

**meross**

User Manual

**English** ..... 1

**Español** ..... 8

**Français** ..... 16

**Lingua italiana** ..... 24

**Deutsch** ..... 32

**English**

## **Safety Information**

---

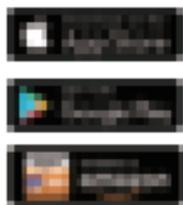
- The device is recommended for use indoors and in a dry location only.
- The device shall be used within its published power rating on the instructions.
- Please contact seller for replacement if there is any damage caused by transportation.
- Please plug in the socket in proper condition and away from children.
- Please plug in the socket fully while using for safety concern.

- Please do not disassemble or install the device, otherwise there may cause product damaged or security risks.

## Installation Guide

---

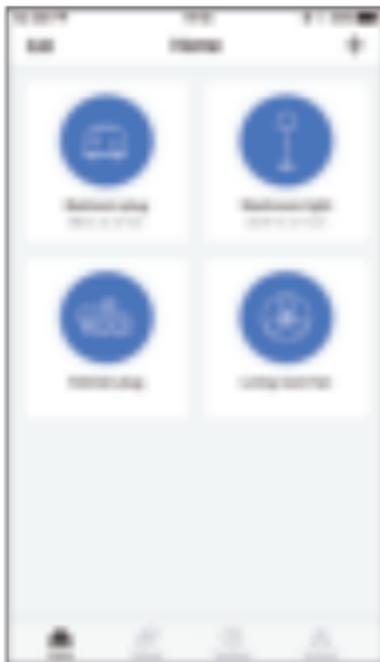
### 1. Download the Meross app.



### 2. Plug Meross Smart Plug into an outlet near main Wi-Fi.\*

- \* Proximity to main Wi-Fi is only required during the initial setup process.
- \* Meross Smart Plug only supports 2.4GHz networks.

3. Open Meross app and simply follow the setup wizard for configuration.



4. Relocate Meross Smart Plug into a desired outlet, no configuration is required.

# LED and Button Rules



## ① Button

Press to turn the socket ON or OFF. Press and hold (for 5 seconds) until LED is lit a solid amber to initiate factory reset process.

## ② LED

**Solid amber:** Initialization/ Reset/ Firmware upgrading mode.

**Flashing amber and green slowly:** Configuration mode.

**Flashing green rapidly:** Wi-Fi connecting mode.

**Solid green:** Successfully connected, and the socket is at ON status.

**Solid red:** No internet connection, and the socket is at ON status.

**Off:** The socket is at OFF status or the Meross Smart Plug is powered off.

## **FAQ**

---

At Meross we strive to assure your satisfaction. We apologize for any inconvenience with the installation or operation of the switch and are happy to assist at [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

## **1. What devices can I control with the Meross Smart Plug?**

You can control lights, fans, humidifiers, portable heaters, and any small appliances in accordance with the Meross Smart Plug's specifications (up to 13A/16A/10A/16A output for UK/EU/AU/FR version respectively).

## **2. What should I do when the LED is lit a solid red?**

You can troubleshoot the following:

- Check the main Wi-Fi's Internet connection.
- Make sure that main Wi-Fi's password hasn't been changed.
- Make sure your Meross Smart Plug is not too far from the main Wi-Fi.

- Factory reset Meross Smart Plug and try to add it again.

### **3. How do I pair my Meross devices with Amazon Alexa or Google Assistant?**

Visit Account->Amazon Alexa or Google Assistant page within Meross app for pairing instructions.

## **Warranty** \_\_\_\_\_

Meross products are covered by a 24 months limited warranty from the date of its original purchase. If any problems occur, please contact [support@meross.com](mailto:support@meross.com) for help.

We can only provide aftersales service for products that are sold by Meross or Meross authorized retailers and distributors.

# Español

## **Información de Seguridad**

- Se recomienda el uso del dispositivo en interiores y solo en un lugar seco.
- El dispositivo se utilizará dentro de su potencia nominal publicada en las instrucciones.
- Comuníquese con el vendedor para obtener un reemplazo si hay algún daño causado por el transporte.
- Enchufe la regleta en buenas condiciones y fuera del alcance de los niños.
- Por favor, conecte la regleta completamente mientras lo usa por razones de seguridad.

- No desmonte ni instale el dispositivo, de lo contrario, puede dañar el producto o riesgos de seguridad.

