

EU DATA ACT TRANSPARENCY DECLARATION – SF500CO2

1. Product identification

Product name: **SF500CO2**

Model: **SF500CO2**

ASIN: **B0BW46YGRK**

EAN: **8719699347267**

Brand: **ELRO**

Product description:

ELRO Connects Smart WiFi CO₂ Meter Kit consisting of an ELRO Connects CO₂ Meter and an ELRO Connects K2 Connector.

Manufacturer / Data holder:

Company: **CoSa Connects B.V.**

Brand: **ELRO**

Address: **Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands**

Email: **info@elro.eu**

Website: www.elro.eu

Device type:

Smart air-quality monitoring system consisting of a mains-powered CO₂ meter (RF 868 MHz) and a Wi-Fi connected gateway (K2 Connector), managed via the ELRO Connects 2.0 mobile application.

2. Nature of the data generated by the product

When used with the ELRO Connects system, the SF500CO2 may generate and process the following categories of data.

Personal data

- Email address (used for account registration and login in the ELRO Connects App)

Non-personal & product status data

- Device IDs (CO₂ Meter and K2 Connector)
- Firmware versions
- Connection status (RF connectivity, gateway online/offline status)
- Battery status (backup battery status of the CO₂ meter)
- Sensor data:
 - CO₂ concentration values (ppm)

- Ambient temperature
- Relative humidity
- Alarm and warning states (green / orange / red air-quality status)
- Voice and alarm trigger events (status only; no audio recordings are stored)
- Diagnostic and error messages
- System configuration data (notification thresholds, language selection for voice alerts, display settings, automations/scenes)

Usage data

- App interactions (e.g. viewing measurements, changing thresholds, enabling/disabling notifications, creating automations)
- Event timestamps (e.g. threshold exceedance, alarm triggers, configuration changes)

Geolocation data

- Not collected by the product for its functionality
- Any location permission requested by the smartphone OS is used solely to assist Wi-Fi setup and is handled by the smartphone operating system

3. Estimated volume of data generated

- Sensor measurements: small data volume (periodic CO₂, temperature and humidity readings)
- Event and alarm data: very small data volume (event-based messages)
- Configuration and diagnostic data: limited structured data

No audio or video data streams are generated.

Actual data volume depends on measurement frequency, notification settings and system usage.

4. Format of the data

- Sensor and status data: machine-readable structured data
- Configuration data: structured configuration records
- Logs and events: technical and diagnostic event records

5. Continuous and real-time data generation

Real-time generation:

- During sensor measurements and alarm/threshold events

Continuous generation:

- Periodic sensor measurements are performed locally by the CO₂ meter and reported to the system when connected via the gateway.
-

6. Data storage location

- The CO₂ meter communicates locally with the K2 Connector via **RF 868 MHz**
 - The K2 Connector communicates with the ELRO Connects App via **Wi-Fi (2.4 GHz)**
 - Sensor readings and alarm notifications are transmitted to the user in real time
 - Technical processing required for app functionality (e.g. account management, notifications) is handled on servers located within the EU
 - No cloud storage of raw audio data or recordings is performed
-

7. Data retention period

- Account data: retained while the user account remains active
 - Sensor history and alarm/event data: retained for a limited period for functionality and troubleshooting
 - Configuration data: retained while the device remains linked to the account
 - Technical logs: up to 30 days
 - Data is deleted upon account deletion unless retention is required by law
-

8. Access to data

Users can access their data via:

- The ELRO Connects 2.0 mobile application (iOS / Android)
 - The linked ELRO Connects gateway account (K2 Connector)
-

9. Retrieval of data

Users may retrieve data by:

- Viewing current and historical air-quality values, alarms and device status within the ELRO Connects App

No direct data export or public API is provided.

10. Erasure of data

Users may erase their data by:

- Removing the CO₂ meter and/or gateway from the app
- Deleting stored configurations and automations
- Deleting the user account via the app settings
- Requesting deletion via customer support

Automatic deletion rules:

- Technical logs are automatically deleted after a limited retention period
-

11. Terms of use

The Terms of Use and Privacy Policy are presented to the user during app registration and are accessible at all times within the ELRO Connects App under “Privacy Policy” and “Service Agreement”.

The applicable documents can be found at:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Quality of service

Public API: Not provided

SDK: Not provided

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Service performance depends on:

- RF signal quality (868 MHz) between CO₂ meter and gateway
 - Wi-Fi quality and internet availability for app connectivity and notifications
 - Device placement and environmental conditions
-

13. Related services or virtual assistants

Related digital service (description):

The ELRO Connects 2.0 mobile application (iOS & Android), used for account registration, pairing of the CO₂ meter via the gateway, viewing air-quality measurements, configuring thresholds, receiving notifications, creating automations and managing connected ELRO Connects devices.

No virtual assistant integration is provided.

14. Use of data by the data holder

The data holder uses the data **only to provide the product and related services**, including air-quality monitoring, notifications, system operation, support and troubleshooting.

No advertising or marketing use is described.

15. Data sharing with third parties

Data shared with third parties: **No**

Data may be processed by technical service providers acting on behalf of the data holder solely to enable system functionality (e.g. infrastructure and notification delivery).

16. Identity and contact details of the data holder

Company: **CoSa Connects B.V.**

Brand: **ELRO**

Address: **Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands**

Email: **info@elro.eu**

Website: www.elro.eu

17. Data sharing with third parties at user request

Users may request data access or clarification by contacting customer support via **info@elro.eu**, specifying the account email address and device (SF500CO2).

Note: The product does not provide a direct user-facing export or API for sharing data with third parties.

18. Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in case of an alleged infringement of obligations under the EU Data Act.

19. Trade secrets

User-accessible data does not contain trade secrets.

Internal technical implementation details (e.g. sensor calibration algorithms, firmware, RF protocols, backend configuration) may be considered trade secrets of the manufacturer and are not disclosed.

20. Contract duration and termination

The contract for use of the app and related services is valid as long as the user maintains an active account and uses the SF500CO2 system.

Users may terminate by:

- Removing the device(s) from the app
- Deleting the user account
- Discontinuing use of the ELRO Connects App and system

EU DATA ACT TRANSPARENZERKLÄRUNG – SF500CO2 (DEUTSCH)

1. Produktidentifikation

Produktname: SF500CO2

Modell: SF500CO2

ASIN: B0BW46YGRK

EAN: 8719699347267

Marke: ELRO

Produktbeschreibung:

ELRO Connects Smart WiFi CO₂-Messgerät-Set bestehend aus einem ELRO Connects CO₂-Messgerät und einem ELRO Connects K2 Connector.

Hersteller / Dateninhaber:

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Gerätetyp:

Intelligentes Luftqualitäts-Monitoringsystem bestehend aus einem netzbetriebenen CO₂-Messgerät (RF 868 MHz) und einem per WLAN verbundenen Gateway (K2 Connector), verwaltet über die mobile Anwendung ELRO Connects 2.0.

2. Art der vom Produkt erzeugten Daten

Bei Verwendung mit dem ELRO Connects System kann das SF500CO2 folgende Datenkategorien erzeugen und verarbeiten.

Personenbezogene Daten

- E-Mail-Adresse (zur Kontoregistrierung und Anmeldung in der ELRO Connects App)

Nicht-personenbezogene und Produktstatusdaten

- Geräte-IDs (CO₂-Messgerät und K2 Connector)
- Firmware-Versionen
- Verbindungsstatus (RF-Konnektivität, Gateway-Online/Offline-Status)
- Batteriestatus (Status der Backup-Batterie des CO₂-Messgeräts)
- Sensordaten:
 - CO₂-Konzentrationswerte (ppm)
 - Umgebungstemperatur
 - Relative Luftfeuchtigkeit
- Alarm- und Warnzustände (grüner / orangefarbener / roter Luftqualitätsstatus)
- Sprach- und Alarm-Auslöseereignisse (nur Status; es werden keine Audioaufnahmen gespeichert)
- Diagnose- und Fehlermeldungen
- Systemkonfigurationsdaten (Benachrichtigungsschwellen, Sprachauswahl für Sprachwarnungen, Anzeigeeinstellungen, Automatisierungen/Szenen)

Nutzungsdaten

- App-Interaktionen (z. B. Messwerte ansehen, Schwellenwerte ändern, Benachrichtigungen aktivieren/deaktivieren, Automatisierungen erstellen)
- Ereigniszeitstempel (z. B. Überschreitung von Schwellenwerten, Auslösen von Alarmen, Konfigurationsänderungen)

Geolokalisierungsdaten

- Werden vom Produkt nicht für seine Funktion erhoben
- Eventuelle Standortfreigaben des Smartphone-Betriebssystems dienen ausschließlich der WLAN-Einrichtung und werden vom Betriebssystem verarbeitet

3. Geschätztes Datenvolumen

- Sensormesswerte: geringes Datenvolumen (periodische CO₂-, Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsmessungen)
- Ereignis- und Alarmdaten: sehr geringes Datenvolumen (ereignisbasierte Nachrichten)
- Konfigurations- und Diagnosedaten: begrenzte strukturierte Daten

Es werden keine Audio- oder Video-Datenströme erzeugt.

