

Instruction manual

EN

Gebruiksaanwijzing

NL

zwoong[®]

**zwoong[®] your nights,
enjoy the days.**

Cutter

Use it from step 3

Mesje

Gebruik het vanaf stap 3



Watch out! Sharp knife!
Opgepast! Scherp mes!



You can continue to use the cutter as a letter opener afterwards
Je kan het mesje achteraf als briefopener blijven gebruiken





Thanks for your purchase!

As you read this, your zwoong® mattress just arrived at your doorstep and you are about to unpack it. You are about to improve your own sleep, that of your family or that of your guests. A good decision, because sleep is very important for a healthy and happy life. Did you know that, on average, you spend about 1/3rd of your life in bed? Then you'd better choose a good mattress!

Each zwoong® mattress is produced with care in our own factory in Belgium and is the result of 50 years of craftsmanship. Giving you the best sleep at a fair price is our mission. Do you have any questions about our products or service? Do not hesitate to contact our customer service.

✉ hello@zwoong.com

☎ From The Netherlands: 085 400 32 32

From Belgium: 078 700 420

Rest of the world: +32 (0)56 54 12 05

Follow us on social media

Stay up to date with the best sleep tips and our promotions? Follow us on Instagram and Facebook!



@ZwoongBENL

You can rest assured

Our promises to you



Up to 120 nights of trial

Unpack your mattress and lay down worry-free, because our toppers and mattresses can be tried out for up to 120 nights, just at home in your own bedroom! All return instructions and conditions can be found on the form included in the packaging of your zwoong®.



Up to 10-year warranty

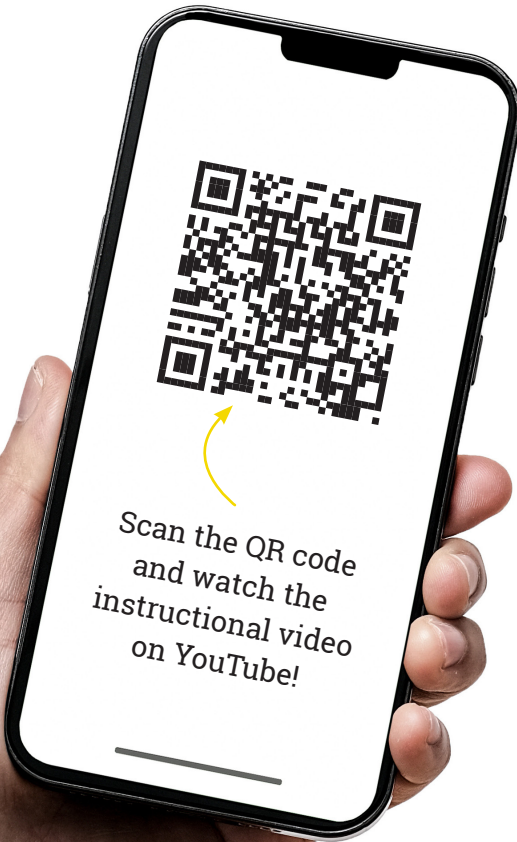
Did you buy your mattress or topper on zwoong.com? Then you will receive a whopping 10-year warranty on our mattresses and toppers! Bought elsewhere? Take a quick look at page 8 to extend your 5-year guarantee to 10 years for free! Warranty conditions on www.zwoong.com



Free returns

We hope you're happy with your mattress or topper, but after all, a mattress is a personal thing. Not the perfect mattress for you? Contact us and together we will find a solution. Free returns or exchanges for a more suitable model... it is possible! All return instructions and conditions can be found on the form enclosed in the packaging of your zwoong®.

Enjoy your zwoong® in 1 • 2 • 3



1

Unpack

Simple: take your mattress or topper out of the box and remove the outer plastic. Do not use the knife to do this!

2

Unfold

Place the still-compressed mattress already in the right place on the bed.

3

Cut open

Cut open the vacuum packaging with the knife blade. Your mattress will now take on its original shape.



