

Black Edition

Finex Solar Camera Manual



Before using this product, please read the brief user manual
carefully and keep it for future reference

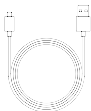
Inhoudsopgave

1. Inhoud van je verpakking.....	2
2. Productbeschrijving.....	3
3. Je camera instellen.....	5
4. Inloggen met je account.....	6
5. Voeg de camera toe aan je app.....	7
6. Probleem oplosser.....	9
7. Laad de beveiligingscamera op.....	10
8. PIR (bewegings) Sensor.....	11
9. Veel gestelde vragen.....	13

1. Inhoud van je verpakking



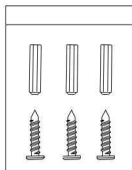
Solar camera



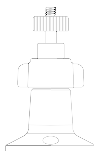
Oplaadkabel



Pin



Schroevenset



Montage

2. Productbeschrijving



Inschakelen: Houd de knop 3-5 seconden lang ingedrukt, laat de knop los wanneer je het groene lampje ziet.

Aan/uit off: Houd de knop 3-5 seconden lang ingedrukt en laat de knop los wanneer u het rode lampje ziet.

Reset: Steek een speld in het toestel en houd de Reset-knop 3-5 seconden ingedrukt.

Indicatielampjes identificeren		
Continu rood licht:	Voeding uit / Bediening mislukt / Opladen	
Continu blauw licht:	Apparaat gereset / Beweging gedetecteerd	
Blauw knipperend licht:	Verbinding maken met Wi-Fi	
Continu groen licht:	Ingeschakeld / Werking geslaagd / Volledig opgeladen	
Rood en blauw knipperend licht:	Klaar voor Wi-Fi-configuratie.	

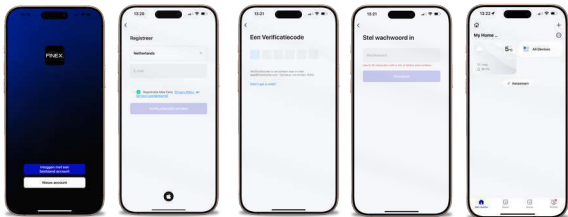
3. Je camera installeren

Om de FinexHome app te installeren, zoek je 'FinexHome' in de appstore of playstore.



3.1 Registreren, inloggen en wachtwoord instellen

1. Open de FinexHome-app en klik op 'Nieuw account'.
2. Voer je mobiele telefoonnummer of e-mailadres in en klik op 'Ontvang Verificatiecode'. Het land of de regio op de registratiepagina wordt automatisch ingesteld op basis van je mobiele telefoon. Je kunt dit handmatig wijzigen voordat je je registreert.



4. Voer de ontvangen verificatiecode in het daarvoor bestemde veld in.
5. Stel je persoonlijke wachtwoord in op de pagina 'Wachtwoord Instellen' en klik op 'Gereed'.

Nu ben je succesvol geregistreerd en klaar om de FinexHome app te gebruiken!

4. Inloggen met je account

Open de FinexHome App:

Als je al een FinexHome account hebt, klik dan op "Inloggen met een bestaand account".

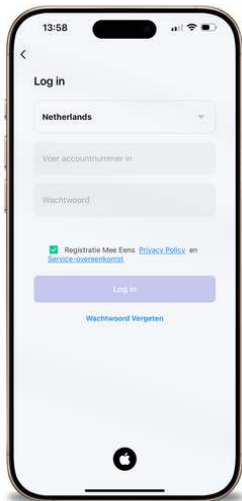
Controleer je land of regio:

Bekijk het land of de regio op de aanmeldingspagina. Het systeem identificeert automatisch je huidige locatie. Je kunt dit ook handmatig aanpassen vóór de registratie.

Vul je gegevens in en meld je aan:

Vul je geregistreerde mobiele telefoonnummer of e-mailadres in. Voer je aangemaakte wachtwoord in en klik op "Log in".

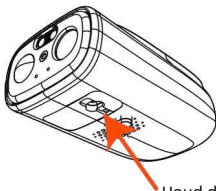
Nu ben je succesvol aangemeld en klaar om de FinexHome app te gebruiken!



5. Voeg de camera toe aan je app

5.1 Voorbereiding

- Schakel de Bluetooth-functie in op je smartphone.
- Schakel de locatie in op je smartphone.
- Verbind je telefoon met de wifi, de camera zal verbinding maken met dezelfde wifi.
- Zet de beveiligingscamera aan (houd de knop 3-5 seconden ingedrukt).
- Installeer de camera in de buurt van de Wi-Fi-router.

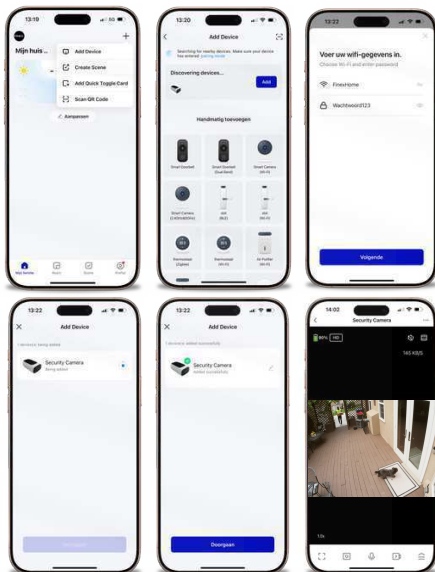


Houd de knop 3-5 seconden ingedrukt



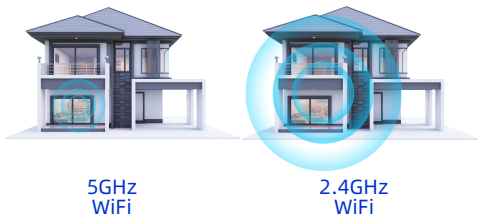
Dichtbij de Wi-Fi router

- Klik rechtsboven op het "+".
- Klik op **"Add device"** en wacht tot de beveiligingscamera op de pagina verschijnt.
- Klik op de beveiligingscamera en voer de Wi-Fi-gegevens in.
- Klik op **"Volgende"**.
- Wacht tot de camera is toegevoegd.



