

# Luxevo

---



## Nek Ventilator

HANDLEIDING • USER MANUAL • DES INSTRUCTIONS • ANWEISUNGEN

BEE'S QUALIS VOF • POSTBUS 36241 • 1020ME AMSTERDAM



## Table Of Contents

NL – Handleiding.....	4
1. Inleiding.....	4
2. Veiligheidsinstructies .....	4
3. Productoverzicht.....	4
4. Gebruiksaanwijzing.....	4
4.1 Opladen van de Batterij.....	5
4.2 Aanzetten van de Ventilator .....	5
4.3 Selecteren van de Ventilatorstand.....	5
5. Onderhoud en Reiniging.....	5
6. Probleemoplossing.....	5
7. Technische Specificaties.....	6
8. Garantie.....	6
9. Contactgegevens.....	7
EN - User Manual.....	8
1. Introduction.....	8
2. Safety Instructions .....	8
3. Product Overview .....	8
4. User Guide.....	8
4.1 Charging the Battery .....	8
4.2 Turning On the Fan.....	8
4.3 Selecting Fan Speed.....	8
5. Maintenance and Cleaning.....	9
6. Troubleshooting.....	9
7. Technical Specifications .....	9
8. Warranty .....	10
9. Contact Information.....	10
FR - Des Instructions .....	10
1.0 Introduction .....	10
2.0 Consignes de Sécurité .....	11
3.0 Présentation du Produit .....	11
4.0 Guide de l'Utilisateur.....	11
4.1 Chargement de la Batterie.....	11
4.2 Mise en Marche du Ventilateur .....	11
4.3 Sélection de la Vitesse du Ventilateur.....	11
5.0 Entretien et Nettoyage.....	11

6.0 Dépannage.....	12
7.0 Spécifications Techniques .....	12
8.0 Garantie.....	13
9.0 Informations de Contact.....	13
GER – Anweisungen .....	13
1.0 Einleitung.....	13
2.0 Sicherheitshinweise .....	13
3.0 Produktübersicht .....	14
4.0 Benutzerhandbuch.....	14
4.1 Batterie aufladen .....	14
4.2 Einschalten des Ventilators .....	14
4.3 Auswahl der Lüftergeschwindigkeit .....	14
5.0 Wartung und Reinigung.....	14
6.0 Fehlerbehebung.....	14
7.0 Technische Daten.....	15
8.0 Garantie.....	15
9.0 Kontaktdaten .....	16

# NL – Handleiding

## 1. Inleiding

Welkom bij de handleiding van de Luxevo Nek Ventilator. Dit product is ontworpen om u te voorzien van comfortabele en stille verkoeling, terwijl u uw dagelijkse activiteiten voortzet. Deze handleiding bevat belangrijke informatie voor een veilige en optimale ervaring.

## 2. Veiligheidsinstructies

Lees deze instructies zorgvuldig door voordat u de Luxevo Nek Ventilator gaat gebruiken:

Houd de ventilator buiten het bereik van kinderen en huisdieren.

Gebruik de ventilator niet in de buurt van water of vochtige omgevingen.

Plaats geen voorwerpen in de ventilator tijdens gebruik.

Laat de ventilator niet vallen of stoten, om schade te voorkomen.

Gebruik alleen de meegeleverde USB C-kabel om de ventilator op te laden.

Schakel de ventilator uit tijdens het opladen.

Stop met gebruik als u ongemak, pijn of irritatie ervaart.

## 3. Productoverzicht

De Luxevo Nek Ventilator heeft de volgende kenmerken:

Gemaakt van duurzaam ABS en milieuvriendelijk silica gel materiaal.

600mAh batterij met grote capaciteit voor langdurig gebruik.

Lichtgewicht en comfortabel ontwerp voor langdurig dragen.

Uitgebreide balanstest voor optimale balans en comfort (169 keer getest, 220g lichtgewicht).

Stille en rustige koeling dankzij geoptimaliseerde bladen.

Verbeterde bladstructuur voor efficiënte luchtstroom en geluidsarme werking.

## 4. Gebruiksaanwijzing

## **4.1 Opladen van de Batterij**

Sluit de meegeleverde USB C-kabel aan op de ventilator en de USB-voedingsbron.

Laad de ventilator op totdat de batterij volledig is opgeladen (het indicatielampje gaat uit).