Das tatsächliche Datenvolumen hängt von Messfrequenz, Benachrichtigungseinstellungen und Systemnutzung ab.

4. Datenformate

- Sensor- und Statusdaten: maschinenlesbare strukturierte Daten
 - Konfigurationsdaten: strukturierte Konfigurationsdatensätze
 - Logs und Ereignisse: technische und diagnostische Ereignisaufzeichnungen
-

5. Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerzeugung

Echtzeit-Erzeugung:

- Während Sensormessungen sowie bei Alarm-/Schwellenwertereignissen

Kontinuierliche Erzeugung:

- Periodische Sensormessungen werden lokal vom CO₂-Messgerät durchgeführt und bei Verbindung über das Gateway an das System gemeldet.
-

6. Speicherort der Daten

- Das CO₂-Messgerät kommuniziert lokal mit dem K2 Connector über RF 868 MHz
 - Der K2 Connector kommuniziert mit der ELRO Connects App über WLAN (2,4 GHz)
 - Sensormesswerte und Alarmbenachrichtigungen werden in Echtzeit an den Nutzer übertragen
 - Die für die App-Funktionalität erforderliche technische Verarbeitung (z. B. Kontoverwaltung, Benachrichtigungen) erfolgt auf Servern innerhalb der EU
 - Es erfolgt keine Cloud-Speicherung von Roh-Audiodaten oder Aufzeichnungen
-

7. Aufbewahrungsdauer der Daten

- Kontodaten: solange das Benutzerkonto aktiv ist
 - Sensorhistorie sowie Alarm-/Ereignisdaten: für einen begrenzten Zeitraum zur Funktionalität und Fehlerbehebung
 - Konfigurationsdaten: solange das Gerät mit dem Konto verknüpft bleibt
 - Technische Logs: bis zu 30 Tage
 - Daten werden bei Kontolöschung gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht
-

8. Zugriff auf Daten

Nutzer können auf ihre Daten zugreifen über:

- Die mobile Anwendung ELRO Connects 2.0 (iOS / Android)
 - Das verknüpfte ELRO Connects Gateway-Konto (K2 Connector)
-

9. Datenabruf

Nutzer können Daten abrufen durch:

- Anzeige aktueller und historischer Luftqualitätswerte, Alarme und Gerätestatus innerhalb der ELRO Connects App

Es wird keine direkte Datenexportfunktion oder öffentliche API bereitgestellt.

10. Löschung von Daten

Nutzer können ihre Daten löschen durch:

- Entfernen des CO₂-Messgeräts und/oder Gateways aus der App
- Löschen gespeicherter Konfigurationen und Automatisierungen
- Löschen des Benutzerkontos über die App-Einstellungen
- Anforderung der Löschung über den Kundendienst

Automatische Löschregeln:

- Technische Logs werden nach einer begrenzten Aufbewahrungsdauer automatisch gelöscht
-

11. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie werden dem Nutzer bei der App-Registrierung angezeigt und sind jederzeit in der ELRO Connects App unter „Datenschutzrichtlinie“ und „Servicevereinbarung“ zugänglich.

Nutzungsbedingungen: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Datenschutzrichtlinie: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Servicequalität

Öffentliche API: nicht verfügbar

SDK: nicht verfügbar

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Die Serviceleistung hängt ab von:

- Qualität des RF-Signals (868 MHz) zwischen CO₂-Messgerät und Gateway
 - WLAN-Qualität und Internetverfügbarkeit für App-Konnektivität und Benachrichtigungen
 - Geräteplatzierung und Umgebungsbedingungen
-

13. Verwandte Dienste oder virtuelle Assistenten

Verwandter digitaler Dienst (Beschreibung):

Die mobile Anwendung ELRO Connects 2.0 (iOS & Android), genutzt für Kontoregistrierung, Kopplung des CO₂-Messgeräts über das Gateway, Anzeige von Luftqualitätsmessungen, Konfiguration von Schwellenwerten, Empfang von Benachrichtigungen, Erstellung von Automatisierungen sowie Verwaltung verbundener ELRO Connects Geräte.

Es wird keine Integration mit virtuellen Assistenten bereitgestellt.

14. Nutzung der Daten durch den Dateninhaber

Der Dateninhaber nutzt die Daten ausschließlich zur Bereitstellung des Produkts und der zugehörigen Dienste, einschließlich Luftqualitätsüberwachung, Benachrichtigungen, Systembetrieb, Support und Fehlerbehebung. Es erfolgt keine Nutzung zu Werbe- oder Marketingzwecken.

15. Weitergabe von Daten an Dritte

Datenweitergabe an Dritte: Nein

Daten können durch technische Dienstleister im Auftrag des Dateninhabers verarbeitet werden, ausschließlich zur Ermöglichung der Systemfunktionalität (z. B. Infrastruktur und Zustellung von Benachrichtigungen).

16. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Datenweitergabe an Dritte auf Nutzeranfrage

Nutzer können Datenzugang oder Erläuterungen anfordern, indem sie den Kundendienst unter info@elro.eu kontaktieren und dabei die Konto-E-Mail-Adresse sowie das Gerät (SF500CO2) angeben.

Hinweis: Das Produkt bietet keine direkte, nutzerseitige Exportfunktion oder API zum Teilen von Daten mit Dritten.

18. Beschwerderecht

Nutzer haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn sie eine Verletzung der Pflichten gemäß dem EU Data Act vermuten.

19. Geschäftsgeheimnisse

Für Nutzer zugängliche Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse.

Interne technische Implementierungsdetails (z. B. Sensorkalibrierungsalgorithmen, Firmware, RF-Protokolle, Backend-Konfiguration) können als Geschäftsgeheimnisse des Herstellers gelten und werden nicht offengelegt.

20. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag über die Nutzung der App und der zugehörigen Dienste gilt, solange der Nutzer ein aktives Konto unterhält und das SF500CO₂-System nutzt.

Nutzer können kündigen durch:

- Entfernen des/der Geräts/Geräte aus der App
- Löschen des Benutzerkontos
- Einstellung der Nutzung der ELRO Connects App und des Systems

EU DATA ACT TRANSPARANTIEVERKLARING – SF500CO₂ (NEDERLANDS)

1. Productidentificatie

Productnaam: SF500CO₂

Model: SF500CO₂

ASIN: B0BW46YGRK

EAN: 8719699347267

Merk: ELRO

Productbeschrijving:

ELRO Connects Smart WiFi CO₂-meter set bestaande uit een ELRO Connects CO₂-meter en een ELRO Connects K2 Connector.

Fabrikant / Datahouder:

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Type apparaat:

Slim luchtkwaliteitsmonitoringsysteem bestaande uit een op netstroom werkende CO₂-meter (RF 868 MHz) en een via Wi-Fi verbonden gateway (K2 Connector), beheerd via de ELRO Connects 2.0 mobiele applicatie.

2. Aard van de door het product gegenereerde gegevens

Wanneer gebruikt in combinatie met het ELRO Connects-systeem kan de SF500CO2 de volgende categorieën gegevens genereren en verwerken.