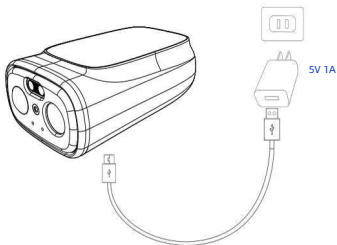
6. Probleem oplosser

De beveiligingscamera ondersteunt zowel 5GHz als 2,4GHz Wi-Fi. De 5GHz Wi-Fi heeft echter een kleiner dekkinggebied vergeleken met de 2,4GHz. Als de 5G netwerkverbinding onstabiel is, probeer dan de camera te resetten en aan te sluiten op een 2,4G netwerk om te testen.

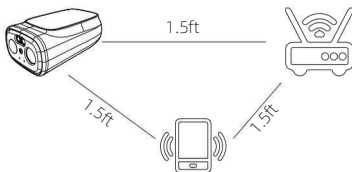


1. Als de configuratie van de camera mislukt, controleer dan of de camera is ingeschakeld en in de koppelstand staat (aangegeven door het rood/blauwe knipperende lampje).
2. De camera schakelt automatisch uit als deze langere tijd geen verbinding heeft met het netwerk in de koppelstand.

7. Laad de beveiligingscamera op met de 5V 1.5A voedingsadapter



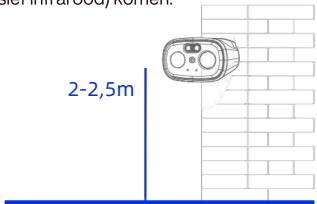
Zorg er tijdens de eerste installatie voor dat de afstand tussen je telefoon, router en camera minder dan 1,5 meter is om een sterk Wi-Fi-sigitaal te garanderen.



8. PIR (bewegings) Sensor

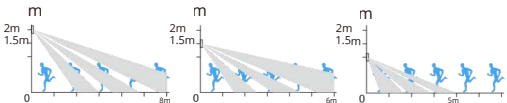
PIR Sensor Plaatsing:

Installeer de camera 2 tot 2,5 meter boven de grond voor optimale prestaties. Zorg ervoor dat de camera uit de buurt is van direct zonlicht, reflecterende oppervlakken of gebieden met veel beweging (bijv. bewegende takken, plafondventilatoren, gras of boombladeren) die valse alarmen kunnen veroorzaken doordat ze binnen het bereik van de PIR-sensor (passief infrarood) komen.



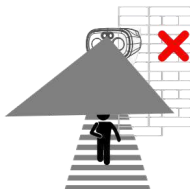
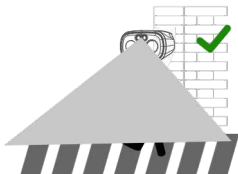
Nauwkeurigheid bewegingsdetectie:

Pas de camerahoek fysiek aan om te focussen op het gewenste bewegingsgebied binnen het aanbevolen 8m bereik van de PIR-sensor.



Locatie PIR-sensor:

De PIR-sensor in de camera die wordt gebruikt voor bewegingsdetectie is gevoeliger voor objecten die horizontaal voor de lens bewegen en niet gevoelig genoeg voor objecten die van een afstand naderen. Bij het installeren moet dus rekening worden gehouden met de positionering, zodat de PIR-sensor beweging het beste kan registreren.



9. Veel gestelde vragen

V: Waarom kan ik geen video afspelen en zie ik alleen een schermafbeelding als ik op de app-notificatie klik?

A: De camera heeft een micro-SD-kaart nodig om opnames op te slaan. Als u standaard op de app-notificatie klikt, wordt een voorbeeld van de schermafbeelding weergegeven. Om de weergave op te halen, ga je naar de liveweergave van de camera en navigeer je naar het tabblad "Playback"

V: Geen melding en opnames bij beweging?

A: De camera is ontworpen om beweging te detecteren binnen een bereik van 11 meter en waarschuwingen en video-opnamen te activeren. Controleer de PIR instellingen en zorg ervoor dat app meldingen zijn ingeschakeld in de FinexHome-app.

V: Hoe kan ik de levensduur van de batterij verlengen?

A: Verlaag de resolutie of framesnelheid van de camera. Bekijk minder live stream video's en schakel overbodige functies uit, pas bijvoorbeeld de instellingen voor bewegingsdetectie aan om vals alarm te verminderen.

V: Hoe kan ik de camera delen met familieleden?

A: Er zijn twee manieren:

1. Het zelfde FinexHome-account delen en erop inloggen op verschillende apparaten.
2. De functie thuisbeheer in de FinexHome-app gebruiken om familieleden uit te nodigen die zich bij de app hebben geregistreerd.

V: Waarom is de camera af en toe offline of instabiel?

A: 2.4G WiFi heeft een groter bereik, dringt beter door in muren, maar langzamere snelheid en zwakkere stabiliteit.

5G WiFi heeft een korter bereik, een zwakkere muurpenetratie, maar hogere snelheid en sterkere stabiliteit.

De signaalstabiliteit voor beide frequenties wordt beïnvloed door omgevingsobstakels en kanaalinterferentie.

Aanbevolen stappen voor probleemoplossing:

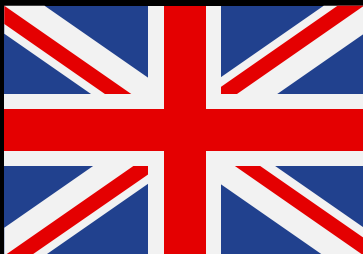
1. Gebruik de functie Netwerk van apparaat controleren in de app om de WiFi-sigtaalsterkte op de locatie van de camera te controleren.
2. Schakel tussen 2.4G en 5G WiFi en test de verbinding.
3. Plaats de camera dichterbij de router om de signaalsterkte te testen.
4. Controleer of de camera de nieuwste firmware gebruikt.

