



EU V1.2.1

Model: R11



# Kids Electric scooter User Manual



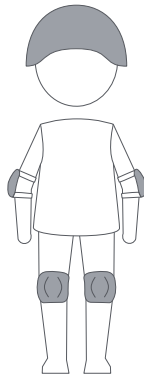
Attention: It is important for you and every rider to read this manual before using this product. Adult supervision is required for the kids electric scooter.

# INHOUDSOPGAVE

I Inleiding.....	83
II Rijveiligheid.....	84-87
III Onderdelen en functies.....	87-88
IV Specificaties.....	88-89
V Montage.....	89
VI Opvouwen en uitvouwen.....	90
VII Hoe op te laden.....	90-91
VIII Checklist voor het rijden.....	91
IX Leer rijden.....	92-93
X Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen.....	93-94
XI Onderhoud.....	94-95
XII Opslag.....	96
XIII Andere waarschuwingen.....	96
XIV Contactgegevens voor onderhoud.....	97

# I INLEIDING

Bedankt voor het kiezen van de R11 (hierna 'de step' genoemd)! De step is speciaal ontworpen voor soepel en veilig rijden voor de kinderen. Het combineert de kracht van elektriciteit en de stijl van een traditionele step. Geniet van een moeiteloze rijervaring op deze coole, ultralichte en eenvoudig op te vouwen step. Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat de rijder voldoet aan de onderstaande vereisten voor leeftijd, lengte en gewicht.



## R11

6~15 jaar

125 lbs (58 kg)

3'9"~5'5" (115~165 cm)

## ⚠ WAARSCHUWING

Om het risico op letsel te verminderen, is toezicht van een volwassene vereist. Nooit gebruiken op wegen, in de buurt van motorvoertuigen, op of nabij steile hellingen of trappen, zwembaden of andere watermassa's; draag altijd schoenen en laat nooit meer dan 1 persoon rijden.

## II RIJVEILIGHEID

Onthoud dat wanneer u op de step rijdt, u letsel kunt oplopen door verlies van controle, botsingen en vallen. Om het risico te verminderen, moet u alle "VOORZICHTIG"- en "WAARSCHUWING"-secties lezen en opvolgen. Begrijp dat je het risico kunt verminderen door de instructies en waarschuwingen in deze handleiding op te volgen, maar je kunt niet alle risico's uitsluiten. Gebruik uw gezond verstand bij het rijden.

1. Het product is alleen voor recreatie. Het is niet bedoeld voor transport. Om rijvaardigheid onder de knie te krijgen, moet de gebruiker oefenen. Wees voorzichtig bij het gebruik, aangezien vaardigheid vereist is om vallen of botsingen met letsel aan de gebruiker of derden te voorkomen. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor eventuele verwondingen, schade of juridische geschillen veroorzaakt door onervarenheid van een rijder of het niet opvolgen van de instructies in deze handleiding.

2. Houd u bij het betreden van openbare plaatsen altijd aan de lokale wet- en regelgeving. Houd u op plaatsen zonder verkeersregels aan de veiligheidsrichtlijnen die in deze handleiding worden beschreven.

3. Sta NIET toe dat iemand alleen op de step rijdt, tenzij hij/zij en de begeleidende volwassenen deze handleiding zorgvuldig hebben gelezen. De veiligheid van een nieuwe rijder is uw eigen verantwoordelijkheid. Assisteer nieuwe rijders totdat ze vertrouwd zijn met de basisbediening van de step. Zorg ervoor dat elke nieuwe rijder een helm en andere beschermende kleding draagt.

4. Breng zelf geen wijzigingen aan de step of onderdelen aan. Gebruik alleen door de fabrikant goedgekeurde onderdelen en accessoires. Modificaties aan uw step kunnen de werking ervan verstoren, leiden tot ernstig letsel en schade, of de beperkte garantie ongeldig maken.

5. Dit product mag **UITSLUITEND** door volwassenen worden gemonteerd en afgesteld. De step bevat kleine onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren. Houd plastic omhulsels uit de buurt van kinderen om verstikking te voorkomen. Kinderen mogen niet met de step of reserveonderdelen ervan spelen, en schoonmaken, onderhoud, opvouwen en opladen mogen ook niet door kinderen worden gedaan.

