

**Heb je een vraag?**

compliance@covermorestore.nl

**Haben Sie eine Frage?**

compliance@covermorestore.nl

**¿Tiene alguna pregunta?**

compliance@covermorestore.nl

**Do you have a question?**

compliance@covermorestore.nl

**Avez-vous une question ?**

compliance@covermorestore.nl

**Ha una domanda?**

compliance@covermorestore.nl

## Informatie datagebruik

Information data usage / Informationen zur Datennutzung / Informations sur l'utilisation des données / Informació sobre el uso de datos / Informativa sull'utilizzo dei dati

### NL | Datagebruik

*Van toepassing op: Alle hardware, elektronica, telefoonaccessoires en smart-producten geleverd door CoverMore.*

*Laatst bijgewerkt: 23 september 2026*

#### 1. Verantwoordelijke

CoverMore is een merk van Smile Holding B.V., Linschotenstraat 10B, 3044 AW Rotterdam, Nederland. Smile Holding B.V. is fabrikant van de CoverMore-producten en verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in dit document worden beschreven. Contact: [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl).

#### 2. Gegevensverzameling door het product

Standaardproducten van CoverMore, zoals hoesjes, screenprotectors, kabels, opladers en houders, bevatten geen software, sensoren, opslag of internetverbinding. Deze producten verzamelen, bewaren of verzenden geen persoonsgegevens of gebruiksgegevens en zijn geen verbonden producten in de zin van de Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854).

#### 3. Smart-producten en apps van derden

Wanneer een product verbinding maakt met een smartphone of ander apparaat, bijvoorbeeld via Bluetooth of een app van een derde partij, worden eventuele gegevens verwerkt door de aanbieder van die app of dat besturingssysteem. CoverMore ontvangt deze gegevens niet en heeft er geen toegang toe. U kunt deze gegevens inzien en verwijderen via de instellingen van de app of uw apparaat. Raadpleeg het privacybeleid van de betreffende aanbieder voor meer informatie.

#### 4. Gegevens bij bestelling en klantenservice

Bij een aankoop via een verkoopplatform zoals bol.com verwerkt het platform uw bestelgegevens volgens zijn eigen privacybeleid. CoverMore gebruikt de gegevens die wij ontvangen (zoals naam, adres, e-mailadres en bestelgegevens) uitsluitend voor levering, garantie, retouren en klantenservice. De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats.

#### 5. Ontvangers en doorgifte

Wij delen uw gegevens alleen voor zover nodig met vervoerders, het verkoopplatform en IT-dienstverleners die in onze opdracht werken en met wie wij afspraken over gegevensbescherming hebben gemaakt. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte doorgegeven, tenzij passende waarborgen conform de AVG aanwezig zijn.

#### 6. Bewaartermijn en beveiliging

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor de genoemde doelen. Gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, worden 7 jaar bewaard. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik.

## 7. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens, en kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Stuur uw verzoek naar [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl); wij reageren binnen een maand. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## 8. Wijzigingen

Wij kunnen dit document aanpassen. De meest recente versie is altijd leidend; de datum bovenaan geeft aan wanneer het voor het laatst is bijgewerkt.

## EN | Data usage

*Applicable to: All hardware, electronics, phone accessories, and smart products supplied by CoverMore.*

*Last Updated: September 23, 2026*

### 1. Controller

CoverMore is a brand of Smile Holding B.V., Linschotenstraat 10B, 3044 AW Rotterdam, the Netherlands. Smile Holding B.V. is the manufacturer of CoverMore products and the controller of the personal data described in this document.

Contact: [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl).

### 2. Data collection by the product

Standard CoverMore products, such as cases, screen protectors, cables, chargers, and holders, contain no software, sensors, storage, or internet connection. These products do not collect, store, or transmit any personal data or usage data and are not connected products within the meaning of the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854).

### 3. Smart products and third-party apps

When a product connects to a smartphone or other device, for example via Bluetooth or a third-party app, any data is processed by the provider of that app or operating system. CoverMore does not receive or have access to this data. You can view and delete this data via the settings of the app or your device. Please consult the privacy policy of the relevant provider for more information.