## **4.2 Aanzetten van de Ventilator**

Druk op de aan/uit-knop om de ventilator in te schakelen. Het indicatielampje zal oplichten.

## **4.3 Selecteren van de Ventilatorstand**

Druk herhaaldelijk op de standenknop om te schakelen tussen de drie ventilatorstanden: laag, gemiddeld en hoog.

## **5. Onderhoud en Reiniging**

Schakel de ventilator uit en haal de stekker uit het stopcontact voordat u gaat schoonmaken.

Gebruik een zachte, droge doek om het oppervlak van de ventilator schoon te maken.

Gebruik geen schurende of chemische reinigingsmiddelen.

## **6. Probleemoplossing**

Het kan voorkomen dat u enkele uitdagingen tegenkomt tijdens het gebruik van de Luxevo Nek Ventilator. Hier zijn enkele veelvoorkomende problemen en mogelijke oplossingen:

De ventilator start niet op:

Controleer of de batterij voldoende is opgeladen.

Zorg ervoor dat de aan/uit-knop correct is ingedrukt.

Controleer of de ventilator correct is aangesloten op de USB-voedingsbron.

Onvoldoende luchtstroom:

Zorg ervoor dat de ventilatorbladen niet verstopt zijn door vuil of stof.

Probeer een andere ventilatorstand voor meer luchtstroom.

Controleer of de batterij voldoende is opgeladen.

Overmatig geluid of trillingen:

Zorg ervoor dat de ventilatorbladen niet vervormd of beschadigd zijn.

Reinig de ventilatorbladen en het apparaat om eventuele trillingen te verminderen.

Ventilator stopt tijdens gebruik:

Controleer de batterijstatus en laad indien nodig op.

Zorg ervoor dat er geen oververhitting plaatsvindt; laat het apparaat afkoelen indien nodig.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met onze klantenservice voor verdere ondersteuning.

Deze probleemplossingsgids is bedoeld om u te helpen bij veelvoorkomende uitdagingen. Als het probleem blijft bestaan, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice voor professionele assistentie.

## 7. Technische Specificaties

<b>Model</b>	A18 1
<b>Productgrootte</b>	210x140x62mm
<b>Kleur</b>	Wit
<b>Werkende spanning</b>	5.0V-1A
<b>Uitgangsspanning</b>	11.1Wh/3.7V
<b>Gewicht</b>	0.220 KG
<b>Stroom</b>	5W
<b>Batterijcapaciteit</b>	600mah
<b>Productverpakkingsgrootte</b>	80*156*45mm
<b>Uitvoerende standaard</b>	GB 31241-2014: GB 4706.1-2005
<b>Gemaakt in</b>	PRC

## 8. Garantie

U heeft recht op 2 jaar fabrieksgarantie op de Luxevo Nek Ventilator. Deze garantie dekt eventuele fabricagefouten en defecten die zich binnen de garantieperiode voordoen. De garantie is echter niet van toepassing als het defect het gevolg is van verkeerd of grof gebruik.

Om aanspraak te maken op de garantie, volgt u de onderstaande stappen:

**Neem Contact Op:** Als u een probleem ervaart met uw Luxevo Nek Ventilator, neem dan contact op met de klantenservice van Bee's Qualis. U kunt hen bereiken via e-mail op [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl).

**Geef Informatie Door:** Geef bij het contact aan waar u het artikel heeft gekocht. Vermeld ook het serienummer van de ventilator indien beschikbaar. Dit helpt om uw garantieclaim efficiënt te verwerken.

**Voeg Bijlagen Toe:** Voeg uw kassabon en/of bestelnummer toe als bijlagen bij uw e-mail. Dit is belangrijk om uw aankoop te verifiëren en uw garantieclaim te ondersteunen.

**Beschrijf het Probleem:** Beschrijf duidelijk het probleem dat u ondervindt met de ventilator. Dit helpt het servicepersoneel om uw situatie beter te begrijpen.

**Wacht op Instructies:** Na het indienen van uw garantieclaim zal de klantenservice van Bee's Qualis reageren met verdere instructies over hoe u verder kunt gaan. Mogelijk wordt u gevraagd om de ventilator op te sturen voor inspectie.

**Zorg ervoor dat u de ventilator niet verder probeert te repareren of te openen, omdat dit de garantie ongeldig kan maken.** Als het defect binnen de garantievervaarden valt, zal Bee's Qualis het probleem kosteloos voor u oplossen.

