



HP ENVY 7640 e-All-in-One series

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1 Hoe kan ik? | 1 |
| 2 Aan de slag | 2 |
| Printeronderdelen | 3 |
| Bedieningspaneel en statuslampjes | 5 |
| Elementaire informatie over papier | 8 |
| Afdruk materiaal laden | 11 |
| Origineel plaatsen | 15 |
| Open de HP-printersoftware (Windows) | 16 |
| Slaapstand | 17 |
| Toegankelijkheid | 18 |
| 3 Afdrukken | 19 |
| Foto's afdrukken | 20 |
| Documenten afdrukken | 22 |
| Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken) | 24 |
| Afdrukken door middel van contactloze communicatie via de ISM-frequentieband (NFC) | 25 |
| Afdrukken met AirPrint | 26 |
| Tips voor geslaagd afdrukken | 29 |
| 4 Webservices gebruiken | 31 |
| Wat zijn webservices? | 32 |
| Webservices instellen | 33 |
| Afdrukken met HP ePrint | 35 |
| HP afdrukbare media gebruiken | 37 |
| Gebruik de HP Connected website | 38 |
| Webservices verwijderen | 39 |
| Tips voor het gebruik van Webservices | 40 |
| 5 Kopiëren en scannen | 41 |
| Documenten kopiëren | 42 |

| | |
|---|------------|
| Scannen | 43 |
| Tips voor geslaagd kopiëren en scannen | 48 |
| 6 Fax | 49 |
| Een fax verzenden | 50 |
| Een fax ontvangen | 55 |
| Telefoonboekcontacten instellen | 62 |
| Faxinstellingen wijzigen | 65 |
| Faxen en digitale telefoonservices | 70 |
| Fax over internetprotocol (FoIP) | 71 |
| Rapporten gebruiken | 72 |
| 7 Met cartridges werken | 76 |
| Geschatte inkniveaus controleren | 77 |
| Vervang de cartridges | 78 |
| Inktproducten bestellen | 80 |
| Modus enkele cartridge gebruiken | 81 |
| Informatie over de cartridgegarantie | 82 |
| Opslag anonieme gebruiksinformatie | 83 |
| Tips voor het werken met cartridges | 84 |
| 8 Verbind uw printer | 85 |
| De printer instellen voor draadloze communicatie | 86 |
| De netwerkinstellingen wijzigen | 91 |
| Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer (voor netwerkprinters) | 93 |
| Tips voor het instellen en gebruiken van een netwerkprinter | 96 |
| 9 Een probleem oplossen | 97 |
| Papierstoringen en problemen met papieraanvoer | 98 |
| Problemen met Inktcartridge | 103 |
| Problemen met afdrukken | 105 |
| Kopieerproblemen | 114 |
| Scanproblemen | 115 |
| Faxproblemen | 116 |
| Netwerk- en verbindingproblemen | 126 |
| Hardwareproblemen printer | 128 |
| HP-ondersteuning | 130 |
| Bijlage A Technische informatie | 132 |
| Kennisgeving van Hewlett-Packard Company | 133 |

| | |
|--|------------|
| Specificaties | 134 |
| Programma voor milieubeheer | 136 |
| Wettelijk verplichte informatie | 141 |
| Bijlage B Bijkomende faxinstallatie | 151 |
| Faxen instellen (parallele telefoonsystemen) | 152 |
| Test Faxinstallatie | 174 |
| Index | 198 |

1 Hoe kan ik?

Leren hoe u uw HP ENVY 7640 series moet gebruiken

- [Aan de slag op pagina 2](#)
- [Afdrukken op pagina 19](#)
- [Webservices gebruiken op pagina 31](#)
- [Kopiëren en scannen op pagina 41](#)
- [Fax op pagina 49](#)
- [Met cartridges werken op pagina 76](#)
- [Verbind uw printer op pagina 85](#)
- [Technische informatie op pagina 132](#)
- [Een probleem oplossen op pagina 97](#)

2 Aan de slag

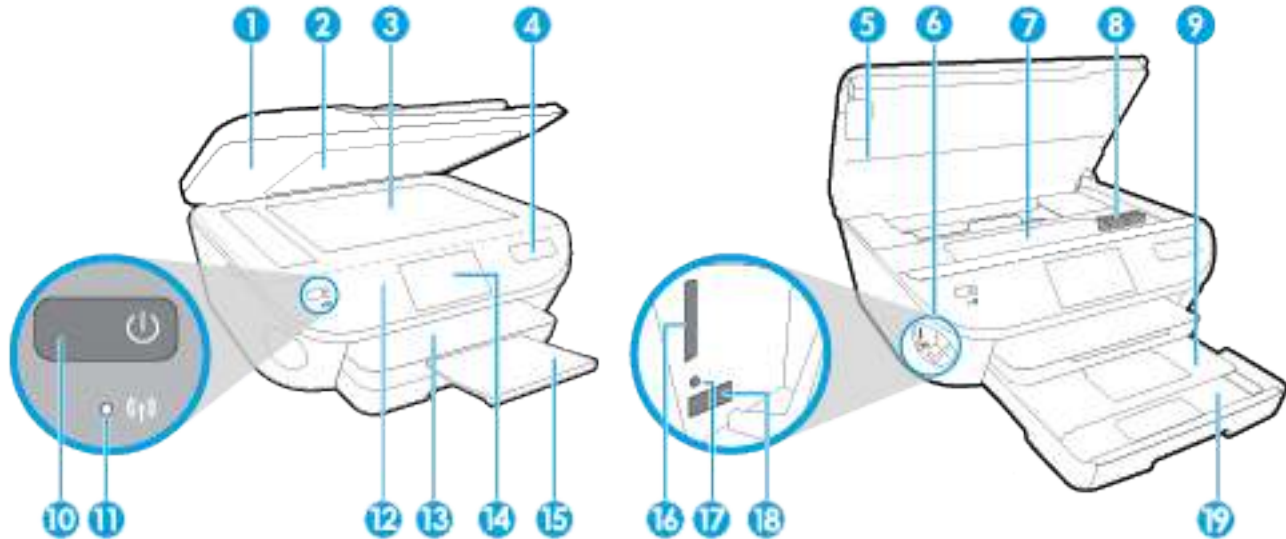
Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Printeronderdelen](#)
- [Bedieningspaneel en statuslampjes](#)
- [Elementaire informatie over papier](#)
- [Afdruk materiaal laden](#)
- [Origineel plaatsen](#)
- [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Slaapstand](#)
- [Toegankelijkheid](#)

Printeronderdelen

Voorzijde

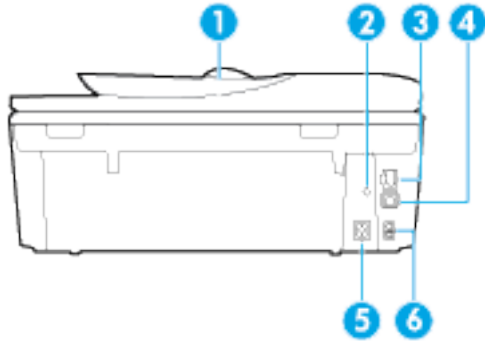
Afbeelding 2-1 Voor en bovenaanzicht van HP ENVY 7640 e-All-in-One series



| Functie | Beschrijving |
|---------|---|
| 1 | Klep |
| 2 | Onderklep |
| 3 | Scannerglasplaat |
| 4 | Printermodelnaam |
| 5 | Toegangsklep cartridge |
| 6 | Plaats voor een geheugenapparaat |
| 7 | Cartridgetoegangsgebied |
| 8 | Printcartridges |
| 9 | Fotolade |
| 10 | Knop Aan (ook de Aan-/Uit-knop genoemd) |
| 11 | Statuslampje Draadloos |
| 12 | Bedieningspaneel |
| 13 | Uitvoerlade |
| 14 | Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd) |
| 15 | Verlengstuk van de automatische uitvoerlade (ook het ladeverlengstuk genoemd) |
| 16 | Sleuf voor geheugenkaart |
| 17 | Lampje voor een geheugenapparaat |
| 18 | USB-poort (Universal Serial Bus) voorzijde |
| 19 | Papierlade |

Achteraanzicht

Afbeelding 2-2 Achteraanzicht HP ENVY 7640 e-All-in-One series

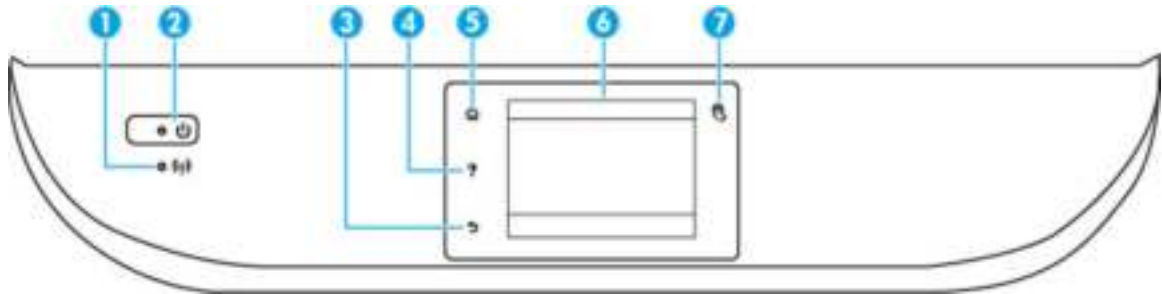


| Functie | Beschrijving |
|----------------|--|
| 1 | Documentinvoer |
| 2 | Voedingslampje. Het groene lampje geeft aan dat het netsnoer correct werd geplaatst. |
| 3 | Ethernet-netwerkpoort |
| 4 | USB-poort aan de achterkant |
| 5 | Netsnoeraansluiting. Gebruik alleen het netsnoer dat door HP is geleverd. |
| 6 | Faxpoorten: 2-EXT (bovenaan) en 1-LINE (onderaan) |

Bedieningspaneel en statuslampjes

Overzicht knoppen en lampjes

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de printer.



| Label | Naam en beschrijving |
|-------|--|
| 1 | Lampje draadloos: geeft de status van de draadloze verbinding van de printer weer. <ul style="list-style-type: none">• Een blauw lampje geeft aan dat de draadloze verbinding werd gemaakt en dat u kunt afdrukken.• Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat de draadloze functie is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat uw printer binnen bereik is van het draadloze signaal.• Een snel knipperend lampje geeft een fout met de draadloze functie aan. Raadpleeg het bericht op het printerbeeldscherm.• Als draadloos is uitgeschakeld, is het lampje draadloos uit. Op het scherm verschijnt Draadloos uit. |
| 2 | De knop Aan : hiermee zet u de printer uit of aan. |
| 3 | Terug-knop: Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm. |
| 4 | Help-knop: Hiermee opent u het menu Help voor de huidige handeling. |
| 5 | Start-knop: Hiermee keert u terug naar het Startscherm, het scherm dat verschijnt wanneer u de printer voor het eerst inschakelt. |
| 6 | Scherm van bedieningspaneel: Druk op het scherm om menuopties te selecteren of scroll door de menupunten. |
| 7 | De knop Contactloze communicatie via de ISM-frequentieband (NFC): Geeft de plaats aan waar u documenten en afbeeldingen vanaf een mobiel apparaat (zoals een smartphone of tablet) kunt afdrukken door op het apparaat op de printer te drukken. |

Schermpictogrammen bedieningspaneel



| Pictogram | Doel |
|-----------|--|
| | Kopiëren : opent het menu Kopiëren van waaruit u een kopieertype kunt selecteren of de kopieerinstellingen kunt wijzigen. |
| | Scannen : opent het menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan. |
| | HP afprintbare media : biedt een snelle en gemakkelijke manier om toegang te krijgen tot informatie op het internet, zoals coupons, kleurpagina's, puzzels en meer, en om deze af te drukken. |
| | Foto : opent het menu Foto , waar u foto's kunt bekijken en afdrukken of een afgedrukte foto opnieuw kunt afdrukken. |
| | Fax : Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om een fax te sturen of om faxinstellingen te wijzigen. |
| | Installatie : opent het menu Installatie waarmee u voorkeuren kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken. |
| | Help : Hiermee opent u het menu Help waar u instructievideo's, informatie over printerfuncties en tips kunt bekijken. |
| | De knop Contactloze communicatie via de ISM-frequentieband (NFC): Geeft de plaats aan waar u documenten en afbeeldingen vanaf een mobiel apparaat (zoals een smartphone of tablet) kunt afdrukken door op het apparaat op de printer te drukken. |
| | Pictogram ePrint: opent het menu Overzicht webservices waar u de statusgegevens van ePrint kunt bekijken de ePrint-instellingen kunt wijzigen of een infopagina kunt afdrukken. |
| | Wi-Fi Direct-pictogram: Hiermee opent u het menu Wi-Fi Direct waar u Wi-Fi Direct kunt inschakelen, Wi-Fi Direct kunt uitschakelen en de naam en het wachtwoord van Wi-Fi Direct kunt weergeven. |

| Pictogram | Doel |
|---|---|
|  | <p>Draadloos-pictogram: Hiermee opent u het menu Draadloze instellingen waar u de draadloze status kunt controleren en de draadloze instellingen kunt wijzigen. U kunt ook een Rapport v. draadloze test afdrukken om problemen met de netwerkverbinding op te sporen.</p> <p>OPMERKING:  (Ethernet) en  (Draadloos) zullen niet tegelijkertijd worden weergegeven. De weergave van het Ethernet-pictogram hangt af van de manier waarop uw printer is verbonden met het netwerk. Als de netwerkverbinding van de printer niet werd ingesteld (standaard), geeft het bedieningspaneel van de printer  (Draadloos) aan.</p> |
|  | <p>Ethernet-pictogram: Toont dat er een Ethernet-netwerkverbinding beschikbaar is en biedt ook een eenvoudige toegang tot het statusscherm van het netwerk.</p> |
|  | <p>ECO-pictogram: Hiermee geeft u een scherm weer waarop u enkele omgevingsfuncties van de printer kunt configureren.</p> |
|  | <p>Pictogram faxstatus: Hiermee geeft u een scherm weer voor de functie Automatisch Antwoorden, faxlogboeken en het volume van het faxgeluid.</p> |
|  | <p>pictogram Inkt: Toont het geschatte inktniveau per cartridge. Toont een waarschuwingssymbool indien het inktniveau minder is dan het minimale verwachte inktniveau.</p> <p>OPMERKING: Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginkcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voordat de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.</p> |

Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [HP-papier bestellen](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van papier](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrukken doorgeven. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch), 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en A3 en in twee afwerkingen – glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inches, 10 x 15 cm (4 x 6 inches), 13 x 18 cm (5 x 7 inches) en met twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Het is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse

formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Photo Value Packs:**

HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktcartridges van HP en HP Geavanceerd fotopapier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Advanced fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's steeds weer levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrukken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrucken die men kan delen.

Zakelijke documenten

- **HP Premium Presentation papier 120 g, Mat**

Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar voor een indrukwekkende uitstraling.

- **HP brochurepapier 180 g glanzend of HP professioneel papier 180 glanzend**

Papier is glanzend gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

- **HP brochurepapier 180 g mat of HP professioneel papier 180 mat**

Papier is mat gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

Standaard afdrucken

Alle papieren op de lijst voor de dagelijkse afdrukfunctie ColorLok Technology voor minder vlekken, scherper zwart en heldere kleuren.

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

- **HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Gerecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels.

HP-papier bestellen

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com . Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Plaats slechts een papiersoort tegelijkertijd in een lade of documentinvoer.
- Zorg ervoor dat het papier goed in de lade en de documentinvoer is geplaatst.
- Plaats niet te veel papier in de lade of de documentinvoer.
- Om papierstoringen, een matige afdrukkwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de lade of de documentinvoer plaatsen:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
 - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
 - Afdruk materiaal met nietjes of paperclips

Afdruk materiaal laden

Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

Papier van klein formaat plaatsen

1. Trek de fotolade uit.

Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten en verwijder alle andere media uit de lade.

Als u de fotolade niet ziet, trekt u de uitvoerlade uit de printer.



2. Plaats papier.

- Plaats een stapel fotopapier met de afdrukszijde omlaag in de fotolade.



- Schuif het fotopapier zo ver mogelijk in de printer tot de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.

3. Druk de fotolade weer naar binnen.

4. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het scherm van de printer.

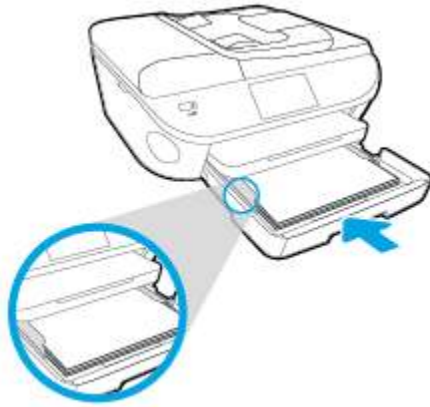
Papier met volledig formaat plaatsen

1. Trek de papierlade naar buiten, schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten en verwijder alle andere media uit de lade.



2. Plaats papier.

- Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.
- Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
- Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.



3. Druk de papierlade weer naar binnen.

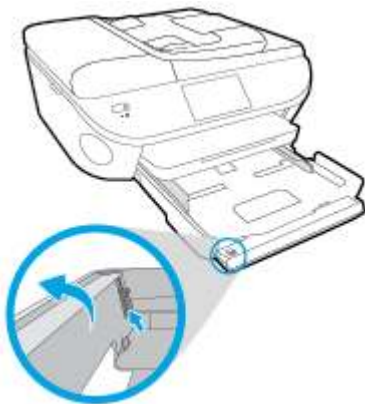
4. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het scherm van de printer.

Legal-papier plaatsen

- 1. Trek de papierlade naar buiten, schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten en verwijder alle andere media uit de lade.**



- 2. Ontgrendel en open de voorkant van de papierlade.**

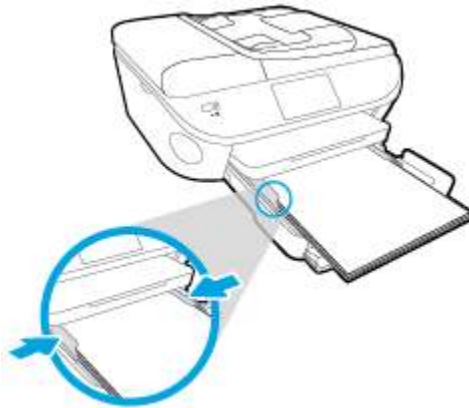


3. Plaats papier.

- Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.
- Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.



- Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.



4. Druk de papierlade weer naar binnen.

5. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het scherm van de printer.

Enveloppen laden

1. Trek de papierlade naar buiten, schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten en verwijder alle andere media uit de lade.



2. Enveloppen plaatsen

- Plaats een of meerdere enveloppen in het midden in de invoerlade. De afdrukzijde moet naar beneden zijn gericht. De klep moeten zich aan de linkerkant bevinden en omhoog zijn gericht.

- Schuif de stapel enveloppen naar zo diep mogelijk in de lade tot de stapel niet verder kan.

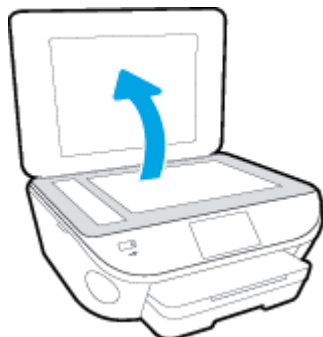


- Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komen.
3. Druk de papierlade weer naar binnen.
 4. Wijzig of behoud de papierinstellingen op het scherm van de printer.

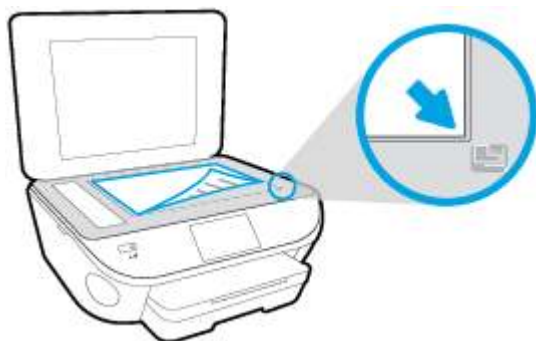
Origineel plaatsen

Een origineel op de glasplaat van de scanner leggen

1. Til de scannerklep op.



2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Sluit de scannerklep.

Een origineel in de documentinvoer laden

1. Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten.
2. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer.



3. Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.

Open de HP-printersoftware (Windows)


Na het installeren van de HP-printersoftware kunt u, afhankelijk van uw besturingssysteem, het volgende doen:

- **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
- **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en klik op de map van de printer. Selecteer dan het pictogram met de printernaam.

Slaapstand

- Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand.
- Na oorspronkelijke configuratie van de printer zal deze na vijf minuten inactiviteit naar Slaapstand gaan.
- De wachttijd om in Slaapstand te gaan kan via het bedieningspaneel worden ingesteld.

Tijd naar Slaapstand instellen

1. Druk in het Startscherm op  (**Installatie**).
2. Druk op **Voorkeuren** .
3. Blader door de opties en druk op **Slaapstand**.
4. Raak **Na 5 minuten**, of **Na 10 minuten**, of **Za 15 minuten** aan.

Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De HP-software die bij de printer is geleverd, is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht door gebruik van de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst-toepassingen. Voor gebruikers die kleurenblind zijn, beschikken de gekleurde knoppen en tabs in de HP-software over tekstlabels en pictogrammen die de vereiste actie aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. Ook gebruikers met beperkte kracht en een beperkt bereik kunnen de printerkleppen, knoppen, papierladen en breedtegeleiders voor het papier bedienen.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

3 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

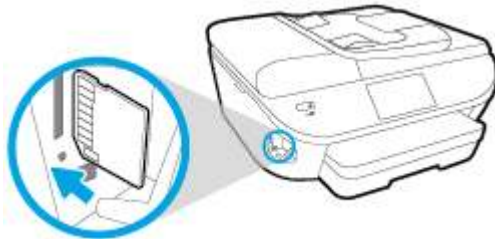
- [Foto's afdrukken](#)
- [Documenten afdrukken](#)
- [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#)
- [Afdrukken door middel van contactloze communicatie via de ISM-frequentieband \(NFC\)](#)
- [Afdrukken met AirPrint](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken](#)

Foto's afdrukken


Zorg ervoor dat er fotopapier in de fotolade is geplaatst.

Foto's van een geheugenapparaat afdrukken

1. Plaats een geheugenapparaat in de sleuf.




⚠ VOORZICHTIG: Verwijder de USB-stick niet terwijl deze door de printer wordt gebruikt. Dit kan de bestanden op de USB-stick beschadigen. U kunt een USB-stick enkel veilig verwijderen als het lampje van de USB-poort niet knippert.

2. Selecteer op het scherm van de printer een foto die u wilt afdrukken en druk op **Doorgaan**.
3. Geef het aantal af te drukken foto's.
4. Druk op (**Bewerken**) om de helderheid te wijzigen of om de geselecteerde foto bij te snijden of te roteren, of druk op  (**Afdrukinstellingen**) om gebruik te maken van functies als **Rode-ogencorrectie** of **Foto verbeteren**.
5. Druk op **Doorgaan** om een afdrukvoorbeeld van de geselecteerde foto te bekijken.
6. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.

Foto's afdrukken vanaf de printersoftware


1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **OPMERKING:** Als de afdruk klaar is, moet u ongebruikt fotopapier uit de papierlade verwijderen. Bewaar het fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit kan de afdrukkwaliteit verminderen.


Foto's afdrukken vanaf de computer (OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

 **OPMERKING:** De volgende opties zijn beschikbaar voor een printer met USB-verbinding. De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.

- a. Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.

 **OPMERKING:** Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

- b. Selecteer een **Afdrukstand**.
- c. Kies uit het pop-upmenu **Papiersort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:
 - **Papiertype:** de juiste soort fotopapier
 - **Kwaliteit: Beste of Maximum dpi**
 - Klik op het driehoekje **Kleuropties** en selecteer dan de juiste **Fotoherstel** optie.
 - **Uit:** brengt geen wijzigingen aan de afbeelding.
 - **Normaal:** hiermee wordt het beeld automatisch scherp gesteld; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Documenten afdrukken

Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.

Een document afdrukken

1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Om documenten af te drukken (OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Geef de pagina-eigenschappen.

Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.