Persoonsgegevens

- E-mailadres (gebruikt voor accountregistratie en inloggen in de ELRO Connects App)

Niet-persoonsgebonden en productstatusgegevens

- Apparaat-ID's (CO₂-meter en K2 Connector)
- Firmwareversies
- Verbindingsstatus (RF-verbinding, gateway online/offline status)
- Batterijstatus (status van de back-upbatterij van de CO₂-meter)
- Sensorgegevens:
 - CO₂-concentratiewaarden (ppm)
 - Omgevingstemperatuur
 - Relatieve luchtvochtigheid
- Alarm- en waarschuwingsstatussen (groene / oranje / rode luchtkwaliteitsstatus)
- Spraak- en alarmtriggergebeurtenissen (alleen status; er worden geen audio-opnamen opgeslagen)
- Diagnostische- en foutmeldingen
- Systeemconfiguratiegegevens (meldingsdrempels, taalkeuze voor spraakmeldingen, display-instellingen, automatiseringen/scènes)

Gebruiksgegevens

- App-interacties (bijv. bekijken van meetwaarden, aanpassen van drempels, in-/uitschakelen van meldingen, aanmaken van automatiseringen)
- Gebeurtenistijdstempels (bijv. overschrijding van drempelwaarden, alarmtriggers, configuratiewijzigingen)

Geolocatiegegevens

- Worden niet door het product verzameld voor de functionaliteit
- Eventuele locatierechten die door het smartphonebesturingssysteem worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de Wi-Fi-installatie en worden afgehandeld door het besturingssysteem

3. Geschatte hoeveelheid gegenereerde gegevens

- Sensormetingen: klein datavolume (periodieke CO₂-, temperatuur- en luchtvochtigheidsmetingen)
- Gebeurtenis- en alarmgegevens: zeer klein datavolume (gebeurtenis-gebaseerde berichten)
- Configuratie- en diagnostische gegevens: beperkte gestructureerde gegevens

Er worden geen audio- of videodatastromen gegenereerd.

Het daadwerkelijke datavolume is afhankelijk van de meetfrequentie, meldingsinstellingen en het gebruik van het systeem.

4. Gegevensformaten

- Sensor- en statusgegevens: machineleesbare gestructureerde gegevens
 - Configuratiegegevens: gestructureerde configuratierecords
 - Logs en gebeurtenissen: technische en diagnostische gebeurtenisrecords
-

5. Continue en real-time gegevensgeneratie

Real-time generatie:

- Tijdens sensormetingen en alarm-/drempelgebeurtenissen

Continue generatie:

- Periodieke sensormetingen worden lokaal uitgevoerd door de CO₂-meter en via de gateway aan het systeem doorgegeven wanneer verbinding beschikbaar is.
-

6. Opslaglocatie van gegevens

- De CO₂-meter communiceert lokaal met de K2 Connector via RF 868 MHz
 - De K2 Connector communiceert met de ELRO Connects App via Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Sensormetingen en alarmmeldingen worden in real-time naar de gebruiker verzonden
 - Technische verwerking die nodig is voor appfunctionaliteit (bijv. accountbeheer, meldingen) vindt plaats op servers binnen de EU
 - Er vindt geen cloudopslag van ruwe audiogegevens of opnamen plaats
-

7. Bewaartermijn van gegevens

- Accountgegevens: bewaard zolang het gebruikersaccount actief blijft
 - Sensorhistorie en alarm-/gebeurtenisgegevens: bewaard voor een beperkte periode ten behoeve van functionaliteit en troubleshooting
 - Configuratiegegevens: bewaard zolang het apparaat aan het account gekoppeld blijft
 - Technische logs: tot 30 dagen
 - Gegevens worden verwijderd bij accountverwijdering, tenzij wettelijke bewaarplicht van toepassing is
-

8. Toegang tot gegevens

Gebruikers kunnen toegang krijgen tot hun gegevens via:

- De ELRO Connects 2.0 mobiele applicatie (iOS / Android)
 - Het gekoppelde ELRO Connects gateway-account (K2 Connector)
-

9. Opvragen van gegevens

Gebruikers kunnen gegevens opvragen door:

- Het bekijken van actuele en historische luchtkwaliteitswaarden, alarmen en apparaatstatus binnen de ELRO Connects App

Er wordt geen directe data-exportfunctie of publieke API aangeboden.

10. Verwijdering van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens verwijderen door:

- Het verwijderen van de CO₂-meter en/of gateway uit de app
- Het verwijderen van opgeslagen configuraties en automatiseringen
- Het verwijderen van het gebruikersaccount via de app-instellingen
- Het aanvragen van verwijdering via de klantenservice

Automatische verwijdering:

- Technische logbestanden worden automatisch verwijderd na een beperkte bewaartermijn
-

11. Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring worden tijdens de app-registratie aan de gebruiker getoond en zijn te allen tijde toegankelijk in de ELRO Connects App onder “Privacybeleid” en “Serviceovereenkomst”.

Gebruiksvoorwaarden: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacybeleid: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Dienstkwaliteit

Publieke API: niet beschikbaar

SDK: niet beschikbaar

Ondersteuning: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

De prestaties van de dienst zijn afhankelijk van:

- De kwaliteit van het RF-signaal (868 MHz) tussen CO₂-meter en gateway
 - De Wi-Fi-kwaliteit en internetbeschikbaarheid voor appconnectiviteit en meldingen
 - Plaatsing van het apparaat en omgevingscondities
-

13. Gerelateerde diensten of virtuele assistenten

Gerelateerde digitale dienst (beschrijving):

De ELRO Connects 2.0 mobiele applicatie (iOS & Android), gebruikt voor accountregistratie, koppeling van de CO₂-meter via de gateway, het bekijken van luchtkwaliteitsmetingen, configuratie van drempelwaarden, ontvangst van meldingen, het aanmaken van automatiseringen en het beheren van gekoppelde ELRO Connects-apparaten.

Er is geen integratie met virtuele assistenten beschikbaar.

14. Gebruik van gegevens door de datahouder

De datahouder gebruikt de gegevens uitsluitend om het product en de bijbehorende diensten te leveren, waaronder luchtkwaliteitsmonitoring, meldingen, systeemwerking, ondersteuning en troubleshooting.

Er is geen gebruik voor advertentie- of marketingdoeleinden beschreven.

15. Delen van gegevens met derden

Gegevens gedeeld met derden: Nee

Gegevens kunnen worden verwerkt door technische dienstverleners die namens de datahouder optreden, uitsluitend om de functionaliteit van het systeem mogelijk te maken (bijv. infrastructuur en notificatie-afhandeling).

16. Identiteit en contactgegevens van de datahouder

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Delen van gegevens met derden op verzoek van de gebruiker

Gebruikers kunnen inzage of toelichting op gegevens aanvragen door contact op te nemen met de klantenservice via info@elro.eu, met vermelding van het account-e-mailadres en het apparaat (SF500CO2).

Opmerking: Het product biedt geen directe exportfunctie of API voor het delen van gegevens met derden.

18. Recht om een klacht in te dienen

Gebruikers hebben het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in geval van een vermeende schending van verplichtingen onder de EU Data Act.

19. Bedrijfsgeheimen

Voor gebruikers toegankelijke gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen.

Bepaalde interne technische implementatiedetails (bijv. sensorkalibratie-algoritmen, firmware, RF-protocollen, backendconfiguratie) kunnen bedrijfsgeheimen van de fabrikant vormen en worden niet openbaar gemaakt.

20. Contractduur en beëindiging

De overeenkomst voor het gebruik van de app en de bijbehorende diensten is geldig zolang de gebruiker een actief account onderhoudt en het SF500CO2-systeem gebruikt.

Gebruikers kunnen beëindigen door:

- Het verwijderen van het/de apparaat/apparaten uit de app
 - Het verwijderen van het gebruikersaccount
 - Het staken van het gebruik van de ELRO Connects App en het systeem
-

DÉCLARATION DE TRANSPARENCE DU EU DATA ACT – SF500CO2 (FRANÇAIS)

1. Identification du produit

Nom du produit : SF500CO2

Modèle : SF500CO2

ASIN : B0BW46YGRK

EAN : 8719699347267

Marque : ELRO

Description du produit :

Kit compteur CO₂ Smart WiFi ELRO Connects composé d'un compteur CO₂ ELRO Connects et d'un connecteur ELRO Connects K2.

Fabricant / Détenteur des données :

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

Type d'appareil :

Système intelligent de surveillance de la qualité de l'air composé d'un compteur CO₂ alimenté sur secteur (RF 868 MHz) et d'une passerelle connectée en Wi-Fi (K2 Connector), géré via l'application mobile ELRO Connects 2.0.

2. Nature des données générées par le produit

Lorsqu'il est utilisé avec le système ELRO Connects, le SF500CO2 peut générer et traiter les catégories de données suivantes.