**Let op:** Deze garantie is specifiek van toepassing op de Luxevo Nek Ventilator en kan niet worden overgedragen naar andere producten.

Voor verdere vragen of ondersteuning met betrekking tot garantieclaims, kunt u altijd contact opnemen met de klantenservice via het eerder vermelde e-mailadres.

## **9. Contactgegevens**

Voor vragen, technische ondersteuning of garantieclaims, neem contact op met onze klantenservice:

Telefoon: 0686111494

E-mail: [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl)

Zorg ervoor dat u deze handleiding volledig hebt gelezen voordat u de Luxevo Nek Ventilator gaat gebruiken voor een veilige en optimale ervaring.

# EN - User Manual

## 1. Introduction

Welcome to the Luxevo Neck Fan user manual. This product is designed to provide you with comfortable and quiet cooling while you continue your daily activities. This manual contains important information for a safe and optimal experience.

## 2. Safety Instructions

Please read these instructions carefully before using the Luxevo Neck Fan:

Keep the fan out of reach of children and pets.

Do not use the fan near water or damp environments.

Do not insert objects into the fan while it's in use.

Prevent dropping or hitting the fan to avoid damage.

Only use the provided USB C cable for charging.

Turn off the fan while charging.

Discontinue use if you experience discomfort, pain, or irritation.

## 3. Product Overview

The Luxevo Neck Fan features:

Made from durable ABS and environmentally friendly silica gel material.

600mAh large capacity battery for extended usage.

Lightweight and comfortable design for prolonged wear.

Comprehensive balance testing for optimal comfort (169 tests, 220g lightweight).

Quiet and peaceful cooling thanks to optimized blades.

Enhanced blade structure for efficient airflow and low-noise operation.

## 4. User Guide

### 4.1 Charging the Battery

Connect the provided USB C cable to the fan and a USB power source.

Charge the fan until the battery is fully charged (the indicator light turns off).

### 4.2 Turning On the Fan

Press the power button to turn on the fan. The indicator light will illuminate.

### 4.3 Selecting Fan Speed

Press the speed button repeatedly to switch between the three fan speeds: low, medium, and high.

## 5. Maintenance and Cleaning

Turn off the fan and unplug it before cleaning.

Use a soft, dry cloth to clean the fan's surface.

Avoid using abrasive or chemical cleaners.

## 6. Troubleshooting

During use of the Luxevo Neck Fan, you might encounter challenges. Here are common issues and potential solutions:

Fan doesn't start:

Check if the battery is adequately charged.

Ensure the power button is pressed correctly.

Confirm proper connection to the USB power source.

Insufficient airflow:

Ensure fan blades are not obstructed by dirt or dust.

Try a different fan speed for increased airflow.

Check battery charge level.

Excessive noise or vibrations:

Ensure fan blades are not distorted or damaged.

Clean fan blades and device to reduce vibrations.

Fan stops during use:

Check battery status and recharge if necessary.

Prevent overheating; allow the device to cool if needed.

If the issue persists, contact customer service for further support.

This troubleshooting guide aims to assist with common challenges. If the problem persists, contact customer service for professional assistance.

## 7. Technical Specifications

Model: A18 1

Product Size: 210x140x62mm

Color: White

Operating Voltage: 5.0V-1A

Output Voltage: 11.1Wh/3.7V

Weight: 0.220 KG

Power: 5W

Battery Capacity: 600mAh

Product Package Size: 8015645mm

Compliance Standards: GB 31241-2014, GB 4706.1-2005

Manufactured in: PRC

## 8. Warranty

You have a 2-year factory warranty for the Luxevo Neck Fan, covering manufacturing defects within the warranty period. The warranty does not cover defects caused by misuse.

To claim the warranty:

Contact: Reach out to Bee's Qualis customer service at [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl) for assistance.

Provide Information: Mention where you purchased the item and provide the fan's serial number if available.

Attach Documentation: Include your receipt and/or order number to verify the purchase and support your claim.

Describe the Issue: Clearly explain the problem you're facing with the fan.

Await Instructions: After submitting your warranty claim, Bee's Qualis customer service will provide further guidance. You might be asked to send the fan for inspection.

Do not attempt further repairs or opening the fan, as this may void the warranty. If the defect is covered by warranty terms, Bee's Qualis will rectify the issue free of charge.

