SUPPORT

FAQ

Other Sites

Pre-contractuele Kennisgeving

Samsung EUDA Pre-contractuele Kennisgeving

Als fabrikant van verbonden producten zet Samsung zich in voor transparantie over hoe die producten gegevens genereren over hun gebruik en prestaties, en hoe onze klanten toegang kunnen krijgen tot die gegevens of deze kunnen delen met derden, in overeenstemming met de Dataverordening (EU-verordening 2023/2854).

Sommige informatie in deze kennisgeving is van toepassing op alle producttypen. Andere informatie varieert per productcategorie. Samsung werkt deze pagina met de kennisgeving van pre-contractuele informatie onder de Dataverordening van tijd tot tijd bij bijvoorbeeld naar aanleiding van de lancering van nieuwe producten en functies. Gebruikers kunnen deze pagina bookmarken voor toekomstig gebruik.

Gegevensgeneratie

Samsung biedt een divers scala aan verbonden producten in verschillende categorieën, elk ontworpen om de gebruikerservaring te verbeteren. De soorten gegevens die worden gegenereerd, variëren per producttype. De hoeveelheid gegevens die door verbonden producten wordt gegenereerd, varieert sterk op basis van het type apparaat, gebruikspatronen en de granulariteit van de gegevensverzameling.

U kan ruwe en onbewerkte gegevens verzoeken die Samsung direct beschikbaar heeft. Echter, erg verrijkte gegevens en inhoudsgegevens vallen buiten het toepassingsgebied van dit verzoek.

We hebben de beschikbare gegevens per categorie samengevat en een geschatte schatting gegeven van de dagelijkse hoeveelheid gegevens die door verschillende datasets wordt gegenereerd. Meer informatie vindt u in de hoofdstukken 'Gegevensstructuur' en 'Samenvatting Productgegevens' hieronder

Locatie van gegevens

Opslag op externe server: gegevens worden voornamelijk opgeslagen op de beveiligde externe servers van Samsung voor analyse, productverbetering en klantenondersteuning. Bewaartermijnen variëren op basis van gegevenstype en doel, maar zijn ontworpen om te voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Opslag op het apparaat: sommige gegevens kunnen tijdelijk op het apparaat zelf worden opgeslagen voor diagnostische doeleinden of onmiddellijke toegang.

Gegevenstoegang

Het Samsung EU Data Act Portal (EUDA Portal) is het voornaamste middel waarmee gebruikers toegang kunnen krijgen tot gegevens over hun verbonden producten en gerelateerde diensten. Hoewel sommige gebruikers mogelijk rechtstreeks toegang hebben tot sommige gegevens via interfaces op het apparaat, is het EUDA Portal ontworpen om een veelomvattende methode te bieden om toegang tot gegevens te verzoeken.

Samsung EUDA Portal

Om aan onze verplichtingen onder de Dataverordening te voldoen en om gebruikers in staat te stellen toegang te verkrijgen tot informatie en te delen, heeft Samsung het EUDA Portal gecreëerd. Dit portaal dient als een gecentraliseerd platform waar klanten hun verzoeken voor gegevenstoegang kunnen indienen, volgen en beheren.

Het Samsung EUDA Portal is het primaire middel waarmee gebruikers toegang kunnen krijgen tot gegevens over hun verbonden producten en gerelateerde diensten. Hoewel sommige gebruikers mogelijk rechtstreeks toegang hebben tot sommige gegevens via interfaces op het apparaat, is het EUDA Portal ontworpen om een veelomvattende methode te bieden om toegang tot gegevens te verzoeken. Het EUDA Portal is ontworpen zodat alle verzoeken worden verwerkt op een beveiligde en transparante manier, in overeenstemming met de principes van verwerking van persoonsgegevens en rechten van gebruikers.

Het EUDA Portal gebruiken

Het EUDA Portal is gekoppeld aan het Samsung-account van een gebruiker en geeft toegang tot gegevens die worden bewaard met betrekking tot alle verbonden producten die op dat Samsung-account zijn geregistreerd. Inloggen op het EUDA-portaal is eenvoudig - u gebruikt gewoon uw standaard Samsung-accountgegevens.

Bij het inloggen krijgt u een lijst te zien van uw Samsung-services en geregistreerde apparaten. Als u een bepaald product of een bepaalde service niet op het EUDA Portal ziet nadat u bent ingelogd, controleer dan of u het op het juiste Samsung-account hebt geregistreerd.

Producten moeten afzonderlijk op uw Samsung-account worden geregistreerd voordat u ze op het EUDA Portal kunt zien. U kunt dit doen in het productregistratiemenu van Samsung.com (https://www.samsung.com/nl/mypage/myproducts/). Om een product te registreren, moet u het identificeren met het unieke serienummer van het product. Het is niet mogelijk om een product te registreren zonder deze unieke identificatie. We adviseren gebruikers om producten die ze niet langer bezitten, uit hun Samsung-account te deregistreren.

Nadat u een product op uw Samsung-account hebt geregistreerd en toegang hebt gekregen tot het EUDA Portal, kunt u een volledige lijst zien van de gegevenssets die door Samsung worden bewaard, als aanvulling op de generieke samenvattingen hieronder. Deze informatie omvat de bewaartermijn en de hoeveelheid beschikbare gegevens.

Verzoeken tot Toegang tot Gegevens

Nadat u een product op uw Samsung-account hebt geregistreerd en de Samsung EUDA-voorwaarden hebt geaccepteerd, kunt u een service/gegevensset selecteren en vervolgens de producten waarvoor u toegang tot gegevens wilt. (Voor Samsung Health en SmartThings is het niet nodig om een product op te geven na het selecteren van de service.) U ontvangt de relevante gegevens die zijn gegenereerd tijdens de gevraagde periode waarvoor Samsung de gegevens bewaart. Sommige gegevenssets kunnen gegevens bevatten die een langere periode betreffen.

Wanneer u een verzoek indient via het EUDA Portal, kan u aangeven of u een eenmalige download wenst, of gegevens die een bepaalde periode betreffen naar uw keuze. Het contract voor elk verzoek is van kracht totdat het verzoek is afgehandeld of ingetrokken. Zodra een ticket is aangemaakt, kunt u de voortgang ervan volgen en de gegevens