



EN



NL



DE



SOFRESH

Creating healthy and comfortable spaces

Virgo 25L

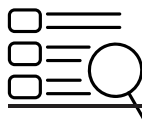




SOFRESH

www.sofreshonline.nl





Index

• English	8
• Nederlands	22
• Deutsch	36

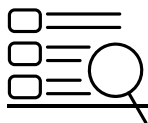
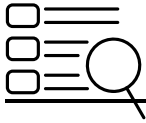


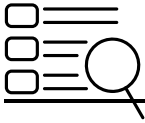
Table of contents

• Thank you for your purchase	8
• Looking for help?	8
• Important safety precautions	9
• Key safety points	9
• General safety	10
• Plug and cord	10
• Getting to know your Virgo 25L	11
• Screen diagram	12
• Assembling the drain hose	13
• Technical specifications	14
• Before first use	14
• Test run	14
• Using your Virgo 25L	15
◦ Using the dehumidifier	15
◦ Emptying the water tank	15
◦ Changing the air filter	Vir
• Taking care of your Virgo 25L	go
• Accessories	25
• Filter	L
• Troubleshooting	17
• Warranty information	17
• Customer support	17
• Disposal of electrical appliances	18
• WIFI operations	19
	19
	19
	20



Inhoudsopgaven

• Bedankt voor je aankoop	22
• Op zoek naar hulp?	22
• Belangrijke veiligheidsmaatregelen	23
• Belangrijkste veiligheidsinformatie	23
• Algemene veiligheid	24
• Stekker en snoer	24
• Je Virgo 25L leren kennen	25
• Scherm diagram	26
• De afvoerslang monteren	27
• Technische specificaties	28
• Voor het eerste gebruik	28
• Het apparaat testen	28
• Jouw Virgo 25L gebruiken	29
◦ De ontvochtiger gebruiken	29
◦ De watertank legen	29
◦ De luchtfilter vervangen	30
• Jouw Virgo 25L onderhouden	31
• Accessoires	31
• Filter	31
• Problemen oplossen	32
• Informatie over de garantie	33
• Klantenservice	33
• Inleveren van elektrische apparaten	33
• Wifi verbinden	34



Inhaltsübersicht

• Wir danken ihnen für ihren kauf	36
• Auf der suche nach hilfe?	36
• Wichtige Sicherheitsmassnahmen	37
• Wichtigste Sicherheitsmassnahmen	37
• Allgemeine Sicherheit	38
• Stecker und Kabel	38
• Lernen Sie ihren Virgo 25L kennen	39
• Bildschirm Schema	40
• Montage des Abflussschlauchs	41
• Technische Daten	42
• Vor dem ersten Benutzung	42
• Probelauf	42
• Verwendung ihres Virgo 25L	43
◦ Verwendung des Luftentfeuchters	43
◦ Entleeren des Wassertanks	43
◦ Austausch des Luftfilters	44
• Wartung Ihres Virgo 25L	45
• Zubehör	45
• Filter	45
• Fehlerbehebung	46
• Informationen zur Garantie	47
• Kundenservice	47
• Entsorgung von Elektrogeräten	47
• Wifi verbindung	48
• Cashback-Überprüfung	49

Thank you for your purchase



We hope you enjoy your new Virgo 25L as much as we do

Looking for help?



Our helpful, in-house family is ready to assist you with any questions you might have!



Support@sofreshonline.com

+31 6 580Virgo 25L454 (Whatsapp)



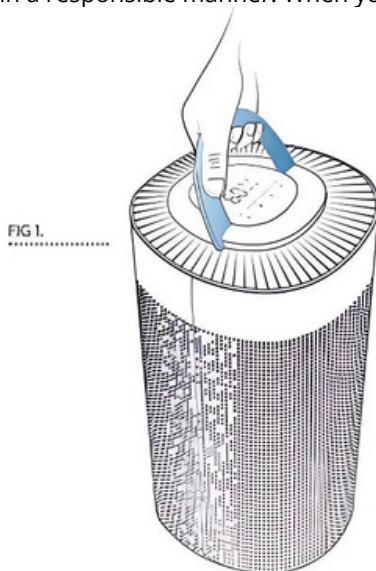
Important safety measures

Read these instructions carefully before using your Virgo 25L.
Save this manual for future use or for new users.



Key safety points

Use the Virgo 25L in a responsible manner. When you want to move the device, use the handle [FIG. 1]



- **Make sure** you use the Virgo 25L on a flat, dry, stable, and heat resistant surface.
- **Make sure** no fingers or strange objects get into the intake or exhaust grill. This could cause electrical shock or fire.
- **Keep** the Virgo 25L at a minimum distance of 25 cm away from walls or other objects to allow a clear airflow.
- **Do not** use the device in close proximity to heat sources or flammable objects and fabrics.
- **Do not** use the Virgo 25L in close proximity to devices with scents.
- **Do not** use the device in temperatures below 5°C. Ice formation may occur and stop the filling of the water tank.
- **Make sure** the water tank is empty after each use.
- **Make sure** to unpack the Filter in the Virgo 25L before use



General safety

- **Do not** use your Virgo 25L if it is damaged or defect, or if the cord or the plug is damaged. Do not try to repair the product, contact us instead.
- **Do not** plug in the power cord until your Virgo 25L is fully assembled, and always unplug the device before you move or disassemble it.
- **Make sure** your hands are dry before handling the plug or switching on your Virgo 25L.
- **Keep** a close watch on children around your Virgo 25L . Children are not allowed to use this device.
- **Not intended** for use by people with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or people that lack experience and knowledge, unless they are supervised by a person who is responsible for their safety.
- **Never** let the device operate unattended.
- **Do not** use any replacement parts or accessories from third parties as these could cause fires, electrical shocks or personal injury.
- **Do not** use outdoors. This device is intended for household use only.
- **Do not** immerse your Virgo 25L , the cord or the plug under water or any other liquid.
- **Store** the device in a safe and dry place when it is not being used.

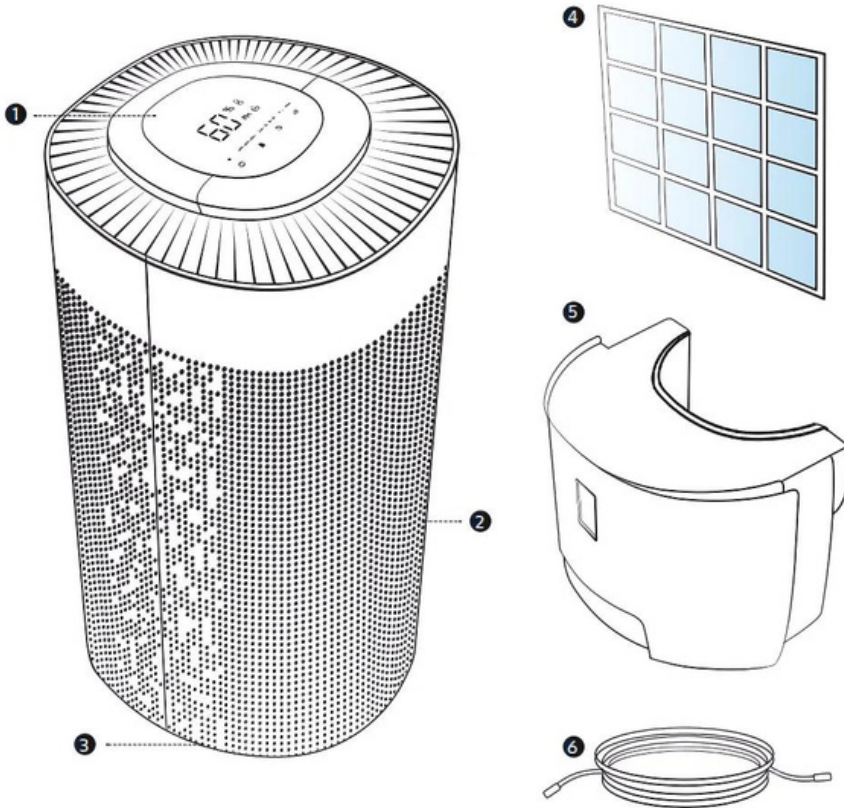


Plug and cord

- Check before you put the plug in the outlet that the voltage level corresponds to the rating on the device.
- Do not use this device with an extension cord.
- Make sure that the cord does not get tangled or get in the way during use.
- Take the plug out of the outlet when the device is not being used.