OPMERKING: De volgende opties zijn beschikbaar voor een printer met USB-verbinding. De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.

- Geef het papierformaat op.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

- Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
5. Klik op **Afdrukken**.



OPMERKING: Indien uw afgedrukte documenten niet overeenstemmen met de papiermarges, moet u ervoor zorgen dat u de juiste taal en regio hebt geselecteerd. Selecteer op het printerbeeldscherm **Instellingen** en kies dan **Voorkeuren**. Kies uw taal en vervolgens de regio uit de gegeven opties. De juiste instellingen voor Taal / regio garanderen dat de printer beschikt over de juiste standaardpapierformaten.

Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

Afdrukken op beide zijden van de pagina

U kunt automatisch dubbelzijdig afdrukken op een vel papier door middel van het mechanisme voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid).

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indelingen** de oriëntatie **Portret** of **Landschap** en selecteer **Aan de lange zijde overslaan** of **Aan de korte zijde overslaan** in het vervolgkeuzemenu **Dubbelzijdig afdrukken**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
 - Klik op **Geavanceerd** in het gedeelte **Papier/uitvoer** en selecteer het papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

5. Klik op **OK** om af te drukken.




OPMERKING: Nadat er één pagina van het document is afgedrukt, wacht u tot de printer het papier automatisch opnieuw opneemt om de andere zijde af te drukken. U hoeft niets te doen.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. In het dialoogvenster Afdrukken kiest u in de vervolgkeuzelijst voor **Instellingen**.
3. Kies hoe u de dubbelzijdige afdrukken wilt binden en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken door middel van contactloze communicatie via de ISM-frequentieband (NFC)

Met Near field communication (NFC) kunt u snel documenten en afbeeldingen afdrukken vanaf een mobiel apparaat (bijv. smartphone of tablet) door het tegen de printer te houden. Zoek  aan de voorzijde van de printer (bij het bedieningspaneel) en houd uw mobiele toestel tegen deze zone om te kunnen afdrukken. U hoeft niets extra te installeren.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar voor sommige modellen van de printer.

Zorg ervoor dat uw mobiele apparaten NFC ondersteunen en dat de functie NFC is ingeschakeld op de printer om hiervan gebruik te kunnen maken.

Afdrukken met AirPrint

Afdrukken door middel van AirPrint van Apple wordt ondersteund voor iOS 4.2 en Mac OS X 10.7 of later. Gebruik AirPrint om draadloos vanaf een iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) af te drukken in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- Ondersteunde toepassingen van derden, bijvoorbeeld Evernote

Om AirPrint te kunnen gebruiken, moet u voor het volgende zorgen:

- De printer en het Apple-toestel moeten op hetzelfde netwerk als uw toestel met AirPrint zijn aangesloten. Ga naar www.hp.com/go/mobileprinting voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en over welke HP-producten compatibel zijn met AirPrint.
- Plaats papier dat overeenkomt met de papierinstellingen van de printer.

Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus maximum dpi ("dots per inch") om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.


Afdrukken met maximale dpi (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op de tab **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** om het de juiste papiersoort en de juiste afdrukkwaliteit te kiezen.
6. Klik op de knop **Geavanceerd**.
7. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**.
8. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**.
9. Klik op **OK** om de geavanceerde opties te sluiten.
10. Bevestig de **Afdrukstand** in het tabblad **Indeling** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.


Afdrukken met behulp van max. dpi (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrুকopties in.

Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

 **OPMERKING:** De volgende opties zijn beschikbaar voor een printer met USB-verbinding. De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.

- a. Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.

 **OPMERKING:** Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

- b. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:

- **Papiertype:** Het juiste papiertype
 - **Kwaliteit: Maximum dpi**
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Tips voor geslaagd afdrukken


Gebruik de volgende tips om geslaagd af te drukken.

Tips voor afdrukken naar een computer

Voor meer informatie over het afdrukken van documenten, foto's of enveloppen van een computer gaat u naar onderstaande links voor instructies afhankelijk van uw besturingssysteem.

- Meer informatie over hoe u foto's kunt afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u enveloppen afdrukt vanaf een computer. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Tips voor inkt en papier

- Gebruik originele HP-cartridges. Originele HP-cartridges zijn speciaal ontworpen en getest voor HP-printers, zodat u keer op keer fantastische resultaten krijgt.
- Controleer of er nog voldoende inkt in de cartridges zit. Om de geschatte inktniveaus te bekijken, drukt u op  **(Inkt)** op het Startscherm.

Om meer tips te ontdekken over werken met cartridges, zie [Tips voor het werken met cartridges op pagina 84](#) voor meer informatie.

- Plaats een stapel papier, niet slechts een pagina. Gebruik schoon en vlak papier van hetzelfde formaat. Controleer of er maar een papiersoort tegelijk is geladen
- Verschuif de papierbreedtegeleiders in de papierlade totdat deze vlak tegen het papier aanliggen. Zorg dat de papierbreedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Stel de instellingen voor de afdrukkwaliteit en het papierformaat in overeenstemming met de papiersoort en het papierformaat dat is geplaatst in de papierlade.

Tips voor printerinstellingen

- Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
- Selecteer een geschikt papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** in het dialoogvenster **Geavanceerde opties**. Op het dialoogvenster **Geavanceerde opties** door te klikken op de knop **Geavanceerd** op het tabblad **Instellingen** of **Papier/Kwaliteit**.
- Om de standaardinstellingen te wijzigen, klikt u op **Afdrukken, scannen en faxen**. en **Voorkeuren instellen** in de printersoftware.

Afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt, gaat u op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:

- **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
- **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 7640 series** en vervolgens op **HP ENVY 7640 series**.
- Indien u een zwart-witdocument met uitsluitend zwarte inkt wilt afdrukken, klikt u op de knop **Geavanceerd**. Selecteer in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in grijstinten Alleen zwarte inkt** en klik vervolgens op de knop **OK**.

Tips voor printerinstellingen

- Gebruik op het dialoogvenster Afdrukken het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** om het formaat te selecteren van het papier dat in de printer is geplaatst.
- Kies op het dialoogvenster Afdrukken het pop-upmenu **Papiersoort/kwaliteit** om de juiste papiersoort en -kwaliteit te selecteren.
- Indien u een zwart-wit-document wilt afdrukken met uitsluitend zwarte inkt, kiest u **Papiersoort/kwaliteit** uit het vervolgkeuzemenu en vervolgens **Grijstinten** uit het vervolgkeuzemenu Kleur.

Notities

- HP-inkcartridges zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



OPMERKING: HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inkcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen.



OPMERKING: Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

- Software-instellingen geselecteerd in de print driver zijn enkel van toepassing op afdrukken, niet op kopiëren of scannen.
- U kunt uw document op beide zijden van het vel papier afdrukken.

4 Webservices gebruiken

- [Wat zijn webservices?](#)
- [Webservices instellen](#)
- [Afdrukken met HP ePrint](#)
- [HP afdrukbare media gebruiken](#)
- [Gebruik de HP Connected website](#)
- [Webservices verwijderen](#)
- [Tips voor het gebruik van Webservices](#)

Wat zijn webservices?

ePrint

- **ePrint** is een gratis service van HP waarmee u op elk gewenst moment en vanaf elke locatie kunt afdrukken op uw printer met internetaansluiting. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met **ePrint** vanaf elke locatie documenten afdrukken.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op HP Connected (www.hpconnected.com), kunt u zich aanmelden om de **ePrint** -taakstatus te bekijken, uw **ePrint** -printerwachtrij te beheren, te controleren wie het e-mailadres van uw **ePrint** -printer mag gebruiken om af te drukken en hulp mag krijgen voor **ePrint** .

HP afdrukbare media

- Met HP afdrukbare media kunt u gemakkelijk vooraf opgemaakte webinhoud lokaliseren en afdrukken, rechtstreeks vanaf uw printer. U kunt uw documenten ook digitaal scannen en opslaan op het web.

HP afdrukbare media bieden een waaier van inhoud, van bonnen tot gezinsactiviteiten, nieuws, reizen, sport, koken, foto's en nog veel meer. U kunt ook online afbeeldingen bekijken en afdrukken vanaf populaire fotosites.

Met bepaalde HP afdrukbare media kunt u de levering van appinhoud plannen voor uw printer.

Vooraf opgemaakte inhoud specifiek ontworpen voor uw printer betekent geen tekst of afbeeldingen die wegvallen en geen extra pagina's met slechts een tekstregel. Op sommige printers kunt u ook de instellingen van papier en afdrukkwaliteit kiezen op het scherm Afdrukvoorbeeld.


Webservices instellen


Zorg ervoor dat uw printer via Ethernet of draadloos is verbonden met het internet alvorens u webservices instelt.

Gebruik een van onderstaande methodes om Web services te gebruiken:

Om Webservices te configureren via het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Instellingen Web Services** .
3. Druk op **Aanvaard** om de gebruiksvoorwaarden van de webservices te accepteren en deze in te schakelen.
4. Raak in het scherm **Automatisch bijwerken** aan zodat automatisch op updates voor de printer wordt gecontroleerd en productupdates automatisch worden geïnstalleerd. **Ja**


 **OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten. U moet de instructies herhalen vanaf stap 1 om **ePrint** in te stellen.


 **OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

5. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

Om Webservices te configureren via de geïntegreerde webserver

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Raadpleeg [De ingebouwde webserver openen op pagina 94](#) voor meer informatie.
2. Klik op de tab **Webservices** .
3. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Installatie** en vervolgens op **Doorgaan**. Volg de instructies op het scherm om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.
4. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.


 **OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten. Herhaal de instructies vanaf stap 1 om **ePrint** in te stellen.


 **OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

5. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

Om Webservices te configureren via de HP-printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 16](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik in het verschijnende venster op **Afdrukken, scannen en faxen.** en selecteer **Printer verbinden met het web** onder Afdrukken. De startpagina van de printer (geïntegreerde webserver) opent.
3. Klik op de tab **Webservices** .
4. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Installatie** en vervolgens op **Doorgaan**. Volg de instructies op het scherm om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.
5. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.

 **OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten. U moet de instructies herhalen vanaf stap 1 om **ePrint** in te stellen.

 **OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

6. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

Afdrukken met HP ePrint

HP ePrint is een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke plaats waar u e-mail kunt verzenden documenten kunt afdrukken met uw HP ePrint-printer. Stuur uw documenten en foto's gewoon naar het e-mailadres dat aan uw printer werd toegewezen wanneer u webservices hebt ingeschakeld. Er zijn geen bijkomende stuurprogramma's of software nodig.


- Uw printer moet via een draadloos netwerk zijn verbonden met het internet. U kunt HP ePrint niet gebruiken via een USB-verbinding met uw computer.
- Bijlagen kunnen anders worden afgedrukt dan dat ze er uitzien in het softwareprogramma waarin ze zijn gemaakt zijn, afhankelijk van de gebruikte originele lettertypes en lay-outopties.
- Gratis productupdates worden bij deze HP ePrint geleverd. Bepaalde updates zijn mogelijk nodig om een bepaalde functionaliteit te bieden.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op HP Connected (www.hpconnected.com), kunt u zich aanmelden om uw ePrint-taakstatus te bekijken, uw ePrint-printerwachtrij te beheren, in te stellen wie uw ePrint-e-mailadres van de printer mag gebruiken om af te drukken en hulp voor ePrint te krijgen.


Voor u ePrint kunt gebruiken moet u ervoor zorgen dat:


- De printer is verbonden met een actief netwerk met internettoegang.
- Webservices is ingeschakeld. Zoniet wordt u gevraagd deze functies in te schakelen.


Een document afdrukken met ePrint van om het even welke locatie

1. Webservices inschakelen.
 - a. Druk in het Startscherm op het pictogram  (**ePrint**).
 - b. Ga akkoord met de Gebruiksvoorwaarden en volg dan de instructies op het scherm om Webservices in te schakelen.
 - c. Druk de ePrint-informatiepagina af en volg de instructies op de pagina om te registreren voor een ePrint-account.
2. Lokaliseer uw ePrint e-mailadres zoeken.
 - a. Druk op het pictogram **ePrint** in het Startscherm. U ziet het menu **Instellingen webservices** op het printerbeeldscherm.
 - b. Het e-mailadres van de printer verschijnt in het menu **Instellingen Webservices**.
3. Uw document naar de printer mailen om af te drukken.
 - a. Een nieuwe e-mail aanmaken en het af te drukken document toevoegen.
 - b. De e-mail naar het e-mailadres van de printer sturen.

De printer drukt het bijgevoegde document af.

 **OPMERKING:** De **ePrint** -server aanvaardt geen afdruktaken via e-mail wanneer er meerdere e-mailadressen werden ingevuld in de velden "Aan" of "CC". Vul alleen het e-mailadres van HP ePrint in in het veld "Aan". Vul geen e-mailadressen in de andere velden in.

 **OPMERKING:** Uw e-mail wordt afgedrukt zodra deze wordt ontvangen. Net zoals met elke e-mail is er geen enkele garantie of en wanneer deze wordt ontvangen. U kunt de afdrukstatus controleren op HP Connected (www.hpconnected.com).

 **OPMERKING:** Documenten, die via **ePrint** worden afgedrukt, kunnen er anders uitzien dan het origineel. De stijl, de opmaak en het tekstverloop kunnen verschillen van het originele document. Voor documenten die op een hogere kwaliteit moeten worden afgedrukt (zoals bijvoorbeeld wettelijke documenten), adviseren we u het document af te drukken via de softwaretoepassing op uw computer, waar u beter kunt bepalen hoe uw afdruk eruit moet zien.

 [Klik hier voor meer informatie online.](#)

HP afdrukbare media gebruiken

Webpagina's afdrukken zonder een computer te gebruiken door HP afdrukbare media in te stellen, een gratis HP-service. U kunt kleurenpagina's, kalenders, puzzels, recepten, kaarten en meer afdrukken afhankelijk van de toepassingen beschikbaar in uw land / regio.

Ga naar de HP Connected website voor meer informatie en specifieke voorwaarden: www.hpconnected.com.



Gebruik de HP Connected website

Registreer op de gratis website van HP HP Connected om een verhoogde beveiliging in te stellen voor HP ePrint, geef aan welke e-mailadressen naar uw printer. U kunt ook printerupdates, meer apps en andere gratis diensten aanvragen.

Ga naar de HP Connected website voor meer informatie en specifieke voorwaarden: www.hpconnected.com.

Webservices verwijderen

Webservices verwijderen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op  (**ePrint**), en vervolgens op  (**Instellingen Webservices**).
2. Raak **Webservices verwijderen** aan.

Tips voor het gebruik van Webservices

Gebruik onderstaande tips om apps af te drukken en HP ePrint te gebruiken.

Tips om apps af te drukken en HP ePrint te gebruiken

- Ontdek hoe u uw foto's online deelt en afdrukken bestelt. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek meer over apps om snel en eenvoudig recepten, coupons en andere inhoud van internet af te drukken. [Klik hier voor meer informatie online.](#)



5 Kopiëren en scannen

- [Documenten kopiëren](#)
- [Scannen](#)
- [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen](#)


Documenten kopiëren

Het menu **Kopiëren** op het printerbeeldscherm laat u toe om gemakkelijk het aantal kopieën en kleur of zwart-wit te selecteren voor het kopiëren op gewoon papier. U krijgt nu gemakkelijk toegang tot de geavanceerde instellingen, zoals het wijzigen van de papiersoort en het -formaat, het bijstellen van de helderheid van de kopie en het formaat.

Een enkelzijdige kopie maken


1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Het aantal exemplaren en instellingen bepalen.
 - Druk in het Startscherm op **Kopiëren** . Voer het gewenste aantal kopieën in.
 - Als voor de optie **Dubbelzijdig** de waarde **1:2** is ingesteld, raakt u deze aan om **1:1** te selecteren.
 - Druk op  (**Instellingen**) om het papierformaat, de papiersoort, de kwaliteit of andere instellingen te selecteren.
 - Raak  (**Terug**) aan om terug te keren naar het scherm Kopiëren.
3. Druk op **Zwart** of **Kleur** om het kopiëren te starten.

Een dubbelzijdige kopie maken

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Het aantal exemplaren en instellingen bepalen.
 - Druk in het Startscherm op **Kopiëren** . Voer het gewenste aantal kopieën in.
 - Als voor de optie **Dubbelzijdig** de waarde **1:1** is ingesteld, raakt u deze aan om **1:2** te selecteren.
 - Raak  (**Instellingen**) aan, schuif door de opties en raak vervolgens **Formaat wijzigen** om ervoor te zorgen dat **Huidig** is geselecteerd.



OPMERKING: De functie Dubbelzijdig werkt niet als de opties **Aan pagina aanpassen** is geselecteerd.

- Raak **Instellingen** aan om het papierformaat, de papiersoort, de kwaliteit of andere instellingen te selecteren.
 - Raak  (**Terug**) aan om terug te keren naar het scherm Kopiëren.
3. Druk op **Zwart** of **Kleur** om het kopiëren te starten.
 4. Plaats het tweede origineel als dit wordt gevraagd en druk vervolgens op **OK**.

Scannen

U kunt documenten, foto's en andere papiersoorten scannen en ze naar diverse bestemmingen zoals een computer of een e-mailadres sturen.

Bij het scannen van documenten met de HP-printersoftware kunt u scannen naar een formaat waarin kan worden gezocht en wijzigingen kunnen worden aangebracht.

Bij het scannen van een origineel zonder randen moet u de glasplaat van de scanner gebruiken in plaats van de documentinvoer.



OPMERKING: Sommige scanfuncties zijn alleen beschikbaar nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd.

- [Scannen naar een computer](#)
- [Scannen naar geheugenapparaat](#)
- [Naar e-mail scannen](#)
- [Scannen met Webscan](#)

Scannen naar een computer

Vooraleer u naar een computer scant, moet u ervoor zorgen dat u de HP-printersoftware reeds hebt geïnstalleerd. De printer en de computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

Daarnaast moet, op Windows-computers, de HP-software werken voor u scant.

Om de functie Scannen naar een computer in te activeren (Windows)

De functie Scannen naar een computer is in de fabrieksinstellingen geactiveerd. Volg deze instructies als de functie is gedeactiveerd en u ze opnieuw wilt activeren.

1. Open de HP-printersoftware.
2. Ga naar het gedeelte **Scannen**.
3. Klik op **Scannen naar computer beheren**.
4. Klik op **Activeren**.

Om de functie Scannen naar een computer in te activeren (OS X)

De functie Scannen naar een computer is in de fabrieksinstellingen geactiveerd. Volg deze instructies als de functie is gedeactiveerd en u ze opnieuw wilt activeren.

1. Open het HP Hulpprogramma.
2. Klik bij **Scaninstellingen** op **Scannen naar computer**.
3. Zorg ervoor dat **Scannen naar computer activeren** is geselecteerd.

Een origineel scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Raak **Scannen** aan en selecteer **Computer**.

3. Raak een computer aan waar u naar wilt scannen.
4. Kies het gewenste type scansnelknop.
5. Raak **Start scannen** aan.

Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware (Windows)

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Klik in het tabblad **Afdrukken, scannen en faxen**.
3. In het **Scan**-gebied, klikt u op **Scan een document of foto**.
4. Selecteer het type scan dat u wenst via het snelmenu en klik dan op **Scannen**.



OPMERKING: Als **Scanvoorbeeld weergeven** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrengen.

5. Selecteer **Opslaan** indien u de toepassing open wenst te houden voor een andere scan, of selecteer **Voltooid** om de toepassing te verlaten.
6. Klik op **Scannen**.

Nadat de scan is opgeslagen, zal de map met de opgeslagen scan door Windows Verkenner worden geopend.

Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware (OS X)

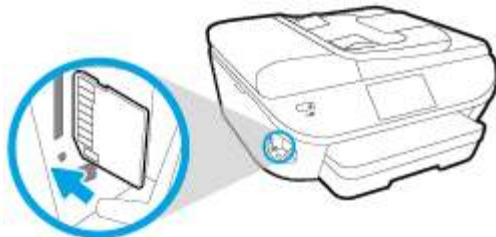
1. Open HP Scan.
U vindt HP Scan in de map **Toepassingen/Hewlett-Packard** op het hoogste niveau van de harde schijf.
2. Kies het gewenste scanprofiel en volg de instructies op het scherm.

Scannen naar geheugenapparaat

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u rechtstreeks naar een geheugenkaart of USB-stick scannen zonder gebruik te maken van een computer of de HP-printersoftware die bij de printer is geleverd.

Een origineel scannen naar een geheugenkaart vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Plaats een geheugenapparaat



3. Raak **Scannen** aan en selecteer vervolgens **Geheugenapparaat**.

4. Maak indien nodig wijzigingen aan de scanopties.
5. Raak **Start scannen** aan.

Naar e-mail scannen

De Scannen-naar-e-mail-app is een toepassing waarmee u rechtstreeks vanaf uw HP e-All-in-One printer snel foto's en documenten kunt scannen en ze naar de opgegeven e-mailadressen kunt sturen. U kunt uw e-mailaders instellen, inloggen op uw accounts met de gegeven PIN-codes en vervolgens uw documenten inscannen en e-mailen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Scannen-naar-e-mail instellen](#)
- [Scannen naar e-mail gebruiken](#)
- [Accountinstellingen wijzigen](#)

Scannen-naar-e-mail instellen

Om scannen-naar-e-mail instellen

1. Druk op **Scannen**, en vervolgens op **E-mail**.
2. Druk in het scherm **Welkom** op **Doorgaan**.
3. Druk in het kadertje **E-mail**: om uw e-mailadres in te voeren en druk vervolgens op **Gereed**.
4. Druk op **Doorgaan**.
5. Er wordt een PIN-code naar het ingevoerde e-mailadres gestuurd. Druk op **Doorgaan**.
6. Druk op **PIN** om uw PIN-code in te voeren en druk vervolgens op **Gereed**.
7. Druk op **E-mailadres opslaan** of **Automatische login**, afhankelijk van hoe u wilt dat de printer uw logingegevens opslaat.
8. Selecteer uw scantype door te drukken op **Foto** of **Document**.
9. Voor foto's selecteert u de scaninstellingen en drukt u op **Doorgaan**.
Voor documenten gaat u verder met de volgende stap.
10. Controleer het e-mailadres en druk op **Doorgaan**.
11. Druk op **Naar e-mail scannen**.
12. Druk op **OK** als de scan is voltooid en druk vervolgens op **Ja** om nog een e-mail te sturen of op **Nee** om af te sluiten.

Scannen naar e-mail gebruiken

Om scannen naar e-mail te gebruiken

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Scannen**, en vervolgens op **E-mail**.

3. Selecteer op het scherm van het bedieningspaneel de account die u wilt gebruiken en druk op **Doorgaan**.



OPMERKING: Selecteer **Mijn account staat niet in de lijst** als u geen account hebt. U wordt gevraagd om uw e-mailadres in te voeren waarop u een PIN-code zult ontvangen.

4. Voer de pincode in indien dit wordt gevraagd.
5. Selecteer uw scantype door te drukken op **Foto** of **Document**.
6. Voor foto's selecteert u de scaninstellingen en drukt u op **Doorgaan**.
Voor documenten gaat u verder met de volgende stap.
7. Druk op **Ontvanger(s) wijzigen** om ontvangers toe te voegen of te verwijderen en druk op **Gereed** als u klaar bent.
8. Controleer het e-mailadres en druk op **Doorgaan**.
9. Druk op **Naar e-mail scannen**.
10. Druk op **OK** als de scan is voltooid en druk vervolgens op **Ja** om nog een e-mail te sturen of op **Nee** om af te sluiten.

Accountinstellingen wijzigen

Om accountinstellingen te wijzigen

1. Druk op **Scannen**, en vervolgens op **E-mail**.
2. Selecteer op het scherm van het bedieningspaneel de account die u wilt wijzigen en druk op **Wijzigen**.
3. Selecteer welke instellingen u wilt wijzigen en volg de berichten op het scherm.
 - Automatische login
 - E-mailadres opslaan
 - Uit lijst verwijderen
 - PIN-code wijzigen
 - Account verwijderen

Scannen met Webscan

Webscan is een functie van de geïntegreerde webserver waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowser.

Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.



OPMERKING: Webscan is standaard uitgeschakeld. U kunt deze functie vanaf de EWS activeren.