Données à caractère personnel

- Adresse e-mail (utilisée pour l'enregistrement du compte et la connexion dans l'application ELRO Connects)

Données non personnelles et données d'état du produit

- Identifiants des appareils (compteur CO₂ et K2 Connector)
- Versions du firmware
- État de la connexion (connectivité RF, statut en ligne/hors ligne de la passerelle)
- État de la batterie (batterie de secours du compteur CO₂)
- Données des capteurs :

- Valeurs de concentration de CO₂ (ppm)
- Température ambiante
- Humidité relative
- États d’alarme et d’avertissement (statut de qualité de l’air vert / orange / rouge)
- Événements de déclenchement vocal et d’alarme (statut uniquement ; aucun enregistrement audio n’est stocké)
- Messages de diagnostic et d’erreur
- Données de configuration du système (seuils de notification, sélection de la langue pour les alertes vocales, paramètres d’affichage, automatisations/scènes)

Données d’utilisation

- Interactions avec l’application (par ex. consultation des mesures, modification des seuils, activation/désactivation des notifications, création d’automatisations)
- Horodatages des événements (par ex. dépassement de seuils, déclenchement d’alarmes, modifications de configuration)

Données de géolocalisation

- Non collectées par le produit pour sa fonctionnalité
- Toute autorisation de localisation demandée par le système d’exploitation du smartphone est utilisée uniquement pour faciliter la configuration Wi-Fi et est gérée par le système d’exploitation

3. Volume estimé des données générées

- Mesures des capteurs : faible volume de données (relevés périodiques de CO₂, température et humidité)
- Données d’événements et d’alarmes : volume de données très faible (messages basés sur des événements)
- Données de configuration et de diagnostic : données structurées limitées

Aucun flux de données audio ou vidéo n’est généré.

Le volume réel dépend de la fréquence des mesures, des paramètres de notification et de l’utilisation du système.

4. Format des données

- Données des capteurs et d’état : données structurées lisibles par machine
- Données de configuration : enregistrements de configuration structurés
- Journaux et événements : enregistrements d’événements techniques et de diagnostic

5. Génération continue et en temps réel des données

Génération en temps réel :

- Lors des mesures des capteurs et des événements d'alarme/de seuil

Génération continue :

- Des mesures périodiques sont effectuées localement par le compteur CO₂ et transmises au système via la passerelle lorsqu'une connexion est disponible.
-

6. Lieu de stockage des données

- Le compteur CO₂ communique localement avec le K2 Connector via RF 868 MHz
 - Le K2 Connector communique avec l'application ELRO Connects via Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Les relevés des capteurs et les notifications d'alarme sont transmis à l'utilisateur en temps réel
 - Le traitement technique nécessaire au fonctionnement de l'application (par ex. gestion des comptes, notifications) est effectué sur des serveurs situés dans l'UE
 - Aucun stockage cloud de données audio brutes ou d'enregistrements n'est effectué
-

7. Durée de conservation des données

- Données du compte : conservées tant que le compte utilisateur reste actif
 - Historique des capteurs et données d'alarme/d'événements : conservés pour une durée limitée à des fins de fonctionnement et de dépannage
 - Données de configuration : conservées tant que l'appareil reste lié au compte
 - Journaux techniques : jusqu'à 30 jours
 - Les données sont supprimées lors de la suppression du compte, sauf obligation légale de conservation
-

8. Accès aux données

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données via :

- L'application mobile ELRO Connects 2.0 (iOS / Android)
 - Le compte de passerelle ELRO Connects lié (K2 Connector)
-

9. Récupération des données

Les utilisateurs peuvent récupérer leurs données en :

- Consultant les valeurs actuelles et historiques de la qualité de l'air, les alarmes et l'état des appareils dans l'application ELRO Connects

Aucune fonction d'exportation directe ni API publique n'est fournie.

10. Effacement des données

Les utilisateurs peuvent effacer leurs données en :

- Supprimant le compteur CO₂ et/ou la passerelle de l'application
- Supprimant les configurations et automatisations enregistrées
- Supprimant le compte utilisateur via les paramètres de l'application
- Demandant la suppression via le service client

Règles de suppression automatique :

- Les journaux techniques sont automatiquement supprimés après une période de conservation limitée

11. Conditions d'utilisation

Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont présentées à l'utilisateur lors de l'inscription dans l'application et sont accessibles à tout moment dans l'application ELRO Connects sous « Politique de confidentialité » et « Contrat de service ».

Conditions d'utilisation : <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Politique de confidentialité : <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualité de service

API publique : non fournie

SDK : non fourni

Support : info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Les performances du service dépendent :

- De la qualité du signal RF (868 MHz) entre le compteur CO₂ et la passerelle
- De la qualité du Wi-Fi et de la disponibilité d'Internet pour la connectivité de l'application et les notifications
- Du positionnement des appareils et des conditions environnementales

13. Services associés ou assistants virtuels

Service numérique associé (description) :

L'application mobile ELRO Connects 2.0 (iOS et Android), utilisée pour l'enregistrement du compte, l'appairage du compteur CO₂ via la passerelle, la consultation des mesures

de qualité de l'air, la configuration des seuils, la réception de notifications, la création d'automatisations et la gestion des appareils ELRO Connects connectés.

Aucune intégration avec un assistant virtuel n'est fournie.

14. Utilisation des données par le détenteur des données

Le détenteur des données utilise les données uniquement pour fournir le produit et les services associés, y compris la surveillance de la qualité de l'air, les notifications, le fonctionnement du système, l'assistance et le dépannage.

Aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing n'est décrite.

15. Partage des données avec des tiers

Données partagées avec des tiers : Non

Les données peuvent être traitées par des prestataires techniques agissant pour le compte du détenteur des données uniquement afin de permettre la fonctionnalité du système (par ex. infrastructure et livraison des notifications).

16. Identité et coordonnées du détenteur des données

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

17. Partage des données avec des tiers à la demande de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander l'accès aux données ou des clarifications en contactant le service client via info@elro.eu, en précisant l'adresse e-mail du compte et l'appareil (SF500CO2).

Remarque : le produit ne propose pas de fonction d'exportation directe ni d'API destinée à l'utilisateur pour le partage de données avec des tiers.

18. Droit d'introduire une réclamation

Les utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en cas de violation présumée des obligations prévues par le EU Data Act.

19. Secrets commerciaux

Les données accessibles à l'utilisateur ne contiennent pas de secrets commerciaux. Certains détails techniques internes (par ex. algorithmes de calibration des capteurs, firmware, protocoles RF, configuration backend) peuvent être considérés comme des secrets commerciaux du fabricant et ne sont pas divulgués.

20. Durée du contrat et résiliation

Le contrat relatif à l'utilisation de l'application et des services associés est valable tant que l'utilisateur maintient un compte actif et utilise le système SF500CO2.

Les utilisateurs peuvent résilier en :

- Supprimant le(s) appareil(s) de l'application
- Supprimant le compte utilisateur
- Cessant d'utiliser l'application ELRO Connects et le système

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA DEL EU DATA ACT – SF500CO2 (ESPAÑOL)

1. Identificación del producto

Nombre del producto: SF500CO2

Modelo: SF500CO2

ASIN: B0BW46YGRK

EAN: 8719699347267

Marca: ELRO

Descripción del producto:

Kit medidor de CO₂ Smart WiFi ELRO Connects compuesto por un medidor de CO₂ ELRO Connects y un ELRO Connects K2 Connector.

Fabricante / Titular de los datos:

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

Tipo de dispositivo:

Sistema inteligente de monitorización de la calidad del aire compuesto por un medidor de CO₂ alimentado por red eléctrica (RF 868 MHz) y una pasarela conectada por Wi-Fi (K2 Connector), gestionado mediante la aplicación móvil ELRO Connects 2.0.

2. Naturaleza de los datos generados por el producto

Cuando se utiliza con el sistema ELRO Connects, el SF500CO2 puede generar y procesar las siguientes categorías de datos.

