

EU DATA ACT TRANSPARENCY DECLARATION BC4000 - ENGLISH

1. Product identification

Product name: BC4000

Model: BC4000

ASIN: B0CV1BR5DJ

EAN: 8719699349674

Brand: ELRO

Manufacturer / Data holder:

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Device type: ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD Babyfoon met 12,7 cm Touchscreen & Gratis App

2. Nature of the data generated by the product

The connected product may generate the following categories of data:

Personal data (may include personal data depending on content):

- Live video stream (real time)
- Live audio stream (real time)

Non-personal & product status data:

- Device ID / unique camera ID
- Firmware version
- Connection status (online/offline, out-of-range)
- Diagnostic and error messages
- Configuration settings (e.g. VOX sensitivity, notification settings, temperature alarm thresholds, schedules)

Customer usage data:

- App interactions (e.g. viewing live stream, enabling/disabling features)
- Activity timestamps (e.g. when live view is started, when notifications are triggered)

Geolocation data:

- Not collected by the product for its functionality.
- Any location permission requested by the smartphone OS is used solely to assist Wi-Fi setup and is handled by the smartphone operating system.

General environment data:

- Temperature readings (room temperature shown in app/monitor)
 - Sound detection events (VOX)
-

3. Estimated volume of data generated

User interaction (live viewing / manual recording):

- High quality mode (up to ~1.7 Mbps): approx. 765 MB/hour
- Low quality mode (up to ~0.7 Mbps): approx. 315 MB/hour
(Estimates; actual volume depends on usage and connection quality.)

Standby / idle:

- When not actively streaming, the device may generate limited technical connection and diagnostic data (small-volume operational logs).
Switched off:
 - No data is generated when the device is switched off/unpowered.
-

4. Format of the data

Data is generated and processed in the following formats:

Live video/audio: compressed real-time streaming data

Technical/log data: machine-readable structured logs (e.g. JSON-based system logs)

Local media saved by user (if used): stored in the smartphone app/gallery (standard phone media formats)

5. Continuous and real-time data generation

Real-time generation: Yes (during live viewing)

Continuous generation: Only during active use / when features are enabled (e.g. detection/alerts); not generated when switched off.

6. Data storage location

No cloud storage of video/audio recordings by default

Live video/audio is transmitted in real time to the user.

The user can optionally create manual recordings and screenshots; these are stored locally on the user's smartphone (app storage and/or phone gallery), under user control.

Technical processing required for service functionality is handled on servers located within the EU.

7. Data retention period

Live stream: not stored

Technical logs: 30 days

User settings: retained as long as the user account remains active or until deleted

Local recordings/screenshots: retained on the user's smartphone until the user deletes them.

8. Access to data

Users can access their data via:

Install the ELRO Baby Monitor app (iOS/Android)

Create an account / log in

Connect the camera to 2.4 GHz Wi-Fi via the in-app setup

9. Retrieval of data

Users may retrieve their data by:

Open the device to view live stream and device information/settings

If manual recording/screenshots are used: access media via the app gallery and/or smartphone gallery.

10. Erasure of data

Users may erase their data by:

Delete local recordings/screenshots via the app gallery and/or smartphone gallery

Remove the device from the app (Device removal)

Delete the user account in the app (Account settings) or request deletion via customer support

Automatic deletion rules:

Technical logs are automatically deleted after 30 days.

11. Terms of use

The Terms of Use and Privacy Policy are presented to the user during app registration and are accessible at all times within the ELRO Baby Monitor app under 'Privacy Policy' and 'User Agreement'.

The applicable terms of use and privacy policy can be found at:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Quality of service

Public API: Not provided

SDK: Not provided

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Service performance depends on Wi-Fi quality, device placement, and network availability.

13. Related services or virtual assistants

This product includes:

Related digital services (description):

The product includes a related digital service in the form of the ELRO Baby Monitor mobile application (iOS & Android), used to register an account, connect the camera to Wi-Fi, view the live stream, receive alerts (sound/motion/temperature/offline), manage device settings, and share device access with other users.

Differences in data handling:

The camera and the mobile app work together. The app is required for internet connectivity and notifications. The product supports both:

- Local monitor-camera connection (FHSS / direct connection between monitor and camera), and
- App connection via Wi-Fi (2.4 GHz) for smartphone viewing and notifications. Data shown in the app is primarily live. Photos and recordings made using “Screenshot” or “Manual recording” are stored locally on the user’s smartphone (not on the device by default).

14. Use of data by the data holder

The data holder uses the data:

Only to provide the product and related services

Data is used to enable core functionality such as account registration/login, connecting the camera to Wi-Fi, providing live video and audio streaming, push alerts (sound/motion/temperature/offline), and support/troubleshooting. The manual describes that recordings and screenshots can be stored locally on the smartphone by the user. No advertising or marketing use is described.

15. Data sharing with third parties

Data shared with third parties: No

No third parties receive independent rights to use the data.

Data may be processed by technical service providers acting on behalf of the data holder solely to enable the functionality of the product and app (e.g. infrastructure, connectivity, notifications).

16. Identity and contact details of the data holder

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Data sharing with third parties at user request

Users may request data sharing with a third party by:

- Contacting ELRO customer support via email (info@elro.eu) and specifying:
 1. the account email address used in the app,
 2. the device (BC4000 / BC4000-2), and
 3. the requested data scope.

Note: The product does not provide a direct user-facing export/API to share data with third parties. Locally stored photos/videos can be shared directly from the user's smartphone.

18. Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in case of an alleged infringement of obligations under the EU Data Act.

19. Trade secrets

- The accessible data does not contain trade secrets
- If applicable, trade secrets belong to: CoSa Connects B.V. (ELRO)

User-accessible data (live stream, alerts, settings) does not contain trade secrets. Certain internal technical implementation details (e.g., firmware, connectivity mechanisms, backend configuration) may be considered trade secrets of the manufacturer and are not disclosed.

20. Contract duration and termination

Contract duration:

The contract between the user and the manufacturer for use of the app/service is valid as long as the user maintains an active account and uses the product and application.

