

Data Act Compliance_Dreame Robot Vacuum Cleaners-荷兰语

Naleving van de gegevenswet: Robotstofzuigers van Dreame

Om te voldoen aan Verordening (EU) 2023/2854 (de "EU-gegevenswet"), biedt dit document een overzicht van gegevenspraktijken met betrekking tot robotstofzuigerproducten van Dreame. Details over het gebruik, het volume, de formaten en de opslag van gegevens die door een reeks machinemodellen worden gegenereerd, zijn opgenomen om de klanten en gebruikers op de hoogte te houden. Gebruikers worden ook begeleid bij het verkrijgen van toegang tot hun gegevens en/of het indienen van relevante verzoeken (indien nodig).

Deze openbaarmaking wordt regelmatig herzien en wij zullen updates doorvoeren als er wijzigingen in onze gegevensactiviteiten plaatsvinden. Raadpleeg ons Privacybeleid voor meer diepgaande informatie over onze gegevensverzameling en -verwerking.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Machinemodellen

D	D9 Max Gen2
	D10 Plus
	D10 Plus Gen2
	D10s
	D20
	D20 Air Plus
	D20 Plus
	D20 Pro
	D20 Pro Plus

	D20 Pro Plus Kit
	D20 Ultra
	D20 White
	D30
	D30 Plus
	D30 Ultra
F	F9 Pro
	F20
	F20 Plus
L	L10 Ultra
	L10 Prime
	L10s Plus
	L10s Pro Gen2
	L10s Pro Gen3
	L10s Pro Ultra
	L10s Pro Ultra Heat
	L10s Ultra
	L10s Ultra Lite
	L10s Ultra Gen 2
	L10s Ultra Gen 3
	L10s Ultra Gen3 Set
	L10s Ultra Gen3 Kit
	L10s Ultra Gen3 Kit-A
	L10s Ultra Gen 4
	L10s Ultra Gen 4 Set
	L10s Ultra Gen 4 Kit

	L10s Ultra CE
	L10s Ultra Lite
	L20 Ultra
	L20 Ultra Complete
	L40 Ultra
	L40 Ultra A
	L40 Ultra AE
	L40 Ultra CE
	L40s Pro Ultra
	L40s Ultra
	L50 Ultra
	L50 Ultra CE
	L50 Ultra AE
	L50 Ultra Pearl
	L50 Ultra AE Complete
	L50 Ultra AE-A
	L50 Pro Ultra
	L50s Pro Ultra
	L50s Pro Ultra Pack
	L50s Pro Ultra-A
	L50s Ultra
	L60 Ultra
	L60 Ultra CE
	L60 Pro Ultra
X	X30 Ultra
	X40 Master

	X40 Ultra
	X40 Ultra Complete
	X50 Master
	X50 Ultra
	X50 Ultra Complete
	X50s Ultra
	X50s Ultra Select
	X50s Ultra-A
	X60 Ultra
	X60 Ultra Elite X
	X60 Ultra Elite S
	X60 Ultra Complete
	X60 Pro Ultra
	X60 Pro Ultra Complete
	X60 Pro Master

Aqua	Aqua10 Roller
	Aqua10 Roller AE
	Aqua10 Ultra Roller
	Aqua10 Ultra Roller Complete
	Aqua10 Ultra Track
	Aqua10 Ultra Track Complete
	Aqua10s Roller AE
	Aqua20 Roller
	Aqua20 Pro Ultra Roller

	Aqua20 Pro Ultra Roller X Complete
	Aqua20 Pro Ultra Roller S Complete
	Aqua20 Pro Ultra Track X Complete
	Aqua20 Pro Ultra Track S Complete
	Aqua20 Pro Roller X
	Aqua20 Pro Roller S
	Aqua20 Ultra Track
Matrix	Matrix10 Pro
	Matrix10 Pro-A
	Matrix10 Ultra
Cyber	Cyber10 Ultra
	Cyber X
	Cyber Aqua

Gegevensgebruik

Categorie	Type	Doel
Gebruikersinformatie	Account-id	Om gebruikersaccounts in de app mogelijk te maken
	Avatar	
	Bijnaam	
	E-mailadres (indien bevestigd)	
	Telefoonnummer (indien bevestigd)	
	Landcode	
	Tijdzone	
	Records voor het delen van apparaten	
Machine-informatie	Serienummer	Om de koppeling tussen het apparaat en de app voor afstandsbediening mogelijk te maken
	Model	
	Apparaatnaam	

	Apparaat-id Garantie Firmwareversie Softwareversie	
WLAN	Wifi-naam Modus voor internetverbinding Signaalsterkte IP-adres	Om de verbinding van het apparaat met internet mogelijk te maken
Huishoudelijke omgeving	2D- & 3D-plattegrond Meubelindeling Obstakels Vloertextuur (bijv. tapijten, vloerplanken, tegels)	Om binnenreiniging mogelijk te maken
Gebruik	Batterij Verbruiksartikelen Reinigingsgeschiedenis Uitvoeringsstatus & -fouten	Om probleemoplossing en onderhoud mogelijk te maken

Gegevensvolume

BRON	GROOTTE	FREQUENTIE
Door machine gegenereerd	Gemiddeld 1,5 MB per apparaat	Dagelijks
Kaart maken	Gemiddeld 300 MB per apparaat	Dagelijks

Gegevensformaten

- Gegevens worden verzameld in de vorm van strings
- Gegevens worden opgeslagen in .txt, .json en .log

Transmissie, opslag en bewaartermijn van gegevens

- Voor functies waarvoor een internetverbinding vereist is, worden relevante gegevens realtime geüpload naar de cloudserver in Duitsland.
- Om fundamentele services en werkingen te bieden, worden onbewerkte gegevens gedurende 7 dagen opgeslagen en worden opgeschoonde en verwerkte gegevens bewaard totdat het gebruikersaccount is gedeactiveerd of het apparaat is verwijderd. (Op verzoek van gebruikers zullen wij persoonlijke informatie dienovereenkomstig verwijderen om te voldoen aan de verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen)

Gegevensopvraging, -toegang en -wissing

- Gebruikers kunnen hun gegevens verkrijgen via de app Dreamehome door de pagina "Algemene instellingen" te bezoeken, waar gebruikers een bevestigd e-mailadres kunnen indienen om automatisch een melding te activeren met een downloadbare link naar een kopie van hun informatie.
- Gegevens kunnen handmatig worden gewist via de app Dreamehome of zodra het gebruikersaccount is gedeactiveerd. U kunt naar het tabblad "Account" gaan op de pagina "Algemene instellingen" en op "Account verwijderen" klikken om de relevante gegevens te verwijderen. Voor de lokaal opgeslagen gegevens kunnen gebruikers de apparaten terugzetten naar de fabrieksinstellingen om alle gegevens te wissen.
- Als er verzoeken zijn die niet worden ondersteund door de app of het terugzetten naar fabrieksinstellingen, kunnen gebruikers contact opnemen met onze speciale inbox <privacy@dreame.tech>.

CONTACT

Als u vragen heeft over deze verklaring, neem dan contact met ons op via:

Dreame Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.

E-mail: privacy@dreame.tech

Website: <https://global.dreametech.com>