## Rijoppervlakken en omgeving:

- Deze step is ontworpen voor het rijden op vlakke, droge verharde oppervlakken. Rijd in een open buitenruimte. Zorg ervoor dat er geen voetgangers, skateboards, fietsen, steps en andere rijders in uw omgeving zijn.
- Nooit gebruiken op wegen, in de buurt van motorvoertuigen, in de buurt van steile hellingen of trappen, zwembaden of andere watermassa's. Vermijd bouwplaatsen, plotselinge veranderingen in het oppervlak, drainageroosters, kuilen, scheuren, brandkranen, geparkeerde auto's, verkeersdrempels en andere obstakels. Rijd niet op losse grond (zoals rotsen, grind of zand)
- Rijd niet in de sneeuw of in de regen. Onderdompeling in water kan de batterij beschadigen, vlam de o e n vatten of zelfs exploderen.
- Rijd niet bij extreme temperaturen of bij slecht zicht, zoals bij zonsopgang of 's nachts.

## Tijdens het Rijden:

- Draag altijd een helm en andere beschermende kleding tijdens het rijden op de step. Gebruik een goedgekeurde fiets- of skateboardhelm die goed past met de kinriem op zijn plaats en die bescherming biedt voor het achterhoofd.



## **⚠ WAARSCHUWING**

- Er moet beschermende uitrusting worden gedragen. Niet te gebruiken in het verkeer. Lift nooit mee met een ander voertuig.
- Vertraag bij het betreden van onbekende gebieden. Wees voorzichtig bij het rijden in gebieden met bomen, palen of hekken. Vertraag altijd bij het draaien.
- Wees tijdens het rijden alert en bewust van de omgeving, zowel ver weg als voor u. Uw ogen zijn uw beste hulpmiddel om obstakels en oppervlakken met weinig grip veilig te vermijden (inclusief, maar niet beperkt tot natte grond, los zand, los grind, en ijs)

- Vermijd plotseling optrekken en afremmen. Rijd nooit sneller dan de ontworpen topsnelheid (de topsnelheid kan worden beïnvloed door het gewicht van de rijder, het batterijniveau, de helling, enz.). Net als bij andere voertuigen vereisen hogere snelheden een langere remweg. Plotseling remmen op oppervlakken met een lage tractie kan leiden tot wielslip of vallen. Wees voorzichtig en houd tijdens het rijden altijd een veilige afstand tussen u en anderen.
- Houd beide handen aan het stuur en vervoer geen enkele lading. Gebruik GEEN mobiele telefoon, camera, koptelefoon, oordopjes of voer geen andere activiteiten uit tijdens het rijden.
- Raak bewegende of draaiende wielen niet aan. Zorg ervoor dat uw haar, kleding of soortgelijke artikelen niet in contact komen met de bewegende delen.

### **WAARSCHUWING**

Als de step een abnormaal geluid maakt of een alarm afgeeft, stop dan onmiddellijk met rijden.

Wie mag niet rijden:

1. Iedereen onder invloed van alcohol, drugs of bedwelmende middelen.
2. Iedereen die lijdt aan ziekten (vooral aan hoofd, hart, rug en nek) die hen in gevaar brengen als ze zware lichamelijke activiteit uitoefenen.
3. Iedereen die een gezondheidstoestand heeft die zijn vermogen om het evenwicht te bewaren in de weg staat.
4. Iedereen wiens leeftijd, lengte en gewicht buiten de vermelde limieten vallen.
5. Degenen met gecompromitteerde mentale vermogens die de risico's en de goede werking van het voertuig niet kunnen inschatten.

### **WAARSCHUWING**

Deze step is vanwege de maximale snelheid niet geschikt voor kinderen onder de 6 jaar.

Veilig gebruik:

- Rijd niet met de step als de omgevingstemperatuur hoger is dan de bedrijfstemperatuur van het product (zie Specificaties), omdat lage/hoge temperaturen de prestaties van het voertuig kunnen verminderen en zelfs tot ongevallen kunnen leiden.
- Parkeer altijd met de standaard op een vlakke en stabiele ondergrond. Zodra de step op zijn standaard staat, moet u de stabiliteit controleren om elk risico op vallen (door uitglijden, wind of lichte schokken) te voorkomen. Parkeer niet op een drukke plek, maar langs een muur.