V: Waarom kan de camera geen verbinding maken met de FinexHome app?

A: Zorg ervoor dat de camera is ingeschakeld en in de koppelstand staat (indicatielampje knippert rood en blauw). Schakel Bluetooth en locatie diensten aan op uw telefoon om te helpen bij de verbinding.

V: Kan één camera aan meerdere accounts worden gekoppeld? Hoe kan ik de camera ontkoppelen en resetten?

A: Een camera kan maar aan één account gekoppeld worden, maar er is geen limiet aan het aantal apparaten dat aan een account kan worden gekoppeld. Om te ontkoppelen, gaat u in de app naar 'Apparaat verwijderen' of houdt u de resetknop 3-5 seconden ingedrukt met de pin om de camera te resetten.



English

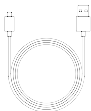
Table of contents

1. Content of your Packaging.....	2
2. Product Description.....	3
3. Installing your camera.....	5
4. Log in with your account.....	6
5. Add the camera to your app.....	7
6. Problem solver.....	9
7. Charge the security camera.....	10
8. PIR (motion) Sensor.....	11
9. Frequently Asked Questions.....	13

1. Content of your packaging



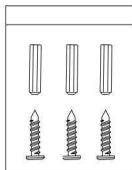
Solar camera



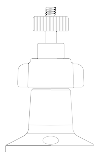
Charging cable



Pin



Screw set



Assembly

2. Product Description



Enable: Hold the button for 3-5 seconds, release the button when you see the green light.

On/Off Off: Press and hold the button for 3-5 seconds and release the button when you see the red light.

Reset: Insert a pin and hold the Reset button for 3-5 seconds.

Identify indicator lights

Continuous red light:	Power off / Operation failed / Charging	
Continuous blue light:	Device reset / Motion detected	
Blue flashing light:	Connecting to Wi-Fi	
Continuous green light:	Enabled / Operation successful / Fully charged	
Red and blue flashing light:	Ready for Wi-Fi configuration.	

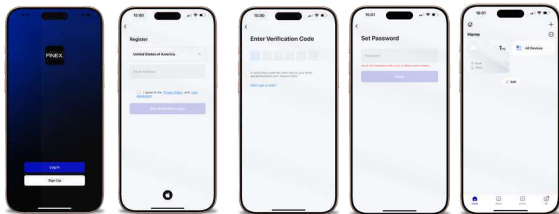
3. Installing your camera

To install the FinexHome app, search "FinexHome" in the app store or play store.



3.1 Register, login and set password

1. Open the FinexHome app and click on "New Account."
2. Enter your cell phone number or email address and click "Get Verification Code." The country or region on the registration page is set automatically based on your cell phone. You can change this manually before registering.



4. Enter the received verification code in the designated field.
5. Set your personal password on the 'Set Password' page and click 'Done'.

Now you are successfully registered and ready to use the FinexHome app!

4. Log in with your account

Open the FinexHome App:

If you already have a FinexHome account, click "Login with an existing account."

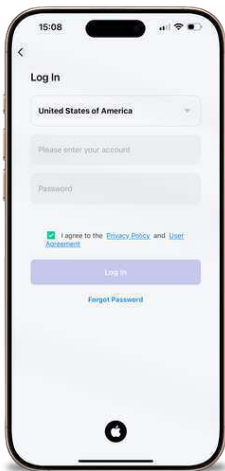
Check your country or region:

Check the country or region on the sign-in page. The system automatically identifies your current location. You can also change this manually before registration.

Enter your information and sign in:

Enter your registered cell phone number or e-mail address. Enter your created password and click "Log in".

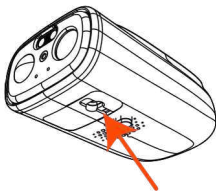
Now you are successfully signed in and ready to use the FinexHome app!



5. Add the camera to your app

5.1 Preparation

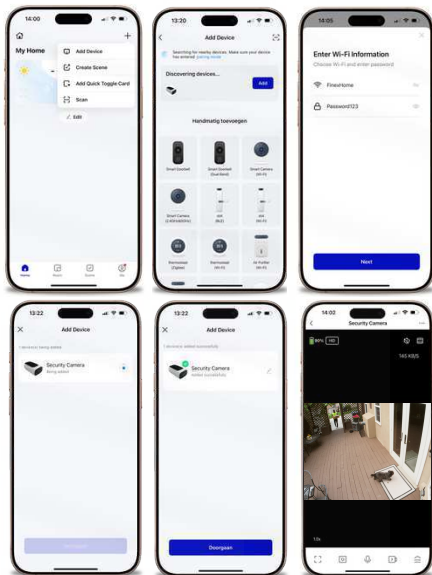
- Enable the Bluetooth function on your smartphone.
- Enable location on your smartphone.
- Connect your phone to the wifi, the camera will connect to the same wifi.
- Turn on the security camera (press and hold the button for 3-5 seconds).
- Install the camera near the Wi-Fi router.



Close to the Wi-Fi router

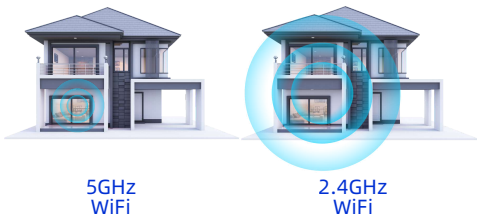
Press and hold the button for 3-5 seconds

- In the upper right corner, click on the "+".
- Click **"Add device"** and wait for the security camera to appear on the page.
- Click on the security camera and enter the Wi-Fi details.
- Click **"Next"**.
- Wait for the camera to be added.



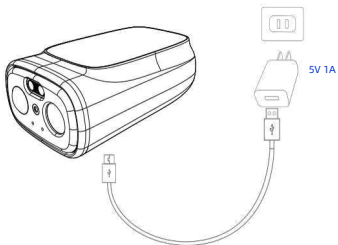
6. Problem solver

The security camera supports both 5GHz and 2.4GHz Wi-Fi. However, the 5GHz Wi-Fi has a smaller coverage area compared to the 2.4GHz. If the 5G network connection is unstable, try resetting the camera and connecting to a 2.4G network to test.