## **Guía de instalación rápida**

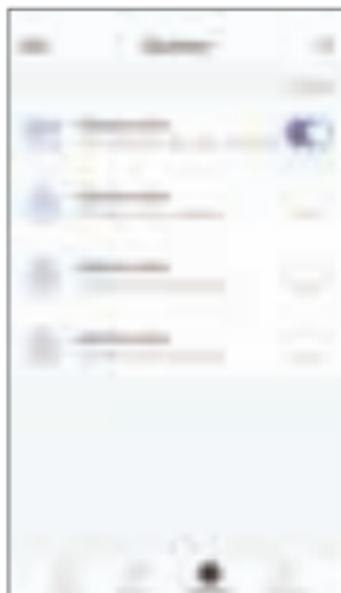
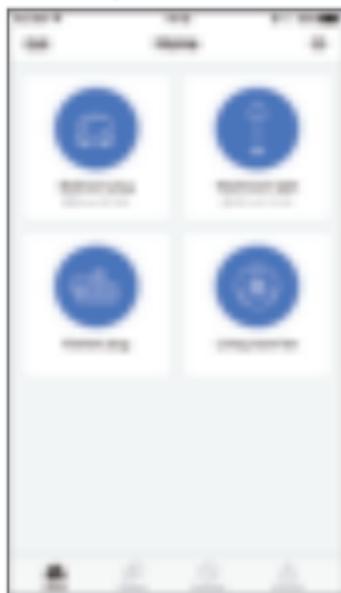
### **1. Descarga la aplicación Meross.**



### **2. Enchufa el enchufe inteligente Meross en una toma de corriente cerca del router con Wi-Fi principal.\***

- \* La proximidad al Wi-Fi principal solo se requiere durante el proceso de configuración inicial.
- \* El enchufe inteligente Meross sólo es compatible con las redes de 2,4GHz.

3. Abra la aplicación Meross y simplemente siga el asistente de configuración incorporado para la configuración.



4. Reubique el enchufe inteligente Meross en una toma de corriente deseada, no se requiere configuración.

# Reglas de botones y LED



## ① Botón

Pulse este botón para encender o apagar el enchufe. Mantenga presionado (durante 5 segundos) hasta que el LED se encienda de color ámbar sólido para iniciar el proceso de restablecimiento de fábrica.

## ② LED

**Ámbar sólido:** Modo de inicialización/restablecimiento/actualización de firmware.

**Ámbar parpadeante y verde lentamente:** Modo de configuración.

**Verde intermitente rápidamente:** Modo de conexión Wi-Fi.

**Verde sólido:** Conectado con éxito, y el enchufe está encendido.

**Rojo sólido:** Sin conexión a Internet, y el enchufe está encendido.

**Apagado:** El enchufe está cerrado o el enchufe inteligente Meross está apagado.

## **Preguntas frecuentes** —

En Meross nos esforzamos por asegurar su satisfacción. Nos disculpamos por cualquier inconveniente con la instalación u operación del conmutador y nos complace ayudarlo en [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

**1. ¿Qué dispositivos puedo controlar con el enchufe inteligente Meross?**

Puede controlar luces, ventiladores, humidificadores, calentadores portátiles y cualquier dispositivo pequeño de acuerdo con las especificaciones del enchufe inteligente Meross (Hasta 13A/16A/10A/16A de salida para la versión de UK/UE/AU/FR respectivamente).

**2. ¿Qué debo hacer cuando el LED se ilumina en rojo sólido?**

Un rojo sólido indica que no hay conexión a Internet.

Puede solucionar los siguientes problemas:

- Verifique la conexión a internet del wifi principal.

- Asegúrese de que la contraseña del Wi-Fi principal no haya sido modificada.
- Asegúrese de que su enchufe inteligente Meross no esté demasiado lejos del Wi-Fi principal.
- Inicia el proceso de restablecimiento de fábrica del enchufe inteligente Meross e intente agregarlo de nuevo.

### **3. ¿Cómo emparejo mis dispositivos Meross con Amazon Alexa o el Asistente de Google?**

Accede Cuenta-> Amazon Alexa o Asistente de Google dentro de la aplicación Meross para obtener instrucciones sobre el emparejamiento.

## **Servicio de postventa** —

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de su compra. Si ocurre algún problema, póngase en contacto con [support@meross.com](mailto:support@meross.com) para obtener ayuda. Solo podemos proporcionar servicios de postventa para productos vendidos por Meross, minoristas autorizados y distribuidores de Meross.