Termination:

Users may terminate by:

1. Removing the device from the app (“Apparaat verwijderen”), and/or
2. Deleting the account in the app settings (“Account verwijderen: uw account permanent uitschakelen”), and/or
3. Uninstalling the app and discontinuing use of the service.

Relevant clauses can be found in the terms of use.

(Reference: the app requires acceptance of the “User Agreement and Privacy Policy” during registration/login.)

EU DATA ACT TRANSPARANTIEVERKLARING BC4000 – NEDERLANDS

1. Productidentificatie

Productnaam: BC4000

Model: BC4000

ASIN: B0CV1BR5DJ

EAN: 8719699349674

Merk: ELRO

Fabrikant / Datahouder:

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Type apparaat: ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD Babyfoon met 12,7 cm touchscreen & gratis app

2. Aard van de door het product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan de volgende categorieën gegevens genereren:

Persoonsgegevens (kunnen persoonsgegevens bevatten, afhankelijk van de inhoud):

- Live videostream (realtime)
- Live audiostream (realtime)

Niet-persoonsgebonden & productstatusgegevens:

- Apparaat-ID / unieke camera-ID
- Firmwareversie
- Verbindingsstatus (online/offline, buiten bereik)
- Diagnostische- en foutmeldingen
- Configuratie-instellingen (bijv. VOX-gevoeligheid, meldingsinstellingen, temperatuuralarmdrempels, schema's)

Gebruiksgegevens:

- App-interacties (bijv. bekijken van livebeeld, in-/uitschakelen van functies)
- Activiteitstijdstempels (bijv. start livebeeld, activeren meldingen)

Geolocatiegegevens:

- Niet verzameld door het product voor zijn functionaliteit.
- Eventuele locatierechten die door het smartphonebesturingssysteem worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de wifi-installatie en worden door het besturingssysteem afgehandeld.

Omgevingsgegevens:

- Temperatuurmetingen (kamertemperatuur zichtbaar in app/monitor)
 - Geluidsdetectiegebeurtenissen (VOX)
-

3. Geschatte hoeveelheid gegenereerde gegevens**Gebruikersinteractie (live kijken / handmatige opname):**

- Hoge kwaliteitsmodus (tot ca. 1,7 Mbps): ca. 765 MB/uur
- Lage kwaliteitsmodus (tot ca. 0,7 Mbps): ca. 315 MB/uur

(Schattingen; daadwerkelijke hoeveelheid is afhankelijk van gebruik en verbindingkwaliteit.)

Stand-by / inactief:

- Wanneer niet actief gestreamd wordt, kan het apparaat beperkte technische verbindings- en diagnostische gegevens genereren (kleine operationele logbestanden).

Uitgeschakeld:

- Er worden geen gegevens gegenereerd wanneer het apparaat is uitgeschakeld of spanningsloos is.
-

4. Formaat van de gegevens

Live video/audio: gecomprimeerde realtime streamingdata

Technische/loggegevens: machineleesbare gestructureerde logs (bijv. JSON-gebaseerde

systeemlogs)

Lokale media (indien gebruikt): opgeslagen in de smartphone-app / galerij (standaard mediaformaten)

5. Continue en realtime gegevensgeneratie

Realtime generatie: Ja (tijdens live bekijken)

Continue generatie: Alleen bij actief gebruik / ingeschakelde functies (bijv. detectie/meldingen); niet bij uitschakeling.

6. Locatie van gegevensopslag

- Geen cloudopslag van video-/audio-opnamen standaard
 - Live video/audio wordt realtime naar de gebruiker verzonden
 - Handmatige opnamen en screenshots worden lokaal opgeslagen op de smartphone van de gebruiker
 - Technische verwerking die nodig is voor de dienstverlening vindt plaats op servers binnen de EU
-

7. Bewaartermijn van gegevens

Live stream: niet opgeslagen

Technische logs: 30 dagen

Gebruikersinstellingen: zolang het account actief is of tot verwijdering

Lokale opnamen/screenshots: totdat de gebruiker deze verwijdert

8. Toegang tot gegevens

Gebruikers hebben toegang via:

- Installatie van de ELRO Baby Monitor app (iOS/Android)
 - Account aanmaken / inloggen
 - Camera verbinden met 2,4 GHz wifi via de app
-

9. Opvragen van gegevens

- Livebeeld en apparaatinstellingen bekijken
 - Lokale media openen via app-galerij en/of smartphonegalerij
-

10. Verwijdering van gegevens

- Lokale opnamen/screenshots verwijderen
- Apparaat verwijderen uit de app
- Account verwijderen via app-instellingen of via klantenservice

Automatisch: technische logs worden na 30 dagen verwijderd

11. Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid worden getoond tijdens app-registratie en zijn altijd toegankelijk in de app.

Links:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Kwaliteit van de dienst

Publieke API: Niet beschikbaar

SDK: Niet beschikbaar

Ondersteuning: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Prestaties zijn afhankelijk van wifi-kwaliteit, plaatsing en netwerkbeschikbaarheid.

13. Gerelateerde diensten of virtuele assistenten

De ELRO Baby Monitor mobiele applicatie (iOS & Android).

De camera werkt via directe monitorverbinding (FHSS) én via wifi (2,4 GHz) met app.

Gegevens zijn voornamelijk live; opnamen worden lokaal opgeslagen op de smartphone.

14. Gebruik van gegevens door de datahouder

Gegevens worden uitsluitend gebruikt om het product en gerelateerde diensten te leveren.

Geen gebruik voor marketing of advertenties.

15. Delen van gegevens met derden

Gegevens gedeeld met derden: Nee

Verwerking door technische dienstverleners uitsluitend ten behoeve van functionaliteit.

16. Identiteit en contactgegevens datahouder

CoSa Connects B.V. – ELRO
Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland
info@elro.eu – www.elro.eu

17. Delen van gegevens op verzoek van gebruiker

Via klantenservice (info@elro.eu) met vermelding van account, apparaat en gewenste gegevens.
Geen directe export/API beschikbaar.

