden die toegang tot gegevens kunnen aanvragen

Wanneer u een derde partij machtigt om toegang te krijgen tot de gegevens die zijn gegenereerd door uw gebruik van een verbonden product van Acer, kan die derde partij een verzoek indienen bij Acer. In dat geval zal Acer de bevoegde derde partij toegang geven tot de relevante gegevens, voor zover deze beschikbaar zijn en aan u kunnen worden toegeschreven, en in overeenstemming met de afspraken tussen Acer en de verzoekende partij.

Bedrijfsgeheimen

De beschikbare gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen van Acer.

Beëindiging van diensten

U kunt de diensten van Acer blijven gebruiken zolang deze beschikbaar zijn, tenzij u of Acer besluit de dienst te beëindigen in overeenstemming met de voorwaarden van de overeenkomst die van toepassing is op de levering van die dienst.

Contact met ons opnemen

Als u vragen, zorgen of klachten heeft over de EU Datawet en hoe deze van toepassing is op uw productgegevens, neem dan rechtstreeks contact met ons op. Als u van mening bent dat een probleem met betrekking tot de gegevens die door het verbonden product of de gerelateerde diensten worden gegenereerd niet adequaat is behandeld, heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit die is aangewezen krachtens artikel 37 van de EU Datawet, in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, werkplek of vestiging.

Bron: <https://www.acer.com/nl-nl/support/directive/eu-data-act>