Note: This warranty applies specifically to the Luxevo Neck Fan and is not transferable to other products. For further questions or support regarding warranty claims, contact customer service via the provided email address.

## 9. Contact Information

For inquiries, technical support, or warranty claims, contact our customer service:

Phone: 0686111494 Email: [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl)

Make sure to fully read this manual before using the Luxevo Neck Fan for a safe and optimal experience.

## FR - Des Instructions

### 1.0 Introduction

Bienvenue dans le manuel d'utilisation du Ventilateur de Cou Luxevo. Ce produit est conçu pour vous offrir un refroidissement confortable et silencieux pendant que vous poursuivez vos activités quotidiennes. Ce manuel contient des informations importantes pour une expérience sûre et optimale.

## **2.0 Consignes de Sécurité**

Veuillez lire attentivement ces consignes avant d'utiliser le Ventilateur de Cou Luxevo :

Gardez le ventilateur hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

N'utilisez pas le ventilateur près de l'eau ou dans des environnements humides.

N'insérez pas d'objets dans le ventilateur pendant son utilisation.

Évitez de faire tomber ou de heurter le ventilateur pour éviter tout dommage.

Utilisez uniquement le câble USB C fourni pour la recharge.

Éteignez le ventilateur pendant la charge.

Cessez l'utilisation en cas d'inconfort, de douleur ou d'irritation.

## **3.0 Présentation du Produit**

Le Ventilateur de Cou Luxevo présente les caractéristiques suivantes :

Fabriqué à partir de matériaux ABS durables et de gel de silice respectueux de l'environnement.

Batterie grande capacité de 600 mAh pour une utilisation prolongée.

Design léger et confortable pour un port prolongé.

Tests complets d'équilibre pour un confort optimal (169 tests, 220 g léger).

Refroidissement silencieux et paisible grâce à des pales optimisées.

Structure de pales améliorée pour un flux d'air efficace et un fonctionnement silencieux.

## **4.0 Guide de l'Utilisateur**

### **4.1 Chargement de la Batterie**

Connectez le câble USB C fourni au ventilateur et à une source d'alimentation USB.

Chargez le ventilateur jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée (le témoin s'éteint).

### **4.2 Mise en Marche du Ventilateur**

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le ventilateur. Le témoin s'illuminera.

### **4.3 Sélection de la Vitesse du Ventilateur**

Appuyez plusieurs fois sur le bouton de vitesse pour alterner entre les trois vitesses de ventilateur : faible, moyenne et élevée.

## **5.0 Entretien et Nettoyage**

Éteignez le ventilateur et débranchez-le avant le nettoyage.

Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer la surface du ventilateur.

Évitez d'utiliser des nettoyants abrasifs ou chimiques.

## 6.0 Dépannage

Pendant l'utilisation du Ventilateur de Cou Luxevo, vous pourriez rencontrer des défis. Voici des problèmes courants et des solutions potentielles :

Le ventilateur ne démarre pas :

Vérifiez si la batterie est suffisamment chargée.

Assurez-vous que le bouton d'alimentation est correctement enfoncé.

Confirmez la connexion correcte à la source d'alimentation USB.

Flux d'air insuffisant :

Vérifiez que les pales du ventilateur ne sont pas obstruées par de la saleté ou de la poussière.

Essayez une vitesse de ventilateur différente pour un flux d'air accru.

Vérifiez le niveau de charge de la batterie.

Bruit excessif ou vibrations :

Assurez-vous que les pales du ventilateur ne sont pas déformées ou endommagées.

Nettoyez les pales du ventilateur et l'appareil pour réduire les vibrations.

Le ventilateur s'arrête pendant l'utilisation :

Vérifiez l'état de la batterie et rechargez-la si nécessaire.

Empêchez la surchauffe ; laissez l'appareil refroidir si nécessaire.

Si le problème persiste, contactez le service client pour un soutien supplémentaire.

Ce guide de dépannage vise à aider avec les défis courants. Si le problème persiste, contactez le service client pour une assistance professionnelle.

## 7.0 Spécifications Techniques

Modèle : A18 1

Dimensions du Produit : 210x140x62 mm

Couleur : Blanc

Tension de Fonctionnement : 5,0V-1A

Tension de Sortie : 11,1Wh/3,7V

Poids : 0,220 KG

Puissance : 5W

Capacité de la Batterie : 600 mAh

Dimensions de l'Emballage du Produit : 80x15x645 mm

Normes de Conformité : GB 31241-2014, GB 4706.1-2005

Fabriqué en : RPC

## **8.0 Garantie**

Vous disposez d'une garantie d'usine de 2 ans pour le Ventilateur de Cou Luxevo, couvrant les défauts de fabrication pendant la période de garantie. La garantie ne couvre pas les défauts causés par une mauvaise utilisation.