18. Recht om klacht in te dienen

Gebruikers kunnen een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

19. Bedrijfsgeheimen

Toegankelijke gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen.
Interne technische details kunnen bedrijfsgeheimen zijn en worden niet vrijgegeven.

20. Contractduur en beëindiging

Contract geldig zolang account actief is.
Beëindiging via apparaatverwijdering, accountverwijdering of stoppen met gebruik.

EU DATA ACT TRANSPARENZERKLÄRUNG BC4000 – DEUTSCH

1. Produktidentifikation

Produktname: BC4000
Modell: BC4000
ASIN: B0CV1BR5DJ
EAN: 8719699349674
Marke: ELRO

Hersteller / Dateninhaber:

Unternehmen: CoSa Connects B.V.
Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Gerätetyp: ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD Babyfon mit 12,7 cm

Touchscreen & kostenloser App

2. Art der vom Produkt erzeugten Daten

Das vernetzte Produkt kann folgende Datenkategorien erzeugen:

Personenbezogene Daten (können personenbezogene Daten enthalten, abhängig vom Inhalt):

- Live-Videostream (Echtzeit)
- Live-Audiostream (Echtzeit)

Nicht-personenbezogene Daten & Produktstatusdaten:

- Geräte-ID / eindeutige Kamera-ID
- Firmware-Version
- Verbindungsstatus (online/offline, außer Reichweite)
- Diagnose- und Fehlermeldungen
- Konfigurationseinstellungen (z. B. VOX-Empfindlichkeit, Benachrichtigungseinstellungen, Temperaturalarm-Schwellenwerte, Zeitpläne)

Nutzungsdaten:

- App-Interaktionen (z. B. Anzeigen des Livebildes, Aktivieren/Deaktivieren von Funktionen)
- Aktivitätszeitstempel (z. B. Start des Livebildes, Auslösen von Benachrichtigungen)

Geolokalisierungsdaten:

- Werden vom Produkt nicht für seine Funktionalität erhoben.
- Etwaige Standortberechtigungen des Smartphone-Betriebssystems dienen ausschließlich der Unterstützung der WLAN-Einrichtung und werden vom Betriebssystem verarbeitet.

Umgebungsdaten:

- Temperaturmessungen (Raumtemperatur in App/Monitor angezeigt)
 - Ereignisse der Geräuscherkennung (VOX)
-

3. Geschätztes Datenvolumen

Nutzerinteraktion (Live-Anzeige / manuelle Aufnahme):

- Hohe Qualitätsstufe (bis ca. 1,7 Mbps): ca. 765 MB/Stunde
- Niedrige Qualitätsstufe (bis ca. 0,7 Mbps): ca. 315 MB/Stunde

(Schätzwerte; tatsächliches Volumen abhängig von Nutzung und Verbindungsqualität.)

Standby / Inaktiv:

- Bei nicht aktivem Streaming können begrenzte technische Verbindungs- und Diagnosedaten erzeugt werden (kleine Betriebsprotokolle).

Ausgeschaltet:

- Bei ausgeschaltetem bzw. stromlosem Gerät werden keine Daten erzeugt.
-

4. Datenformate

Live-Video/-Audio: komprimierte Echtzeit-Streamingdaten

Technische/Protokolldaten: maschinenlesbare strukturierte Logs (z. B. JSON-basierte Systemlogs)

Lokale Medien (falls genutzt): gespeichert in der Smartphone-App/Galerie (Standard-Medienformate)

5. Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerzeugung

Echtzeit-Erzeugung: Ja (bei Live-Anzeige)

Kontinuierliche Erzeugung: Nur bei aktiver Nutzung / aktivierten Funktionen (z. B. Erkennung/Benachrichtigungen); nicht bei ausgeschaltetem Gerät.

6. Speicherort der Daten

- Keine Cloud-Speicherung von Video-/Audioaufzeichnungen standardmäßig
 - Live-Video/-Audio wird in Echtzeit an den Nutzer übertragen
 - Manuelle Aufnahmen und Screenshots werden lokal auf dem Smartphone des Nutzers gespeichert
 - Für die Dienstfunktion erforderliche technische Verarbeitung erfolgt auf Servern innerhalb der EU
-

7. Aufbewahrungsdauer

Live-Stream: nicht gespeichert

Technische Logs: 30 Tage

Benutzereinstellungen: solange das Konto aktiv ist oder bis zur Löschung

Lokale Aufnahmen/Screenshots: bis der Nutzer sie löscht

8. Zugriff auf Daten

Zugriff erfolgt über:

- Installation der ELRO Baby Monitor App (iOS/Android)
 - Kontoerstellung / Anmeldung
 - Verbindung der Kamera mit 2,4 GHz WLAN über die App
-

9. Abruf der Daten

- Anzeige des Livebildes sowie der Geräteinformationen/-einstellungen
 - Zugriff auf lokale Medien über App-Galerie und/oder Smartphone-Galerie
-

10. Löschung von Daten

- Löschen lokaler Aufnahmen/Screenshots
- Entfernen des Geräts aus der App
- Löschen des Benutzerkontos über die App oder über den Kundensupport

Automatisch: technische Logs werden nach 30 Tagen gelöscht

11. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung werden während der App-Registrierung angezeigt und sind jederzeit in der App verfügbar.

Links:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Dienstqualität

Öffentliche API: Nicht verfügbar

SDK: Nicht verfügbar

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Die Dienstleistung hängt von WLAN-Qualität, Geräteplatzierung und Netzwerkverfügbarkeit ab.

13. Verwandte Dienste oder virtuelle Assistenten

Digitale Dienstleistung in Form der ELRO Baby Monitor App (iOS & Android).
Unterstützt Direktverbindung Monitor-Kamera (FHSS) sowie App-Nutzung über WLAN (2,4 GHz).

Daten sind überwiegend live; Aufnahmen werden lokal auf dem Smartphone gespeichert.

14. Datennutzung durch den Dateninhaber

Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Produkts und der zugehörigen Dienste verwendet.

Keine Nutzung für Werbung oder Marketing.