# Français

## Information sur la sécurité

- L'appareil est recommandé pour une utilisation à l'intérieur et dans un endroit sec uniquement.
- La multiprise doit être utilisée dans les limites de sa valeur nominale de multiprise publiée sur les instructions.
- Veuillez contacter le vendeur pour le remplacement s'il y a des dommages causés par le transport.
- Veuillez brancher la multiprise en bon état et hors de portée des enfants.
- Veuillez brancher complètement la

multiprise lors de l'utilisation pour des raisons de sécurité.

- Veuillez ne pas démonter ou installer la multiprise, sinon cela pourrait endommager le produit ou causer des risques pour la sécurité.

## **Guide d'installation**

---

### **1. Téléchargez l'application Meross.**



### **2. Branchez la prise Meross dans une prise à proximité du Wi-Fi principal. \***

- \* Il est nécessaire de s'approcher du réseau Wi-Fi principal seulement pendant le processus de configuration initiale.

\* La prise Meross ne supporte que les réseaux 2,4 GHz.

- 3. Ouvrez l'application Meross et suivez simplement le guide d'installation pour la configuration.**



- 4. Branchez l'appareil dans la prise Meross, aucune configuration n'est requise.**

# LED et Bouton

---



## ① Bouton

Appuyez le bouton pour allumer ou éteindre la prise. Appuyer pendant 5 seconde jusqu'à ce que le voyant LED reste allumé en orange pour mettre la prise en paramètres usine.

## ② LED

**Orange continu:** mode d'initialisation, mode de réinitialisation, mode de mise à niveau du firmware.

**Clignoter en orange et vert lentement:**  
mode de configuration.

**Clignoter en vert rapidement:**  
mode de connexion Wi-Fi.

**Vert continu:** se connecter avec succès, et la prise est à l'état de marche.

**Rouge continu:** se connecter sans succès, et la prise est à l'état de marche.

**Éteint:** La prise est à l'état d'arrêt.

## **FAQ**

---

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Si vous avez tout problème sur nos produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail: [support@meross.com](mailto:support@meross.com), nous vous donnerons une solution satisfaisante.

## **1. Quels appareils puis-je contrôler avec la prise Meross?**

Vous pouvez contrôler les éclairages, les ventilateurs, les humidificateurs, les appareils de chauffage portables et tout autre petit appareil conformément aux spécifications de la prise Meross (sortie jusqu'à 13A / 16A / 10A / 16A pour la prise UK / EU / AU / FR respectivement).

## **2. Que dois-je faire lorsque le voyant LED est allumé en rouge?**

Vous pouvez résoudre le problème en suivant:

- Vérifiez la connexion du Wi-Fi principale.

- Assurez-vous que le mot de passe principal du Wi-Fi n'a pas été modifié.
- Assurez-vous que votre prise Meross n'est pas trop éloigné du Wi-Fi principal.
- Réinitialisez la prise Meross et essayez de l'ajouter à nouveau.

### **3. Comment associer mes appareils Meross à Amazon Alexa ou à Google Assistant?**

Ouvrer l'application Meross -> Cliquer sur "Compte" -> Cliquer sur "Aide" -> Cliquer sur "008" ou "011" pour obtenir des instructions du jumelage.

## Garantie

---

Nous offrons une garantie de 2 ans pour les Meross produits. Si vous avez tout problème sur nos produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail: [support@meross.com](mailto:support@meross.com), nous vous donnerons une solution satisfaisante.

Nous ne pouvons que fournir un service après-vente pour les produits vendus par Meross ou par les détaillants et distributeurs autorisés par Meross.

## Lingua italiana

### Informazioni sulla sicurezza

---

- Il dispositivo è consigliato solo per uso interno ed a secco.
- La multipresa deve essere utilizzata entro i limiti del suo valore nominale della multipresa pubblicato nelle istruzioni.
- Si prega di contattare il venditore per la sostituzione in caso di danni causati dal trasporto.
- Si prega di collegare la multipresa in buone condizioni e fuori dalla portata dei bambini.
- Si prega di collegare completamente la

multipresa quando si utilizza per motivi di sicurezza.

