ELECTRO CIRKEL
›RETAIL B.V.

SINCE 1970

Hoe wij omgaan met uw gegevens

Bij Calex vinden wij de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy erg belangrijk. Onze Smart App en Smart apparaten verzamelen en verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor een veilige, correcte en gebruiksvriendelijke werking van onze diensten. Dit doen wij altijd in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)** en de vereisten van de **European Data Act**.

Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van het type smart apparaat kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Locatiegegevens** – bijvoorbeeld voor automatiseringen op basis van weersomstandigheden.
- **Gebruiksdata** – om fouten vroegtijdig te detecteren en de app te verbeteren.
- **Contactgegevens** – om u te informeren over belangrijke meldingen of storingen.
- **Identifiers** – voor pushmeldingen, bijvoorbeeld bij beweging die door een camera wordt gedetecteerd.
- **Diagnostische gegevens** – om technische problemen, zoals crashes of bugs, op te lossen.

Data-opslag binnen Europa

Alle persoonsgegevens en gegevens die noodzakelijk zijn voor de correcte werking van onze smart apparaten en de Smart App worden uitsluitend opgeslagen op beveiligde servers binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**. Dit garandeert dat uw gegevens worden beschermd volgens de strengste Europese normen voor gegevensbescherming en dat zij niet zonder uw toestemming buiten Europa worden overgedragen.

Uw rechten

Als gebruiker heeft u volgens de AVG/GDPR het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de gegevens die wij van u hebben opgeslagen.
- **Correctie of verwijdering** van uw gegevens te verzoeken.
- Uw **Smart App-account** en alle bijbehorende gegevens permanent te verwijderen.

Hoe kunt u een verzoek indienen?

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Dan kunt u een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar **dpo@calex.eu** met als onderwerp *"Inzageverzoek GDPR"*.
Wij vragen u daarbij om het e-mailadres van uw Smart App-account en de Device-ID's van uw gekoppelde apparaten te vermelden. Na verificatie van uw identiteit ontvangt u binnen maximaal 60 dagen een overzicht van uw gegevens.

Visitors/Postal address:
Lyonstraat 29
3047 AJ Rotterdam
Nederland

Contacts:
Tel.:+31 (0)10 29819 80
fax: +31 (0)10 43799 10
info@calex.eu
www.calex.eu

Billings:
ING Bank
Rotterdam, The Netherlands
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06
USD : NL72 INGB 0020 1190 46
BIC:INGBNL2A

Customs:
V.A.T. no: NL856745741B01

Chamber of Commerce:
Rotterdam No. 66895332

CALEX HOLLAND

Electro Cirkel is the international electrical wholesaler for shipping, industry, wholesalers and supermarkets with worldwide import / export. All transactions with Electro Cirkel Retail B.V. are subject to our general terms of trading as declared on December 6th 2016. Copies are available on request. Alle transacties met Electro Cirkel Retail B.V. zijn verbonden aan onze algemene leverings voorwaarden zoals gedeponeerd op 6 december 2016. Uittreksels zijn op aanvraag verkrijgbaar.

ELECTRO CIRKEL
›RETAIL B.V.

SINCE 1970

European Data Act

Naast de AVG/GDPR volgen wij ook de richtlijnen van de **European Data Act**. Dit betekent dat wij transparant zijn over het gebruik van data die wordt gegenereerd door onze Smart App en smart apparaten. Gebruikers behouden altijd het recht om toegang te krijgen tot deze data en, waar mogelijk, deze over te dragen naar een andere dienst of provider.
Ons doel is om u als gebruiker maximale controle te geven over uw gegevens en om oneerlijke of discriminerende beperkingen in het gebruik of delen van data te voorkomen.

Privacy Policy en Serviceovereenkomst

Onze volledige **Privacy Policy** en **Serviceovereenkomst** kunt u altijd inzien via het registratieproces van de Smart App. Hierin vindt u uitgebreide informatie over hoe wij met uw data omgaan.

Visitors/Postal address:
Lyonstraat 29
3047 AJ Rotterdam
Nederland

Contacts:
Tel.:+31 (0)10 29819 80
fax: +31 (0)10 43799 10
info@electrocirkel.com
www.electrocirkel.com

Billings:
ING Bank
Rotterdam, The Netherlands
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06
USD : NL72 INGB 0020 1190 46
BIC:INGBNL2A

Customs:
V.A.T. no: NL856745741B01

Chamber of Commerce:
Rotterdam No. 66895332

CALEX HOLLAND

Electro Cirkel is the international electrical wholesaler for shipping, industry, wholesalers and supermarkets with worldwide import / export. All transactions with Electro Cirkel Retail B.V. are subject to our general terms of trading as declared on December 6th 2016. Copies are available on request. Alle transacties met Electro Cirkel Retail B.V. zijn verbonden aan onze algemene leverings voorwaarden zoals gedeponeerd op 6 dedember 2016. Uittreksels zijn op aanvraag verkrijgbaar.