15. Weitergabe an Dritte

Weitergabe an Dritte: Nein

Technische Dienstleister verarbeiten Daten ausschließlich zur Bereitstellung der Funktionalität.

16. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

CoSa Connects B.V. – ELRO
Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande
info@elro.eu – www.elro.eu

17. Datenweitergabe auf Nutzeranfrage

Über den Kundensupport (info@elro.eu) unter Angabe von Konto, Gerät und gewünschtem Datenumfang.

Keine direkte Export-/API-Funktion vorhanden.

18. Beschwerderecht

Nutzer haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

19. Geschäftsgeheimnisse

Zugängliche Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse.

Interne technische Details können Geschäftsgeheimnisse darstellen und werden nicht offengelegt.

20. Vertragsdauer und Beendigung

Der Vertrag gilt, solange das Benutzerkonto aktiv ist.

Beendigung durch Entfernen des Geräts, Löschen des Kontos oder Einstellung der Nutzung.

DÉCLARATION DE TRANSPARENCE EU DATA ACT BC4000 – FRANÇAIS

1. Identification du produit

Nom du produit : BC4000

Modèle : BC4000

ASIN : B0CV1BR5DJ

EAN : 8719699349674

Marque : ELRO

Fabricant / Détenteur des données :

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

Type d'appareil : ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD Babyphone avec écran tactile 12,7 cm & application gratuite

2. Nature des données générées par le produit

Le produit connecté peut générer les catégories de données suivantes :

Données personnelles (peuvent contenir des données personnelles selon le contenu) :

- Flux vidéo en direct (temps réel)
- Flux audio en direct (temps réel)

Données non personnelles et données d'état du produit :

- ID de l'appareil / ID caméra unique
- Version du firmware
- État de connexion (en ligne/hors ligne, hors portée)
- Messages de diagnostic et d'erreur
- Paramètres de configuration (ex. sensibilité VOX, paramètres de notification, seuils d'alarme de température, plannings)

Données d'utilisation :

- Interactions dans l'application (ex. consultation du flux en direct, activation/désactivation de fonctions)
- Horodatages d'activité (ex. démarrage du flux en direct, déclenchement des notifications)

Données de géolocalisation :

- Non collectées par le produit pour son fonctionnement.
- Toute autorisation de localisation demandée par le système d'exploitation du smartphone sert uniquement à faciliter la configuration Wi-Fi et est gérée par le système d'exploitation.

Données environnementales :

- Mesures de température (température ambiante affichée dans l'app/le moniteur)
- Événements de détection sonore (VOX)

3. Volume estimé des données générées**Interaction utilisateur (visualisation en direct / enregistrement manuel) :**

- Mode haute qualité (jusqu'à env. 1,7 Mbps) : env. 765 Mo/heure
- Mode basse qualité (jusqu'à env. 0,7 Mbps) : env. 315 Mo/heure

(Estimations ; le volume réel dépend de l'utilisation et de la qualité de la connexion.)

Veille / inactif :

- En l'absence de streaming actif, l'appareil peut générer des données techniques et de diagnostic limitées.

Éteint :

- Aucune donnée n'est générée lorsque l'appareil est éteint ou hors tension.

4. Format des données

Vidéo/audio en direct : données de streaming compressées en temps réel

Données techniques/journaux : journaux structurés lisibles par machine (ex. journaux

système JSON)

Médias locaux (le cas échéant) : stockés dans l'application/la galerie du smartphone (formats standards)

5. Génération continue et en temps réel

Génération en temps réel : Oui (lors de la visualisation en direct)

Génération continue : uniquement en cas d'utilisation active / de fonctions activées ; pas lorsque l'appareil est éteint.

6. Lieu de stockage des données

- Aucun stockage cloud des enregistrements vidéo/audio par défaut
 - Vidéo/audio transmis en temps réel à l'utilisateur
 - Enregistrements manuels et captures stockés localement sur le smartphone
 - Traitement technique nécessaire assuré sur des serveurs situés dans l'UE
-

7. Durée de conservation

Flux en direct : non stocké

Journaux techniques : 30 jours

Paramètres utilisateur : tant que le compte est actif ou jusqu'à suppression

Enregistrements/captures locales : jusqu'à suppression par l'utilisateur

8. Accès aux données

Via :

- Installation de l'application ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
 - Création de compte / connexion
 - Connexion de la caméra au Wi-Fi 2,4 GHz via l'application
-

9. Récupération des données

- Consultation du flux en direct et des paramètres de l'appareil
 - Accès aux médias via la galerie de l'application et/ou du smartphone
-

10. Suppression des données

- Suppression des enregistrements/captures locaux
- Retrait de l'appareil de l'application
- Suppression du compte via l'application ou le support client

Automatique : journaux techniques supprimés après 30 jours

11. Conditions d'utilisation

Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont présentées lors de l'inscription et accessibles à tout moment dans l'application.

Liens :

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualité du service

API publique : Non fournie

SDK : Non fourni

Support : info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Les performances dépendent de la qualité du Wi-Fi, du positionnement et du réseau.

13. Services associés ou assistants virtuels

Application mobile ELRO Baby Monitor (iOS & Android).

Fonctionne via connexion directe moniteur-caméra (FHSS) et via Wi-Fi (2,4 GHz).

Données principalement en direct ; enregistrements stockés localement.

14. Utilisation des données par le détenteur

Données utilisées uniquement pour fournir le produit et les services associés.

Aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing.

15. Partage avec des tiers

Partage avec des tiers : Non

Traitement uniquement par des prestataires techniques pour la fonctionnalité.

16. Identité et coordonnées du détenteur des données

CoSa Connects B.V. – ELRO
Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas
info@elro.eu – www.elro.eu

17. Partage de données à la demande de l'utilisateur

Via le support client (info@elro.eu) avec indication du compte, de l'appareil et des données demandées.

Aucune fonction d'export/API directe.

18. Droit de déposer une plainte

Les utilisateurs peuvent déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

19. Secrets commerciaux

Les données accessibles ne contiennent pas de secrets commerciaux.

Certains détails techniques internes peuvent être considérés comme secrets commerciaux et ne sont pas divulgués.