### 4. Data for orders and customer service

When you purchase through a marketplace such as bol.com, the platform processes your order data in accordance with its own privacy policy. CoverMore uses the data we receive (such as name, address, email address, and order details) solely for delivery, warranty, returns, and customer service. The legal basis is the performance of the contract and compliance with legal obligations. No automated decision-making or profiling takes place.

### 5. Recipients and transfers

We only share your data where necessary with carriers, the marketplace, and IT service providers acting on our behalf under data protection agreements. We never sell your data to third parties. Data is not transferred outside the European Economic Area unless appropriate safeguards under the GDPR are in place.

### 6. Retention and security

We do not retain your data longer than necessary for the purposes stated. Data subject to statutory tax retention obligations is kept for 7 years. We take appropriate technical and organisational measures to protect your data against loss and unlawful use.

### 7. Your rights

Under the General Data Protection Regulation (GDPR), you have the right to access, rectify, erase, restrict the processing of, and port your data, and to object to its processing. Send your request to [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl); we will respond within one month. You also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) or the supervisory authority in your country of residence.

### 8. Changes

We may update this document. The most recent version always applies; the date at the top indicates when it was last updated.

## DE | Datennutzung

Anwendbar auf: Alle von CoverMore gelieferten Hardwares, Elektronikprodukte, Handyzubehörteile und Smart-Produkte.  
Zuletzt aktualisiert: 23. September 2026

### 1. Verantwortlicher

CoverMore ist eine Marke der Smile Holding B.V., Linschotenstraat 10B, 3044 AW Rotterdam, Niederlande. Die Smile Holding B.V. ist Herstellerin der CoverMore-Produkte und Verantwortliche für die in diesem Dokument beschriebenen personenbezogenen Daten. Kontakt: [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl).

### 2. Datenerfassung durch das Produkt

Standardprodukte von CoverMore, wie Hüllen, Displayschutzfolien, Kabel, Ladegeräte und Halterungen, enthalten keine Software, Sensoren, Speicher oder Internetverbindung. Diese Produkte erfassen, speichern oder übertragen keine personenbezogenen Daten oder Nutzungsdaten und sind keine vernetzten Produkte im Sinne der Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854).

### 3. Smart-Produkte und Apps von Drittanbietern

Wenn ein Produkt mit einem Smartphone oder einem anderen Gerät verbunden wird, beispielsweise über Bluetooth oder eine App eines Drittanbieters, werden etwaige Daten vom Anbieter dieser App bzw. dieses Betriebssystems verarbeitet. CoverMore erhält diese Daten nicht und hat keinen Zugriff darauf. Sie können diese Daten über die Einstellungen der App oder Ihres Geräts einsehen und löschen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

### 4. Daten bei Bestellung und Kundenservice

Bei einem Kauf über einen Marktplatz wie bol.com verarbeitet die Plattform Ihre Bestelldaten gemäß ihrer eigenen Datenschutzerklärung. CoverMore verwendet die erhaltenen Daten (wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Bestelldaten) ausschließlich für Lieferung, Garantie, Rücksendungen und Kundenservice. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung statt.

### 5. Empfänger und Übermittlung

Wir geben Ihre Daten nur soweit erforderlich an Versanddienstleister, den Marktplatz und IT-Dienstleister weiter, die in unserem Auftrag auf Grundlage von Datenschutzvereinbarungen tätig sind. Wir verkaufen Ihre Daten niemals an Dritte. Eine Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur mit geeigneten Garantien gemäß der DSGVO.

### 6. Speicherdauer und Sicherheit

Wir speichern Ihre Daten nicht länger als für die genannten Zwecke erforderlich. Daten, die der steuerlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden 7 Jahre aufbewahrt. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust und unrechtmäßiger Nutzung zu schützen.

### 7. Ihre Rechte

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Senden Sie Ihre Anfrage an [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl); wir antworten innerhalb eines Monats. Sie haben außerdem das Recht, sich bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) oder der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes zu beschweren.

### 8. Änderungen

Wir können dieses Dokument aktualisieren. Es gilt stets die neueste Fassung; das Datum oben gibt die letzte Aktualisierung an.