- Si prega di non smontare o installare la multipresa, altrimenti potrebbe danneggiare il prodotto o causare rischi per

## **Guida d'installazione rapida**

---

### **1. Scarica l'app di Meross.**

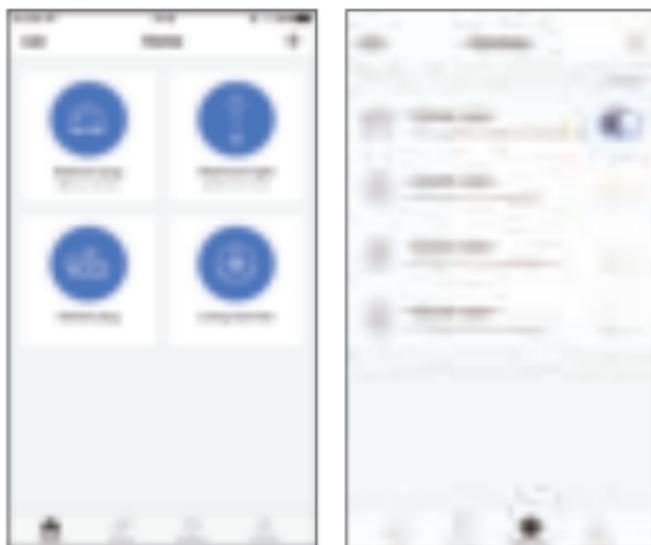


### **2. Inserisci Meross Smart Plug in una presa elettrica vicina al Wi-Fi principale.\***

\* La vicinanza al Wi-Fi principale è richiesta solo durante il processo d'installazione iniziale.

\* Meross Smart Plug supporta solo rete con una frequenza di 2,4 GHz.

**3. Apri l'app Meross e segui passo passo l'installazione guidata per la configurazione.**



**4. Sposta Meross Smart Plug nella presa elettrica desiderata, non è richiesta alcuna configurazione.**

# Regole del LED e del pulsante



## ① Pulsante

Premere per accendere o spegnere la presa elettrica. Per avviare il ripristino delle impostazioni di fabbrica, premere e tenere premuto (per 5 secondi) fino a quando il LED diventa di colore arancione fisso.

## ② LED

**Arancione fisso:** Inizializzazione/Reset/-Modalità di aggiornamento del firmware.

**Arancione e verde che lampeggiano lentamente:** Modalità di configurazione.

**Verde che lampeggia velocemente:**

Modalità di connessione Wi-Fi.

**Verde fisso:** Connesso con successo e la presa elettrica è accesa.

**Rosso fisso:** Nessuna connessione Internet e la presa elettrica è accesa.

**Spento:** La presa elettrica o Meross Smart Plug sono spenti.

## **Domande frequenti**

---

Noi di Meross ci impegniamo per assicurarci la Vostra soddisfazione. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che potrebbero verificarsi nell'installazione o durante il funzionamento di Meross Smart Plug e siamo lieti di potervi aiutare sul nostro sito [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

## **1. Quali dispositivi posso controllare con Meross Smart Plug?**

È possibile controllare luci, ventilatori, umidificatori, stufette portatili e piccoli dispositivi in conformità con le specifiche di Meross Smart Plug (con una potenza fino a 10A/13A/16A/16A/, rispettivamente per la versione AU/UK/EU/FR/).

## **2. Cosa devo fare quando il LED è di colore rosso fisso?**

Il colore rosso fisso indica che non è presente una connessione a Internet. È possibile risolvere il problema nei seguenti modi:

- Controlla la connessione Internet del Wi-Fi principale.
- Assicurati che la password del Wi-Fi non sia stata cambiata.
- Assicurati che Meross Smart Plug non sia troppo lontano dal Wi-Fi principale.
- Ripristina le impostazioni di fabbrica di Meross Smart Plug e prova ad associarlo di nuovo.

### **3. Come abbinare i miei dispositivi Meross ad Amazon Alexa o Google Assistant?**

Visita Account - > accedi alla pagina di Amazon Alexa o Google Assistant nell'app Meross per consultare le istruzioni di abbinamento.

## **Garanzia**

---

i prodotti Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data dell'acquisto originale. Se ci sono alcuni problemi, contattare [support@meross.com](mailto:support@meross.com) per assistenza.

Possiamo fornire solo il servizio post-vendita per i prodotti venduti da Meross oppure i rivenditori e distributori autorizzati Meross.

# Deutsch

## Informationen zur Sicherheit

---

- Das Gerät wird nur in Innenräumen und an trockenen Orten empfohlen.
- Die Steckdosenleiste muss innerhalb der in der Anleitung veröffentlichten Steckdosenleistung verwendet werden.
- Bei Transportschäden wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, um Ersatz zu erhalten.
- Bitte stecken Sie die Steckdose in einwandfreiem Zustand und von Kindern fern.

- Bitte stecken Sie die Steckdosenleiste während der Benutzung aus Sicherheitsgründen vollständig ein.
- Bitte nehmen Sie die Steckdosenleiste nicht auseinander und installieren Sie sie nicht, da es sonst zu Produktschäden oder Sicherheitsrisiken kommen kann.