20. Durée du contrat et résiliation

Le contrat est valable tant que le compte utilisateur est actif.

Résiliation par suppression de l'appareil, du compte ou arrêt de l'utilisation.

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA EU DATA ACT BC4000 – ITALIANO

1. Identificazione del prodotto

Nome del prodotto: BC4000

Modello: BC4000

ASIN: B0CV1BR5DJ

EAN: 8719699349674

Marchio: ELRO

Produttore / Titolare dei dati:

Società: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

Email: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

Tipo di dispositivo: ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD Babyphone con touchscreen da 12,7 cm & app gratuita

2. Natura dei dati generati dal prodotto

Il prodotto connesso può generare le seguenti categorie di dati:

Dati personali (possono contenere dati personali a seconda del contenuto):

- Streaming video in diretta (tempo reale)
- Streaming audio in diretta (tempo reale)

Dati non personali e dati di stato del prodotto:

- ID del dispositivo / ID univoco della telecamera
- Versione del firmware
- Stato della connessione (online/offline, fuori portata)
- Messaggi diagnostici e di errore
- Impostazioni di configurazione (ad es. sensibilità VOX, impostazioni delle notifiche, soglie di allarme della temperatura, pianificazioni)

Dati di utilizzo:

- Interazioni dell'app (ad es. visualizzazione del live stream, attivazione/disattivazione delle funzioni)
- Timestamp delle attività (ad es. avvio della visualizzazione live, attivazione delle notifiche)

Dati di geolocalizzazione:

- Non raccolti dal prodotto per la sua funzionalità.
- Eventuali autorizzazioni di localizzazione richieste dal sistema operativo dello smartphone sono utilizzate esclusivamente per facilitare la configurazione Wi-Fi e sono gestite dal sistema operativo stesso.

Dati ambientali:

- Rilevazioni della temperatura (temperatura ambiente visualizzata nell'app/monitor)
 - Eventi di rilevamento del suono (VOX)
-

3. Volume stimato dei dati generati

Interazione dell'utente (visualizzazione live / registrazione manuale):

- Modalità alta qualità (fino a circa 1,7 Mbps): circa 765 MB/ora
- Modalità bassa qualità (fino a circa 0,7 Mbps): circa 315 MB/ora

(Stime; il volume effettivo dipende dall'uso e dalla qualità della connessione.)

Standby / inattivo:

- In assenza di streaming attivo, il dispositivo può generare dati tecnici e diagnostici limitati (log operativi di piccole dimensioni).

Spento:

- Nessun dato viene generato quando il dispositivo è spento o non alimentato.
-

4. Formato dei dati

Video/audio in diretta: dati di streaming compressi in tempo reale

Dati tecnici/log: log strutturati leggibili da macchina (es. log di sistema basati su JSON)

Media locali (se utilizzati): memorizzati nell'app/galeria dello smartphone (formati standard)

5. Generazione continua e in tempo reale dei dati

Generazione in tempo reale: Sì (durante la visualizzazione live)

Generazione continua: solo durante l'uso attivo / funzioni abilitate; non quando il dispositivo è spento.

6. Luogo di conservazione dei dati

- Nessuna archiviazione cloud predefinita di registrazioni video/audio
 - Video/audio in diretta trasmessi in tempo reale all'utente
 - Registrazioni manuali e screenshot memorizzati localmente sullo smartphone dell'utente
 - Elaborazione tecnica necessaria effettuata su server situati nell'UE
-

7. Periodo di conservazione dei dati

Streaming live: non memorizzato

Log tecnici: 30 giorni

Impostazioni utente: finché l'account è attivo o fino alla cancellazione

Registrazioni/screenshot locali: fino alla cancellazione da parte dell'utente

8. Accesso ai dati

Gli utenti possono accedere ai dati tramite:

- Installazione dell'app ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
 - Creazione account / accesso
 - Connessione della telecamera al Wi-Fi 2,4 GHz tramite l'app
-

9. Recupero dei dati

- Visualizzazione del live stream e delle informazioni/impostazioni del dispositivo
 - Accesso ai media locali tramite la galleria dell'app e/o dello smartphone
-

10. Cancellazione dei dati

- Eliminazione di registrazioni/screenshot locali
- Rimozione del dispositivo dall'app
- Eliminazione dell'account tramite l'app o il servizio clienti

Automatica: i log tecnici vengono eliminati dopo 30 giorni

11. Termini di utilizzo

I Termini di utilizzo e l'Informativa sulla privacy vengono presentati durante la registrazione e sono sempre accessibili nell'app.

Link:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualità del servizio

API pubblica: Non disponibile

SDK: Non disponibile

Supporto: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Le prestazioni dipendono dalla qualità del Wi-Fi, dal posizionamento del dispositivo e dalla disponibilità della rete.

13. Servizi correlati o assistenti virtuali

Applicazione mobile ELRO Baby Monitor (iOS & Android).

Supporta sia la connessione diretta monitor-telecamera (FHSS) sia la connessione tramite Wi-Fi (2,4 GHz).

I dati sono principalmente live; foto e registrazioni sono memorizzate localmente sullo smartphone.

14. Utilizzo dei dati da parte del titolare

I dati sono utilizzati esclusivamente per fornire il prodotto e i servizi correlati. Nessun utilizzo per scopi pubblicitari o di marketing.

15. Condivisione dei dati con terzi

Condivisione con terzi: No

Eventuale trattamento da parte di fornitori tecnici esclusivamente per garantire la funzionalità.

16. Identità e contatti del titolare dei dati

CoSa Connects B.V. – ELRO

Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

info@elro.eu – www.elro.eu

17. Condivisione dei dati su richiesta dell'utente

Tramite il servizio clienti (info@elro.eu) indicando account, dispositivo e ambito dei dati richiesti.

Nessuna funzione di esportazione/API diretta.

18. Diritto di presentare reclamo

Gli utenti hanno il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente.

19. Segreti commerciali

I dati accessibili non contengono segreti commerciali.

Alcuni dettagli tecnici interni possono costituire segreti commerciali e non vengono divulgati.