- Het wordt aanbevolen om regelmatig onderhoud aan de step uit te voeren (zie "Onderhoud").
- Lees de gebruikershandleiding voordat u de batterij oplaadt (zie "Opladen").

## ⚠ WAARSCHUWING

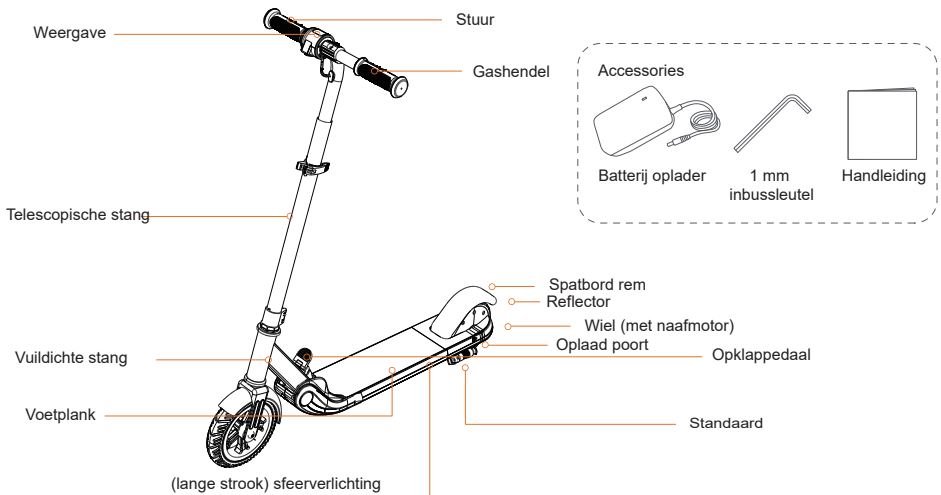
- Gebruik alleen de door de fabrikant gespecificeerde oplader. Gebruik alleen de door de fabrikant geleverde batterij.
- Laat uw kind nooit onderdelen met openingen aanraken, zoals het inklapmechanisme, de rem van het spatbord, de wielen, het remsysteem, enz. Raak de rem of de naafmotor niet aan na het rijden, om brandwonden door verhoogde temperatuur te voorkomen.

## III ONDERDELEN EN FUNCTIES

Maak uzelf vertrouwd met elk onderdeel.

De getoonde afbeeldingen zijn alleen ter illustratie.

Het werkelijke product kan variëren.



## INHOUD DOOS

- R11 Kinderstep
- Oplader
- Gebruikershandleiding
- Inbussleutel

## AANKNOP

Druk op de knop om de rijmodus in te schakelen of te wijzigen.

De mode E is standaard ingesteld wanneer ingeschakeld (de lampjes rondom beginnen langzaam te knipperen).

Druk e r vervolgens 1 keer kort op om de (lange strook) sfeerverlichting aan of uit te zetten;

	Mode S	Mode N	Mode E
Maximale snelheid	9.3 mph (16 km/u)	6.2 mph (10 km/u)	3.7 mph (6 km/u)
Modus schakelen	kort 1 keer drukken	kort 1 keer drukken	kort 1 keer drukken

## Batterij indicator

De kleur geeft het batterijniveau aan:  $\geq 50\%$  groen,  $20\%$ - $50\%$  geel,  $< 20\%$  rood. Wanneer zich een afwijking voordoet, knipperen zowel de batterij- als de modus-indicatoren en begint er een alarm te piepen.

