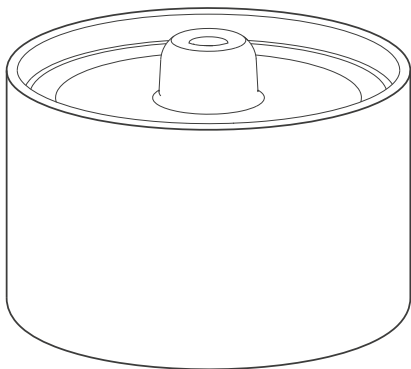




Jake & Jacky

design for pet and owner



Ceramic Water Fountain

User manual

Model number: JJ-DF-001

Please read this manual carefully before using this product and keep it for future reference.

a brand by S^o/d

Safety Precautions/Warning!

- Dispose of all packaging materials properly. Keep the polybags away from children and pets as these bags could cause suffocation.
- Do NOT allow children to play with, in or around the pet water fountain.
- To avoid injury, please keep close supervision when the water fountain is used near children.
- Do NOT use the water fountain with pets not able to reach the water tray or with any physical disability.
- Do NOT place any foreign object in the water tank.
- Do NOT disassemble the pet fountain other than components as instructed in this User Manual.
- Do NOT use the pet fountain for anything other than its intended use.
- Only use attachments recommended or sold by the manufacturer. The use of attachments not recommended or sold by the manufacturer may cause an unsafe condition. Do NOT modify the pet fountain.
- Do NOT operate any appliance if the unit is malfunctioning or has been damaged. Do not attempt repairs on the device yourself. Contact our customer service for further instructions.
- Be sure to disconnect the power supply for safety when the appliance is not in use.
- Please disconnect the power supply before maintaining and cleaning the machine.
- Always unplug the appliance when not in use; or before putting on or taking off parts and before cleaning.
- The power adapter and wire plug must not be flooded during cleaning.
- This product is for indoor use only.
- This product is not allowed to run without water.
- Never pull the electrical power cord to remove the plug from the wall outlet.
- If the plug of this device gets wet, turn off the electricity of that wall outlet. Do NOT attempt to unplug.
- Check the device after installation. Do NOT plug in if there is water on the contact points or plug.
- To avoid tripping, always position the power cord out of the

way of foot traffic.

- Do not use the appliance in the bathroom.
- Change the filter every 6 weeks or when the flow rate has noticeably reduced. For two or more cats, you may need to replace the filters more regularly if it becomes blocked.

Caution

- Do NOT allow pets to chew on or swallow any parts. If you are concerned about the power cord, purchase a cord conduit (a hard-plastic protector) at any hardware store to protect the power cord.
- If an extension cord is necessary, one unit with a proper rating should be used.
- Do NOT install or store the pet water fountain where it will be exposed to weather or temperatures below 0°C /40°F.
- Read and observe all important notices listed on the pet water fountain and in the packaging.

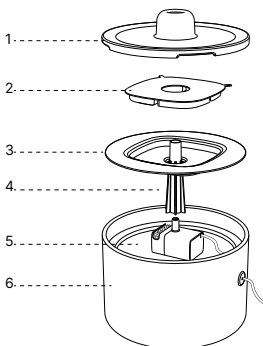
Message to our customers

Thank you for choosing our ceramic water fountain. We strive to make life easier for you and your pets. Our ceramic water fountain provides a continuous flow of fresh and clean water for your cat(s) or (small)dog. The flowing water encourages your pet to drink more, which is essential for good health. With its stylish design, this fountain fits seamlessly into any interior, while the easy-to-clean construction ensures a hygienic solution. This manual contains all the necessary information for proper installation of the water fountain.

Components

Ceramic Water Fountain

1. Water Tray
2. Filter
3. Filter Tray
4. Silicone Tube
5. Water Pump with Power Cord
6. Water Tank



How to use? - Step-by-Step Guide

Step 1

Soak the filter in a separate clean container of water for 5 minutes.

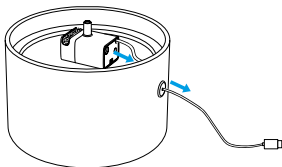
Notes:

1. *The filter must be completely soaked through before turning on the fountain. If it is not fully soaked, water cannot flow properly through the filter and may cause overflow.*
2. *Do not soak the filter directly in the fountain's water tank, as dust particles on the surface of the filter may contaminate the water supply.*



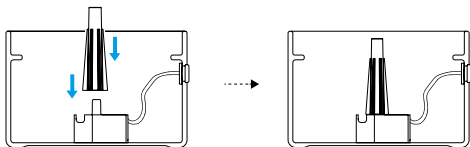
Step 2.

1. Pass the power cord through the round hole in the water tank and secure the silicone plug into the tank.
2. Attach the water pump to the designated position at the bottom of the water tank.