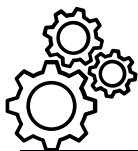


Getting to know your Virgo 25L

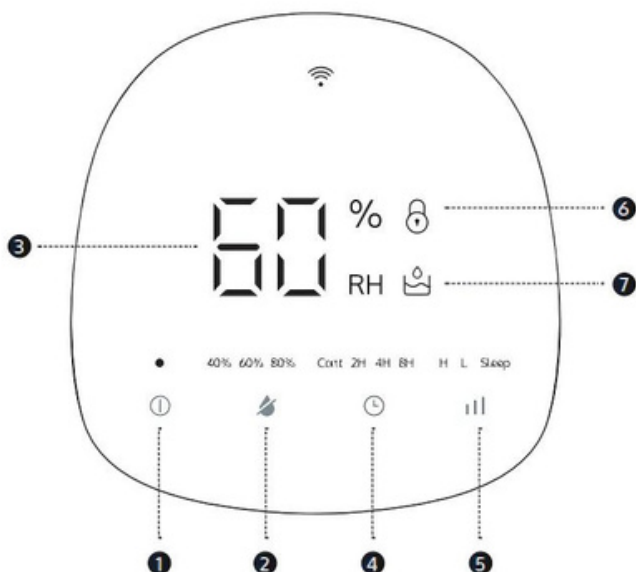


- 1. Control panel
- 2. Plastic cover
- 3. Wheels

- 4. HEPA-filter
- 5. Water tank
- 6. Drain hos



Screen diagram



1. On/off switch
2. Humidity level settings

NOTE: The humidity level of the environment can be set by pushing . Use  for uninterrupted dehumidifying.

3. Status humidity level
4. Timer settings
5. Speed settings
6. Child lock

NOTE: Press three seconds on  to activate the child lock. Press the  for three seconds to deactivate the child lock.

7. Water tank full indicator



Assembling the drain hose

1. Carefully slide the water tank out of the device.
2. Remove the cap for continuous draining. [FIG. 2]
3. Correctly mount the hose to the opening. [FIG. 3]

FIG 2.

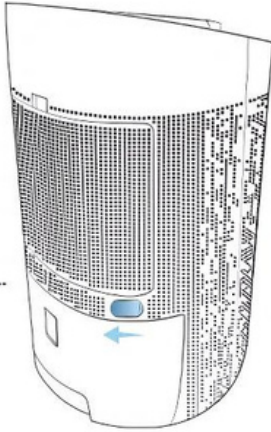
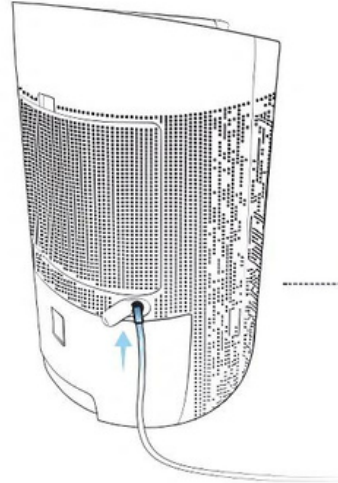


FIG 3.



CAUTION:

- Do not place the end of the drain hose higher than the connection. Otherwise, the water will flow back to the dehumidifier.
- Make sure that there are no bends in the hose.

4. Slide the water tank back into the device.
5. Dehumidify the space without emptying the water tank. Perfect if the device will be used for longer periods of time.



Technical specifications



VIRGO-RCSVirgo 25L(Y)-N7-1

product reference: V Virgo 25LL

Voltage: 220-240V, 50Hz

Power supply: 240W

Capacity water tank: 3,2L

Work capacity: Virgo 25LL/D

Settings: 3

Settable timer: 2-4-8 hours

Settable humidity level: 40-60-80% - Cont

Appropriate environment temperature: 5-35°C

Coverage area: 40m²

Made in in P.R.C., designed in the Netherlands



Before first use

1. **Carefully read** the safety precautions and check the product for any visible damage.
2. **Remove** all packaging from the Virgo 25L and accessories, including non-essential temporary stickers.
3. Place the Virgo 25L on a stable, flat and heat resistant surface.
4. Wipe the (inside and) outside of the Virgo 25L with a damp cloth. Dry with a tea towel.



Test run

A test run will help you become familiar with your Virgo 25L, make sure it's working correctly, and clean any possible residues in the process.



Using your Virgo 25L

USING THE DEHUMIDIFIER

1. Plug the cord into a suitable outlet.
2. Turn the device on or off by pushing ①.
3. Push  to select the preferred humidity level.
4. Select the different settings by pushing .
5. Push  to set a timer. Perfect for when you want to keep the dehumidifier running for a little longer while you are asleep.
6. The Virgo 25L dehumidifies the space and simultaneously cleans the air.

CAUTION:

- The dehumidifier has an automatic air cleaning function.
- The device is equipped with a defrosting function. The **Virgo 16L** detects frost and stops dehumidifying. After defrosting the device will continue dehumidifying.

EMPTYING THE WATER TANK

CAUTION: The water tank has a maximum capacity of 3,2L and the dehumidifier has a work capacity of 16L per day.

1.  will turn on when the water tank is full. The device will turn off automatically.
2. Unplug the device.
3. Avoid tilting and carefully slide the water tank out of the dehumidifier. [FIG. 4]
4. Remove the lid from the water tank. [FIG.5]

FIG 4.

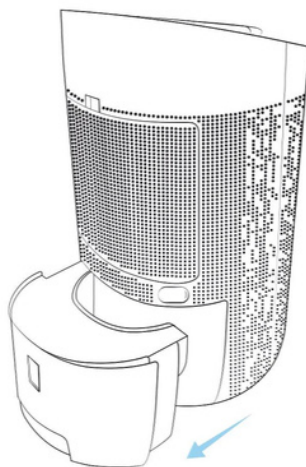
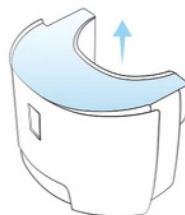


FIG 5.



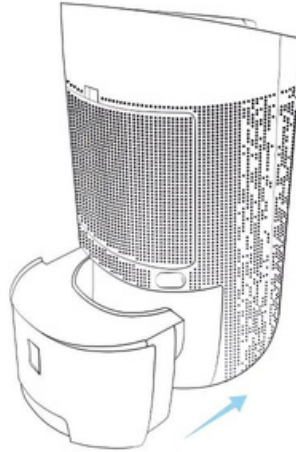
5. Empty the water from the tank.

6. Place the lid back on the tank [FIG. 6] and slide it back into the dehumidifier. [FIG. 7]

FIG 6.



FIG 7.



CHANGING THE AIR FILTER

CAUTION:

- Maintain the air filter, as well as the **Virgo 16L** after each use.
- It is recommended to change a HEPA-filter every 12 months.

1. Pull and lift to open the filter cover. [FIG. 8]

2. Carefully remove the filter from the device. [FIG. 9]

3. Remove all packaging from the new air filter.

4. Carefully place the new filter in the device. [FIG. 10]

5. Place the filter cover back on the device. [FIG. 11]

6. Push **ⓘ** for seven seconds to reset the dehumidifier.

7. The Virgo 25L is ready for use.

FIG 8.

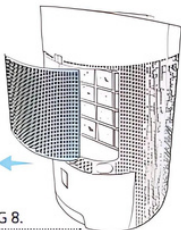


FIG 9.

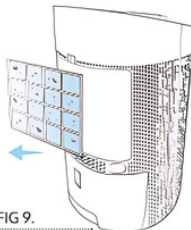


FIG 10.

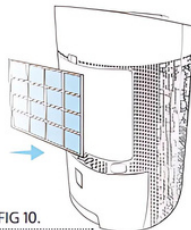
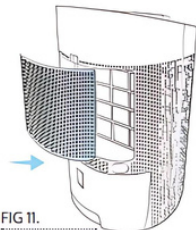


FIG 11.





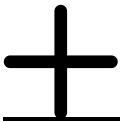
Taking care of your Virgo 25L

CAUTION: Always clean the **Virgo 16L** after each use.

1. Turn off the Virgo 25L and unplug the device. Let the device cool down completely before you clean it.
2. Wipe the outside of the Virgo 25L with a damp cloth.

CAUTION: Do not use any powders, abrasive cleaning products, or chemical liquids to clean the device.