## IV SPECIFICATIES

	Item	R11
Gewicht en grootte	Netto gewicht bruto gewicht	Ongeveer 14,66 lbs (6,65 kg) / 19,06 lbs (8,65 kg)
	Maat(LxBxH)	Ongeveer 37,2x14,9x33,6 (945x380x855mm)
	Opgevouwen formaat (LxBxH)	Ongeveer 31,2x14,9x14,1 (795x380x360mm)
Rijdervereiste	Laadvermogen	44-110 pond (20-50kg)
	Aanbevolen leeftijd	6-15 j.
	Aanbevolen hoogte	3'9 "-4'9" (115-145cm)
Voertuigpar ameters	Rijmodus	E S N
	Maximale snelheid	9,3 mph (16 km/u)
	Gemiddeld bereik [1]	Ca. 5,0 mijl (8 km); 40 minuten
	Max.helling	Ongeveer 7%
	Geschikte terreinen	Viakke ondergrond, verharde weg; obstakels: 0,4 inch (1 cm); gaten: 1,2 inch (3 cm)
	Bedrijfstemperatuur	14-104°F (-10-40°C)
	Opslag temperatuur	-4—122 °F (-20-50 C) ; 41—86 °F (5-30 C) aanbevolen
	IP waarde	Voertuig IPX4
Oplaadtijd	Ongeveer 5 uur	
Batterijpakket	Batterij type	Lithium ion batterij
	Nominale spanning	21.6V <sub>---</sub>
	Max. laadspanning	25.2V <sub>---</sub>
	Oplaattemperatuur	32—104°F (0—40°C) ; 50—95°F (10-35°C) aanbevolen
	Nominale capaciteit / energie	2500 mAh/54 Wh
Batterijbeheersysteem	Bescherming tegen oververhitting, kortsluiting, overstroom en overladen	
Batterij oplader	Model	(Optioneel gecertificeerd)
	Ingangsspanning	100—240V~
	Uitgangsspanning	25.2V <sub>---</sub>
	Uitgangsstroom	0.5A
	Uitgangsvermogen	20.16W (0.02 kW)
Motor	Spitzenleistung des Motors	200W
	Nennleistung des Motors	150W



	Item	R11
Overig	Remmethode Banden	Voetrem+ (optionele e-rem) Tubeless band; materiaal: synthetisch rubber
	Batterij indicator	RG LED-licht
	Modusindicator	Wit LED-licht
	Framemateriaal	Alluminum-legering
	Vuuldichte stang	Plastic

[1]Typisch bereik: getest tijdens het rijden met een volle batterij, 50 kg belasting, 77 °  
F ~ 25 ~ 60% van de max. snelheid gemiddeld op bestrating.

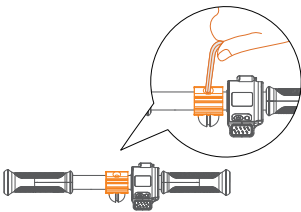
## V ASSEMBLAGE

Maak uzelf vertrouwd met elk onderdeel.

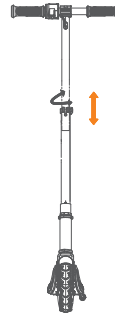
De getoonde afbeeldingen zijn alleen ter illustratie.

Het werkelijke product kan variëren.

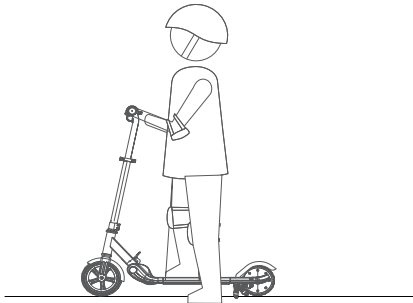
- 1 Handvat naar binnen, handgreep vast zetten met schroef



- 2 Rek de lengte van de stang uit tot de juiste positie



- 3 Parkeer met de standaard. Stap op de treeplank, houd het stuur vast en duw naar voren om de step uit te klappen.

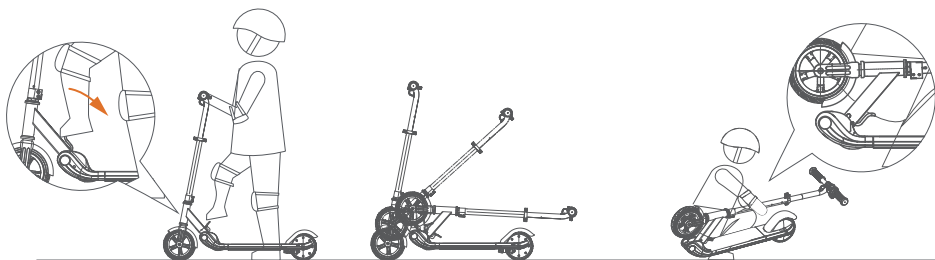


### WAARSCHUWING

Schakel de step uit voordat u deze in elkaar zet.

