

TESY

It's impressive



HOME

Modeco Smart

Handleiding voor installatie en gebruik

Bedeiningsinstructies van ModEco Cloud via internet

INSTALLATIE EN GEBRUIK

Geachte klant, van harte gefeliciteerd met uw aankoop. Wij hopen dat uw nieuwe TESY boiler bijdraagt aan de comfortverbetering van uw woning.

Deze handleiding is bedoeld voor het vakkundig installeren, gebruiken, demonteren en om eventuele storingen te verhelpen van uw boiler.

Houd u er rekening mee dat de naleving van deze handleiding in het belang is van de koper. Dit is ook één van de garantievoorwaarden die in het garantiebewijs beschreven staat. Voor het dekken van garantie van de installatie en onderhoud van uw boiler. De fabrikant kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade, veroorzaakt door exploitatie of installatie, die niet aan de instructies van deze handleiding voldoen.

De elektrische boiler voldoet aan de eisen van EN 60335-1, EN 60335-2-21.

I. TOEPASSING

De boiler is ervoor bedoeld om uw sanitaire voorzieningen te voorzien van warm water en dient te worden aangesloten op een waterleidingnet met een waterdruk van max. 6 bar (0.6 MPa).

Uitsluitend gebruiken in gesloten en verwarmde ruimtes, temperatuur mag niet lager zijn dan 4 °C en is niet geschikt voor continu werken in een “stromend water modus”.

De boiler is geschikt voor gebieden waar een waterhardheid is tot 10°dH. In gebieden met hogere waarden is snellere vorming van kalkaanslag mogelijk, dit maakt zich kenbaar door specifieke geluiden tijdens het verwarmen en dit kan schadelijk zijn voor de boiler. In “hard-water” gebieden is het van belang om jaarlijks de kalkaanslag te verwijderen. Het toegestane vermogen is dan max. 2 kW.

II. TECHNISCHE SPECIFICATIES

1. Nominale inhoud, liter – zie het type plaatje op de boiler
2. Nominale spanning – zie het type plaatje op de boiler
3. Nominale vermogen – zie het type plaatje op de boiler
4. Nominale werkdruk – zie het type plaatje op de boiler



Dit is niet de waterdruk. Dit is standaard voor de boiler, betreft de veiligheidsnormen.

5. Type van de boiler – gesloten accumulerende waterverhitter met warmte-isolatie
6. Binnenketel – voor modellen: GC – glaskeramische coating; SS – roestvrij staal; EV – emaille
7. Dagelijks energieverbruik – zie bijlage I
8. Belasting – zie bijlage I
9. Hoeveelheid gemengd water bij 40 °C V40 in liters – zie bijlage I

10. Maximum temperatuur van de thermostaat – zie bijlage I
11. Temperatuurinstellingen van de fabrikant – zie bijlage I
12. Energie-efficiëntie bij waterverwarming – zie bijlage I

III. BELANGRIJKE REGELS

- De boiler uitsluitend monteren in brandveilige ruimtes.
- Zorg ervoor, dat de boiler met water is gevuld, voor het inschakelen en in werking stellen.
- Het aansluiten van de boiler op de waterleiding en op het elektriciteitsnet (bij de modellen zonder elektrische aansluiting) wordt uitgevoerd door gekwalificeerde technicus. Een gekwalificeerd technicus is een persoon, die de desbetreffende vakbekwaamheid bezit volgens de verordening van de wet.
- Bij boilers met een elektrische aansluiting moet het veiligheidssnoer juist worden aangesloten.
- De temperatuur van de ruimte waar de boiler hangt mag niet onder de 0°C dalen, dan moet het water in de boiler afgetapt worden (volg de instructies van hoofdstuk V, alinea 2, Aansluiting van de boiler op de watertoevoer). Sommige modellen beschikken over een modus tegen vorst, waarbij aan de eisen in hoofdstuk VII voldaan moet worden (alinea 4, Modus, “Handmatige bediening” temperatuur instellen).
- Bij ingebruikname (bij waterverwarming) is het normaal dat er water uit de uitlaatbuis van het veiligheidsventiel doorsijpelt. De uitlaatbuis dient altijd open te blijven. Het is noodzakelijk om de uitgelaten hoeveelheid water af te voeren en te verzamelen om schade te voorkomen, waarbij aan de eisen in hoofdstuk V voldaan moet worden (alinea 2, Aansluiting van de boiler op watertoevoer).
- Tijdens het verwarmen kan er een piepend geluid hoorbaar zijn (van kokend water). Dit is normaal en veroorzaakt geen schade. In de loop der tijd wordt het geluid sterker, de oorzaak hiervan is kalkaanslag.
- Om dit geluid te stoppen, moet de boiler ontkalkt worden. Deze dienst valt niet onder garantie.
- Voor het veilig functioneren van de boiler dient de veiligheidsklep regelmatig gereinigd te worden, evenals dat de functionaliteit van het ventiel gecontroleerd dient te worden. In “hard-water” gebieden moet de klep ontkalkt worden. Deze dienst valt niet onder garantie.



Het is verboden om allerlei wijzigingen en aanpassingen aan de bouwconstructie en aan het elektrische schema van de boiler aan te brengen. Bij vaststelling daarvan is de garantie niet meer geldig. Onder wijzigingen en aanpassingen wordt bedoeld het verwijderen van de door de fabrikant ingebouwde elementen, integreren van bijvoeglijke componenten, vervanging van elementen met analoge bestanddelen die niet door de fabrikant goedgekeurd zijn.

- De voorliggende handleiding is voor een boiler met warmtewisselaar.



De veiligheidsklep kan de boiler niet beschermen bij overdruk in de waterleiding.

- Wanneer het snoer (bij de modellen met een snoer) kapot is, moet die vervangen worden door een geautoriseerde servicedienst of een vakman met desbetreffende kwalificatie om risico's te voorkomen.
- Kinderen mogen niet met de boiler spelen.
- Het reinigen en onderhoud van de boiler mag niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

IV. BESCHRIJVING EN WERKING

De boiler bestaat uit; behuizing, flens (bij de verticale uitvoering zit de flens in het onderste deel, bij de horizontale uitvoering zit de flens aan de zijkant), plastic veiligheidspaneel en veiligheidsklep.

1. De behuizing bestaat uit een stalen watertank en een buitenmantel, met warmte-isolatie tussen de watertank en de buitenmantel. Deze warmte-isolatie is gemaakt van een milieuvriendelijk dikke polyurethaan.

De watertanken worden van 2 verschillende soorten staal gemaakt, dit is afhankelijk van het model boiler:

- Van zwart staal, beschermd met speciaal glaskeramische of emailen coating
- Van roestvrij staal

De verticale boilers met een geïntegreerde warmtewisselaar (spiraalvormige buis), hiervan zit de in- en uitgang van de warmtewisselaar aan de zijkant. Dit zijn buizen met een aansluiting van G ¾".

2. Het elektrische element is gemonteerd aan de flens. Bij de boilers met een glaskeramische coating is er ook een magnesumanode ingebouwd.

Het elektrische element dient voor de verwarming van het water in de watertank en wordt door de thermostaat bediend, deze thermostaat regelt automatisch het vooraf ingestelde temperatuur. De boiler is voorzien van een ingebouwde thermoschakelaar, een beveiliging die oververhitting van de boiler voorkomt. Het element wordt van het stroomnet afgekoppeld wanneer het watertemperatuur een te hoge temperatuur bereikt.

3. De veiligheidsklep werkt als terugslagventiel, dit voorkomt dat de boiler leeg loopt als er geen druk op de koudwaterleiding staat en zorgt ervoor dat de druk in de boiler altijd op 8Mpa blijft. Bij verwarming neemt de volume van het water toe en dat leidt tot een hogere druk, dit wordt ontlucht door de inlaat combinatie.