Als u Webscan in de EWS niet kunt openen, is dit door uw netwerkbeheerder mogelijk uitgeschakeld. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

Webscan gebruiken

1. Open de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [De ingebouwde webserver openen op pagina 94](#) voor meer informatie.
2. Klik in het tabblad **Instellingen** .
3. Klik in het gedeelte **Beveiliging** op **Beheerdersinstellingen**.
4. Selecteer **WebScan** om WebScan in te schakelen.
5. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **OK** .

Een scan maken met Webscan

Bij scannen met WebScan zijn de belangrijkste scanopties beschikbaar. Voor meer scanopties of -functies moet u de HP-printersoftware gebruiken.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Open de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [De ingebouwde webserver openen op pagina 94](#) voor meer informatie.
3. Klik in het tabblad **Scannen** .
4. Klik in het linkerpaneel op **Webscan**, wijzig eventueel de instellingen en klik vervolgens op **Start scannen** .

Tips voor geslaagd kopiëren en scannen

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Hoe kunt u scannen naar e-mail met behulp van het printerbeeldscherm? [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Als u het scanformaat, het uitvoertype, de scanresolutie of de bestandsindeling enz. wilt aanpassen, start u het scannen vanaf de printersoftware.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.
- Als u een document van meerdere pagina's wilt scannen in een bestand in plaats van in meerdere bestanden, start u het scannen met de printersoftware in plaats van **Scannen** te selecteren op het bedieningspaneel.

6 Fax

U kunt de printer gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt het verzenden van faxen op een later tijdstip plannen en telefoonboekcontacten instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u de printer correct hebt ingesteld voordat u begint met faxen. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel van de printer uit te voeren.

[Klik hier voor meer informatie online](#) over faxinstellingen en testen.

- [Een fax verzenden](#)
- [Een fax ontvangen](#)
- [Telefoonboekcontacten instellen](#)
- [Faxinstellingen wijzigen](#)
- [Faxen en digitale telefoonservices](#)
- [Fax over internetprotocol \(FoIP\)](#)
- [Rapporten gebruiken](#)

Een fax verzenden

U kunt een fax op verschillende manieren verzenden, afhankelijk van uw situatie of behoefte.

- [Een standaardfax verzenden](#)
- [Een standaardfax vanaf de computer verzenden](#)
- [Een fax verzenden vanaf een telefoon](#)
- [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#)
- [Een fax verzenden vanuit het geheugen](#)
- [Een fax verzenden naar meerdere ontvangers](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

Een standaardfax verzenden

U kunt met het bedieningspaneel van de printer eenvoudig een fax in zwart-wit of in kleuren van een of meer pagina's verzenden.



OPMERKING: Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxberichten die goed zijn verzonden, moet u de optie faxbevestiging inschakelen.

Een standaardfax verzenden vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
3. Raak **Nu versturen** aan.
4. Voer het faxnummer in met behulp van het toetsenblok.

 **TIP:** Als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, raakt u * herhaaldelijk aan totdat er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

5. Raak **Zwart** of **Kleur** aan.

Als de printer een origineel in de documentinvoer detecteert, wordt dit document naar het ingevoerde nummer gestuurd.

 **TIP:** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.

Een standaardfax vanaf de computer verzenden

U kunt een document rechtstreeks vanaf uw computer faxen zonder het eerst af te drukken.

Om deze functie te gebruiken, moet u ervoor zorgen dat u de HP-printersoftware op uw computer hebt geïnstalleerd, dat de printer is aangesloten op een werkende telefoonlijn en dat de faxfunctie correct is ingesteld en correct werkt.

Een standaardfax vanaf de computer verzenden (Windows)

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer in de lijst **Naam** de printer met het woord “**fax**” in de naam.
4. Als u instellingen wilt wijzigen (als u bijvoorbeeld het document als zwart-witfax of als kleurenfax wilt verzenden), klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Nadat u instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK**.
7. Geef het faxnummer en andere informatie voor de bestemming op, wijzig eventueel instellingen voor de fax en klik vervolgens op **Fax verzenden**. De printer begint het faxnummer te vormen en het document te faxen.

Om een standaardfax vanaf de computer te verzenden (OS X)

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer met “**Fax**” in de naam.
4. Voer een faxnummer of een naam van uw Contacten met een faxnummerinvoer in.
5. Als u de faxinformatie hebt ingevuld, klikt u op **Fax**.

Een fax verzenden vanaf een telefoon

U kunt een fax verzenden via uw extra telefoon. Hierdoor kunt u met de toekomstige ontvanger praten vooraleer u de fax verzendt.

Om een fax via een extra telefoon te verzenden


1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de printer is aangesloten.


Als de ontvanger de telefoon opneemt, informeer hem dan dat hij na enkele faxtonen een fax zou moeten ontvangen op zijn faxmachine. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende faxapparaat.
3. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
4. Druk op **Fax verzenden** .
5. Druk op **Zwart** of op **Kleur** als u klaar bent om de fax te verzenden.

De telefoonlijn is stil terwijl de fax wordt verzonden. Als u nadien nog met de ontvanger wilt spreken, moet u aan de lijn blijven tot de fax volledig is verzonden. Als uw gesprek met de ontvanger was afgelopen, kunt u de telefoon ophangen van zodra de fax wordt verzonden.

Een fax verzenden met handsfree kiezen



Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers op de printer. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.

 **TIP:** Indien u een belkaart gebruikt en uw PIN-code niet snel genoeg invoert, kan de printer te snel beginnen met het sturen van faxtonen en ervoor zorgen dat uw PIN-code niet wordt herkend door de belkaartdienst. Als dat het geval is, kunt u een telefoonboekcontact maken om de PIN-code voor u belkaart op te slaan. Zie [Telefoonboekcontacten instellen op pagina 62](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Zorg dat het geluid hard genoeg is om de kiestoon te horen.

Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
3. Raak **Nu versturen** aan.
4. Druk op **Zwart of Kleur**.
5. Als u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het toetsenbord op het bedieningspaneel van de printer.
6. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.

 **TIP:** Als u een belkaart gebruikt om een fax te verzenden en u uw PIN-code als een telefoonboekcontact hebt opgeslagen, kunt u, op het moment dat naar uw PIN-code wordt gevraagd, op  (Telefoonboek) drukken om het telefoonboekcontact waaronder u uw PIN-code hebt opgeslagen, te selecteren.

Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.


Een fax verzenden vanuit het geheugen

U kunt een zwart-witfax naar het geheugen scannen en vervolgens de fax vanuit het geheugen verzenden. Deze functie is handig wanneer het faxnummer dat u probeert te bereiken bezet of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Als de pagina's door de printer in het geheugen zijn gescand, kunt u de originelen direct uit de lade van de documentinvoerbode of van de glasplaat van de scanner halen.

 **OPMERKING:** U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.

Een fax verzenden vanuit het geheugen

1. Zorg ervoor dat **Scan- en faxmethode** is ingeschakeld.



- a. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
 - b. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
 - c. Schakel **Scan- en faxmethode** in.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
 3. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
 4. Raak **Nu versturen** aan.
 5. Voer het faxnummer in door middel van het toetsenblok, druk op  (Telefoonboek) om een telefoonboekcontact of een eerder gedraaid of ontvangen nummer te selecteren.
 6. Druk op **Zwart** .

De printer verstuurt de fax wanneer de ontvangende fax beschikbaar is.

Een fax verzenden naar meerdere ontvangers

U kunt een fax verzenden naar meerdere ontvangers door een telefoonboekgroep te maken die bestaat uit twee of meerdere individuele ontvangers.

Om een fax naar meerdere ontvangers te verzenden door middel van een telefoonboekgroep

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoer of plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
3. Raak **Nu versturen** aan.
4. Druk op  (Telefoonboek).
5. Druk op  (**Telefoonboekgroep**).
6. Druk op naam van de telefoonboekgroep.
7. Druk op **Fax verzenden** .

Als de printer een origineel in de documentinvoer detecteert, wordt het document naar elk nummer van de telefoonboekgroep verzonden.

 **TIP:** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.

Fax verzenden in foutcorrectiemodus

Foutcorrectiemodus (ECM) voorkomt gegevensverlies door slechte telefoonlijnen door fouten te detecteren die voorkomen tijdens de overdracht en automatisch te verzoeken dat het foute gedeelte opnieuw wordt overgedragen. De telefoonkosten blijven hetzelfde of nemen zelfs af, op goede telefoonlijnen. Op slechte telefoonlijnen verhoogt ECM de verzendtijd en telefoonkosten maar wordt het verzenden van de gegevens veel betrouwbaarder. De standaardinstelling is **Aan** . Schakel ECM uitsluitend uit als de telefoonkosten sterk stijgen en als u slechtere kwaliteit in ruil voor lagere kosten kunt accepteren.

Als u ECM uitschakelt:

- worden de kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen beïnvloed.
- wordt de **Faxsnelheid** automatisch ingesteld op **Normaal** .
- kunt u geen kleurenfaxen meer verzenden of ontvangen.

De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Scroll naar **Foutcorrectiemodus** en raak aan om de functie in of uit te schakelen.

Een fax ontvangen

U kunt automatisch of handmatig faxen ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u faxen handmatig ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (de standaardinstelling), dan beantwoordt de printer automatisch inkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal keer overgaan dat is opgegeven via de instelling **Hoe vaak overgaan**. (De standaard instelling **Hoe vaak overgaan** is vijf keer overgaan.)

Als u een faxbericht op papier van het formaat Legal of groter ontvangt, terwijl de printer niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het geplaatste papier past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt de printer het faxbericht op twee pagina's af.



OPMERKING: Als u een document aan het kopiëren bent wanneer een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het printergeheugen totdat het kopiëren is voltooid.

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [Back-upfaxontvangst instellen](#)
- [Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken](#)
- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)
- [Ongewenste faxnummers blokkeren](#)
- [Faxen ontvangen met HP Digital Fax](#)

Een fax handmatig ontvangen

Als u aan de telefoon bent, kan de persoon met wie u spreekt u een fax sturen terwijl u nog verbonden bent. U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

U kunt manueel faxen ontvangen van een telefoon die rechtstreeks is verbonden met de printer (aan de 2-EXT-poort).

Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de belsignalen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat de printer niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Start** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:

- a. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** , vervolgens op **Verzenden en ontvangen**, en ten slotte op **Nu ontvangen**.
- b. Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

Back-upfaxontvangst instellen

Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de printer instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen de faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl de printer door een fout niet functioneerde of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.

Back-upfaxontvangst vanaf het bedieningspaneel van de printer instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Druk op **Back-upfaxontvangst**.
5. Raak de vereiste instelling aan:

| | |
|--------------------------|---|
| Aan | <p>De standaardinstelling. Als Back-upfaxontvangst Aan is, slaat de printer alle ontvangen faxberichten op in het geheugen. Hierdoor kunt u tot 30 van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen.</p> <p>OPMERKING: Als het printergeheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.</p> <p>OPMERKING: Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.</p> |
| Alleen bij fouten | <p>Faxberichten worden alleen in het geheugen van de printer opgeslagen als de printer de faxberichten door een fout niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is). De printer blijft faxberichten opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.</p> |
| Uit | <p>Faxberichten worden nooit in het geheugen opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u Back-upfaxontvangst wilt uitschakelen omwille van de veiligheid. Als er een fout optreedt waardoor de printer niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is), stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.</p> |

Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken

Ontvangen faxen die niet worden afgedrukt, worden in het geheugen opgeslagen.



OPMERKING: Als het geheugen vol is, kan de printer geen nieuwe fax ontvangen totdat u de faxen in het geheugen afdrukt of verwijdert. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

Afhankelijk van de grootte van de faxberichten kunt u tot 30 van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken als ze nog aanwezig zijn in het geheugen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het papier in de hoofdpapierlade.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
3. Raak **Opnieuw afdrukken** aan.

De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als die waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.

4. Als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen, druk dan op de knop (Annuleren).

Faxen doorsturen naar een ander nummer

U kunt de printer zo instellen dat uw faxen worden doorgestuurd naar een ander faxnummer. Alle faxen worden in zwart-wit doorgestuurd, ongeacht hoe ze oorspronkelijk werden gestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt, een werkende faxlijn is. Verstuur een testfax zodat u zeker weet dat het faxapparaat de doorgestuurde faxberichten kan ontvangen.

Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Raak **Fax doorsturen** aan.
5. Raak **Aan (Afdrukken en doorsturen)** aan om de fax af te drukken en door te sturen of selecteer **Aan (Doorsturen)** aan om de fax door te sturen.



OPMERKING: Als de printer het faxbericht niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), wordt de fax afgedrukt door de printer. Als u de printer instelt op het afdrukken van fouterapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een fouterapport afgedrukt.

6. Als u hierom wordt gevraagd, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen, en drukt u op **Gereed** . Voer voor elk van de volgende opdrachten de vereiste gegevens in: begindatum, begintijd, einddatum en eindtijd.
7. Fax doorsturen is geactiveerd. Raak **OK** aan om te bevestigen.

Als de printer geen stroom meer krijgt wanneer het doorsturen van faxen wordt ingesteld, slaat de printer de instelling voor het doorsturen van faxen en het telefoonnummer op. Wanneer de printer weer stroom krijgt, is de instelling voor het doorsturen van faxen nog steeds **Aan** .



OPMERKING: U kunt het doorsturen van faxen annuleren door **Uit** te selecteren in het menu **Fax doorsturen**.

Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen

De instelling **Automatische verkleining** bepaalt wat de printer doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het geplaatst papierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, zodat de afbeelding van de binnenkomende fax indien mogelijk wordt verkleind en dus op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, worden de gegevens die niet op de eerste pagina passen, op de volgende pagina afgedrukt.

Automatische verkleining komt van pas als u een fax van Legal-formaat ontvangt terwijl in de invoerlade papier van Letter-formaat is geplaatst.


Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Druk op **Automatische verkleining** om in of uit te schakelen.

Ongewenste faxnummers blokkeren


Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren zodat de printer geen faxen meer ontvangt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de printer het nummer met de ingestelde lijst met ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet ontvangen. (Het maximum aantal faxnummers dat u kunt blokkeren, verschilt per model.)

 **OPMERKING:** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Blokking van ongewenste faxnummers** niet weergegeven in het menu **Voorkeuren** .

 **OPMERKING:** Als er geen telefoonnummers in de lijst met beller-ID's staan, wordt verondersteld dat u niet op een service Beller-ID bent geabonneerd bij de telefoonmaatschappij.

U kunt bepaalde faxnummers blokkeren door ze toe te voegen aan de lijst met ongewenste faxnummers, u kunt ze deblokkeren door ze uit de lijst met ongewenste faxnummers te verwijderen en u kunt een lijst met geblokkeerde ongewenste faxnummers afdrukken.

Een nummer toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Raak **Blokking van ongewenste faxnummers** aan.
5. Druk op + (plusteken)
6. Voer een van de volgende bewerkingen uit.
 - Om een te blokkeren faxnummer uit de lijst van de oproepgeschiedenis te selecteren, moet u op  (Oproepgeschiedenis) drukken.
 - Voer manueel een te blokkeren faxnummer in en druk op **Toevoegen**.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het faxnummer invoert zoals het op het scherm van het bedieningspaneel wordt weergegeven en niet zoals het in het kopschrift van de ontvangen fax wordt weergegeven. Deze nummers kunnen verschillend zijn.

Om nummers uit de lijst met ongewenste faxnummers te verwijderen

Als u een faxnummer niet langer wilt blokkeren, kunt u het uit de lijst met ongewenste faxnummers verwijderen.

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** .
4. Raak **Blokking van ongewenste faxnummers** aan.
5. Druk op het nummer dat u wilt verwijderen en druk dan op **Verwijderen**.

Om een lijst met ongewenste faxnummers af te drukken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Druk op **Faxrapporten afdrukken** .
4. Druk op **Rapport ongewenste faxen**.
5. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.

Faxen ontvangen met HP Digital Fax

U kunt gebruikmaken van HP Digital Fax om faxen automatisch te ontvangen en ze op uw computer op te slaan. Dit bespaart papier en inkt.

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF- (Tagged Image File Format) of PDF-bestanden (Portable Document Format).

Voor de bestandsnamen wordt de volgende methode gebruikt: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, waarbij X de informatie over de afzender is, Y de datum en Z het tijdstip waarop de fax is ontvangen.



OPMERKING: Faxen naar computer is enkel beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Faxberichten in kleur zullen worden afgedrukt.

- [Vereisten voor HP Digital Fax](#)
- [HP Digital Fax activeren](#)
- [HP Digital Fax-instellingen wijzigen](#)

Vereisten voor HP Digital Fax

- De doelmap van de computer moet altijd beschikbaar zijn. De bestemmingscomputer moet ook actief zijn, faxen worden niet opgeslagen als de computer in de slaapstand of in stand-by staat.
- Papier moet in de invoerlade zijn geplaatst.

HP Digital Fax activeren

HP Digital Fax instellen (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 16](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken, scannen en faxen.** en vervolgens op **Wizard digitale faxinstellingen** .
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

HP Digital Fax instellen (OS X)

1. Open HP -benodigdheden.
U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Digitaal Faxarchief** in de afdeling faxinstellingen.

HP Digital Fax-instellingen wijzigen

U kunt HP Digital Fax uitschakelen en het afdrukken van faxen uitschakelen op het bedieningspaneel van de printer.

Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** , en vervolgens op **HP Digital Fax**.
4. Selecteer de instelling die u wilt wijzigen. U kunt de volgende instellingen wijzigen:
 - **Fax afdrukken:** Kies deze optie om faxen af te drukken zodra ze zijn ontvangen. Indien u het afdrukken uitschakelt, worden kleurenpagina's nog steeds afgedrukt.
 - **HP Digital Fax uitschakelen:** Kies deze optie om HP Digital Fax uit te schakelen.



OPMERKING: Gebruik de HP-printersoftware op uw computer om HP Digital Fax uit te schakelen.

Instellingen wijzigen in de HP-printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 16](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken, scannen en faxen.** en vervolgens op **Wizard digitale faxinstellingen** .
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Instellingen wijzigen in de HP-printersoftware (OS X)

1. Open HP -benodigdheden.

U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Digitaal Faxarchief** in de afdeling faxinstellingen.

HP Digital Fax uitschakelen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Voorkeuren** en vervolgens op **HP Digital Fax**.
4. Druk op **HP Digital Fax uitschakelen**.
5. Druk op **Ja**.

Telefoonboekcontacten instellen

U kunt veelgebruikte faxnummers instellen als telefoonboekcontacten. Hierdoor kunt u deze nummers snel kiezen door middel van het bedieningspaneel van de printer.



 **TIP:** Voor het maken en beheren van telefoonboekcontacten kunt u niet alleen het bedieningspaneel van de printer gebruiken, u kunt ook gebruikmaken van hulpprogramma's die beschikbaar zijn op u computer, zoals de HP-software die bij de printer wordt geleverd en de EWS van de printer. Zie [Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer \(voor netwerkprinters\) op pagina 93](#) voor meer informatie.


- [Telefoonboekcontacten instellen en wijzigen](#)
- [Telefoonboekgroepen instellen en wijzigen](#)
- [Telefoonboekcontacten verwijderen](#)
- [Een lijst met telefoonboekcontacten afdrukken](#)

Telefoonboekcontacten instellen en wijzigen

U kunt faxnummer opslaan als telefoonboekcontacten.

Om telefoonboekcontacten in te stellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Nu versturen** aan.
3. Druk op  (Telefoonboek).
4. Druk op  (**Telefoonboekcontact**).
5. Druk op **+** (**Plusteken**) om een contact toe te voegen.
6. Druk op **Naam** en typ de naam van het telefoonboekcontact en druk op **Gereed** .
7. Druk **Faxnummer** en typ het faxnummer voor het telefoonboekcontact en druk op **Gereed** .


 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

8. Druk op **Toevoegen**.

Om telefoonboekcontacten te wijzigen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Nu versturen** aan.
3. Druk op  (Telefoonboek).
4. Druk op  (**Telefoonboekcontact**).
5. Druk op  (**Bewerken**) om een contact te bewerken.
6. Druk op het telefoonboekcontact dat u wilt bewerken.

7. Druk op **Naam** en bewerk de naam van het telefoonboekcontact en druk op **Gereed** .
8. Druk op **Faxnummer** en bewerk het faxnummer van het telefoonboekcontact en druk op **Gereed** .


 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.



9. Druk op **Gereed** .

Telefoonboekgroepen instellen en wijzigen




U kunt meerdere faxnummers opslaan een telefoonboekgroep.

Om telefoonboekgroepen in te stellen

 **OPMERKING:** Vooraleer u een telefoonboekgroep kunt creëren, moet u reeds minstens een telefoonboekcontact hebben gecreëerd.

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Nu versturen** aan.
3. Druk op  (Telefoonboek).
4. Druk op  (**Telefoonboekgroep**).
5. Druk op **+** (**Plusteken**) om een groep toe te voegen.
6. Druk op **Naam** en typ de naam van de groep en druk op **Gereed** .
7. Druk op **Aantal leden**, selecteer de telefoonboekcontacten die u aan de groep wilt toevoegen en druk op **Selecteren**.
8. Druk op **Maken**.

Om telefoonboekgroepen te wijzigen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Nu versturen** aan.
3. Druk op  (Telefoonboek).
4. Druk op  (**Telefoonboekgroep**).
5. Druk op  (**Bewerken**) om een groep te bewerken.
6. Druk op de telefoonboekgroep die u wilt bewerken.
7. Druk op **Naam** en bewerk de naam van de telefoonboekgroep en druk op **Gereed** .
8. Druk op **Aantal leden**.
9. Deselecteer de telefoonboekcontacten die u uit de groep wilt verwijderen of druk op **+** (**Plusteken**) om een contact aan de groep toe te voegen.
10. Druk op **Gereed** .

Telefoonboekcontacten verwijderen

U kunt telefoonboekcontacten of -groepen verwijderen.

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Nu versturen** aan.
3. Druk op  (Telefoonboek).
4. Druk op  (**Telefoonboekcontact**).
5. Druk op  (**Bewerken**).
6. Druk op de naam van het telefoonboekcontact dat u wilt verwijderen.
7. Druk op **Verwijderen**.
8. Druk op **Ja** om te bevestigen.

Een lijst met telefoonboekcontacten afdrukken

U kunt een lijst met uw telefoonboekcontacten afdrukken

1. Plaats het papier in de hoofdpapierlade.
2. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
3. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Rapporten** .
4. Druk op **Telefoonboek afdrukken**.

Faxinstellingen wijzigen

Als u de stappen uit de Aan-de-slaggids die bij de printer is geleverd hebt voltooid, kunt u in de volgende stappen de basisinstellingen wijzigen of andere faxopties configureren.

- [Het faxkopschrift instellen](#)
- [De antwoordmodus instellen \(automatisch antwoorden\)](#)
- [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#)
- [Het kiessysteem instellen](#)
- [Opties opnieuw kiezen instellen](#)
- [De faxesnelheid instellen](#)
- [Het faxgeluidsvolume instellen](#)

Het faxkopschrift instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt u aan om het kopschrift in te stellen door de HP-software te gebruiken die bij de printer werd geleverd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer, zoals hier wordt beschreven.



OPMERKING: In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

Het faxkopschrift instellen of wijzigen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
2. Druk op **Faxinstellingen**, en vervolgens op **Voorkeuren**.
3. Raak **Faxkop** aan.
4. Geef uw naam of uw bedrijfsnaam op en raak vervolgens **Gereed** aan.
5. Voer uw faxnummer in en raak vervolgens **Gereed** aan.

De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden)

De antwoordmodus bepaalt of binnenkomende oproepen door de printer worden beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de printer faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de printer beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de printer geen faxberichten ontvangen.

De antwoordmodus instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Druk op **Automatisch antwoorden** om in of uit te schakelen.

U kunt deze functie ook bereiken door te drukken op  (het pictogram **Faxstatus**) op het Startscherm.

Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belsignalen de binnenkomende oproep automatisch moet worden beantwoord.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de printer omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de printer dat doet. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen en stel de printer in om te antwoorden na het maximale aantal belsignalen. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, zal deze de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Raak **Hoe vaak overgaan** aan.
4. Druk op het aantal keer rinkelen.
5. Raak **Gereed** aan om de instelling te accepteren.

Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een service aan waarbij abonnees voor één telefoonlijn meerdere telefoonnummers krijgen toegewezen die elk hun eigen specifieke belsignalen hebben. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belsignaal toegekend. U kunt de printer instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belsignaal hebben.

Als u de printer aansluit op een telefoonlijn met specifieke belsignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belsignalen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. HP raadt aan om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belsignalen aan te vragen. Als de printer het specifieke belpatroon detecteert, zal deze de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.

 **TIP:** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen** .



OPMERKING: De printer kan geen faxen ontvangen als de hoorn van het toestel met het hoofdtelefoonnummer van de haak is.

Het belpatroon voor beantwoorden van een specifiek belsignaal wijzigen

1. Controleer of de printer is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
3. Druk op **Faxinstellingen** en selecteer vervolgens **Voorkeuren**.
4. Raak **Specifiek belsignaal** aan.
5. Een bericht wordt weergegeven waarin staat dat deze instelling niet moet worden gewijzigd tenzij u meerdere nummers op dezelfde telefoonlijn hebt. Raak **Ja** aan om verder te gaan.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Raak het belpatroon aan dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.
 - Raak **Belpatroondetectie** aan en volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer.



OPMERKING: Als de functie Belpatroondetectie het belpatroon niet kan detecteren of als u de functie annuleert voordat de detectie is voltooid, wordt het belpatroon automatisch ingesteld op de standaardwaarde, namelijk **Alle beltonen**.



OPMERKING: Indien u een PBX-telefoonsysteem gebruikt met verschillende oproeppatronen voor interne en externe oproepen, moet u het faxnummer oproepen via een extern nummer.

Het kiessysteem instellen

Stel de toonkeuze- of pulskeuzemodus in met deze procedure. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u weet dat uw telefoonlijn niet werkt met toonkeuze.



OPMERKING: De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

Het kiessysteem instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
2. Druk op **Faxinstellingen**, en vervolgens op **Voorkeuren**.
3. Druk op **Kiestype**.
4. Raak aan om **Toon** of **Puls** te selecteren.

Opties opnieuw kiezen instellen

Als de printer een fax niet kon verzenden omdat het ontvangende faxapparaat niet antwoordde of bezet was, dan probeert de printer opnieuw te bellen op basis van de instellingen van de optie voor Opnieuw kiezen. Gebruik de volgende procedure om de opties aan of uit te schakelen.

- **Opnieuw kiezen indien bezet:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest de printer automatisch opnieuw wanneer de lijn bezet is. De standaardinstelling is **Aan** .
- **Opnieuw kiezen zonder antwoord:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest de printer automatisch opnieuw wanneer het ontvangende faxapparaat niet antwoordt. De standaardinstelling is **Uit** .
- **Opnieuw kiezen bij verbindingsprobleem:** Als deze optie is ingeschakeld, kiest de printer automatisch opnieuw als er een probleem is met de verbinding met het ontvangen faxapparaat. Opnieuw kiezen bij verbindingsprobleem werkt enkel voor de verzending van faxen uit het geheugen. De standaardinstelling is **Aan** .

De opties opnieuw bellen instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Druk op **Automatisch opnieuw kiezen** .
4. Druk op **Opnieuw zenden bij in gesprek** , op **Opnieuw zenden bij geen antwoord** , of op **Opnieuw kiezen bij verbindingsprobleem** , en selecteer dan de juiste opties.

De faxesnelheid instellen

U kunt de gebruikte faxesnelheid instellen voor de communicatie tussen uw printer en overige faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxberichten.

Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxesnelheid te verlagen:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem (private branch exchange)
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Als u problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen, probeer dan een tragere **Faxesnelheid** . De volgende tabel biedt de mogelijke faxesnelheden.

| Instelling faxesnelheid | Faxesnelheid |
|-------------------------|-------------------|
| Snel | v.34 (33600 baud) |
| Normaal | v.17 (14400 baud) |
| Langzaam | v.29 (9600 baud) |

De faxesnelheid instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Raak **Faxesnelheid** aan.
4. Raak de optie aan die u wilt selecteren.

Het faxgeluidsvolume instellen

U kunt het volume van de faxtonen wijzigen.

Het geluidsvolume voor faxen instellen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Voorkeuren** .
3. Druk op **Volume**.
4. Raak **Zacht**, **Hard**, of **Uit** aan om die instelling te selecteren.

Faxen en digitale telefoonservices

Veel telefoonbedrijven bieden hun klanten digitale telefoonservices, zoals de volgende services:

- DSL: Een DSL-aansluiting (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (Integrated Services Digital Network)
- FoIP: Een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd.

Zie [Fax over internetprotocol \(FoIP\) op pagina 71](#) voor meer informatie.

HP-printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met traditionele analoge telefoonservices. Als u met een systeem voor digitaal telefoneren werkt (zoals DSL/ADSL, PBX of ISDN), moet u mogelijk filters of converters gebruiken voor de conversie van digitaal naar analoog als u wilt faxen.



OPMERKING: HP garandeert niet dat de printer compatibel zal zijn met lijnen of providers voor digitaal telefoneren in digitale omgevingen of met alle converters voor conversie van digitaal naar analoog. U wordt aangeraden om in alle gevallen rechtstreeks met het telefoonbedrijf te bespreken wat de juiste configuratie-opties zijn op basis van de services die het bedrijf levert.

Fax over internetprotocol (FoIP)

U kunt zich mogelijk abonneren op een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd.

U gebruikt waarschijnlijk een FoIP-service (die door uw telefoonmaatschappij wordt aangeboden) als u:

- Kies een speciale toegangscode samen met het faxnummer.
- een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.



OPMERKING: U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op de printer. Dit betekent dat de verbinding met het Internet tot stand moet worden gebracht via een converter (die is uitgerust met een gewone analoge telefooningangen voor de fax) of via uw telefoonmaatschappij.



TIP: De ondersteuning voor traditionele faxverzending via een IP-telefoonsysteem is vaak beperkt. Als u problemen ondervindt bij het verzenden van faxen, kunt u proberen om de faxesnelheid te verlagen of de foutcorrectiemodus (ECM, Error Correction Mode) voor het faxen uit te schakelen. Als u de foutcorrectiemodus echter uitschakelt, kunt u geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen.


Zie [De faxesnelheid instellen op pagina 68](#) voor meer informatie over het wijzigen van de faxesnelheid. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus op pagina 53](#) voor meer informatie over de foutcorrectiemodus (ECM).


Als u vragen hebt over internetfaxen, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling van uw internetfaxdienst of met uw lokale serviceprovider voor meer begeleiding.

Rapporten gebruiken

U kunt de printer zodanig instellen dat foutrapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. U kunt indien gewenst ook handmatig systeemrapporten afdrukken. Deze rapporten bieden nuttige systeem informatie over de printer.

Standaard is de printer zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht verschijnt er kort een bericht op het scherm van het bedieningspaneel met de mededeling dat het faxbericht goed is verzonden.

 **OPMERKING:** Als de rapporten niet leesbaar zijn, kunt u de geschatte inkt niveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de HP-software. Zie [Geschatte inkt niveaus controleren op pagina 77](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inkt niveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inkt niveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.


 **OPMERKING:** Controleer of de printkoppen en inktcartridges in goede staat verkeren en goed zijn geïnstalleerd. Zie [Met cartridges werken op pagina 76](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Foutrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken en bekijken](#)
- [Het faxlogboek wissen](#)
- [De details van de laatste faxtransactie afdrukken](#)
- [Een rapport beller-ID's afdrukken](#)
- [De belgeschiedenis weergeven](#)

Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

U kunt een bevestigingsrapport afdrukken als een fax is verzonden of als een fax is verzonden of ontvangen. De standaardinstelling is **Aan (Fax verzonden)**. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt er na elke verzending of ontvangst van een fax kort een bevestigingsbericht weergegeven op het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** U kunt een afbeelding van de eerste faxpagina opnemen in het bevestigingsrapport dat aangeeft dat de fax is verzonden als u **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Fax verzenden en ontvangen)** selecteert, en als u de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden of als u de optie **Scannen en faxen** gebruikt.

Faxbevestiging inschakelen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Faxbevestiging** .
4. Raak een van de volgende opties aan om te selecteren.

| | |
|---|---|
| Uit | Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxberichten verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling. |
| Aan (Fax verzenden) | Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt. |
| Aan (Fax ontvangen) | Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt. |
| Aan (Fax verzenden en ontvangen) | Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt. |

Een faxafbeelding toevoegen aan het rapport

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Faxbevestiging** .
4. Raak **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Fax verzenden en ontvangen)** aan.
5. Druk op **Faxbevestiging met afbeelding**.

Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt de printer zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

De printer instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** .
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Rapport faxfouten**.
4. Raak een van de volgende aan om te selecteren.

| | |
|---|--|
| Aan (Fax verzenden en ontvangen) | Afdrukken als er een fout optreedt bij het faxen. |
| Uit | Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt. |
| Aan (Fax verzenden) | Afdrukken als er een fout optreedt bij het overbrengen. Dit is de standaardinstelling. |
| Aan (Fax ontvangen) | Afdrukken als er een fout optreedt bij het ontvangen. |

Het faxlogboek afdrukken en bekijken

U kunt een logboek afdrukken met de faxen die door de printer zijn ontvangen en verzonden.

Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Druk op **Faxrapporten afdrukken** .

4. Raak **Faxrapporten van de laatste 30 transacties** aan.
5. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.

Het faxlogboek wissen

Als u het faxlogboek wist, worden ook alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd.

Het faxlogboek wissen

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Extra**.
3. Raak **Faxlogboek wissen** aan.

De details van de laatste faxtransactie afdrukken

Het rapport Laatste faxtransactie drukt de details af van de laatste faxtransactie. Details zijn onder andere het faxnummer, het aantal pagina's en de faxstatus.

Het rapport Laatste faxtransactie afdrukken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Druk op **Faxrapporten afdrukken** .
4. Druk op **Laatste transactie**.
5. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.

Een rapport beller-ID's afdrukken

U kunt een lijst afdrukken met faxnummers die de nummerherkenning heeft herkend

Een rapport geschiedenis beller-ID's afdrukken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** .
2. Druk op **Faxinstellingen** , en vervolgens op **Rapporten** .
3. Druk op **Faxrapporten afdrukken** .
4. Raak **Rapport Beller-ID's** aan.
5. Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken.



De belgeschiedenis weergeven

U kunt een lijst bekijken met alle oproepen die vanaf de printer werden gedaan.



OPMERKING: U kunt de oproepgeschiedenis niet afdrukken.

De oproepgeschiedenis bekijken

1. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Fax** .
2. Raak **Nu versturen** aan.
3. Druk op  (Telefoonboek).
4. Druk op  (Oproepgeschiedenis).

7 Met cartridges werken

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Modus enkele cartridge gebruiken](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Opslag anonieme gebruiksinformatie](#)
- [Tips voor het werken met cartridges](#)

Geschatte inktniveaus controleren

Geschatte inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

- ▲ Druk in het Startscherm op het pictogram  (**Inkt**) om de geschatte inktniveaus weer te geven).

Inktniveaus controleren via de printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware.
2. Klik in printersoftware op **Geschatte inktniveaus**.

Inktniveaus controleren vanaf de HP -benodigdheden


1. Open HP -benodigdheden.


U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.


2. Selecteer HP ENVY 7640 series uit de apparatenlijst linkt van het venster.
3. Klik op **Status benodigdheden**.

Er wordt een schatting van het inktniveau weergegeven.

4. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

 **OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U moet de cartridges pas vervangen als de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

 **OPMERKING:** Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Voor meer informatie gaat u naar www.hp.com/go/inkusage.

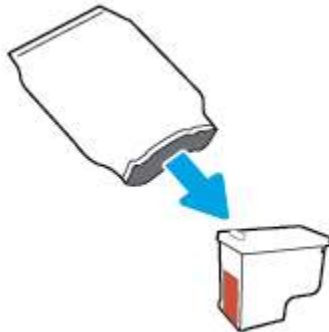
Vervang de cartridges

De cartridges vervangen

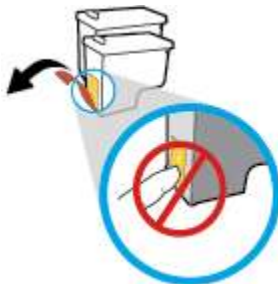
1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de oude cartridge.
 - a. Open de toegangsklep.



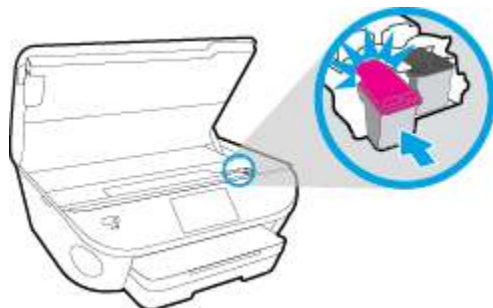
- b. Verwijder de cartridge uit de sleuf
3. Plaats een nieuwe cartridge.
 - a. Verwijder de cartridge uit de verpakking.



- b. Verwijder de plastic tape door middel van het lipje.



- c. Schuif de nieuwe cartridge in de sleuf totdat u een klik hoort.



4. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



 **OPMERKING:** De HP printersoftware geeft aan dat u de inktcartridges moet uitlijnen wanneer u een document afdruckt nadat u een nieuwe inktcartridge hebt geplaatst.

Inktproducten bestellen

Zoek het goede cartridgenummer voordat u cartridges besteld.

Het cartridgenummer op de printer zoeken

- ▲ Het cartridgenummer staat in de cartridgetoegangsklep.



Het cartridgenummer in de printersoftware zoeken

1. Afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt, gaat u op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en klik op de map van de printer. Selecteer dan het pictogram met de printernaam.
2. Het juiste cartridgenummer verschijnt wanneer u deze koppeling gebruikt.
Klik in printersoftware op **Shop** en dan **Online printerbenodigdheden bestellen**.

Het bestelnummer van de printcartridge opzoeken

1. Open HP -benodigdheden.



OPMERKING: U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

2. Klik op **Vorraadinformatie**.

Het bestelnummer van de printcartridge wordt weergegeven.

3. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

Om originele HP-producten te bestellen voor de HP ENVY 7640 series gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Kies uw land/regio als dit wordt gevraagd en volg de instructies om de juiste cartridges voor uw printer te vinden.



OPMERKING: Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

Modus enkele cartridge gebruiken

Gebruik de modus enkele cartridge om de HP ENVY 7640 series te gebruiken met slechts 1 inktcartridge. De modus enkele cartridge wordt geactiveerd wanneer een inktcartridge uit de wagen met de inktcartridges is verwijderd. In de modus enkele cartridge kan de printer alleen documenten en foto's kopiëren en taken afdrukken vanaf de computer.



OPMERKING: Wanneer de HP ENVY 7640 series in de modus enkele cartridge werkt, wordt een bericht weergegeven op het printerscherm. Als het bericht verschijnt terwijl er twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleer dan of de beschermende plastic tape van beide inktcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een inktcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan de printer niet vaststellen dat de inktcartridge werd geïnstalleerd.

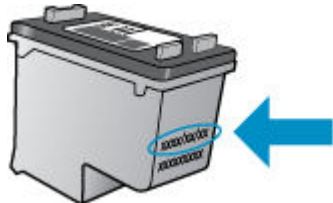
Modus met een enkele cartridge afsluiten

- Installeer twee printcartridges in de HP ENVY 7640 series om de modus enkele cartridge af te sluiten.

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer de printer wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde HP-printer. Deze garantie geldt niet voor HP-inktproducten die zijn nagevuld, werden nageemaakt, gerepareerd, verkeerd werden gebruikt of waaraan is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ/MM-formaat, is terug te vinden op de cartridge:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het apparaat is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Opslag anonieme gebruiksinformatie

De HP-cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt. Verder slaat deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid anonieme informatie op over het gebruik van de printer, waaronder: het aantal afgedrukte pagina's met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie en de gebruikte afdrukmodi.

Deze informatie helpt HP om printers in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen. De gegevens die door de cartridgegeheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een steekproef uit de geheugenchips van cartridges die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-printers te verbeteren. HP-partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het verstrekken van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen uit te schakelen.

De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
2. Druk op **Voorkeuren**.
3. Ga naar het einde van de optielijst en schakel de opties **Automatisch anonieme gegevens verzenden** en **Anonieme gebruiksinformatie opslaan** uit.



OPMERKING: U kunt de cartridge in de HP-printer blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

Tips voor het werken met cartridges

Gebruik de volgende tips om met cartridges te werken:

- Om te voorkomen dat cartridges uitdrogen, moet u de printer altijd met de Aan/Uit-knop uitzetten. Wacht tot het Aan/Uit-lampje is gedoofd.
- Open de verpakking niet en verwijder de beschermkap niet tot u de cartridge kunt installeren. Door de beschermkap op de cartridge te houden voorkomt u dat de inkt verdampt.
- Plaats de cartridges in de juiste sleuven. Stem de kleur en het pictogram van iedere cartridge af op de kleur en het pictogram voor iedere sleuf. Zorg ervoor dat beide cartridges op hun plaats klikken.
- De uitlijning gebeurt automatisch na de installatie van een nieuwe cartridge. Uitlijning kan later ook helpen in geval van vervaagde of gekartelde lijnen. Zie [Problemen met afdrukkwaliteit oplossen op pagina 108](#) voor meer informatie.
- Als u op het scherm Geschatte inktniveaus ziet dat een of beide cartridges bijna leeg zijn, zorg dan voor een vervangende cartridge om te voorkomen dat u zonder raakt en niet meer kunt afdrukken. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. Zie [Vervang de cartridges op pagina 78](#) voor meer informatie.
- Als u een cartridge verwijdert, moet u deze zo snel mogelijk vervangen. Buiten de printer zal een cartridge snel uitdrogen als deze niet wordt beschermd.

8 Verbind uw printer

Bijkomende geavanceerde instellingen zijn beschikbaar op de startpagina van de printer (geïntegreerde webservice of EWS). Zie [De ingebouwde webservice openen op pagina 94](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer instellen voor draadloze communicatie](#)
- [De netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer \(voor netwerkprinters\)](#)
- [Tips voor het instellen en gebruiken van een netwerkprinter](#)

De printer instellen voor draadloze communicatie

- [Voordat u begint](#)
- [De printer instellen op uw draadloos netwerk](#)
- [De verbindingmethode wijzigen](#)
- [De draadloze verbinding testen](#)
- [De draadloze functie van de printer in- of uitschakelen](#)
- [Draadloos met de printer verbinden zonder router](#)

Voordat u begint

Zorg voor het volgende:

- de printer is via een Ethernet-kabel verbonden met het netwerk.
- het draadloos netwerk is ingesteld en werkt correct.
- De printer en de computers die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet).

Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het draadloze netwerk (SSID) en een draadloos wachtwoord in te voeren:

- De draadloze netwerknaam is de naam van uw draadloos netwerk.
- Het draadloze wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloos netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw draadloos netwerk een WPA-code of een WEP-sleutel gebruiken.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet hebt gewijzigd sinds het instellen van uw draadloos netwerk, kunt u deze soms terugvinden op de achterkant of zijkant van de draadloze router.



Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet kunt terugvinden of deze informatie vergeten bent, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd. Als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

De printer instellen op uw draadloos netwerk

Gebruik de wizard 'Draadloos instellen' vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer om draadloze communicatie in te stellen.



OPMERKING: Blader door de lijst op [Voordat u begint op pagina 86](#) vooraleer u verder gaat.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op  (Draadloos).
2. Raak  (**Instellingen**) aan.
3. Druk op **Draadloze instellingen**.
4. Druk op **Wizard Draadloze installatie**.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

De verbindingmethode wijzigen

Nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd en de printer hebt aangesloten op uw computer of een netwerk, kunt u de HP-software gebruiken om het verbindingstype te wijzigen (bijvoorbeeld van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding).



OPMERKING: Een Ethernet-kabel aansluiten schakelt de draadloze printerfuncties uit.

Een Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding (Windows)

1. Verwijder de Ethernet-kabel van de printer.
2. Open de printersoftware na installatie.

Start de wizard Instelling Draadloos om de draadloze verbinding te maken.

De verbinding van een USB-verbinding in draadloze netwerkverbinding wijzigen (Windows)

Blader door de lijst op [Voordat u begint op pagina 86](#) vooraleer u verder gaat.

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm, klik op **Alle apps** op de app-balk, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer dan de map van uw printer.
2. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
3. Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Een USB- of Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding (OS X)

Blader door de lijst op [Voordat u begint op pagina 86](#) vooraleer u verder gaat.

1. Sluit de printer op uw draadloos netwerk aan.
2. Open **Systeemvoorkeuren**.
3. Klik op **Afdrukken en Faxen**, **Afdrukken, scannen en faxen.**, of **Printers & scanners** in het gedeelte **Hardware** afhankelijk van uw besturingssysteem.
4. Selecteer uw printer in het linkerpaneel en klik - onderaan de lijst. Doe hetzelfde voor de faxinvoer als er een aanwezig is voor de huidige verbinding.
5. Open HP -benodigdheden.

U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.
6. Kies **Apparaten > HP Automatische Draadloze Verbinding** en volg de instructies.



Meer informatie over de overschakeling van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Om over te schakelen van een draadloze verbinding naar een USB- of Ethernet-verbinding (Windows)

- Sluit de USB- of Ethernet-kabel aan op de printer.

Om over te schakelen van een draadloze verbinding naar een USB- of Ethernet-verbinding (OS X)

Voeg de printer toe aan de afdrukwachtrij.



1. Open **Systeemvoorkeuren**.
2. Klik op **Afdrukken en Faxen**, **Afdrukken, scannen en faxen.**, of **Printers & scanners** in het gedeelte **Hardware** afhankelijk van uw besturingssysteem.
3. Selecteer uw printer in het linkerpaneel en klik - onderaan de lijst. Doe hetzelfde voor de faxinvoer als er een aanwezig is voor de huidige verbinding.
4. Open HP -benodigdheden.

U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.
5. Kies **Apparaten > Nieuw apparaat installeren** en volg de instructies.

De draadloze verbinding testen

Druk het draadloze testrapport af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. Het draadloze testrapport biedt informatie over de status van de printer, het hardwareadres (MAC) en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, toont het testrapport details over de netwerkinstellingen.

Als u het draadloze testrapport wilt afdrukken, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op  (Draadloos), en vervolgens op  (**Instellingen**).
2. Druk op **Rapport afdrukken**
3. Druk op **Testrapport draadloze verbinding**.

De draadloze functie van de printer in- of uitschakelen

Het blauwe lampje Draadloos op het bedieningspaneel van de printer brandt als de draadloze functies van de printer zijn ingeschakeld.



OPMERKING: Als u een Ethernet-kabel op de printer aansluit, wordt de draadloze functie automatisch uitgeschakeld en het lampje Draadloos gedoofd.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** en vervolgens op **Netwerkinstellingen**.
2. Druk op **Draadloze instellingen**.
3. Druk op **Draadloos** om het in of uit te schakelen.

Draadloos met de printer verbinden zonder router

Met Wi-Fi Direct kunt u draadloos afdrukken vanaf een computer, smartphone, tablet of een ander draadloos toestel - zonder verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.

Richtlijnen voor het gebruik van Wi-Fi Direct

- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft.
Zorg ervoor dat u de printersoftware, die bij de printer wordt geleverd, hebt geïnstalleerd als u een computer gebruikt.
- Als u de HP-software niet op de computer hebt geïnstalleerd, moet u eerst verbinding maken met Wi-Fi Direct en vervolgens de printersoftware installeren. Selecteer **Draadloos** wanneer de printersoftware u vraagt om een verbindingstype.
- Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- Zorg ervoor dat Wi-Fi Direct in de printer is ingeschakeld en dat de beveiliging, indien nodig, is geactiveerd.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde Wi-Fi Direct-verbinding gebruiken.
- Wi-Fi Direct kan worden gebruikt als de printer via een USB-kabel is verbonden met een computer of draadloos is verbonden met een netwerk.
- Wi-Fi Direct kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.

Om vanaf een mobiel toestel met Wi-Fi af te drukken

Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie.

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.



OPMERKING: Als uw mobiel toestel geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw mobiel apparaat. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam Wi-Fi Direct uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken, zoals DIRECT-**- HP ENVY-7640 (waarbij ** de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.

4. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een computer met Wifi (Windows)

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding van uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.