Pour faire valoir la garantie :

Contactez : Prenez contact avec le service client de Bee's Qualis à l'adresse [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl) pour obtenir de l'aide.

Fournissez des Informations : Mentionnez où vous avez acheté l'article et fournissez le numéro de série du ventilateur s'il est disponible.

Joignez des Documents : Incluez votre reçu et/ou numéro de commande pour vérifier l'achat et soutenir votre réclamation.

Décrivez le Problème : Expliquez clairement le problème que vous rencontrez avec le ventilateur.

Attendez les Instructions : Après avoir soumis votre réclamation de garantie, le service client de Bee's Qualis vous fournira des instructions supplémentaires. Il se peut que l'on vous demande d'envoyer le ventilateur pour inspection.

N'essayez pas de réparations supplémentaires ni d'ouvrir le ventilateur, car cela pourrait annuler la garantie. Si le défaut est couvert par les termes de la garantie, Bee's Qualis rectifiera le problème gratuitement.

Note : Cette garantie s'applique spécifiquement au Ventilateur de Cou Luxevo et n'est pas transférable à d'autres produits. Pour d'autres questions ou un soutien concernant les réclamations de garantie, contactez le service client via l'adresse e-mail fournie.

## **9.0 Informations de Contact**

Pour toute question, assistance technique ou réclamation de garantie, contactez notre service client :

Téléphone : 0686111494 Email : [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl)

Assurez-vous de lire intégralement ce manuel avant d'utiliser le Ventilateur de Cou Luxevo pour une expérience sûre et

## **GER – Anweisungen**

### **1.0 Einleitung**

Willkommen im Benutzerhandbuch des Luxevo Neck Fans. Dieses Produkt wurde entwickelt, um Ihnen angenehme und leise Kühlung zu bieten, während Sie Ihre täglichen Aktivitäten fortsetzen. Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen für eine sichere und optimale Nutzung.

### **2.0 Sicherheitshinweise**

Bitte lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig, bevor Sie den Luxevo Neck Fan verwenden:

Halten Sie den Ventilator außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren.

Verwenden Sie den Ventilator nicht in der Nähe von Wasser oder feuchter Umgebung.

Führen Sie während des Betriebs keine Gegenstände in den Ventilator ein.

Vermeiden Sie das Fallenlassen oder Anstoßen des Ventilators, um Schäden zu vermeiden.

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte USB-C-Kabel zum Aufladen.

Schalten Sie den Ventilator während des Ladevorgangs aus.

Brechen Sie die Nutzung ab, wenn Sie Unbehagen, Schmerzen oder Reizungen verspüren.

## 3.0 Produktübersicht

Der Luxevo Neck Fan bietet folgende Eigenschaften:

Hergestellt aus strapazierfähigem ABS und umweltfreundlichem Silikagel-Material.

600mAh große Batteriekapazität für langanhaltende Nutzung.

Leichtes und komfortables Design für langen Tragekomfort.

Umfassende Balance-Tests für optimalen Komfort (169 Tests, 220 g leicht).

Ruhige und friedliche Kühlung dank optimierter Lüfterflügel.

Verbesserte Flügelstruktur für effiziente Luftströmung und geräuscharmen Betrieb.

## 4.0 Benutzerhandbuch

### 4.1 Batterie aufladen

Verbinden Sie das mitgelieferte USB-C-Kabel mit dem Ventilator und einer USB-Stromquelle.

Laden Sie den Ventilator auf, bis die Batterie vollständig aufgeladen ist (die Anzeigeleuchte erlischt).

### 4.2 Einschalten des Ventilators

Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um den Ventilator einzuschalten. Die Anzeigeleuchte leuchtet auf.

### 4.3 Auswahl der Lüftergeschwindigkeit

Drücken Sie die Geschwindigkeitstaste wiederholt, um zwischen den drei Lüftergeschwindigkeiten zu wechseln: niedrig, mittel und hoch.

## 5.0 Wartung und Reinigung

Schalten Sie den Ventilator aus und ziehen Sie ihn vor der Reinigung aus der Steckdose.

Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch, um die Oberfläche des Ventilators zu reinigen.

Verwenden Sie keine scheuernden oder chemischen Reinigungsmittel.

## 6.0 Fehlerbehebung

Während der Verwendung des Luxevo Neck Fans können Sie auf Herausforderungen stoßen. Hier sind häufige Probleme und mögliche Lösungen:

Der Ventilator startet nicht:

Überprüfen Sie, ob die Batterie ausreichend aufgeladen ist.

Stellen Sie sicher, dass die Ein-/Aus-Taste korrekt gedrückt wird.

Bestätigen Sie die richtige Verbindung zur USB-Stromquelle.

Unzureichender Luftstrom:

Stellen Sie sicher, dass die Lüfterflügel nicht durch Schmutz oder Staub blockiert sind.

Probieren Sie eine andere Lüftergeschwindigkeit für erhöhten Luftstrom aus.

Überprüfen Sie den Ladestand der Batterie.

Übermäßiges Geräusch oder Vibrationen:

Stellen Sie sicher, dass die Lüfterflügel nicht verzerrt oder beschädigt sind.

Reinigen Sie Lüfterflügel und Gerät, um Vibrationen zu reduzieren.

Der Ventilator stoppt während des Gebrauchs:

Überprüfen Sie den Batteriestatus und laden Sie ihn bei Bedarf auf.

Verhindern Sie Überhitzung; lassen Sie das Gerät bei Bedarf abkühlen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie den Kundenservice für weitere Unterstützung.

Dieser Leitfaden zur Fehlerbehebung soll bei häufig auftretenden Herausforderungen helfen. Wenn das Problem fortbesteht, kontaktieren Sie den Kundenservice für professionelle Unterstützung.

## 7.0 Technische Daten

Modell: A18 1

Produktgröße: 210x140x62 mm

Farbe: Weiß

Betriebsspannung: 5,0V-1A

Ausgangsspannung: 11,1Wh/3,7V

Gewicht: 0,220 KG

Leistung: 5W

Batteriekapazität: 600mAh

Produktpaketgröße: 8015645 mm

Konformitätsstandards: GB 31241-2014, GB 4706.1-2005

Hergestellt in: VR China

## 8.0 Garantie

Sie haben eine 2-jährige Werksgarantie für den Luxevo Neck Fan, die Herstellungsfehler innerhalb des Garantiezeitraums abdeckt. Die Garantie deckt keine Defekte durch unsachgemäße Nutzung ab.

Um die Garantie geltend zu machen:

**Kontakt:** Wenden Sie sich an den Bee's Qualis Kundenservice unter [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl) für Unterstützung.

**Bereitstellung von Informationen:** Nennen Sie den Kaufort des Artikels und geben Sie die Seriennummer des Ventilators an, sofern verfügbar.

**Dokumente beifügen:** Fügen Sie Ihren Beleg und/oder die Bestellnummer bei, um den Kauf zu bestätigen und Ihre Forderung zu unterstützen.

**Beschreiben Sie das Problem:** Erklären Sie klar das Problem, mit dem Sie beim Ventilator konfrontiert sind.

**Anweisungen abwarten:** Nachdem Sie Ihre Garantieanforderung eingereicht haben, wird der Bee's Qualis Kundenservice weitere Anweisungen geben. Möglicherweise werden Sie gebeten, den Ventilator zur Überprüfung einzusenden.

Unternehmen Sie keine weiteren Reparaturen oder öffnen Sie den Ventilator nicht, da dies die Garantie ungültig machen kann. Wenn der Defekt durch die Garantiebedingungen abgedeckt ist, wird Bee's Qualis das Problem kostenlos beheben.

**Hinweis:** Diese Garantie gilt ausschließlich für den Luxevo Neck Fan und ist nicht auf andere Produkte übertragbar. Bei weiteren Fragen oder Unterstützung bezüglich Garantieansprüche kontaktieren Sie den Kundenservice über die bereitgestellte E-Mail-Adresse.

## **9.0 Kontaktdaten**

Für Anfragen, technischen Support oder Garantieansprüche kontaktieren Sie unseren Kundenservice:

Telefon: 0686111494 E-Mail: [info@beestech.nl](mailto:info@beestech.nl)

Lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung des Luxevo Neck Fans vollständig durch, um eine sichere und optimale Erfahrung zu gewährleisten.