V. INSTALLATIE EN INGEBRUIKNAME



Alle montage- en elektrische werkzaamheden mogen alleen door gekwalificeerde techincus worden uitgevoerd. Een gekwalificeerde technicus is een persoon, die de nodige deskundigheid beschikt conform de normen in het desbetreffende land.

1. Installatie

Het is raadzaam om de boiler zo dicht mogelijk te monteren bij het verbruik van het te verwarmen water, dit om warmteverlies in de leidingen zoveel mogelijk te verminderen. Bij montage in de badkamer moet de boiler op zo'n plaats worden geïnstalleerd, zodat de boiler niet in aanraking komt met water.

Bij montage aan de wand wordt de boiler opgehangen aan de speciale beugel, aan de behuizing met behulp van twee bouten (min. \varnothing 10 mm) in de wand (bouten niet meegeleverd). De constructie van de ophangbeugel bij boilers met verticale uitvoering is universeel. De afstand tussen de 2 bouten kan van 220 tot 300 mm zijn – zie fig. 1a.



Om materiële schades aan de gebruiker en aan (derde) personen te voorkomen als gevolg van eventuele storingen aan de warmwatervoorziening, moet de boiler enkel in ruimtes worden geïnstalleerd met een deugdelijke waterdichting van de vloeren alsmede met een drainage (waterafvoer naar het riool). Onder geen omstandigheden mag de boiler op voorwerpen rusten die gevoelig zijn voor vocht.

2. Aansluiting van de boiler op watertoevoer

Fig. 4: a – voor verticale uitvoering; waar: 1 – koudwater-verbindingbuis; 2 – veiligheids-/terugslagklep; 3 - drukreducerendventiel (bij druk in de waterleiding boven 0.6MPa); 4 – afsluitkraan; 5 – afvoerkanaal naar het riool; 6 – buis; 7 – aftapkraan.

Bij de aansluiting van de boiler op de watertoevoer dient u er rekening mee te houden, dat de kleur van de verwijstekens /ringen/ op de buizen: blauw – voor het koude /toevoer-/ water, rood – voor de warme /afvoer-/ water.

De montage van de veiligheidsklep (meegeleverd) is verplicht. Deze dient u te monteren aan de koudwater-ingang, in de richting van de pijl op de boilerbehuizing, die de richting van het watertoevoer aangeeft.



***Uitzondering:** Als de nationale verordeningen (normen) een andere veiligheids-/terugslagklep of inrichting vereisen (in overeenstemming met EN 1487 of EN 1489), dient deze apart aangeschaft te worden. Voor boilers conform EN 1487 mag de maximale werkdruk 0.7 MPa zijn. Voor andere veiligheidskleppen mag de toegestane druk met 0.1 MPa lager zijn dan de aangegeven druk op het typeplaatje. In deze gevallen mag de meegeleverde terugslagklep niet worden*

gebruikt.



Er mag geen andere afsluitinrichting tussen de terugslagklep (veiligheidsventiel) en boiler geplaatst worden.



Het gebruik van andere (oude) terugslagkleppen kan schade aan uw boiler toebrengen en dient verwijderd te worden.



Voor het vast schroeven van de klep mogen de schroeven niet langer zijn dan 10mm, anders kan de klep beschadigd worden, wat onveilig is voor uw boiler.



Bij de verticale boilers moet de veiligheids/terugslagklep aan de toevoerbuis bij het afneembare plastic paneel van de boiler gemonteerd worden. Na de montage dient dit gelijk te zijn aan fig. 2



De terugslagklep en de leiding tot de boiler moeten beschermd worden tegen vorst. Bij gebruik van een uitlaatbuis moet het losse einde altijd open blijven (niet onderdompeld). Ook de buis moet tegen vorst beschermd worden.

Om de boiler met water te vullen, draait u eerst de warmwaterkraan naar de menginrichting open. Daarna draait u de koudwaterkraan open. Zodra de boiler volledig is gevuld, komt er met een ononderbroken straal water uit de mengkraan lopen. Draai vervolgens de warmwaterkraan dicht.

Wanneer aftappen noodzakelijk is, dient u eerst het stroomtoevoer naar de boiler uit te schakelen. Stop de toevoer van koud water naar de boiler. Draai de warmwaterkraan open. Open de kraan 7 (fig. 4a) om het water uit de boiler af te tappen. Indien er een aftapinrichting afwezig is, kan de boiler als volgt worden afgetapt:

- Bij modellen met een veiligheidsklep met hendel: hendel omhoog heffen, het water stroomt dan weg door de drainageopening van de klep.
- Bij modellen met een veiligheidsklep zonder hendel: de boiler via de inlaatbuis aftappen, de boiler dient losgekoppeld te worden van het waterleidingnet.

Bij het weghalen van de flens is het normaal, dat het resterende water in de tank (een paar liter) eruit loopt.



Om schades te voorkomen tijdens het aftappen moeten er veiligheidsmaatregelen worden getroffen.

Als de werkdruk in het waterleidingnet hoger is dan het aangegeven in alinea I, dan dient u een passend drukreducieventiel in te bouwen, anders zal de boiler niet naar behoren geëxploiteerd worden. De fabrikant is op geen enkele manier aansprakelijk voor schades die te wijten zijn aan incorrecte inbedrijfstelling.

3. Elektrische aansluiting



Zorg ervoor dat de boiler met water is gevuld, voordat u het inschakelt en in werking stelt.

3.1. Boilers, geleverd met een elektriciteits snoer met stekker, worden aangesloten door de stekker in het stopcontact te steken.

De ont koppeling van de boiler van het stroomnet gebeurt door de stekker uit het stopcontact te trekken.



Het stopcontact dient juist aangesloten te zijn. Aan een aparte stroomkring, beschermd met een beveiligingsschakelaar. Het moet een aardleiding hebben.

3.2. Boilers geleverd met elektriciteits snoer zonder stekker

De boiler dient aangesloten te worden op een aparte stroomkring van het elektriciteitsnet, beschermd met een beveiligingsschakelaar met een nominale stroom van 16A (20A voor vermogen > 3700W). De stroomaansluiting moet vast zijn – zonder stekker-aansluitingen. De stroomkring dient voorzien te zijn van een beveiligingsschakelaar en van een ingebouwde inrichting met een contactscheiding in alle polen voor een volledige onderbreking volgens overspanningscategorie III.

De draden van de elektriciteits snoer dienen als volgt aangesloten te worden:

- draad met bruine isolatie – met de fasedraad van de elektriciteits installatie (L)
- draad met blauwe isolatie – met de nuldraad van de elektriciteits instalaltie (N)
- draad met geel-groene isolatie – met de aarddraad van de elektriciteits installatie (⊕)


3.3. Boilers zonder elektriciteits snoer

De boilee dient aangesloten te worden op een aparte stroomkring van het elektriciteitsnet, beschermd met een beveiligingsschakelaar met nominale stroom 16A (20A voor vermogen > 3700W). Voor de aansluiting worden koperen eendradige (harde) leidingen gebruikt –

installatiekabel 3 x 2,5 mm² voor totaalvermogen 3000W (installatiekabel 3 x 4.0 mm² voor vermogen > 3700W).

Om de boiler op het elektriciteitsnet aan te sluiten, dient de plastic manteldekseel er afgenomen te worden (fig. 2 a).