OPMERKING: Als uw computer geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw computer. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Kies de Wi-Fi Direct naam uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken zoals DIRECT-**- HP ENVY-7640 (waarbij ** staat voor de


unieke tekens die uw printer identificeren en XXXX staat voor het printermodel dat op de printer wordt aangegeven).

Voer het Wi-Fi Direct wachtwoord in als dit wordt gevraagd.

4. Ga door naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een draadloos netwerk. Als de printer werd geïnstalleerd en met uw computer werd verbonden met behulp van een USB-kabel, volgt u onderstaande stappen om printersoftware te installeren met behulp van de Wi-Fi Direct-verbinding.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm, klik op **Alle apps** op de app-balk, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer dan de map van uw printer.
 - b. Klik op **Printerinstellingen & software**, en selecteer dan **Een nieuwe printer aansluiten**.
 - c. Als het scherm **Verbindingsopties** verschijnt, selecteert u **Draadloos**.
Selecteer uw HP-printersoftware uit de lijst van gevonden printers.
 - d. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
5. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een computer met Wifi (OS X)

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel Wi-Fi op de computer in.
Zie de documentatie bij uw Apple voor meer informatie.
3. Klik op het pictogram van Wi-Fi en kies de naam van Wi-Fi Direct, zoals DIRECT-**- HP ENVY-7640 (waarbij ** staat voor de unieke tekens die uw printer identificeren en XXXX staat voor het printermodel dat op de printer wordt aangegeven).
Voer het wachtwoord in als Wi-Fi Direct met beveiliging is ingeschakeld.
4. Een printer toevoegen.
 - a. Open **Systeemvoorkeuren**.
 - b. Klik op **Afdrukken en Faxen**, **Afdrukken, scannen en faxen.**, of **Printers & scanners** in het gedeelte **Hardware** afhankelijk van uw besturingssysteem.
 - c. Klik op + onder de printerlijst links.
 - d. Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers (het woord "Bonjour" staat in de rechterkolom naast de printernaam) en klik op **Toevoegen**.

 [Klik hier](#) voor online probleemoplossing voor Wi-Fi Direct, of voor meer hulp bij de instelling Wi-Fi Direct.
Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

De netwerkinstellingen wijzigen

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u de draadloze verbinding van de printer instellen en beheren. U kunt er taken omtrent netwerkbeheer uitvoeren. De omvat het bekijken en wijzigen van netwerkinstellingen, het herstellen van netwerkstandaarden en het in- of uitschakelen van de draadloze functie.

⚠ VOORZICHTIG: De netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Tenzij u een ervaren gebruiker bent, is het echter raadzaam om sommige van deze instellingen niet te wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaardgateway en firewallinstellingen).

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
2. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Netwerkconfiguratie rapport**.

Om de verbindingssnelheid in te stellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** en vervolgens op **Netwerkinstellingen**.
2. Druk op **Ethernet-instellingen**.
3. Selecteer **Geavanceerde instellingen**.
4. Druk op **Verbindingssnelheid**.
5. Druk op de juiste optie die overeenstemt met uw netwerkhardware.

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent en verschillende instellingen wilt gebruiken (zoals IP-adres, subnetmasker of de standaardgateway), kunt u deze handmatig aanpassen.

⚠ VOORZICHTIG: Let op wanneer u handmatig een IP-adres toekent. Als u een ongeldig IP-adres ingeeft tijdens de installatie, kunnen uw netwerkonderdelen geen verbinding maken met de printer.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Installatie** en vervolgens op **Netwerkinstellingen**.
2. Druk op **Ethernet-instellingen** of **Draadloze instellingen**.
3. Raak **Geavanceerde instellingen** aan.
4. Druk op **IP-instellingen**.
5. Er verschijnt een waarschuwing dat de printer uit het netwerk wordt verwijderd als het IP-adres wordt gewijzigd. Raak **OK** aan om verder te gaan.
6. **Automatisch** is standaard geselecteerd. Kies om de instellingen handmatig te wijzigen **Handmatig**, en voer dan de juiste informatie voor de volgende instellingen in:
 - **IP-adres**
 - **Subnetmasker**

- **Standaard gateway**
 - **DNS-adres**
7. Voer uw wijzigingen in en raak vervolgens **Gereed** aan.
 8. Druk op **OK**.

Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer (voor netwerkprinters)

U hebt mogelijk een wachtwoord nodig om bepaalde instellingen te bekijken of te wijzigen.

 **OPMERKING:** U kunt de ingebouwde webserver openen en gebruiken zonder dat u verbinding hebt met het internet. Sommige functies zullen dan echter niet beschikbaar zijn.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP-hulpprogramma's \(OS X\)](#)
- [De ingebouwde webserver openen](#)
- [Over cookies](#)

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.

 **OPMERKING:** De Werkset kan worden geïnstalleerd vanaf de HP-software-cd als de computer voldoet aan de systeemvereisten. De systeemvereisten vindt u in het Leesmij-bestand. Dit bevindt zich op de cd met HP-printersoftware die bij uw printer werd geleverd.

Om de Werkset te openen

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en klik op de map van de printer. Selecteer dan het pictogram met de printernaam.
2. Klik op **Afdrukken, scannen en faxen**.
3. Klik op **Uw printer onderhouden**.

HP-hulpprogramma's (OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

 **OPMERKING:** De functies die beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma hangen af van de geselecteerde printer.


Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginktcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Dubbelklik op HP-hulpprogramma in de map **Hewlett-Packard** in de map **Applicaties** op het hoogste niveau van de vaste schijf.

De ingebouwde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver bereiken via het netwerk of via Wi-Fi Direct.



De geïntegreerde webserver openen via het netwerk

 **OPMERKING:** De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben. Het IP-adres voor de printer vindt u door op het pictogram Draadloos te drukken of door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken.

- Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 192.168.0.12 is, typt u het volgende adres in de webbrowser: `http://192.168.0.12`.


De geïntegreerde webserver openen via Wi-Fi Direct

1. Druk in het Startscherm op  (**Draadloos**) en vervolgens op  (**Instellingen**).
2. Als het scherm aangeeft dat Wi-Fi Direct is **Uitgeschakeld**, druk dan op **Wi-Fi Direct** en schakel het vervolgens in.
3. Schakel vanaf uw draadloze computer of mobiel toestel draadloos in, zoek naar en verbind met de naam van Wi-Fi Direct, bijvoorbeeld: DIRECT-**- HP ENVY-7640 (waarbij ** unieke tekens zijn om uw printer te identificeren). Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.
4. In het adresveld van een ondersteunde webbrowser op uw computer typt u het volgende adres in: `http://192.168.0.12`.

Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Sommige cookies (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) worden op de computer opgeslagen tot u ze manueel verwijdert.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.

 **OPMERKING:** Naargelang uw apparaat, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u ervoor kiest cookies uit te schakelen:

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- Naar wens aanpassen van de EWS Start-startpagina

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

Tips voor het instellen en gebruiken van een netwerkprinter

Gebruik de volgende tips om een netwerkprinter in te stellen en te gebruiken:

- Bij het instellen van de draadloze netwerkprinter moet u ervoor zorgen dat uw draadloze router aanstaat. De printer zoekt naar draadloze routers en toont dan een lijst met gevonden netwerken op het beeldscherm.



OPMERKING: Als uw printer niet werd ingesteld voor een draadloze verbinding, druk dan op **(Draadloos)** en vervolgens op **(Instellingen)** op het scherm van de printer om de Wizard Draadloze installatie te starten.

- Om de draadloze verbinding op de printer te testen, drukt u op **(Draadloos)** op het bedieningspaneel om het menu Samenvatting Draadloos te openen. Als hier **Draadloos uit** of **Niet verbonden** wordt weergegeven, druk dan op **(Instellingen)** en vervolgens op **Wizard Draadloze installatie**. Volg de instructies op het scherm om de draadloze verbinding met uw printer tot stand te brengen.
- Indien uw computer is aangesloten op een Virtual Private Network (VPN), moet u deze loskoppelen van het VPN alvorens toegang te krijgen tot een ander apparaat (waaronder de printer) op uw netwerk.
- Ontdek meer over het configureren van uw netwerk en de printer voor draadloos afdrucken. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u uw netwerkbeveiligingsinstellingen zoekt. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek meer over de Print and Scan Doctor (alleen Windows) en andere tips voor probleemoplossing. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u van een USB-verbinding overschakelt naar een draadloze verbinding. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u werkt met uw firewall en antivirussoftware tijdens het installeren van de printer. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

9 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer](#)
- [Problemen met Inktcartridge](#)
- [Problemen met afdrucken](#)
- [Kopieerproblemen](#)
- [Scanproblemen](#)
- [Faxproblemen](#)
- [Netwerk- en verbindingsproblemen](#)
- [Hardwareproblemen printer](#)
- [HP-ondersteuning](#)

Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Wat wilt u doen?


Een papierstoring oplossen

| | |
|---|---|
| Los papierstoringen op. | Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Instructies voor het verwijderen van de storing in de printer of in de automatische documentinvoer en voor het oplossen van problemen met het papier of de papieraanvoer. |
|---|---|


 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.


Lees de algemene instructies in het menu Help om papierstoringen te verwijderen

Papierstoringen kunnen op verschillende plaatsen in de printer voorkomen.

 **VOORZICHTIG:** Om mogelijke schade aan de printkoppen te voorkomen moet u papierstoringen zo snel mogelijk oplossen.

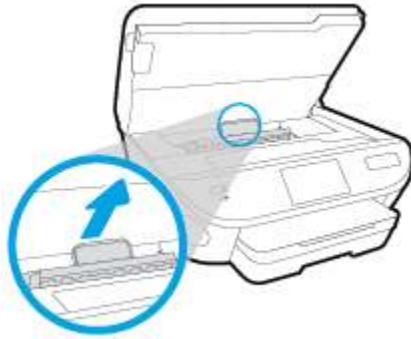
Een papierstoring verwijderen

 **VOORZICHTIG:** Trek het vastgelopen papier niet uit de voorkant van de printer. Volg in plaats daarvan onderstaande stappen om de storing te verhelpen. Als u het vastgelopen papier uit de voorkant van de printer trekt, kan dit tot gevolg hebben dat het papier scheurt en dat er stukjes papier in de printer blijven zitten; dit kan resultaten in meer papierstoringen.

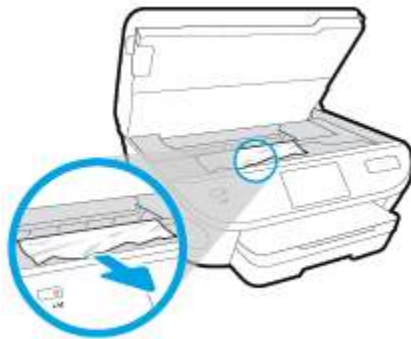
1. Druk op de  (Aan-/Uit-knop) om de printer uit te schakelen.
2. Open de toegangsklep van de inktcartridges.



3. Controleer de papierbaan in de printer.
 - a. Til de hendel van de papierbaankap op en verwijder de kap.



- b.** Als u het vastgelopen papier in de printer hebt gevonden, pak het dan met beide handen vast en trek het naar u toe.



-
- ⚠ VOORZICHTIG:** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

- c.** Plaats de papierbaankap terug tot ze terug op haar plaats zit.
- 4.** Als het probleem niet is opgelost, controleer dan de zone van de wagen met inktcartridges in de printer.

-
- ⚠ VOORZICHTIG:** Vermijd tijdens het proces alle contact met de kabel aan de wagen met inktcartridges.
-

- a.** Als er een vastgelopen papier aanwezig is, verplaats de wagen met inktcartridges dan naar de rechterkant van de printer, grijp het vastgelopen papier met twee handen vast en trek het naar u toe.

-
- ⚠ VOORZICHTIG:** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

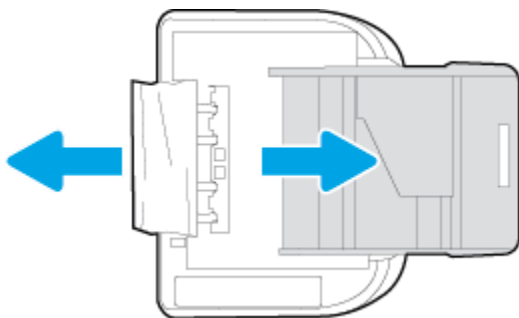
- b.** Verplaats de wagen naar de linkerkant van de printer en doe hetzelfde als in de vorige stap om afgescheurde stukjes papier te verwijderen.
- 5.** Sluit de toegangsklep van de inktcartridges.
 - 6.** Als het probleem nog steeds niet is opgelost, controleer dan de zone van de lade.
 - a.** Trek de invoerlade naar buiten om ze te verlengen.




- b. Plaats de printer voorzichtig op zijn zij om de onderkant van de printer bloot te stellen.
- c. Controleer de opening in de printer waar de invoerlade zich bevond. Als er vastgelopen papier aanwezig is, grijp dan in de opening en neem het papier met beide handen vast en trek het naar u toe.

⚠ VOORZICHTIG: Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

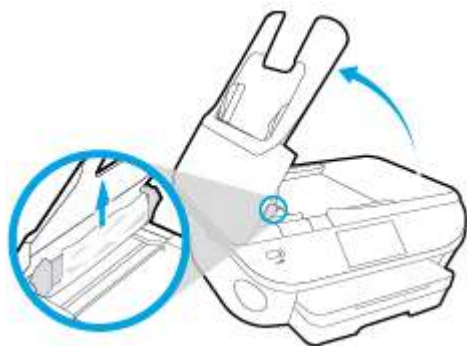
Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.



- d. Plaats de printer voorzichtig terug rechtop.
 - e. Druk de papierlade weer naar binnen.
7. Druk nogmaals op de  (**Aan-/Uit-knop**) om de printer opnieuw in te schakelen.

Om een papierstoring in de documentinvoer te verhelpen

- 1. Til de kap van de documentinvoer op.



2. Trek het vastgelopen papier voorzichtig tussen de rollers vandaan.

⚠ VOORZICHTIG: Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit de kap van de documentinvoer door ze stevig neer te drukken tot ze weer op haar plaats zit.

Verwijder een storting van de wagen met inktcartridges

[Los een storting van de wagen met inktcartridges op.](#)

Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP

Als de wagen met inktcartridges wordt geblokkeerd of stroef beweegt, wordt het aangeraden om instructies op te vragen die u doorheen de verschillende stappen leiden.

📝 OPMERKING: De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help om een storting van de wagen met inktcartridges te verwijderen

1. Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.

📝 OPMERKING: Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer

2. Raak **Help** aan op het beginscherm om hulp te krijgen vanuit het afdrukscherm. Raak de pijltjestoetsen aan om door de help-onderwerpen te bladeren, raak **Problemen oplossen en ondersteuning** aan en raak vervolgens **Storing wagen oplossen** aan.

Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.

- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Ga voor meer informatie naar [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#).
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats niet teveel papier in de documentinvoerlade. Zie [Specificaties op pagina 134](#) voor informatie over het maximale aantal vellen dat de documentinvoer mag bevatten.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de invoerlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver in de invoerlade.
- Als u op beide zijden van een pagina afdrukt, druk dan geen volle afbeeldingen op licht papier af.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 8](#) voor meer informatie.
- Als het papier in de printer bijna op is, zorgt u dat de lade van de printer eerst leeg is voordat u papier toevoegt. Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
 - Zorg dat er papier in de papierlade zit. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie. Wapper met het papier voor u het in de lade plaatst.
 - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
 - Kijk na of het papier niet in de lade geklemd zit. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- **Pagina's zitten scheef**
 - Zorg ervoor dat het papier in de invoerlade is uitgelijnd met de papierbreedtegeleiders. Indien nodig trekt u de invoerlade uit de printer, plaatst u het papier correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
 - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
 - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
 - Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
 - Gebruik HP-papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

Problemen met Inktcartridge

Probeer eerst om de cartridges te verwijderen en ze dan terug te plaatsen. Controleer of de cartridges in de juiste gleuf zijn geplaatst. Als het probleem blijft voortduren, vervang dan de cartridgecontacten. Als het apparaat nog steeds niet wordt gevonden, raadpleegt u [Vervang de cartridges op pagina 78](#) voor meer informatie.

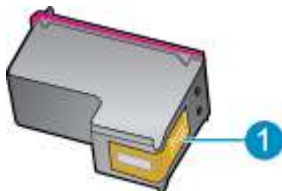
De contactpunten van de cartridge reinigen

⚠ VOORZICHTIG: De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst zodra dit kan. Het wordt niet aangeraden om de inktcartridges langer dan 30 minuten uit het product te laten liggen. Dit kan leiden tot beschadiging van de inktcartridge.

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.



3. Verwijder de cartridge die wordt weergegeven in het foutbericht.
4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. Elektrische contactpunten zijn kleine, goudkleurige puntjes op de inktcartridge.



| Functie | Beschrijving |
|---------|-----------------------------|
| 1 | Elektronische contactpunten |

5. Veeg enkel de contactpunten met een vochtig pluisvrij doekje schoon.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt en geen inkt of andere verontreiniging elders op de cartridge veegt.

6. Zoek aan de binnenkant van de printer de contactpunten in de afdrukslede. De contactpunten zien eruit als een set van vier goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten van de inktcartridges passen.
7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.

9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.




OPMERKING: Indien een cartridge een probleem geeft, kunt u deze verwijderen en overschakelen op de modus enkele cartridge om zo de HP ENVY 7640 series te gebruiken met slechts een cartridge.

Problemen met afdrukken

Wat wilt u doen?


Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken)

| | |
|--|---|
| HP Print and Scan Doctor | De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. |
| Problemen oplossen met afdruktaken die niet worden afgedrukt | Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer niet reageert of afdrukt. |

 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help om afdrukproblemen op te lossen

Afdrukproblemen oplossen

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de lade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of er foutberichten verschijnen op het printerbeeldscherm en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan. Indien uw computer is verbonden met de printer via een draadloze verbinding, moet u bevestigen dat de verbinding werkt.
3. Controleer of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat.

Controleren of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.
- c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
- d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

4. Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.

Controleren of de juiste printer als de standaard is ingesteld

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
- **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.
- Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
- c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klik dan met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
5. Start de afdrukwachtrij opnieuw op.

De afdrukwachtrij opnieuw opstarten

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

Windows 8.1 en Windows 8

- i. Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen. Klik vervolgens op het pictogram **Instellingen**.
- ii. Klik op tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Systeem en beveiliging**.
- iii. Klik op tik op **Systeembeheer** en dubbelklik of dubbeltik op **Services**.
- iv. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- v. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype, Automatisch** is geselecteerd.
- vi. Als de service niet al actief is, klik of tik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows 7

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm, Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.

- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype Automatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows Vista

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm, Systeem en onderhoud** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechtermuisknop op **Printerspoolservice** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype Automatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows XP

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Deze computer**.
 - ii. Klik op **Beheren** en klik vervolgens op **Services en toepassingen**.
 - iii. Dubbelklik op **Services** en dubbelklik vervolgens op **Printspooler**.
 - iv. Klik met uw rechtermuisknop op **Printspooler** en klik op **Opnieuw starten** om de service opnieuw te starten.
- b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.
- Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
- c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klik dan met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
6. Start de computer opnieuw op.
7. De afdrukwachtrij leegmaken.

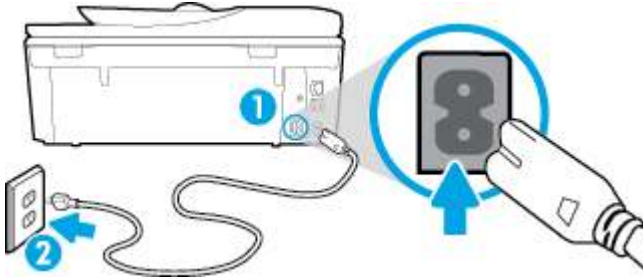
De afdrukwachtrij leegmaken

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
- **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het pictogram van uw printer om de afdrukwachtrij te openen.

- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
- d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
- e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Controleren of uw printer is verbonden met het stroomnet

1. Zorg dat het netsnoer goed op de printer is aangesloten.



1 Stroomaansluiting van de printer

2 Aansluiting op stopcontact

2. Kijk in de printer en controleer of u een groen lampje ziet dat aangeeft de de printer stroom krijgt. Als het lampje niet brandt, kijkt u na of het netsnoer goed in de printer zit. Steek de stekker eventueel in een ander stopcontact.
3. Controleer het lampje van de knop Aan op de voorzijde van de printer. Als het lampje niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Druk op de Aan/Uit-knop om de printer in te schakelen.



OPMERKING: Als de printer geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.

4. Terwijl de printer aan staat, trekt u de stekker van het netsnoer aan de printerzijde uit printer onder de cartridge-toegangsklep.
5. Haal het netsnoer uit het stopcontact.
6. Wacht minstens 15 seconden.
7. Sluit het netsnoer weer aan op het wandstopcontact.
8. Steek het netsnoer aan printerzijde onder de cartridge-toegangsklep weer in.
9. Als de printer niet automatisch wordt ingeschakeld, druk dan op de Aan-knop om het in te schakelen.
10. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

[Instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden om de meeste problemen met afdrukkwaliteit op te lossen.](#)

Problemen met afdrukkwaliteit online oplossen

Lees de algemene instructies in het menu Help om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen



OPMERKING: Om kwaliteitsproblemen te voorkomen, moet u de printer altijd uitschakelen met behulp van de **Aan**-knop. Wacht tot het lampje **Aan** uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt. Hierdoor kunnen de cartridges naar hun beschermde positie worden gebracht waar ze niet kunnen uitdrogen.

De afdrukkwaliteit verbeteren

1. Controleer of u originele HP-inkcartridges gebruikt.
2. Controleer de printersoftware om na te gaan of u de juiste papiersoort en hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** en de afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
 - Klik in de printersoftware op **Afdrukken, scannen en faxen**, en dan op **Voorkeuren instellen** om de afdrukeigenschappen te openen.
3. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is. Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 77](#) voor meer informatie. Overweeg de inktcartridges te vervangen als de inkt bijna op is.
4. Cartridges uitlijnen.

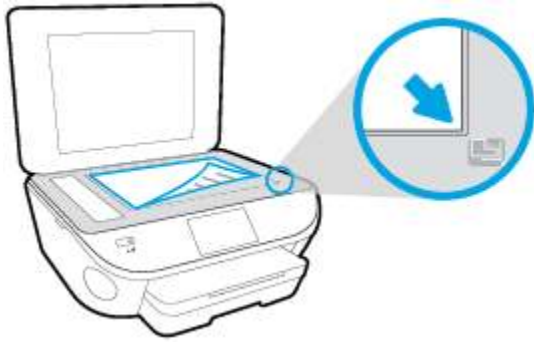
De cartridges uitlijnen vanuit de printersoftware



OPMERKING: Door de cartridges uit te lijnen, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is. Telkens wanneer u een nieuwe cartridge plaatst, geeft de HP All-in-One een melding waarin u wordt gevraagd de cartridges uit te lijnen. Als u een eerder verwijderde cartridge opnieuw installeert, zal de HP All-in-One geen bericht weergeven over het uitlijnen van de cartridge. De HP All-in-One onthoudt de uitlijningswaarden voor die inktcartridge, zodat u de inktcartridges niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

- a. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk om printersoftware te openen:
- c. Klik in de printersoftware op **Afdrukken, scannen en faxen**, en dan op **Uw printer onderhouden** om toegang te krijgen tot de **Printerwerkset**.
- d. In **Printerwerkset** klikt u op **Inktcartridges uitlijnen** in het tabblad **Apparaatservices**. De printer drukt een uitlijningspagina af.

- e. Plaats het uitlijningsblad voor cartridges met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek op de scanplaat.



- f. Volg de instructies op het printerbeeldscherm om de cartridges uit te lijnen. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of weggooien.

De printer uitlijnen vanaf het printerbeeldscherm

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
 - b. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
 - c. Druk op **Printeronderhoud**, selecteer **Printkop uitlijnen**, en volg vervolgens de instructies op het scherm.
5. Druk een diagnostiepagina af als de inkt van de cartridges niet bijna op is.