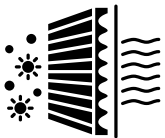
3. Remove the air filter by opening the filter cover and taking out the air filter.
4. Use a soft cloth to remove dust and dirt from the intake grill after opening the filter cover.
5. Do not clean with a vacuum cleaner and avoid contact with water. Regularly place the air filter in the sun to sterilise it.
6. Slide the water tank out of the dehumidifier and open the cover to clean it.
7. Clean the inside of the Virgo 25L with a damp, non-abrasive sponge or cloth.
8. Dry before use.



Accessories

You can buy accessories for your device on www.SOFRESHONLINE.nl

Please contact support@sofreshonline.com if you have any questions.



Filter

Sofresh's Hepa 11 Filter is designed specifically for the Virgo 25L. The filter should be replaced every 12 months for the most optimal cleaning result.



Troubleshooting

PROBLEM	POSSIBLE SOLUTION
The dehumidifier does not turn on.	Make sure the device is plugged in correctly.
The dehumidifier no longer works.	The device has a protective function and can in some cases turn itself off automatically. Wait a few minutes
The dehumidifier does not work well.	Make sure that the intake and exhaust grill are not blocked. Make sure that the air filter is clean.
The indicator lights up when the water tank is not full.	There is a float in the water tank for indication. Check if the float is stuck.
Fan speed does not change when put in another setting	If the humidity setting is set higher than the actual humidity, the fan speed will not be able to be adjusted due to the compressor not being active. Adjust the desired humidity down or to continue mode and let the Virgo reset for 3-5 minutes and try again.
Device shows error code H5 on the display	H5 stands for defrost mode. In a room with a reasonable amount of moisture, when cold air is ingested, icing or a slight form of it can occur. To ensure that your appliance does not break down, there is a built-in "defrost" mode on it. This can't do any harm and ensures that the appliance doesn't break down. The machine will automatically switch back to normal mode.



Warranty information

Sofresh guarantees that products are of the highest quality in material, craftsmanship and service for 2 years, effective from the date of purchase to the end of the warranty period. Warranty lengths may vary between product categories.

If you have any questions or concerns about your new product, please don't hesitate to contact us.



Customer support

www.sofreshonline.nl
Papland 18
4206 CL, Gorinchem
The Netherlands

Our helpful, in-house family is ready to assist you with any question you might have!



support@sofreshonline.com

+31 6 580Virgo 25L454 (Whatsapp)

Please keep your order ID ready before contacting our customer support.



Disposal of electrical devices

The European directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), specifies that old household electrical appliances must not be disposed of with the normal unsorted municipal waste. Old appliances must be collected separately, in order to optimise the recovery and recycling of the materials they contain, and reduce the impact on human health and the environment. The crossed out "wheeled bin" symbol on the product reminds you of your obligation to dispose of the appliance correctly. Consumers must contact their local authorities or retailer for information concerning the correct disposal of old appliances and/or their batteries.



Wifi operations

1. Use your mobile phone to scan the QR code to download the "Smart Life" APP.
2. Open the "Smart Life" app, click "register", use your phone number or email to register the "Smart Life" account, and then log in to the App.



Automatically

Add device

- 1.) Connect the mobile phone to the home wireless network, and turn on the mobile phone Bluetooth (please select 2.4GHz WiFi network).
- 2.) Open the "Smart Life" APP.
- 3.) Click profile and go to home-management. Make a home profile.
- 4.) Hold the clock icon for about 7 seconds on the Virgo 25L. Now you will see the wifi icon on the display.
- 5.) Click add device and now the app will recognise your device.
- 6.) When there is no device on the app you must do it manually.

Manually

Add device

- 1.) Connect the mobile phone to the home wireless network, and turn on the mobile phone Bluetooth (please select 2.4GHz WiFi network).
- 2.) Open the "Smart Life" APP.
- 3.) Click profile and go to home-management. Make a home profile.
- 4.) Hold the clock icon for about 7 seconds on the Virgo 25L. Now you will see the wifi icon on the display.
- 5.) Click add device and go to small household appliance. Choose dehumidifiers. Enter your wifi password.
- 6.) Then the app will start searching for your device and the device will be connected.



SOFRESH

You will receive an email within a few days inviting you to leave an honest review. Your feedback is incredibly valuable to us, and we would greatly appreciate your review.

Bedankt voor je aankoop



We hopen dat je net zoveel zal genieten van je nieuwe Virgio Virgo 25LL als wij dat doen

Op zoek naar hulp



Onze behulpzame, in-house familie staat klaar om jou te helpen met al jouw vragen!



support@sofreshonline.com

+31 6 580Virgo 25L454 (Whatsapp)



Belangrijke veiligheidsmaatregelen

Lees deze instructies zorgvuldig door voordat je gebruik maakt van jouw Virgo 25L.

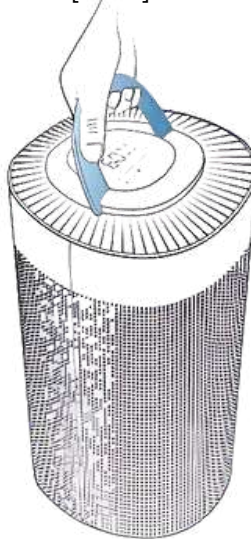
Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik of nieuwe gebruikers



Belangrijkste veiligheidsinformatie

Gebruik de Virgo 25L op een verstandige manier. Gebruik alleen de handgreep als je het apparaat wilt verplaatsen [FIG. 1]

FIG 1.



- **Zorg ervoor** dat je de Virgo 25L gebruikt op een vlakke, droge, stabiele en hittebestendige ondergrond.
- **Zorg ervoor** dat er geen vingers of vreemde voorwerpen in het inlaat- of uitlaatrooster komen. Dit kan een elektrische schok of brand veroorzaken.
- **Houd** de Virgo 25L minimaal 25 cm verwijderd van muren of andere objecten om een vrije luchtstroom mogelijk te maken.
- Gebruik het apparaat niet in de buurt van warmtebronnen of ontvlambare voorwerpen- en stoffen.
- Gebruik de Virgo 25L **niet** in de buurt van andere apparaten met geuren.
- Gebruik het apparaat **niet** bij temperaturen onder de 5°C. Er kan ijsvorming ontstaan waardoor de tank niet vol loopt met water.
- **Zorg ervoor** dat de watertank na elk gebruik leeg is.



Algemene veiligheid

- Gebruik jouw Virgo 25L **niet** wanneer het beschadigd of defect is, of wanneer het snoer of de stekker beschadigd is. Probeer het product niet te repareren, neem in plaats daarvan contact met ons op.
- Steek de stekker van de Virgo 25L niet in het stopcontact voordat het apparaat volledig in elkaar gezet is en haal de stekker altijd uit het stopcontact voordat je het apparaat vervoert of uit elkaar haalt.
- **Zorg ervoor** dat je handen droog zijn voordat je de stekker aanraakt of jouw Virgo 25L aanzet.
- Houd **scherp** toezicht op kinderen rondom jouw Virgo 25L. Kinderen mogen geen gebruik maken van dit apparaat.
- Dit apparaat is **niet** geschikt voor gebruik door personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale vermogens, of gebrek aan ervaring en kennis, tenzij zij onder toezicht staan van een persoon die voor hun veiligheid verantwoordelijk is.
- Laat het apparaat **nooit** onbeheerd achter tijdens gebruik.
- Maak **geen** gebruik van vervangingsonderdelen of accessoires van derden, aangezien deze brand, elektrische schokken of persoonlijk letsel kunnen veroorzaken.
- **Niet** buitenshuis gebruiken. Dit apparaat is alleen geschikt voor gebruik binnenshuis.
- **Dompel** jouw Virgo 25L, het snoer of de stekker niet onder in water of enige andere vloeistof.
- **Berg** het apparaat veilig en droog op wanneer het niet in gebruik is.
- **Zorg** ervoor dat je het filter in de Virgo 25L uitpakt voor gebruik.