Datos personales

- Dirección de correo electrónico (utilizada para el registro de la cuenta y el inicio de sesión en la aplicación ELRO Connects)

Datos no personales y datos de estado del producto

- Identificadores de dispositivos (medidor de CO₂ y K2 Connector)
- Versiones de firmware
- Estado de la conexión (conectividad RF, estado en línea/fuera de línea de la pasarela)
- Estado de la batería (batería de respaldo del medidor de CO₂)
- Datos de sensores:
 - Valores de concentración de CO₂ (ppm)
 - Temperatura ambiente
 - Humedad relativa
- Estados de alarma y advertencia (estado de calidad del aire verde / naranja / rojo)
- Eventos de activación por voz y de alarma (solo estado; no se almacenan grabaciones de audio)
- Mensajes de diagnóstico y error
- Datos de configuración del sistema (umbrales de notificación, selección de idioma para alertas por voz, ajustes de pantalla, automatizaciones/escenas)

Datos de uso

- Interacciones con la aplicación (p. ej., visualización de mediciones, cambio de umbrales, activación/desactivación de notificaciones, creación de automatizaciones)
- Marcas de tiempo de eventos (p. ej., superación de umbrales, activación de alarmas, cambios de configuración)

Datos de geolocalización

- No recopilados por el producto para su funcionalidad
 - Cualquier permiso de ubicación solicitado por el sistema operativo del smartphone se utiliza exclusivamente para facilitar la configuración Wi-Fi y es gestionado por el sistema operativo del smartphone
-

3. Volumen estimado de datos generados

- Mediciones de sensores: pequeño volumen de datos (lecturas periódicas de CO₂, temperatura y humedad)
- Datos de eventos y alarmas: volumen de datos muy reducido (mensajes basados en eventos)
- Datos de configuración y diagnóstico: datos estructurados limitados

No se generan flujos de datos de audio ni de vídeo.

El volumen real de datos depende de la frecuencia de medición, de los ajustes de notificación y del uso del sistema.

4. Formato de los datos

- Datos de sensores y estado: datos estructurados legibles por máquina
 - Datos de configuración: registros de configuración estructurados
 - Registros y eventos: registros técnicos y de diagnóstico de eventos
-

5. Generación continua y en tiempo real de datos

Generación en tiempo real:

- Durante las mediciones de los sensores y los eventos de alarma/umbral

Generación continua:

- Las mediciones periódicas de los sensores se realizan localmente por el medidor de CO₂ y se transmiten al sistema a través de la pasarela cuando hay conexión disponible.
-

6. Ubicación de almacenamiento de los datos

- El medidor de CO₂ se comunica localmente con el K2 Connector mediante RF 868 MHz
 - El K2 Connector se comunica con la aplicación ELRO Connects mediante Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Las lecturas de los sensores y las notificaciones de alarma se transmiten al usuario en tiempo real
 - El procesamiento técnico necesario para la funcionalidad de la aplicación (p. ej., gestión de cuentas, notificaciones) se realiza en servidores ubicados dentro de la UE
 - No se realiza almacenamiento en la nube de datos de audio en bruto ni de grabaciones
-

7. Período de conservación de los datos

- Datos de la cuenta: conservados mientras la cuenta del usuario permanezca activa
 - Historial de sensores y datos de alarmas/eventos: conservados durante un período limitado para fines de funcionalidad y resolución de problemas
 - Datos de configuración: conservados mientras el dispositivo permanezca vinculado a la cuenta
 - Registros técnicos: hasta 30 días
 - Los datos se eliminan tras la eliminación de la cuenta, salvo que la ley exija su conservación
-

8. Acceso a los datos

Los usuarios pueden acceder a sus datos a través de:

- La aplicación móvil ELRO Connects 2.0 (iOS / Android)
 - La cuenta de pasarela ELRO Connects vinculada (K2 Connector)
-

9. Recuperación de datos

Los usuarios pueden recuperar los datos mediante:

- La visualización de los valores actuales e históricos de la calidad del aire, alarmas y estado del dispositivo dentro de la aplicación ELRO Connects

No se proporciona ninguna función de exportación directa de datos ni una API pública.

10. Eliminación de datos

Los usuarios pueden eliminar sus datos mediante:

- La eliminación del medidor de CO₂ y/o la pasarela de la aplicación
- La eliminación de configuraciones y automatizaciones almacenadas
- La eliminación de la cuenta del usuario a través de los ajustes de la aplicación
- La solicitud de eliminación a través del servicio de atención al cliente

Reglas de eliminación automática:

- Los registros técnicos se eliminan automáticamente tras un período de conservación limitado
-

11. Condiciones de uso

Las Condiciones de uso y la Política de privacidad se presentan al usuario durante el registro en la aplicación y están accesibles en todo momento dentro de la aplicación ELRO Connects bajo “Política de privacidad” y “Acuerdo de servicio”.

Condiciones de uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Política de privacidad: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Calidad del servicio

API pública: No proporcionada

SDK: No proporcionado

Soporte: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

El rendimiento del servicio depende de:

- La calidad de la señal RF (868 MHz) entre el medidor de CO₂ y la pasarela
 - La calidad del Wi-Fi y la disponibilidad de Internet para la conectividad de la aplicación y las notificaciones
 - La ubicación del dispositivo y las condiciones ambientales
-

13. Servicios relacionados o asistentes virtuales

Servicio digital relacionado (descripción):

La aplicación móvil ELRO Connects 2.0 (iOS y Android), utilizada para el registro de la cuenta, el emparejamiento del medidor de CO₂ a través de la pasarela, la visualización de las mediciones de calidad del aire, la configuración de umbrales, la recepción de notificaciones, la creación de automatizaciones y la gestión de dispositivos ELRO Connects conectados.

No se proporciona integración con asistentes virtuales.

14. Uso de los datos por el titular de los datos

El titular de los datos utiliza los datos únicamente para proporcionar el producto y los servicios relacionados, incluidos la monitorización de la calidad del aire, las notificaciones, el funcionamiento del sistema, el soporte y la resolución de problemas. No se describe ningún uso con fines publicitarios o de marketing.

15. Compartición de datos con terceros

Datos compartidos con terceros: No

Los datos pueden ser procesados por proveedores de servicios técnicos que actúan en

nombre del titular de los datos únicamente para permitir la funcionalidad del sistema (p. ej., infraestructura y entrega de notificaciones).

16. Identidad y datos de contacto del titular de los datos

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

17. Compartición de datos con terceros a solicitud del usuario

Los usuarios pueden solicitar acceso a los datos o aclaraciones contactando con el servicio de atención al cliente a través de info@elro.eu, indicando la dirección de correo electrónico de la cuenta y el dispositivo (SF500CO2).

Nota: El producto no ofrece una función de exportación directa ni una API orientada al usuario para compartir datos con terceros.

18. Derecho a presentar una reclamación

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de una presunta infracción de las obligaciones derivadas del EU Data Act.

19. Secretos comerciales

Los datos accesibles para el usuario no contienen secretos comerciales.

Ciertos detalles técnicos internos (p. ej., algoritmos de calibración de sensores, firmware, protocolos RF, configuración del backend) pueden considerarse secretos comerciales del fabricante y no se divulgan.

20. Duración del contrato y terminación

El contrato para el uso de la aplicación y los servicios relacionados es válido mientras el usuario mantenga una cuenta activa y utilice el sistema SF500CO2.

Los usuarios pueden finalizar mediante:

- La eliminación del/de los dispositivo(s) de la aplicación

- La eliminación de la cuenta del usuario
 - La interrupción del uso de la aplicación ELRO Connects y del sistema
-

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA AI SENSI DEL EU DATA ACT – SF500CO2 (ITALIANO)

1. Identificazione del prodotto

Nome del prodotto: SF500CO2

Modello: SF500CO2

ASIN: B0BW46YGRK

EAN: 8719699347267

Marchio: ELRO

Descrizione del prodotto:

Kit misuratore CO₂ Smart WiFi ELRO Connects composto da un misuratore di CO₂ ELRO Connects e un ELRO Connects K2 Connector.

Produttore / Titolare dei dati:

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

Tipo di dispositivo:

Sistema intelligente di monitoraggio della qualità dell'aria composto da un misuratore di CO₂ alimentato a rete elettrica (RF 868 MHz) e da un gateway connesso tramite Wi-Fi (K2 Connector), gestito tramite l'applicazione mobile ELRO Connects 2.0.

2. Natura dei dati generati dal prodotto

Quando utilizzato con il sistema ELRO Connects, il SF500CO2 può generare e trattare le seguenti categorie di dati.