Een diagnosepagina afdrukken met behulp van printersoftware

- a. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk om printersoftware te openen:
- c. Klik in de printersoftware op **Afdrukken, scannen en faxen**, en dan op **Uw printer onderhouden** om de printerwerkset te openen.
- d. Klik op **Diagnostische informatie afdrukken** in het tabblad **Apparaatrapporten** om een diagnosepagina af te drukken. Bekijk de blauwe, magenta, gele en zwarte vakken op de diagnostiepagina. Indien u strepen in de gekleurde en zwarte vakjes waarneemt, of gedeeltes zonder inkt, reinig dan de cartridges automatisch.

Een diagnosepagina afdrukken met behulp van het printerbeeldscherm

- a. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
 - b. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
 - c. Druk op **Rapporten**.
 - d. Druk op **Rapport afdrukkwaliteit**.
6. Reinig de inktcartridges automatisch als de diagnostiepagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de gekleurde en zwarte vakken vertoont.

De cartridges reinigen in de printersoftware

- a. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk om printersoftware te openen:
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en klik op de map van de printer. Selecteer dan het pictogram met de printernaam.
- c. Klik in de printersoftware op **Afdrukken, scannen en faxen**, en dan op **Uw printer onderhouden** om toegang te krijgen tot de **Printerwerkset**.
- d. Klik op **Inkcartridges reinigen** in het tabblad **Apparaatservices**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De cartridges reinigen vanaf het printerbeeldscherm

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
- c. Druk op **Printeronderhoud**, selecteer **Printkop reinigen**, en volg vervolgens de instructies op het scherm.

Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

De afdrukkwaliteit verbeteren

1. Controleer of u originele HP-cartridges gebruikt.
2. Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit selecteerde in het dialoogvenster **Afdrukken**.
3. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is.
Overweeg op de printcartridges te vervangen als ze bijna leeg zijn.
4. De printcartridges uitlijnen

Printcartridges uitlijnen

- a. Plaats gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



OPMERKING: U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

- c. Selecteer HP ENVY 7640 series uit de apparatenlijst linkt van het venster.
 - d. Klik op **Uitlijnen**.
 - e. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm.
 - f. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.
5. Druk een testpagina af.

Een testpagina afdrukken

- a. Plaats gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



OPMERKING: U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

- c. Selecteer HP ENVY 7640 series uit de apparatenlijst linkt van het venster.
- d. Klik op **Testpagina**.
- e. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** en volg de instructies op het scherm.

Controleer of er op de testpagina onderbroken lijnen of strepen staan in de tekst en in de kleurplaatjes. Indien u strepen, vlekken of geen inkt op sommige vakjes waarneemt, reinig dan de cartridges automatisch.

6. Reinig de printcartridges automatisch als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de tekstvakken of gekleurde vakken vertoont.

U laat als volgt de printkop automatisch reinigen

- a. Plaats gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



OPMERKING: U vindt HP -benodigdheden in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

- c. Selecteer HP ENVY 7640 series uit de apparatenlijst linkt van het venster.
- d. Klik op **Printkoppen reinigen**.
- e. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm.



VOORZICHTIG: Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Als u de printkop onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printkop.



OPMERKING: Als de afdrukkwaliteit na het reinigen nog steeds zwak lijkt, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

- f. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

Inktvlekken op afgedrukte vellen oplossen

Als u inktvlekken opmerkt op het afgedrukte vel wanneer u meerdere vellen afdrukt, probeer dan de functie Inktvlekken verwijderen op het printerbeeldscherm. Dit proces kan enkele minuten duren. U moet normaal papier plaatsen. Dit zal heen en weer worden bewogen tijdens het reinigen. Mechanische geluiden zijn op dit moment normaal.

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Installatie**.
3. Druk op **Printeronderhoud**, selecteer de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.



OPMERKING: U kunt hetzelfde doen vanaf de HP-printersoftware of vanaf de geïntegreerde webserver (EWS). Om de software of de EWS te bereiken, zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 16](#) of [De ingebouwde webserver openen op pagina 94](#).

Kopieerproblemen

[Kopieerproblemen
oplossen](#)

Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP

Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer geen kopie maakt of als uw afdrukken van lage kwaliteit zijn.



OPMERKING: De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

[Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 48](#)

Scanproblemen

| | |
|--|--|
| HP Print and Scan Doctor | De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. |
| Scanproblemen oplossen | Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als u geen scan kunt maken of als uw scans van lage kwaliteit zijn. |



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

[Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 48](#)

Faxproblemen

Voer eerst het faxtestrapport uit om te kijken of er een probleem met uw faxinstellingen is. Controleer of de faxinstellingen op het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen terwijl de test is geslaagd.

Voer de faxtest uit

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test pas uit nadat u de faxinstellingen op de printer hebt voltooid. De test controleert het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn

De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de inktcartridges zijn geïnstalleerd en dat er volledige vellen papier in de invoerlade zijn geplaatst vóór u met de test begint.
3. Ga op het scherm **Fax** naar rechts en druk op **Installatie**, en op **Installatiewizard**, en volg vervolgens de instructies op het scherm.


De printer geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.

4. De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer
5. Bekijk het rapport.
 - Bekijk de onderstaande oplossingen als de faxtest is mislukt.
 - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van faxproblemen, terwijl de faxtest is geslaagd. U kunt ook de online probleemoplossingswizard van HP gebruiken.

Wat moet u doen als de faxtest is mislukt

Controleer het rapport voor basisinformatie over de fout als een uitgevoerde faxtest is mislukt. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en raadpleegt u vervolgens in dit gedeelte het desbetreffende onderwerp met mogelijke oplossingen.

De faxhardwaretest is mislukt

- Schakel de printer uit door een druk op  (Aan/uit-knop) op het bedieningspaneel van de printer en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de printer. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel de printer vervolgens in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test uitvoert van de **Wizard voor het instellen van de fax** (Windows) of het **HP-hulpprogramma** (OS X), moet u ervoor zorgen dat de printer niet bezig is met het voltooien van een andere taak, zoals het ontvangen van een fax of kopiëren. Controleer of op het scherm van de een bericht wordt weergegeven met de melding dat de printer bezet is. Als het apparaat is bezet, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

[Klik hier voor meer informatie online](#) over faxinstellingen en testen.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen.


Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt

Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

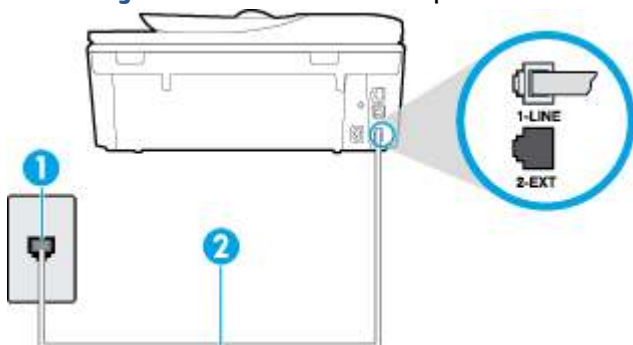
Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Steek het telefoonsnoer in de juiste poort

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Indien u de 2-EXT-poort gebruikt om de printer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. De 2-EXT-poort moet alleen worden gebruikt om andere apparatuur aan te sluiten, zoals een antwoordapparaat.

Afbeelding 9-1 Achteraanzicht van de printer

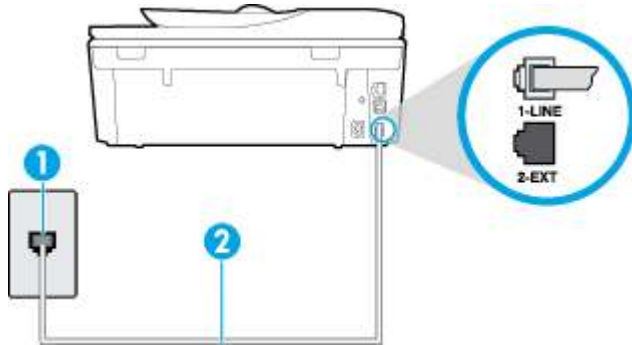


- | | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort |

2. Nadat u het telefoonsnoer hebt verbonden met de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de printer klaar is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax is mislukt

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort |

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een langere tweedradig telefoonsnoer gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijk snoer kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt.

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

De kiestoondetectietest is mislukt

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als de **Kiestoondetectie** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals stommige PBX-systemen (private branch exchange), dan kan de test mislukken. Dit veroorzaakt geen probleem bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de test **Beltoondetectie** blijft mislukken, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

De faxlijnconditietest is mislukt

- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur.
 - Als de **Faxlijnconditietest** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de printer aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

Faxproblemen oplossen

| | |
|---------------------------------------|--|
| Faxproblemen oplossen | Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP Problemen bij het verzenden of ontvangen van een fax of bij het faxen naar uw computer oplossen. |
|---------------------------------------|--|



OPMERKING: De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.



Lees de algemene instructies in het menu Help voor specifieke faxproblemen

Welk faxprobleem ondervindt u?

Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven

- U gebruikt het verkeerde type snoer. Zorg dat u het tweedradig snoer gebruikt dat bij de printer werd geleverd om de printer aan te sluiten op de telefoonlijn. Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een langer telefoonsnoer gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijk snoer kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt.
- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. Zorg dat extensietoestellen (telefoontoestellen op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de printer) of andere apparatuur van de haak liggen of niet in gebruik zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

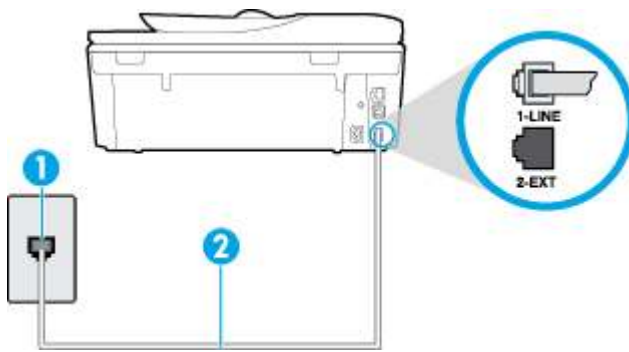
De printer heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

- Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld. Bekijk het scherm van de printer. Als het scherm leeg is en het lampje  (de Aan/uit-knop) niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op  (de Aan/uit-knop) om de printer aan te zetten.

Nadat u de printer hebt ingeschakeld, raadt HP u aan vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. De printer kan geen faxen verzenden of ontvangen tijdens het initialisatieproces dat wordt uitgevoerd wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.

- Als HP Digital Fax is ingeschakeld, kunt u mogelijk geen faxen verzenden of ontvangen wanneer het faxgeheugen vol is (beperkt door het printergeheugen).

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort |

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een langere tweedradig telefoonsnoer gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijk snoer kopen in een elektronikawinkel die telefoonaccessoires verkoopt.

- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.
- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.
- Controleer of de fout wordt veroorzaakt door een ander proces. Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. In geval van een fout kan de printer pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de foutsituatie is opgelost.
- Mogelijk zit er ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel als u ruis hoort de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en probeer nogmaals te faxen. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus op pagina 53](#) voor informatie over het wijzigen van de foutcorrectiemodus (ECM). Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om goed te kunnen faxen. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Zorg ervoor dat de printer niet is verbonden met een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons.

- Als u een PBX of een ISDN-adapter (Integrated Services Digital Network) gebruikt, moet de printer zijn aangesloten op de juiste poort en moet de adapter zijn ingesteld op het juiste type switch voor uw land/regio (als dat mogelijk is). [Klik hier voor meer informatie online](#).
- De printer deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-service en de DSL-modem is mogelijk niet correct geaard. Als de DSL-modem niet correct is geaard, kan deze ruis op de telefoonlijn veroorzaken. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als u storingen of ruis hoort, schakelt u de DSL-modem uit en laat u de stekker gedurende minstens 15 minuten uit het stopcontact. Schakel de DSL-modem vervolgens opnieuw in en luister opnieuw naar de kiestoon.



OPMERKING: Mogelijk zal er in de toekomst opnieuw ruis optreden op de telefoonlijn. Herhaal het proces als de printer geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Als er nog steeds veel ruis op de lijn is, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

- Als u geen service voor speciale belsignalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belsignaal** op de printer is ingesteld op **Alle beltonen**. Zie [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen op pagina 66](#) voor meer informatie.
- Als **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Uit**, moet u faxen handmatig ontvangen; omdat de printer de fax anders niet ontvangt. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen op pagina 55](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit houdt in dat u binnenkomende faxen alleen persoonlijk kunt aannemen. [Klik hier voor meer informatie online](#) over het instellen van de printer met een voicemails-service. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen op pagina 55](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de printer, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Als de modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, wordt de telefoonlijn automatisch overgenomen. In dat geval worden alle faxen door het modem ontvangen, zodat de printer geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u naast de printer een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:
 - Het antwoordapparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd voor de printer.
 - Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
 - Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Wanneer u een antwoordapparaat gebruikt op de telefoonlijn waarmee u ook faxt, moet u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Controleer of de printer is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen. Raadpleeg [Een fax ontvangen op pagina 55](#) voor meer informatie over het instellen van de printer voor het automatisch ontvangen van faxen.
- Controleer of bij de instelling **Hoe vaak overgaan** de telefoon is ingesteld op een groter aantal beltonen dan het antwoordapparaat. Raadpleeg [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen op pagina 66](#) voor meer informatie.
- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Verbind het antwoordapparaat opnieuw en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht op van ongeveer tien seconden. Spreek bij het opnemen van het bericht in een rustig tempo en met een niet te hard volume. Laat ten minste vijf seconden stilte na het einde van het gesproken bericht. Laat geen achtergrondgeluid toe tijdens het opnemen van deze stilte. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.



OPMERKING: Sommige digitale antwoordapparaten nemen de opgenomen stilte aan het eind van uw uitgaande bericht niet op. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

- Als de printer de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.

Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles van de telefoonlijn los behalve de printer en probeert u opnieuw een fax te ontvangen. Indien u zonder de andere apparatuur goed faxen kunt ontvangen, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en ontvang na elk toegevoegd onderdeel een fax, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.

- Als aan uw faxnummer een speciaal belseinstraal is toegewezen (via de service voor specifieke belseinstraalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belseinstraal** op de printer overeenkomt. Zie [Beantwoording belseinstraalpatroon voor specifieke beltonen wijzigen op pagina 66](#) voor meer informatie.

De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

- De printer kiest mogelijk te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Om een pauze in te voegen in het faxnummer dat u vormt, drukt u meermaals op * tot er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest. Raadpleeg [Een fax verzenden met handsfree kiezen op pagina 52](#) voor meer informatie.

- Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste indeling of er zijn problemen met het faxapparaat dat de fax moet ontvangen. U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet

aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

- Wanneer u een antwoordapparaat gebruikt op de telefoonlijn waarmee u ook faxt, moet u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten. [Klik hier voor meer informatie online](#). Als u het antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier aansluit, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.
- Zorg ervoor dat de printer is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de printer zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide toestellen de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.
- Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de printer op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, ontvangt de printer de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen. Zie [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen op pagina 66](#) voor meer informatie.

De computer kan geen faxen ontvangen (HP Digital Fax)

- De computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, is uitgeschakeld. Zorg dat de computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, altijd is ingeschakeld.
- Er zijn verschillende computers configureerd voor de installatie en het ontvangen van faxen, waarvan er een mogelijk is uitgeschakeld. Als de computer die faxen ontvangt niet dezelfde is als de computer voor de installatie, moeten beide computers altijd zijn ingeschakeld.
- HP Digital Fax is niet geactiveerd of de computer is niet ingesteld om faxen te ontvangen. Activeer HP Digital Fax en zorg ervoor dat de computer is geconfigureerd om faxen te ontvangen.


Netwerk- en verbindingproblemen

Wat wilt u doen?

Draadloze verbinding herstellen



Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties.

| | |
|--|---|
| HP Print and Scan Doctor | De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. |
| Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP | Uw firewall- of antivirusprobleem oplossen , als u vermoedt dat het verhindert dat uw computer verbinding maakt met de printer. <ul style="list-style-type: none">• Uw draadloos probleem oplossen, als uw printer nooit is verbonden of als hij was verbonden maar niet langer werkt.• Uw firewall- of antivirusprobleem oplossen, als u vermoedt dat het verhindert dat uw computer verbinding maakt met de printer. |

 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help voor draadloze probleemoplossing


Controleer de netwerkconfiguratie of druk het draadloze testrapport af om u te helpen bij het vinden van problemen met de netwerkverbinding.

1. Druk in het Startscherm op  (**Draadloos**) en vervolgens op  (**Instellingen**).
2. Druk op **Afdrukrapporten**, en vervolgens op **Netwerkconfiguratie weergeven** of **Draadloos testrapport afdrukken**.

Netwerkinstellingen voor draadloze verbinding vinden

Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties.

| | |
|--|--|
| HP Print and Scan Doctor | De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat u de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord (netwerksleutel) kan vertellen. |
| Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP | Ontdek hoe u uw netwerknaam (SSID) en draadloos wachtwoord kunt vinden. |


 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Wi-Fi Direct verbinding herstellen

| | |
|--|--|
| Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP | Uw probleem met Wi-Fi Direct oplossen of ontdekken hoe u Wi-Fi Direct moet configureren. |
|--|--|

 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Lees de algemene instructies in het menu Help om de problemen met Wi-Fi Direct op te lossen

1. Controleer de printer om te bevestigen dat Wi-Fi Direct is ingeschakeld:
 - ▲ Druk op het bedieningspaneel van de printer op  (Wi-Fi Direct).
2. Op uw draadloze computer of uw mobiel apparaat schakelt u de Wi-Fi-verbinding in zoekt u naar en maakt u verbinding met de naam van Wi-Fi Direct van uw printer.
3. Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.
4. Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie over mobiel afdrucken.

Een USB-verbinding omzetten in een draadloze verbinding

Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties.

| | |
|--|--|
| HP Print and Scan Doctor | De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. |
| Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP | Een USB-verbinding omzetten in een draadloze of Wi-Fi Direct-verbinding. |



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

[De verbindingmethode wijzigen op pagina 87](#)


Ethernet-aansluiting herstellen

Controleer het volgende:

- Het netwerk is operationeel en de hub, de schakelaar of de router van het netwerk is ingeschakeld.
- De Ethernet-kabel is correct aangesloten op de printer en het Ethernet-lampje bij de connector brandt.
- Antivirusprogramma's, inclusief programma's ter bescherming tegen spyware, hebben geen invloed op uw netwerkverbinding met de printer. Als u weet dat antivirus- of firewallsoftware verhindert dat uw computer verbinding maakt met de printer, [gebruik dan de online firewallprobleemoplossing van HP](#) om het probleem op te lossen.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Start de HP Print and Scan Doctor om het probleem automatisch op te lossen. Dit hulpprogramma zal proberen om het probleem vast te stellen en op te lossen. Het HP Print and Scan Doctor is mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Hardwareproblemen printer

 **TIP:** Start de [HP Print and Scan Doctor](#) om print-, scan- en kopieerproblemen op te sporen en automatisch op te lossen. De toepassing is slechts in enkele talen beschikbaar.

Het verlengstuk van de automatische uitvoerlade manueel uittrekken

Als het verlengstuk van de automatische uitvoerlade niet automatisch wordt ontplooid, kunt u het manueel uittrekken.

1. Verwijder de uitvoerlade uit de printer.



2. Verplaats de uitvoerladevergrendeling aan de onderkant van de uitvoerlade naar de ontgrendelde positie en verschuif de vrijlatingshendel om het verlengstuk van de lade vrij te laten.



3. Plaats de uitvoerlade terug in de printer door het verlengstuk van de lade in de vrijgelaten positie te laten.

De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.

Uitlijning printkop ontbreekt

- Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. Wanneer bij het uitlijnen van de inktcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.
- Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat u de printkop moet reinigen of dat de sensor defect is.
- Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Een printerfout oplossen.

- ▲ Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u contact opnemen met HP.

Zie [HP-ondersteuning op pagina 130](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

HP-ondersteuning

- [Printer registreren](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support.

De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:

- Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de printer
 - Nuttige informatie over het oplossen van veelvoorkomende problemen.
 - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert
3. Bel HP-ondersteuning.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Telefoonnummers voor ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico). Als u wilt weten hoe lang u gebruik kunt maken van telefonische ondersteuning in Europa,

het Midden-Oosten en Afrika, gaat u naar www.hp.com/support . De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning wanneer u zich voor de computer en de printer bevindt. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Productnaam (op het product, zoals HP ENVY 7640)
- Productnummer (aan de binnenkant van de cartridgeklep)



- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd de printer verplaatst enz.)?

Telefoonnummers voor ondersteuning

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/support . Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP ENVY 7640 series verlengen. Ga naar www.hp.com/support , selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

A Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP ENVY 7640 series.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP ENVY 7640 series.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving van Hewlett-Packard Company](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Wettelijk verplichte informatie](#)

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten. De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, en Windows® 8.1 zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP ENVY 7640 series beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

Systemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 32 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C
- Vochtigheid: 20% tot 80% RV, niet-condenserend (aanbevolen); Maximaal dauwpunt 25 °C
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 °C tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP ENVY 7640 series enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

Scanspecificaties

- Optische resolutie: tot 1200 dpi
- Hardwareresolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Verbeterde resolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Bitdiepte: 24-bits kleur, 8-bits grijsniveaus (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 inch)
- Ondersteunde bestandstypen: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain-versie: 1.9

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document en het model.

Cartridgeopbrengst

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutesupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Afdrukresolutie

Tabel A-1 Afdrukresolutie

| | |
|---------------------------------------|--|
| Conceptmodus | <ul style="list-style-type: none">• Kleurinvoer/zwarte weergave: 300x300dpi• Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch |
| Normale modus | <ul style="list-style-type: none">• Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi• Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch |
| Gewoon-Beste modus (CDA-modus) | <ul style="list-style-type: none">• Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi• Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch |
| Foto -Beste modus (CDA-modus) | <ul style="list-style-type: none">• Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi• Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch |
| Modus max. dpi | <ul style="list-style-type: none">• Kleurinvoer/zwarte weergave: 1200x1200dpi• Uitvoer: Automatisch (zwart/kleur), 4800x1200 optimale dpi (fotopapier, kleur) |

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk kunnen worden verwijderd en gerepareerd.

Raadpleeg de HP website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastiek](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Wegwerpen van batterijen in Taiwan](#)
- [Batterijmelding voor Brazilië](#)
- [California Perchloraat materiaalbericht](#)
- [EPEAT](#)
- [Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen \(Taiwan\)](#)
- [Tabel giftige en gevaarlijke stoffen \(China\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de website met milieuprogramma's van HP voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastiek

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

www.hp.com/go/msds

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recycelen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Wegwerpen van batterijen in Taiwan



廢電池請回收

Batterijmelding voor Brazilië

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

California Perchloraat materiaalbericht

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|----------------------|---|---|---|
| | Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
| | 鉛 Lead (Pb) | 汞 Mercury (Hg) | 鎘 Cadmium (Cd) | 六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺) | 多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB) | 多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) |
| 外殼和紙匣 (External Casings and Trays) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 電線 (Cables) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷電路板 (Printed Circuit Boards) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印引擎(Print Engine) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印機組件 (Print Assembly) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印機配件 (Print Accessory) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabel giftige en gevaarlijke stoffen (China)

| 有毒有害物质表 | | | | | | |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 | | | | | | |
| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电缆* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Wettelijk verplichte informatie

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC-verklaring](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\) conformiteitverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer](#)
- [Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten](#)
- [Bericht aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk](#)
- [Bericht aan gebruikers in de Europese Economische Ruimte](#)
- [Bericht aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk](#)
- [Verklaring vaste fax Australië](#)
- [Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
 - [Producten met externe AC-adapters](#)
 - [Producten met draadloze functionaliteit](#)
 - [Verklaring Europees telefoonnetwerk \(modem/fax\)](#)
- [Conformiteitverklaring](#)
- [Wettelijke informatie inzake draadloze producten](#)
 - [Blootstelling aan straling op radiofrequentie](#)
 - [Bericht voor gebruikers in Brazilië](#)
 - [Bericht voor gebruikers in Canada](#)
 - [Bericht aan gebruikers in Taiwan](#)
 - [Bericht aan gebruikers in Mexico](#)
 - [Bericht aan gebruikers in Japan in verband met draadloze netwerken](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-1401-04. Dit voorgeschreven nummer dient niet te worden verward met de marketingnaam (HP ENVY 7640 e-All-in-One series, enzovoort) of met productnummers (E4W43 - E4W48, enzovoort).

