Informatie Datagebruik Document

1. Bedrijfsinformatie

Bedrijfsnaam: GOGORILLA TECHNOLOGIE

Bedrijfsadres: RUE ALEXANDRE DUMAS 40, 75011,PARIS,FR

Contact e-mail: bolgogorillatech@outlook.com

2. Doel van gegevensverwerking

Wij verzamelen en gebruiken uitsluitend klantgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van bestellingen via het platform Bol.com.

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en bevestigen van bestellingen
- Het organiseren van verzending en levering van producten
- Klantenservice en communicatie met betrekking tot bestellingen
- Het afhandelen van retouren en garantieaanvragen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken klantgegevens niet voor andere doeleinden zonder toestemming van de klant.

3. Soorten gegevens die worden verwerkt

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam van de klant

- Leveringsadres
- Factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het correct uitvoeren van de bestelling.

4. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bestelling.

Dit kan onder andere omvatten:

- Logistieke partners en transportbedrijven
- Betalingsverwerkers (indien van toepassing)
- IT- en platformdiensten die nodig zijn voor orderverwerking

Wij verkopen, verhuren of delen klantgegevens niet met derden voor marketingdoeleinden.

5. Gegevensbescherming

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- ongeautoriseerde toegang
- verlies van gegevens

- misbruik van informatie

Alle klantgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

6. Bewaartermijn van gegevens

Persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dit noodzakelijk is voor:

- het verwerken van bestellingen
- het afhandelen van retouren of garanties
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingadministratie)

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd.

7. Rechten van klanten

Klanten hebben het recht om:

- inzage te krijgen in hun persoonsgegevens
- correctie van onjuiste gegevens aan te vragen
- verwijdering van hun gegevens te verzoeken
- bezwaar te maken tegen verwerking van hun gegevens

Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen worden ingediend via het hierboven vermelde contactadres.

8. Naleving van wetgeving

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese privacywetgeving, waaronder de General Data Protection Regulation (GDPR).

9. Contact

Voor vragen over gegevensgebruik of privacy kunnen klanten contact opnemen via:

E-mail: bolgogorillatech@outlook.com

Bedrijf: GOGORILLA TECHNOLOGIE