

bbrain

GPS Alarm



Hallo!

Bedankt voor uw aanschaf van het GPS Alarm. We hopen dat het GPS Alarm uw leven net iets veiliger en eenvoudiger maakt. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe het GPS Alarm werkt en hoe u deze optimaal kunt gebruiken.

Uw GPS Alarm is ontworpen zodat u zich vrij en veilig kunt voelen. Het kost maar een paar minuten om hem perfect voor u en uw mantelzorgers in te stellen. Vergeet niet uw mantelzorgers op onze app te wijzen, waardoor alarmbeantwoording en opvolging gemakkelijker gemaakt wordt.

Op een veilige toekomst!

Team BBrain

Inhoudsopgave

Wat zit er in de doos?	4
Start	5
Activatie	6
Stap 1: Activeren van de dienst	7
Stap 2: Kies het abonnement	8
Stap 3: Vul de registratiecode in	9
Stap 4: Koppelen van gebruiker	9
Stap 5: Koppelen van verwanten	10
Downloaden van de app	11
Maken van een (test) alarm	12
Opladen van het alarmtoestel	16
Van alarmeren tot gezond weer thuis	17
Veelgestelde vragen	24

Wat zit er in de doos?

In de doos treft u het volgende aan:

- Een BBrain alarmtoestel
- Een oplader, met oplaadsnoer
- Een halskoord



Start

Het BBrain alarmtoestel is het apparaat dat u bij u dient te dragen om alarm te kunnen maken.

Het oplaadsnoer dient u in de achterzijde van de lader in de daarvoor bestemde netadapter te steken, en vervolgens middels het oplaadsnoer in het stopcontact te steken. Zet de oplader op een plek in huis, waardoor u het toestel gemakkelijk meeneemt en niet vergeet. Wij adviseren een logische plek in de slaapkamer of de woonkamer.

Het halskoord kunt u bevestigen aan het bbrain alarmdevice door het koord door de blauw geaccentueerde opening van het bbrain alarmdevice te halen. Indien u het bbrain alarmdevice niet om uw hals wilt dragen adviseren wij om het koord niet te gebruiken.

Activatie

De volledige activatie bestaat uit de volgende 5 stappen:

1. Voeg uzelf toe als beheerder van de dienst personenalarmering via de site www.bbbrain.eu. Kies hier voor inloggen → registreren. Vul de gevraagde gegevens in.

2. Kies uw abonnement.

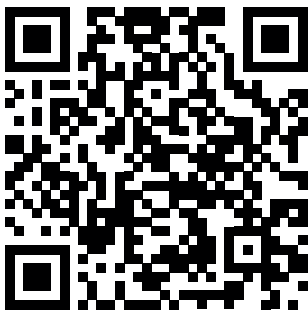
3. Vul de registratiecode in, (R-code) op de doos van het alarm apparaat. Hiermee koppelt u uw toestel aan het abonnement

4. Koppel de gebruiker aan de dienst. In deze stap koppelt u het alarmapparaat aan de drager van het alarm. U kunt de invulvelden volgen

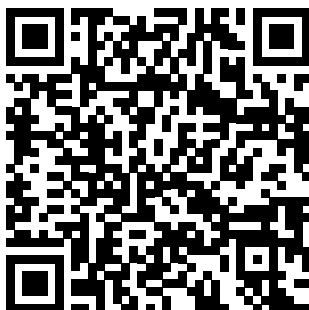
5. U kunt naast uzelf ook nog de andere verwanten toevoegen, inclusief de rol die zij hebben (opvolger of ook beheerder)

Stap 1: Activeren van de dienst

Download de BBrain Portal app in de App Store of Google Play Store. Scan één van onderstaande QR codes om de app te installeren op uw smartphone of tablet.



App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)

Nieuwe klant

Klik op 'Registreer product'

Bestaande klant

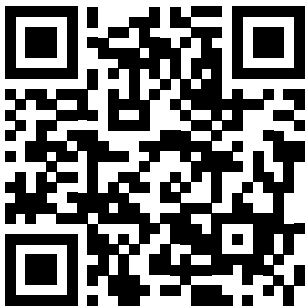
Klik op 'Login' en vervolgens op 'product toevoegen'. Of als u al ingelogt bent direct op 'product toevoegen' via het plus icoon.

Stap 2: Kies het abonnement

Ga naar:

<https://bbrain.eu/gps-alarm-registreren>

Of scan met uw smartphone onderstaande QR code om direct naar de link te gaan.