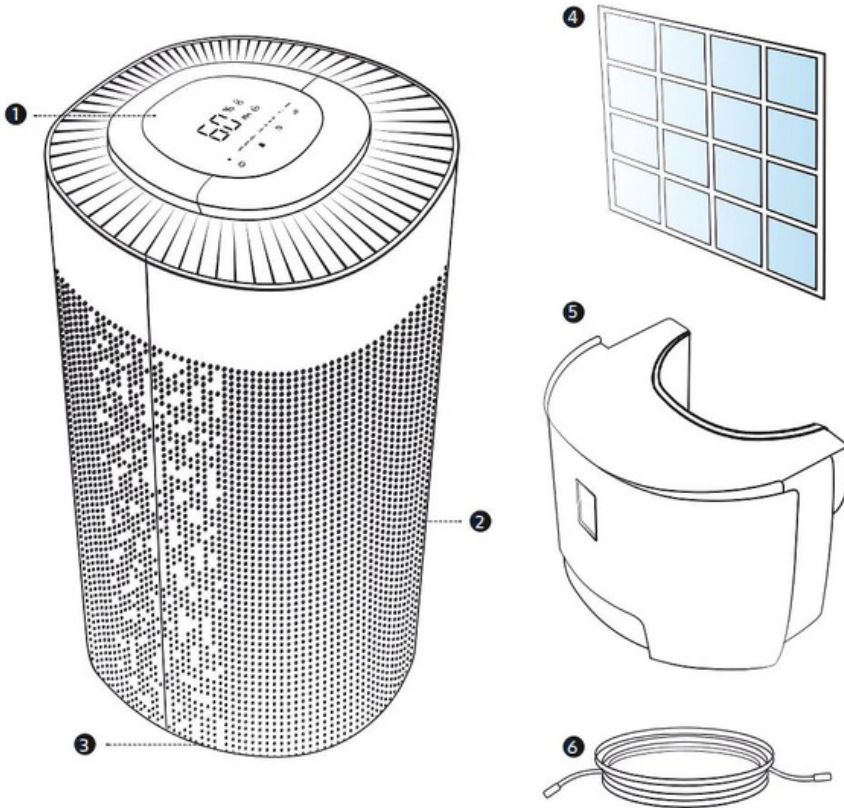


Stekker en snoer

- Controleer **voordat** je de stekker in het stopcontact steekt dat het voltage overeenkomt met het typeplaatje op het apparaat.
- Gebruik dit apparaat **niet** met een verlengsnoer.
- **Zorg ervoor** dat het snoer tijdens het gebruik niet in de war raakt of in de weg zit.
- **Haal de stekker** uit het stopcontact wanneer het apparaat niet in gebruik is.



Leer jouw Virgo 25L kennen

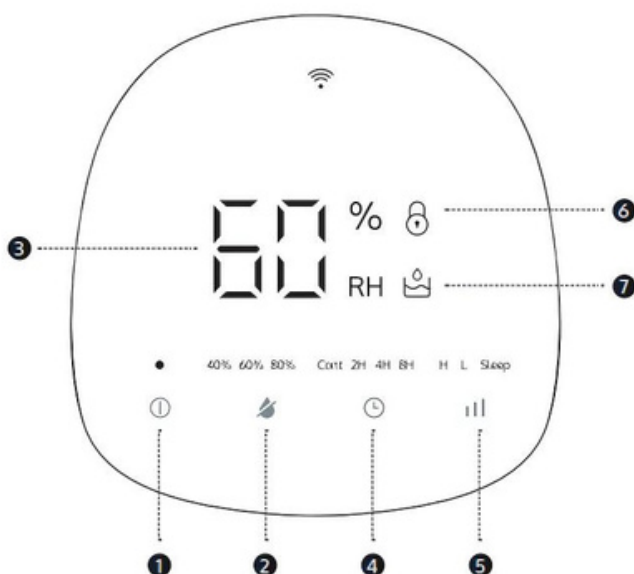


1. Bedieningspaneel
2. Behuizing van kunststof
3. Wielen

4. HEPA-filter
5. Watertank
6. Condensafvoerslang



Screen diagram



1. Aan/uit-schakelaar
2. Vochtigheidsgraad instellen

OPMERKING: De vochtigheidsgraad van de omgeving kan worden ingesteld door  in te drukken. Gebruik  voor ononderbroken ontvochtigen.

3. Status vochtigheidsgraad
4. Timer instellen
5. Snelheid instellen
6. Kinderslot

OPMERKING: Druk drie seconden op  om het kinderslot in te schakelen. Houd  drie seconden ingedrukt om het kinderslot uit te schakelen.

7. Watertank vol indicator



De afvoerslang monteren

1. Schuif de watertank voorzichtig uit het apparaat.
2. Verwijder de dop voor continue afvoer. [FIG. 4]
3. Monteer de slang op de juiste wijze aan de opening. [FIG. 5]

FIG 2.

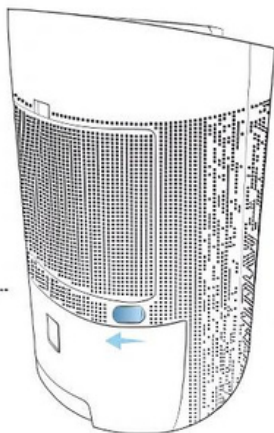
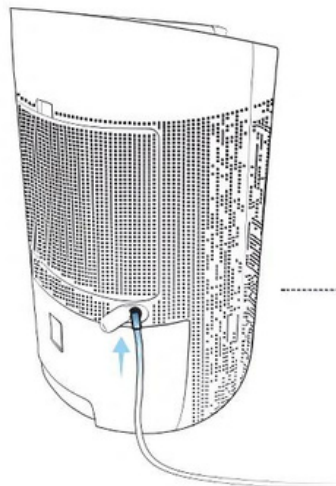


FIG 3.



LET OP:

- Plaats het uiteinde van de afvoerslang niet hoger dan de aansluiting. Het water zal anders terug naar de ontvochtiger stromen.
- Zorg ervoor dat er geen knikken in de slang zitten.

4. Schuif de watertank weer terug in het apparaat.
5. Ontvochtig de ruimte zonder de watertank te hoeven legen. Perfect als het apparaat voor een langere periode moet worden gebruikt.



Technische specificaties



VIRGO-RCSVirgo 25L(Y)-N7-1

Productreferentie: V Virgo 25LL

Spanning: 220-240V, 50Hz

Stroomvoorziening: 240W

Capaciteit watertank: 3,2L

Werkcapaciteit: Virgo 25LL/D

Standen: 3

Instelbare timer: 2-4-8 uur

Instelbare vochtigheidsgraad: 40-60-80% - Cont

Toepasselijke omgevingstemperatuur: 5-35°C

Dekkingsgebied: 40m²

Gemaakt in P.R.C., ontworpen in Nederland.



Voor het eerste gebruik

1. Lees de veiligheidsmaatregelen zorgvuldig door en controleer het product op zichtbare beschadigingen.
2. Verwijder al het verpakkingsmateriaal van de Virgo 25L en accessoires, inclusief non-essentiële, tijdelijke stickers.
3. Gebruik de Virgo 25L op een stabiel, hittebestendig en vlak oppervlak.
4. Veeg de buitenkant van de Virgo 25L af met een vochtige doek. Droog af met een theedoek.



Het apparaat testen

Door het apparaat te testen raak je vertrouwd met jouw Virgo 25L en kun je ervoor zorgen dat het goed werkt.



Jouw Virgo 25L gebruiken

DE ONTVOCHTIGER GEBRUIKEN

1. Steek de stekker in een geschikt stopcontact.
2. Schakel het apparaat aan of uit door op  te drukken.
3. Druk op  om de vochtigheidsgraad naar keuze te selecteren.
4. Selecteer de verschillende standen door op  te drukken.
5. Druk op  om een timer in te stellen. Ideaal voor wanneer je de ontvochtiger nog een tijdje wilt laten draaien tijdens het slapen.
6. De Virgo 25L zorgt voor een ontvochtiging van de ruimte en tegelijkertijd reiniging van de lucht

LET OP:

- De ontvochtiger heeft een automatische lucht reinigende werking.
- Het apparaat is uitgerust met een ontdooifunctie. De **Virgo 16L** detecteert vorst en stopt met ontvochtigen. Na het ontdooien gaat het apparaat verder met ontvochtigen.

DE WATERTANK LEGEN

LET OP: De watertank heeft een maximale capaciteit van 3,2L en de ontvochtiger een werkcapaciteit van 16L per dag.

1.  gaat branden zodra de watertank vol is. Het apparaat wordt automatisch uitgeschakeld.
2. Haal de stekker uit het stopcontact.
3. Voorkom kantelen en schuif de watertank voorzichtig uit de ontvochtiger. [FIG. 4]
4. Verwijder het deksel van de watertank. [FIG.5]

FIG 4.

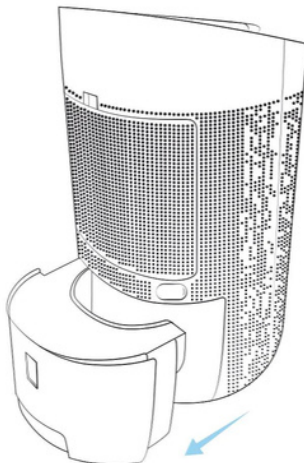
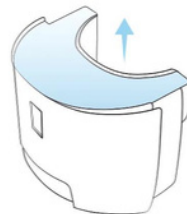


FIG 5.