FCC-verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Bericht aan gebruikers in Korea

| | |
|------------------------|--|
| B 급 기기 (가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

VCCI (Klasse B) conformiteitverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Bericht aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Bericht aan gebruikers in de Europese Economische Ruimte

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Bericht aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Verklaring vaste fax Australië

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Bericht voor de Europese Unie



Producten met CE-label voldoen aan een of meer van de volgende EU-richtlijnen die mogelijk van toepassing zijn: Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC, EMC-richtlijn 2004/108/EC, Ecodesign-richtlijn 2009/125/EC, R&TTE-richtlijn 1999/5/EC, RoHS-richtlijn 2011/65/EU. Conformiteit met deze richtlijnen wordt beoordeeld aan de hand van de geldende European Harmonised Standards (Geharmoniseerde Europese Normen). Ook is de volledig Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (zoeken op naam van productmodel of het Regulatory Model Number (RMN), dit bevindt zich op het certificeringsetiket.)

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, DUITSLAND

Producten met externe AC-adapters

De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Producten met draadloze functionaliteit

EMF

- Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan radiofrequente straling.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

Draadloze functionaliteit in Europa

- Dit product is ontworpen voor gebruik zonder beperkingen in alle EU-landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland.

Verklaring Europees telefoonnetwerk (modem/fax)

HP-producten met FAX-functionaliteit voldoen aan de vereisten van de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC (Bijlage II) en kregen daarom een CE-markering. Omdat er echter technologische verschillen bestaan tussen de telefoonnetten in de verschillende landen, biedt deze algemene Europese goedkeuring geen volledige garantie dat het apparaat vanaf elk aansluitingspunt op het openbare netwerk naar behoren zal functioneren. Als u problemen hebt met het apparaat, neemt u in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Conformiteitverklaring



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 17050-1

DoC #: SDG08-1401-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model :²⁾ HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer
Regulatory Model Number :¹⁾ SDG08-1401-02
Product Options: All
Radio Module: SDG08-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
EN 301 489 -1 v1.9.2
EN 301 489 -17 v2.2.1
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan straling op radiofrequentie](#)
- [Bericht voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Bericht voor gebruikers in Canada](#)
- [Bericht aan gebruikers in Taiwan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Mexico](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan in verband met draadloze netwerken](#)

Blootstelling aan straling op radiofrequentie

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Bericht voor gebruikers in Brazilië

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Bericht voor gebruikers in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Bericht aan gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Bericht aan gebruikers in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.


Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Bericht aan gebruikers in Japan in verband met draadloze netwerken

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B Bijkomende faxinstallatie

In dit gedeelte leest u hoe u de printer zo kunt instellen dat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als het apparaat.

 **TIP:** U kunt ook de Wizard voor het instellen van de fax (Windows) of het HP-hulpprogramma (OS X) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregelgegevens. U kunt toegang krijgen tot deze tools via de HP-software die u met de printer hebt geïnstalleerd. Nadat u deze tools hebt uitgevoerd, moet u de procedures in dit deel volgen om de faxinstallatie te voltooien.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\)](#)
- [Test Faxinstallatie](#)

Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)

Voordat u begint met het instellen van de printer voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de fax verschillen afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land of regio niet in de tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de 2-EXT-poort op de printer. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.



OPMERKING: De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

- Als uw land of regio in de tabel voorkomt, hebt u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de printer.



OPMERKING: Wij raden u in dat geval aan om het apparaat aan te sluiten op de telefoonaansluiting met het tweederige telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd.

Tabel B-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem

| | | |
|------------|-----------------|---------------|
| Argentinië | Australië | Brazilië |
| Canada | Chili | China |
| Colombia | Griekenland | India |
| Indonesië | Ierland | Japan |
| Korea | Latijns-Amerika | Maleisië |
| Mexico | Filippijnen | Polen |
| Portugal | Rusland | Saoedi-Arabië |
| Singapore | Spanje | Taiwan |
| Thailand | VS | Venezuela |
| Vietnam | | |

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor](#)
- [Situatie A: Aparte faxlijn \(er worden geen gespreksoproepen ontvangen\)](#)
- [Situatie B: De printer configureren voor DSL](#)
- [Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn](#)
- [Situatie D: Fax met een specifiek belsignaal op dezelfde lijn](#)
- [Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn](#)

- [Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail](#)
- [Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem \(er komen geen gespreksoproepen binnen\)](#)
- [Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem](#)
- [Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat](#)
- [Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat](#)
- [Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail](#)

De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor

Om goed te faxen, moet u weten welke apparatuur en diensten (indien van toepassing) dezelfde telefoonlijn delen met de printer. Dit is belangrijk omdat u mogelijk een deel van uw bestaande kantoorapparatuur direct op de printer moet aansluiten en ook mogelijk faxinstellingen moet wijzigen voordat u goed kunt faxen.

1. Bepaal of uw telefoonsysteem serieel of parallel is.

Zie [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\) op pagina 152](#) voor meer informatie.

2. Selecteer de combinatie van apparatuur en diensten die uw faxlijn deelt.

- DSL: U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (integrated services digital network).
- Abonnement op specifieke besignalen: Een abonnement op specifieke besignalen bij uw telefoonmaatschappij biedt meerdere telefoonnummers met verschillende belpatronen.
- Gespreksoproepen: Gespreksoproepen worden ontvangen op hetzelfde telefoonnummer dat u gaat gebruiken voor het ontvangen van faxoproepen met de printer.
- Computermodem voor inbellen: Een computermodem voor inbellen staat op dezelfde telefoonlijn als de printer. Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, maakt u gebruik van een computermodem:
 - Kunt u rechtstreeks vanuit computertoepassingen faxberichten verzenden en ontvangen via een inbelverbinding?
 - Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
 - Maakt u verbinding met Internet door middel van een inbelverbinding?
- Antwoordapparaat: Een antwoordapparaat dat gespreksoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op de printer.
- Voicemail-service: Een voice-mailservice bij uw telefoonmaatschappij op hetzelfde nummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.

3. Selecteer in volgende tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor wordt gebruikt. Zoek vervolgens de aanbevolen faxinstelling. Voor elke situatie vindt u in de volgende gedeelten stapsgewijze instructies.



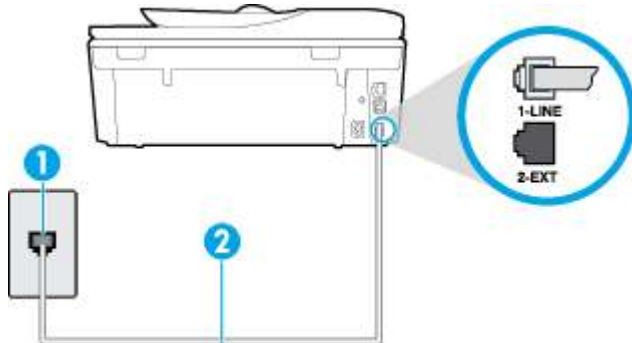
OPMERKING: De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

| Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen | | | | | | | Aanbevolen installatiemethode fax |
|--|-----|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------|------------------|------------------|---|
| DSL | PBX | Abonnement op specifieke besignalen | Gespreks oproepen | Computermodem voor inbellen | Antwoordapparaat | Voicemailservice | |
| | | | | | | | Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen) op pagina 155 |
| ✓ | | | | | | | Situatie B: De printer configureren voor DSL op pagina 155 |
| | ✓ | | | | | | Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn op pagina 156 |
| | | ✓ | | | | | Situatie D: Fax met een specifiek besignaal op dezelfde lijn op pagina 157 |
| | | | ✓ | | | | Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn op pagina 158 |
| | | | ✓ | | | ✓ | Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail op pagina 159 |
| | | | | ✓ | | | Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen) op pagina 160 |
| | | | ✓ | ✓ | | | Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem op pagina 163 |
| | | | ✓ | | ✓ | | Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat op pagina 166 |
| | | | ✓ | ✓ | ✓ | | Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat op pagina 168 |
| | | | ✓ | ✓ | | ✓ | Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail op pagina 171 |

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

Afbeelding B-1 Achteraanzicht van de printer



| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebreek het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd. |

De printer instellen met een aparte faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.


 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

2. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

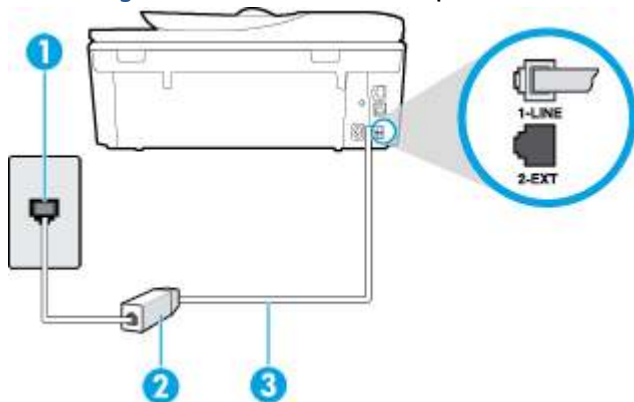
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan** . De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Situatie B: De printer configureren voor DSL

Als u een DSL-service hebt via uw telefoonmaatschappij en geen apparatuur op de printer aansluit, volg dan de instructies in dit gedeelte om een DSL-filter aan te sluiten tussen de telefoonaansluiting en de printer. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal dat de printer kan verstoren, zodat de printer goed kan communiceren met de telefoonlijn. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)

 **OPMERKING:** Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de printer geen faxberichten verzenden en ontvangen.


Afbeelding B-2 Achteraanzicht van de printer



| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer |
| 3 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd. |

De printer installeren met een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de open poort op de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

Aangezien er slechts één telefoonsnoer wordt geleverd, hebt u voor deze installatie mogelijk extra snoeren nodig.


3. Maak met een extra telefoonsnoer een verbinding van de DSL-filter naar de wandcontactdoos.
4. Voer een faxtest uit.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.


Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de printer aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.

 **OPMERKING:** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u steeds problemen ondervindt wanneer u bent verbonden met de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, kunt u proberen om het apparaat aan te sluiten op de multifunctionele poort. Die kan gemarkeerd zijn als "multi-combi" of iets dergelijks.

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.

 **OPMERKING:** Vele digitale PBX-systemen hebben een wachttoon die standaard op "aan" is ingesteld. De wachttoon verstoort de overdracht van faxen, waardoor u geen faxen kunt verzenden of ontvangen met de printer. Raadpleeg de documentatie die bij uw PBX-telefoonstelsel is geleverd voor instructie over hoe u de wachttoon kunt uitschakelen.

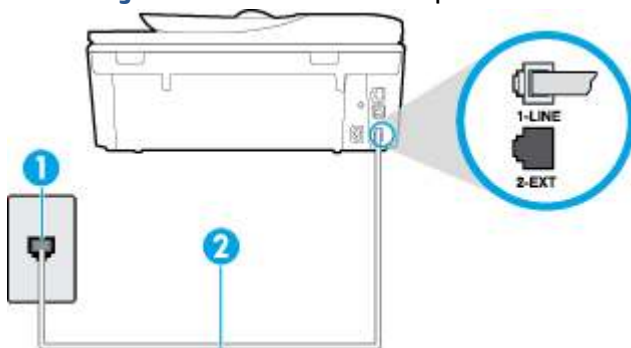
- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie D: Fax met een specifiek belseinmaal op dezelfde lijn

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belseinmalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende telefoonnummers waarvan elk een ander belseinmaal heeft, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.


Afbeelding B-3 Achteraanzicht van de printer



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebied het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd. |
-


De printer instellen met een service voor specifieke belseinmalen

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

2. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.

3. Wijzig de instelling **Specifiek belsignaal** , zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

 **OPMERKING:** De printer is standaard ingesteld om alle belpatronen te beantwoorden. Als u de **Specifiek belsignaal** niet instelt in overeenstemming met het belpatroon dat is toegekend aan uw faxnummer, dan beantwoordt de printer mogelijk zowel telefoonoproepen als faxoproepen of geen van beiden.

 **TIP:** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen. Zie [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen op pagina 66](#) voor meer informatie.

4. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
5. Voer een faxtest uit.

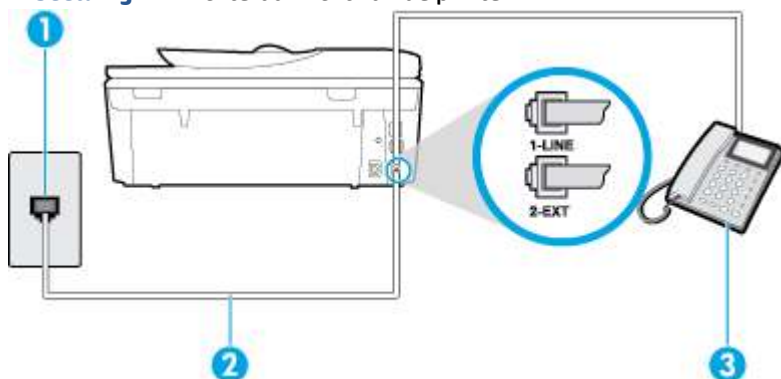
De printer beantwoordt automatisch inkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (de instelling **Specifiek belsignaal**) na het aantal belsignalen dat u hebt geselecteerd (de instelling **Hoe vaak overgaan**). De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

Afbeelding B-4 Achteraanzicht van de printer



| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd. |
| 3 | Telefoon (optioneel) |

De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
 - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de printerkabel aansluiten met de seriestekker.
3. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
 - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. De printer kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Als u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u antwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
 - Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
4. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

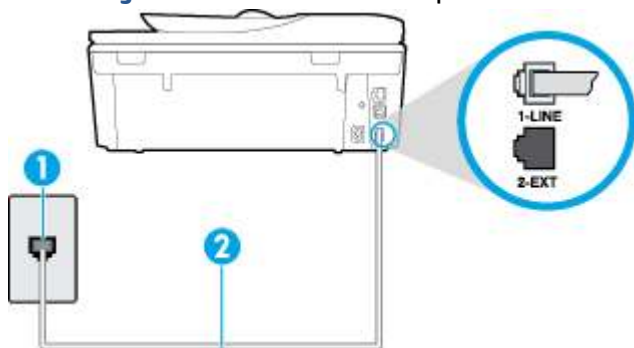
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemails-service, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.



OPMERKING: Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Afbeelding B-5 Achteraanzicht van de printer



| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio specifieke adapter worden bevestigd. |

Instellen van de printer met voicemail

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio specifieke adapter worden bevestigd.

2. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
3. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail opneemt.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte is beschreven.



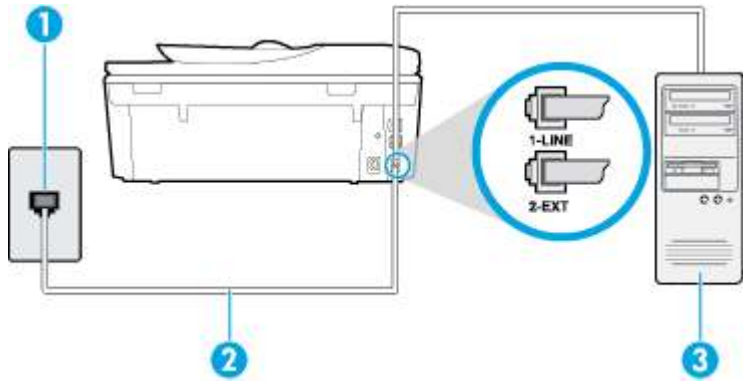
OPMERKING: Indien u een inbelmodem hebt op uw computer, deelt deze de telefoonlijn met de printer. U kunt niet tegelijkertijd uw modem en de printer gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- [De printer installeren met een computermodem voor inbellen](#)
- [De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem](#)

De printer installeren met een computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde telefoonlijn faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de printer te installeren.

Afbeelding B-6 Achteraanzicht van de printer




| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd. |
| 3 | Computer met modem |

De printer instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

4. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

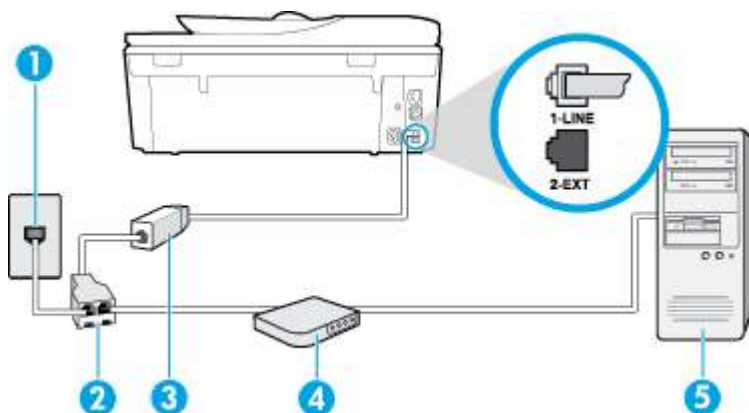
5. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
6. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
7. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan** . De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax te installeren.



| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Parallele splitter |
| 3 | DSL/ADSL-filter |
| 4 | DSL/ADSL-computermodem |
| 5 | Computer |

OPMERKING: U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

Afbeelding B-7 Voorbeeld van een parallelle splitter



De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

OPMERKING: De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.

3. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
4. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.

5. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
6. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

 **OPMERKING:** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen](#)
- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem](#)

Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde lijn faxt en telefoongesprekken maakt, volg dan deze aanwijzingen voor het installeren van de fax.

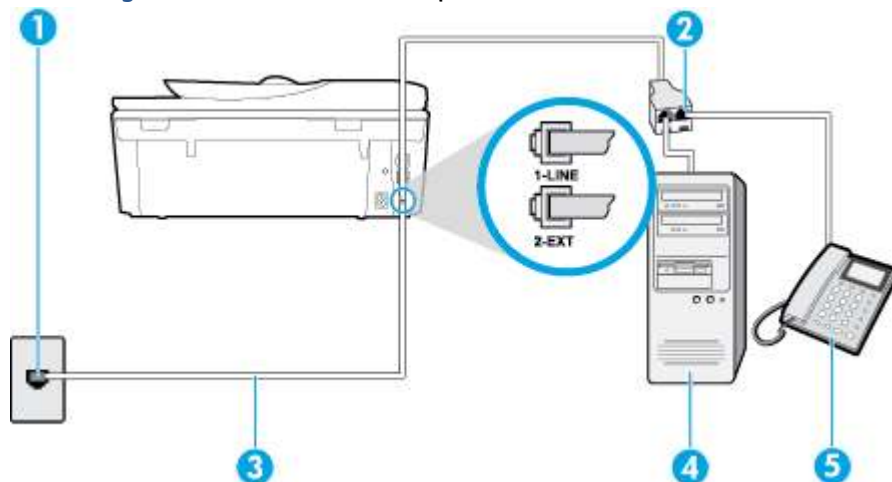
Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

 **OPMERKING:** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Afbeelding B-8 Voorbeeld van een parallelle splitter




Afbeelding B-9 Achteraanzicht van de printer




| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Parallele splitter |
| 3 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. |
| 4 | Computer met modem |
| 5 | Telefoon |

De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
 - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. De printer kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Als u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u antwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. Stel

de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.

- Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.

7. Voer een faxtest uit.

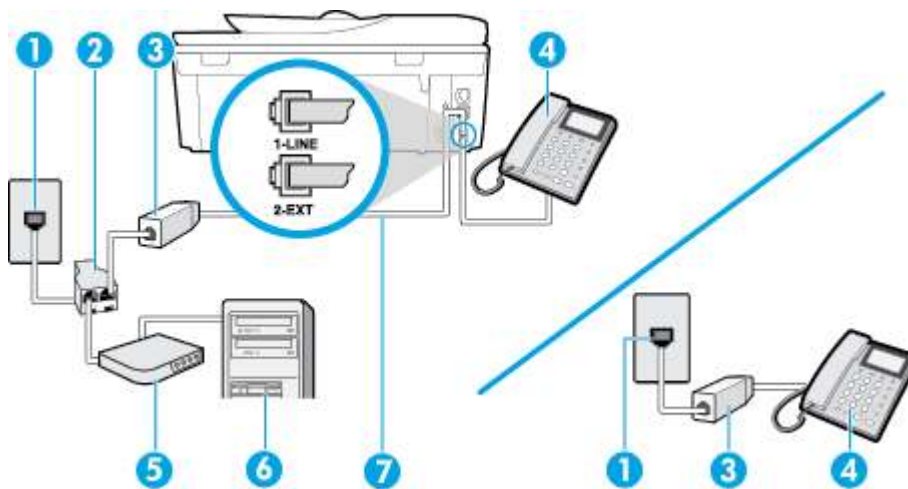
Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem

Volg deze instructies als uw computer beschikt over een DSL/ADSL-modem



| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Parallele splitter |
| 3 | DSL/ADSL-filter |
| 4 | Telefoon |
| 5 | DSL/ADSL-modem |
| 6 | Computer |
| 7 | Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd. |


OPMERKING: U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

Afbeelding B-10 Voorbeeld van een parallelle splitter



De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

 **OPMERKING:** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-dienst, moeten met extra DSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Met het bij de printer geleverde telefoonsnoer verbindt u het ene uiteinde met de DSL-filter en het andere uiteinde met de poort met het label 1-LINE aan de achterzijde van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
4. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Voer een faxtest uit.

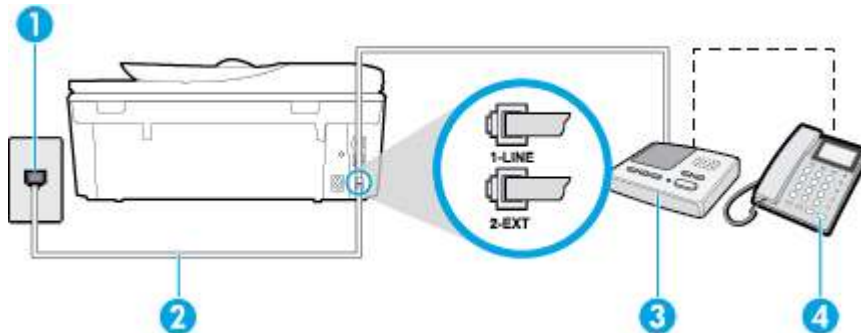
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

Afbeelding B-11 Achteraanzicht van de printer




1


Telefoonaansluiting op de wand


| | |
|---|--|
| 2 | Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd. |
| 3 | Antwoordapparaat |
| 4 | Telefoon (optioneel) |

De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.
3. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd.
4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.

