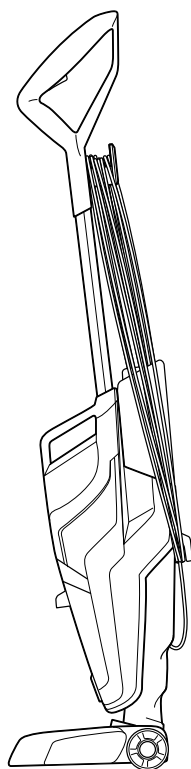
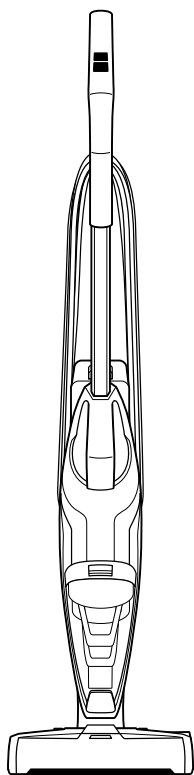




CROSSWAVE™

MANUEL DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 1713



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE NETTOYEUR MULTISURFACES.

Lors de l'utilisation de tout appareil électrique, des précautions élémentaires doivent être respectées, notamment les suivantes.



AVERTISSEMENT

**CONNECTEZ TOUJOURS L'APPAREIL À UNE PRISE
ÉLECTRIQUE CORRECTEMENT RACCORDÉE À LA TERRE.**



AVERTISSEMENT

**POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE,
D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURES :**

- » Débranchez l'appareil de la prise électrique lorsqu'il n'est pas en service et avant toute opération de nettoyage, d'entretien ou de maintenance.
 - » Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de huit ans et des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou par des personnes peu expérimentées ou peu instruites à condition qu'elles reçoivent des instructions pour une utilisation sûre de l'appareil ou une supervision durant son utilisation, et qu'elles en comprennent les dangers potentiels. Le nettoyage et les opérations de maintenance incombant à l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision.
 - » Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
 - » Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par un agent du service d'entretien ou toute autre personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
 - » Ne passez pas l'appareil sur son câble.
 - » Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute autre partie du corps à l'écart des ouvertures de l'appareil et de ses accessoires et des pièces en mouvement.
 - » Utilisez exclusivement les liquides recommandés dans la rubrique Fonctionnement du présent manuel, et respectez le type de produits et les quantités prescrites.
 - » Ne laissez pas l'appareil branché sans surveillance.
 - » Ne modifiez pas la fiche raccordée à la terre.
 - » La brosse pourrait démarrer de façon intempestive. Débranchez l'appareil avant tout nettoyage ou entretien.
 - » N'exposez pas l'appareil à la pluie. Rangez l'appareil à l'intérieur.
 - » Ne laissez pas l'appareil être utilisé comme un jouet.
 - » Utilisez l'appareil uniquement conformément aux instructions du présent manuel.
 - » Utilisez uniquement l'appareil avec les accessoires recommandés par le fabricant.
 - » N'utilisez pas l'appareil si le câble ou la fiche sont endommagés.
 - » N'immergez pas l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.
 - » Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, s'il est tombé, endommagé, s'il a été laissé à l'extérieur ou immergé, n'essayez pas de le mettre en marche ; faites-le réparer dans un centre agréé.
- » Ne dirigez aucun liquide vers des équipements contenant des composants électriques.
 - » Ne tirez pas sur le câble, ne transportez pas l'appareil par son câble, n'utilisez jamais le câble comme une poignée ; ne coincez pas le câble dans une porte et ne tirez pas sur le câble s'il appuie sur un angle vif.
 - » Tenez le câble éloigné des surfaces chaudes.
 - » Ne débranchez pas l'appareil en tirant son câble.
 - » Pour le débrancher, tenez fermement la fiche, et non le câble.
 - » Ne manipulez pas la fiche ou l'appareil avec des mains mouillées.
 - » Ne glissez aucun objet dans les ouvertures.
 - » N'utilisez pas l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée ; nettoyez la poussière, les peluches, les cheveux ou tout autre matériau susceptible d'obstruer le flux d'air.
 - » Placez tous les boutons en position arrêt avant de débrancher l'appareil.
 - » Soyez particulièrement attentif lors du nettoyage d'escaliers.
 - » N'utilisez pas l'appareil pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme des dérivés pétroliers ; n'utilisez pas l'appareil dans des zones où de tels produits peuvent être présents.
 - » N'utilisez pas l'appareil pour aspirer des produits toxiques (eau de Javel, ammoniac, déboucheur de canalisations, etc.)
 - » N'utilisez pas l'appareil dans un espace confiné contenant des vapeurs de peinture à base d'huile, de substances antimites, des poussières inflammables ou toute autre vapeur explosive ou toxique.
 - » N'utilisez pas l'appareil pour aspirer des objets durs ou tranchants comme des débris de verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.
 - » Maintenez l'appareil sur une surface plane.