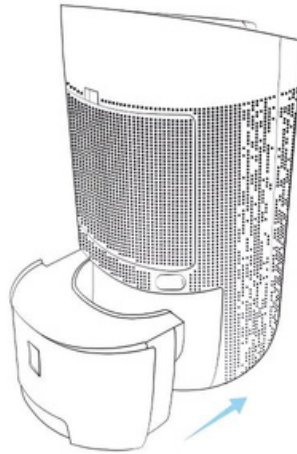
5. Giet het water uit de tank.

6. Plaats het deksel terug [FIG. 6] en schuif de watertank weer in de ontvochtiger. [FIG. 7]

FIG 6.



FIG 7.



DE LUCHTFILTER VERVANGEN

LET OP:

- Onderhoud de luchtfilter, evenals de **Virgo 16L** , altijd na ieder gebruik.
- Aanbevolen wordt een HEPA-filter elke 12 maanden te vervangen.

1. Trek en til om het filterdeksel te openen. [FIG. 8]

2. Haal de filter voorzichtig uit het apparaat. [FIG. 9]

3. Verwijder de verpakking van de nieuwe luchtfilter.

4. Plaats de nieuwe filter voorzichtig in het apparaat. [FIG. 10]

5. Zet het filterdeksel terug op het apparaat. [FIG. 11]

6. Houd ① zeven seconden ingedrukt om de ontvochtiger te resetten.

7. De Virgo 25L is weer helemaal klaar voor gebruik

FIG 8.

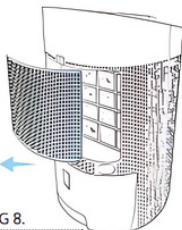


FIG 9.

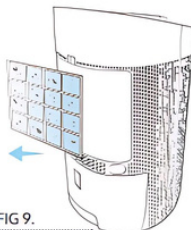


FIG 10.

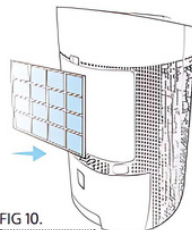
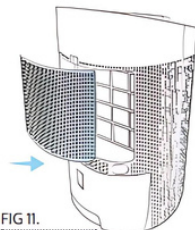


FIG 11.





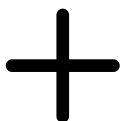
Jouw Virgo 25L onderhouden

LET OP: Maak de **Virgo 16L** altijd schoon na elk gebruik.

1. Zet de Virgo 25L uit en haal de stekker uit het stopcontact. Laat het apparaat volledig afkoelen voordat je het schoonmaakt.
2. Veeg de buitenkant van de Virgo 25L af met een vochtige doek

LET OP: Gebruik geen poeders, schurende schoonmaakmiddelen of chemische vloeistoffen om het apparaat te reinigen.

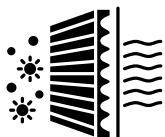
3. Verwijder de luchtfilter door het filterdeksel te openen en deze eruit te halen.
4. Gebruik na het openen van het filterdeksel een zachte doek om stof of vuil van het inlaatrooster te verwijderen.
5. Maak de filter niet schoon met een stofzuiger en voorkom contact met water. Leg de luchtfilter regelmatig in de zon om te steriliseren.
6. Schuif de watertank voorzichtig uit de ontvochtiger en open het deksel om de watertank te reinigen.
7. Maak de binnenkant van de Virgo 25L schoon met een vochtige, niet-schurende spons of doek.
8. Droog voor gebruik.



Accessoires

Je kunt accessoires voor jouw Virgo 25L kopen door naar www.SOFRESHONLINE.nl en bol.com te gaan.

Bij vragen, gelieve contact op te nemen met support@sofreshonline.com



Filter

Het Hepa 11 Filter van Sofresh is speciaal ontworpen voor de Virgo 25L. Het filter dient elke 12 maanden vervangen te worden voor de meest optimale werking van de reinigingsfunctie.



Problemen oplossen

PROBLEEM

Mogelijke oplossing

De ontvochtiger gaat niet aan.

Zorg ervoor dat het apparaat correct is aangesloten.

De ontvochtiger werkt niet meer.

Het apparaat heeft een beschermingsfunctie en kan zichzelf in sommige gevallen tijdelijk uitschakelen. Wacht 30 minuten.

De ontvochtiger werkt niet goed.

Zorg ervoor dat het inlaat- en uitlaatrooster niet geblokkeerd zijn.

Zorg ervoor dat de luchtfilter schoon is.

De indicator gaat branden zonder dat de watertank vol is.

In de watertank zit een dobber voor de indicatie. Controleer of deze niet vast zit.

Ventilatorstand veranderd niet bij het zetten in een andere stand

Wanneer de luchtvochtigheidsinstelling hoger staat ingesteld dan de werkelijke luchtvochtigheid zal de ventilatorsnelheid niet aangepast kunnen worden doordat de compressor niet actief is. Pas de gewenste luchtvochtigheid aan naar beneden of naar continue modus en laat de Virgo 3-5 minuten resetten.

Apparaat geeft foutcode H5 op het display

H5 staat voor defrost modus. Bij een ruimte met redelijk veel vocht kan er bij het innemen van koude lucht ijsvorming ontstaan. Om ervoor te zorgen dat uw apparaat niet kapot gaat zit er een ingebouwde 'defrost' modus op. Dit kan geen kwaad en zorgt ervoor dat het apparaat niet kapot gaat. Het apparaat schakelt automatisch terug naar de normale modus.



Informatie over garantie

Sofresh garandeert dat alle producten gedurende 2 jaar van de hoogste kwaliteit zijn in materiaal, vakmanschap en service, ingaande op de datum van aankoop tot het einde van de garantieperiode. De garantietermijn kan per productcategorie verschillen.

Bij vragen of opmerkingen over jouw nieuwe product, gelieve contact met ons op te nemen.



Klantenservice

www.sofreshonline.nl
Papland 18
4206 CL, Gorinchem
The Netherlands

Onze behulpzame, in-house familie staat klaar om jou te helpen met al jouw vragen!



support@sofreshonline.com

+31 6 580Virgo 25L454 (Whatsapp)

Houd a.u.b. je bestelnummer gereed wanneer je contact opneemt met onze klantenservice/



Inleveren van elektrische apparaten

De Europese richtlijn 2012/19/EU betreffende Waste Electrical and Electronic Equipment (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur) (AEEA) bepaalt dat oude huishoudelijke elektrische apparaten niet bij het normale ongesorteerde huishoudelijke afval mogen worden gedeponeerd. Oude apparaten moeten apart worden ingezameld om de terugwinning en recycling van de materialen die ze bevatten te optimaliseren en de impact op de volksgezondheid en het milieu te beperken. Het symbool van de doorgekruiste "vuilnisbak" op het product herinnert je aan jouw verplichting om het apparaat op de juiste wijze af te voeren. Consumenten moeten contact opnemen met hun plaatselijke autoriteiten of detailhandelaar voor informatie over de correcte verwijdering van oude apparaten en/of hun batterijen.



WIFI verbinden

1. Scan met je mobiele telefoon de QR-code om de 'Smart life'app te downloaden.
2. Open de 'Smart life'app, klik op 'registreren', gebruik uw telefoonnummer en e-mailadres om uw 'Smart life' account te registreren en log vervolgens in op de app.



Automatisch

Apparaat toevoegen

- 1.) Verbind de mobiele telefoon met het draadloze thuisnetwerk en schakel Bluetooth van de mobiele telefoon in (selecteer het 2,4GHz WiFi-netwerk).
- 2.) Open de "Smart Life" APP.
- 3.) Klik op profiel en ga naar homebeheer. Maak een thuisprofiel aan.
- 4.) Houd het klokpictogram ongeveer 7 seconden ingedrukt op de Virgo 25L. Nu zie je het wifi-pictogram op het display.
- 5.) Klik op apparaat toevoegen en nu herkent de app je apparaat.
- 6.) Als er geen apparaat op de app staat, ga dan naar de stap "handmatig".