De aansluiting van de elektriciteitsdraden, u dient de aanwijzingen op de klemmen te volgen:

- Fasedraad moet verbonden worden met symbool A of A1 of L of L1
- Nuldraad – met symbool N (B of B1 of N1)
- De aarddraad dient verplicht verbonden te zijn door een schroefaansluiting met symbool ()

Na de montage dient u de plastic deksel terug te plaatsen op de boiler!

Schema bij fig. 3: TS – thermoschakelaar; TR- warmteregelaar; R – verwarmmer; F- flens; AT – anode tester (bij sommige modellen); AR – anode beschermer

VI. CORROSIEBESCHERMING – MAGNESIUM-ANODE (BIJ BOILERS MET EEN WATERTANK MET GLASKERAMISCHE OF EMAILLEN COATING)

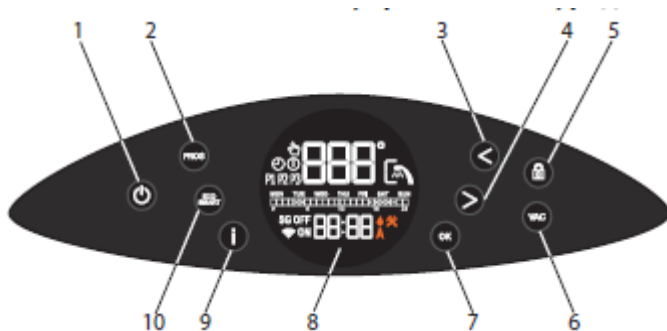
De magnesium-anode is ter bescherming tegen corrosie aan de binnenkant van de watertank. Deze dient regelmatig vervangen te worden, dit wordt niet door de leverancier gedekt. Regelmatig onderhoud evenals het vervangen van de magnesium-anode door een bevoegd technicus is een belangrijke voorwaarde voor een lange levensduur van uw boiler. Dit kan worden uitgevoerd tijdens de periodieke controle van de boiler. Voor het vervangen van de anode, dient u contact op te nemen met een geautoriseerde servicedienst of bevoegd technicus!

VII. BEDIENING VAN DE BOILER

1. Inschakelen van de elektrische boiler

Vóór het eerste gebruik van de boiler dient u zich ervan te verzekeren, dat het correct is aangesloten op het elektriciteitsnet en dat de boiler is gevuld met water. De boiler aanzetten door het inschakelen de schakelaar, ingebouwd in de elektrische installatie, zie punt 3.2. alinea 5 of door de stekker in het stopcontact te steken (als het model van een snoer met een stekker voorzien is).

2. Omschrijving van het elektronische bedieningspaneel van de boiler



Legenda van de toetsen en de elementen:

1 – Aan/uit knop

2 – Toets voor het inschakelen van de modus “Handmatig” of “Weekprogramma”

3 – Toets voor het verminderen van de vooringestelde temperatuur of voor het bewegen naar links bij het instellen.

4 – Toets voor het verhogen van de vooringestelde temperatuur of voor het bewegen naar rechts bij het instellen

5 – Toets voor het vergrendelen van het bedieningspaneel

6 – Toets voor het inschakelen van modus “Vakantie”


7 – Toets voor het bevestigen van de functies; voor de keuze van de dagen of van de week bij het instellen van het weekprogramma, voor het veranderen van de status ON/OFF en van de tijdzones.

8 - LCD display

9 – Knop “Informatie”

10 – Knop voor modus “Eco smart”

3. Inschakelen van het elektronische bedieningspaneel van de boiler

De elektronische bediening wordt gestart door de  knop in te drukken. Op het display verschijnt de modus en afhankelijk daarvan de symbolen voor elke afzonderlijke functie. Voor een uitvoerige beschrijving zie hieronder.

De elektronische bediening wordt uitgeschakeld door de  knop in te drukken

De  knop brandt in verschillende kleuren, zoals volgt:


- Stand-by modus – wit


- Verwarmingsmodus – rood
- De boiler heeft de voor ingestelde temperatuur bereikt – blauw

Dit is geldig voor ieder hierna beschreven modus.

4. Instellen en bedienen van de boiler


- **In- en uitschakelen van de Wi-Fi**

De Wi-Fi modus in- of uitschakelen: de toetsen < en **OK** tegelijk ingedrukt houden voor min. 10 seconden in stand-by modus. (Wanneer de boiler is uitgeschakeld met de  knop.)

Wanneer de Wi-Fi modus is ingeschakeld, verschijnt het symbool  op het display.



- **Instellen van dag en tijd**

Voor het goed functioneren van de modus dient de actuele dag en tijd ingesteld te worden. De actuele dag en tijd instellen: de toets **i** ingedrukt houden voor min. 10 seconden in stand-by modus. (Wanneer de boiler is uitgeschakeld met de  knop.) Eerst stelt u de dag in met de toetsen >, <. Druk op de **OK** toets om de actuele dag te bevestigen. Daarna stelt u het uur en de minuten in met de toetsen >, <. Druk op de **OK** toets om de actuele tijd te bevestigen.

- **Modus “Handmatige bediening”**

Door het indrukken van de toets **PROG**, kunt u de modus “Handmatige bediening” opstarten. Op het display verschijnt het symbool. In deze modus werkt de boiler als een gewone elektrische boiler, u dient zelf de gewenste watertemperatuur in te stellen. De boiler wordt automatisch ingeschakeld wanneer de temperatuur van het water lager is dan de ingestelde temperatuur. In de modus “Handmatige bediening” verschijnt op het display niet alleen het symbool, maar ook de watertemperatuur van het water in de elektrische boiler. Gewenste temperatuur instellen: gebruik één van de twee toetsen > en <. Door het indrukken van deze toetsen verschijnt de ingestelde temperatuur op het display. De temperatuur verandert met 1°C door het eenmalig indrukken van één van de twee toetsen. Dit verandert steeds met 1°C als u één van de twee toetsen ingedrukt houdt. Een paar seconden na de laatste druk op één van de twee toetsen zal de indicatie op het display terugkeren naar de beginstand. Het display zal de actuele watertemperatuur weergeven. Door het indrukken van de toets **i**, kunt u op elk gewenst moment de ingestelde temperatuur zien.

- **Modus “Weekprogramma”**

Door het indrukken van de toets **PROG**, kunt u behalve de modus “Handmatige bediening”, ook één van de drie ingebouwde weekprogramma’s kiezen – opeenvolgend **P1**, **P2** of **P3**. Dit zijn de fabrieksinstellingen en kunt u aanpassen naar uw eigen wensen.

Kies programma **P1**, **P2** of **P3**. Met de toets **i** kunt u controleren op welke dagen en op welk tijdstip de boiler ingeschakeld wordt en het water verwarmt wordt. Het desbetreffende programma wijzigen: de toets **PROG** ingedrukt houden voor min. 10 seconden, om de instellingen te wijzigen.

De eerste stap is het instellen van de dag(en) van de week, voor welke u het programma wilt wijzigen. Als “maandag” blinkt, verwacht de boiler uw keuze. Gebruik de toetsen **>**, **<**, om de dag te kiezen. Druk op de toets **OK** om de actuele dag te bevestigen voor welke u het programma wilt wijzigen. U kunt alleen één dag of alle 7 dagen bevestigen.



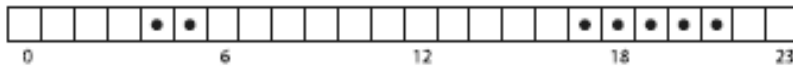
*Opmerking: De symbolen **ON** en **OFF** op het display geven wel of niet aan, of er een dag van de week is gekozen voor de wijziging. (**ON**- de dag is wel gekozen, **OFF**- de dag is niet gekozen)*

De tweede stap is het instellen van de uren, waarop de boiler het water zal verwarmen. Voor het uitvoeren van stap twee, druk op de toets **PROG** (niet ingedrukt houden).