Dati personali

- Indirizzo e-mail (utilizzato per la registrazione dell'account e l'accesso nell'app ELRO Connects)

Dati non personali e dati sullo stato del prodotto

- ID dei dispositivi (misuratore di CO₂ e K2 Connector)

- Versioni del firmware
- Stato della connessione (connettività RF, stato online/offline del gateway)
- Stato della batteria (batteria di backup del misuratore di CO₂)
- Dati dei sensori:
 - Valori di concentrazione di CO₂ (ppm)
 - Temperatura ambiente
 - Umidità relativa
- Stati di allarme e avviso (stato della qualità dell'aria verde / arancione / rosso)
- Eventi di attivazione vocale e di allarme (solo stato; non vengono memorizzate registrazioni audio)
- Messaggi diagnostici e di errore
- Dati di configurazione del sistema (soglie di notifica, selezione della lingua per gli avvisi vocali, impostazioni del display, automazioni/scene)

Dati di utilizzo

- Interazioni con l'app (ad es. visualizzazione delle misurazioni, modifica delle soglie, attivazione/disattivazione delle notifiche, creazione di automazioni)
- Timestamp degli eventi (ad es. superamento delle soglie, attivazione degli allarmi, modifiche di configurazione)

Dati di geolocalizzazione

- Non raccolti dal prodotto per la sua funzionalità
- Eventuali autorizzazioni di localizzazione richieste dal sistema operativo dello smartphone sono utilizzate esclusivamente per facilitare la configurazione Wi-Fi e sono gestite dal sistema operativo dello smartphone

3. Volume stimato dei dati generati

- Misurazioni dei sensori: piccolo volume di dati (letture periodiche di CO₂, temperatura e umidità)
- Dati di eventi e allarmi: volume di dati molto ridotto (messaggi basati su eventi)
- Dati di configurazione e diagnostici: dati strutturati limitati

Non vengono generati flussi di dati audio o video.

Il volume effettivo dei dati dipende dalla frequenza di misurazione, dalle impostazioni di notifica e dall'utilizzo del sistema.

4. Formato dei dati

- Dati dei sensori e di stato: dati strutturati leggibili da macchina
- Dati di configurazione: record di configurazione strutturati
- Log ed eventi: registrazioni tecniche e diagnostiche degli eventi

5. Generazione continua e in tempo reale dei dati

Generazione in tempo reale:

- Durante le misurazioni dei sensori e gli eventi di allarme/soglia

Generazione continua:

- Le misurazioni periodiche dei sensori vengono eseguite localmente dal misuratore di CO₂ e trasmesse al sistema tramite il gateway quando è disponibile una connessione.
-

6. Luogo di archiviazione dei dati

- Il misuratore di CO₂ comunica localmente con il K2 Connector tramite RF 868 MHz
 - Il K2 Connector comunica con l'app ELRO Connects tramite Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Le letture dei sensori e le notifiche di allarme vengono trasmesse all'utente in tempo reale
 - L'elaborazione tecnica necessaria per la funzionalità dell'app (ad es. gestione dell'account, notifiche) è effettuata su server situati all'interno dell'UE
 - Non viene effettuata alcuna archiviazione cloud di dati audio grezzi o registrazioni
-

7. Periodo di conservazione dei dati

- Dati dell'account: conservati finché l'account dell'utente rimane attivo
 - Storico dei sensori e dati di allarme/evento: conservati per un periodo limitato per funzionalità e risoluzione dei problemi
 - Dati di configurazione: conservati finché il dispositivo rimane collegato all'account
 - Log tecnici: fino a 30 giorni
 - I dati vengono eliminati alla cancellazione dell'account, salvo obblighi legali di conservazione
-

8. Accesso ai dati

Gli utenti possono accedere ai propri dati tramite:

- L'applicazione mobile ELRO Connects 2.0 (iOS / Android)
 - L'account gateway ELRO Connects collegato (K2 Connector)
-

9. Recupero dei dati

Gli utenti possono recuperare i dati tramite:

- La visualizzazione dei valori attuali e storici della qualità dell'aria, degli allarmi e dello stato del dispositivo all'interno dell'app ELRO Connects

Non è prevista alcuna funzione di esportazione diretta dei dati né un'API pubblica.

10. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono cancellare i propri dati tramite:

- La rimozione del misuratore di CO₂ e/o del gateway dall'app
- La cancellazione delle configurazioni e delle automazioni memorizzate
- La cancellazione dell'account utente tramite le impostazioni dell'app
- La richiesta di cancellazione tramite il servizio clienti

Regole di cancellazione automatica:

- I log tecnici vengono automaticamente eliminati dopo un periodo di conservazione limitato
-

11. Condizioni d'uso

Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy sono presentate all'utente durante la registrazione dell'app e sono sempre accessibili all'interno dell'app ELRO Connects sotto "Informativa sulla privacy" e "Accordo di servizio".

Condizioni d'uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Informativa sulla privacy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualità del servizio

API pubblica: Non fornita

SDK: Non fornito

Supporto: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Le prestazioni del servizio dipendono da:

- La qualità del segnale RF (868 MHz) tra il misuratore di CO₂ e il gateway
 - La qualità del Wi-Fi e la disponibilità di Internet per la connettività dell'app e le notifiche
 - Il posizionamento del dispositivo e le condizioni ambientali
-

13. Servizi correlati o assistenti virtuali

Servizio digitale correlato (descrizione):

L'applicazione mobile ELRO Connects 2.0 (iOS e Android), utilizzata per la registrazione dell'account, l'abbinamento del misuratore di CO₂ tramite il gateway, la visualizzazione delle misurazioni della qualità dell'aria, la configurazione delle soglie, la ricezione delle notifiche, la creazione di automazioni e la gestione dei dispositivi ELRO Connects collegati.

Non è prevista alcuna integrazione con assistenti virtuali.

14. Utilizzo dei dati da parte del titolare dei dati

Il titolare dei dati utilizza i dati esclusivamente per fornire il prodotto e i servizi correlati, inclusi il monitoraggio della qualità dell'aria, le notifiche, il funzionamento del sistema, il supporto e la risoluzione dei problemi.

Non è descritto alcun utilizzo per finalità pubblicitarie o di marketing.

15. Condivisione dei dati con terze parti

Dati condivisi con terze parti: No

I dati possono essere trattati da fornitori di servizi tecnici che agiscono per conto del titolare dei dati esclusivamente per consentire la funzionalità del sistema (ad es. infrastruttura e consegna delle notifiche).

16. Identità e dati di contatto del titolare dei dati

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

17. Condivisione dei dati con terze parti su richiesta dell'utente

Gli utenti possono richiedere l'accesso ai dati o chiarimenti contattando il servizio clienti tramite info@elro.eu, indicando l'indirizzo e-mail dell'account e il dispositivo (SF500CO2).

Nota: Il prodotto non fornisce una funzione di esportazione diretta né un'API rivolta all'utente per la condivisione dei dati con terze parti.

18. Diritto di presentare un reclamo

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in caso di presunta violazione degli obblighi previsti dal EU Data Act.

19. Segreti commerciali

I dati accessibili all'utente non contengono segreti commerciali.

Alcuni dettagli tecnici interni (ad es. algoritmi di calibrazione dei sensori, firmware, protocolli RF, configurazione del backend) possono costituire segreti commerciali del produttore e non sono divulgati.

20. Durata del contratto e risoluzione

Il contratto per l'utilizzo dell'app e dei servizi correlati è valido finché l'utente mantiene un account attivo e utilizza il sistema SF500CO2.

Gli utenti possono risolvere mediante:

- La rimozione del/dei dispositivo/i dall'app
- La cancellazione dell'account utente
- L'interruzione dell'utilizzo dell'app ELRO Connects e del sistema

EU DATA ACT TRANSPARENSDEKLARATION – SF500CO2 (SVENSKA)

1. Produktidentifiering

Produktnamn: SF500CO2

Modell: SF500CO2

ASIN: B0BW46YGRK

EAN: 8719699347267

Varumärke: ELRO

Produktbeskrivning:

ELRO Connects Smart WiFi CO₂-mätarkit bestående av en ELRO Connects CO₂-mätare och en ELRO Connects K2 Connector.

Tillverkare / Datainnehavare:

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

Enhetstyp:

Intelligent luftkvalitetsövervakningssystem bestående av en nätansluten CO₂-mätare (RF 868 MHz) och en Wi-Fi-ansluten gateway (K2 Connector), hanterat via den mobila applikationen ELRO Connects 2.0.