Handmatig

Apparaat toevoegen

- 1.) Verbind de mobiele telefoon met het draadloze thuisnetwerk en schakel Bluetooth van de mobiele telefoon in (selecteer het 2,4GHz WiFi-netwerk).
- 2.) Open de "Smart Life" APP.
- 3.) Klik op profiel en ga naar homebeheer. Maak een thuisprofiel aan.
- 4.) Houd het klokpictogram ongeveer 7 seconden ingedrukt op de Virgo 25L. Nu zie je het wifi-pictogram op het display.
- 5.) Klik op apparaat toevoegen en ga naar klein huishoudelijk apparaat. Kies ontvochtigers. Voer je wifi-wachtwoord in.
- 6.) Dan zal de app beginnen te zoeken naar je apparaat en het apparaat zal verbonden worden.



SOFRESH

Je ontvangt binnen een enkele dagen een e-mail waarin je wordt uitgenodigd om een eerlijke beoordeling achter te laten. Je feedback is ongelooflijk waardevol voor ons en we stellen je beoordeling zeer op prijs.

WIR DANKEN IHNEN FÜR IHREN KAUF



Wir hoffen, dass Sie an Ihrem neuen Virgo 25L
genauso viel Freude haben werden wie wir.

AUF DER SUCHE NACH HILFE?



Unsere hilfsbereite, hausinterne Familie ist bereit, Sie bei jeder
Frage zu unterstützen!



support@sofreshonline.com

+31 6 580Virgo 25L454 (Whatsapp)



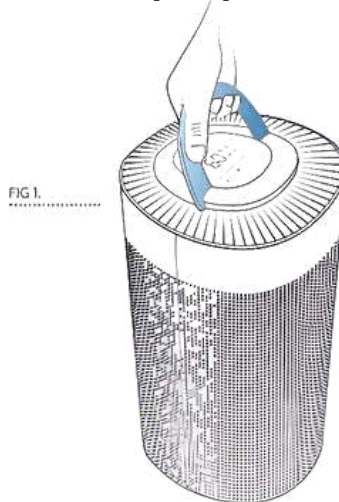
Wichtige Sicherheitsmassnahmen

Lesen Sie die Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie Ihren Virgo 25L benutzen. Bewahren Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch oder für neue Benutzer auf.



Wichtigste Sicherheitsmassnahmen

Verwenden Sie den Virgo 25L auf verantwortungsvolle Weise. Benutzen Sie den Griff nur während des Gebrauchs. [FIG. 1]



- Achten Sie darauf, dass Sie Ihr Virgo 25L auf einer ebenen, trockenen, stabilen und hitzebeständigen Oberfläche verwenden.
- Achten Sie darauf, dass keine Finger oder fremde Gegenstände mit dem Ansaug- oder Ausblasgitter in Berührung kommen. Dies könnte einen elektrischen Schlag oder einen Brand verursachen.
- Halten Sie einen Mindestabstand von 25 cm zwischen dem Virgo 25L und Wänden oder anderen Gegenständen ein, um einen freien Luftstrom zu gewährleisten.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen oder brennbaren Gegenständen und Substanzen.
- Verwenden Sie Ihr Virgo 25L nicht in unmittelbarer Nähe von Geräten mit Duftstoffen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 5°C. Es könnte sich Eis bilden und das Befüllen des Wassertanks verhindern.
- Vergewissern Sie sich, dass der Wassertank nach jedem Gebrauch leer ist.



Allgemeine Sicherheit

- Benutzen Sie Ihr Virgo 25L nicht, wenn es beschädigt oder defekt ist, oder wenn das Kabel oder der Stecker beschädigt ist. Versuchen Sie nicht, das Produkt zu reparieren, wenden Sie sich stattdessen an uns.
- Schließen Sie das Netzkabel erst an, wenn Ihr Virgo 25LL vollständig zusammengebaut ist, und ziehen Sie immer den Netzstecker, bevor Sie das Gerät bewegen oder zerlegen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Hände trocken sind, bevor Sie den Stecker anfassen oder Ihr Virgo 25L einschalten.
- Behalten Sie Kinder in der Nähe Ihres Virgo 25L genau im Auge. Kinder dürfen dieses Gerät nicht benutzen.
- Nicht geeignet für Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Personen, denen es an Erfahrung und Wissen mangelt, es sei denn, sie werden von einer Person beaufsichtigt, die für ihre Sicherheit verantwortlich ist.
- Lassen Sie das Gerät niemals unbeaufsichtigt laufen.
- Verwenden Sie keine Ersatzteile oder Zubehörteile von Drittanbietern, da diese Brände, elektrische Schläge oder Verletzungen verursachen können.
- Nicht im Freien verwenden. Dieses Gerät ist nur für den Hausgebrauch bestimmt.
- Tauchen Sie Ihr Virgo 25L, das Kabel oder den Stecker nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Bewahren Sie das Gerät an einem sicheren und trockenen Ort auf, wenn es nicht benutzt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den Filter vor der Verwendung in der Virgo 25L auspacken.

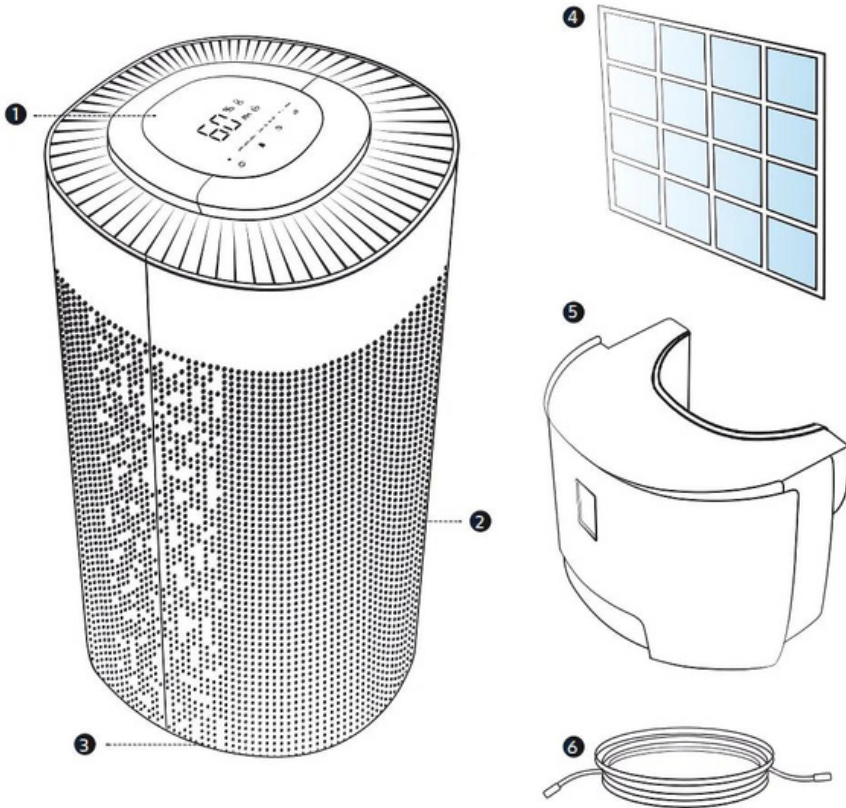


Stecker und Kabel

- Vergewissern Sie sich vor dem Einstecken des Steckers in die Steckdose, dass die Spannung mit den Angaben auf dem Gerät übereinstimmt.
- Verwenden Sie das Gerät nicht mit einem Verlängerungskabel.
- Achten Sie darauf, dass sich das Kabel nicht verheddert oder bei der Benutzung im Weg ist.
- Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, wenn das Gerät nicht benutzt wird.



Lernen Sie ihren Virgo 25L kennen

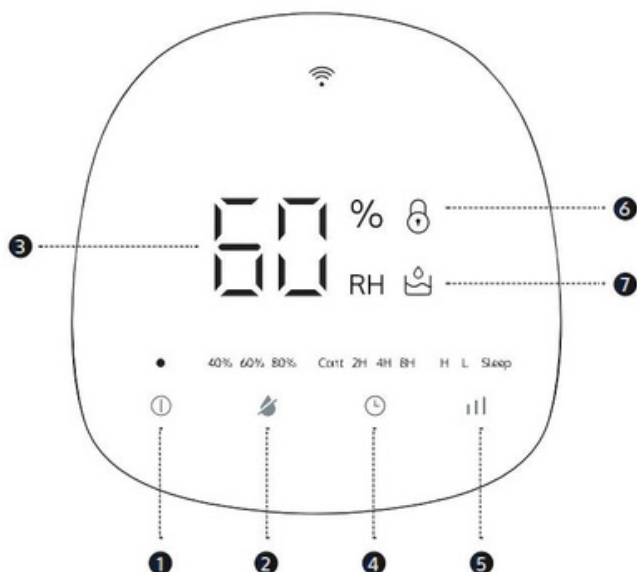


- 1. Bedienfeld
- 2. Kunststoffabdeckung
- 3. Räder

- 4. HEPA-Filter
- 5. Wassertank
- 6. Abflussschlauch



Bildschirm Schema



1. Ein/Aus-Schalter
2. Einstellungen der Luftfeuchtigkeit

HINWEIS: Der Feuchtigkeitsgrad der Umgebung kann durch Drücken von  eingestellt werden. Verwenden Sie  für eine ununterbrochene Entfeuchtung.