De remkabel mag niet om de stuurpen wikkelen.

## VI OPVOUWEN EN UITVOUWEN



Hoe te vouwen:

1. Zet de step uit en klap het inklapbare pedaal in!.
2. Houd het stuur met beide handen vast en stap op het inklapbare pedaal.

1. Klap de stuurpen naar beneden totdat de vouwhaak in de spatbordrem vastklikt.

\*Til de stang op om te controleren of deze stevig is opgevouwen.

Vouw de step uit:

1. Druk op de rem van het spatbord om de haak los te maken.
2. Vouw de stang open en duw hem omhoog totdat u een klik hoort.  
\*Controleer of de vergrendelingsas op het vouwmechanisme is vastgezet.
3. Klap het inklappedaal na het uitklappen omhoog.

**VOORZICHTIG**

Trap niet op het inklapbare pedaal terwijl u op de treeplank staat.

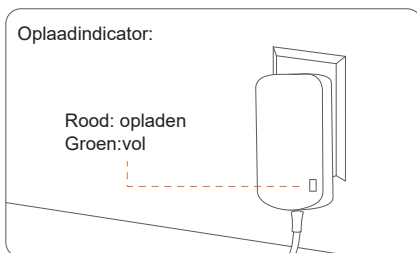
## VII HOE OP TE LADEN

**VOORZICHTIG**

De oplader is geen speelgoed.

Kinderen mogen het oplaadapparaat niet aanraken.

Zorg ervoor dat de step vóór en tijdens het opladen is uitgeschakeld.



## **⚠ WAARSCHUWING**

- Gebruik alleen de door de fabrikant gespecificeerde oplader. Andere typen kunnen barsten en vlam vatten.
- Probeer uw step niet op te laden als de oplader of het stopcontact nat is.
- Als er een abnormale geur-, geluids- of lichtweergave is, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met de klantenservice.
- Blijf tijdens het opladen uit de buurt van ontvlambare en explosieve materialen en plaats de step op een plaats buiten het bereik van kinderen.
- Als u niet oplaadt, haalt u de oplader uit het stopcontact.

## **VIII CHECKLIST VOOR HET RIJDEN**

1. Zorg ervoor dat er geen losse bevestigingen en beschadigde onderdelen zijn. Controleer alle functionele onderdelen zoals frame, stuur, banden en zorg dat het stuursysteem goed is afgesteld. Zorg ervoor dat alle vergrendelingen zijn ingeschakeld. Controleer de rem op goede werking. Wanneer u in de remhendel knijpt of op de spatbordrem stamp, moet er een goede remwerking zijn.
2. Batterij: als het batterijniveau laag is (batterij-indicator is rood), laad de batterij dan volledig op om normaal rijden te garanderen.
3. Draag altijd een helm en beschermende uitrusting zoals kniebeschermers en elleboogbeschermers. Draag altijd schoenen en de juiste outfit (sportschoenen en kleding worden aanbevolen). Rijd nooit met blote voeten of sandalen. Lang haar moet naar achteren worden vastgebonden om te voorkomen dat het je zicht blokkeert.
4. Probeer uw eerste rit niet in een gebied waar u kinderen, voetgangers, huisdieren, voertuigen, fietsen of andere obstakels en potentiële gevaren kunt tegenkomen.
5. Controleer en volg de lokale verkeerswetten en -voorschriften voor steps.

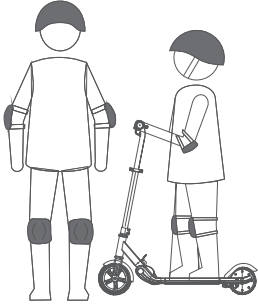
## **VOORZICHTIG**

Als u zich zorgen maakt over de veiligheid van het product en er zijn symptomen van een afwijking, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het product en neem contact op met de klantenservice voor ondersteuning.