AVERTISSEMENT

**AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURES DUES AUX
PIÈCES EN MOUVEMENT, ASSEMBLEZ CORRECTEMENT
LE CAPOT TRANSPARENT DE LA BROSSSE AVANT
UTILISATION.**



AVERTISSEMENT

**POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE ET
D'ÉLECTROCUTION, UTILISEZ EXCLUSIVEMENT CET
APPAREIL À L'INTÉRIEUR. NE L'IMMERGEZ PAS. UTILISEZ
L'APPAREIL EXCLUSIVEMENT SUR DES SURFACES
HUMIDIFIÉES PAR LE PROCESSUS DE NETTOYAGE. UTILISEZ
EXCLUSIVEMENT LES PRODUITS DE NETTOYAGE BISSELL
CONÇUS POUR ÊTRE UTILISÉS AVEC CET APPAREIL.**



AVERTISSEMENT

**POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE ET
D'ÉLECTROCUTION, INSTALLEZ TOUJOURS LE FLOTTEUR
AVANT TOUTE ASPIRATION DE LIQUIDES.**

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

FONCTIONNE UNIQUEMENT SUR UNE PRISE 220-240 V CA 50-60 Hz.

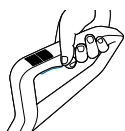
Ce modèle est destiné exclusivement à une utilisation domestique.

Merci d'avoir choisi un nettoyeur BISSELL CrossWave™

Le nettoyage est notre passion et nous sommes fiers de vous présenter l'un de nos produits les plus innovants. Nous tenons à ce que votre aspirateur fonctionne aussi bien dans deux ans que maintenant. Ce manuel vous fournit donc des conseils d'utilisation (pages 54-56), d'entretien (pages 57-61) et, en cas de dysfonctionnement, de dépannage (page 62).

Votre nettoyeur multisurfaces nécessite quelques opérations de montage. Rendez-vous donc à la page 53 et commençons ensemble !

Contenu de l'emballage



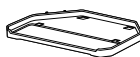
Poignée



Brosse rotative
double action
multisurfaces



Produit
multisurfaces



Plateau de
rangement



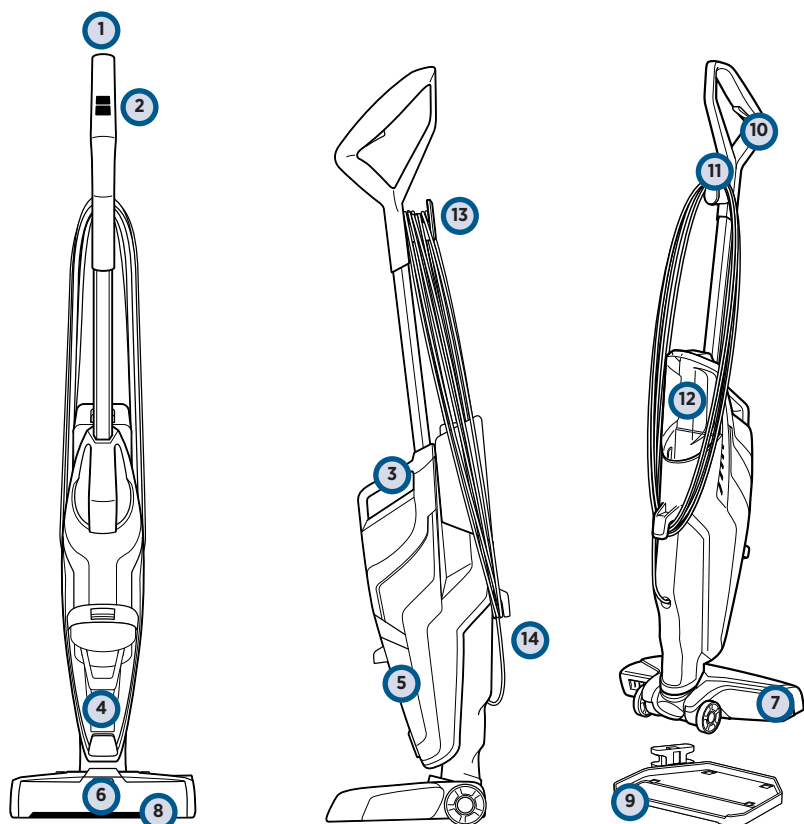
Plateau de séchage de
la brosse rotative

REMARQUE : les accessoires standards sont susceptibles de changer en fonction du modèle. Pour identifier le matériel inclus avec votre appareil, veuillez vous référer à la liste « Contenu du carton » située sur le volet supérieur du carton.

Instructions de sécurité	50
Aperçu du produit	52
Montage	53
Fonctionnement	54-56
Entretien	57-61

Dépannage	62
Garantie	64
Enregistrement du produit	64
Service client	64

Découvrir votre CrossWave™



- | | | | |
|---|--|----|---------------------------------------|
| 1 | Poignée supérieure | 8 | Capot de brosse à démontage facile |
| 2 | Commandes SmartClean | 9 | Plateau de rangement nettoyage facile |
| 3 | Poignée de transport intégrée | 10 | Bouton de pulvérisation |
| 4 | Ensemble flotteur | 11 | Crochet à câble pour l'utilisation |
| 5 | Réservoir d'eau grise | 12 | Réservoir d'eau propre |
| 6 | Indicateur DEL du pulvérisateur de produit | 13 | Enrouleur de câble à ouverture rapide |
| 7 | Pied | 14 | Enrouleur de câble inférieur |

Montage

⚠ AVERTISSEMENT

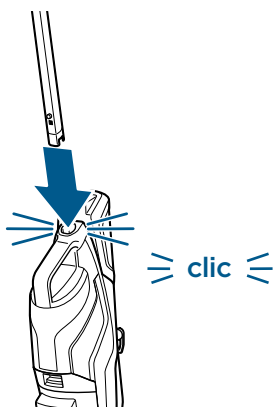
Ne branchez pas votre nettoyeur CrossWave™ avant de vous familiariser avec l'ensemble des instructions et des procédures d'utilisation.