20. Durata del contratto e risoluzione

Il contratto è valido finché l'account utente rimane attivo.

Risoluzione tramite rimozione del dispositivo, eliminazione dell'account o cessazione dell'utilizzo.

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA EU DATA ACT BC4000 – ESPAÑOL

1. Identificación del producto

Nombre del producto: BC4000

Modelo: BC4000

ASIN: B0CV1BR5DJ

EAN: 8719699349674

Marca: ELRO

Fabricante / Titular de los datos:

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

Tipo de dispositivo: ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD Babyphone con pantalla táctil de 12,7 cm y aplicación gratuita

2. Naturaleza de los datos generados por el producto

El producto conectado puede generar las siguientes categorías de datos:

Datos personales (pueden incluir datos personales según el contenido):

- Transmisión de vídeo en directo (tiempo real)
- Transmisión de audio en directo (tiempo real)

Datos no personales y datos de estado del producto:

- ID del dispositivo / ID único de la cámara
- Versión del firmware
- Estado de la conexión (en línea/fuera de línea, fuera de alcance)
- Mensajes de diagnóstico y error
- Configuraciones (por ejemplo, sensibilidad VOX, ajustes de notificaciones, umbrales de alarma de temperatura, programaciones)

Datos de uso:

- Interacciones en la aplicación (por ejemplo, visualización del streaming en directo,

activación/desactivación de funciones)

- Marcas de tiempo de actividad (por ejemplo, inicio de la visualización en directo, activación de notificaciones)

Datos de geolocalización:

- No recopilados por el producto para su funcionamiento.
- Cualquier permiso de ubicación solicitado por el sistema operativo del smartphone se utiliza únicamente para facilitar la configuración Wi-Fi y es gestionado por el propio sistema operativo.

Datos del entorno:

- Lecturas de temperatura (temperatura ambiente mostrada en la app/monitor)
 - Eventos de detección de sonido (VOX)
-

3. Volumen estimado de datos generados

Interacción del usuario (visualización en directo / grabación manual):

- Modo de alta calidad (hasta aprox. 1,7 Mbps): aprox. 765 MB/hora
- Modo de baja calidad (hasta aprox. 0,7 Mbps): aprox. 315 MB/hora

(Estimaciones; el volumen real depende del uso y de la calidad de la conexión.)

En espera / inactivo:

- Cuando no hay transmisión activa, el dispositivo puede generar datos técnicos y de diagnóstico limitados.

Apagado:

- No se generan datos cuando el dispositivo está apagado o sin alimentación.
-

4. Formato de los datos

Vídeo/audio en directo: datos de streaming comprimidos en tiempo real

Datos técnicos/registros: registros estructurados legibles por máquina (por ejemplo, registros de sistema basados en JSON)

Medios locales (si se utilizan): almacenados en la app/galería del smartphone (formatos estándar)

5. Generación continua y en tiempo real de datos

Generación en tiempo real: Sí (durante la visualización en directo)

Generación continua: solo durante el uso activo / funciones habilitadas; no cuando el dispositivo está apagado.

6. Ubicación del almacenamiento de datos

- No hay almacenamiento en la nube de grabaciones de vídeo/audio de forma predeterminada
- El vídeo/audio en directo se transmite en tiempo real al usuario
- Grabaciones manuales y capturas de pantalla almacenadas localmente en el smartphone del usuario
- El procesamiento técnico necesario se realiza en servidores ubicados dentro de la UE

7. Período de conservación de los datos

Streaming en directo: no almacenado

Registros técnicos: 30 días

Configuraciones del usuario: mientras la cuenta esté activa o hasta su eliminación

Grabaciones/capturas locales: hasta que el usuario las elimine

8. Acceso a los datos

Acceso mediante:

- Instalación de la app ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
- Creación de cuenta / inicio de sesión
- Conexión de la cámara a Wi-Fi de 2,4 GHz mediante la app

9. Recuperación de datos

- Visualización del streaming en directo y de la información/configuración del dispositivo
- Acceso a los medios locales a través de la galería de la app y/o del smartphone

10. Eliminación de datos

- Eliminación de grabaciones/capturas locales
- Eliminación del dispositivo de la app
- Eliminación de la cuenta mediante la app o el servicio de atención al cliente

Automática: los registros técnicos se eliminan tras 30 días

11. Términos de uso

Los Términos de uso y la Política de privacidad se presentan durante el registro y están siempre accesibles en la app.

Enlaces:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Calidad del servicio

API pública: No disponible

SDK: No disponible

Soporte: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

El rendimiento depende de la calidad del Wi-Fi, la ubicación del dispositivo y la disponibilidad de la red.

13. Servicios relacionados o asistentes virtuales

Aplicación móvil ELRO Baby Monitor (iOS y Android).

Compatible con conexión directa monitor-cámara (FHSS) y conexión por Wi-Fi (2,4 GHz).

Los datos son principalmente en directo; las grabaciones se almacenan localmente.

14. Uso de los datos por el titular

Los datos se utilizan únicamente para proporcionar el producto y los servicios relacionados.

No se utilizan con fines publicitarios o de marketing.

15. Compartición de datos con terceros

Datos compartidos con terceros: No

El tratamiento por proveedores técnicos se limita a la funcionalidad del producto.

16. Identidad y datos de contacto del titular de los datos

CoSa Connects B.V. – ELRO

Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

info@elro.eu – www.elro.eu

17. Compartición de datos a solicitud del usuario

A través del servicio de atención al cliente (info@elro.eu) indicando cuenta, dispositivo y alcance de los datos.

No existe función directa de exportación/API.

18. Derecho a presentar una reclamación

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

19. Secretos comerciales

Los datos accesibles no contienen secretos comerciales.

Algunos detalles técnicos internos pueden considerarse secretos comerciales y no se divulgan.

20. Duración del contrato y terminación

El contrato es válido mientras la cuenta del usuario esté activa.

Terminación mediante eliminación del dispositivo, eliminación de la cuenta o cese del uso.