*Opmerking: Wanneer u de toets **PROG** ingedrukt houdt, dan verlaat u de modus voor het instellen van het desbetreffende programma. Om terug te keren dient u opnieuw de toets **PROG** ingedrukt te houden en de stappen voor uw keuze van de dag(en) en van de week te herhalen.*

Om de uren in te stellen, waarop de boiler het water zal verwarmen, gebruik de toesten >, < en **OK**. Hierna volgt een **urendiagram**, de symbolen **ON** en **OFF** op het display geven wel of niet aan, of er is gekozen voor de wijziging van de uren.



Uitleg bovenstaand urendiagram:

- Wanneer het veld geselecteerd is, zal de boiler op dit tijdstip werken en het water verwarmen tot de ingestelde temperatuur
- Wanneer het veld leeg is, zal de boiler niet werken op dit tijdstip

Voorbeeld: volgens het urendiagram hierboven, zal de boiler het water verwarmen van 4:00 uur tot 06:00 uur en van 17:00 uur tot 22:00 uur. In de overige tijd wordt het water in de boiler niet verwarmd.

Het wijzigen van de ingestelde uren:

*Voor elk uur van de dag is er een veld in het urendiagram. Zie cijfers onder het urendiagram. De status van het veld ("geselecteerd" of "leeg") wordt gewijzigd door het indrukken van de toets **OK**. De positie van de cursor wordt verplaatst door de toetsen >, <. De symbolen **ON** en **OFF** op het display geven wel of niet aan, of er is gekozen voor de wijziging van de uren .*

Bij het bewegen van de cursor op het urendiagram worden de velden automatisch geselecteerd of blijven leeg, dit is afhankelijk van de laatst gekozen status.

De derde stap is het instellen van de temperatuur van het water voor desbetreffende uren van de gekozen dagen. Voor het uitvoeren van stap 3, druk op de toets **PROG** (niet ingedrukt houden). De cursor bevindt zich in het eerste veld van het urendiagram, waarop de boiler het water zal verwarmen. Voer hier uw instelling in voor het gewenste watertemperatuur. U kunt per uur verschillende temperaturen kiezen, waarop het water verwarmd wordt. Om de temperatuur in te stellen, waarop de boiler het water zal verwarmen, gebruik de toesten >, < en bevestig met de toets **OK**. Na de bevestiging, springt de cursor automatisch over naar het volgende veld, waarop de boiler ingesteld is. Het symbool **ON** op het display geeft aan in welk veld de boiler het water zal verwarmen. Op deze manier kunt u de gewenste temperatuur voor elk werkuur wijzigen. Wilt u geen wijzigingen aanbrengen bij de temperatuur, verlaat de modus voor het instellen van de week programma door toets **PROG** ingedrukt te houden. De wijzigingen zijn opgeslagen.




Modus "Eco smart"

Door het indrukken van de toets **ECO/SMART** kunt u kiezen voor **ECO**, **EC1** of **EC2**. In de modus "Eco smart" bouwt de boiler een eigen werkalgoritme op, om energie te besparen, respectievelijk vermindering van uw elektriciteitsrekening en tegelijkertijd optimaal comfort behouden.



Attentie! Deze Tesy boiler met de modus **ECO/SMART**, heeft de hoogste energieklassen. Deze energieklassen worden alleen gegarandeerd bij gebruik in de modus **ECO/SMART**, dit vanwege de grote energiebesparing.

Werking: na uw keuze uit één van de drie modi "Eco smart", zal de boiler zich aanpassen aan uw gewoontes en zelf een weekprogramma opbouwen; om u te voorzien van warm water op het benodigde moment, energie besparen en vermindering van uw elektriciteitsrekening. Dit vereist een periode van aanpassing, dit duurt een week. Na deze periode begint de modus "Eco smart" met energie besparing zonder comfort vermindering, dit wordt berekend op basis van uw gewoontes. De boiler blijft uw gewoontes registreren, dit wordt automatisch aangepast. Bij de modus "Eco smart", is het NIET mogelijk om de temperatuur te wijzigen met de toetsen >, <. In het geval dat uw gewoontes vaak veranderen, kan de boiler geen precieze algoritme opbouwen, die uw comfort garandeert en u voorziet van warm water op het benodigde moment. In dit geval, wanneer de werking van de boiler in de modus "Eco smart" u niet zal tevredenstellen en niet de gewenste comfort levert, maar u wilt wel uw energieverbruik verminderen, dan kunt u kiezen voor de modus **EC1**. Druk op de icoon "Eco smart" en kies voor de modus **EC1** voor een hoger comfort, waarbij ook energie bespaard wordt, maar wel in mindere mate. De modus **EC1** is voor gebruikers met wisselende gewoontes, waarbij moeilijk een precieze weekschema opgesteld kan worden. Wanneer de werking van de boiler in modus **EC1** u ook niet zal tevredenstellen, dan kunt u kiezen voor het comfortniveau modus **EC2**. In modi **EC1** en **EC2** is de energiebesparing minder, maar u beschikt meer over gegarandeerd warm water, zelfs in het geval van het douchen op een ander tijdstip dan gewoonlijk. U kunt de modus "Eco smart" verlaten door het selecteren van een van de andere modi met de toets **PROG**.

- **Functie "LOCK"**  (vergrendelen)
Door de toets  voor 3 seconden ingedrukt te houden, wordt het bedieningspaneel "vergrendeld" en kan de boiler niet worden bediend. Om het paneel te ontgrendelen, dient u de toets  voor 3 seconden ingedrukt te houden.
- **Functie „Vacation VAC“ (Vakantie)**

Bij afwezigheid van meer dan één dag, kunt u de modus "Vakantie" activeren. In deze modus zal de boiler u voorzien van warm water bij terugkomst. Druk op de toets **VAC**. Voer het aantal dagen van uw afwezigheid in met de toetsen >, < (het max. aantal dagen is 99).

Bevestig met de toets **OK**. Kies het tijdstip voor het inschakelen van de boiler met de toetsen >, < en bevestig met de toets **OK**. Stel de temperatuur in en bevestig opnieuw met de toets **OK**. De functie "Vakantie" is geactiveerd en de boiler zal u voorzien van warm water bij terugkomst.



Opmerking: Het aantal dagen, die u selecteert /de periode van afwezigheid/ moet ook de dag bevatten, waarop u terugkomt.

- **Functie "BOOST"**

Eenmalige verwarming tot de maximum temperatuur en automatische terugkeer naar de voor ingestelde modus.

Bij het activeren van deze functie, zal de boiler het water tot de maximum temperatuur van 75°C verwarmen. Zonder daarbij afbreuk te doen aan de werkalgoritme van de ingestelde modus. De weekprogramma, de "Eco smart" bediening of de handmatig ingestelde temperatuur wordt niet gewijzigd. Na het bereiken van de maximum temperatuur, zal de boiler automatisch terugkeren naar de ingestelde modus. De functie **BOOST** is mogelijk bij de modi "Eco smart", "Vakantie" en "Weekprogramma".

Om de functie **BOOST** aan te zetten, dient u de toets > voor 3 seconden ingedrukt te houden.



Op het display verschijnt de text **bSt** en elke paar seconden de actuele temperatuur van het water.


- **Functie "FABRIEKSINSTELLINGEN TERUGZETTEN"**

Om deze functie te activeren dient de boiler in Standby modus te staan. Functie aanzetten: de toetsen > en < ingedrukt houden voor min. 10 seconden. U hoort dan twee geluiden. Het eerste geluid is een test, alle symbolen op het bedieningspaneel zullen oplichten. Bij het inhouden van de toetsen > en <, hoort u ook het tweede geluid, dat aanduidt, dat de boiler is teruggezet naar de fabrieksinstellingen.