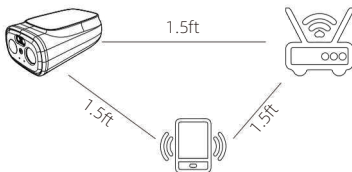


1. If the camera configuration fails, make sure the camera is turned on and in pairing mode (indicated by the red/blue flashing light).
2. The camera automatically turns off if it is not connected to the network in pairing mode for an extended period of time.

7. Charge the security camera with the 5V 1.5A power adapter



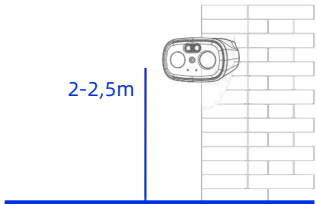
During initial setup, make sure the distance between your phone, router and camera is less than 1.5 meters to ensure a strong Wi-Fi signal.



8. PIR (motion) Sensor

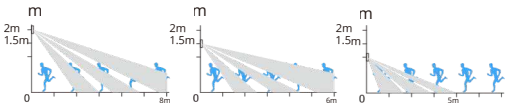
PIR Sensor Placement:

Install the camera 2 to 2.5 meters above the ground for optimal performance. Make sure the camera is away from direct sunlight, reflective surfaces or areas with a lot of movement (e.g. moving branches, ceiling fans, grass or tree leaves) that can cause false alarms by coming within the range of the passive infrared (PIR) sensor.



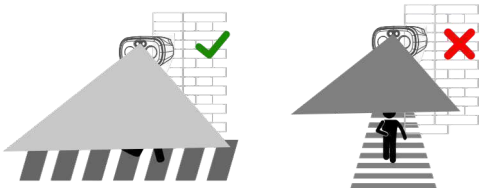
Motion detection accuracy:

Physically adjust the camera angle to focus on the desired motion area within the recommended 8m range of the PIR sensor.



Location PIR sensor:

The PIR sensor in the camera used for motion detection is more sensitive to objects moving horizontally in front of the lens and not sensitive enough to objects approaching from a distance. Positioning should therefore be considered when installing so that the PIR sensor can best detect motion.



9. Frequently Asked Questions

Q: Why can't I play a video and only see a screenshot when I click on the app notification?

A: The camera requires a micro SD card to store recordings. If you click on the app notification by default, a preview of the screenshot will be displayed. To retrieve the view, go to the camera's live view and navigate to the "Playback" tab.

Q: No notification and recording on motion?

A: The camera is designed to detect motion within a range of 26ft and trigger alerts and video recordings.

Check the PIR settings and make sure app notifications are enabled in the FinexHome app.

Q: How can I extend battery life?

A: Lower the resolution or frame rate of the camera. Watch fewer live stream videos and disable unnecessary features, for example, adjust motion detection settings to reduce false alarms.

Q: How can I share the camera with family members?

A: There are two ways:

1. Sharing the same FinexHome account and logging into it on different devices.
2. Using the home management feature in the FinexHome app to invite
invite family members who have registered with the app.

Q: Why is the camera occasionally offline or unstable?

A: 2.4G WiFi has longer range, penetrates walls better, but slower speed and weaker stability.

5G WiFi has shorter range, weaker wall penetration, but higher speed and stronger stability.

Signal stability for both frequencies is affected by environmental obstacles and channel interference.

Recommended troubleshooting steps:

1. Use the Check Device Network feature in the app to check the WiFi signal strength at the camera location.
2. Switch between 2.4G and 5G WiFi and test the connection.
3. Move the camera closer to the router to test the signal strength.
4. Check that the camera is using the latest firmware.

Q: Why can't the camera connect to the FinexHome app?

A: Make sure the camera is turned on and in pairing mode (indicator light blinks red and blue). Enable Bluetooth and location services on your phone to help connect.

Q: Can one camera be linked to multiple accounts? How can I unlink and reset the camera?

A: A camera can only be linked to one account, but there is no limit to the number of devices that can be linked to an account. To unlink, go to "Delete Device" in the app or press and hold the reset button for 3-5 seconds with the pin to reset the camera.



Deutsch

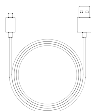
Inhaltsangabe

1. Inhalt Ihrer Verpackung.....	2
2. Produktbeschreibung.....	3
3. Installieren Sie Ihre Kamera.....	5
4. Melden Sie sich mit Ihrem Konto an.....	6
5. Fügen Sie die Kamera zu Ihrer App hinzu.....	7
6. Problemlöser.....	9
7. Laden Sie die Sicherheitskamera auf.....	10
8. PIR-Bewegungsmelder.....	11
9. Häufig gestellte Fragen.....	13

1. Inhalt Ihrer Verpackung



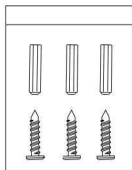
Solar camera



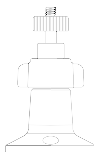
Ladekabel



Anstecknadel



Schraubenset



Versammlung

2. Produktbeschreibung



Aktivieren: Halten Sie die Taste 3–5 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie los, wenn das grüne Licht aufleuchtet.

Ein/Aus Aus: Halten Sie die Taste 3–5 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie los, wenn die rote Leuchte aufleuchtet.

Zurücksetzen: Stecken Sie eine Nadel ein und halten Sie die Reset-Taste 3–5 Sekunden lang gedrückt.

Kontrollleuchten identifizieren

Dauerlicht:	Ausgeschaltet/Betrieb fehlgeschlagen/Lädt 
Dauerhaftes blaues:	Gerät zurückgesetzt/Bewegung erkannt 
Blaues Blinklicht:	Mit WLAN verbinden 
Dauergrün:	Aktiviert/Betrieb erfolgreich/Vollständig geladen 
Rotes und blaues Blinklicht:	Bereit für die WLAN-Konfiguration. 

