



Travelsim/esim Gebruiksaanwijzing

Als uw travelsim simkaart geen saldo heeft dan kunt niet bellen, internetten of SMS berichten sturen. Simkaarten die zonder saldo en/of datapakket besteld zijn zijn standaard actief.

Als u uw sim met saldo of met een data pakket heeft besteld dan wordt de sim geblokkeerd verzonden. Als dit het geval is dan stuur aub een email naar info@worldmobile.nl om uw simkaart te laten activeren.

U MOET EEN ACCOUNT HEBBEN OM DE SIM OP TE KUNNEN WAARDEREN.

GEKOCHTE SALDO is geldig voor bellen, internetten en SMS.

WorldMobile account aanmaken

Indien u uw sim direct van Worldmobile.nl besteld dan heeft u al uw account informatie gekregen met een email.

Als u uw sim via bol.com of een andere sales partner heeft besteld, dan moet u een email sturen naar info@worldmobile.nl met uw naam, adres, simkaart nummer dat begint met +372, en het order-/bestellingnummer.

Wij zullen uw account in een werkdag aanmaken en inlog gegevens per email toesturen. Na registratie kunt u uw account gebruiken om beltegoed te kopen, en uw bel, sms en datagebruik inzien.

Het webadres van het travelsim platform is <https://account.worldmobile.nl>

Tijdens opwaarderen kunt u gewoon Online Payments optie kiezen: Vele betaalmethoden in NL en BE verschijnen in het betaal scherm.

Bellen

U kunt met uw travelsim ook bellen en gebeld worden. Gebeld worden is meestal gratis. U kunt de tarieven raadplegen op <https://worldmobile.nl>.

Mobiel internationaal bellen met Worldmobile travelsim is echt betaalbaar. Het kost 39 cent om met Worldmobile internationaal te bellen naar niet-EU landen. Het kost 15 cent/min om binnen EU te bellen.

U moet nummers kiezen in het internationaal formaat, bij voorbeeld als 0031612345678

Sommige providers laten gesprekken naar +3725 nummers niet door. Als dit het geval is dan de beller kan u niet bereiken. Dit is een beperking van sommige operators, en wij kunnen het niet beïnvloeden.

Saldo en Nummer Informatie

Bel naar ***146*099#** om uw saldo en telefoonnummer te controleren. U krijgt een melding met uw simnummer en de actuele saldo.

U kunt ook inloggen op <https://account.worldmobile.nl> en uw sim saldo zien.

SMS berichten sturen en ontvangen

LET OP!

SMS functie werkt niet op de eerste dag dat u uw sim gebruikt, maar pas vanaf de volgende dag.

U kunt SMS-berichten sturen en ontvangen met de SMS functie van uw telefoon. Gebruik altijd internationaal format als 0031612345678

Verzenden van SMS berichten vanuit een EU land naar alle landen kost 6 cent/SMS.

WorldMobile internet

Internet werkt met meeste moderne toestellen zonder extra instellingen.

DATA ROAMING op uw toestel moet wel aan zijn.

Indien data roaming aan is en u toch geen internet kunt gebruiken dan kan het nodig om APN voor WorldMobile toe te voegen.

U kunt WorldMobile internet handmatig installeren op uw telefoon of modem. Ga naar het internet instellingen van uw toestel en voer de volgende APN (Access Point Name/Togenspunt Naam) waarden in:

APN name: send internet

APN (access point): **send.ee**

WorldMobile Internet Bundels

Worldmobile biedt verschillende data pakketten. Deze pakketten bieden speciale prijzen per groep landen.

Inhoud van de pakketten, geldigheidsduur en prijs van de pakketten kunnen variëren.

De actuele data pakketten en prijzen vindt u op <https://worldmobile.nl/> tabblad **Vakantiesim** en **Vakantie e-SIM**.

U kunt data pakketten activeren in de volgende manieren:

- door te bellen naar code ***146*941*pakketnummer#** .
- Door het pakket te activeren op de sim platform na het inloggen op <https://account.worldmobile.nl>

U kunt de status van het pakket aanvragen door:

- Inloggen op uw worldmobile account, of
- te bellen naar code ***146*942*pakketnummer#**

Data Pakket 48

Travelsim data pakket 48 biedt goedkoop data in onder andere EU landen met een pay-as-you-go tarief.

Andere data pakketten zijn geldig voor een bepaalde tijd, bij voorbeeld 14 of 30 dagen. Als dit periode verlopen is dan wordt niet gebruikte data in het pakket verloren.

Pakket 48 kost 1 euro om te activeren. Dan krijgt u een gereduceerde tarief van 1,50 cent/MB (0,015 euro/MB) gedurende een jaar in de gerelateerde landen.

Het data pakket 48 is ook het enige pakket dat naast een ander (tijdsgebonden) pakket actief kan staan. Als u pakket 48 en een ander pakket samen wilt gebruiken, dan moet u eerst pakket 48 activeren.

Zie alle travelsim/vakantiesim data pakketten op onze website <https://worldmobile.nl> tabblad vakantiesim

Codes voor activeren van internet bundels:

NN is het datapakket nummer, bijvoorbeeld 48

***146*941*NN#** Activeer internet bundel NN

***146*940*NN#** Stop internet bundel NN

***146*942*NN#** Zie resterende data in bundel NN

U kunt alleen een tijdsgebonden internet pakket actief hebben. Als u een ander pakket wilt activeren dan stop het huidig pakket eerst.

Call Center contact informatie

+31 20 3033400

info@worldmobile.nl

<https://worldmobile.nl>