Wait

The hardest part: wait 6 hours until your first nap. That's how long your mattress or topper needs to recover.

Maintaining your zwoong®

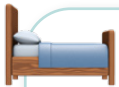
Proper maintenance of your mattress or topper is extremely important to maximise its lifespan.

Follow these golden tips to keep enjoying your zwoong® for years to come:



Ventilation

Both your room and your mattress or topper need fresh air. Make it a ritual to open your window every morning and place your duvet at your front end. This will allow your zwoong® to ventilate optimally every day.



Turning over

Change the foot and head end of your mattress 4 times a year to redistribute the weight. With the topper, you can also change the top and bottom. Turning your mattress or topper is very important to ensure its durability.

Do you forget this easily? Put a recurring reminder in your phone's diary or do this every time the seasons change.



Washing

Some zwoongs® have a washable cover. Below are the specific instructions for your mattress.

Zwoong® Comfort, Deluxe & Topper

Wash the cover about annually or whenever you feel it is necessary.

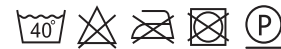


Zwoong® Hotel

Because of the integrated topper, the cover of the zwoong® Hotel mattress is not detachable or washable. Ventilation of the mattress is therefore extra important. Stains can be removed from the mattress using light soapy water and a soft sponge.

Zwoong® Bamboo

Wash the cover about annually or whenever you feel it is necessary.



Vacuuming

Although the cover of your zwoong® is anti-allergic, it never hurts to vacuum both your mattress or topper and both your bedroom regularly. Preferably use a Hoover with a HEPA filter and work with a clean brush.

Extend your warranty for free

If you bought your mattress or topper via zwoong.com, you get a standard 10-year warranty. Did you buy your mattress elsewhere (e.g. Bol.com, Amazon, Conforama, etc.)? Then you get a standard 5-year warranty.

Would you like to extend your guarantee from 5 to 10 years? That is possible, free of charge! Register your mattress within 14 days of purchase via zwoong.com and subscribe to our newsletter.

You will find all terms and conditions on the website.

👉 www.zwoong.com



Write a review

Reviews help other consumers enormously during their search for the most suitable product for them. Help others by reviewing your zwoong® too.

You can post a review in the following ways:

- Leave your review on our website.
- Accept the review invitation you received via email from us or from the platform on which you made the purchase.
- Search for the item you bought yourself on a sales platform and post a review there.

Some tips to make your review even more useful:

- Make it personal: tell why the mattress or topper is just right for you. Does it help you get rid of your back pain? Do you finally sleep soundly again? Be sure to mention it in your review!
- Summarise your review at the end.
- Give a correct score. If you have no comments and everything is fine, give the highest possible score. This will give other customers more clarity.



Complete your zwoong® mattress or topper

In addition to our mattresses and toppers, discover our range of ergonomic pillows, extra-soft duvets, perfectly fitting mattress protectors, ...
Get them and make your sleep complete!

EN



Zwoong® Original Pillow

The zwoong® pillow, with its 100% natural latex core, gives very high ergonomic support to the head and neck. The washable cover is removable and anti-allergic and made of the same fabric as our mattresses and toppers! Just like the mattresses, the zwoong® pillow is naturally treated against dust mites.

The plain pillow is suitable for back, side and combined sleepers, the Zen pillow was specially designed for stomach sleepers.



Zwoong® Soft Feather Duvet

The zwoong® duvet is an extremely high-quality, ventilating duvet with 90% white down and 10% natural feathers. This Soft Feather down duvet feels improbably soft and has you feeling cosy from the first moment.



Exclusive offer for customers

As a zwoong® customer, get €5 extra discount when purchasing min €100 accessories at www.zwoong.com

CODE: **EXCLUSIVE5**

Valid on purchases of minimum €100 at zwoong.com. Not valid on mattresses and toppers. 1 code per customer. Valid until 31-01-2024.



zwoong

zwoong

Bedankt voor je aankoop!