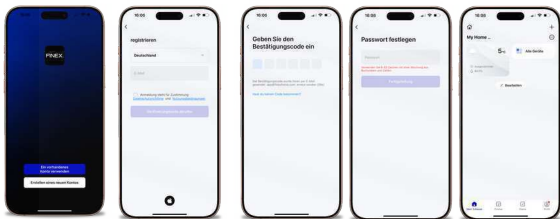
3. Installieren Sie Ihre Kamera

Um die FinexHome-App zu installieren, suchen Sie im App Store oder Play Store nach „FinexHome“.



3.1 Registrieren, anmelden und Passwort festlegen

1. Öffnen Sie die FinexHome-App und klicken Sie auf „Neues Konto“.
2. Geben Sie Ihre Handynummer oder E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Verifizierungscode abrufen“. Das Land oder die Region auf der Registrierungsseite wird automatisch basierend auf Ihrem Mobiltelefon eingestellt. Sie können dies vor der Registrierung manuell ändern.



4. Geben Sie den erhaltenen Bestätigungscode in das dafür vorgesehene Feld ein.
5. Legen Sie auf der Seite „Passwort festlegen“ Ihr persönliches Passwort fest und klicken Sie auf „Fertig“.

Jetzt sind Sie erfolgreich registriert und können die FinexHome-App nutzen!

4. Melden Sie sich mit Ihrem Konto an

Öffnen Sie die FinexHome-App:

Wenn Sie bereits ein FinexHome-Konto haben, klicken Sie auf „Mit einem bestehenden Konto anmelden“.

Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region:

Überprüfen Sie das Land oder die Region auf der Anmeldeseite. Das System erkennt Ihren aktuellen Standort automatisch. Sie können dies vor der Anmeldung auch manuell ändern.

Geben Sie Ihre Informationen ein und melden Sie sich an:

Geben Sie Ihre registrierte Handynummer oder E-Mail-Adresse ein. Geben Sie Ihr selbst gewähltes Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

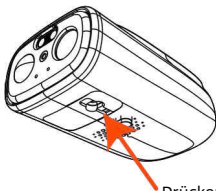
Jetzt sind Sie erfolgreich angemeldet und können die FinexHome-App nutzen!



5. Fügen Sie die Kamera zu Ihrer App hinzu

5.1 Vorbereitung

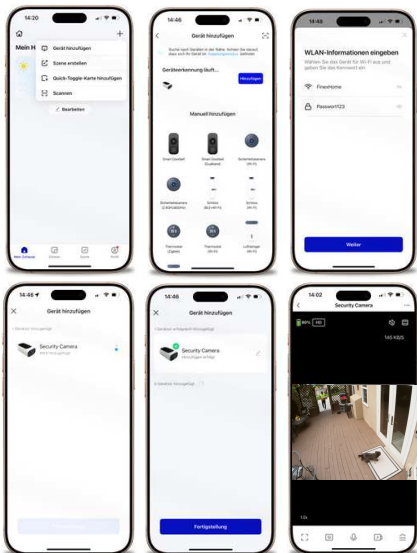
- Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion auf Ihrem Smartphone.
- Aktivieren Sie die Standortbestimmung auf Ihrem Smartphone.
- Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem WLAN, die Kamera verbindet sich mit demselben WLAN.
- Schalten Sie die Sicherheitskamera ein (halten Sie die Taste 3–5 Sekunden lang gedrückt)
- Installieren Sie die Kamera in der Nähe des WLAN-Routers.



In der Nähe des Wi-Fi-Routers

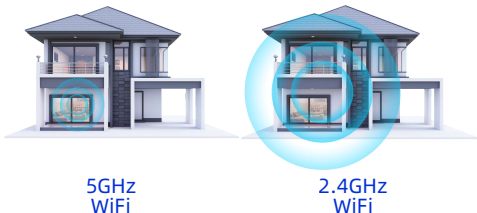
Drücken Sie die Taste und halten Sie sie 3–5 Sekunden lang gedrückt.

- Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das „+“
- Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“ und warten Sie, bis die Sicherheitskamera auf der Seite angezeigt wird.
- Klicken Sie auf die Sicherheitskamera und geben Sie die WLAN-Daten ein.
- Klicken Sie auf „Weiter“.
- Warten Sie, bis die Kamera hinzugefügt wurde.



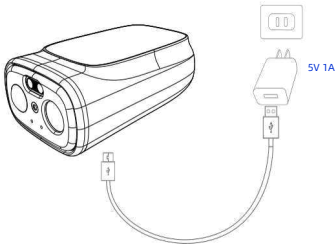
6. Problemlöser

Die Sicherheitskamera unterstützt sowohl 5-GHz- als auch 2,4-GHz-WLAN. Allerdings hat das 5-GHz-WLAN im Vergleich zum 2,4-GHz-WLAN einen kleineren Abdeckungsbereich. Wenn die 5G-Netzwerkverbindung instabil ist, versuchen Sie, die Kamera zurückzusetzen und zum Testen eine Verbindung zu einem 2,4G-Netzwerk herzustellen.

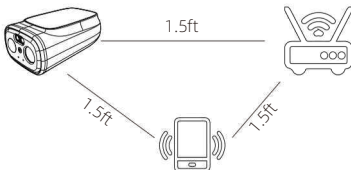


1. Wenn die Kamerakonfiguration fehlschlägt, stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet und im Kopplungsmodus ist (erkennbar am rot/blau blinkenden Licht).
2. Die Kamera schaltet sich automatisch aus, wenn sie über einen längeren Zeitraum nicht mit dem Netzwerk im Kopplungsmodus verbunden ist.