## FR | Utilisation des données

Applicable à : Tous les matériels, électroniques, accessoires pour téléphone et produits intelligents fournis par CoverMore.  
Dernière mise à jour : 23 septembre 2026

### 1. Responsable du traitement

CoverMore est une marque de Smile Holding B.V., Linschotenstraat 10B, 3044 AW Rotterdam, Pays-Bas. Smile Holding B.V. est le fabricant des produits CoverMore et le responsable du traitement des données personnelles décrites dans ce document. Contact : [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl).

### 2. Collecte de données par le produit

Les produits standard CoverMore, tels que les coques, protections d'écran, câbles, chargeurs et supports, ne contiennent ni logiciel, ni capteur, ni stockage, ni connexion Internet. Ces produits ne collectent, ne stockent et ne transmettent aucune donnée personnelle ni donnée d'utilisation et ne sont pas des produits connectés au sens du règlement sur les données (règlement (UE) 2023/2854).

### 3. Produits intelligents et applications tierces

Lorsqu'un produit se connecte à un smartphone ou à un autre appareil, par exemple via Bluetooth ou une application tierce, les éventuelles données sont traitées par le fournisseur de cette application ou de ce système d'exploitation. CoverMore ne reçoit pas ces données et n'y a pas accès. Vous pouvez consulter et supprimer ces données via les paramètres de l'application ou de votre appareil. Veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur concerné pour plus d'informations.

### 4. Données de commande et service client

Lors d'un achat via une place de marché telle que bol.com, la plateforme traite vos données de commande conformément à sa propre politique de confidentialité. CoverMore utilise les données reçues (telles que nom, adresse, adresse e-mail et détails de commande) uniquement pour la livraison, la garantie, les retours et le service client. La base juridique est l'exécution du contrat et le respect des obligations légales. Aucune prise de décision automatisée ni aucun profilage n'a lieu.

### 5. Destinataires et transferts

Nous ne partageons vos données que dans la mesure nécessaire avec les transporteurs, la place de marché et les prestataires informatiques agissant pour notre compte dans le cadre d'accords de protection des données. Nous ne vendons jamais vos données à des tiers. Les données ne sont pas transférées en dehors de l'Espace économique européen, sauf si des garanties appropriées conformes au RGPD sont en place.

### 6. Conservation et sécurité

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux finalités indiquées. Les données soumises à l'obligation fiscale de conservation sont conservées 7 ans. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte et l'utilisation illicite.

### 7. Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement. Envoyez votre demande à [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl) ; nous répondons dans un délai d'un mois. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens) ou de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

### 8. Modifications

Nous pouvons mettre à jour ce document. La version la plus récente s'applique toujours ; la date en haut indique la dernière mise à jour.

## ES | Uso de datos

*Aplicable a: Todo el hardware, electrónica, accesorios para teléfono y productos inteligentes suministrados por CoverMore.  
Última actualización: 23 de septiembre de 2026*

### 1. Responsable del tratamiento

CoverMore es una marca de Smile Holding B.V., Linschotenstraat 10B, 3044 AW Rotterdam, Países Bajos. Smile Holding B.V. es el fabricante de los productos CoverMore y el responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este documento. Contacto: [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl).

### 2. Recopilación de datos por el producto

Los productos estándar de CoverMore, como fundas, protectores de pantalla, cables, cargadores y soportes, no contienen software, sensores, almacenamiento ni conexión a Internet. Estos productos no recopilan, almacenan ni transmiten datos personales ni datos de uso y no son productos conectados en el sentido del Reglamento de Datos (Reglamento (UE) 2023/2854).

### 3. Productos inteligentes y aplicaciones de terceros

Cuando un producto se conecta a un smartphone u otro dispositivo, por ejemplo mediante Bluetooth o una aplicación de terceros, los posibles datos son tratados por el proveedor de dicha aplicación o sistema operativo. CoverMore no recibe estos datos ni tiene acceso a ellos. Puede consultar y eliminar estos datos a través de la configuración de la aplicación o de su dispositivo. Consulte la política de privacidad del proveedor correspondiente para más información.

### 4. Datos de pedidos y atención al cliente

Al comprar a través de un marketplace como bol.com, la plataforma trata los datos de su pedido conforme a su propia política de privacidad. CoverMore utiliza los datos que recibe (como nombre, dirección, correo electrónico y datos del pedido) únicamente para la entrega, la garantía, las devoluciones y la atención al cliente. La base jurídica es la ejecución del contrato y el cumplimiento de obligaciones legales. No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles.