Wanneer je dit leest kwam je zwoong® matras net bij je toe en sta je op het punt om het matras uit te pakken. Je staat op het punt om je eigen slaap te verbeteren, die van je gezin of die van je gasten. Een goede beslissing, want slaap is van groot belang voor een gezond en gelukkig leven. Wist je dat je gemiddeld ongeveer 1/3^e van je leven in bed spendeert? Dan kies je maar beter voor een goed matras!

Elke zwoong® matras werd met zorg geproduceerd in onze eigen fabriek in België en is een resultaat van 50 jaar vakmanschap. Jou de beste slaap bezorgen aan een eerlijke prijs is onze missie. Heb je vragen over onze producten of over onze service? Aarzel dan niet om onze klantenservice te contacteren.

✉ hello@zwoong.com

☎ Vanuit Nederland: 085 400 32 32

Vanuit België: 078 700 420

Volg ons op sociale media

Op de hoogte blijven van de beste slaaptips en onze promoties? Volg ons op Instagram en Facebook!



@ZwoongBENL

Je kan op je twee oren slapen

Onze beloftes aan jou

NL



Tot 120 nachten proefslapen

Pak je matras uit en leg je zorgeloos neer, want onze toppers en matrassen probeer je tot maar liefst 120 nachten uit, gewoon thuis in je eigen slaapkamer! Alle retourinstructies en voorwaarden vind je op het bijgeleverde formulier in de verpakking van je zwoong®



Tot 10 jaar garantie

Kocht je je matras of topper op zwoong.com? Dan ontvang je maar liefst 10 jaar garantie op onze matrassen en toppers! Elders gekocht? Kijk snel op pagina 14 om je 5 jaar garantie gratis te verlengen tot 10 jaar! Garantievoorwaarden op www.zwoong.com



Gratis retour

We hopen dat je tevreden bent van je matras of topper, maar een matras is nu eenmaal iets persoonlijks. Niet de perfecte matras voor jou? Contacteer ons en we zoeken samen naar een oplossing. Gratis retourneren of omruilen voor een geschikter model... het kan! Alle retourinstructies en voorwaarden vind je op het bijgeleverde formulier in de verpakking van je zwoong®



1

Uitpakken

Simpel: haal je matras of topper uit de doos en verwijder het buitenste plastic. Gebruik hiervoor **niet** het mesje!

2

Ontplooien

Leg de nog gecomprimeerde matras al op de juiste plek op het bed.

3

Opensnijden

Snij de vacuümverpakking open met het mesje. Je matras neemt nu zijn originele vorm aan.

Wachten



Het moeilijkste deel: wacht 6 uur tot je eerste dutje. Zo lang moet je matras of topper bekomen.

Je zwoong® onderhouden

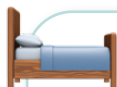
Een goed onderhoud van je matras of topper is uitermate belangrijk om de levensduur te maximaliseren.

Volg deze gouden tips om jaren van je zwoong® te blijven genieten:



Verluchten

Zowel je kamer als je matras of topper hebben frisse lucht nodig. Maak er een ritueel van om elke ochtend je raam te openen en je dekbed aan je voeteinde te leggen. Zo kan je zwoong® dagelijks optimaal verluchten.



Omkeren

Wissel 4x per jaar het voet- en hoofdeinde van je matras om het gewicht terug te verdelen. Bij de topper kan je bovendien ook de boven- en onderkant verwisselen. Het draaien van je matras of topper is zeer belangrijk om de duurzaamheid ervan te garanderen. Vergeet je dit makkelijk? Zet een terugkerende herinnering in de agenda van je telefoon of doe dit elke keer de seizoenen wisselen.



Wassen

Sommige zwoongs® hebben een wasbare hoes. Hieronder vind je de specifieke instructies voor jouw matras.

Zwoong® Comfort, Deluxe & Topper

Was de hoes ongeveer jaarlijks of wanneer je dit zelf nodig vindt.