7. Laden Sie die Sicherheitskamera auf mit dem 5V 1,5A-Netzteil



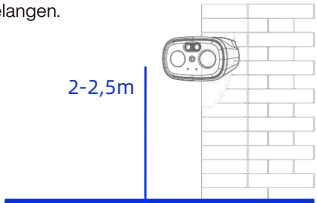
Achten Sie bei der Ersteinrichtung darauf, dass der Abstand zwischen Ihrem Telefon, Router und der Kamera weniger als 1,5 Meter beträgt, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten.



8. PIR-Bewegungsmelder

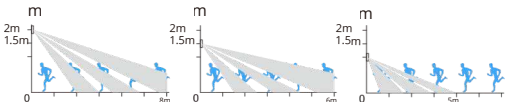
Platzierung des PIR-Sensors:

Installieren Sie die Kamera für eine optimale Leistung in einer Höhe von 2 bis 2,5 Metern über dem Boden. Achten Sie darauf, dass die Kamera nicht direktem Sonnenlicht, reflektierenden Oberflächen oder Bereichen mit viel Bewegung (z. B. sich bewegende Äste, Deckenventilatoren, Gras oder Baumblätter) ausgesetzt ist, die Fehlalarme verursachen können, wenn sie in den Bereich des passiven Infrarotsensors (PIR) gelangen.



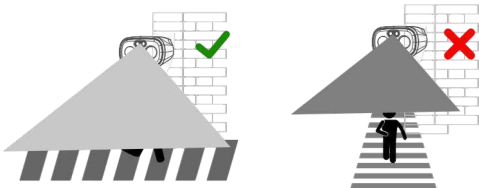
Genauigkeit der Bewegungserkennung:

Passen Sie den Kamerawinkel physisch an, um den gewünschten Bewegungsbereich innerhalb der empfohlenen Reichweite von 8 m des PIR-Sensors zu fokussieren.



Standort des PIR-Sensors:

Der PIR-Sensor in der Kamera, der zur Bewegungserkennung verwendet wird, reagiert empfindlicher auf Objekte, die sich horizontal vor dem Objektiv bewegen, und nicht empfindlich genug auf Objekte, die sich aus der Ferne nähern. Daher sollte bei der Installation die Positionierung berücksichtigt werden, damit der PIR-Sensor Bewegungen optimal erkennen kann.



9. Häufig gestellte Fragen

F: Warum kann ich kein Video abspielen und sehe nur einen Screenshot, wenn ich auf die App-Benachrichtigung klicke?

A: Die Kamera benötigt eine Micro-SD-Karte, um Aufnahmen zu speichern. Wenn Sie standardmäßig auf die App-Benachrichtigung klicken, wird eine Vorschau des Screenshots angezeigt. Um die Ansicht abzurufen, gehen Sie zur Live-Ansicht der Kamera und navigieren Sie zur Registerkarte „Wiedergabe“.

F: Keine Benachrichtigung und Aufzeichnung bei Bewegung?

A: Die Kamera ist so konzipiert, dass sie Bewegungen in einem Bereich von 8 Metern erkennt und Warnmeldungen und Videoaufnahmen auslöst.

Überprüfen Sie die PIR-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass in der FinexHome-App App-Benachrichtigungen aktiviert sind.

F: Wie kann ich die Lebensdauer der Batterie verlängern?

A: Verringern Sie die Auflösung oder Bildrate der Kamera. Schauen Sie sich weniger Live-Stream-Videos an und deaktivieren Sie unnötige Funktionen,

z. B. passen Sie die Einstellungen für die Bewegungserkennung an, um Fehlalarme zu reduzieren.

F: Wie kann ich die Kamera mit Familienmitgliedern teilen?

A: Es gibt zwei Möglichkeiten:

1. Sie können dasselbe FinexHome-Konto verwenden und sich auf verschiedenen Geräten anmelden.
2. Sie können die Hausverwaltungsfunktion in der FinexHome-App verwenden, um Familienmitglieder einzuladen, die sich bei der App registriert haben.

F: Warum ist die Kamera gelegentlich offline oder instabil?

A: 2,4-GHz-WLAN hat eine größere Reichweite, dringt besser durch Wände, ist aber langsamer und weniger stabil.

5-GHz-WLAN hat eine geringere Reichweite, dringt schwächer durch Wände, ist aber schneller und stabiler.

Die Signalstabilität wird bei beiden Frequenzen durch Umgebungshindernisse und Kanalstörungen beeinträchtigt.

Empfohlene Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Verwenden Sie die Funktion „Gerätenetzwerk prüfen“ in der App, um die WLAN-Signalstärke am Kamerastandort zu überprüfen.
2. Wechseln Sie zwischen 2,4-G- und 5-G-WLAN und testen Sie die Verbindung.
3. Bewegen Sie die Kamera näher an den Router heran, um die Signalstärke zu testen.
4. Überprüfen Sie, ob die Kamera die neueste Firmware verwendet.

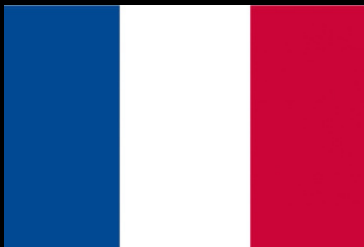
F: Warum kann die Kamera keine Verbindung zur FinexHome-App herstellen?

A: Vergewissern Sie sich, dass die Kamera eingeschaltet und im Kopplungsmodus ist (die Anzeigeleuchte blinkt rot und blau).

Aktivieren Sie Bluetooth und die Ortungsdienste auf Ihrem Telefon, um die Verbindung zu erleichtern.

F: Kann eine Kamera mit mehreren Konten verknüpft werden? Wie kann ich die Verknüpfung aufheben und die Kamera zurücksetzen?

A: Eine Kamera kann nur mit einem Konto verknüpft werden, aber es gibt keine Begrenzung für die Anzahl der Geräte, die mit einem Konto verknüpft werden können. Um die Verknüpfung aufzuheben, gehen Sie in der App auf „Gerät löschen“ oder halten Sie die Reset-Taste 3–5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera zurückzusetzen.