Votre nettoyeur BISSELL CrossWave™ se présente en trois parties faciles à assembler sans outils. Il est également fourni avec un plateau de rangement de nettoyage facile en deux parties.

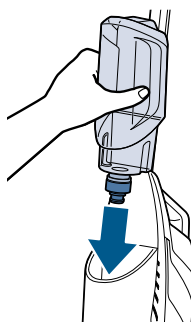
- Poignée
- Corps
- Réservoir d'eau propre
- Plateau de rangement
- Plateau de séchage de la brosse rotative

1

Insérez la poignée dans le corps de l'appareil jusqu'au clic.



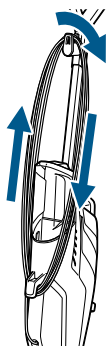
2



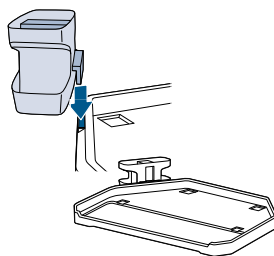
À l'arrière de l'appareil, alignez le réservoir d'eau propre dans les rainures et faites-le glisser en position jusqu'au clic.

3

Enroulez le câble autour de l'enrouleur à ouverture rapide et de l'enrouleur inférieur.



4



Le plateau de rangement de nettoyage facile est composé d'un plateau pour l'appareil et d'un plateau de séchage pour la brosse rotative. Pour assembler le plateau de rangement de nettoyage facile, alignez les flèches qu'il comporte avec celles du plateau de séchage de la brosse et faites glisser ces éléments en position.

REMARQUE : pour dérouler le câble facilement, tournez simplement l'enrouleur à ouverture rapide vers le bas pour libérer le câble.

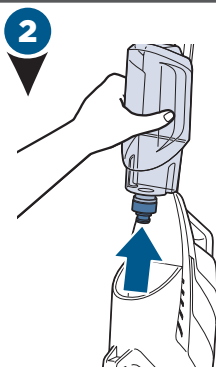
Remplissage de votre réservoir d'eau propre

1 Le réservoir d'eau propre est situé à l'arrière de l'appareil.

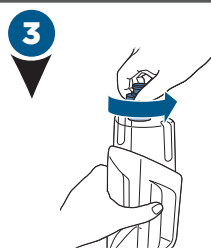


←
Réservoir d'eau propre

←
Réservoir d'eau grise

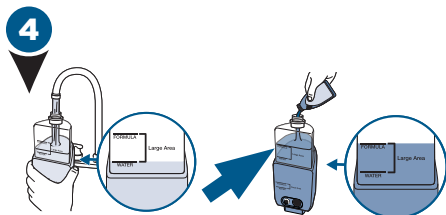


Soulevez le réservoir d'eau propre bien dans l'axe pour le retirer de l'appareil.



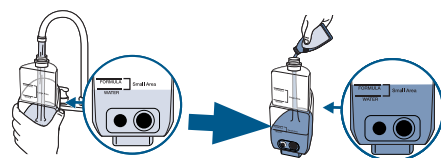
Dévissez le bouchon du réservoir d'eau propre.

Le réservoir d'eau propre présente deux mesures de volume selon la surface que vous souhaitez nettoyer.



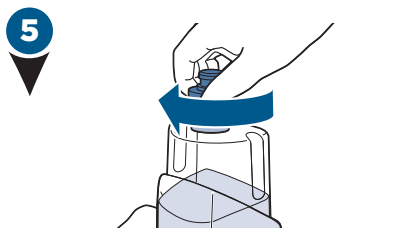
Pour nettoyer de grandes surfaces (jusqu'à 56 m² / 600 pi²)

- Remplissez le réservoir de produit avec de l'eau du robinet chaude jusqu'au second niveau de remplissage d'eau.
- Puis ajoutez du produit jusqu'au second niveau de remplissage de produit.

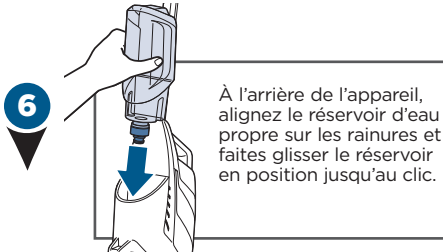


Pour nettoyer de petites surfaces (moins de 28 m² / 300 pi²)

- Remplissez le réservoir de produit avec de l'eau du robinet chaude jusqu'au premier niveau de remplissage d'eau.
- Puis ajoutez du produit jusqu'au premier niveau de remplissage de produit.



