

Beste klant,

Bedankt voor uw bestelling.

Uw Worldmobile PRO sim is nog niet actief. Uw sim heeft ook geen saldo of datapakket.

U kunt op <https://worldmobile.nl/webshop> Worldmobile saldo kopen, of een of meer Worldmobile PRO datapakketten bestellen.

Er zijn Worldmobile PRO datapakketten voor 6 landen groepen: EU, EU PLUS, BUSINESS, TRAVELER, COMPLETE en WORLD. U kunt data hoeveelheden van 1, 2, 3, 5, of 10 GB kiezen. U kunt de pakket geldigheid periode ook kiezen: 30 of 365 dagen zijn mogelijk.

Alle datapakketten voor de Worldmobile PRO sim ziet u op <https://worldmobile.nl/worldmobile-pro-sim-esim/worldmobile-pro-data-pakketten/>

We zullen uw sim/data-pakket activeren pas als u saldo of een of meer datapakketten heeft besteld. Stuur ons dan een bericht met het lange simnummer dat begint met 8932 en uw saldo/pakket ordernummer.

Als u uw sim met een datapakket heeft besteld dan zullen we het pakket activeren op een door uw gewenste datum. Data geldigheid periode gaat in op die datum. Als u uw sim met een of meerdere datapakketten besteld dan zijn er geen bijkomende kosten. U sim blijft actief tijdens datapakket periode. Als data op datapakket(ten) is volledig gebruikt of als het pakket periode is verlopen dan wordt uw sim inactief gemaakt.

U kunt een inactief PRO sim behouden en bij een volgende reis weer activeren door bestellen van saldo en/of datapakket.

Indien u uw sim altijd actief wilt hebben dan is er een maand fee van 1 euro/maand. In dit geval blijft uw sim actief zolang er saldo op de sim staat. Ook in dit geval kunt u datapakketten gebruiken. Data gebruik met datapakketten is goedkoper dan de reguliere tarieven. De normale (pay-as-you-go) data tarieven ziet u op <https://worldmobile.nl/worldmobile-pro-sim-esim/worldmobile-pro-data-tarieven/>

U kunt later meer data of saldo kopen door schrijven of bellen naar Worldmobile, of direct te bestellen op <https://worldmobile.nl/webshop>

Als u een datapakket gebruikt dan krijgt u een SMS bericht wanneer 75% van het data in het pakket gebruikt is. Dit geldt voor alle datapakketten apart.

Als u uw sim met een maand fee gebruikt dan krijgt u een SMS bericht als uw saldo minder dan 5 euro is.

Uw sim is prepaid en heeft geen beperkingen als duur van gebruik in het buitenland.

De sim werkt in vrijwel alle telefoons/routers.

De sim werkt met 2G/3G/4G/5G en LTE-M netwerken, zo ver deze netwerk types worden ondersteund door de gast netwerk.

Tethering (delen van data met een apparaat) is toegestaan.

Roaming op uw toestel moet aan staan, en voor dualsim toestellen moet data via onze sim werken.

Indien nodig u kunt **APN** (Access Point Name / Toegangspuntnaam) instellen als **worldmobile**

Afhankelijk van het land waarin u uw sim gebruikt kan de sim werken met een of meerdere netwerken. Het is verstandig om de netwerk lijst te controleren voordat u vertrekt naar het buitenland. Indien nodig kunt u uw toestel instellen om handmatig aan te melden op een toegestaan netwerk. Alle netwerken zijn te zien op <https://worldmobile.nl/worldmobile-pro-sim-esim/worldmobile-pro-landen/>

Uw Worldmobile PRO sim ondersteunt ook SMS-berichten. Ontvangen van SMS is altijd mogelijk en is gratis. Om SMS-berichten te kunnen sturen moet u vrije saldo op de sim hebben. De sim heeft een telefoonnummer dat begint met 3277 maar het nummer is niet gedrukt op de sim. U kunt een email sturen naar info@worldmobile.nl en het bijhorende telefoonnummer aan ons vragen (schrijf aub het lange simnummer dat begint met 8932 bij). U kunt ook met uw Worldmobile PRO sim een SMS sturen naar een ander nummer en uw sim nummer zien. Alle SMS tarieven ziet u op <https://worldmobile.nl/worldmobile-pro-sim-esim/worldmobile-pro-sms-tarieven/>

Bellen en gebeld worden is niet mogelijk met deze Worldmobile PRO sim.

Met vriendelijke groet

Worldmobile team

info@worldmobile.nl

+31 20 3033400