Selecteer het gewenste abonnement. U wordt automatisch als opvolger ingeschakeld. U kunt kiezen voor een jaarabonnement of een maandelijks opzegbaar abonnement. Het jaarabonnement is 30% voordeliger. Maak uw keuze en klik op 'nu kopen'. Rond daarna het afrekenproces af.

Volg de instructies op het scherm en vul de gegevens van de gebruiker en de beheerder in.

Stap 3: Vul de registratiecode in

Vul de 8 cijferige R-Code in die op de verpakking staat.



Stap 4: koppelen van gebruiker aan de dienst

In deze stap koppelt u het alarmapparaat aan de drager van het alarm. U kunt de invulvelden volgen.

Stap 5: koppelen van verwanten aan de dienst

Om het alarm te kunnen beantwoorden en hulp in te kunnen schakelen na het maken van een alarm dienen er contactpersonen toegevoegd te worden. Dit kan gedaan worden door degene die als beheerder is geregistreerd.

U dient nu het email adres en de naam in te vullen van de contactpersoon. Na het vastleggen van de contactpersoon ontvangt de contactpersoon een email waarin staat dat deze is opgegeven als uw contactpersoon en wat er verwacht wordt in geval van een alarm. De contactpersoon wordt gevraagd de uitnodiging te accepteren en zijn telefoonnummer toe te voegen. Ook ontvangt de contactpersoon aanwijzingen hoe te reageren op een eventueel alarm.

Downloaden van de app door contactpersonen

Een eventueel alarm wordt voorzien van de plaatsbepaling van de alarmgever. Om deze kaart goed te tonen en tijd te besparen in het geval van een acute alarmsituatie is de BBrain app handig. Het is dus verstandig dat de contactpersonen de BBrain app downloaden. Deze is beschikbaar voor IOS en voor Android.



Bij het downloaden van de app wordt gevraagd om gegevens te completeren.

Maken van een (test)alarm

Indien de installatie is voltooid en de contactpersonen zijn toegevoegd kan een testalarm gemaakt worden. Wij adviseren dit te doen, zodat u weet hoe een alarm verloopt en welke stappen u door moet lopen.

Maak nu een alarm door 3 seconden op de grote alarmknop van het toestel te drukken

Alarmknop



Het toestel spreekt de tekst uit “Het toestel maakt alarm druk nogmaals om te annuleren” en telt af van 5 naar 1 alvorens het alarm door te geven aan het platform. De 5 tellen geven u de mogelijkheid het alarm te annuleren, indien u de toets per ongeluk heeft ingedrukt.

Nadat u heeft gealarmeerd worden de contactpersonen gewaarschuwd dat u alarm heeft gemaakt. Zij ontvangen een sms bericht en een pop-up op hun telefoon waarin zij zien dat u heeft gealarmeerd.



De contactpersoon kan nu op het bericht drukken. Op dat moment krijgt deze de locatie te zien vanwaar het alarm gemaakt wordt. Ook krijgt de contactpersoon de keuze om het alarm aan te nemen.

Indien de contactpersoon kiest het alarm op te volgen wordt er een spreek luisterverbinding opgebouwd met het toestel. Hiertoe wordt een +46 nummer gebeld vanuit de app.

De contactpersoon krijgt nu een spreek luisterverbinding met de alarmgever. U kunt nu spreken met elkaar en beoordelen welke hulp nodig is.

Na het afsluiten van het gesprek krijgt de mantelzorg de vraag hoe er met het alarm omgegaan wordt. *(zie afbeelding hiernaast)*

De contactpersoon dient een keuze te maken; het alarm blijft open staan indien er geen keuze wordt gemaakt. De keuze wordt vastgelegd.



Indien de mantelzorg er voor kiest het alarm zelf op te volgen wordt ervan uit gegaan dat deze het alarm ook daadwerkelijk opvolgt binnen een redelijke responstijd. Hiertoe krijgt deze na 30 minuten ook nog een reminder.

Opladen van het alarmtoestel

In de houder van het toestel zit een magneetje. Aan de onderzijde van het toestel zitten metalen contactpunten. De magneetjes trekken de contactpunten aan en door het toestel in de houder te zetten wordt deze opgeladen. Het toestel spreekt uit: “Het toestel wordt nu opgeladen”.

Contactpunt
Alarmtoestel

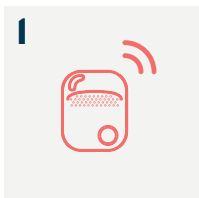
Contactpunt
Houder



Alarmeren, hulp bieden en gezond weer thuis

In 7 stappen





Alarm maken

U maakt alarm door drie tellen op de SOS knop te drukken (roodomrand). U heeft nu drie seconden om het alarm te annuleren. Het toestel spreekt uit dat uw verwanten worden geïnformeerd. Het toestel blokkeert vanaf nu alle toetsen totdat u verbinding heeft. De GPS functie archiveert nu u locatie.