Revissez le bouchon sur le réservoir d'eau propre.



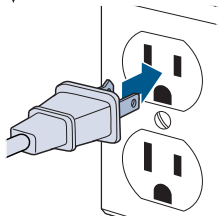
À l'arrière de l'appareil, alignez le réservoir d'eau propre sur les rainures et faites glisser le réservoir en position jusqu'au clic.

Quelques remarques à propos du remplissage du réservoir d'eau propre :

- remplissez le réservoir avec de l'eau du robinet très chaude (température limite supportable par la main, soit 60 °C / 140 °F maximum), puis ajoutez le produit BISSELL approprié. **N'UTILISEZ PAS D'EAU BOUILLANTE. NE CHAUFFEZ PAS L'EAU OU LE RÉSERVOIR AU FOUR À MICRO-ONDES.**

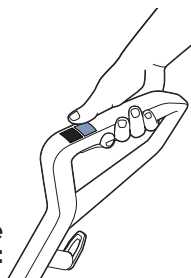
Nettoyage de vos sols à revêtements durs

1



Branchez l'appareil dans une prise mise à la terre.

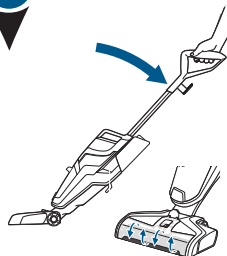
2



Choisissez le mode de nettoyage :

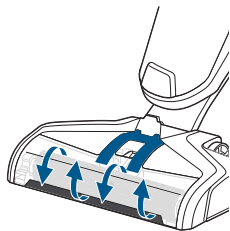
Pour commencer à nettoyer vos sols durs, mettez la machine en position de marche (« ON ») en mode SOLS DURS (« **HARD FLOOR** »). Une fois le paramétrage sélectionné, l'aspirateur se met en marche. Pour l'arrêter, pressez de nouveau le bouton SOLS DURS (« **HARD FLOOR** »).

3



Inclinez l'appareil en arrière pour démarrer la brosse rotative. Pour arrêter la brosse rotative, il suffit de relever l'appareil à la verticale.

4



Avant chaque usage, pressez le bouton de pulvérisation de produit durant 10 secondes pour amorcer le système avec la solution nettoyante. L'indicateur à DEL s'allume lorsque le bouton du pulvérisateur est pressé.

REMARQUE : Lorsque du produit coule, des bulles se forment au bord du capot de la brosse rotative.

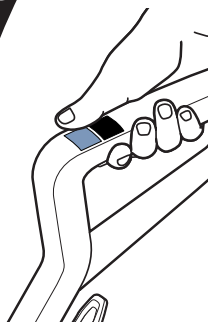
5



Pour nettoyer le sol, maintenez le bouton de pulvérisation afin d'appliquer du produit à la fois en avançant et en reculant.

REMARQUE : sur les endroits très sales et collants, maintenez l'appareil tout en pressant le bouton de pulvérisation pour un meilleur nettoyage.

6



Pour les endroits extrêmement sales et collants sur vos sols durs, activez le mode TAPIS (« **RUG** ») et maintenez votre CrossWave™ sur la saleté.

Pour permettre à la brosse multiusages de bien nettoyer, effectuez des petites passes en maintenant le bouton de pulvérisation enfoncé.

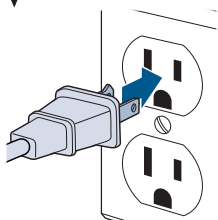
ATTENTION

Ne mouillez pas excessivement les moquettes. Soyez attentifs à ne pas renverser des objets et à ne pas passer sur les bords des tapis. Un blocage de la brosse pourrait causer une rupture de courroie prématurée.

Nettoyage des tapis

REMARQUE : Avant de nettoyer les tapis, faites un essai sur une zone discrète pour vérifier la tenue des couleurs. Veuillez également vérifier l'étiquette du tapis avant de le nettoyer afin de bien respecter d'éventuelles instructions de nettoyage spécialisées. Ne pas utiliser sur de la soie ou des tapis délicats.

1



Branchez l'appareil dans une prise mise à la terre.

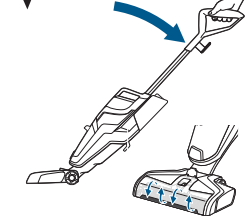
2



Choisissez le mode de nettoyage :

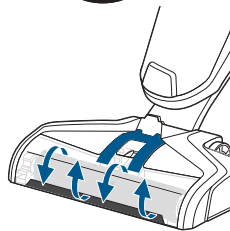
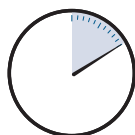
Pour nettoyer vos tapis, choisissez la fonction TAPIS (« RUG ») pour mettre l'appareil en marche en mode tapis. Après sélection de cette fonction, l'aspirateur se met en marche. Pour l'arrêter, pressez de nouveau le bouton TAPIS (« RUG »).

3



Inclinez l'appareil en arrière pour démarrer la brosse rotative. Pour arrêter la brosse rotative, il suffit de relever l'appareil à la verticale.