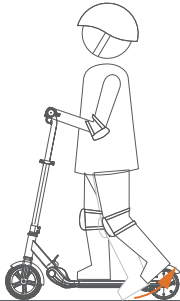
# IX HOE TE RIJDEN

## ⚠ WAARSCHUWING

Draag altijd een helm en andere beschermende kleding om mogelijk letsel tijdens het leerproces tot een minimum te beperken. Om het risico op letsel te verminderen, is toezicht van een volwassene vereist.



- 2 Houd het stuur met beide handen stevig vast. Plaats een voet op de treeplank en begin te trappen met de andere voet.



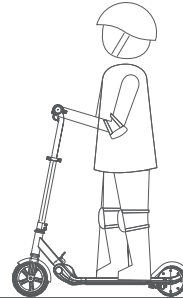
- 1 Zet de step aan. Als de batterij-indicator rood is, laad deze dan onmiddellijk op (zie Opladen).

## VOORZICHTIGHEID

Rijd voor de veiligheid van de rijder in de veilige modus (zie details op pagina 03) totdat de berijder zich comfortabel voelt om de Turbo-modus te gebruiken.



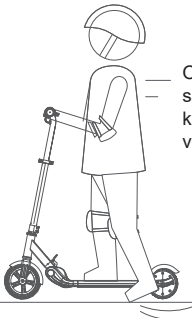
- 3 Wanneer de step begint te cruisen, plaatst u beide voeten op de treeplank en houdt u uw evenwicht.



- 4 Versnellen en vertragen

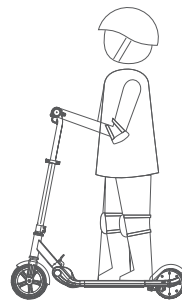
	Mode N	Mode S
Hoe te versnellen	kick om te gaan	druk het gaspedaal licht in
Hoe te vertragen	knijp de remhendel in en/of trap op de spatbordrem	laat de gashendel los, knijp de remhendel in en/of trap op de spatbordrem

Versnellen



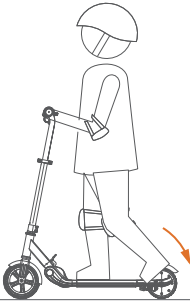
Mode N

OPMERKING: De maximale snelheid is 10 km/u binnen kilometerstand van 0,6 mijl (1 km).

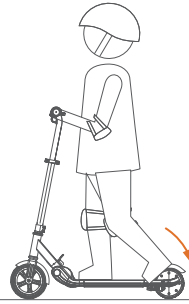


Mode S

OPMERKING: De motor zal niet inschakelen voordat de snelheid 1,9 mph . bereikt (3 km/u).



Mode N

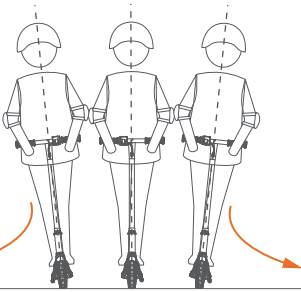


Mode S / Mode E

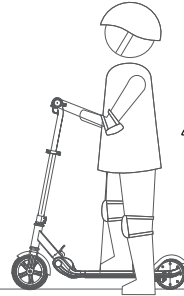
**⚠ WAARSCHUWING**

Blijf alert en vermijd abrupte versnelling of vertraging. Anders riskeert u ernstig letsel door onbalans, verlies van tractie en vallen. Voer **GEEN** stunts uit. Beide banden moeten te allen tijde op de grond blijven.

**5** Om te draaien, verschuift u uw lichaam en draait u het stuur licht



**6** Wanneer de step is gestopt met cruisen, stapt u af één voet tegelijk. Wees extra voorzichtig wanneer u voor de eerste keer afstapt.