Opmerking: Wanneer de boiler is teruggezet naar de fabrieksinstellingen, dient de boiler opnieuw verbinding te maken met de Wi-Fi.

- **Het symbool “Douche”**

Het symbool “Douche” , geeft aan wanneer er genoeg warm water is voor de eerste douche. De hoeveelheid water voor een douche is berekend op basis van de gemiddelde Europese normen. Het is mogelijk, dat het niet met uw gewenste gewoontes overeenkomt.

Lijst met de foutcodes, die op het display kunnen verschijnen:

| Foutcode | Naam van de foutcode |
|----------|--|
| E01 | De sensor onderaan is niet aangesloten |
| E02 | De sensor onderaan is kortgesloten |
| E03 | De sensor bovenaan is niet aangesloten |
| E04 | De sensor bovenaan is kortgesloten |



Opmerking: Als op het display het symbool  verschijnt en één van de hierboven genoemde foutcodes, neem dan contact op met een erkend Tesy dealer! De Tesy dealers staan vermeld in het garantiebewijs.

VIII. PERIODIEKE ONDERHOUD

Bij normal gebruik van de boiler, onder invloed van de hoge temperatuur verzamelt zich op het oppervlak van de verwarmers kalk/ketelsteen. Dat verslechtert de warmte-uitwisseling tussen de verwarmers en het water. De temperatuur op het oppervlak van en rondom het verwarmingselement stijgt. Er ontstaat een specifiek geluid van kokend water. De warmteregelaar begint zich vaker in- en uit te schakelen. Een “valse” activatie van de beveiligingsschakelaar is mogelijk. Daarom adviseert de fabrikant een periodieke onderhoud van uw boiler, elk tweede jaar door een geautoriseerd servicecentrum of servicedienst, wat niet onder de garantie valt. Bij het onderhoud moet evenals de verwijdering van de kalkaanslag en controle van de anode beschermer behouden (bij boilers met een glaskeramische coating), die bij noodzaak vervangen wordt.

Reinig de boiler met een vochtige doek. Gebruik geen schuurmiddelen of oplosmiddelen.

De fabrikant accepteert geen aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door het niet opvolgen van de instructies in deze handleiding.



Milieubescherming

De oude elektrische boilers bevatten elementen die hergebruikt kunnen worden, gooi dit nooit weg bij uw huisvuil! We vragen u om actief bij te dragen aan de milieubescherming en de boiler af te geven bij een inzamelpunt van oude elektrische of elektronische

apparaten (indien aanwezig).

I. BEDIENINGSINSTRUCTIES VAN MODECO CLOUD VIA INTERNET

Bedankt voor het in ons gestelde vertrouwen en voor het aanschaffen van de door ons geproduceerde elektrische boiler met een geïntegreerd draadloze communicatie module. De enige voorwaarde om een geïntegreerd draadloos communicatie module te gebruiken in de boilers van Tesy, is een boiler bezitten die met Wi-Fi netwerken verbonden kan worden en dat het over een betrouwbaar webbrowser en internetverbinding beschikt.

I. LIJST VAN STAPPEN VOOR VEBINDING VAN DE IN DE BOILER GEÏNTEGREERDE WI-FI MODULE MET INTERNET

Om deze diensten te gebruiken hebt u een account nodig. www.mytesy.com.

Wanneer u al een account hebt, gaat u naar: **INSTELLING VAN DE GEÏNTEGREERDE WI-FI COMMUNICATIE MODULE** (pagina...)

1. Voor het aanmaken van een nieuw account gaat u naar: www.mytesy.com
2. Kies **"Een nieuwe account aanmaken"**
3. Vul het formulier in met uw emailadres.
4. **Op het door u ingevulde e-mail adres ontvangt u een bevestiging van de registratie en een link voor het activeren. Open de link om uw ACCOUNT te activeren en te bevestigen.**



Opmerking; Wanneer u geen e-mail hebt ontvangen in uw postvak IN, dan kan het zijn dat deze e-mail in de mappen "Spam" of "Junk" staat.

II. INSTELLING VAN DE GEÏNTEGREERDE WI-FI COMUNICATIE MODULE DOOR HET HOOFDMENU VAN DE BOILER:

1. Activeer door middel van een smartphone, tablet of laptop de zoekfunctie naar het draadloze netwerk (Wi-Fi).
2. U moet het draadloze netwerk van de boiler: "TCHxxxxxxx" vinden en verbinding maken.



Opmerking: de naam van het netwerk staat op het label naast het typeplaatje.

3. Nadat er verbinding is gemaakt met het netwerk van de boiler: Open een nieuw "venster" in de browser, om de bediening van de boiler te openen. Als dit niet automatisch wordt geopend, vul dan handmatig het IP adres – **10.0.0.1** in de adresbalk.



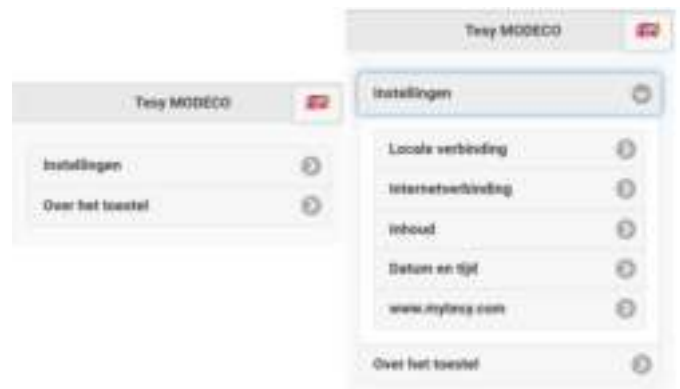
Opmerking: Wanneer u de mobiele applicatie "tesyCloud" hebt geïnstalleerd, kunt u direct via de applicatie het hoofdmenu openen



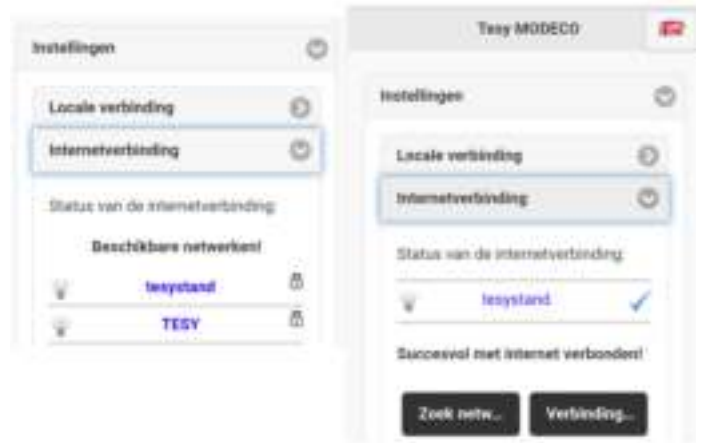
4. Nadat u het hoofdmenu van de boiler hebt geopend, kunt u via het submenu een taal kiezen, deze bevindt zich rechts bovenin.

5. Om de boiler met uw draadloze Wi-Fi thuisnetwerk en met het internet te verbinden, volgt u onderstaande stappen:

- Open het menu "**Instellingen**" in het hoofdscherm
- Open het submenu "**internetverbinding**", vervolgens kiest u: "Zoek netwerken"



- Selecteer uw lokale draadloze Wi-Fi netwerk en vul het wachtwoord van uw netwerk in.
- Na een succesvolle verbinding (30–40 sec.), verschijnt het onderstaande in beeld: **“Succesvol met het internet verbonden!”**



Zodra de verbinding tot stand is gebracht, begint u met de volgende instellingen.