4



Avant chaque usage, pressez le bouton de pulvérisation de produit durant 10 secondes pour amorcer le système avec la solution nettoyante. L'indicateur à DEL s'allume lorsque le bouton du pulvérisateur est pressé.

REMARQUE : Lorsque du produit coule, des bulles se forment au bord du capot de la brosse rotative.

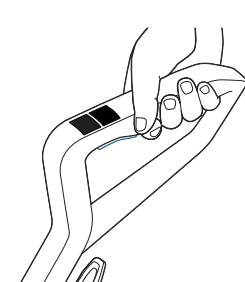
REMARQUE : Le bouton TAPIS pulvérise deux fois plus de produit qu'en mode SOLS DURS afin de bien nettoyer les tapis.

5



Pour nettoyer les tapis, maintenez le bouton de pulvérisation afin d'appliquer du produit à la fois en avançant et en reculant.

6

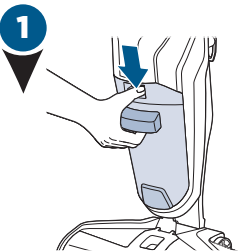


Pour sécher les tapis plus rapidement, repassez l'appareil sans appuyer sur le bouton de pulvérisation.

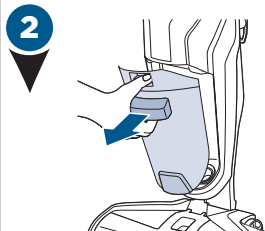
Entretien : Vidage du réservoir d'eau grise

⚠ AVERTISSEMENT

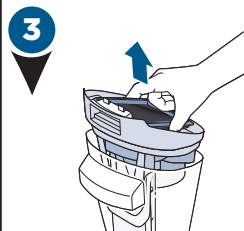
Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures, éteignez l'appareil en le plaçant en position « OFF » et retirez la fiche de la prise électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de dépannage.



1 Pour retirer le réservoir d'eau grise, appuyez sur le bouton situé en renfoncement, en haut de celui-ci.

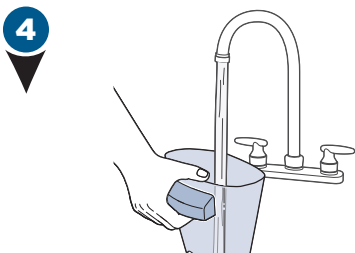


2 Maintenez la poignée avant tout en pressant le bouton vers le bas et retirez le réservoir d'eau grise de l'appareil.

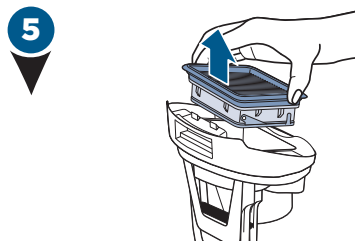


3 Tenez fermement le haut du réservoir par les zones concaves situées de chaque côté du filtre et tirez vers le haut pour enlever la partie haute du réservoir.

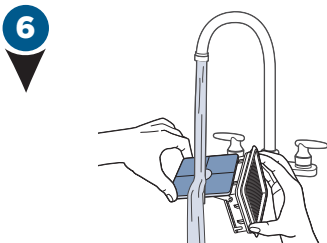
REMARQUE : votre réservoir d'eau grise est plein lorsque l'eau sale atteint le niveau de remplissage « MAX » ou que le flotteur bloque le moteur d'aspiration.



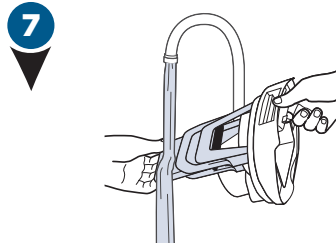
4 Videz l'eau sale et les débris. Rincez l'intérieur du réservoir d'eau grise.



5 Retirez le filtre du réservoir en le tirant vers le haut.



6 Lavez le filtre de l'aspirateur et sa grille à la main à l'eau chaude avec un détergent doux.



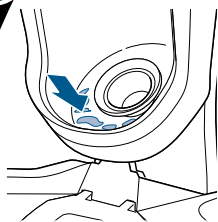
7 Rincez le flotteur situé au fond de la partie haute du réservoir d'eau grise.

Entretien : Vidage du réservoir d'eau grise

⚠ AVERTISSEMENT

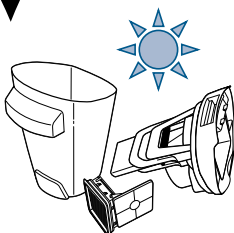
Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures, éteignez l'appareil en le plaçant en position « OFF » et retirez la fiche de la prise électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de dépannage.

8



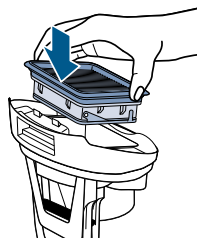
Si la partie intérieure qui héberge le réservoir d'eau grise est sale, nettoyez-la à l'aide d'un chiffon.

9



Laissez sécher les pièces avant de les remonter.

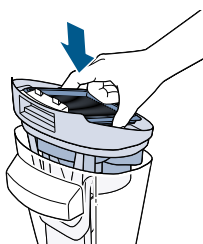
10



Remplacez le filtre de l'aspirateur dans la partie haute du réservoir d'eau grise.