3. Status des Feuchtigkeitsniveaus
4. Timer-Einstellungen
5. Geschwindigkeitseinstellungen
6. Kindersicherung

HINWEIS: Drücken Sie  drei Sekunden lang, um die Kindersicherung zu aktivieren. Drücken Sie  drei Sekunden lang, um die Kindersicherung zu deaktivieren.

7. Anzeige für vollen Wassertank



Montage des Abflussschlauchs

1. Schieben Sie den Wassertank vorsichtig aus dem Gerät.
2. Entfernen Sie den Deckel für den kontinuierlichen Abfluss. [FIG. 2]
3. Befestigen Sie den Schlauch richtig an der Öffnung. [FIG. 3]

FIG 2.

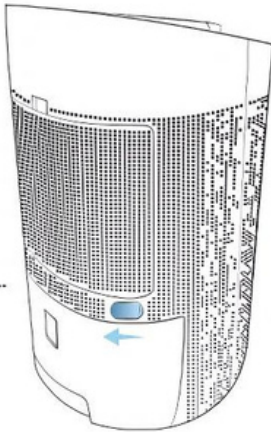
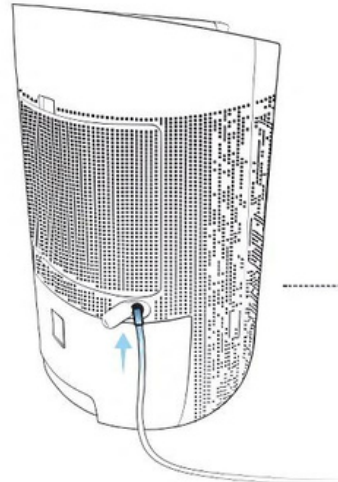


FIG 3.



VORSICHT:

- Bringen Sie das Ende des Abflussschlauchs nicht höher als den Anschluss an. Andernfalls fließt das Wasser zurück in den Luftentfeuchter.
- Stellen Sie sicher, dass der Schlauch nicht geknickt ist.

4. Schieben Sie den Wassertank wieder in das Gerät.
5. Entfeuchten Sie den Raum, ohne den Wassertank zu entleeren. Perfekt, wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum verwendet wird.



Technische Daten



VIRGO-RCSVirgo 25L(Y)-N7-1

Produktbezeichnung: V Virgo 25LL

Spannung: 220-240V, 50Hz

Leistungsaufnahme: 240W

Fassungsvermögen Wassertank: 3,2L

Arbeitskapazität: Virgo 25LL/T

Einstellungen: 3

Einstellbarer Timer: 2, 4, 8 Stunden

Einstellbare Luftfeuchtigkeit: 40-60-80% - Cont

Geeignete Umgebungstemperatur: 5-35°C

Erfassungsbereich: 40m²

Hergestellt in P.R.C., entworfen in den Niederlanden.



Vor der ersten Benutzung

1. Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig durch und überprüfen Sie das Produkt auf sichtbare Schäden.
2. Entfernen Sie alle Verpackungen des Virgo 25L und des Zubehörs, einschließlich der nicht unbedingt erforderlichen vorübergehenden Aufkleber.
3. Stellen Sie das Virgo 25L auf eine stabile, flache und hitzebeständige Oberfläche.
4. Wischen Sie das Virgo 25L von innen und außen mit einem feuchten Tuch ab. Trocknen Sie es mit einem Geschirrtuch ab.



Probelauf

Ein Probelauf hilft Ihnen, sich mit Ihrem Virgo 25L vertraut zu machen, sich zu vergewissern, dass es richtig funktioniert, und dabei eventuelle Rückstände zu entfernen.



Verwendung Ihres Virgo 25L

VERWENDUNG DES LUFTENTFEUCHTERS

1. Stecken Sie das Kabel in eine geeignete Steckdose.
2. Schalten Sie das Gerät ein oder aus, indem Sie  drücken.
3. Drücken Sie , um die gewünschte Luftfeuchtigkeit zu wählen.
4. Wählen Sie die verschiedenen Einstellungen, indem Sie  drücken.
5. Drücken Sie , um einen Timer einzustellen. Ideal, wenn Sie den Luftentfeuchter etwas länger laufen lassen möchten, während Sie schlafen.
6. Ihr Virgo 25L entfeuchtet den Raum und reinigt gleichzeitig die Luft.

VORSICHT:

- Der Luftentfeuchter verfügt über eine automatische Luftreinigungsfunktion.
- Das Gerät ist mit einer Entfrosthungsfunktion ausgestattet. **Virgo 16L** erkennt Frost und stoppt die Entfeuchtung. Nach dem Entfrosten setzt das Gerät die Entfeuchtung fort.

ENTLEEREN DES WASSERTANKS

VORSICHT: Der Wassertank hat ein maximales Fassungsvermögen von 3,2 l und der Luftentfeuchter eine Arbeitskapazität von 16 l pro Tag.

1.  Leuchtet auf, wenn der Wassertank voll ist. Das Gerät schaltet sich automatisch aus.
2. Ziehen Sie den Netzstecker des Geräts.
3. Vermeiden Sie ein Kippen und schieben Sie den Wassertank vorsichtig aus dem Luftentfeuchter. [FIG. 4]
4. Nehmen Sie den Deckel vom Wassertank ab. [FIG. 5]

FIG 4.

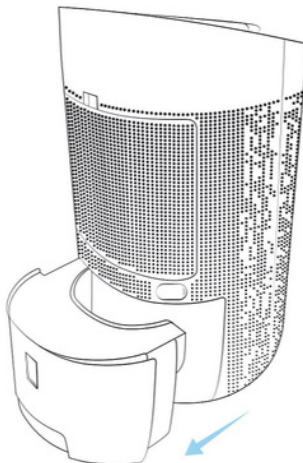
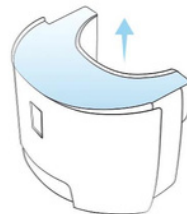


FIG 5.



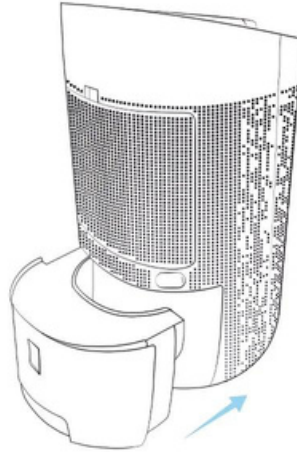
5. Entleeren Sie das Wasser aus dem Tank.

6. Setzen Sie den Deckel wieder auf den Tank [FIG. 6] und schieben Sie den Tank zurück in den Luftentfeuchter. [FIG. 7]

FIG 6.



FIG 7.



AUSTAUSCH DES LUFTFILTERS

VORSICHT:

- Warten Sie den Luftfilter sowie den **Virgo 16L** nach jedem Gebrauch.
- Es wird empfohlen, einen HEPA-Filter alle 12 Monate auszutauschen.

1. Ziehen Sie an der Filterabdeckung und heben Sie sie an, um sie zu öffnen. [FIG. 8]

2. Nehmen Sie den Filter vorsichtig aus dem Gerät. [FIG. 9]

3. Entfernen Sie die gesamte Verpackung des neuen Luftfilters.

4. Setzen Sie den neuen Filter vorsichtig in das Gerät ein. [FIG. 10]

5. Bringen Sie die Filterabdeckung wieder am Gerät an. [FIG. 11]

6. Drücken Sie **1** Sekunden lang, um den Luftentfeuchter zurückzusetzen.

7. Der Virgo 25L ist einsatzbereit.

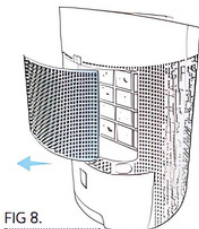


FIG 8.

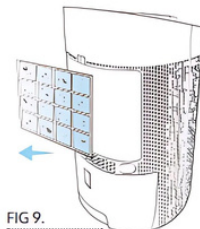


FIG 9.