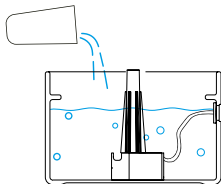
Step 3.

Install the silicone tube.



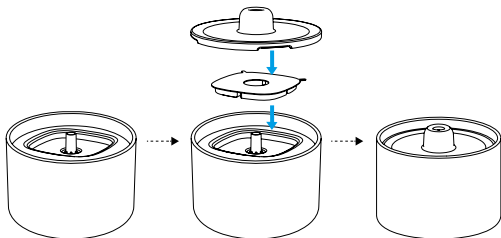
Step 4

Fill the water tank with an appropriate amount of water.



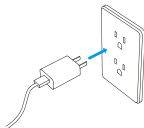
Step 5

1. Place the filter tray.
2. Assemble the components in the following order: first the filter, then the water tray.



Step 6

Plug in the power adapter



Maintaining the Water Pump

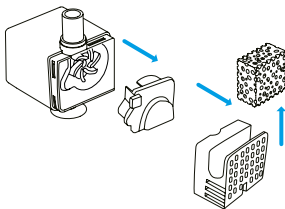
Regular pump cleaning ensures the fountain continues to function properly. We recommend cleaning both the pump and the fountain every 2 weeks.

How to clean the pump

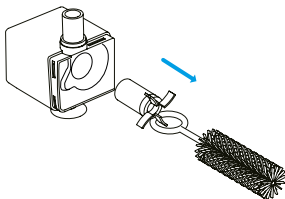
1. Remove the foam filter, pump cover, and impeller cover in sequence.

Note:

The foam filter significantly affects the water output. Therefore, clean it regularly and replace it in time when cleaning the pump.

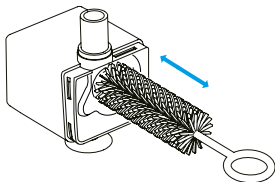


2. Remove the impeller using the hook of the cleaning brush.



3. Use the brush to clean the parts with water.

Tip: The brush can also be used to clean the spout. It is recommended to clean the spout every 2 weeks.



Troubleshooting

Problem	Solution
Water keeps spilling out of the water tray.	This may occur if the filter is not fully saturated. Soak the filter in a separate clean container (not in the fountain) for 5 minutes before use.
The pump stops working.	1) Running the pump without water may cause permanent damage. 2) Regularly clean the pump, water tank, and drinking basin.
How often should I change the filters?	Replace the filter every 6 weeks or more frequently depending on usage.
Why do I need to soak the filter before first use?	Soaking allows the filter material to fully expand for better water absorption and removes dust or debris that may have settled on the filter.
Water output speed slows down.	For the first use or reuse after long-time storage, the water pump needs to discharge air, it's normal if the water output speed slows down.

Specifications

Water tank capacity:	2 liters
Material:	Ceramic + ABS
Power cord length:	1.5 meters
Power supply:	220-240V ~ 50-60Hz
Input:	5V=1A
Product dimensions:	190 × 190 × 136 mm

After-Sales Service

Thank you for choosing our Jake & Jacky ceramic water fountain. We offer 1 year warranty. If you experience any problems with your product, please contact us. Be sure to include your order number and any relevant photos or videos to speed up the process.

You can contact us by mail: info@jakeandjacky.com.

Thank you for choosing Jake & jacky!



Ceramic Water Fountain

Model: JJ-DF-001

Contact: info@jakeandjacky.com

Address: Postbus 50002, 1305 AA, ALMERE

Web: www.jakeandjacky.com

© Rights Reserved.

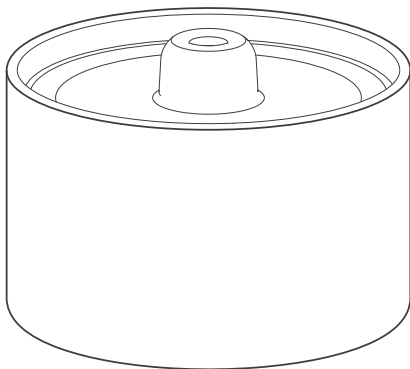
Designed by Jake & Jacky - Made in China





Jake & Jacky

design for pet and owner



Handleiding keramische drinkfontein

Modelnummer: JJ-DF-001

Lees deze handleiding aandachtig door voordat je dit product gebruikt en bewaar deze voor toekomstig gebruik.

a brand by S^O/d

Veiligheidsvoorschriften/ Waarschuwing!