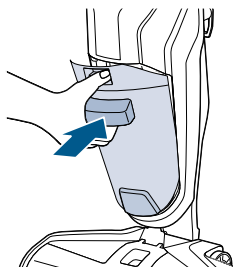
REMARQUE : nettoyez bien votre réservoir d'eau grise et laissez bien sécher toutes les pièces après chaque utilisation afin de conserver votre appareil dans des conditions optimales.

11



Une fois que les pièces sont sèches, remontez-les et remplacez le haut du réservoir d'eau grise.

12



Repositionnez le réservoir sur le corps de l'appareil en insérant d'abord le bas. Puis inclinez le haut du réservoir vers l'appareil et poussez-le en place jusqu'au clic.

Le saviez-vous ?

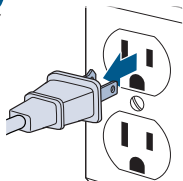
Le flotteur permet à votre réservoir de ne pas déborder. Lorsque votre réservoir d'eau grise est plein, le flotteur bloque le moteur d'aspiration. Un son aigu se fait entendre et indique qu'il est temps de vider votre réservoir d'eau grise.

Entretien : Nettoyage de la brosse rotative et du compartiment de la brosse

⚠ AVERTISSEMENT

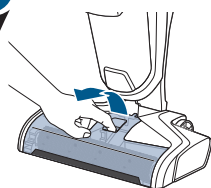
Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures, éteignez l'appareil en le plaçant en position « OFF » et retirez la fiche de la prise électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de dépannage.

1



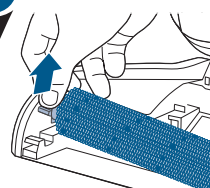
Éteignez l'appareil et débranchez-le.

2



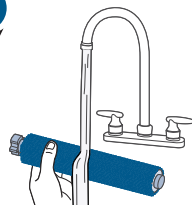
Tenez fermement le capot transparent de la brosse rotative à l'avant et tirez vers le haut pour le retirer.

3



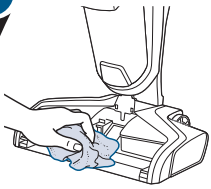
Retirez la brosse rotative en saisissant la languette et en tirant vers le haut.

4



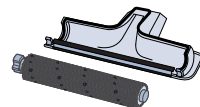
Rincez le capot et la brosse rotative à l'eau chaude.

5



Si le compartiment de la brosse rotative est sale, nettoyez-le à l'aide d'un chiffon.

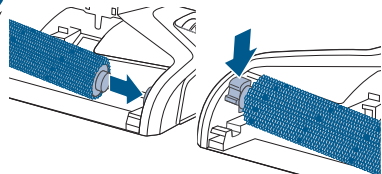
6



Laissez-les sécher avant de les remonter.

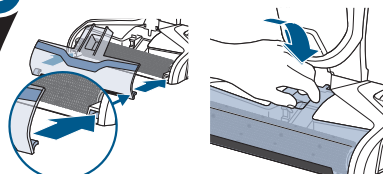
ASTUCE : pour sécher la brosse rotative plus vite, faites fonctionner l'appareil avec la brosse encore humide.

7



Remplacez la brosse rotative en insérant une extrémité de celle-ci dans la partie droite du pied. Puis verrouillez la languette mobile en pressant vers le bas.

8



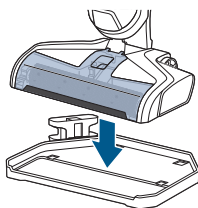
Pour remonter le capot transparent de la brosse rotative, alignez d'abord les languettes de la brosse rotative sur les bords du pied. Puis positionnez le capot et pressez jusqu'au clic.

Entretien : Plateau de rangement de nettoyage facile

⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures, éteignez l'appareil en le plaçant en position « OFF » et retirez la fiche de la prise électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de dépannage.

1



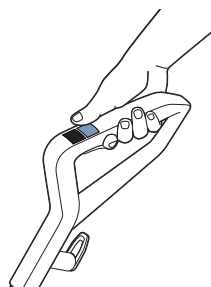
Placez l'appareil sur le plateau de rangement autonettoyant.

2



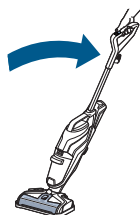
Versez de l'eau jusqu'au niveau « MAX » du plateau de rangement autonettoyant.

3



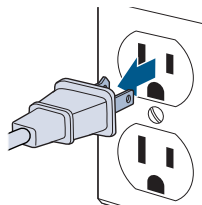
Mettez l'appareil en marche en pressant le bouton Sols durs (« Hard Floor »).

4



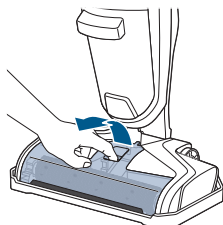
Inclinez l'appareil en le laissant sur le plateau de rangement. Laissez fonctionner l'appareil durant 10 à 15 secondes jusqu'à ce que toute l'eau ait été utilisée. Répétez l'opération si nécessaire.