EU DATA ACT TRANSPARENSFÖRKLARING BC4000 – SVENSKA

1. Produktidentifiering

Produktnamn: BC4000

Modell: BC4000

ASIN: B0CV1BR5DJ

EAN: 8719699349674

Varumärke: ELRO

Tillverkare / Dataansvarig:

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

Enhetstyp: ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD babyvakt med 12,7 cm pekskärm och gratis app

2. Typ av data som genereras av produkten

Den anslutna produkten kan generera följande kategorier av data:

Personuppgifter (kan innehålla personuppgifter beroende på innehållet):

- Live-videoström (realtid)
- Live-ljudström (realtid)

Icke-personliga data och produktstatusdata:

- Enhets-ID / unikt kamera-ID
- Firmwareversion
- Anslutningsstatus (online/offline, utanför räckvidd)
- Diagnostik- och felmeddelanden
- Konfigurationsinställningar (t.ex. VOX-känslighet, aviseringsinställningar, temperaturlarmsgränser, scheman)

Användningsdata:

- Appinteraktioner (t.ex. visning av livebild, aktivering/inaktivering av funktioner)
- Aktivitetstidsstämplat (t.ex. när livevisning startas, när aviseringar utlöses)

Geolokaliseringsdata:

- Samlas inte in av produkten för dess funktionalitet.
- Eventuella platsbehörigheter som begärs av smarttelefonens operativsystem används endast för att underlätta Wi-Fi-konfiguration och hanteras av operativsystemet.

Miljödata:

- Temperaturavläsningar (rumstemperatur visas i app/monitor)
- Ljuddetekteringshändelser (VOX)

3. Uppskattad datamängd

Användarinteraktion (livevisning / manuell inspelning):

- Hög kvalitet (upp till ca 1,7 Mbps): ca 765 MB/timme
- Låg kvalitet (upp till ca 0,7 Mbps): ca 315 MB/timme

(Uppskattningar; faktisk mängd beror på användning och anslutningskvalitet.)

Standby / inaktiv:

- När ingen aktiv streaming sker kan begränsade tekniska anslutnings- och diagnostikdata genereras.

Avstängd:

- Ingen data genereras när enheten är avstängd eller strömlös.
-

4. Dataformat

Livevideo/-ljud: komprimerade streamingdata i realtid

Tekniska/loggdata: maskinläsbara strukturerade loggar (t.ex. JSON-baserade systemloggar)

Lokala medier (om tillämpligt): lagras i smartphoneappen/galleriet (standardformat)

5. Kontinuerlig och realtidsbaserad datagenerering

Realtidsgenerering: Ja (vid livevisning)

Kontinuerlig generering: Endast vid aktiv användning / aktiverade funktioner; inte när enheten är avstängd.

6. Lagringsplats för data

- Ingen molnlagring av video-/ljudinspelningar som standard
 - Livevideo/-ljud överförs i realtid till användaren
 - Manuella inspelningar och skärmdumpar lagras lokalt på användarens smartphone
 - Teknisk behandling som krävs för tjänstens funktion sker på servrar inom EU
-

7. Lagringstid

Liveström: lagras inte

Tekniska loggar: 30 dagar

Användarinställningar: så länge kontot är aktivt eller tills det raderas

Lokala inspelningar/skrämdumpar: tills användaren raderar dem

8. Åtkomst till data

Via:

- Installation av ELRO Baby Monitor-appen (iOS/Android)
 - Skapande av konto / inloggning
 - Anslutning av kameran till 2,4 GHz Wi-Fi via appen
-

9. Hämtning av data

- Visning av livebild samt enhetsinformation/-inställningar
 - Åtkomst till lokala medier via appens galleri och/eller smartphonens galleri
-

10. Radering av data

- Radering av lokala inspelningar/skrämdumpar
- Borttagning av enheten från appen
- Radering av kontot via appinställningar eller kundsupport

Automatiskt: tekniska loggar raderas efter 30 dagar

11. Användarvillkor

Användarvillkor och integritetspolicy visas vid registrering och är alltid tillgängliga i appen.

Länkar:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Tjänstekvalitet

Publikt API: Finns ej

SDK: Finns ej

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Prestanda beror på Wi-Fi-kvalitet, enhetsplacering och nätverkstillgänglighet.

13. Relaterade tjänster eller virtuella assistenter

ELRO Baby Monitor mobilapp (iOS & Android).

Stöder både direktanslutning monitor-kamera (FHSS) och Wi-Fi-anslutning (2,4 GHz).

Data visas huvudsakligen i realtid; inspelningar lagras lokalt.

14. Användning av data av dataansvarig

Data används endast för att tillhandahålla produkten och relaterade tjänster.

Ingen användning för reklam eller marknadsföring.

15. Delning av data med tredje part

Delning med tredje part: Nej

Behandling av tekniska tjänsteleverantörer sker endast för funktionalitet.

16. Identitet och kontaktuppgifter

CoSa Connects B.V. – ELRO

Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

info@elro.eu – www.elro.eu

17. Datadelning på användarens begäran

Via kundsupport (info@elro.eu) med angivande av konto, enhet och datans omfattning.

Ingen direkt export-/API-funktion finns.

18. Rätt att lämna klagomål

Användare har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet.

19. Affärshemligheter

Tillgänglig data innehåller inga affärshemligheter.

Vissa interna tekniska detaljer kan utgöra affärshemligheter och lämnas inte ut.

20. Avtalets löptid och uppsägning

Avtalet gäller så länge användarkontot är aktivt.

Uppsägning genom borttagning av enhet, radering av konto eller upphörande av användning.