- Gooi alle verpakkingsmaterialen op de juiste manier weg. Houd plastic zakken uit de buurt van kinderen en huisdieren, omdat verstikkingsgevaar kan ontstaan.
- Laat kinderen niet spelen met, in of rond de drinkfontein.
- Houd goed toezicht als de drinkfontein in de buurt van kinderen wordt gebruikt om letsel te voorkomen.
- Gebruik de drinkfontein niet bij huisdieren die de waterbak niet kunnen bereiken of met een lichamelijke beperking.
- Plaats geen vreemde voorwerpen in het waterreservoir.
- Demonteer de drinkfontein niet, behalve de onderdelen zoals beschreven in deze handleiding.
- Gebruik de drinkfontein uitsluitend voor het bedoelde gebruik.
- Gebruik alleen accessoires die zijn aanbevolen of verkocht door de fabrikant. Het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires kan een onveilige situatie veroorzaken. Breng geen wijzigingen aan het apparaat aan.
- Gebruik het apparaat niet als het defect is of beschadigd. Probeer het apparaat niet zelf te repareren. Neem contact op met onze klantenservice voor verdere instructies.
- Haal om veiligheidsredenen de stekker uit het stopcontact wanneer het apparaat niet wordt gebruikt.
- Trek de stekker uit het stopcontact voordat je onderhoud of reiniging uitvoert.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact als het apparaat niet wordt gebruikt, of voordat je onderdelen monteert of verwijdert en voor het schoonmaken.
- De voedingsadapter en stekker mogen tijdens het schoonmaken niet nat worden.
- Dit product is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.
- Laat het product niet werken zonder water.
- Trek nooit aan het snoer om de stekker uit het stopcontact te halen.
- Als de stekker nat is geworden, schakel dan de elektriciteit van het stopcontact uit. Trek de stekker er niet uit terwijl het nat is.
- Controleer het apparaat na installatie. Steek de stekker

niet in het stopcontact als er water op de contactpunten of stekker zit.

- Om struikelen te voorkomen, plaats het snoer buiten looppaden.
- Gebruik het apparaat niet in de badkamer.
- Vervang het filter elke 6 weken of wanneer de waterstroom merkbaar afneemt. Bij gebruik door twee of meer katten moet het filter mogelijk vaker worden vervangen.

Let op

- Laat huisdieren niet kauwen op of onderdelen inslikken. Als je je zorgen maakt over het stroomkoord, koop dan een kabelgoot (een harde plastic beschermer) bij een bouwmarkt om het snoer te beschermen.
- Als een verlengsnoer nodig is, gebruik dan een exemplaar met het juiste vermogen.
- Installeer of bewaar de drinkfontein niet op een plaats waar deze wordt blootgesteld aan weersomstandigheden of temperaturen onder 0°C of boven de 40°C.
- Lees en volg alle belangrijke waarschuwingen die op de drinkfontein en op de verpakking vermeld staan.

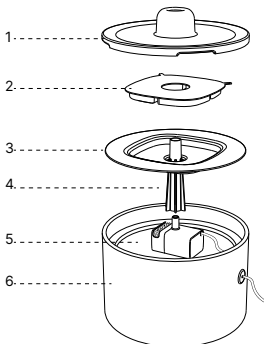
Bericht voor onze klanten

Bedankt dat je hebt gekozen voor onze keramische drinkfontein. Wij streven ernaar het leven voor jou en je huisdieren gemakkelijker te maken. Onze keramische drinkfontein zorgt voor een continue stroom van vers en schoon drinkwater voor kat(ten) of (kleine) hond. Het stromende water stimuleert jouw huisdier om meer te drinken, wat essentieel is voor een goede gezondheid. Dankzij het stijlvolle ontwerp past deze fontein naadloos in elk interieur, terwijl de eenvoudig te reinigen constructie zorgt voor een hygiënische oplossing. Deze handleiding bevat alle benodigde informatie voor een correcte installatie van de drinkfontein.

Onderdelen

Keramische drinkfontein

1. Waterbak
2. Filter
3. Filterhouder
4. Siliconenslang
5. Waterpomp met stroomkabel
6. Watertank



Hoe te gebruiken? – Stapsgewijze handleiding

Stap 1

Week het filter 5 minuten in een aparte, schone bak met water.

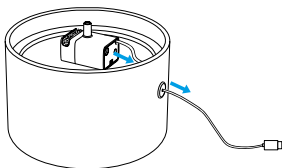
Opmerkingen:

1. Het filter moet volledig doordrenkt zijn voordat je de fontein inschakelt. Als het niet volledig nat is, kan het water niet goed door het filter stromen en kan dit overstroming veroorzaken.
2. Week het filter niet direct in de watertank van de fontein, aangezien stofdeeltjes op het filteroppervlak de watervoorraad kunnen vervuilen.



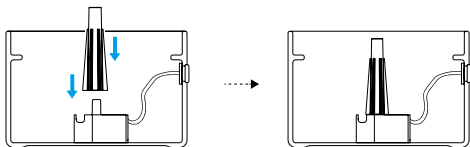
Stap 2.