5



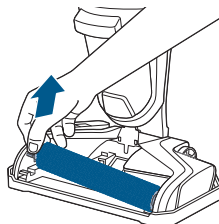
Débranchez l'appareil.

6



Saisissez le capot transparent de la brosse rotative à l'avant et soulevez-le pour le retirer.

7



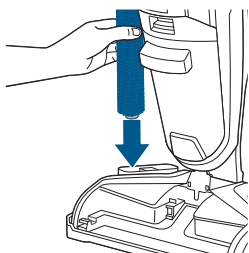
Retirez la brosse rotative en saisissant la languette et en tirant vers le haut.

Entretien : Plateau de rangement de nettoyage facile

⚠ AVERTISSEMENT

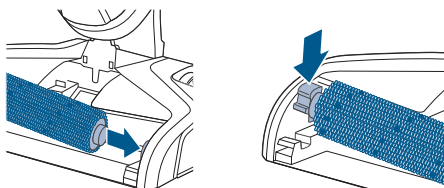
Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures, éteignez l'appareil en le plaçant en position « OFF » et retirez la fiche de la prise électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de dépannage.

8



Placez la brosse rotative en position verticale sur le plateau de séchage prévu à cet effet.

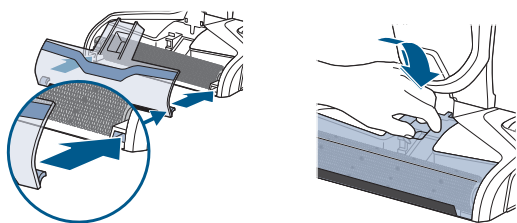
9



Remplacez la brosse rotative en insérant une extrémité de celle-ci dans la partie droite du pied. Puis verrouillez la languette mobile en pressant vers le bas.

REMARQUE : Le plateau de séchage de la brosse rotative est amovible et peut être retiré du plateau de rangement pour le faire sécher dans d'autres endroits ou en extérieur.

10



Pour remonter le capot transparent de la brosse rotative, alignez d'abord les languettes de la brosse rotative sur les bords du pied. Puis positionnez le capot et pressez jusqu'au clic.

Dépannage

AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'électrocution, éteignez l'appareil et débranchez-le avant de procéder à des opérations de maintenance ou de dépiçage des pannes.

Problème	Causes possibles	Solutions
Pulvérisation limitée OU absence de pulvérisation	Le réservoir d'eau propre est vide	Remplissez le réservoir
	Le réservoir d'eau propre n'est pas correctement installé	Éteignez l'appareil / Retirez le réservoir puis réinstallez-le
	Le système n'est pas complètement amorcé	Maintenez le bouton de pulvérisation enfoncé durant 10 à 15 secondes pour vous assurer que le produit coule jusqu'aux buses de pulvérisation
	Le capot transparent de la brosse n'est pas verrouillé en place	Éteignez l'appareil / Débranchez-le et réinstallez le capot de la brosse
	Le bouton de pulvérisation n'est pas maintenu pressé pour pulvériser du produit	Pressez le bouton de pulvérisation en continu tout en utilisant l'appareil
	Les buses de pulvérisation du pied sont obstruées	Utilisez une épingle pour nettoyer les buses situées sous le capot transparent de la brosse rotative
Perte de puissance d'aspiration	Les réservoirs ne sont pas installés correctement	Éteignez l'appareil / Retirez les deux réservoirs et replacez-les correctement sur l'appareil
	Le réservoir d'eau grise a absorbé la quantité maximale d'eau sale et a atteint sa capacité totale	Videz le réservoir d'eau grise
	Le capot transparent de la brosse n'est pas verrouillé en place	Éteignez l'appareil / Débranchez-le et réinstallez le capot de la brosse
	Le conduit des débris dans le pied est obstrué par les débris	Nettoyez le conduit avec un papier absorbant ou à l'aide du plateau de rangement de nettoyage facile
	Le filtre est obstrué par des débris	Retirez les débris qui obstruent la grille du filtre et nettoyez le filtre
La brosse rotative ne tourne pas	La brosse rotative n'est pas installée correctement	Éteignez l'appareil / Débranchez-le et suivez les instructions de la page 11 pour réinstaller la brosse rotative
	L'appareil est droit	Inclinez l'appareil pour faire tourner la brosse rotative
	Une obstruction a entraîné l'arrêt de la brosse rotative	Éteignez l'appareil / Débranchez-le et retirez le capot et la brosse rotative afin d'éliminer les causes de l'obstruction
L'appareil ne s'allume pas	Une obstruction a entraîné l'arrêt de la brosse rotative, ce qui a arrêté l'appareil	Débranchez l'appareil pour réinitialiser le système. Pendant que l'appareil est débranché, retirez le capot et la brosse rotative pour éliminer les causes de l'obstruction avant de brancher l'appareil de nouveau.
L'appareil fuit	Le bouchon du réservoir d'eau propre n'est pas fermé correctement	Retirez le réservoir d'eau propre et repositionnez le bouchon

Notes

Garantie consommateur

La présente Garantie s'applique exclusivement à l'extérieur des États-Unis d'Amérique et du Canada. Elle est consentie par BISSELL International Trading Company BV (« BISSELL »).