2. Typ av data som genereras av produkten

När den används med ELRO Connects-systemet kan SF500CO2 generera och behandla följande datakategorier.

Personuppgifter

- E-postadress (används för kontoregistrering och inloggning i ELRO Connects-appen)

Icke-personliga data och produktstatusdata

- Enhets-ID (CO₂-mätare och K2 Connector)
- Firmwareversioner
- Anslutningsstatus (RF-konnektivitet, gateway online/offline-status)
- Batteristatus (backupbatteristatus för CO₂-mätaren)
- Sensordata:
 - CO₂-koncentrationsvärden (ppm)
 - Omgivningstemperatur
 - Relativ luftfuktighet
- Alarm- och varningsstatus (grön / orange / röd luftkvalitetsstatus)
- Röst- och larmutlösningshändelser (endast status; inga ljudinspelningar lagras)
- Diagnostik- och felmeddelanden
- Systemkonfigurationsdata (notifieringströsklar, språkval för röstvarningar, displayinställningar, automatiseringar/scener)

Användningsdata

- Appinteraktioner (t.ex. visa mätvärden, ändra trösklar, aktivera/inaktivera notifieringar, skapa automatiseringar)
- Händelsetidsstämplar (t.ex. överskridande av tröskelvärden, larmutlösningar, konfigurationsändringar)

Geolokaliseringsdata

- Samlas inte in av produkten för dess funktionalitet
 - Eventuella platsbehörigheter som begärs av smarttelefonens operativsystem används enbart för att underlätta Wi-Fi-installationen och hanteras av smarttelefonens operativsystem
-

3. Uppskattad datavolym som genereras

- Sensormätningar: liten datavolym (periodiska CO₂-, temperatur- och luftfuktighetsavläsningar)
- Händelse- och larmdata: mycket liten datavolym (händelsebaserade meddelanden)
- Konfigurations- och diagnostikdata: begränsade strukturerade data

Inga ljud- eller videodataströmmar genereras.

Faktisk datavolym beror på mätfrekvens, notifieringsinställningar och systemanvändning.

4. Dataformat

- Sensor- och statusdata: maskinläsbara strukturerade data
- Konfigurationsdata: strukturerade konfigurationsposter
- Loggar och händelser: tekniska och diagnostiska händelseposter

5. Kontinuerlig och realtidsbaserad datagenerering

Realtidsgenerering:

- Under sensormätningar och larm-/tröskelhändelser

Kontinuerlig generering:

- Periodiska sensormätningar utförs lokalt av CO₂-mätaren och rapporteras till systemet när den är ansluten via gatewayen.

6. Lagringsplats för data

- CO₂-mätaren kommunicerar lokalt med K2 Connector via RF 868 MHz
- K2 Connector kommunicerar med ELRO Connects-appen via Wi-Fi (2,4 GHz)
- Sensoravläsningar och larmnotiser överförs till användaren i realtid
- Teknisk behandling som krävs för appens funktionalitet (t.ex. kontohantering, notifieringar) sker på servrar inom EU
- Ingen molnlagring av råa ljuddata eller inspelningar sker

7. Lagringstid

- Kontodata: lagras så länge användarkontot är aktivt
- Sensorhistorik samt larm-/händelsedata: lagras under en begränsad period för funktionalitet och felsökning
- Konfigurationsdata: lagras så länge enheten är kopplad till kontot

- Tekniska loggar: upp till 30 dagar
 - Data raderas vid kontoborttagning, om inte lagring krävs enligt lag
-

8. Åtkomst till data

Användare kan få åtkomst till sina data via:

- Den mobila applikationen ELRO Connects 2.0 (iOS / Android)
 - Det länkade ELRO Connects-gatewaykontot (K2 Connector)
-

9. Hämtning av data

Användare kan hämta data genom att:

- Visa aktuella och historiska luftkvalitetsvärden, larm och enhetsstatus i ELRO Connects-appen

Ingen direkt dataexport eller publikt API tillhandahålls.

10. Radering av data

Användare kan radera sina data genom att:

- Ta bort CO₂-mätaren och/eller gatewayen från appen
- Ta bort sparade konfigurationer och automatiseringar
- Radera användarkontot via appens inställningar
- Begära radering via kundsupport

Automatiska raderingsregler:

- Tekniska loggar raderas automatiskt efter en begränsad lagringsperiod
-

11. Användarvillkor

Användarvillkor och integritetspolicy presenteras för användaren vid appregistrering och är alltid tillgängliga i ELRO Connects-appen under "Integritetspolicy" och "Serviceavtal".

Användarvillkor: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Integritetspolicy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Tjänstekvalitet

Publikt API: Tillhandahålls inte

SDK: Tillhandahålls inte

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Tjänstens prestanda beror på:

- RF-signalkvalitet (868 MHz) mellan CO₂-mätare och gateway
- Wi-Fi-kvalitet och internettillgänglighet för appanslutning och notifieringar
- Enhetsplacering och miljöförhållanden

13. Relaterade tjänster eller virtuella assistenter

Relaterad digital tjänst (beskrivning):

Den mobila applikationen ELRO Connects 2.0 (iOS & Android), som används för kontoregistrering, parning av CO₂-mätaren via gatewayen, visning av luftkvalitetsmätningar, konfigurerings av tröskelvärden, mottagning av notifieringar, skapande av automatiseringar och hantering av anslutna ELRO Connects-enheter.

Ingen integration med virtuella assistenter tillhandahålls.

14. Datainnehavarens användning av data

Datainnehavaren använder data endast för att tillhandahålla produkten och relaterade tjänster, inklusive luftkvalitetsövervakning, notifieringar, systemdrift, support och felsökning.

Ingen användning för reklam eller marknadsföring beskrivs.

15. Datadelning med tredje part

Data delas med tredje part: Nej

Data kan behandlas av tekniska tjänsteleverantörer som agerar på uppdrag av datainnehavaren enbart för att möjliggöra systemets funktionalitet (t.ex. infrastruktur och notifieringsleverans).

16. Datainnehavarens identitet och kontaktuppgifter

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

17. Datadelning med tredje part på användarens begäran

Användare kan begära åtkomst till data eller förtydligande genom att kontakta kundsupport via info@elro.eu och ange kontots e-postadress samt enheten (SF500CO2).

Obs: Produkten erbjuder ingen direkt användarstyrd exportfunktion eller API för att dela data med tredje part.

18. Rätt att lämna in klagomål

Användare har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet vid påstått brott mot skyldigheter enligt EU Data Act.

19. Företagshemligheter

Data som är åtkomliga för användaren innehåller inga företagshemligheter.

Interna tekniska implementeringsdetaljer (t.ex. sensorkalibreringsalgoritmer, firmware, RF-protokoll, backendkonfiguration) kan betraktas som tillverkarens företagshemligheter och lämnas inte ut.

20. Avtalets varaktighet och upphörande

Avtalet för användning av appen och relaterade tjänster gäller så länge användaren har ett aktivt konto och använder SF500CO2-systemet.

Användare kan avsluta genom att:

- Ta bort enheten/enheterna från appen
 - Radera användarkontot
 - Upphöra med användningen av ELRO Connects-appen och systemet
-

DEKLARACJA PRZEJRZYSTOŚCI EU DATA ACT – SF500CO2 (POLSKI)

1. Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: SF500CO2

Model: SF500CO2

ASIN: B0BW46YGRK

EAN: 8719699347267

Marka: ELRO

Opis produktu:

Zestaw ELRO Connects Smart WiFi CO₂ Meter składający się z miernika CO₂ ELRO Connects oraz bramy ELRO Connects K2 Connector.

Producent / Podmiot posiadający dane:

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Holandia

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

Typ urządzenia:

Inteligentny system monitorowania jakości powietrza składający się z zasilanego z sieci miernika CO₂ (RF 868 MHz) oraz bramy połączonej z Wi-Fi (K2 Connector), zarządzany za pomocą aplikacji mobilnej ELRO Connects 2.0.

2. Charakter danych generowanych przez produkt

Podczas korzystania z systemu ELRO Connects, SF500CO2 może generować i przetwarzać następujące kategorie danych.