1. Leid het stroomkoord door het ronde gat in de watertank en bevestig de siliconen plug in de tank.
2. Bevestig de waterpomp op de daarvoor bestemde plek aan de onderzijde van de watertank.



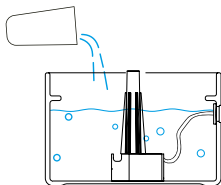
Stap 3.

Installeer het siliconen slangetje.



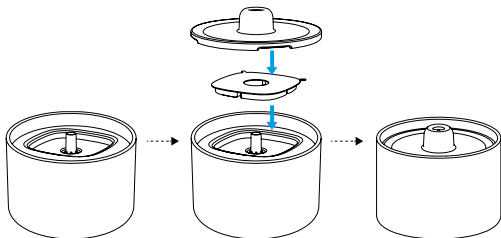
Stap 4

Vul de watertank met een passende hoeveelheid water.



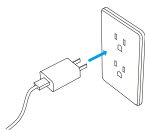
Stap 5

1. Plaats het filterplateau.
2. Monteer de onderdelen in de volgende volgorde: eerst het filter, daarna het waterplateau.



Stap 6

Sluit de voedingsadapter aan.



Onderhoud van de waterpomp

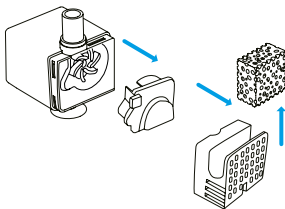
Regelmatige reiniging van de pomp zorgt ervoor dat de fontein goed blijft werken. We raden aan om zowel de pomp als de fontein elke 2 weken schoon te maken.

Hoe de pomp schoon te maken

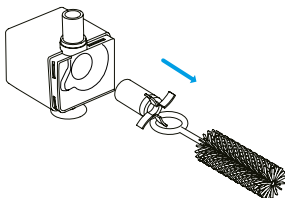
1. Verwijder achtereenvolgens het schuimfilter, de pompkap en het kapje van de pomprotor.

Opmerking:

Het schuimfilter heeft een grote invloed op de wateropbrengst. Maak het daarom regelmatig schoon en vervang het op tijd wanneer je de pomp reinigt.

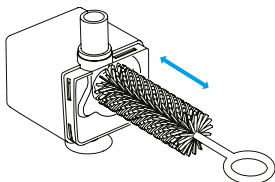


2. Verwijder de rotor met behulp van de haak van het reinigingsborsteltje.



3. Gebruik het borsteltje om de onderdelen met water schoon te maken.

Tip: Het borsteltje kan ook worden gebruikt om de tuit schoon te maken. Het wordt aanbevolen om de tuit elke 2 weken schoon te maken.



Troubleshooting

Probleem	Oplossing
Er blijft water uit het waterbakje stromen.	Dit kan gebeuren als het filter niet volledig is doordrenkt. Week het filter 5 minuten in een apart schoon bakje (niet in de fontein) voor gebruik.
De pomp stopt met werken.	1) Het laten draaien van de pomp zonder water kan permanente schade veroorzaken. 2) Maak de pomp, watertank en drinkbak regelmatig schoon.
Hoe vaak moet ik de filters vervangen?	Vervang het filter elke 6 weken of vaker, afhankelijk van het gebruik.
Waarom moet ik het filter voor het eerste gebruik weken?	Door het weken kan het filtermateriaal volledig uitzetten voor een betere wateropname en worden stof of vuildeeltjes verwijderd die zich op het filter hebben afgezet.
De waterdoorstroming vertraagt.	Bij het eerste gebruik of hergebruik na lange opslagtijd moet de pomp lucht afvoeren. Het is normaal dat de waterdoorstroming dan tijdelijk trager is.

Specificaties

Inhoud watertank:	2 liter
Materiaal:	Keramiek + ABS
Lengte stroomkabel:	1,5 meter
Power:	220-240V ~ 50-60Hz
Input:	5V=1A
Afmetingen product:	190 × 190 × 136 mm

Service na verkoop

Bedankt dat je hebt gekozen heeft voor onze Jake & Jacky keramische drinkfontein voor huisdieren. Wij bieden 1 jaar garantie. Mocht je problemen ondervinden met het product, neem dan contact met ons op. Vergeet niet het bestelnummer en eventuele relevante foto's of video's mee te sturen om het proces te versnellen. Je kunt contact met ons opnemen via e-mail: info@jakeandjacky.com.

Bedankt voor je vertrouwen in Jake & Jacky!



Keramische drinkfontein

Model: JJ-DF-001

Contact: info@jakeandjacky.com

Adres: Postbus 50002, 1305 AA, ALMERE

Web: www.jakeandjacky.com

© Rights Reserved.

Designed by Jake & Jacky - Made in China