La présente Garantie est consentie par BISSELL. Elle vous accorde des droits spécifiques. Elle vous est offerte en plus des droits dont vous jouissez dans le cadre de la législation en vigueur. Vous disposez également d'autres droits dépendant de la législation de votre pays. Pour connaître les droits et les recours dont vous jouissez, veuillez contacter votre service consommateur local. Aucune partie de la présente Garantie ne remplace ou ne réduit un quelconque droit ou recours dont vous jouissez. Pour toute instruction supplémentaire concernant la présente Garantie ou pour toute question relative à sa couverture, veuillez contacter le service consommateur de BISSELL ou votre revendeur local.

La présente Garantie est consentie à l'acquéreur original du produit neuf et n'est pas cessible. Vous devez être en mesure de prouver la date d'achat afin de demander à bénéficier de la présente Garantie.

Garantie limitée de deux ans

Sous réserve des *EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-après, BISSELL s'engage, dans un délai de deux ans à compter de la date d'achat par l'acquéreur original, à réparer ou remplacer (par des composants ou produits neufs ou reconditionnés), à sa discrétion, gratuitement, toute pièce ou produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement.

BISSELL recommande de conserver l'emballage original et la preuve d'achat durant la période de Garantie au cas où il serait nécessaire de demander à bénéficier de la Garantie pendant ce laps de temps. La conservation de l'emballage original facilitera toute opération d'emballage et de transport mais cela n'est pas une condition de la Garantie.

Si votre produit est remplacé par BISSELL dans le cadre de la présente Garantie, le nouveau produit bénéficiera de la même Garantie durant le reste de la période couverte (calculée à partir de la date d'achat originale). La période de la présente Garantie ne sera pas étendue que votre produit soit réparé ou remplacé ou non.

*EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS DES CONDITIONS DE LA GARANTIE

La présente Garantie s'applique aux produits utilisés pour un usage domestique privé et non pour des usages commerciaux ou pour la location. Les consommables comme les filtres, courroies et patins de nettoyage, qui doivent faire l'objet d'un remplacement ou d'un entretien régulier par l'utilisateur, ne rentrent pas dans le cadre de la présente Garantie.

La présente Garantie ne s'applique pas à tout défaut résultant d'une usure normale. Les dommages ou dysfonctionnements causés par l'utilisateur ou un tiers à la suite d'un accident, d'une négligence, d'un mauvais usage ou d'une imprudence ou de tout autre usage non conforme avec le présent Manuel de l'utilisateur ne sont pas couverts par la présente Garantie.

Toute réparation (ou tentative de réparation) non autorisée annulera la présente Garantie indépendamment du fait que les dommages soient causés par cette réparation ou tentative de réparation.

Le retrait ou toute modification de l'étiquette des caractéristiques du produit ou toute action la rendant illisible annulera la présente Garantie.

À L'EXCEPTION DES CONDITIONS EXPOSÉES CI-APRÈS, BISSELL ET SES DISTRIBUTEURS DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE PERTE OU PRÉJUDICE IMPRÉVISIBLE OU POUR TOUTE PERTE ACCESSOIRE OU INDIRECTE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT ASSOCIÉE À L'UTILISATION DE CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, POUR LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE COMMERCIALE, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'UNE CHANCE, UNE CONTRAINTÉ, UNE INCOMMODITÉ OU TOUTE DÉCEPTION. À L'EXCEPTION DES CONDITIONS EXPOSÉES CI-APRÈS, LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE POURRA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

BISSELL N'EXCLUT ET NE LIMITE AUCUNEMENT SA RESPONSABILITÉ EN CAS DE (A) DÉCÈS OU BLESSURE ENTRAÎNÉE PAR SA NÉGLIGENCE OU CELLE DE L'UN DE SES EMPLOYÉS, AGENT OU SOUS-TRAITANT ; (B) FRAUDE OU REPRÉSENTATION TROMPEUSE ET FRAUDULEUSE, OU (C) TOUT AUTRE ASPECT NE POUVANT ÊTRE EXCLU OU LIMITÉ PAR LE DROIT.

Service client

Si votre produit BISSELL devait nécessiter une prise en charge par nos services, en particulier dans le cadre de notre Garantie limitée de deux ans, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Site Web :

www.BISSELL.com

Pour l'Europe :

BISSELL International Trading Company B.V.
Stadhouderskade 55
1072 AB Amsterdam
Pays-Bas

Visitez le site Web de BISSELL : www.BISSELL.com

Lorsque vous contactez BISSELL, veuillez vous munir du numéro de modèle de votre nettoyeur.

Veuillez enregistrer votre numéro de modèle : _____ Veuillez enregistrer votre date d'achat : _____

REMARQUE : Veuillez conserver l'original de votre reçu d'achat. Il constitue la preuve d'achat de votre appareil avec sa date en cas de réclamation dans le cadre de la Garantie. Voir la Garantie pour obtenir plus d'informations.



©2016 BISSELL Homecare, Inc.
Grand Rapids, Michigan
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
Numéro de pièce 161-0476 0716
Visitez notre site Web : www.BISSELL.com