## **Schnellinstallationsanleitung**

---

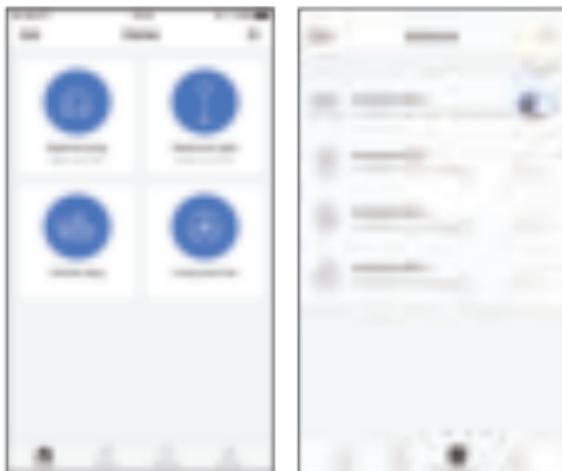
1. Laden Sie die Meross App herunter.



2. Stecken Sie die Meross Intelligente Steckdose in eine Steckdose in der Nähe des Haupt-WLAN.\*

- \* Die Nähe zum Haupt-WLAN ist nur während der anfänglichen Einrichtung erforderlich.
- \* Meross Intelligente Steckdose unterstützt nur 2,4 GHz Netzwerke.

**3. Öffnen Sie die Meross-App und folgen Sie einfach dem integrierten Einrichtungsassistenten für die Konfiguration.**



4. Versetzen Sie die Meross Intelligente Steckdose in eine gewünschte Steckdose, die Konfiguration ist nicht erforderlich.

## LED und Taste Regeln —



### ① Taste

Drücken Sie, um die Steckdose ein- oder auszuschalten. Halten Sie (5 Sekunden) gedrückt, bis die LED fest gelb blinkt, um die Werkseinstellung einzuleiten.

## ② LED

**Fest gelb:** Initialization/ Reset/ Firmware Aktualisierend.

**Gelb und grün langsam blinkend:** Konfigurierend.

**Grün schnell blinkend:** WLAN Verbindend.

**Fest grün:** Erfolgreich verbunden, und die Steckdose ist im ON-Status.

**Fest rot:** Keine Internetverbindung, und die Steckdose ist im ON-Status.

**Off:** Die Steckdose ist im OFF-Status oder die Meross Intelligente WLAN Steckdose ist ausgeschaltet.

## **Häufig Gestellte Fragen** —

Bei Meross bemühen wir uns um Ihre Zufriedenheit. Wir entschuldigen uns für

etwaige Unannehmlichkeiten bei der Installation oder Bedienung der Steckdose und helfen Ihnen gerne unter [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

### **1. Welche Geräte kann ich mit der Mini Intelligenten WLAN Steckdose**

Sie können die Lampen, Ventilatoren, Luftbefeuchter, tragbare Heizgeräte und alle Kleingeräte gemäß den Meross Intelligente Steckdose-Spezifikationen steuern (Bis zu 13A / 16A Ausgang für die UK / EU Version).

### **2. Was soll ich tun, wenn die LED fest rot blinkt?**

Ein festes Rot zeigt keine Internet-Verbindung an.

Sie können Folgendes beheben:

- Überprüfen Sie die Internetverbindung des Haupt-WLAN.
- Stellen Sie sicher, dass das Passwort des Haupt-WLAN nicht geändert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Meross Intelligente Steckdose nicht zu weit vom Haupt-WLAN entfernt ist.
- Setzen Sie Meross Intelligente Steckdose auf die Werkseinstellung zurück und versuchen Sie es erneut hinzuzufügen.

### **3. Wie verbinde ich meine Meross Geräte mit Amazon Alexa oder Google Assistant?**

Besuchen Sie Konto->Amazon Alexa oder Google Assistant-Seite in der Meross-App für Paarungsanweisungen.

## **Garantie**

---

Für Meross-Produkte gilt eine eingeschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

Wir können nur Kundendienstleistungen für die Produkte erbringen, die von Meross oder von Meross autorisierten Einzelhändlern und Händlern verkauft werden.

# SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

---

Email: [support@meross.com](mailto:support@meross.com)  
Website: [www.meross.com](http://www.meross.com)

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.  
Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park,  
Chengdu, China



Product Ident GmbH(for Prodsg authorities only)  
Hoferstraße 9B, 71636 Ludwigsburg,  
Baden-Württemberg, Deutschland



Made in China