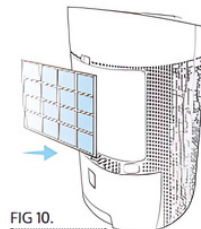


FIG 10.

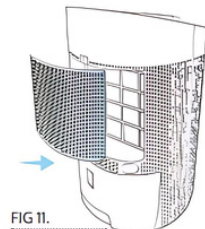


FIG 11.



Wartung Ihres Virgo 25L

VORSICHT: Reinigen Sie Ihr **Virgo 16L** nach jedem Gebrauch.

1. Schalten Sie den Virgo 25L aus und ziehen Sie den Netzstecker. Lassen Sie das Gerät vollständig abkühlen, bevor Sie es reinigen.

2. Wischen Sie die Außenseite des Virgo 25L mit einem feuchten Tuch ab

VORSICHT: Verwenden Sie zum Reinigen des Geräts keine Pulver, scheuernden Reinigungsmittel oder chemischen Flüssigkeiten.

3. Entfernen Sie den Luftfilter, indem Sie die Filterabdeckung öffnen und den Luftfilter herausnehmen.

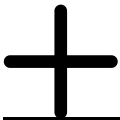
4. Verwenden Sie ein weiches Tuch, um Staub und Schmutz vom Ansauggitter zu entfernen, nachdem Sie die Filterabdeckung geöffnet haben.

5. Nicht mit einem Staubsauger reinigen und den Kontakt mit Wasser vermeiden. Legen Sie den Luftfilter regelmäßig in die Sonne, um ihn zu sterilisieren.

6. Schieben Sie den Wassertank aus dem Luftentfeuchter und öffnen Sie die Abdeckung, um ihn zu reinigen.

7. Reinigen Sie das Innere des Virgo 25L mit einem feuchten, nicht scheuernden Schwamm oder Tuch.

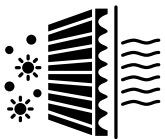
8. Vor Gebrauch trocknen.



Zubehör

Sie können Zubehör für Ihr Virgo 25L kaufen, indem Sie unter www.SOFRESHONLINE.nl & bol.com die passende Verkaufsstelle suchen.

Bitte wenden Sie sich an support@sofreshonline.com, wenn Sie Fragen haben.



Filter

Der Hepa 11-Filter von Sofresh ist speziell für die Virgo 25L konzipiert. Der Filter sollte alle 12 Monate ausgetauscht werden, um eine optimale Reinigungsfunktion zu gewährleisten.



Fehlerbehebung

PROBLEM

Der Luftentfeuchter lässt sich nicht einschalten.

Der Luftentfeuchter funktioniert nicht mehr.

Der Luftentfeuchter funktioniert nicht gut.

Die Anzeige leuchtet auf, wenn der Wassertank nicht voll ist.

Gebläseposition ändert sich nicht, wenn sie auf eine andere Position eingestellt wird

Gerät zeigt Fehlercode H5 auf dem Display an

MÖGLICHE LÖSUNG

Vergewissern Sie sich, dass das Gerät richtig eingesteckt ist.

Das Gerät hat eine Schutzfunktion und kann sich in manchen Fällen vorübergehend abschalten. Warten Sie Minuten.

Vergewissern Sie sich, dass das Ansaug- und Abluftgitter nicht verstopft ist.

Vergewissern Sie sich, dass der Luftfilter sauber ist.

Im Wassertank befindet sich ein Schwimmkörper als Indikator. Prüfen Sie, ob der festsetzt.

Wenn die Luftfeuchtigkeit höher als die tatsächliche Luftfeuchtigkeit eingestellt ist, kann die Lüftergeschwindigkeit nicht angepasst werden, da der Kompressor nicht aktiv ist. Stellen Sie die gewünschte Luftfeuchtigkeit nach unten oder in den Dauermodus und lassen Sie die Virgo 3-5 Minuten lang zurücksetzen und versuchen Sie es erneut.

H5 steht für den Abtaubetrieb. Wenn in einem Raum mit relativ hoher Luftfeuchtigkeit kalte Luft angesaugt wird, kann es zu Vereisung oder einer leichten Form von Vereisung kommen. Um sicherzustellen, dass Ihr Gerät nicht kaputt geht, gibt es einen eingebauten „Auftaumodus“. Dieser kann keinen Schaden anrichten und sorgt dafür, dass das Gerät nicht kaputt geht. Das Gerät schaltet automatisch in den Normalbetrieb zurück.



Informationen zur Garantie

Sofresh garantiert, dass alle Produkte in Bezug auf Material, Verarbeitung und Service von höchster Qualität sind, und zwar für 2 Jahre ab Kaufdatum bis zum Ende der Garantiezeit. Die Garantiedauer kann je nach Produktkategorie variieren.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu Ihrem neuen Produkt haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.



Kundendienst

www.sofreshonline.nl
Papland 18
4206 CL, Gorinchem
The Netherlands

Unsere hilfsbereite, hausinterne Familie steht Ihnen bei allen Fragen gerne zur Seite!



support@sofreshonline.com

+31 6 580Virgo 25L454 (Whatsapp)

Bitte halten Sie Ihre Bestellnummer bereit, bevor Sie sich an unseren Kundendienst wenden.



Inleveren van elektrische apparaten

Die europäische Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) legt fest, dass Elektroaltgeräte nicht über den normalen, unsortierten Hausmüll entsorgt werden dürfen. Altgeräte müssen separat gesammelt werden, um die Rückgewinnung und das Recycling der enthaltenen Materialien zu optimieren und die Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu verringern. Das durchgestrichene Symbol der Mülltonne auf dem Produkt erinnert Sie an Ihre Verpflichtung, das Gerät ordnungsgemäß zu entsorgen. Die Verbraucher müssen sich an ihre örtlichen Behörden oder ihren Händler wenden, um Informationen über die korrekte Entsorgung von Altgeräten und/oder deren Batterien zu erhalten.



WIFI verbinden

1. Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den QR-Code, um die "Smart Life"-APP herunterzuladen.
2. Öffnen Sie die "Smart Life"-App, klicken Sie auf "Registrieren", verwenden Sie Ihre Telefonnummer oder E-Mail, um das "Smart Life"-Konto zu registrieren, und melden Sie sich dann bei der App an.



Automatisch

Gerät hinzufügen

- 1.) Verbinden Sie das Mobiltelefon mit dem drahtlosen Heimnetzwerk und aktivieren Sie Bluetooth des Mobiltelefons (wählen Sie das 2,4-GHz-WiFi-Netzwerk).
- 2.) Öffnen Sie die „Smart Life“ APP.
- 3.) Klicken Sie auf Profil und gehen Sie zur Heimverwaltung. Erstellen Sie ein Heimprofil.
- 4.) Drücken und halten Sie das Uhrensymbol auf der Virgo 25L für etwa 7 Sekunden. Jetzt sehen Sie das Wifi-Symbol auf dem Display.
- 5.) Klicken Sie auf Gerät hinzufügen und die App wird Ihr Gerät erkennen.
- 6.) Wenn kein Gerät in der App vorhanden ist, müssen Sie dies manuell tun.

Manuell

Gerät hinzufügen

- 1.) Verbinden Sie das Mobiltelefon mit dem drahtlosen Heimnetzwerk und aktivieren Sie Bluetooth des Mobiltelefons (wählen Sie das 2,4-GHz-WiFi-Netzwerk).
- 2.) Öffnen Sie die „Smart Life“ APP.
- 3.) Klicken Sie auf Profil und gehen Sie zur Heimverwaltung. Erstellen Sie ein Heimprofil.
- 4.) Drücken und halten Sie das Uhrensymbol auf der Virgo 25L für etwa 7 Sekunden. Jetzt sehen Sie das Wifi-Symbol auf dem Display.
- 5.) Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“ und gehen Sie zu „Kleines Haushaltsgerät“. Wählen Sie Luftentfeuchter. Geben Sie Ihr WiFi-Passwort ein.
- 6.) Dann beginnt die App mit der Suche nach Ihrem Gerät und das Gerät wird verbunden.



SOFRESH

Sie erhalten innerhalb weniger Tage eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, eine ehrliche Bewertung abzugeben. Ihr Feedback ist unglaublich wertvoll für uns, und wir würden uns sehr über Ihre Bewertung freuen.



SOFRESH

Questions or concerns?
support@sofreshonline.com
Whatsapp: +31 6 580Virgo
25L454