Opmerking: Sommige modellen hebben meer tijd nodig om verbinding te maken. Wacht een paar minuten, voordat u de stappen van p.5 herhaalt.



Opmerking: Het is aan te raden WPA of WPA2 beveiliging te gebruiken. Wanneer uw modem te oud is, gebruikt u WEP beveiliging.

6. De inhoud van de boiler instellen

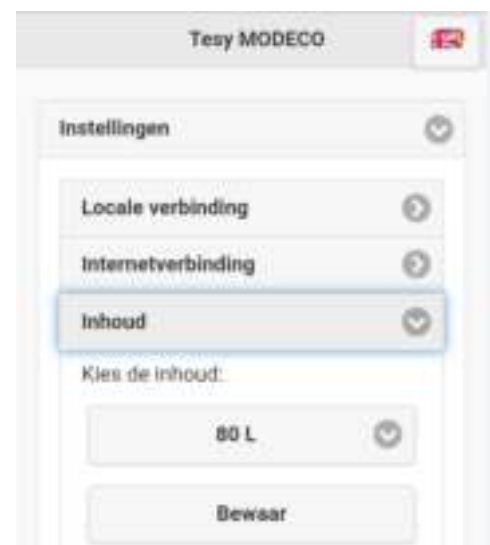
De instelling van de inhoud is belangrijk voor de juiste werking van de calculator van het verbruikte vermogen.

- Open het menu **“Instellingen” > “Inhoud”**
- Via het submenu > boilerinhoud.



Opmerking: De inhoud van de boiler staat op het typeplaatje van de boiler.

- Druk op de toets **“Bewaar”**, om de instellingen te bevestigen.



7. Datum en tijd instellen

- Open het menu “Instellingen” > “Datum en tijdstip”
- Via het submenu – Sofia, Bulgarije (of een ander land, waar u zich bevindt)
- Druk op de toets “Bewaar”, om de instellingen te bevestigen.



8. Open het menu “Instellingen” > www.mytesy.com

- In het veld “Geregistreerd email” vult u het e-mail adres in, dat u bij het aanmaken van uw account op de website <https://www.mytesy.com> hebt gebruikt. De twee andere velden “Naam en gegevens” zijn niet verplicht. Darmee kunt u de boiler een naam geven.
- Na het invoeren van de vereiste velden. Druk op de toets “Bewaar”, om de instellingen te bevestigen.



9. Het is aan te raden, om het Wi-Fi netwerk van de boiler te beveiligen

- Open het menu “Instellingen” > “Lokale verbinding”
- Beweeg de schuifknop van “Uit” naar “Aan”
- In het veld “Coderingsleutel” vult u een wachtwoord in, van 8 tot 40 tekens (zonder spatie).






Opmerking: het bevestigde wachtwoord kan daarna ook via de applicatie gewijzigd worden

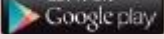
U hebt uw TESH boiler succesvol met het netwerk verbonden en beveiligd.



10. Bediening van de elektrische boiler via internet.



Er zijn mobiele applicaties beschikbaar; smartphone en tablet  "TesyCloud" voor besturingssystemen Android  en iOS  beschikbaar.

De applicaties zijn verkrijgbaar via Google Play  en de App Store



(de boiler waarop de applicatie wordt geïnstalleerd, moet voorzien zijn van de nieuwste versie van het besturingssysteem of van de voorlaatste versie).

Uw smartphone of tablet, waarmee u de elektrische boiler wilt bedienen moet met het lokale netwerk of met een andere **internetzender** verbonden zijn.

Na de installatie van de applicatie “TesyCloud” of na het openen van **www.mytesy.com** in uw browser, dient u uw email in te voeren, die u gebruikt heeft bij het aanmaken van uw account en het door u ingestelde wachtwoord. Na het correct volgen van punt 1 tot 8, verschijnt er een speciaal scherm voor het bedienen van uw elektrische boiler.



Opmerking: bij het opstarten van de mobiele applicatie wordt “het hoofdmenu” van de elektrische boiler geopend en niet het speciale scherm voor de bediening via het internet (zie afbeelding hieronder), u dient de directe Wi-Fi verbinding te verbreken "TCHxxxxxxx" met de boiler.

- Bediening van uw boiler via het internet

De boiler moet ingeschakeld zijn, om de instellingen te wijzigen:





- Modi
- Modus “**Handmatige bediening**” 

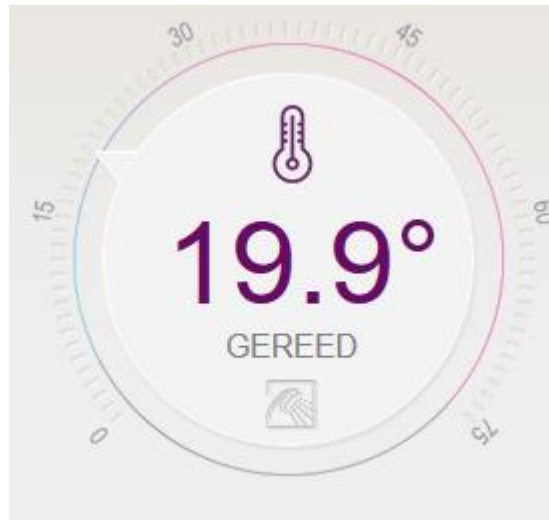
In deze modus kunt u de gewenste watertemperatuur instellen. Door het bewegen van de schuifknop van links naar rechts.



Tijdens het verwarmen – verschijnt op het display de tekst: „VERWARMING” en in het rood het actuele temperatuur.



Wanneer het water is verwarmd, tot het hiervoor ingestelde temperatuur – verschijnt op het display de tekst: “**GEREED**” en in het donkerpaars het actuele temperatuur.



- Modus “Weekprogramma” **P1**, **P2** en **P3**

De boiler heeft 3 ingebouwde weekprogramma's. Deze kunt u selecteren door de toets **P1** in te drukken.

Elk van de 3 weekprogramma's, is een wekschema voor het werken van de elektrische boiler. Hierbij kunt u het gewenste watertemperatuur op elk tijdstijd, voor elke dag van de week instellen.

U kunt de programma's makkelijk en snel wijzigen, naar uw eigen wensen en leefstijl.

Om het werkschema voor elk programma te bekijken en wanneer nodig is te wijzigen, drukt op de toets **P1** en kiest u één van de drie modi.

Instelling van de weekprogramma's:

Elk van de drie ingebouwde weekprogramma's kunnen aangepast worden conform uw voorkeuren.

Om het werkschema te bekijken en wanneer nodig is te wijzigen, klikt u op onderstaand venster:

Th 13:00-14:00 70°C

In het venster hieronder, ziet u de modus, die u wilt bekijken of wijzigen. Door de schuifknoppen van links naar rechts te schuiven, kunt u het gewenste watertemperatuur op elk tijdstijd, voor elke dag van de week instellen.




Door het indrukken van het volgende symbool  , kiest u voor de functie: “vorstbescherming”.
Bevestig uw wijzigingen door het indrukken van het volgende symbool .