Alarm versturen

Uw mantelzorgers worden ingelicht dat u alarm heeft gemaakt. Zij kunnen in de BBrain app uw locatie inzien en het alarm aannemen. Alle mantelzorgers worden gelijktijdig geïnformeerd.

3



Alarm aannemen

De mantelzorgers die het eerst het alarm aannemen wordt verbonden met het alarmtoestel via een telefoonverbinding. De andere mantelzorgers krijgen hier bericht van en kunnen geen verbinding maken met de alarmgever. Het gesprek tussen alarmgever en mantelzorgers kan plaatsvinden.



Alarm beoordelen

Aan de hand van het gesprek kan de mantelzorger de situatie inschatten en beoordelen wat de noodzakelijke actie is. Blijf tijdens het gesprek kalm en stel open vragen om te achterhalen wat er aan de hand is en welke hulp geboden dient te worden.

Na afronding van het gesprek krijgt de mantelzorger de vraag welke of het alarm opgevolgd dient te worden:

- ik volg het alarm op
- er is niets aan de hand
- het was een testalarm.

Indien een mantelzorger twijfelt aan de toestand van de alarmmelder kan hij het beste 112 inschakelen.

5



Alarm opvolgen

De mantelzorger heeft gekozen het alarm op te volgen. De mantelzorger kan in de BBrain app de locatie van de alarmmelder zien. Deze wordt tijdens de alarm situatie iedere minuut ververs.

Op basis hiervan kan de mantelzorger inschatten hoe lang hij erover doet om bij de alarmmelder te komen. Indien aanrijtijden 30 minuten overschrijden adviseren we een andere mantelzorger te activeren.

6



Hulp bieden

De mantelzorger arriveert ter plaatse en kan de benodigde hulp bieden

7



Alarm afmelden

De mantelzorger dient het alarm af te melden. Hierbij wordt tevens het alarm toestel weer in de neutrale stand geschakeld.

Veelgestelde vragen BBrain GPS Alarm



Hoe betrouwbaar is de positiebepaling?

Vanuit BBrain vinden we het belangrijk om de positiebepaling zo nauwkeurig mogelijk te doen. We gebruiken vier technieken om de positie nauwkeurig te bepalen: GPS, Telecom netwerk, Wifi en BLE. Op deze manier kunnen we situationeel afhankelijk de meest accurate positie doorgeven.

Hoe lang kan het toestel zonder opladen?

Het toestel kan gemakkelijk 48 uur zonder opladen. Wij adviseren echter het toestel iedere dag op te laden en in de oplader te zetten.

Kan ik ook professionele dienstverleners inschakelen?

De dienstverlening is ingericht als alarmering met sociale opvolging.

Professionele dienstverleners kunnen als opvolger ingeschakeld worden indien deze als opvolger geregistreerd worden en de app downloaden.

Mijn mantelzorgers zijn niet altijd beschikbaar?

Het komt regelmatig voor dat mantelzorgers niet altijd beschikbaar zijn. Wij adviseren daarom drie mantelzorgers als opvolger in te stellen. Het helpt als er onderling afspraken gemaakt worden over beschikbaarheid en opvolging, met name in bij alarmen die in de nacht beantwoord dienen te worden.

Waarvoor dient de knop op de oplader?

Middels de knop op de oplader kan het toestel gevonden worden. Indien het toestel in de oplader staat kan de knop ook als alarmknop bediend worden.

Wat betekenen de lichtjes op het toestel?

Het LED lichtje op het toestel kan oplichten in drie verschillende kleuren.

Blauw: Device haalt locatie op

Groen: Wanneer het 1 keer knippert is het device niet verbonden met het netwerk

Groen: Wanneer deze om de 2 seconde knippert is het device verboden met het netwerk.

Rood: Device wordt opgeladen

Heeft mijn mantelzorger een smartphone nodig?

Ja, uw mantelzorger heeft een smartphone nodig om uw positie te kunnen zien.

Heeft u meer hulp nodig?

Bezoek onze website voor meer informatie over het GPS Alarm. Neem contact met ons op als u vragen heeft of ondersteuning wenst.

Web www.bbbrain.eu

Email info@bbbrain.eu

Phone +31 (0)88 – 0080 130