 **OPMERKING:** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.
5. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
6. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
7. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
8. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

OPMERKING: Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat](#)
- [Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat](#)

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat

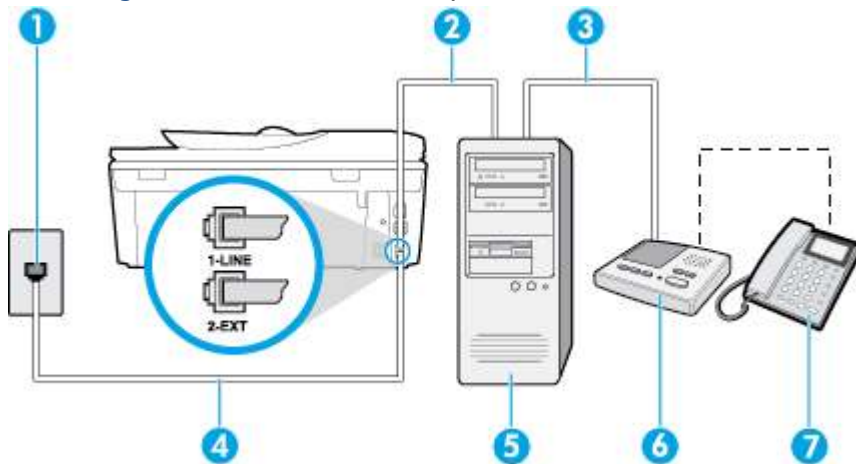
Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

OPMERKING: Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Afbeelding B-12 Voorbeeld van een parallelle splitter



Afbeelding B-13 Achteraanzicht van de printer



| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | "IN"-telefoonpoort op uw computer |
| 3 | "OUT"-telefoonpoort op uw computer |
| 4 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd. |

| | |
|---|----------------------|
| 5 | Computer met modem |
| 6 | Antwoordapparaat |
| 7 | Telefoon (optioneel) |

De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting op de wand en sluit het apparaat aan op de poortuitgang achter op de computer (het computerinbelmodem).
4. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



OPMERKING: Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



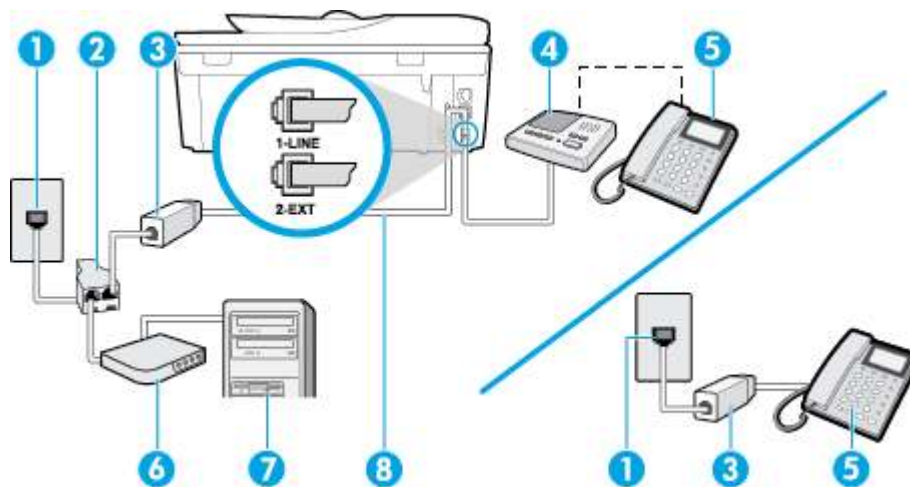
OPMERKING: Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

7. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
8. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
9. Wijzig de instelling **Hoe vaak overgaan** op de printer en stel het maximale aantal belsignalen in dat door uw product wordt ondersteund. (Het maximaal aantal belsignalen varieert per land/regio.)
10. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat



| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Parallele splitter |
| 3 | DSL/ADSL-filter |
| 4 | Antwoordapparaat |
| 5 | Telefoon (optioneel) |
| 6 | DSL/ADSL-modem |
| 7 | Computer |
| 8 | Het bijgeleverde telefoonsnoer is verbonden met de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer |

De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

OPMERKING: U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

Afbeelding B-14 Voorbeeld van een parallelle splitter



De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem


1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.

 **OPMERKING:** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-dienst moeten met extra DSL/ADSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-/ADSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **OPMERKING:** De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

3. Verbind de DSL/ADSL-filter met de splitter.
4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belseignalen.
8. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is.

 **OPMERKING:** Het maximale aantal belseignalen varieert per land/regio.

9. Voer een faxtest uit.


Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belseignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemails-service van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

 **OPMERKING:** Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke belseignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

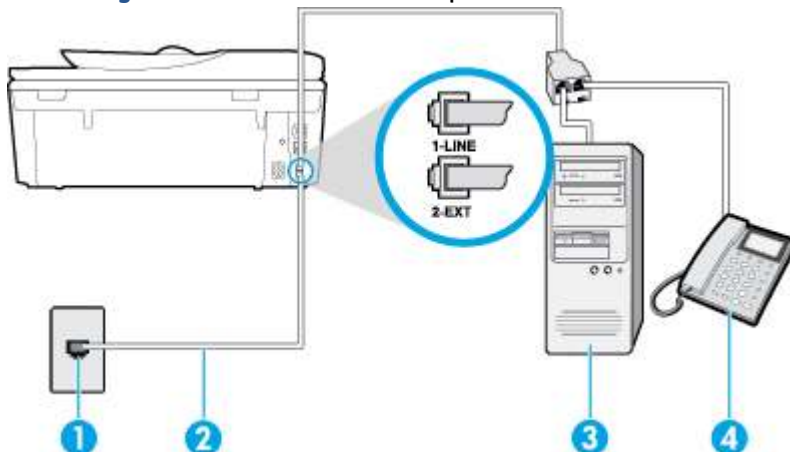
- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Afbeelding B-15 Voorbeeld van een parallelle splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de printer als volgt configureren:

Afbeelding B-16 Achteraanzicht van de printer



| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebied het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regio-specifieke adapter worden bevestigd. |
| 3 | Computer met modem |
| 4 | Telefoon |

De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



OPMERKING: De telefoonkabel moet mogelijk aan de land- of regiospecifieke adapter worden bevestigd.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



OPMERKING: Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
7. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Test Faxinstallatie

U kunt uw faxinstallatie testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. De test controleert het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De printer drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem en voert u de test opnieuw uit.

De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de inktcartridges zijn geïnstalleerd en dat volledige vellen papier in de invoerlade zijn geplaatst voor u met de test begint.
3. Druk op het bedieningspaneel van de printer op **Fax**.
4. Raak **Installatie** aan.
5. Raak **Extra** aan en vervolgens **Faxtest uitvoeren**.

De printer geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.

6. Bekijk het rapport.
 - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.

C Fouten (Windows)

- [Inkt bijna op](#)
- [Inkt bijna op](#)
- [Probleem met inktcartridge](#)
- [De toegangsklep voor de inktcartridges controleren](#)
- [Probleem met inktcartridge](#)
- [Papierformaat foutief](#)
- [Wagen met inktcartridges geblokkeerd](#)
- [Papierstoring of probleem met de lade](#)
- [Het papier is op](#)
- [Document afdrukken mislukt](#)
- [Printerfout](#)
- [Klep is open](#)
- [Probleem met de inktcartridge](#)
- [Advies omtrent nagemaakte cartridges](#)
- [Niet compatibele inktcartridges](#)
- [Papier te kort](#)
- [Papier te lang voor automatisch duplexafdrukken](#)
- [Incompatibele HP Instant Ink cartridge](#)
- [Gebruikte HP Instant Ink cartridge](#)
- [Gelieve de printer te verbinden met HP Connected](#)
- [Afdrukken niet mogelijk](#)
- [HP Protected cartridge geïnstalleerd](#)

Inkt bijna op

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginktkartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voordat de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 78](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Inktproducten bestellen op pagina 80](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges.



OPMERKING: Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrukken. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inkt bijna op

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, raadt HP u aan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U moet de cartridges pas vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 78](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Inktproducten bestellen op pagina 80](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges.



OPMERKING: Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrukken. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Probleem met inktcartridge

De inktcartridge die is geïdentificeerd in het bericht ontbreekt, is beschadigd, niet-compatibel of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.



OPMERKING: Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Inktproducten bestellen op pagina 80](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.
- Oplossing 2: Installeer de inktcartridges op de juiste wijze.

Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

Oplossing 2: Installeer de inktcartridges juist

Zorg ervoor dat alle inktcartridges juist in de printer zijn geplaatst:

1. Open de toegangsklep voor inktcartridges voorzichtig.
2. Verwijder de inktcartridge door deze naar binnen te duwen om hem los te zetten en hem vervolgens stevig naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges en controleer of het foutbericht weg is.

De toegangsklep voor de inktcartridges controleren

De toegangsklep voor de inktcartridges moet gesloten zijn om te beginnen met afdrucken.



 [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)

Probleem met inktcartridge

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer. Deze fout kan optreden wanneer u een HP Instant Ink cartridge plaatst in een printer die niet werd ingeschreven in het Instant Ink-programma van HP. Ze kan ook optreden als de HP Instant-inkcartridge eerder in een andere printer werd geplaatst die is ingeschreven in het Instant Ink-programma van HP.

Papierformaat foutief

Het papierformaat of papiertype (papersoort) dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, komt niet overeen met dat van het papier dat in de printer is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Als het papier dat in de printer is geplaatst, het gewenste formaat heeft, wijzigt u het geselecteerde papierformaat in het printerstuurprogramma en drukt u het document opnieuw af.

Wagen met inktcartridges geblokkeerd

De wagen met inktcartridges (het deel van de printer waarin de inktcartridges zich bevinden) wordt door iets geblokkeerd.

Controleer de printer op storingen om de blokkering te verhelpen.

Zie [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 98](#) voor meer informatie.

Papierstoring of probleem met de lade

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is. Raadpleeg [Elementaire informatie over papier op pagina 8](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen, en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 98](#).

Het papier is op

De standaard lade is leeg.

Plaats meer papier en raak vervolgens **OK** aan.

Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.



Document afdrukken mislukt

De printer kan het document niet afdrukken omdat er een probleem is opgetreden in het afdruksysteem.

Zie [Hardwareproblemen printer op pagina 128](#) voor informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

Printerfout

Er was een probleem met de printer of het inksysteem. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk op  (de Aan/uit-knop) om de printer uit te zetten.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op  (de Aan/uit-knop) om de printer aan te zetten.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 130](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

Klep is open

Voordat de printer documenten kan afdrukken, moeten alle deuren en kleppen gesloten zijn.

 **TIP:** Bij de meeste deuren en kleppen is een klik hoorbaar als ze volledig worden gesloten.

Als het probleem blijft bestaan nadat u alle deuren en kleppen goed hebt dichtgedaan, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 130](#) voor meer informatie.

Probleem met de inktcartridge

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, zijn beschadigd of werken niet.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 78](#).

Advies omtrent nagemaakte cartridges

De geïnstalleerde cartridge is geen nieuwe, authentieke HP-cartridge. Neem contact op met de winkel waar u deze cartridge hebt gekocht. Om verdachte fraude te rapporteren gaat u naar HP op www.hp.com/go/anticounterfeit . Als u de cartridge verder wilt gebruiken, klikt u op **Doorgaan**.

Niet compatibele inktcartridges

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer.

Oplossing: Verwijder deze cartridge onmiddellijk en plaats een compatibele inktcartridge. Zie [Vervang de cartridges op pagina 78](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Papier te kort

Het geplaatste papier is korter dan de minimumvereiste. Er moet papier worden geplaatst dat voldoet aan de printervereisten. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 8](#) en [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

Papier te lang voor automatisch duplexafdrukken

Het geplaatste papier is langer dan het papierformaat dat door de automatische duplexfunctie van de printer wordt ondersteund. U kunt het manueel dubbelzijdig afdrukken door de selectie van "manuele duplex" of "oneven pagina's afdrukken" en "even pagina's afdrukken" in uw printersoftware (indien dit wordt ondersteund). Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 8](#) en [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#) voor meer informatie.

Incompatibele HP Instant Ink cartridge

Deze cartridge kan enkel worden gebruikt in een printer van HP Instant Ink.

Als u denkt dat uw printer deze cartridge moet aanvaarden, gelieve dan contact op te nemen met www.hp.com/buy/supplies.

Gebruikte HP Instant Ink cartridge

De HP Instant Ink cartridge(s) in de lijst op het scherm van het bedieningspaneel van de printer kan enkel worden gebruikt in de HP Instant Ink printer die de cartridge oorspronkelijk heeft geïnstalleerd. De inktcartridge moet worden vervangen.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 78](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Inktproducten bestellen op pagina 80](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges.

Gelieve de printer te verbinden met HP Connected

De printer moet met HP Connected worden verbonden, anders zult u, zonder waarschuwing, binnenkort niet meer kunnen afdrukken. Raadpleeg het bedieningspaneel van de printer voor meer instructies voor de verbinding.

Afdrukken niet mogelijk

De printer moet verbonden zijn met HP Connected voor de update van de status van Instant Ink.

U zult niet kunnen afdrukken tot de printer is verbonden voor de update van de status van Instant Ink. Raadpleeg het bedieningspaneel van de printer voor meer instructies voor de verbinding.

HP Protected cartridge geïnstalleerd

De inktcartridge in de lijst op het bedieningspaneel van de printer kan enkel worden gebruikt in een printer die de cartridge oorspronkelijk heeft beschermd door middel van de functie HP Cartridgebescherming. De inktcartridge moet opnieuw in deze printer worden geplaatst.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 78](#) voor meer informatie over de installatie van een nieuwe inktcartridge.

Index

- A**
aansluitingen, locatie 4
achterpaneel
illustratie 4
ADSL, fax configureren met
parallele telefoonsystemen 155
afdrukken
details laatste fax 74
dubbelzijdig 24
faxen 56
faxen vanuit het geheugen 56
faxlogs 73
faxrapporten 72
problemen oplossen 128
specificaties 134
afdrukken, aan beide zijden 24
afdruk materiaal
dubbelzijdig afdrukken 24
antwoordapparaat
configuratie met fax en modem
168
installatie met fax (parallele
telefoonsystemen) 166
opgenomen faxtonen 125
automatisch fax verkleinen 57
- B**
back-upfax 56
bedieningspaneel
functies 5
knoppen 5
Knoppen 5
lampjes 5
statuspictogrammen 6
bedieningspaneel van printer
netwerkinstellingen 91
zoeken 3
belpatroon beantwoorden
parallele telefoonsystemen 157
- beltonen voor opnemen 66
beltoon beantwoorden
wijzigen 66
bevestigingsrapporten, fax 72
- C**
clear (wissen)
faxlogboeken 74
computermodem
gedeeld met fax (parallele
telefoonsystemen) 160
gedeeld met fax en
antwoordapparaat (parallele
telefoonsystemen) 168
gedeeld met fax en voicemail
(parallele telefoonsystemen)
171
gedeeld met lijn voor gesprekken
en modem (parallele
telefoonsystemen) 163
configuratie
DSL (parallele
telefoonsystemen) 155
ISDN-lijn (parallele
telefoonsystemen) 156
PBX-systeem (parallele
telefoonsystemen) 156
- D**
draadloze communicatie
instellen 86
wettelijke informatie 148
DSL, fax configureren met
parallele telefoonsystemen 155
dubbelzijdig afdrukken 24
- E**
ECM. *Zie foutcorrectiemodus*
- F**
fax
antwoordapparaat, problemen
oplossen 125
antwoordapparaat en modem,
gedeeld met (parallele
telefoonsystemen) 168
back-upfaxontvangst 56
beltonen voor opnemen 66
details laatste transactie
afdrukken 74
geluidsvolume 69
handsfree kiezen 53
Internet-protocol, over 71
ISDN-lijn, configureren (parallele
telefoonsystemen) 156
log, afdrukken 73
logboek, wissen 74
modem en antwoordapparaat,
gedeeld met (parallele
telefoonsystemen) 168
PBX-systeem, configureren
(parallele telefoonsystemen)
156
snelheid 68
soorten instellingen 153
telefoonaansluiting testen,
mislukt 117
testen soort telefoonsnoer
mislukt 119
voicemail, installeren (parallele
telefoonsystemen) 159
Fax
problemen oplossen 116
test mislukt 116
faxen
antwoordapparaat, installatie
(parallele telefoonsystemen)
166

- aparte geïnstalleerde lijn
(parallele telefoonsystemen) 155
- automatisch antwoorden 65
- bevestigingsrapporten 72
- doorsturen 57
- DSL, configureren (parallele
telefoonsystemen) 155
- foutcorrectiemodus 53
- foutrapporten 73
- gedeelde telefoonlijninstallatie
(parallele telefoonsystemen)
158
- handmatig ontvangen 55
- handsfree kiezen 52
- installatie specifiek belsegnaal
(parallele telefoonsystemen)
157
- installatie test 174
- instellingen wijzigen 65
- kiessysteem, instellen 67
- kiestoonstest, mislukt 119
- kopschrift 65
- lijnconditietest, mislukt 120
- lijn voor gesprekken en modem,
gedeeld met (parallele
telefoonsystemen) 163
- modem, gedeeld met (parallele
telefoonsystemen) 160
- modem and voicemail, gedeeld
met (parallele
telefoonsystemen) 171
- nummers blokkeren 58
- ontvangen 55
- ontvangen, problemen
oplossen 121, 123
- opnieuw afdrukken 56
- opties opnieuw kiezen 67
- parallele telefoonsystemen 152
- rapporten 72
- specifieke beltoon, patroon
wijzigen 66
- test van de verbinding van het
telefoonsnoer, mislukt 118
- verkleining 57
- verzenden 50
- verzenden, problemen oplossen
121, 124
- faxen, testen
installatie 174
- faxen doorsturen 57
- faxen ontvangen
aantal beltonen voor opnemen
66
- automatisch 55
- doorsturen 57
- faxnummers blokkeren 58
- handmatig 55
- modus automatisch
antwoorden 65
- problemen oplossen 121, 123
- faxen rondzenden
verzenden 53
- faxen verzenden
basisfax 50
- handsfree kiezen 52
- problemen oplossen 121, 124
- vanaf een telefoon 51
- Faxscherm 6
- FoIP 71
- foutcorrectiemodus 53
- foutrapporten, fax 73
- G**
- garantie 131
- geblokkeerde faxnummers
installeren 58
- geheugen
faxberichten opslaan 56
- faxen opnieuw afdrukken 56
- geïntegreerde webserver
Webscan 46
- glasplaat, scanner
zoeken 3
- glasplaat van de scanner
zoeken 3
- H**
- handmatig faxen
ontvangen 55
- verzenden 51, 52
- handsfree kiezen 52, 53
- hardware, faxinstallatietest 117
- Help-knop 6
- HP-hulpprogramma (OS X)
openen 93
- I**
- identificatiecode van de abonnee
65
- inbelmodem
gedeeld met fax (parallele
telefoonsystemen) 160
- gedeeld met fax en voicemail
(parallele telefoonsystemen)
171
- gedeeld met lijn voor fax en
gesprekken (parallele
telefoonsystemen) 163
- inktcarridges 4
- installatie
antwoordapparaat (parallele
telefoonsystemen) 166
- aparte faxlijn (parallele
telefoonsystemen) 155
- computermodem (parallele
telefoonsystemen) 160
- computermodem en voicemail
(parallele telefoonsystemen)
171
- faxen, met parallele
telefoonsystemen 152
- gedeelde telefoonlijn (parallele
telefoonsystemen) 158
- lijn voor computermodem en
gesprekken (parallele
telefoonsystemen) 163
- specifiek belsegnaal (parallele
telefoonsystemen) 157
- specifieke beltoon 66
- testfax 174
- voicemail en computermodem
(parallele telefoonsystemen)
171
- installeren
voicemail (parallele
telefoonsystemen) 159
- instellen
antwoordapparaat en modem
(parallele telefoonsystemen)
168
- computermodem en
antwoordapparaat (parallele
telefoonsystemen) 168
- instellen, opties opnieuw kiezen 67
- instellingen
faxscenario's 153
- netwerk 91
- snelheid, fax 68

- Instellingen
 - volume, fax 69
- Internet Protocol (internetprotocol)
 - fax, gebruiken 71
- IP-instellingen 91
- ISDN-lijn, configureren met fax
 - parallele telefoonsystemen 156
- J**
- juiste poort testen, fax 118
- K**
- kiessysteem, instellen 67
- kiestoontest, mislukt 119
- klantensupport
 - garantie 131
- knoppen, bedieningspaneel 5
- kopiëren
 - specificaties 135
- kopschrift, fax 65
- L**
- laden
 - afbeelding breedtegeleider voor het papier 3
 - papierstoringen verhelpen 98
 - problemen met het invoeren
 - oplossen 102
 - zoeken 3
- lampjes, bedieningspaneel 5
- lijnconditietest, fax 120
- log, fax
 - afdrukken 73
- M**
- meerdere vellen, problemen
 - oplossen 102
- milieu
 - Programma voor milieubeheer 136
- modem
 - gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 160
 - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 168
 - gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 171
 - gedeeld met lijn voor fax en gesprekken (parallele telefoonsystemen) 163
 - modemsnelheid 68
 - modem voor inbellen
 - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 168
- N**
- na de ondersteuningsperiode 131
- netaansluiting, locatie 4
- netwerken
 - illustratie van aansluiting 4
 - instellingen, wijzigen 91
 - instellingen draadloze communicatie 86
 - IP-instellingen 91
 - verbindingssnelheid 91
- O**
- omgeving
 - omgevingspecificaties 134
- ongewenste-faxmodus 58
- opslaan
 - faxberichten in geheugen 56
- OS X
 - HP-hulpprogramma 93
- P**
- papier
 - HP, bestellen 10
 - problemen met het invoeren
 - oplossen 102
 - scheef invoeren van pagina's 102
 - selecteren 10
 - storingen verhelpen 98
- parallele telefoonsystemen
 - aparte geïnstalleerde lijn 155
 - DSL-configuratie 155
 - gedeelde lijninstallatie 158
 - installatie antwoordapparaat 166
 - installatie modem en voicemail 171
 - installatie specifiek belsignaal 157
 - ISDN-configuratie 156
 - landen/regio's met 152
 - modem en antwoordapparaat, configuratie 168
 - modem gedeeld met lijninstallatie voor gesprekken 163
 - modeminstallatie 160
 - PBX-configuratie 156
 - soorten instellingen 153
- PBX-systeem, configureren met fax
 - parallele telefoonsystemen 156
- periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 130
- printerbedieningspaneel
 - faxen verzenden 50
- printersoftware (Windows)
 - openen 16, 93
 - over 93
- problemen met de papieraanvoer, problemen oplossen 102
- problemen oplossen
 - afdrukken 128
 - antwoordapparaten 125
 - Fax 116
 - faxen ontvangen 121, 123
 - faxen verzenden 121, 124
 - faxhardwaretest is mislukt 117
 - faxkiestoontest mislukt 119
 - faxlijntest is mislukt 120
 - faxtests 116
 - meerdere vellen opgenomen 102
 - papier wordt niet van de lade aangevoerd 102
 - problemen met de papieraanvoer 102
 - scheef invoeren van pagina's 102
 - telefoonaansluiting van de fax
 - testen, mislukt 117
 - testen soort fax/telefoonsnoer mislukt 119
 - test van de verbinding van het fax/telefoonsnoer mislukt 118
 - voeding 128
- pulskeuze 67
- R**
- radiointerferentie
 - wettelijke informatie 148

- rapporten
 - bevestiging, fax 72
 - faxtest mislukt 116
 - fout, fax 73
- recycling
 - printcartridges 137
- S**
- scannen
 - scanspecificaties 134
 - vanuit Webscan 46
- scheef, probleemoplossing
 - afdrukken 102
- seriële telefoonsystemen
 - landen/regio's met 152
 - soorten instellingen 153
- software
 - Webscan 46
- specifiek belsignaal
 - parallele telefoonsystemen 157
- specifieke beltoon
 - wijzigen 66
- statuspictogrammen 6
- storingen
 - papier dat u beter niet kunt gebruiken 10
 - verhelpen 98
- systemvereisten 134
- T**
- technische gegevens
 - afdrukspecificaties 134
 - kopieerspecificaties 135
 - omgevingspecificaties 134
- technische informatie
 - scanspecificaties 134
 - systemvereisten 134
- telefonische ondersteuning 130
- telefoon, faxen vanaf
 - ontvangen 55
- telefoon, fax van
 - verzenden 51
 - verzenden, 51
- telefoonaansluiting, fax 117
- telefoonaansluiting testen, fax 117
- telefoonboek
 - contacten verwijderen 64
 - contact wijzigen 62
 - fax verzenden 50
 - groepen instellen 63
 - groepen wijzigen 63
 - instellen 62
 - lijst afdrukken 64
- telefoonlijn, belpatroon
 - beantwoorden 66
- telefoonsnoer
 - testen juiste soort mislukt 119
 - test van de verbinding met de juiste poort mislukt 118
- testen, fax
 - faxlijnconditie 120
 - hardware, mislukt 117
 - kiestoon, mislukt 119
 - poortverbinding, mislukt 118
 - telefoonaansluiting 117
 - testen soort fax/telefoonsnoer mislukt 119
- tests, fax
 - mislukt 116
- toegankelijkheid 18
- toonkeuze 67
- tweezijdig afdrukken 24
- U**
- uitvoerlade
 - zoeken 3
- USB-verbinding
 - poort, locatie 3, 4
- V**
- verbindingssnelheid, instellen 91
- verkleinen van fax 57
- verzenden, faxen
 - geheugen, vanuit 52
 - handsfree kiezen 53
- voeding
 - problemen oplossen 128
- voicemail
 - installatie met fax en computermodem (parallele telefoonsystemen) 171
 - installeren met fax (parallele telefoonsystemen) 159
- volume
 - faxgeluiden 69
- voorschriften
 - voorgeschreven
 - identificatienummer van het model 141
- W**
- wagen
 - storingen met de wagen oplossen 101
- wat te doen bij problemen 130
- Webscan 46
- websites
 - toegankelijkheidsinformatie 18
- wettelijke informatie 148
- wettelijk verplichte informatie 141
- Z**
- zwart-wit pagina's
 - fax 49