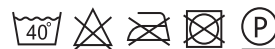


Zwoong® Hotel

Vanwege de geïntegreerde topper is de hoes van de zwoong® Hotel matras niet afritsbaar of wasbaar. Het ventilleren van de matras is hierdoor extra belangrijk. Vlekken kan je uit de matras halen door middel van licht sopje van zeep en water en een zachte spons.

Zwoong® Bamboo

Was de hoes ongeveer jaarlijks of wanneer je dit zelf nodig lijkt.



Stofzuigen

Hoewel de hoes van je zwoong® anti-allergisch is, kan het nooit kwaad om zowel je matras of topper en zowel je slaapkamer regelmatig te stofzuigen. Gebruik bij voorkeur een stofzuiger met een HEPA filter en werk met een schone borstel.

Verleng gratis je garantie

Wanneer je je matras of topper kocht via zwoong.com krijg je standaard 10 jaar garantie. Kocht je je matras elders (bv. Bol.com, Amazon, Conforama, ...)? Dan krijg je standaard 5 jaar garantie.

Toch graag je garantie verlengen van 5 naar 10 jaar? Dat kan, **gratis!** Registreer binnen 14 dagen na aankoop je matras via zwoong.com en schrijf je in op onze nieuwsbrief.

Alle voorwaarden vind je op de website.

👉 www.zwoong.com



Schrijf een review

Reviews helpen andere consumenten enorm tijdens hun zoektocht naar het voor hen meest geschikte product. Help anderen door ook jouw zwoong® te beoordelen.

Een review plaatsen kan op volgende manieren:

- Laat je review na op onze website.
- Ga in op de reviewuitnodiging die je via e-mail van ons of van het platform waarop je de aankoop deed kreeg.
- Zoek zelf op een verkoopplatform naar het artikel dat je kocht en plaats daar een review.

Enkele tips om je review nog nuttiger te maken:

- Maak het persoonlijk: vertel waarom het matras of de topper net voor jou zo goed is. Helpt het je van je rugpijn af? Slaap je eindelijk weer vast? Vermeld het zeker in je review!
- Vat op het einde je review nog even samen.
- Geef een correcte score. Wanneer je geen opmerkingen hebt en alles prima is, geef dan de hoogst mogelijke score. Dit geeft andere klanten meer duidelijkheid.



Maak je zwoong® matras of topper helemaal af

NL

Ontdek naast onze matrassen en toppers ook ons gamma aan ergonomische kussens, extra zachte donsdekens, perfect aansluitende matrasbeschermers, ...
Haal ze in huis en maak je nachtrust helemaal compleet!



Zwoong® Hoofdkussen

Het zwoong® hoofdkussen, met de 100% natuurlatexkern, geeft een zeer hoge ergonomische ondersteuning aan hoofd en nek. De wasbare hoes is afritsbaar en anti-allergisch en gemaakt van dezelfde stof als onze matrassen en toppers!

Net zoals bij de matrassen is ook het zwoong® hoofdkussen op een natuurlijke manier behandeld tegen huisstofmijt.

Het gewone kussen is geschikt voor rug-, zij- en gecombineerde slapers, het Zen kussen werd speciaal ontworpen voor buikslapers.



Zwoong® Soft Feather Dekbed

Het zwoong® dekbed is een extreem kwalitatief, ventilerend dekbed met 90% witte dons en 10% natuurlijke veertjes. Dit Soft Feather donsdeken voelt onwaarschijnlijk zacht aan en heeft je een cosy gevoel vanaf het eerste moment.



Exclusieve aanbieding voor klanten

Krijg als zwoong® klant €5 extra korting bij aankoop van min. €100 accessoires op www.zwoong.com

CODE: **EXCLUSIVE5**

Geldig bij aankoop van minimum €100 op www.zwoong.com. Niet geldig op matrassen en toppers. 1 code per klant. Geldig t.e.m. 31-01-2024.

zwoong[®]

Belgian craftsmanship,
made for sleepers.

www.zwoong.com