### 5. Destinatarios y transferencias

Solo compartimos sus datos en la medida necesaria con transportistas, el marketplace y proveedores de servicios informáticos que actúan en nuestro nombre bajo acuerdos de protección de datos. Nunca vendemos sus datos a terceros. Los datos no se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo salvo que existan garantías adecuadas conforme al RGPD.

### 6. Conservación y seguridad

No conservamos sus datos más tiempo del necesario para los fines indicados. Los datos sujetos a la obligación fiscal de conservación se guardan durante 7 años. Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra la pérdida y el uso ilícito.

### 7. Sus derechos

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, a limitar su tratamiento y a la portabilidad, así como a oponerse a su tratamiento. Envíe su solicitud a [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl); responderemos en el plazo de un mes. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad neerlandesa de protección de datos (Autoriteit Persoonsgegevens) o ante la autoridad de control de su país de residencia.

### 8. Cambios

Podemos actualizar este documento. Siempre se aplica la versión más reciente; la fecha de la parte superior indica la última actualización.

## IT | Utilizzo dei dati

*Applicabile a: Tutti i componenti hardware, l'elettronica, gli accessori per telefono e i prodotti intelligenti forniti da CoverMore.  
Ultimo aggiornamento: 23 settembre 2026*

### 1. Titolare del trattamento

CoverMore è un marchio di Smile Holding B.V., Linschotenstraat 10B, 3044 AW Rotterdam, Paesi Bassi. Smile Holding B.V. è il fabbricante dei prodotti CoverMore e il titolare del trattamento dei dati personali descritti in questo documento. Contatto: [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl).

## 2. Raccolta di dati da parte del prodotto

I prodotti standard CoverMore, come cover, pellicole protettive, cavi, caricabatterie e supporti, non contengono software, sensori, memoria o connessione a Internet. Questi prodotti non raccolgono, memorizzano o trasmettono dati personali o dati di utilizzo e non sono prodotti connessi ai sensi del Regolamento sui dati (Regolamento (UE) 2023/2854).

## 3. Prodotti intelligenti e app di terzi

Quando un prodotto si collega a uno smartphone o a un altro dispositivo, ad esempio tramite Bluetooth o un'app di terzi, gli eventuali dati vengono trattati dal fornitore di tale app o sistema operativo. CoverMore non riceve questi dati e non vi ha accesso. È possibile consultare ed eliminare tali dati tramite le impostazioni dell'app o del dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy del fornitore interessato.

## 4. Dati relativi a ordini e assistenza clienti

In caso di acquisto tramite un marketplace come bol.com, la piattaforma tratta i dati dell'ordine secondo la propria informativa sulla privacy. CoverMore utilizza i dati ricevuti (come nome, indirizzo, indirizzo e-mail e dati dell'ordine) esclusivamente per la consegna, la garanzia, i resi e l'assistenza clienti. La base giuridica è l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi di legge. Non viene effettuato alcun processo decisionale automatizzato né profilazione.

## 5. Destinatari e trasferimenti

Condividiamo i dati solo nella misura necessaria con corrieri, il marketplace e fornitori di servizi IT che operano per nostro conto sulla base di accordi sulla protezione dei dati. Non vendiamo mai i dati a terzi. I dati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo, salvo in presenza di garanzie adeguate ai sensi del GDPR.

## 6. Conservazione e sicurezza

Non conserviamo i dati più a lungo del necessario per le finalità indicate. I dati soggetti all'obbligo fiscale di conservazione vengono conservati per 7 anni. Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da perdita e uso illecito.

## 7. I suoi diritti

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), lei ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati, nonché il diritto di opporsi al trattamento. Invii la richiesta a [compliance@covermorestore.nl](mailto:compliance@covermorestore.nl); risponderemo entro un mese. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità olandese per la protezione dei dati (Autoriteit Persoonsgegevens) o all'autorità di controllo del suo paese di residenza.

## 8. Modifiche

Possiamo aggiornare questo documento. Si applica sempre la versione più recente; la data in alto indica l'ultimo aggiornamento.