Opmerking: Houdt u er rekening mee, dat het bereiken van de ingestelde temperatuur meer dan 1 uur zal duren. De verwarmingstijd hangt af van het vermogen en van de inhoud van uw boiler en van het oorspronkelijke watertemperatuur. Om een richtlijn te geven, voor de tijd van het opwarmen van het water, van 15°C tot 60°C, volgens de inhoud en het vermogen van uw boiler, hieronder een schema:

| Model | Vermogen (W) | Verwarmingstijd totdat de maximum temperatuur bij benadering is bereikt |
|-------|--------------|---|
| 50 | 1600 | 1 uur en 37 minuten |
| 80 | 2400 | 1 uur en 47 minuten |
| 100 | 2400 | 2 uur en 10 minuten |
| 120 | 2400 | 3 uur en 6 minuten |

Het instellen van de temperatuur is makkelijker via de volgende stappen. Wanneer u niet wilt berekenen hoe hoog het watertemperatuur moet zijn, kunt u de volgende schaal gebruiken door het indrukken van het volgende symbool .

In het schema hieronder kunt u snel en gemakkelijk kiezen, hoeveel mensen gebruik maken van de douche. Bevestig uw keuze.



Opmerking: De berekening van het benodigde hoeveelheid warm water, voor één persoon, is conform de algemene Europese normen. Deze normen zijn gemiddeld en kunnen van uw individuele gewoontes afwijken. Bij onvoldoende warm water, kunt u de voorgestelde hoeveelheid verhogen door meer personen te kiezen. Het maximum aantal personen, die u kunt kiezen, is afhankelijk van de inhoud van de boiler: 50 L – tot twee personen, 80 L – tot 3 personen, 100 L – tot 5 personen en 150 L – tot 6 personen.

- Modus “Eco smart” 

In de modus “Eco smart” bouwt de elektrische boiler een eigen werkalgoritme op. Hierdoor bespaart u energiekosten voor lagere elektriciteitsrekeningen, maar ook een maximum behoudt van uw comfort.


Werkprincipe: na uw keuze voor de modus “Eco smart”, zal de boiler zich aanpassen aan uw gewoontes en bouwt zo automatisch een weekprogramma op. Om u te voorzien van het benodigde hoeveelheid warm water op het juiste moment, maar ook om energie te besparen voor lagere elektriciteitsrekeningen.

Het opbouwen van een automatisch weekprogramma vereist een periode van één week. Na één week begint de boiler in de modus “Eco smart” energie te besparen. Zonder uw comfort aan te tasten, berekend op basis van uw gewoontes. De boiler blijft uw gewoontes registreren en blijft zich onafgebroken aanpassen.

De door u aangeschafte elektrische boiler van TESY, heeft de hoogste energieklassen. Deze hoge energie klasse wordt alleen gegarandeerd in de modus “Eco Smart” vanwege de hoge energiebesparing.

Los van het feit dat de boiler in deze modus geen handmatige handelingen vereist, maar zich zelf aanpast en reguleert, kunt u op elk ogenblik het watertemperatuur van de elektrische boiler controleren.



In het geval wanneer uw gewoontes vaak veranderen, kan de boiler geen precieze werkalgoritme opbouwen, die uw comfort garandeert en u van warm water voorziet op het juiste moment. In die zin, als de werking van de boiler in deze modus u niet tevreden stelt en niet het nodige comfort levert, maar u wilt nog steeds uw energieverbruik verminderen, dan kunt u door het indrukken van de icoon  de modus EC1 kiezen voor een hoger comfort, waarbij ook energie bespaard wordt, hoewel in kleinere mate.

De modus EC1 is bedoeld voor gebruikers met wisselende gewoontes, waarbij moeilijk een precieze wekschema kan worden opgesteld. Wanneer de werking van de boiler in de modus EC1 u ook niet tevreden stelt, dan kunt u nog voor comfortniveau modus EC2 kiezen. In de modus EC2 bespaart u minder energie, maar u beschikt gegarandeerd over grotere hoeveelheid water, zelfs in het geval wanneer u op een ander tijdstip een douche neemt dan gewoonlijk.

Bij het opnieuw opstarten van de boiler, zal de boiler zich opnieuw aanpassen aan uw gewoontes, zonder rekening te houden met de afgelopen periodes.




Opmerking: het algoritme van de modus "Eco smart" is binnen 1 uur beschermd. Alleen met de toets "on/off" kunt u het algoritme opnieuw starten, waarbij de boiler zich opnieuw zal aanpassen aan uw gewoontes.

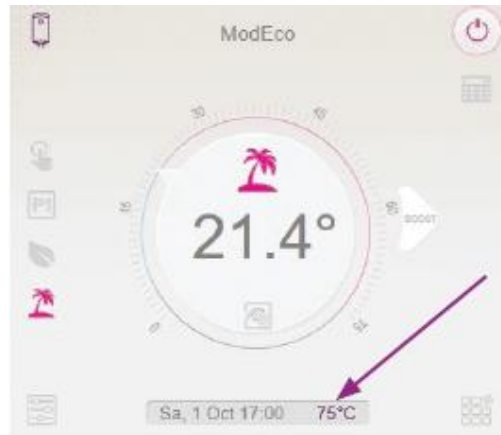
- Modus "Vakantie" 

Bij afwezigheid langer dan één dag, kunt u de modus "Vakantie" activeren.

In deze modus zal de boiler u van warm water voorzien, wanneer u terug komt.



Door het indrukken van de volgende toets  kunt u de modus "Vakantie" activeren. Klik vervolgens op het informatievenster:



Op het scherm met de instellingen (zie hieronder), voert u de dagen van uw afwezigheid, het tijdstip waarop de boiler ingeschakeld moet worden en het gewenste temperatuur van het water in. Klik vervolgens op bevestig.

Voorbeeld:

U gaat met een 3-daagse vakantie (VB. van 29-09-2016 tot en met 01-10-2016). Schuif de schuifknop van het veld "DAGEN", naar 3 dagen.



Tweede stap is het instellen van de tijd, waarop de boiler wordt aangezet.



Derde stap is het instellen van het watertemperatuur.



Deze instellingen dient u te bevestigen door het klikken op het volgende symbool: "✓"

Nadat u de instellingen in de modus "Vakantie" hebt gewijzigd, kunt u deze controleren door het klikken op het onderstaande venster:



- Functie **BOOST**




Bij het activeren van de functie BOOST, zal de boiler het water verwarmen tot het maximum temperatuur van 75°C, zonder daarbij het werkalgoritme van de ingestelde modus te

veranderen, dus zonder het weekprogramma, de “Eco smart” bediening of de handmatig ingestelde temperatuur te wijzigen. Na het bereiken van het maximum temperatuur, zal de boiler automatisch terugkeren naar de ingestelde modus.


Weergave van de functie “**BOOST**”:

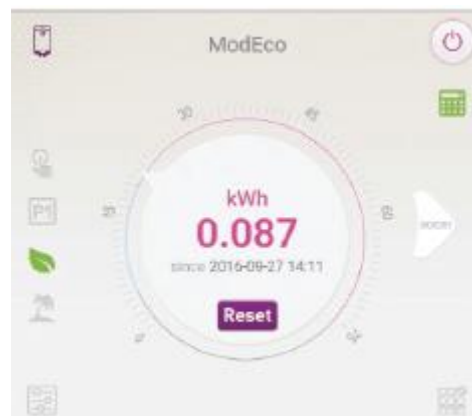


- **Het symbool “Douche”**

Het symbool “Douche”  geeft aan, wanneer er genoeg warm water is voor de eerste douche. De hoeveelheid water voor een douche is berekend op basis van de gemiddelde Europese normen. Het is mogelijk, dat dit niet met uw gewoontes overeenkomt.

- Het verbruik wordt berekend op basis van een bepaalde periode.

Door de ingebouwde “Berekening van het verbruik”  kunt u het energieverbruik van een bepaalde periode volgen.



Opmerking: Voor een correcte weergave, dient u van tevoren de inhoud van de elektrische boiler in het hoofdmenu ingevoerd te hebben (p.6, blz.....).



