

Laurastar crée et distribue des solutions nettoyantes, à vapeur, et de repassage afin que ses clients puissent facilement prendre soin de la beauté de leurs vêtements, de leurs effets personnels, et de leurs intérieurs tout en les purifiant naturellement grâce à la Laurastar Dry Microfine Steam.

Laurastar propose à ses clients une expérience et un service après-vente à la hauteur de la grande qualité de ses produits.

Marque suisse engagée dans la lutte contre l'obsolescence programmée, Laurastar conçoit des produits et services durables et développe des technologies exclusives.

La mission et l'identité de Laurastar s'articulent autour de cinq axes :

- Laurastar est une entreprise familiale suisse présente à l'international
- Nous responsabilisons nos employés et nos partenaires afin de faire évoluer les standards existants et de créer de nouvelles façons de faire
- Nous nous efforçons de répondre aux besoins des clients grâce à de nouvelles solutions et de nouveaux services
- Nous recherchons l'innovation afin d'embellir et d'assainir les vêtements, les effets personnels et les intérieurs grâce à une ingénierie et un design suisse
- Nous protégeons la planète grâce à des solutions utilisant une vapeur naturelle et purifiée et en luttant contre l'obsolescence programmée

Par sa signature, la direction de l'entreprise Laurastar s'engage à :

- **Satisfaire aux besoins et attentes de ses clients et autres parties intéressées.** Par une approche personnalisée, un suivi et un conseil honnête de l'utilisation de ses produits et services, Laurastar conduit une veille active des exigences de ses clients et de toute partie intéressée, sous-traitant ou fournisseur.
- **Développer des partenariats fiables et durables.** Laurastar s'engage à collaborer avec des partenaires qui souscrivent et soutiennent ses engagements en faveur de la qualité des produits.
- **Respecter les exigences légales et réglementaires applicables à l'entreprise.** Laurastar détermine des objectifs visant à garantir la qualité et la sécurité des produits, l'innovation et la durabilité dans une perspective de développement durable.
- **Favoriser la traçabilité et l'amélioration continue.** Laurastar s'engage à mettre à disposition de ses collaborateurs les ressources nécessaires à l'acquisition des compétences leur permettant de réaliser leurs tâches. Laurastar s'engage à développer une culture de la communication en vue de l'amélioration continue pour conserver son niveau de performance et de pouvoir réagir à toute variation du contexte interne et externe.

En conclusion, Laurastar passe un véritable contrat de qualité avec nos employés, nos clients, nos fournisseurs ainsi que toutes les parties intéressées :

Laurastar s'engage pour une vie plus belle et plus saine.

Julie Monney

co-CEO

Michael Monney

co-CEO