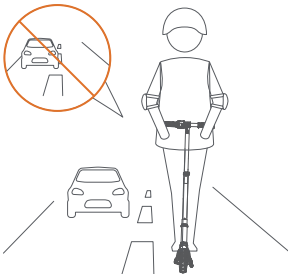


**⚠ WAARSCHUWING**  
Blijf kalm en spring niet van de step af.

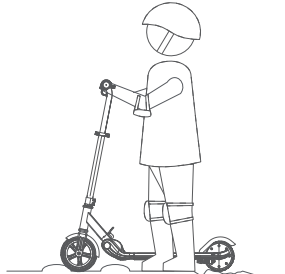
## X WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMAATREGELEN

**⚠ WAARSCHUWING**

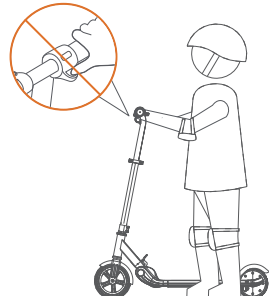
Als u deze instructies niet opvolgt, kan dit leiden tot ernstig letsel. Ouders of verzorgers moeten, tijdens de rit toezicht houden op de berijder. Zorg ervoor dat u en uw kind alle waarschuwingen en veiligheidsvoorschriften begrijpen.



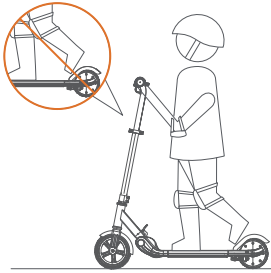
**⚠** Rijd **NIET** op openbare wegen en snelwegen. Er kan ernstig gevaar of zelfs de dood optreden.



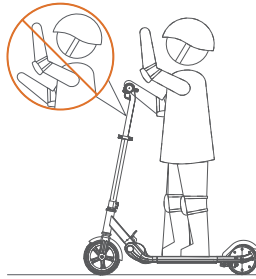
**⚠** Rijd **NIET** over hobbelige wegen of verkeersdrempels. Stap af en duw de step voort.



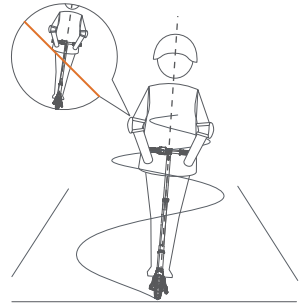
**⚠** Druk **NIET** op het gas wanneer u met de step meeloopt.



⚠ Rijd NIET met slechts één voet op de step.



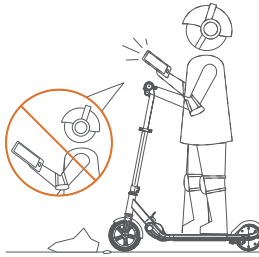
⚠ Haal uw handen NIET van het stuur tijdens het rijden.



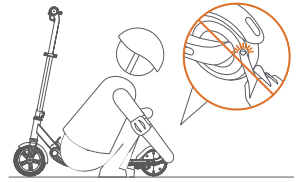
⚠ Draai het stuur NIET abrupt of gewelddadig tijdens het rijden!



⚠ Rijd NIET in de regen. Als er een plas is, omcirkel dan a.u.b. met lage snelheid omheen.



⚠ Blijf alert en voer GEEN andere activiteiten uit tijdens het rijden.



⚠ Raak onderdelen met een opening NIET aan om beknelling te voorkomen!

## XI ONDERHOUD

Onderhoud moet regelmatig door een volwassene worden uitgevoerd.

### ⚠ WAARSCHUWING

Gooi dit product niet weg op een stortplaats, door verbranding of door het te vermengen met huishoudelijk afval. Ernstig gevaar/letsel kan optreden door de elektrische componenten.

## SCHOONMAAK

Gebruik een zachte en natte doek om te reinigen. Vlekken die moeilijk te verwijderen zijn, kunnen worden geschrobd met een tandenborstel en tandpasta en vervolgens worden afgeveegd met een zachte en natte doek.

## VOORZICHTIG

Was uw step niet met alcohol, benzine, aceton of andere bijtende/vluchtige oplosmiddelen. Deze stoffen kunnen het uiterlijk en de interne structuur van uw step beschadigen. Was uw step niet met een hogedrukreiniger of slang.

## **WAARSCHUWING**

Zorg er voor het schoonmaken voor dat de step is uitgeschakeld, het netsnoer is losgekoppeld en de rubberen dop op de oplaadpoort goed is afgedicht; anders kunt u de elektrische componenten beschadigen.