Français

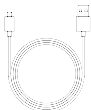
table des matières

1. Contenu de votre emballage.....	2
2. Description du produit.....	3
3. Installation de l'appareil photo.....	5
4. Connectez-vous avec votre compte.....	6
5. Ajoutez la caméra à votre application.....	7
6. Résolution de problèmes.....	9
7. Charger la caméra de sécurité.....	10
8. Capteur PIR (mouvement).....	11
9. Questions fréquemment posées.....	13

1. Contenu de votre emballage



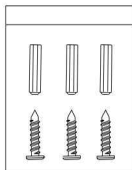
Solar camera



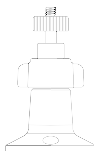
Câble de chargement



Épingle



Jeu de vis



Assemblée

2. Description du produit



Activer : Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 à 5 secondes, puis relâchez le bouton lorsque le voyant vert s'allume.

Marche/Arrêt Arrêt : Appuyez sur le bouton pendant 3 à 5 secondes et relâchez le bouton lorsque le voyant rouge s'allume.

Réinitialiser : Insérez une épingle et maintenez le bouton de réinitialisation pendant 3 à 5 secondes.

Identifier les voyants lumineux

feu rouge :	Mise hors tension / Échec de l'opération / Chargement	
lumière bleue :	Réinitialisation du dispositif / Détection de mouvement	
Lumière bleue clignotante :	Connexion au Wi-Fi	
Lumière verte continue :	Activé / Opération réussie / Chargement complet	
Lumière clignotante rouge et bleue :	Prêt pour la configuration Wi-Fi.	

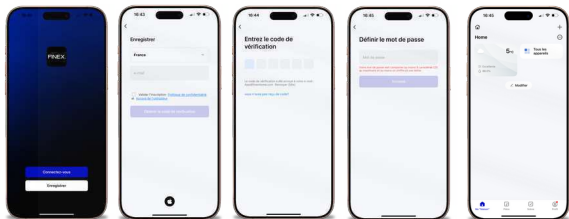
3. Installation de l'appareil photo

Pour installer l'application FinexHome, recherchez « FinexHome » dans l'app store ou le play store.



3.1 S'enregistrer, se connecter et définir un mot de

1. Ouvrez l'application FinexHome et cliquez sur « Nouveau compte ».
2. Saisissez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse électronique et cliquez sur « Obtenir le code de vérification ». Le pays ou la région indiqué(e) sur la page d'inscription est défini(e) automatiquement en fonction de votre téléphone portable. Vous pouvez le modifier manuellement avant de vous inscrire.



4. Saisissez le code de vérification reçu dans le champ prévu à cet effet.
5. Définissez votre mot de passe personnel sur la page « Définir le mot de passe » et cliquez sur « Terminé ».

Vous êtes maintenant enregistré et prêt à utiliser l'application FinexHome !

4. Connectez-vous avec votre compte

Ouvrez l'application FinexHome :

Si vous avez déjà un compte FinexHome, cliquez sur « Se connecter avec un compte existant ».

Vérifiez votre pays ou votre région :

Vérifiez le pays ou la région sur la page de connexion. Le système identifie automatiquement votre emplacement actuel. Vous pouvez également le modifier manuellement avant l'enregistrement.

Saisissez vos informations et connectez-vous :

Saisissez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse électronique. Saisissez le mot de passe que vous avez créé et cliquez sur « Se connecter ».

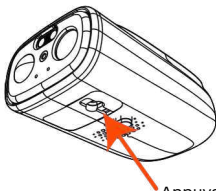
Vous êtes maintenant connecté et prêt à utiliser l'application FinexHome !



5. Ajoutez la caméra à votre application

5.1 Préparation

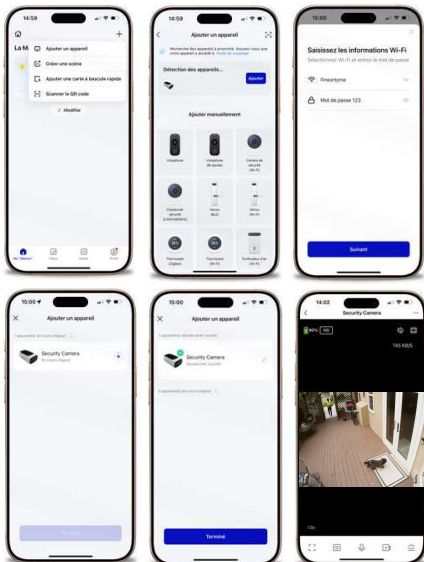
- Activez la fonction Bluetooth sur votre smartphone.
- Activez la fonction de localisation sur votre smartphone.
- Connectez votre téléphone au wifi, la caméra se connectera au même wifi.
- Allumez la caméra de sécurité (appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 à 5 secondes).
- Installez la caméra près du routeur Wi-Fi



Près du routeur Wi-Fi

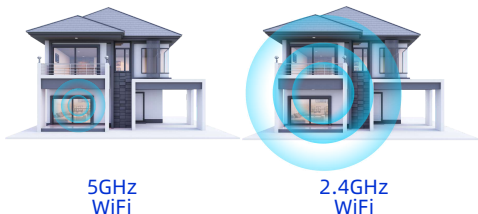
Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 à 5 secondes

- Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le signe « + ».
- Cliquez sur « **Ajouter un périphérique** » et attendez que la caméra de sécurité apparaisse sur la page.
- Cliquez sur la caméra de sécurité et entrez les détails Wi-Fi.
- Cliquez sur « **Suivant** ».
- Attendez que la caméra soit ajoutée.



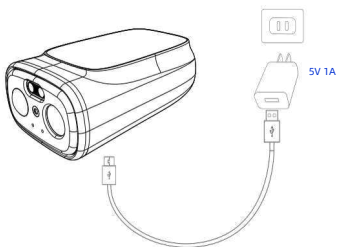
6. Résolution de problèmes

La caméra de sécurité prend en charge le Wi-Fi 5 GHz et 2,4 GHz. Cependant, la zone de couverture du Wi-Fi 5GHz est plus petite que celle du 2.4GHz. Si la connexion au réseau 5G est instable, essayez de réinitialiser la caméra et de vous connecter à un réseau 2.4G pour tester.