Dane osobowe

- Adres e-mail (wykorzystywany do rejestracji konta i logowania w aplikacji ELRO Connects)

Dane nieosobowe i dane o stanie produktu

- Identyfikatory urządzeń (miernik CO₂ i K2 Connector)
- Wersje oprogramowania układowego (firmware)
- Status połączenia (łączność RF, status bramy online/offline)
- Status baterii (status baterii zapasowej miernika CO₂)
- Dane czujników:
 - Wartości stężenia CO₂ (ppm)
 - Temperatura otoczenia
 - Wilgotność względna
- Stany alarmów i ostrzeżeń (zielony / pomarańczowy / czerwony status jakości powietrza)
- Zdarzenia wyzwalania głosowego i alarmowego (wyłącznie status; nie są przechowywane nagrania audio)
- Komunikaty diagnostyczne i błędy

- Dane konfiguracyjne systemu (progi powiadomień, wybór języka dla alertów głosowych, ustawienia wyświetlacza, automatyzacje/sceny)

Dane dotyczące użytkowania

- Interakcje z aplikacją (np. podgląd pomiarów, zmiana progów, włączanie/wyłączanie powiadomień, tworzenie automatyzacji)
- Znaczniki czasu zdarzeń (np. przekroczenie progów, wyzwolenie alarmów, zmiany konfiguracji)

Dane geolokalizacyjne

- Nie są zbierane przez produkt na potrzeby jego funkcjonowania
 - Wszelkie uprawnienia lokalizacji wymagane przez system operacyjny smartfona są wykorzystywane wyłącznie w celu ułatwienia konfiguracji Wi-Fi i są obsługiwane przez system operacyjny smartfona
-

3. Szacowana ilość generowanych danych

- Pomiary czujników: niewielka ilość danych (okresowe odczyty CO₂, temperatury i wilgotności)
- Dane zdarzeń i alarmów: bardzo mała ilość danych (komunikaty zdarzeniowe)
- Dane konfiguracyjne i diagnostyczne: ograniczone dane ustrukturyzowane

Nie są generowane strumienie danych audio ani wideo.

Rzeczywista ilość danych zależy od częstotliwości pomiarów, ustawień powiadomień oraz sposobu użytkowania systemu.

4. Format danych

- Dane czujników i statusu: ustrukturyzowane dane możliwe do odczytu maszynowego
 - Dane konfiguracyjne: ustrukturyzowane rekordy konfiguracyjne
 - Logi i zdarzenia: techniczne i diagnostyczne rekordy zdarzeń
-

5. Ciągłe i w czasie rzeczywistym generowanie danych

Generowanie w czasie rzeczywistym:

- Podczas pomiarów czujników oraz zdarzeń alarmowych/prógowych

Generowanie ciągłe:

- Okresowe pomiary czujników są wykonywane lokalnie przez miernik CO₂ i przekazywane do systemu po połączeniu przez bramę.
-

6. Miejsce przechowywania danych

- Miernik CO₂ komunikuje się lokalnie z K2 Connector za pomocą RF 868 MHz
 - K2 Connector komunikuje się z aplikacją ELRO Connects przez Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Odczyty czujników i powiadomienia alarmowe są przesyłane do użytkownika w czasie rzeczywistym
 - Przetwarzanie techniczne niezbędne do działania aplikacji (np. zarządzanie kontem, powiadomienia) odbywa się na serwerach zlokalizowanych w UE
 - Nie jest wykonywane przechowywanie w chmurze surowych danych audio ani nagrań
-

7. Okres przechowywania danych

- Dane konta: przechowywane tak długo, jak konto użytkownika pozostaje aktywne
 - Historia czujników oraz dane alarmów/zdarzeń: przechowywane przez ograniczony okres w celu zapewnienia funkcjonalności i rozwiązywania problemów
 - Dane konfiguracyjne: przechowywane tak długo, jak urządzenie pozostaje powiązane z kontem
 - Logi techniczne: do 30 dni
 - Dane są usuwane po usunięciu konta, chyba że prawo wymaga ich dalszego przechowywania
-

8. Dostęp do danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych poprzez:

- Aplikację mobilną ELRO Connects 2.0 (iOS / Android)
 - Powiązane konto bramy ELRO Connects (K2 Connector)
-

9. Pobieranie danych

Użytkownicy mogą pobrać dane poprzez:

- Przeglądanie aktualnych i historycznych wartości jakości powietrza, alarmów oraz statusu urządzenia w aplikacji ELRO Connects

Nie jest udostępniana bezpośrednia funkcja eksportu danych ani publiczne API.

10. Usuwanie danych

Użytkownicy mogą usuwać dane poprzez:

- Usunięcie miernika CO₂ i/lub bramy z aplikacji
- Usunięcie zapisanych konfiguracji i automatyzacji

- Usunięcie konta użytkownika w ustawieniach aplikacji
- Złożenie wniosku o usunięcie danych poprzez obsługę klienta

Zasady automatycznego usuwania:

- Logi techniczne są automatycznie usuwane po ograniczonym okresie przechowywania
-

11. Warunki użytkowania

Warunki użytkowania oraz Polityka prywatności są przedstawiane użytkownikowi podczas rejestracji w aplikacji i są dostępne w każdej chwili w aplikacji ELRO Connects w sekcjach „Polityka prywatności” oraz „Umowa o świadczenie usług”.

Warunki użytkowania: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Polityka prywatności: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Jakość usługi

Publiczne API: Niedostępne

SDK: Niedostępne

Wsparcie: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Wydajność usługi zależy od:

- Jakości sygnału RF (868 MHz) między miernikiem CO₂ a bramą
 - Jakości Wi-Fi i dostępności Internetu dla łączności aplikacji oraz powiadomień
 - Umiejscowienia urządzenia i warunków środowiskowych
-

13. Powiązane usługi lub asystenci wirtualni**Powiązana usługa cyfrowa (opis):**

Aplikacja mobilna ELRO Connects 2.0 (iOS i Android), używana do rejestracji konta, parowania miernika CO₂ poprzez bramę, przeglądania pomiarów jakości powietrza, konfiguracji progów, odbierania powiadomień, tworzenia automatyzacji oraz zarządzania podłączonymi urządzeniami ELRO Connects.

Nie jest zapewniona integracja z asystentami wirtualnymi.

14. Wykorzystanie danych przez podmiot posiadający dane

Podmiot posiadający dane wykorzystuje dane wyłącznie w celu dostarczenia produktu i powiązanych usług, w tym monitorowania jakości powietrza, powiadomień, działania

systemu, wsparcia oraz rozwiązywania problemów.

Nie opisano żadnego wykorzystania do celów reklamowych ani marketingowych.

15. Udostępnianie danych stronom trzecim

Dane udostępniane stronom trzecim: Nie

Dane mogą być przetwarzane przez dostawców usług technicznych działających w imieniu podmiotu posiadającego dane wyłącznie w celu umożliwienia funkcjonowania systemu (np. infrastruktura i dostarczanie powiadomień).

16. Tożsamość i dane kontaktowe podmiotu posiadającego dane

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Holandia

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

17. Udostępnianie danych stronom trzecim na żądanie użytkownika

Użytkownicy mogą wystąpić o dostęp do danych lub ich wyjaśnienie, kontaktując się z obsługą klienta pod adresem info@elro.eu i podając adres e-mail konta oraz urządzenie (SF500CO2).

Uwaga: Produkt nie zapewnia bezpośredniej funkcji eksportu ani API skierowanego do użytkownika w celu udostępniania danych stronom trzecim.

18. Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku domniemanego naruszenia obowiązków wynikających z EU Data Act.

19. Tajemnice handlowe

Dane dostępne dla użytkownika nie zawierają tajemnic handlowych.

Niektóre wewnętrzne szczegóły techniczne (np. algorytmy kalibracji czujników, firmware, protokoły RF, konfiguracja backendu) mogą być uznane za tajemnice handlowe producenta i nie są ujawniane.

20. Czas trwania umowy i zakończenie

Umowa dotycząca korzystania z aplikacji i powiązanych usług obowiązuje tak długo, jak użytkownik utrzymuje aktywne konto i korzysta z systemu SF500CO2.

Użytkownicy mogą zakończyć poprzez:

- Usunięcie urządzenia/urządzeń z aplikacji
- Usunięcie konta użytkownika
- Zaprzestanie korzystania z aplikacji ELRO Connects oraz systemu