Opmerking: De calculator is geen precieze meter. Dit is een functie, die informatie geeft over het energieverbruik.

U kunt op de knop “Reset” (Opnieuw starten) **Reset** indrukken, de boiler meet dan het verbruikte energie vanaf het begin.

- Foutmelding

Wanneer “ERR” op het display verschijnt, betekent dat er een fout in de controller zit (zie op pag.), u dient contact op te nemen met een geautoriseerde servicedienst.

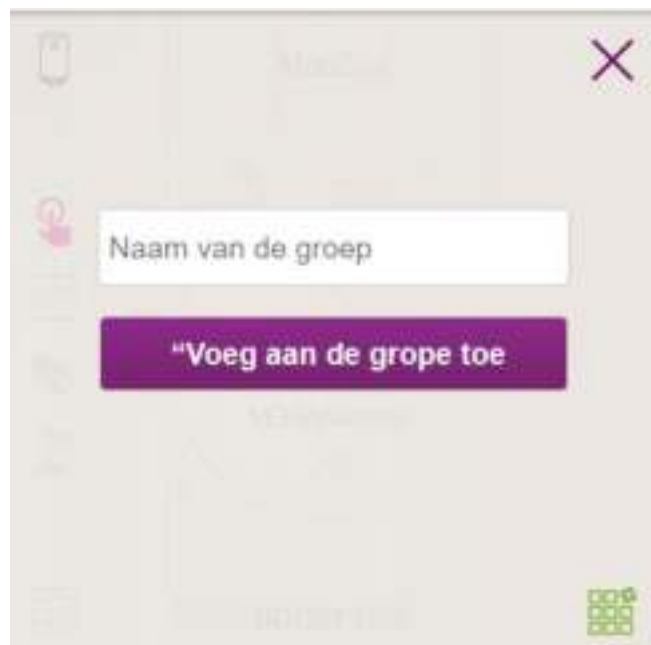



- Functie GROEPERING

Mogelijkheid voor het bedienen van een groep boilers.

Door het indrukken van het volgende icoon , wordt de groepering geactiveerd.

In het venster (onderaan) kiest u de naam van de groep “xxxxx”. Voor het bevestigen, klik op: “Voeg aan de groepe toe.”

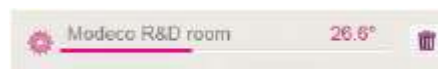



Het toevoegen van een extra boiler aan de bestaande groep “xxxxx” gebeurt opnieuw door het indrukken van het volgende icoon. . Hierna voert u de naam van de bestaande groep “xxxxx” in. Bij het aangeven van een andere naam wordt er een nieuwe groep aangemaakt en dit zal de elektrische boiler niet naar uw wens groeperen. Bij een succesvolle groepering wordt op het display (in het hoofdmenu van de bestaande groep “xxxxx”) alleen een boiler weergegeven met alle aan de groep toegevoegde boilers. De volgorde van de boilers in de groep is op alfabetische volgorde en de bediening geschiedt door het bedienen van de eerste boiler in de groep. Dit is de hoofdboiler en bedient de rest van de boilers in de bestaande groep.



- Stoppen van de functie “Goepering”:

Door het indrukken van de volgende toets  verschijnt er voor elke boiler in de groep het volgende symbool  “verwijder”



Door het klikken op het volgende symbool , wordt de elektrische boiler uit de groep “xxxxx” verwijderd. De verwijderde boiler verschijnt als zelfstandig in het profiel van de gebruiker.



Opmerking: Er is geen maximum aantal wat betreft het aantal van de aangemaakte groepen en het aantal van de elektrische boilers in elk afzonderlijke groep.

- De functie update van de gebruikte software is automatisch.
- De functie “RESET” (terugzetten van de fabrieksinstellingen van de Wi-Fi module en het bedieningspaneel).

Om de functie RESET te activeren, moet u de twee pijltjes op het bedieningspaneel voor ongeveer 10 seconden ingedrukt houden.



Afhankelijk van het type Wi-Fi module, worden de fabrieksinstellingen alleen van de module of ook van de instellingen van de hoofdcontroller teruggezet. Bij het activeren van de tweede functie moet de boiler in “Stand-by” modus staan en de vooringestelde temperatuur moet 15°C zijn.

Het team van TESY OOD behoudt zich het recht voor wijzigen en toevoegen van nieuwe functies aan de boilers met ingebouwde Wi-Fi module, evenals verandering van de handleiding afhankelijk van de nieuwe versies van de software zonder voorafgaande kennisgeving. Op de website van TESY OOD of www.mytesy.com staat de meest actuele versie van deze handleiding.

STORINGEN VERHELPEN

| De meest voorkomende storingen: | Oplossing: |
|---|---|
| Geen succesvolle verbinding of geen weergave van het Wi-Fi netwerk van de boiler | <p>Controleer op het display of het sybmoool voor draadloze vebinding actief is.</p> <p>Controleer of de boiler ingeschakeld is.</p> <p>Kom dichterbij de boiler.</p> |
| Geen succesvolle verbinding met het Wi-Fi netwerk thuis (draadloze verbinding) | <p>Conroleer of de modem ingeschakeld is.</p> <p>Wanneer u een laptop gebruikt, verzekert u zich ervan dat de Wi-Fi knop aan de voor-, zij- of achterkant van de laptop ingeschakeld is.</p> <p>Verzeker u ervan, dat u het juiste wachtwoord invoert voor uw thuisnetwerk.</p> <p>Wacht ongeveer één minuut en controleer opnieuw of de verbinding tot stand is gebracht.</p> |
| De boiler is niet zichtbaar in de applicatie | <p>Controleer of uw router internetverbinding heeft.</p> <p>De boiler moet verbonden zijn met de draadloze router (modem) in uw woning (kantoor). Zie “Bedieningsinstructies van modeco cloud via internet” blz. ... / p. 5</p> <p>Contrleer of u het juiste e-mail adres van uw profiel in het hoofdmenu van het boiler netwerk hebt ingevoerd. Zie “Bedieningsinstructies van modeco cloud via internet” bl.z 16/p. 8</p> |
| De boiler is verbonden, maar werkt niet | Herstart de applicatie. |
| De geïntegreerde draadloze module van de boiler kan de draadloze router (modem) niet vinden | Gebruik de bijgevoegde draadloze module om het signaal van de draadloze router (modem) te versterken. |
| Nadat de Wi-Fi thuis met het boiler netwerk verbonden is, is de boiler niet zichtbaar in het browservenster | Typ het adres 10.0.0.1 in de adresbalk van de browser en de applicatie zal verschijnen. |
| U bent het wachtwoord van de draadloze Wi-Fi boiler netwerk vergeten. | Wanneer u het wachtwoord van het netwerk vergeten bent, gebruik dan de functie “RESET”, om terug te zetten naar fabrieksinstellingen. Zie “Aanwijzingen voor gebruik en opslag” blz. 10/ “Terugzetten naar fabrieksinstellingen”. |
| De boiler terugzetten naar fabrieksinstellingen lukt niet. | De boiler moet in “stand-by” modus staan (de led verlichting moet wit branden). Wanneer de boiler uitgeschakeld is, moet alleen het tijdstip, de dag en het Wi-Fi symbool op het display zijn weergegeven. |
| Bij het openen van de mobiele applicatie verschijnt het hoofdmenu in het netwerk van de boiler | Wanneer bij het openen van de mobiele applicatie “het hoofdmenu” van de elektrische boiler wordt geladen en niet het scherm voor bediening via internet, dan dient u de directe Wi-Fi verbinding "TCHxxxxxxx" met de boiler te stoppen en de verbinding met het thuisnetwerk tot stand brengen. |