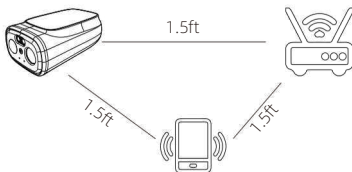


1. Si la configuration de l'appareil photo échoue, assurez-vous que l'appareil est sous tension et en mode d'appairage (indiqué par le voyant clignotant rouge/bleu).
2. L'appareil photo se met automatiquement hors tension s'il n'est pas connecté au réseau en mode d'appairage pendant une période prolongée.

7. Charger la caméra de sécurité avec l'adaptateur électrique 5V 1,5A



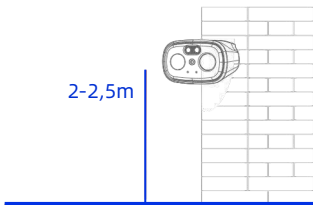
Lors de la configuration initiale, assurez-vous que la distance entre votre téléphone, le routeur et l'appareil photo est inférieure à 1,5 mètre afin de garantir un signal Wi-Fi puissant.



8. Capteur PIR (mouvement)

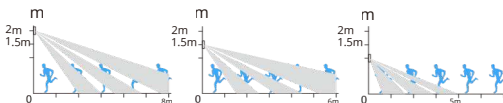
Placement du capteur PIR :

Installez la caméra à une hauteur de 2 à 2,5 mètres au-dessus du sol pour des performances optimales. Assurez-vous que la caméra est éloignée de la lumière directe du soleil, des surfaces réfléchissantes ou des zones où il y a beaucoup de mouvement (par exemple, des branches en mouvement, des ventilateurs de plafond, de l'herbe ou des feuilles d'arbre) qui peuvent provoquer de fausses alarmes en entrant dans le champ d'action du capteur infrarouge passif (PIR).



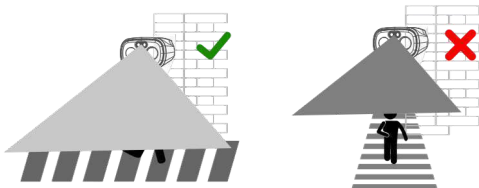
Motion detection accuracy:

Physically adjust the camera angle to focus on the desired motion area within the recommended 8m range of the PIR sensor.



Emplacement du capteur PIR :

Le capteur PIR de la caméra utilisé pour la détection de mouvement est plus sensible aux objets qui se déplacent horizontalement devant l'objectif et n'est pas assez sensible aux objets qui s'approchent de loin. Lors de l'installation, il convient donc de veiller à ce que le capteur PIR détecte au mieux les mouvements.



9. Questions fréquemment posées

Q : Pourquoi ne puis-je pas lire une vidéo et ne voir qu'une capture d'écran lorsque je clique sur la notification de l'application ?

R : L'appareil photo nécessite une carte micro SD pour stocker les enregistrements. Si vous cliquez sur la notification de l'application par défaut, un aperçu de la capture d'écran s'affiche. Pour récupérer l'affichage, accédez à l'affichage en direct de la caméra et naviguez jusqu'à l'onglet « Lecture ».

Q : Pas de notification ni d'enregistrement en cas de mouvement ?

R : La caméra est conçue pour détecter les mouvements dans un rayon de 26 pieds et déclencher des alertes et des enregistrements vidéo. Vérifiez les paramètres PIR et assurez-vous que les notifications de l'application sont activées dans l'application FinexHome. dans l'application FinexHome.

Q : Comment puis-je prolonger la durée de vie de la batterie ?

R : Réduisez la résolution ou la fréquence d'images de la caméra. Regardez moins de vidéos en direct et désactivez les fonctions inutiles, par exemple, ajustez les paramètres de détection de mouvement pour réduire les fausses alarmes.

Q : Comment puis-je partager l'appareil photo avec les membres de ma famille ?

R : Il y a deux façons de procéder :

1. En partageant le même compte FinexHome et en s'y connectant sur différents appareils.
2. En utilisant la fonction de gestion de la maison dans l'application FinexHome pour inviter les membres de la famille qui se sont inscrits dans l'application. Inviter les membres de la famille qui se sont enregistrés dans l'application.

Q : Pourquoi l'appareil photo est-il parfois hors ligne ou instable ?

R : Le WiFi 2.4G a une plus grande portée et pénètre mieux les murs, mais sa vitesse est plus lente et sa stabilité plus faible.

Le WiFi 5G a une portée plus courte, une pénétration des murs plus faible, mais une vitesse plus élevée et une meilleure stabilité.

La stabilité du signal pour les deux fréquences est affectée par les obstacles environnementaux et les interférences entre les canaux.

Mesures de dépannage recommandées :

1. Utilisez la fonction Vérifier le réseau de l'appareil dans l'application pour vérifier la force du signal WiFi à l'emplacement de la caméra.
2. Basculez entre le WiFi 2.4G et le WiFi 5G et testez la connexion.
3. Rapprochez la caméra du routeur pour tester la puissance du signal.
4. Vérifiez que la caméra utilise le dernier firmware.

Q : Pourquoi l'appareil photo ne peut-il pas se connecter à l'application FinexHome ?

R : Assurez-vous que l'appareil photo est allumé et en mode d'appairage (le voyant lumineux clignote en rouge et en bleu). Activez les services Bluetooth et de localisation sur votre téléphone pour faciliter la connexion.

Q : Un appareil photo peut-il être lié à plusieurs comptes ? Comment puis-je dissocier et réinitialiser l'appareil photo ?

R : Une caméra ne peut être liée qu'à un seul compte, mais il n'y a pas de limite au nombre d'appareils pouvant être liés à un compte. Pour dissocier l'appareil, allez à « Supprimer l'appareil » dans l'application ou appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 à 5 secondes avec le pin pour réinitialiser l'appareil.