## **ACCU**

Een goed onderhouden accu kan zelfs na vele kilometers rijden goed presteren. Laad de accu na elke rit op en voorkom dat de accu leegloopt. Bij een temperatuur van 22°C zijn de batterijprestaties op zijn best en kan het voertuig een groter bereik bereiken. Elektronica in de batterij registreert de laad-ontlaadtoestand van de batterij; schade veroorzaakt door overladen of te veel ontladen wordt niet gedekt door de beperkte garantie

## **WAARSCHUWING**

- Neem voor informatie over batterij- en elektrisch afval contact op met uw afvalverwerkingsbedrijf, uw plaatselijke of regionale afvalverwerkingsbedrijf of uw verkooppunt
- Probeer de batterij niet te vervangen of uit elkaar te halen. De behuizing niet demonteren of doorboren. Blijf uit de buurt van metalen voorwerpen om kortsluiting te voorkomen.
- Risico op brand en elektrische schok. Geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen.
- Bewaar of laad de batterij niet op bij temperaturen buiten de vermelde limieten (zie Specificaties)
- Laad nooit op in gebieden die bij wet verboden zijn.

## **LADER**

- Controleer de oplader regelmatig op schade aan het snoer, de stekker, de behuizing en andere onderdelen. Als er schade wordt gevonden, stop dan met het gebruik totdat het is gerepareerd of vervangen.
- De externe kabel van de oplader (voedingseenheid) kan niet worden vervangen; als het snoer beschadigd is, moet de transformator worden weggegooid en vervangen door een nieuwe.

## **AANPASSING VAN DE KABELSPANNING**

Als de rem te strak of te los zit, kunt u de remkabelafsteller naar binnen draaien.

## XII OPSLAG

- Schakel de step uit voordat u hem opbergt en laad hem volledig op om overmatige ontlading te voorkomen, wat permanente schade kan veroorzaken. Laad de step elke 30-60 dagen op voor langdurige opslag.
- Binnen op een koele en droge plaats bewaren. Blootstelling aan zonlicht en extreme temperaturen (zowel warm als koud) versnelt het verouderingsproces van de voertuigcomponenten en kan de accu permanent beschadigen. Als de temperatuur van de opslagomgeving lager is dan 32 °F (0 °C), laad deze dan pas op nadat u deze in een warme omgeving heeft geplaatst, bij voorkeur boven 50 °F (10 °C).
- Bewaar niet in een stoffige omgeving, anders kunnen de elektrische componenten beschadigd raken. Bewaar de step niet op een plaats waar chemicaliën kunnen worden aangetast.

### WAARSCHUWING

- Langdurige blootstelling aan UV-stralen, regen en de elementen kan de behuizingsmaterialen beschadigen.
- Binnen bewaren wanneer niet in gebruik.
- Blijf uit de buurt van vuur!

## XIII ANDERE WAARSCHUWINGEN

- Voordat u de step optilt, verplaatst of op een andere manier vervoert, moet u deze uitschakelen en de step opvouwen. Ga voorzichtig met de step om en vermijd zware druk. Verwijderhouden van vuur en water.
- De banden die bij het product worden geleverd, moeten door een professionele reparateur op het wiel worden gemonteerd. Het verwijderen van de wielen is ingewikkeld en een verkeerde montage kan leiden tot instabiliteit en storingen.
- Neem bij ongevallen of defecten contact op met een erkende reparateur als het product nog onder de garantie valt. Als dit niet het geval is, kunt u contact opnemen met een gespecialiseerde hersteller van uw keuze. De lijst met erkende reparateurs kunt u opvragen bij de fabrikant.
- Er zijn inspanningen geleverd om de formulering in de gebruikershandleiding voor gebruikers te vereenvoudigen. Wanneer een handeling te ingewikkeld lijkt voor een gebruiker, wordt hij/zij geadviseerd contact op te nemen met een geautoriseerde of gespecialiseerde reparateur of klantenservice.



## **XIV ONDERHOUD CONTACTINFORMATIE:**

We hebben een professioneel team dat garantieservices en levenslange aftersales-adviesdiensten biedt voor al onze producten. Als u problemen ondervindt bij het gebruik van onze producten, neem dan tijdig contact op met onze klantenservice. We zullen u zo snel mogelijk antwoorden en een oplossing bieden.

Email: [contact@rcb-scooter.com](mailto:contact@rcb-scooter.com)