DEKLARACJA TRANSPARENTNOŚCI EU DATA ACT BC4000 – POLSKI

1. Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: BC4000

Model: BC4000

ASIN: B0CV1BR5DJ

EAN: 8719699349674

Marka: ELRO

Producent / Administrator danych:

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niderlandy

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

Typ urządzenia: ELRO BC4000 Baby Monitor Royale Full HD niania elektroniczna z ekranem dotykowym 12,7 cm i bezpłatną aplikacją

2. Rodzaj danych generowanych przez produkt

Połączony produkt może generować następujące kategorie danych:

Dane osobowe (mogą zawierać dane osobowe w zależności od treści):

- Transmisja wideo na żywo (czas rzeczywisty)
- Transmisja audio na żywo (czas rzeczywisty)

Dane nieosobowe i dane stanu produktu:

- Identyfikator urządzenia / unikalny identyfikator kamery
- Wersja oprogramowania układowego (firmware)
- Status połączenia (online/offline, poza zasięgiem)
- Komunikaty diagnostyczne i o błędach
- Ustawienia konfiguracyjne (np. czułość VOX, ustawienia powiadomień, progi alarmu temperatury, harmonogramy)

Dane dotyczące użytkownika:

- Interakcje w aplikacji (np. podgląd obrazu na żywo, włączanie/wyłączanie funkcji)
- Znaczniki czasu aktywności (np. rozpoczęcie podglądu na żywo, wyzwolenie powiadomień)

Dane geolokalizacyjne:

- Nie są zbierane przez produkt w celu jego działania.
- Wszelkie uprawnienia lokalizacji wymagane przez system operacyjny smartfona są wykorzystywane wyłącznie do konfiguracji Wi-Fi i obsługiwane przez system operacyjny.

Dane środowiskowe:

- Odczyty temperatury (temperatura pomieszczenia wyświetlana w aplikacji/monitorze)
 - Zdarzenia detekcji dźwięku (VOX)
-

3. Szacowana ilość generowanych danych

Interakcja użytkownika (podgląd na żywo / nagrywanie ręczne):

- Tryb wysokiej jakości (do ok. 1,7 Mbps): ok. 765 MB/godzinę
- Tryb niskiej jakości (do ok. 0,7 Mbps): ok. 315 MB/godzinę

(Szacunkowe wartości; rzeczywista ilość zależy od sposobu użytkowania i jakości połączenia.)

Tryb czuwania / bezczynność:

- Gdy nie jest prowadzona aktywna transmisja, urządzenie może generować ograniczone dane techniczne i diagnostyczne.

Wyłączone:

- Po wyłączeniu lub odłączeniu od zasilania dane nie są generowane.
-

4. Format danych

Wideo/audio na żywo: skompresowane dane strumieniowe w czasie rzeczywistym

Dane techniczne/logi: strukturalne logi możliwe do odczytu maszynowego (np. logi systemowe JSON)

Media lokalne (jeśli używane): przechowywane w aplikacji/galerii smartfona (formaty standardowe)

5. Ciągłe i rzeczywiste generowanie danych

Generowanie w czasie rzeczywistym: Tak (podczas podglądu na żywo)

Generowanie ciągłe: Tylko podczas aktywnego użytkowania / włączonych funkcji; nie po wyłączeniu urządzenia.

6. Lokalizacja przechowywania danych

- Brak domyślnego przechowywania nagrań wideo/audio w chmurze
 - Wideo/audio przesyłane w czasie rzeczywistym do użytkownika
 - Nagrania ręczne i zrzuty ekranu zapisywane lokalnie na smartfonie użytkownika
 - Przetwarzanie techniczne wymagane do działania usługi odbywa się na serwerach zlokalizowanych w UE
-

7. Okres przechowywania danych

Transmisja na żywo: nie jest zapisywana

Logi techniczne: 30 dni

Ustawienia użytkownika: tak długo, jak konto jest aktywne lub do momentu usunięcia
Nagrania/zrzuty ekranu lokalne: do momentu usunięcia przez użytkownika

8. Dostęp do danych

Poprzez:

- Instalację aplikacji ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
 - Utworzenie konta / logowanie
 - Połączenie kamery z siecią Wi-Fi 2,4 GHz za pomocą aplikacji
-

9. Pobieranie danych

- Podgląd obrazu na żywo oraz informacji/ustawień urządzenia
 - Dostęp do mediów lokalnych przez galerię aplikacji i/lub smartfona
-

10. Usuwanie danych

- Usuwanie lokalnych nagrań/zrzutów ekranu
- Usunięcie urządzenia z aplikacji
- Usunięcie konta w ustawieniach aplikacji lub przez obsługę klienta

Automatycznie: logi techniczne usuwane po 30 dniach

11. Warunki korzystania

Warunki korzystania i Polityka prywatności są prezentowane podczas rejestracji i dostępne w aplikacji w każdej chwili.

Linki:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Jakość usługi

Publiczne API: Niedostępne

SDK: Niedostępne

Wsparcie: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Działanie usługi zależy od jakości Wi-Fi, umiejscowienia urządzenia i dostępności sieci.

13. Usługi powiązane lub asystenci wirtualni

Aplikacja mobilna ELRO Baby Monitor (iOS i Android).

Obsługuje zarówno bezpośrednio połączenie monitor–kamera (FHSS), jak i połączenie przez Wi-Fi (2,4 GHz).

Dane są głównie wyświetlane na żywo; nagrania zapisywane są lokalnie.

14. Wykorzystanie danych przez administratora

Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia produktu i usług powiązanych. Brak wykorzystania do celów reklamowych lub marketingowych.

15. Udostępnianie danych stronom trzecim

Udostępnianie stronom trzecim: Nie

Przetwarzanie przez dostawców technicznych wyłącznie w celu zapewnienia funkcjonalności.

16. Tożsamość i dane kontaktowe administratora danych

CoSa Connects B.V. – ELRO

Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niderlandy

info@elro.eu – www.elro.eu

17. Udostępnianie danych na żądanie użytkownika

Poprzez obsługę klienta (info@elro.eu) z podaniem konta, urządzenia i zakresu danych. Brak bezpośredniej funkcji eksportu/API.

18. Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego.

19. Tajemnice handlowe

Dostępne dane nie zawierają tajemnic handlowych.

Niektóre wewnętrzne szczegóły techniczne mogą stanowić tajemnice handlowe i nie są ujawniane.

20. Czas trwania umowy i jej rozwiązanie

Umowa obowiązuje tak długo, jak konto użytkownika jest aktywne.

Rozwiązanie poprzez usunięcie urządzenia, usunięcie konta lub zaprzestanie korzystania.